

**HUBUNGAN KEPERCAYAAN DIRI DENGAN
KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA
SISWA KELAS XI XI SMA NEGERI 19 PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

Indri Pratiwi

Nim : 06071181621002

Program Studi : Bimbingan dan Konseling



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2020

**HUBUNGAN KEPERCAYAAN DIRI DENGAN
KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA
SISWA KELAS XI SMA NEGERI 19 PALEMBANG**

SKRIPSI

**Oleh
Indri Praiwi
Nim : 06071181621002
Program Studi : Bimbingan dan Konseling**

Mengesahkan :

Pembimbing 1,



**Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons.
NIP. 195902201986112001**

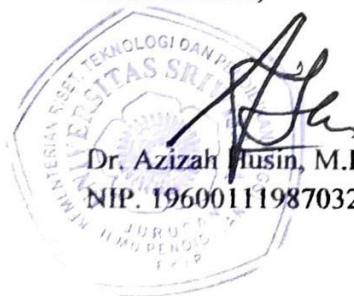
Pembimbing 2,



**Drs. Imron A. Hakim, M.Si.
NIP. 195503281982031002**

Mengetahui :

Ketua Jurusan,



**Dr. Azizah Husin, M.Pd
NIP. 19600111987032001**

Ketua Program Studi,



**Dra. Harlina, M.Sc.
NIP.195904251987032001**

**HUBUNGAN KEPERCAYAAN DIRI DENGAN
KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA
SISWA KELAS XI SMA NEGERI 19 PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

Indri Praiwi

Nim : 06071181621002

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

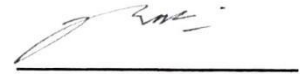
Telah diujikan dan lulus pada :

Hari :

Tanggal :

TIM PENGUJI

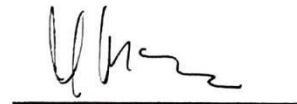
1. **Ketua** : Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons.



2. **Sekretaris** : Drs. Imron A. Hakim, M.Si.



3. **Anggota** : Dr. Yosef, MA



4. **Anggota** : Dra. Harlina, M.Sc



**Indralaya,
Mengetahui,
Koordinator Program Studi,**



Dra. Harlina, M.Sc.
NIP. 195904251987032001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indri Pratiwi

NIM : 06071181621002

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “ Hubungan Kepercayaan Diri dengan keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI SMA Negeri 19 Palembang” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, Maret 2020

Yang membuat pernyataan,



Indri Pratiwi
06071181621002

PRAKATA

Skripsi dengan judul “Hubungan Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal pada Siswa Kelas XI SMA Negeri 19 Palembang” disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons. Dan Drs. Imron A. Hakim, M.Si. sebagai pembimbing atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Prof. Sofendi, M.A., Ph.D., Dekan FKIP Unsri, Dr. Azizah Husin, M.Pd, Ketua Jurusan Pendidikan, Dra. Harlina, M.Sc. koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih juga ditujukan kepada Kepala Dinas Pendidikan Pemerintahan Provinsi Sumatera Selatan, Kepala Sekolah SMA Negeri 19 Palembang, yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling dan Pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Indralaya, Maret 2020

Penulis,

Indri pratiwi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim.....

Alhamdulillah hirobbil alamin, segala puji dan syukur saya kepada Allah subhanahu wata'ala yang selalu memberikan kenikmatan dan memperlancar segala urusan sehingga urusan hamba dapat berada di titik ini. Atas semua izin dan bantuan-mula hamba bisa menyelesaikan skripsi ini. Solawat beriring salam tak henti-hentinya saya hanturkan pada kekasih Allah Nabi Muhammad sholallahu'alaihiwasalam yang telah membawa kami dari zaman jahiliyah menuju zaman terang benderang seperti yang kita rasakan saat ini. Dengan rasa penuh hormat, cinta, dan rasa syukur saya persembahkan skripsi ini :

- Kepada kedua malaikat tanpa sayapku ayahanda Andri dan ibunda Hayani yang telah memberikan segalanya dan rela berkorban demi pendidikan dan kebahagiaanmu. Kalian merupakan alasanmu untuk dapat menyelesaikan studiku supaya nanti saya dapat membahagiakan kalian walaupun mungkin tidak ada bandingannya seperti yang kalian berikan kepadaku. Semoga kalian diberikan kesehatan dan dipanjangkan umurnya.
- Kepada adik tercinta Almarhumah Audri Naila terimakasih yang dulu selalu membantu dan memberikan semangat. Ialah alasanmu untuk dapat bertahan hingga saat ini. I MISS YOU
- Kepada sahabatku Fitri Yanti yang super sabar dan selalu memberikan energi positif untuk dapat terus maju.
- Kepada sahabatku dan teman-teman segalanya Dian Utari, Sherina Fahira, Khalda Rizka, Syarifaturahma (2020 NIKAH) terimakasih selalu memberikan semangat, dukungan, dan selalu memberikan kebahagiaan walaupun dengan hal yang sederhana dari awal kuliah hingga saat ini.
- Kepada kekasihku Ahmad Davit terimakasih untuk selalu memberikan hal-hal yang lebih berwarna, suka dan duka, serta memberikan semangat dikala susah.
- Teman seperjuanganku angkatan 2016 terimakasih telah memberikan hal yang tak pernah ku dapat dalam hidupku dan terimakasih telah mengukir sejarah yang

tak pernah kulupakan selama perkuliahan semoga kita semua selalu dalam lindungan allah SWT.

- MbK Riansi dan Pak zul terimakasih banyak udah membantu saya selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
- Kepada teman PPL Arum, Alfin, Eliyana, dan Detia serta teman PPL lainnya terimakasih sudah memberikan kenyamanan yang tidak pernah ku lupakan
- Almamater kebanggaanku, Universitas Sriwijaya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PRAKATA.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
BAB 2 PEMBAHASAN.....	6
2.1 Pengertian Kepercayaan Diri	6
2.1.2 Karakteristik Kepercayaan Diri.....	7
2.1.3 Jenis Kepercayaan Diri.....	8
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	9
2.2 Keterampilan Komunikasi Interpersonal	10
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	10

2.2.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	11
2.2.3 Pengertian Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	12
2.2.3 Tujuan Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	13
2.2.4 Ciri-ciri Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	14
2.2.5 Keterampilan Komunikasi Interpersonal yang Efektif.....	15
2.3 Keterkaitan Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal..	16
2.4 Hipotesis	17
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	18
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	18
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.3 Variabel Penelitian.....	18
3.4 Definisi Operasional Variabel	19
3.5 Populasi dan sampel.....	19
3.5.1 Populasi.....	19
3.5.2 Sampel	20
3.6 Teknik pengumpulan Data.....	21
3.6.1 Penyusunan Instrumen Penelitian.....	21
3.7 Uji validasi.....	24
3.8 Uji Reliabilitas	28
3.9 Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32

4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Persiapan Hasil Penelitian	32
4.1.2 Pelaksanaan Penelitian.....	32
4.1.3 Persiapan pengelolaan Data	32
4.1.4 Deskripsi Data.....	33
4.1.4.1 Variabel Kepercayaan Diri	33
4.1.4.2 Variabel Keterampilan Komunikasi Interpersonal	34
4.2 Hubungan Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal	35
4.3 Pembahasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi Siswa	20
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Siswa	20
Tabel 3.3 Skor Pernyataan	21
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kepercayaan Diri	23
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Keterampilan Komunikasi Interpersonal	24
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Kepercayaan Diri Uji Coba	26
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Keterampilan Komunikasi Interpersonal Uji Coba	27
Tabel 3.8 Rentang Kategori Kepercayaan Diri.....	30
Tabel 3.9 Rentang Kategori Komunikasi Interpersonal	30
Tabel 3.10 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	31
Tabel 4. 1 Data Deskripsi Variabel Kepercayaan Diri	33
Tabel 4.2 Data Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal	34
Tabel 4.3 Hasil Korelasi Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Prosedur Penyusunan Instrumen	22
Gambar 4.1	Diagram Kepercayaan Diri	34
Gambar 4.2	Diagram Komunikasi Interpersonal	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Angket Kepercayaan Diri
- Lampiran 2. Angket Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 3. Hasil Uji Validasi Kepercayaan Diri
- Lampiran 4. Hasil Uji Validasi Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 5. Tabel Kategorisasi Kepercayaan Diri
- Lampiran 6. Tabel Kategorisasi Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 7. Tabel Kerja
- Lampiran 8. Usul Judul Skripsi
- Lampiran 9. Persetujuan Seminar Proposal Penelitian
- Lampiran 10. Halaman Pengesahan Proposal Penelitian
- Lampiran 11. SK Pembimbing
- Lampiran 12. SK Izin Penelitian
- Lampiran 13. SK Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan
- Lampiran 14. SK Telah Melakukan Penelitian di SMA Negeri 19 Palembang
- Lampiran 15. Persetujuan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 16. Halaman pengesahan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 17. Persetujuan Sidang Skripsi

**HUBUNGAN KEPERCAYAAN DIRI DENGAN KETERAMPILAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA SISWA KELAS XI SMA NEGERI 19
PALEMBANG**

Oleh
Indri Pratiwi
Nim : 06071181621002
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepercayaan diri dengan keterampilan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 19 Palembang. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 185 siswa. Pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan sampling purposive dengan jumlah sampel 95 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan metode *korelasi product moment*. Teknik pengumpulan data menggunakan skala Kepercayaan Diri dan Skala Keterampilan Komunikasi Interpersonal. Berdasarkan analisis data hasil penelitian yaitu r_{hitung} sebesar 0,356 dan r_{tabel} 0,201 sehingga $0,356 > 0,201$ pada taraf signifikan 0,05 kesimpulannya terdapat hubungan yang signifikan antara kepercayaan diri dengan keterampilan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 19 Palembang dimana H_0 ditolak dan H_a diterima.


Kata Kunci : *Kepercayaan Diri, Komunikasi Interpersonal*

Pembimbing 1



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons
NIP 195902201986112001

Pembimbing 2



Drs. Imron A. Hakim, M.Si.
NIP 195503281982031002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Dra. Harlina, M.Sc
NIP 195904251987032001

**RELATIONSHIP OF SELF CONFIDENCE WITH INTERPERSONAL
COMMUNICATION SKILLS IN CLASS XI STUDENTS OF SMA NEGERI 19
PALEMBANG**

By Indri Pratiwi

Nim: 06071181621002

Study Program: Guidance and Counseling

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between self-confidence and interpersonal communication skills in class XI SMA Negeri 19 Palembang. The population in this study amounted to 185 students. Sampling was conducted in this study using purposive sampling with a sample of 95 respondents. The approach used in this research is a quantitative approach with the product moment correlation method. Data collection techniques using the Confidence scale and Interpersonal Communication Skills Scale. Based on the analysis of research data, the r count is 0.356 and r_{table} 0.201 so that $0.356 > 0.201$ at a significant level of 0.05 in conclusion there is a significant relationship between self-confidence and interpersonal communication skills in class XI students of SMA 19 Palembang where H_0 is rejected and H_a is accepted.

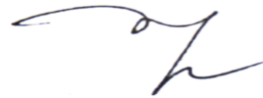
Keywords: Confidence, Interpersonal Communication

Advisor 1



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons
NIP 195902201986112001

Advisor 2



Drs. Imron A. Hakim, M.Si.
NIP 195503281982031002

Acknowledged by,
Coordinator of the Guidance and Counseling Study Program



Dra. Harlina, M.Sc
NIP 195904251987032001

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia sebagai makhluk sosial senantiasa berhubungan dengan sesama manusia baik dalam pendidikan maupun non pendidikan. Karena *Dictionary of Education* (dalam Ihsan, 2008:4) bahwa pendidikan adalah proses di mana seseorang mengembangkan kemampuan sikap dan bentuk-bentuk tingkah laku lainnya di dalam masyarakat di mana ia hidup, proses sosial dimana orang dihadapkan pada pengaruh lingkungan yang terpilih dan terkontrol (khususnya yang datang dari sekolah) sehingga ia dapat memperoleh atau mengalami perkembangan kemampuan sosial dan kemampuan individu yang optimum. Lingkungan sosial memberikan banyak pengaruh terhadap pembentukan aspek kehidupan, terutama kehidupan sosio-psikologis (Sunarto dan Hartono, 2008:126).

Sadulloh (dalam Aisya dkk, 2010) lingkungan sosial adalah bentuk hubungan, sikap dan tingkah laku antar manusia dan hubungannya antara manusia disekitar anak. Dalam hal ini, lingkungan sosial pada hakikatnya tempat manusia bersifat sosial seperti saling memberikan informasi satu sama lain, membentuk hubungan, dan melakukan interaksi sosial sehingga interaksi sosial menjadi suatu kebutuhan untuk bergaul dengan lingkungan masyarakat, terutama pada masa remaja. Sunarto dan Hartono (2008:128) remaja adalah tingkat perkembangan anak telah mencapai jenjang dewasa. Masa remaja merupakan masa yang penting. Karena dimasa ini yang menentukan kepribadian peserta didik akan dibentuk (Utami, 2015:3).

Masa remaja merupakan masa dimana seseorang mencari jati dirinya di masyarakat, oleh karena itu remaja dapat memiliki hubungan dan dapat bergaul dilingkungan masyarakat. Utami (2015:3) pergaulan merupakan interaksi antara satu individu dengan individu lain dengan bergaul tentunya remaja dapat memiliki hubungan dengan orang-orang disekitarnya, memiliki pengetahuan lebih, dapat mengekspresikan keinginannya dan dapat saling mengerti satu sama lain, untuk dapat bergaul peserta didik mampu berkomunikasi dengan orang lain. Komunikasi adalah hubungan kontak antar dan antara manusia, baik individu maupun kelompok Djamarah (2004:9). Komunikasi ini merupakan kebutuhan yang mendasar dalam melakukan interaksi dan bertukar informasi dilingkungan masyarakat.

Pada saat ini, teknologi komunikasi berkembang sangat pesat, sudah menjadi kebutuhan sehari-hari seperti teknologi yang berkembang di media sosial misalnya:

whatsapp, facebook, instagram, dll. Dalam hal ini membuat peserta didik hanya mampu berkomunikasi di media sosial, namun di dunia nyata peserta didik kurang percaya diri untuk melakukan komunikasi interpersonal dilingkungan masyarakat maupun di lingkungan pendidikan, sehingga peserta didik dituntut agar dapat berkomunikasi interpersonal dengan baik supaya lebih mandiri dan aktif dalam bergaul dan menambah pengetahuan di masyarakat.

Cangara (2011:32) komunikasi anatarpribadi atau interpersonal adalah proses komunikasi yang berlangsung antara dua orang atau lebih secara tatap muka. Komunikasi interpersonal ini merupakan komunikasi yang terjadi pada dua individu, akan tetapi dalam kehidupan sering terjadi perbedaan pendapat yang disebabkan karena adanya kesalahpahaman dalam berkomunikasi, orang yang kurang percaya diri akan cenderung menghidari situasi dalam berkomunikasi.

Yoder dan Proctor (dalam Rahayu, 2013:69) bahwa anak dapat dikatakan memiliki kepercayaan diri tinggi jika anak tersebut aktif namun tidak berlebihan, tidak mudah terpengaruh dengan orang lain, mudah bergaul berfikir positif, penuh tanggung jawab, energik, dan tidak mudah putus asa, dapat berkerja sama, serta mempunyai jiwa pemimpin. Kepercayaan diri terbentuk dan berkembang melalui proses belajar didalam interaksi seseorang dengan lingkungannya, karena dengan percaya diri seseorang mampu mengaktualisasikan segala potensi yang ada dalam dirinya dimasyarakat. Maka dari itu, percaya diri sangat penting bagi peserta didik dalam melakukan komunikasi interpersonal baik didalam pendidikan maupun dimasyarakat, seperti dapat menambah ilmu pengetahuan, wawasan, serta memiliki hubungan baik dalam bergaul dengan teman sebaya.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Diah Utami, dkk : 2015) dalam ALIBKIN Jurnal Bimbingan Konseling, hasil penelitian bahwa ada hubungan antara percaya diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 8 Bandar Lampung. Dalam hal ini, komunikasi sangat penting dalam pendidikan untuk lebih mandiri dan inovatif serta lebih percaya diri dalam berkomunikasi interpersonal dengan orang lain dan juga menjadi bekal dalam melanjutkan pendidikan perguruan tinggi terutama dalam hal bergaul tentunya peserta didik perlu untuk berkomunikasi.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti pada tanggal 19 Agustus 2019, pada guru BK SMA Negeri 19 Palembang, didapat informasi dari dokumentasi yang dimiliki oleh guru BK terdapat 10 orang peserta didik kelas IPS bahwa ketika dihadapkan

suatu permasalahan dalam bergaul maka dia tidak bisa menerima atau lebih menyalahkan orang lain. Selain itu juga, diantara 10 orang itu ada 3 orang peserta didik kelas IPS yang memiliki permasalahan kurang membuka diri dalam menuangkan ide-ide ataupun perasaan terhadap teman sehingga sering memiliki harapan yang tidak realistis, merasa kurang memiliki pengetahuan yang tidak bisa mendemostrasikan kemampuan berbicara dan kemampuan mendengarkan yang menyakinkan, canggung dan minder dalam menghadapi orang, hal ini menunjukkan bahwa peserta didik memiliki gejala kepercayaan diri rendah. Disamping itu juga banyak faktor yang menyebabkan peserta didik yang tidak percaya diri diantaranya, kemampuan dalam berkomunikasi interpersonal. Komunikasi juga sangat penting dalam kehidupan masyarakat, banyak ditemukan peserta didik cenderung mengalami kesulitan dalam berkomunikasi baik dalam proses belajar maupun dengan teman sebaya yang ditandai dengan keringat dingin, pucat, berbicara gugup dan terbata-batah serta tidak berfikir secara realistis sehingga peserta didik yang tidak melakukan komunikasi menimbulkan terjadinya perselisian dan konflik kesalahpahaman akibat proses komunikasi yang tidak efektif. Faktor tersebut yaitu ketidakmampuan berkomunikasi yang berkaitan pada kepercayaan diri yang menjadi permasalahan bagi peserta didik dalam menghadapi situasi komunikasi terhadap teman sebaya dan lingkungan.

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat dipahami bahwa kepercayaan diri sangat penting untuk keterampilan komunikasi interpersonal dengan teman sebaya terutama dalam pendidikan dan proses pembelajaran, agar peserta didik mandiri dan aktif serta percaya diri dalam berkomunikasi. Dengan demikian, peneliti tertarik untuk meneliti dan melihat apakah ada hubungan kepercayaan diri dengan keterampilan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 19 Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan, maka permasalahan yang muncul dalam penelitian ini adalah apakah terdapat “Hubungan kepercayaan diri dengan keterampilan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 19 Palembang.

1.3 Tujuan penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Hubungan kepercayaan diri dengan keterampilan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 19 Palembang.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1.4.1 Manfaat teoritis

Hasil dari penelitian ini dapat dipakai dan menambah ilmu pengetahuan serta menambah wawasan khususnya tentang kepercayaan diri dalam berkomunikasi interpersonal.

1.4.2 Manfaat praktis

a. Bagi sekolah

Hasil dari penelitian diharapkan dapat dimanfaatkan bagi sekolah untuk melihat sejauh mana siswa mampu kepercayaan diri dalam berkomunikasi.

b. Bagi guru BK

Penelitian ini berguna bagi guru BK sekaligus mengetahui bahwa adanya hubungan antara kepercayaan diri dengan keterampilan komunikasi interpersonal yang lebih baik.

c. Bagi peneliti

Bagi peneliti selanjutnya dapat memberikan informasi dan pemahaman yang lebih luas tentang kepercayaan diri dalam berkomunikasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. Asrori, M. (2012). *Psikologi Remaja Perkembangan Peserta Didik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Bungin. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Carrina. (2018). Hubungan antara Percaya Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada Peserta Didik Kelas VII MTS. *Skripsi*. Lampung. FKIP UIN.
- Cangara. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Dewi,dkk. (2013). Kepercayaan Diri Ditinjau dari Pola Asuh Orang Tua Pada Siswa Kelas VII. *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang.
- Djamarah, Bahri Syaiful. (2004). *Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak dalam Keluarga*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Dhania, R. D. (2010). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus)*. Jurnal Psikologi Vol 1, No 1 2010. Kudus: Universitas Muria Kudus.
- E. Fatimah. (2006). *Psikologi Perkembangan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- E. Winarti. (2007). *Pengembangan Kepribadian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- F. Ihsan. (2008). *Dasar-dasar Kependidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghufron, Risnawita. (2017). *Teori-Teori Psikologi*. Jogyakarta: AR-Ruzzu Media.
- Hakim, T. (2002). *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri*. Jakarta:Puspa Suara
- Hermawan. (2019). *Metodologi penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan Mix Methode*. Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan.
- Iramona. (2017). Kepercayaan Diri dengan Komunikasi Interpersonal pada Siswa Kelas XII SMA. *Skripsi*. Palembang. Psikologi UIN.
- Iswidharmanjaya, Derry, dan Jubilee Enterprise. (2014). *Satu hari Menjadi Lebih Percaya Diri*. Jakarta: PT: Gramedia
- Iwan.Hermawan.(2019). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan Mixed Methode*. Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan.
- J. Rakhmat. (2002). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Madya, W. G. (2001). *Kiat Jitu Melawan Rasa Takut*. Yogyakarta: Cermelang Publishing.
- Margareta L. (2010). Kecemasan Berbicara Didepan Kelas pada

- Mahasiswa ditinjau dari Berfikir. *Skripsi*. Semarang. Universitas Katolik Soegija Pranata.
- Maulana, Gungum. (2013). *Psikologi Komunikasi dan Persuasif*. Jakarta: Akademi Permata.
- Natalia, Gandana. (2019). *Komunikasi dalam Paud*. Tasikmalaya: Ksatria Siliwangi.
- Purnomo, Harmiyanto. (2016). Hubungan Komunikasi Interpersonal dan Kepercayaan Diri Siswa Kelas X SMAN 1 Garum Kabupaten Blitar. *Jurnal Kajian Bimbingan Konseling*. Vol 1, No. 2, 2016, hlm. 55—59 (diakses pada tanggal 11 Febuari 2020).
- Purwanto Agus, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gaya Media Yogyakarta
- Rahayu. (2013). *Menumbuhkan Kepercayaan Diri Melalui Kegiatan Bercerita*. Jakarta: PT Indeks.
- Ratna, Sari. (2003). Hubungan Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal SMA Negeri 1 Srengat Kabupaten Blitar. *Skripsi*. Universitas Negeri Malang.
- Rewah, Kristi A. Palandeng dkk. (2014). *Hubungan kepercayaan Diri Dengan Komunikasi Interpersonal pada Mahasiswa Angkatan 2013 Program Studi Ilmu keperawatan*. Universitas Sam Ratulagi manado, Vol. 2. No. 2. (diakses pada tanggal 2 Januari 2020)
- S. Aisya, A. Zakso, G. Budjang. (2010). Analisis Faktor Lingkungan Sosial Penyebab tidak melanjutkan Pendidikan ke SMP di DESA Setalik. *Skripsi*. Pontianak. FKIP Untan.
- Sadulloh, Uyoh. (2010). *Pedagogik*. Bandung: Alfabeta.
- Sarma, dkk. (2019). *Hubungan Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal SMA Negeri 1 Kabangka*. Jurnal BENING. Vol 3. No. 2 (diakses pada tanggal 25 april 2020)
- Sricahyanti. (2015). Hubungan Antara Kepercayaan Diri dengan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VIII SMP Negeri 5. *Skripsi*. Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto dan Agung Hartono. (2008). *Perkembangan Peserta Didik*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Syamsuddin dan Damayanti. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan Bahasa*. Bandung: Angkasa.

- Utama, Setya, dkk. (2013). Perbedaan Kepercayaan Diri pada Siswa dengan Prilaku Bermasalah Ditinjau dari Pola Asuh Orang Tua di SMA Negeri 1 Kauman Tulungagung. *Jurnal Ilmiah Psikologi Candrajiwa*. Vol. 2, No. 1. (diakses pada tanggal 4 Maret 2020)
- Utami, Yusmansyah. (2015). Hubungan antara Percaya Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa SMA. *Jurnal Psikologi*. Vol.4. No.2. Hal 3 (diakses pada tanggal 4 Agustus 2019).
- Utami Trisetya. (2011). Hubungan antara Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas X SMA Negeri 3 Malang.*Skripsi*. Universitas Negeri Malang.
- Y. Proctur. (1988). *The Self Confidence Child*. New York: Fact On Publication