

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN  
PENYIAR RADIO MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI  
ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE* (SMART)  
(Studi Kasus : Global Radio 101.0 FM Palembang)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1**



**Oleh**

**RIZQY ZURRIYATI  
NIM 09031181621006**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN  
 PENYIAR RADIO MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI  
 ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)  
(STUDI KASUS : GLOBAL RADIO 101.0 FM PALEMBANG)**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
 Studi di Program Studi Sistem Informasi S1

**Oleh :**

**Rizqy Zurriyati**

**09031181621006**

**Palembang, 21 Februari 2020**

**Mengesahui**

**Ketua jurusan sistem informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
**NIP 197811172006042001**

**Pembimbing ,**

**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
**NIP 197811172006042001**

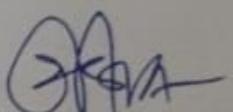
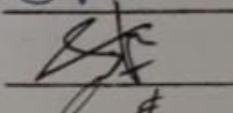
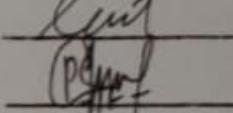
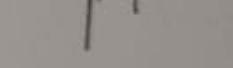
**HALAMAN PERSETUJUAN**

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 07 Februari 2020

Tim Penguji :

- |               |                              |   |
|---------------|------------------------------|---|
| 1. Pembimbing | : Endang Lestari Ruskan, M.T |   |
| 2. Ketua      | : Ari Wedhasmara, M.TI       |   |
| 3. Anggota I  | : Rahmat Izwan Heroza, M.T   |   |
| 4. Anggota II | : Putri Eka Sevtiyuni, M.T   |  |

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP.197811172006042001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizqy Zurriyati  
NIM : 09031181621006  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Penyiar Radio Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) (Studi Kasus : Global Radio 101.0 FM Palembang)

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/ Turnitin* : 12%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 21 Februari 2020



Rizqy Zurriyati

NIM. 09031181621006

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

***"Manjadda Wa Jada"***

(Barang siapa yang bersungguh-sungguh, dia akan berhasil)

***"Man Shabara Zhafira"***

(Barang siapa yang bersabar, dia akan beruntung)

***"Man Saara Ala Darbi Washala"***

(Barang siapa yang berjalan dijalan-Nya, dia akan sampai ditujuan)

Atas Ridho Allah SWT dan dengan  
segala kerendahan hati, Skripsi ini  
dipersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT Atas berkat dan karunia-NYA
- ❖ Kedua orang tua, adik - adik dan keluarga besar tercinta
- ❖ Dosen Pembimbing, Penguji dan Dosen - dosen Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Support Systemku dan Sahabat - sahabat ku tersayang
- ❖ Teman - teman seperjuangan
- ❖ Fakultas Ilmu Komputer
- ❖ Almamater yang kubanggakan

**PENGEMBANGAN SISTEM KEPUTUSAN PENERIMAAN  
 PENYIAR RADIO MENGGUNAKAN METODE  
SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)  
(STUDI KASUS : GLOBAL RADIO 101.0 FM PALEMBANG)**

Oleh

**Rizqy Zurriyati  
09031181621006**

**ABSTRAK**

Pemilihan penyiar radio yang tepat untuk meningkatkan kualitas suatu stasiun radio merupakan salah upaya pihak Global Radio 101.0 FM Palembang dalam memilih penyiar radio terbaik yang sesuai dengan kebutuhan Global Radio. Global Radio 101.0 FM Palembang merupakan stasiun radio yang menerapkan pencarian penyiar radio terbaik dengan melalui proses pemilihan. Proses pemilihan tersebut mempunyai beberapa kriteria yaitu, usia, pendidikan, penguasaan bahasa, pengetahuan musik, pengalaman, penampilan dan kreativitas. Namun proses tersebut belum terkomputerisasi yang menyebabkan pihak Global Radio mengalami kesulitan dalam mengola data administrasi peserta dan mengolah nilai peserta. Sehingga pemilihan penyiar radio tersebut tidak efisien dan kurang maksimal. Dari hal tersebut maka pihak Global Radio membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi dan terotomatisasi dalam mengelola nilai dan data peserta agar dapat mengoptimalkan proses pemilihan penyiar radio tersebut. Solusi yang tepat untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan untuk pemilihan penyiar radio yang baik dan efisien pada Global Radio 101.0 FM Palembang dengan menggunakan metode SMART yang mampu menyaring penyiar radio yang berjumlah ratusan karena metode ini merupakan metode penyelesaian masalah dan analisis multikriteria, pemberian bobot yang fleksibel dan sederhana. Maka hasil dari perhitungan tersebut akan memberikan solusi dari beberapa alternatif terbaik berdasarkan ranking dari peserta.

**Kata Kunci :** Stasiun Radio, SMART, Sistem Pendukung Keputusan, Pemilihan Penyiar Radio

**DECISION RECEIPT SYSTEMS  
RADIO ANNOUNCER USING METHODS  
SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)  
(CASE STUDY: GLOBAL RADIO 101.0 FM PALEMBANG)**

By

**Rizqy Zurriyati  
09031181621006**

**ABSTRACT**

The selection of the right radio broadcaster to improve the quality of a radio station is one of the efforts of the Global Radio 101.0 FM Palembang in choosing the best radio broadcaster that suits the needs of Global Radio. Global Radio 101.0 FM Palembang is a radio station that implements the search for the best radio announcer by going through the selection process. The selection process has several criteria, namely, age, education, language acquisition, music knowledge, experience, appearance and creativity. However, the process has not been computerized, which caused Global Radio to experience difficulty in managing participant administration data and processing participant values. So that the selection of radio broadcasters is inefficient and less than optimal. From this, Global Radio needs a computerized and automated system for managing participant values and data in order to optimize the selection process of the radio announcer. The right solution to overcome this problem is to develop a Decision Support System for the selection of good and efficient radio broadcasters on the 101.0 FM Palembang Global Radio using the SMART method which is able to filter out hundreds of radio broadcasters because this method is a method of problem solving and multicriteria analysis, giving flexible and simple weights. Then the results of these calculations will provide solutions to some of the best alternatives based on the ranking of the participants.

**Keywords** : Radio Station, SMART, Decision Support System, Radio Broadcaster Selection

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN PENYIAR RADIO MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MUTLI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) (STUDI KASUS : GLOBAL RADIO 101.0 FM PALEMBANG)**" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam melaksanakan dan menyusun Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan keberkahan, nikmat, kesehatan dan hidayah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, ayah dan ibu yang telah melimpahkan kasih sayang, nasihat, perhatiannya selama ini, terimakasih untuk doa dan dukungan materil maupun immateril, adik – adikku tersayang yang selalu menjadi penghiburku dan selalu memberikan dukungan serta seluruh keluarga besar yang telah mendukung dan medoakan penulis dari kecil hingga sekarang.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi dan Pembimbing Tugas Akhir, terimakasih atas kebaikan, nasihat, motivasi, bantuan serta dukungannya selama proses bimbingan pembuatan Tugas Akhir ini sehingga dapat teselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen yang telah membimbing, mengajari dan membekali ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Kak Angga dan Mbak Sari selaku staff administrasi Jurusan Sistem Informasi dan seluruh staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang selalu membantu, memberikan informasi dalam hal administrasi perkuliahan, sehingga semua berkas penulis berjalan dengan baik.
7. Staff Dekanat Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang selalu membantu, memberikan informasi, memberikan bantuan dan arahan sehingga proses perkuliahan penulis berjalan dengan baik.
8. Pihak Global Radio 101.0 FM Palembang, Kak Nody dan Kak Kevin, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir ini dan bersedia membantu penulis dalam proses analisis masalah dan pengumpulan data.
9. *Support System* yang selalu mendoakan, menyemangati, menasehati, memberi dukungan, bantuan dan selalu ada dalam setiap keadaan serta kondisi penulis, Ikamartha Dwazar.

10. Kakak - kakakku, Kak Shofyan, Kak Citra, Kak Uni dan Kak Habib yang senantiasa mendengarkan, memberi nasehat positif dan membangun, membantu kesulitan penulis, bersedia meluangkan waktu, serta mendoakan yang terbaik untuk penulis.
11. Sahabat – sahabatku, Serli, Okta, Santi, Arda, Herlan, Hanum, Dina, Deak, Atan, Holaw yang selalu menghibur, membantu, memberi semangat, mendengarkan cerita yang telah menjadi penyemangat tersendiri untuk penulis.
12. Sahabat – sahabatku, grup Mael Sayang Mei-Mei, yang telah meneman dari awal proses perkuliahan hingga melewati semua masalah yang ada. Dengan ini penulis mengucapkan terimakasih atas semua yang telah dilewati bersama, semoga impian kita semua terwujud.
13. Rekan BEM KM Fasilkom Periode 2017 dan Periode 2018, Jajaran inti, Badan Pengurus Harian dan Staff yang telah membentuk karakteristik penulis, memberikan pengajaran dan pelajaran serta pengalaman yang tidak akan didapat dimanapun.
14. Rekan Badan Otonom I-SPORT Unsri Periode 2019, Jajaran inti, Badan Pengurus Harian dan Staff yang menjadi penghibur dan penyemangat serta sebagai wadah untuk mendapatkan pengalaman berharga yang tidak akan didapat dari manapun dalam bidang olahraga dan kekeluargaan.
15. Teman – teman kelas seperjuangan Sistem Informasi Reguler B, yang telah menjadi kelas ternyaman untuk menempuh perkuliahan selama ini, semoga semua impian kita terwujud pada waktu yang tepat.

16. Teman teman seperjuangan bimbinganku, Kenia, Yunia, Indah, Adel dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

17. Semua teman – teman seperjuangan Sistem Informasi baik Reluger maupun Bilingual 2016, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, kakak-kakak tingkat, adik – adik tingkat, terima kasih atas dukungan dan doa nya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan, baik teknis penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya tulis ini. Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf kepada semua pihak yang namanya tak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah membala semua kebaikannya.

Palembang, 21 Februari 2020  
Penulis

Rizqy Zurriyati  
NIM 09031181621006

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x1</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Tujuan.....	4
1.3    Manfaat.....	4
1.4    Batasan Masalah.....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1    Kajian Pustaka.....	6
2.2    Profil Global Radio 101.0 FM Palembang.....	8
2.2.1    Struktur Organisasi Global Radio 101.0 FM Palembang .....	9
2.3    Pengembangan .....	9
2.4    Sistem .....	10
2.5    Sistem Pendukung Keputusan .....	10
2.5.1    Pengertian Sistem Pendukung Keputusan .....	10
2.5.2    Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	10
2.5.3    Tujuan Sistem Pendukung Keputusan .....	12
2.5.4    Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	12
2.5.5    Proses Sistem Pendukung Keputusan .....	13

2.6	Radio .....	14
2.6.1	Pengertian Radio .....	14
2.6.2	Pengertian Penyiar Radio.....	15
2.7	Metode <i>Simple Multi Attribute Rating Technique</i> (SMART) .....	15
2.7.1	Pengertian Metode SMART .....	15
2.7.2	Proses Pemodelan SMART.....	16
2.7.3	Pemilihan Metode SMART .....	18
2.8	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	19
2.9	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	19
2.10	<i>Personal Hypertext Preprocessor</i> (PHP) .....	20
2.11	<i>MySQL</i> .....	21
2.12	<i>Website</i> .....	21
<b>BAB III</b>	<b>.....</b>	<b>22</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>22</b>
3.1	Objek Penelitian .....	22
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.2.1	Jenis Data .....	22
3.2.2	Sumber Data.....	22
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	23
3.2.4	Deskripsi Data.....	24
3.3	Metode Pengembangan Sistem .....	24
3.4	Analisis Sistem.....	28
3.4.1	Tahap Penelusuran ( <i>Intelligence Phase</i> ).....	29
3.4.2	Tahap Perancangan ( <i>Design Phase</i> ) .....	36
3.4.3	Tahap Pemilihan ( <i>Choice Phase</i> ).....	45
3.4.4	Tahap Implementasi ( <i>Implementation Phase</i> ) .....	45
3.5	<i>Physical Data Flow Diagram</i> (PDFD) .....	64
3.6	Arsitektur Sistem .....	65
3.7	<i>Database Design</i> .....	66
3.7.1	Skema Database .....	66
3.8	Rancangan <i>Interface</i> .....	66

3.8.1	Halaman Login.....	66
3.8.2	Halaman Peserta.....	67
3.8.3	Halaman Admin ADM.....	69
3.8.4	Halaman Penilai .....	74
3.8.5	Halaman Admin Sistem .....	75
3.8.6	Halaman Produser .....	77
<b>BAB IV .....</b>		<b>82</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>82</b>
4.1	Hasil .....	82
4.2	Pembahasan.....	82
4.2.1	Halaman Login.....	82
4.2.2	Halaman Peserta.....	83
3.2.3	Halaman Admin ADM.....	84
3.2.4	Halaman Penilai .....	88
3.2.5	Halaman Admin Sistem .....	89
3.2.6	Halaman Produser .....	90
4.3	Hasil Uji Coba.....	94
<b>BAB V .....</b>		<b>104</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>104</b>
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>106</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Global Radio 101.0 FM Palembang .....	9
Gambar 3.1 Proses Rekapitulasi Data Calon Penyiar Kurang Efisien.....	34
Gambar 3.2 Kesulitan Dalam Proses Perankingan Pemilihan Penyiar.....	34
Gambar 3.3 Diagram Dekomposisi.....	36
Gambar 3.4 Diagram Konteks .....	38
Gambar 3.5 DFD Level 0.....	40
Gambar 3.6 DFD Level 1.....	42
Gambar 3.7 ERD.....	43
Gambar 3.8 PDFD Level 1 Proses Mengelola Data .....	64
Gambar 3.9 Arsitektur Sistem.....	65
Gambar 3.10 Skema <i>Database</i> .....	66
Gambar 3.11 Halaman Login.....	67
Gambar 3.12 Halaman Registrasi .....	67
Gambar 3.13 Halaman Profil .....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	20
Tabel 2.2 <i>Data Flow Diagram</i> .....	20
Tabel 3.1 <i>Business Goal and Project Goal</i> .....	22
Tabel 3.2 Kriteria Usia.....	46
Tabel 3.3 Kriteria Pendidikan .....	46
Tabel 3.4 Kriteria Penggunaan Bahasa.....	46
Tabel 3.5 Kriteria Pengetahuan Musik .....	47
Tabel 3.6 Kriteria Pengalaman .....	47
Tabel 3.7 Kriteria Penampilan .....	47
Tabel 3.8 Kriteria Kreativitas .....	47
Tabel 3.9 Bobot Kriteria .....	48
Tabel 3.10 Normalisasi Bobot Kriteria .....	49
Tabel 3.11 Nilai Data Awal .....	50
Tabel 3.12 Data Setelah Menjadi Nilai.....	50
Tabel 3.13 Nilai Utiliti Kriteria .....	56
Tabel 3.14 Nilai Akhir .....	62
Tabel 3.15 Perankingan .....	63
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Black Box</i> .....	94
Tabel 4.2 <i>Test Case Registrasi</i> .....	95
Tabel 4.3 <i>Test Case Login</i> .....	96
Tabel 4.4 <i>Test Case Penginputan Data Peserta</i> .....	97
Tabel 4.5 <i>Test Case Kelola Users</i> .....	97
Tabel 4.6 <i>Test Case Kelola Penilai</i> .....	98
Tabel 4.7 <i>Test Case Kelola Penerimaan</i> .....	98
Tabel 4.8 <i>Test Case Kelola Pendaftaran</i> .....	99
Tabel 4.9 <i>Test Case Kelola Penilaian</i> .....	100
Tabel 4.10 <i>Test Case Kelola Kriteria</i> .....	100
Tabel 4.11 <i>Test Case Kelola Data Nilai</i> .....	101
Tabel 4.12 <i>Test Case Tahap Pemilihan</i> .....	102
Tabel 4.2 <i>Test Case Logout</i> .....	102

## **DAFTAR RUMUS**

(2.1) Permodelan SMART .....	15
(2.2) Normalisasi Bobot Kriteria .....	17
(2.3) Nilai <i>Single Attribute Utilities</i> .....	17

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Ketersediaan Membimbing.....	A - 1
2. Surat Pengantar Pengambilan Data .....	B - 2
3. Kartu Konsultasi .....	C - 3
4. Form Wawancara .....	D - 4

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sistem informasi mempunyai kemampuan dalam hal membantu manusia melakukan kegiatan yang dilakukan dengan cepat dan tepat guna menghasilkan manfaat di masa yang akan mendatang. Salah satu manfaat perkembangan sistem informasi yaitu dikembangkannya sebuah sistem yang berguna untuk menentukan sebuah alternatif terbaik dalam sebuah permasalahan yang ada, bernama sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan merupakan sistem yang interaktif berisi informasi serta proses manipulasi data. Sistem pendukung keputusan sangat membantu sebuah kegiatan agar lebih menjadi efektif dan efisien melalui proses pengolahan data yang baik dengan memiliki kriteria dan bobot untuk menghasilkan solusi atau alternatif terbaik bagi si pengambil keputusan dalam perusahaan atau organisasi.

Kebutuhan informasi bagi masyarakat pada masa sekarang terus meningkat dalam mengetahui kejadian secara cepat baik melalui media elektronik maupun media cetak. Radio merupakan salah satu media massa elektronik yang mampu beradaptasi dengan perubahan dunia dari masa ke masa dengan cara mengembangkan dan saling menguntungkan serta melengkapi dengan media lainnya. Penyiar merupakan komunikator yang bertugas untuk memberikan layanan berupa penyampaian informasi yang dibutuhkan pendengar.

Profesi sebagai penyiar radio merupakan salah satu unsur penting mengingat profesi ini yang akan menyampaikan segala bentuk informasi kepada pendengar yang ada sehingga baik dan buruk sebuah stasiun radio akan ditentukan oleh

penyiarnya. Berkembangnya fungsi radio menjadi media jurnalistik dan dengan bertambahnya televisi swasta yang ada, maka profesi sebagai penyiar radio saat ini sedang ramai digemari para pencari kerja untuk lebih dikenal dan mendapatkan pengalaman kerja yang baik. Tidak jarang penyiar radio menjadikan radio-nya sebagai batu loncatan untuk dapat menembus stasiun televisi guna menjadi presenter ataupun reporter.

Global Radio 101.0 FM Palembang adalah stasiun radio dengan segmentasi usia 15 – 35 Tahun (laki – laki & perempuan) yang berasal dari berbagai status ekonomi. Global Radio 101.0 FM Palembang merupakan perusahaan radio yang memiliki stasiun profesional berbasis pendidikan dan kreatifitas mahasiswa, pelajar dan putra daerah serta masyarakat berpendidikan di Kota Palembang. Seiring meningkatnya perkembangan media massa elektronik sekarang, Global Radio 101.0 FM Palembang dituntut untuk terus berkarya dengan mempertahankan pendengar guna meningkatkan kualitas.

Pada proses Global Radio 101.0 FM Palembang ingin melakukan *open recruitment* penyiar baru guna memberikan kualitas siaran terbaik bagi pendengar baru dan setianya, Global Radio 101.0 FM Palembang memerlukan calon penyiar yang memiliki kemampuan berbicara yang komunikatif sehingga pada setiap *open recruitment* Global Radio 101.0 FM Palembang terus meningkatkan kriteria penilaianya. Hal ini dikarenakan setiap calon penyiar yang mendaftar mengalami peningkatan jumlahnya sehingga pihak Global Radio 101.0 FM Palembang kesulitan dalam melakukan proses pemilihan penyiar yang sesuai dikarenakan pihak Global Radio akan merekapitulasi hasil dokumen registrasi awal dengan mengisi satu persatu data peserta calon penyiar yang mendaftar dengan

menggunakan berkas yang telah diantarkan oleh calon penyiar ke alamat Global Radio 101.0 FM Palembang ataupun melalui alamat email. Proses ini memicu terjadinya kesalahan dalam proses penginputan dan kehilangan dokumen yang telah di kumpulkan mengingat banyaknya jumlah calon penyiar yang mendaftar. Global Radio 101.0 FM Palembang juga kesulitan dalam hal waktu untuk memilih calon penyiar serta menggunakan kriteria yang banyak dengan tepat dikarenakan kemungkinan terjadi subjektifitas keputusan yang berdampak pada hasil keputusan penyiar bukan berdasarkan dari kemampuan sehingga mengakibatkan respon negatif yang akan menyebabkan turunnya kualitas atau *rating* penilaian terhadap Global Radio 101.0 FM Palembang.

Untuk itu diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang berfungsi untuk menentukan beberapa alternatif dengan menggunakan metode SMART. Metode ini mempunyai kelebihan dalam hal pengambilan keputusan yang fleksibel (Novianti & Astuti, 2016). Metode SMART ini terdiri dari alternatif yang mempunyai nilai yang selanjutnya akan dibuat rata – rata dengan skala tententu. Setiap bobot akan menggambarkan seberapa penting setiap kriteria dan atribut yang ada dengan skala tertentu (Yunitarini, 2013).

Berdasarkan uraian masalah yang ada maka penulis melakukan penelitian dan mengangkat masalah yang ada tersebut menjadi proposal Tugas Akhir (TA) dengan judul “**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN PENYIAR RADIO MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)** (Studi Kasus : **Global Radio 101.0 FM Palembang**”.

## 1.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan suatu sistem pendukung keputusan penerimaan penyiar radio pada Global Radio 101.0 FM Palembang guna menyeleksi calon penyiar radio terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan secara obyektif dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique Method* (SMART) agar dapat membawa dampak positif di dalam pengembangan dan peningkatan potensi sumber daya manusia yang ada.

## 1.3 Manfaat

Manfaat dari penelitian tugas akhir yang dilakukan oleh penulis antara lain sebagai berikut :

1. Mempermudahkan dalam penyampaian informasi bagi calon penyiar radio untuk hal pendaftaran.
2. Membantu proses penyeleksian calon penyiar radio dengan cepat.
3. Membantu mengurangi kesalahan data dan mengurangi subjektifitas guna meningkatkan objektifitas data dalam pengambilan keputusan.

## 1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini agar pembahasan tidak menyimpang, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian yang meliputi :

1. Penelitian ini bertempat di Global Radio 101.0 FM Palembang.
2. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem pendukung keputusan penerimaan penyiar radio ini yaitu metode *Simple Multi Attribute Rating Technique Method* (SMART).

3. Calon penyiar dapat menginputkan data dan syarat lainnya yang telah ditentukan oleh Global Radio 101.0 FM Palembang.
4. Sistem akan memproses kriteria yang telah ditentukan untuk menghasilkan sebuah keputusan diterima tidaknya calon penyiar.
5. Data yang digunakan berdasarkan hasil wawancara dan *literatur review*.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Damanik, Parlina, Tambunan, I. (2017): Sistem pendukung keputusan dalam seleksi penyiar radio boss fm 102.8 pematang siantar menggunakan metode electre, I, 38–44.

Diponegoro, U., and Reynaldo, A. (2015): Terhadap Kinerja Karyawan Asuransi Jiwa Bumi Putera 1912 Cabang Pandanaran Semarang.

Honggowibowo, A. S. (2015): Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Calon Teknologi Adisujipto Menggunakan Simple Multi, VII, 31–38.

Indrianto, R. (2011): Sistem pendukung keputusan penjurusan siswa baru pada smk negeri 3 jepara dengan metode simple multi atribut rating technique (smart), 1–9.

Iswandy, E. (2015): Jurnal Teknoif ISSN : 2338-2724 Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Penerimaan Mahasiswa Dan Pelajar Kurang Mampu Vol . 3 No . 2 Oktober 2015 Jurnal Teknoif ISSN : 2338-2724, 3(2).

Mufizar, T., Suciyono, N., Aprida, N., Herisma, M., Harian, K., Kabar, U., Kota, P., Baru, P. W., and Product, W. (2012): Wartawan Menggunakan Metode Weighted.

Novianti, Astuti, K. (2016): Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Cafe.

Rohayani, H., and Informatika, T. (2013): Analisis Sistem Pendukung Keputusan Dalam Memilih Program Studi Menggunakan Metode Logika Fuzzy, 5(1), 530–539.

Rusli, M., Arifin, S. P., and Trisnadoli, A. (2017): Jurnal Politeknik Caltex Riau Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan untuk Penentuan Lokasi Promosi Penerimaan Mahasiswa Baru, 3(1), 11–18.

Safrizal, M. (2015): Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan dengan Metode SMART ( Simple Multi Attribute Rating Technique ), 1(2), 25–29.

Saputra (2017): Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada cv kerabat indo jaya menggunakan metode smart (simple multi attribute rating technique ).

Sholikhah, F., Satyareni, D. H., and Anugerah, C. S. (2016): Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pelanggan Terbaik Menggunakan Metode Simple Additive Weighting ( SAW ) Pada Bravo Supermarket Jombang, 2, 40–50.

Sukmawati, R., and Dewi, E. K. (2016): Implementasi Metode SMART untuk Mengidentifikasi Perkembangan Anak dalam Mengikuti Ekstra, 3(1), 59–64.

Syafitri, R. A., and Ruliah, S. (2015): Seleksi Penyiar Radio Tanjung Puri Menggunakan Metode Weighted Product.

Yulianti, L., and Aspriono, H. (2011): Website Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Puskesmas Jembatan Kecil Kota Bengkulu Menggunakan Adobe Dreamweaver CS3, *Media Infotama*, 7(2).

Yunitarini, R. (2013): Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Penyiar Radio, 1(1).

Zulfia, H., Wahyuni, F. S., and Informatika, T. (2018): Jurnal MNEMONIC Analisa Metode AHP (Analytic Hierarchy Process) Dan TOPSIS (Technique For Order Reference By Similiarity To Ideal Solution) Untuk Sistem Pendukung Keputusan E-Recruitmen Penyiar Radio XYZ Hani | Febriana, 1(1), 32–37.