



**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN
(BIDAN) BERDASARKAN BEBAN KERJA DENGAN
METODE WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING
NEED (WISN) DI PUSKESMAS 11 ILIR PALEMBANG**

SKRIPSI

OLEH

**NAMA : DEVI AINI ANTONI
NIM : 10011181621033**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020**



**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN
(BIDAN) BERDASARKAN BEBAN KERJA DENGAN
METODE WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING
NEED (WISN) DI PUSKESMAS 11 ILIR PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat Pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

OLEH

**NAMA : DEVI AINI ANTONI
NIM : 10011181621033**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020**

**ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi, Maret 2020
Devi Aini Antoni**

Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan (Bidan) Berdasarkan Beban Kerja Menggunakan Metode *Workload Indicators Of Staffing Needs* (WISN) di Puskesmas 11 Ilir Palembang

ABSTRAK

Fasilitas pelayanan kesehatan Puskesmas perlu didukung dengan perencanaan yang baik dalam hal pemenuhan tenaga bidan, dimana bidan memiliki peran penting dalam pelayanan kesehatan ibu dan anak. Kunjungan pasien di Puskesmas 11 Ilir Palembang pada poli KIA pada tahun 2018 tergolong tinggi (49.270) dengan ketersediaan bidan yang ada. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mendapatkan kebutuhan bidan yang optimal berdasarkan beban kerja dengan metode WISN.

Metode penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan perhitungan WISN serta wawancara. Sampel pada penelitian ini ialah bidan di Puskesmas 11 Ilir Palembang sebanyak 5 orang bidan. Jenis data yang digunakan ialah data primer dan data sekunder. Data disajikan dalam bentuk tabel dan narasi untuk intepretasikan data tersebut.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja pada bidan di Puskesmas 11 Ilir sebesar 119.4200 pasien untuk kegiatan produktif dengan kebutuhan bidan sebanyak lima orang.

Kesimpulannya bahwa beban kerja bidan yang meliputi kegiatan produktif langsung, kegiatan produktif tidak langsung dan kegiatan non produktif yang dilakukan dengan jumlah bidan yang ada saat ini di Poli KIA sudah cukup ideal. Saran pada penelitian ini ialah sebaiknya Puskesmas 11 Ilir Palembang dapat melakukan pengembangan SDM bagi tenaga bidan yang ada sehingga menjadi lebih berkompeten dalam hal pemberian pelayanan kesehatan.

Kata Kunci : Analisis Beban Kerja Bidan, Metode *Workload Indicators Of Staffing Needs*, Puskesmas.

Kepustakaan : 30 (1983-2019)

**ADMINISTRATION OF HEALTH POLICY
FACULTY OF PUBLIC HEALTH
SRIWIJAYA UNIVERSITY
Thesis, March 2020
Devi Aini Antoni**

Analysis of the needs of health workers (midwives) based on the workloads uses the workload indicators of staffing needs method (WISN) at 11 ilir Public Health Center of Palembang

ABSTRACT

Lack of availability of midwives is closely related to maternal and child health services, maternal and child health which can be viewed from the MMR and IMR in the effort to improve health status. Thus the necessity of solving the problem of the lack of availability of midwives namely by planning needs of health workers. Planning the needs of midwives is using the workload indicators of staffing needs (WISN) method. Research carried out is to use a descriptive study with observation, interviews and review of documents. Calculation of health workers is done by calculating WISN. The samples in this study was the midwife at Poli KIA many as 5 people. The data used is primary data and secondary data. The data is presented in tabular form and narration to interpret the data. The results of this study indicate that the Business Day provided is as much as 275 days with the working time of 99.000 min / year. The work unit under investigation is Poli KIA with HR category midwife. The main activities of midwives are divided into three namely langsung productive activities, are not directly productive activities, as well as non productive activities / looseness. Poli KIA needs midwives in health centers is 11 Ilir Palembang are HR 5. The conclusion that the workload of midwives include direct productive activities, are not directly productive activities and non-productive activities carried out by the number of midwives that exists today in Poli KIA already quite ideal. Suggestions in this study was 11 Ilir Palembang PHC should be able to meet the needs of midwife in Poli midwives KIA with fixed or PNS.

Keywords : Midwives Workload Analysis, Workload Indicators Of Staffing Needs Method, Public Health Center.

Literature : 30 (1983-2019)

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi ini dibuat dengan sejujurnya mengikuti Kaidah Etika Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya serta menjamin bebas plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, Februari 2020

Yang bersangkutan


ANTON
NIM. 1001181621033
1000
DUA RIBU RUPIAH .ntoni

NIM. 1001181621033

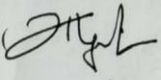
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul “Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan (Bidan) berdasarkan beban kerja dengan metode *workload indicators of staffing need* (WISN) di Puskesmas 11 Ilir Palembang” telah dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 12 Maret 2020 dan telah diperbaiki, diperiksa serta disetujui dengan masukan Panitia Sidang Ujian Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

Indralaya, Maret 2020

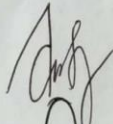
Ketua :

1. Dr. Misnaniarti, S.KM.,M.KM
NIP. 197606092002122001


()

Anggota :

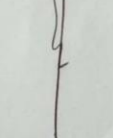
2. Dian Safriantini, S.KM.,M.PH
NIP. 198810102015042001

()

3. Dr. Haerawati Idris, S.KM.,M.Kes
NIP. 198603102012122001

()

4. Asmaripa Ainy, S.Si.,M.Kes
NIP. 197909152006042005

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



Iwan Stia Budi, S.KM.,M.Kes
NIP.197712062003121003

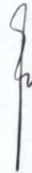
HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian skripsi ini dengan judul “Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan (Bidan) berdasarkan beban kerja dengan metode *workload indicators of staffing need* (WISN) di puskesmas 11 ilir Palembang” telah disetujui untuk diujikan pada tanggal 12 Maret 2020.

Indralaya, Maret 2020

Pembimbing,

Asmaripa Ainy, S.Si, M.Kes
NIP. 197909152006042005

()

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Devi Aini Antoni
NIM : 10011181621033
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 23 September 1998
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Perumnas Talang Kelapa Blok.6 Rt.17 Rw.09
No.193 , Kec. Alang-Alang Lebar , Palembang
Motto : I CAN IF I THINK I CAN
Email : deviaini2309@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. TK (2004) : TK Putra 1 Palembang
2. SD (2004-2010) : SD Negeri 137 Palembang
3. MTS (2010-2013) : MTS PP. Qodratullah Lankan
4. MA (2013-2016) : MAN 2 Palembang
5. S1 (2016-sekarang) : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalaamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Alhamdulillahillobbilalamiin

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan ridha serta petunjuk –Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis kebutuhan tenaga kesehatan (bidan) berdasarkan beban kerja dengan metode WISN di Puskesmas 11 Ilir Palembang”. Sholawat serta salam tak lupa juga dihaturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis tak lepas dari bimbingan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, saudara dan keluarga yang selalu memberikan dukungan baik secara moral, spiritual dan material.
2. Bapak Iwan Stia Budi, S.KM.,M.Kes selaku dekan FKM Unsri
3. Ibu Elvi Sunarsih, S.KM.,M.Kes selaku Kepala Prodi S1 FKM Unsri
4. Ibu Asmaripa Ainy, S.KM.,M.Kes selaku pembimbing
5. Ibu Dr. Misnaniarti, S.KM.,M.KM, Ibu Dian Safriantini, S.KM.,M.PH dan ibu Dr. Haerawati Idris, S.KM.,M.Kes selaku penguji
6. Para dosen dan staf FKM Unsri
7. Sahabat seperjuangan Calon Istri sholehah dan human error
8. Partner seperjuangan A.fz, ADS squad, Yulia Savitri, dan nanda AU
9. Teman satu visi A.Yt
10. Rekan seperjuangan teman-teman FKM Unsri 2016 yang telah memberikan semangat dan dukungan.

Demikian skripsi ini dibuat semoga bisa bermanfaat dan memberikan informasi bagi pembacanya. Demi Kemajuan dan kebaikan bersama, pembaca dapat memberikan kritik atas kekeliruan yang ada dan saran yang bersifat membangun.

Indralaya, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Bagi Peneliti.....	4
1.4.2. Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	4
1.4.3. Manfaat Bagi Puskesmas 11 Ilir Palembang.....	4
1.5 Ruang Lingkup.....	4
1.5.1 Lingkup Lokasi	4
1.5.2 Lingkup Materi	4
1.5.3 Lingkup Waktu	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6

2.1.1. Definisi Sumber Daya Manusia	6
2.1.2. Fungsi MSDM	6
2.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.1. Definisi.....	8
2.2.2. Tujuan	8
2.2.3. Manfaat	9
2.2.4. Proses	9
2.3 Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia	10
2.3.1. Analisis Beban Kerja	10
2.3.2. Penggunaan Waktu Kerja.....	12
2.3.3. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kesehatan Berdasarkan Beban Kerja	13
2.4 Puskesmas	17
2.4.1. Definisi Puskesmas	17
2.4.2. Tugas dan Fungsi Puskesmas.....	17
2.4.3 Pelayanan di Puskesmas.....	17
2.5 Tenaga Kesehatan Bidan.....	18
2.5.1 Tugas Pokok dan Fungsi Bidan	19
2.6 Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak.....	21
2.7 Penelitian Terdahulu	22
2.8 Kerangka Teori	25
BAB III	26
KERANGKA KONSEP.....	26
3.1 Kerangka Konsep.....	26
3.2 Definisi Operasional	27
BAB IV	31
4.1 Desain Penelitian	31
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	31
4.2.1. Populasi.....	31

4.2.2. Sampel.....	31
4.3 Jenis, Cara, dan Alat Pengumpulan Data	32
4.3.1. Jenis Pengumpulan Data	32
4.3.2. Cara Pengumpulan Data.....	32
4.3.3. Alat Pengumpulan Data	33
4.4 Pengolahan Data	33
4.5 Analisis dan Penyajian Data	34
BAB V	35
HASIL PENELITIAN	35
5.1 Gambaran Umum Puskesmas 11 Ilir Palembang.....	35
5.1.1 Visi, Misi, Motto dan Nilai Puskesmas 11 Ilir Palembang	35
5.1.2 Sejarah Puskesmas 11 Ilir Palembang.....	36
5.1.3 Letak Geografi dan Demografi Puskesmas 11 Ilir Palembang	36
5.1.4 Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas 11 Ilir Palembang	37
5.1.5 Unit Ruang	37
5.1.6 Sumber Daya Manusia.....	38
5.2 Hasil Penelitian	40
5.2.1 Karakteristik Responden	40
5.2.2 Kegiatan Pokok Bidan	40
5.2.3 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia.....	42
5.2.4 Menetapkan Unit Kerja dan Kategori SDM.....	46
5.2.5 Waktu per Kegiatan Pokok Bidan (Standar Kegiatan)	47
5.2.6 Standar Beban Kerja Bidan.....	48
5.2.7 Standar Kelonggaran Bidan	50
5.2.8 Kebutuhan Bidan di Poli Pelayanan KIA Puskesmas 11 Ilir Palembang	51
5.2.9 Kebutuhan Bidan di Poli Pelayanan KIA Puskesmas 11 Ilir Palembang Berdasarkan Metode WISN dengan Ketersediaan Saat Ini.....	53
5.2.10 Rasio Kesenjangan Tenaga di Poli KIA Puskesmas 11 Ilir Palembang.....	53

BAB VI	55
PEMBAHASAN	55
6.1 Keterbatasan Penelitian	55
6.2 Pembahasan	55
6.2.1 Karakteristik Responden	55
6.2.2 Waktu Kerja Tersedia	55
6.2.3 Unit Kerja dan Kategori SDM	56
6.2.4 Kegiatan Pokok Bidan	57
6.2.5 Waktu per Kegiatan Pokok Bidan	59
6.2.6 Standar Beban Kerja Bidan	60
6.2.7 Standar Kelonggaran Bidan	60
6.2.8 Analisis Kebutuhan Bidan Berdasarkan Metode WISN dengan Ketersediaan Saat Ini	61
6.2.9 Rasio Kesenjangan Tenaga Bidan di Poli KIA	62
BAB VII	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
7.1 Kesimpulan	63
7.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Tabel 5.1 Daftar Pegawai Puskesmas 11 Ilir Palembang

Tabel 5.2 Karakteristik Responden Poli KIA Puskesmas 11 Ilir Palembang

Tabel 5.3 Waktu Kerja Tersedia Bidan Poli KIA Puskesmas 11 Ilir Palembang

Tabel 5.4 Unit Kerja dan Kategori SDM Puskesmas 11 Ilir Palembang

Tabel 5.5 Kegiatan Pokok Bidan di Unit Kerja Poli KIA Puskesmas 11 Ilir
Palembang

Tabel 5.6 Rata-rata Waktu Per Kegiatan Pokok Bidan

Tabel 5.7 Standar Beban Kerja (Kegiatan Produktif Langsung)

Tabel 5.8 Standar Beban Kerja (Kegiatan Produktif Tidak Langsung)

Tabel 5.9 Standar Kelonggaran (Kegiatan Non Produktif)

Tabel 5.10 Kebutuhan Bidan Poli KIA Puskesmas 11 Ilir Palembang (Kegiatan
Produktif Langsung)

Tabel 5.11 Kebutuhan Bidan Poli KIA Puskesmas 11 Ilir Palembang (Kegiatan
Produktif Tidak Langsung)

Tabel 5.12 Kesenjangan Tenaga yang ada dengan Kebutuhan Hasil WISN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori

Gambar 3.1 Kerangka Konsep

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rata-rata Waktu Kegiatan Pokok Pemerian Imunisasi
- Lampiran 2 Rata-rata Waktu Kegiatan Pokok Pemeriksaan Ibu Hamil
- Lampiran 3 Rata-rata Waktu Kegiatan Pokok Pemberian Alat Kontrasepsi
- Lampiran 4 Formulir Pencatatan Waktu Kerja Tersedia
- Lampiran 5 Formulir Pencatatan Unit Kerja dan Kategori SDM
- Lampiran 6 Formulir Pencatatan Kegiatan Pokok Bidan
- Lampiran 7 Formulir Pencatatan Kegiatan Pokok dan Rata-Rata Waktu Kerja
- Lampiran 8 Formulir Pencatatan Standar Beban Kerja (Kegiatan Produktif)
- Lampiran 9 Formulir Pencatatan Standar Kelonggaran (Kegiatan Non Produktif)
- Lampiran 10 Formulir Pencatatan Kebutuhan Bidan
- Lampiran 11 Persetujuan Etik
- Lampiran 12 SK izin Penelitian Ke Kesbangpol Kota Palembang
- Lampiran 13 Surat Izin Penelitian Dari Dinas Kesehatan Kota Palembang
- Lampiran 14 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dan Pengambilan Data Di Puskesmas 11 Ilir Palembang

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan undang-undang No. 36 Tahun 2014, tenaga kesehatan merupakan setiap orang yang mengabdikan diri dalam bidang kesehatan serta memiliki pengetahuan dan memerlukan kewenangan untuk melakukan upaya kesehatan. Tenaga kesehatan memiliki peran penting dalam meningkatkan sebuah kualitas pelayanan kesehatan yang maksimal kepada masyarakat agar mampu untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat sehingga derajat kesehatan setinggi-tingginya akan dapat terwujud (Menkes RI, 2014).

Kebutuhan tenaga kesehatan di Indonesia masih belum terpenuhi. Dalam hal jumlah, kualitas, serta penyebarannya tenaga kesehatan terus meningkat akan tetapi masih belum mampu untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan di seluruh wilayah Indonesia. Dalam upaya untuk mendukung pengembangan tenaga kesehatan masih terbatas serta keserasian antara kebutuhan dan ketersediaan berbagai jenis kesehatan pada umumnya masih kurang (Rencana Pengembangan Tenaga Kesehatan, 2011).

Salah satu tenaga kesehatan yang sangat dibutuhkan di puskesmas ialah bidan. Bidan merupakan tenaga kesehatan yang bertanggung jawab atas upaya pelayanan kesehatan ibu dan anak. Dari data profil kesehatan Indonesia 2018 sejumlah 12,91% puskesmas masih belum memiliki kecukupan tenaga bidan. Di Provinsi Sumatera Selatan ketersediaan bidan masih belum terpenuhi dilihat dari profil kesehatan Provinsi Sumatera Selatan tahun 2017 masih membutuhkan sebanyak 33 orang bidan. Menurut profil kesehatan Kota Palembang tahun 2017 ketersediaan tenaga bidan baru mencapai 57,51 per 100.000 penduduk dimana terget Indonesia sehat yakni sebesar 100 per 100.000 penduduk atau 1 per 1000 penduduk untuk tenaga bidan. Dari 41 Puskesmas yang ada di Kota Palembang, Puskesmas 11 Ilir memiliki jumlah tenaga bidan yang belum sesuai dengan standar kebutuhan minimal yang ditetapkan oleh Peraturan Menteri Kesehatan no.75 Tahun 2014 sebanyak 4 orang sedangkan Puskesmas 11 Ilir Palembang hanya memiliki 3 orang tenaga bidan. Berdasarkan data profil Puskesmas 11 Ilir

tahun 2018, wilayah kerja Puskesmas 11 Ilir meliputi tiga kelurahan dengan jumlah penduduk 25.476 Jiwa. Menurut data kunjungan pasien pada poli pelayanan KIA pada tahun 2018 memiliki jumlah kunjungan sebanyak 49.270, jumlah kunjungan ini tergolong cukup tinggi dan terjadi penurunan/peningkatan setiap bulannya, hal ini tentu juga harus diimbangi dengan keadaan tenaga bidan yang tersedia saat ini.

Kurangnya ketersediaan tenaga bidan erat kaitannya terhadap pelayanan kesehatan ibu dan anak, dimana kesehatan ibu dan anak dapat dilihat dari AKI dan AKB dalam upaya peningkatan derajat kesehatan (Achmadi, 2014). AKI dan AKB di Indonesia khususnya Kota Palembang pada tahun 2017 ditemukan sebanyak 7 kasus untuk AKI dan sebesar 29 kasus untuk AKB. Hal ini disebabkan karena tenaga kesehatan yang kurang cermat, kurang kompeten, akses pelayanan yang sulit, serta penanganan persalinan yang kurang (Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan, 2017). Maka dari itu perlunya pemecahan masalah terhadap kurangnya ketersediaan tenaga bidan yakni dengan melakukan perencanaan kebutuhan tenaga kesehatan. Perencanaan kebutuhan tenaga kesehatan dilakukan dengan cara perhitungan beban kerja yaitu menggunakan metode *workload indicators of staffing needs* (WISN).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Kurniawati (2013), bahwa hasil perhitungan kebutuhan tenaga bidan di KIA/KB dengan menggunakan metode *Workload Indicators Staff Need*, didapatkan kebutuhan sebanyak 4 orang sedangkan yang tersedia menurut hasil observasi hanya 3 orang. Hasil penelitian lainnya juga menunjukkan bahwa dari perhitungan kebutuhan tenaga kesehatan menggunakan WISN di Puskesmas Merdeka, didapatkan jumlah perawat ideal BP umum 3 orang, bidan sejumlah 2 orang, perawat gigi 3 orang di BP Gigi, dokter Sp. OG di KIA/KB 1 orang, dan analis di laboratorium 2 orang. Sedangkan di Puskesmas Merdeka baru tersedia 1 orang perawat, bidan, perawat gigi, dokter Sp. OG, dan analis (Saputri, 2009).

Dari uraian tersebut, maka perlu dilakukan analisis terhadap beban kerja tenaga kesehatan di Puskesmas yang akan berkaitan dengan kebutuhan dan ketersediaan jumlah tenaga kesehatan dan memberikan pelayanan kesehatan. Diketahui bahwa jumlah tenaga kesehatan di Puskesmas 11 Ilir Palembang

khususnya tenaga bidan masih terjadi kekurangan dibandingkan dengan standar yang ada. Hal tersebut menjadi dasar dilaksanakannya penelitian ini untuk mengetahui bahwa benar-benar terjadi kekurangan tenaga bidan di puskesmas tersebut dengan metode *Workload Indicators Of Staffing Needs* berdasarkan beban kerja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan data profil kesehatan Kota Palembang jumlah tenaga bidan di Puskesmas 11 Ilir mengalami pengurangan tenaga dari tahun 2017 sebanyak 7 orang sedangkan pada tahun 2018 perJuli sebanyak 3 orang, dimana jumlah tenaga bidan tersebut masih belum memenuhi standar yang nantinya dapat berpengaruh terhadap derajat kesehatan Ibu dan Anak karena tenaga bidan merupakan salah satu tenaga kesehatan yang paling dibutuhkan di Puskesmas.

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini ialah “belum diketahui bagaimana kondisi ideal jumlah kebutuhan tenaga Bidan berdasarkan indikator beban kerja dengan metode *Workload Indicators Of Staffing Needs* (WISN) di Puskesmas 11 Ilir Palembang”.

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Dapat diketahuinya kebutuhan tenaga Bidan yang optimal di Puskesmas 11 Ilir Palembang berdasarkan metode WISN (*Workload Indicator Of Staffing Need*).

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengetahui tentang karakteristik responden di Puskesmas 11 Ilir Palembang.
2. Mengetahui tentang kegiatan pokok bidan di Puskesmas 11 Ilir Palembang.
3. Mengetahui tentang waktu kerja tersedia tenaga bidan di Puskesmas 11 Ilir Palembang.
4. Mengetahui tentang unit kerja dan kategori SDM di Puskesmas 11 Ilir Palembang.

5. Mengetahui tentang waktu per kegiatan pokok bidan di Puskesmas 11 Ilir Palembang.
6. Mengetahui tentang standar beban kerja tenaga bidan di Puskesmas 11 Ilir Palembang.
7. Mengetahui tentang standar kelonggaran tenaga bidan di Puskesmas 11 Ilir Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan peneliti dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya yang berkaitan dengan perencanaan kebutuhan tenaga bidan di Puskesmas 11 Ilir serta dapat mengaplikasikan ilmu yang sudah didapatkan selama perkuliahan.

1.4.2. Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Diharapkannya agar menjadi sebuah masukan dalam pengembangan bidang keilmuan dan teknologi dalam menentukan jumlah tenaga bidan di Puskesmas serta dapat dijadikan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya.

1.4.3. Manfaat Bagi Puskesmas 11 Ilir Palembang

Diperolehnya informasi mengenai perencanaan kebutuhan tenaga bidan dengan menggunakan metode WISN (*Workload Indicator Of Staffing Need*) sebagai salah satu solusi yang dapat membantu dalam perhitungan kebutuhan tenaga bidan berdasarkan beban kerja.

1.5 Ruang Lingkup

1.5.1 Lingkup Lokasi

Lokasi penelitian dilakukan di Puskesmas 11 Ilir Palembang pada poli Kesehatan Ibu dan Anak.

1.5.2 Lingkup Materi

Penelitian ini membahas mengenai beban kerja yang dilakukan oleh tenaga Bidan pada saat melakukan pekerjaan di bagian Poli Kesehatan Ibu dan Anak di Puskesmas 11 Ilir Palembang dengan menggunakan metode *work*

sampling, sedangkan untuk perhitungan jumlah kebutuhan tenaga Bidan menggunakan perhitungan dengan metode WISN.

1.5.3 Lingkup Waktu

Penelitian dilakukan selama hari kerja pada bulan Januari Tahun 2020 dari jam 07.30 sampai dengan 13.30 WIB.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, Umar F. (2014) 'Kesehatan Masyarakat dan Globalisasi'. Pt Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Alam S, Raodha, Surahmawati. (2018) 'Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan (paramedis) Berdasarkan Beban Kerja dengan Menggunakan Metode Workload Indicators Staffing Needs (WISN) di Poliklinik Ass Syifah UIN Alauddin' Public Health Science Journal Vol. 10. No. 2 : 216-226. Makassar
- Dinas Kesehatan Kota Palembang. (2018) 'Profil Kesehatan Tahun 2017'. Dinas Kesehatan Kota Palembang. Palembang
- Dinas Kesehatan Kota Palembang. (2018). 'Profil Seksi Sumber Daya Manusia Kesehatan 2017'. Dinas Kesehatan Kota Palembang. Palembang
- Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. (2018). 'Profil kesehatan provinsi sumatera selatan tahun 2017'. Dinas kesehatan provinsi sumatera selatan. Palembang
- Ilyas, yaslis. (2013). 'Perencanaan SDM Rumah Sakit teori, metode dan formula'. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Unviersitas Indonesia. Depok.
- Indriana, nani. (2009). 'Analisis kebutuhan personil di Bagian Human Resouce Departmen Rumah Sakit Karya Bhakti Bogor' [skripsi] S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok.
- Internasional Confederation of Midwives. (2014). 'Core Document ICM'. IBI. Jakarta.
- International Labour Office. (1983). 'Penelitian kerja dan Pengukuran kerja seri manajemen'. Erlangga. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2004). 'Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomo 81/MENKES/RI/2004 tentang pedoman penyusunan perencanaan sumber daya manusia kesehatan di tingkat provinsi, kabupaten/kota serta rumah sakit'. Menteri kesehatan. Jakarta.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). 'Profil Kesehatan Indonesia Kementrian Perencanaan Pembangunan Nasional'. Menteri Kesehatan RI. Jakarta.

- Kurniawati, Dewi, Rijadi, S. (2013) 'Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan Puskesmas dengan Metode Perhitungan WISN'. Universitas Indonesia. Depok
- Marwansyah. (2012). 'Manajemen Sumber Daya Manusia'. Alfabeta. Bandung
- Ni Wayan SW, Agusdin, Siti Nurmayanti. (2019) 'Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM) Kesehatan Puskesmas dengan Metode Workload Indicators Of Staffing Needs (WISN) di Kabupaten Lombok Barat' Jurnal Kedokteran. Vol. 5. No. 1: 108-124. Mataram
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2014). 'Permenkes RI No.75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat'. Menteri Kesehatan RI. Jakarta.
- Priyono, Marnis. (2008). 'Manajemen Sumber Daya Manusia'. Zifatama Publishier. Surabaya
- Pusat perencanaan dan pendayagunaan SDM, badan PPSDM, departemen kesehatan RI. (2010). 'Estimasi kebutuhan SDM kesehatan di Rumah Sakit kelas B, C dan D serta Puskesmas'. Jakarta
- Prastiyawti, Y. (2016). 'Analisis kebutuhan tenaga kerja nyata dengan metode workload indicators staffing needs (WISN) di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu'. Universitas Indonesia. Depok.
- Rachmawati, IK. (2008). 'Manajemen Sumber Daya Manusia'. Andi. Yogyakarta
- Rencana pengembangan tenaga kesehatan. (2011). 'Rencana pengembangan tenaga kesehatan tahun 2011-2025'. Jakarta
- Risakina, Intan. (2018) 'Analisis Kebutuhan Perawat di Poli Umum dan Poli Anak Puskesmas Merdeka Kota Palembang dengan Metode Workload Indicator Staffing Need (WISN)' [skripsi] S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sriwijaya. Indralaya
- Rusli. y, Nusri. MT, Farich. A. (2013). 'Analisis Beban Kerja Dokter Dan Perawat Di Poli Umum Puskesmas Kedaton Kota Bandar Lampung Dengan Metode Workload Indicators Of Staffing Needs (WISN)' Jurnal dunia kesmas Vol. 2. No. 1: 1-13. Lampung
- RW, Seno B. (2016). 'Analisis kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja di loket pendaftaran BPJS RS haji Jakarta Tahun 2015' [skripsi] S1 Fakultas

Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.

- Salmiati, Juraida, Fathunikmah, Yanti. (2008). 'Konsep kebidanan: manajemen & standar pelayanan'. EGC. Jakarta
- Saputri, V, Misnaniarti, Ainy, A. (2010) 'Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan dengan Metode Workload Indicators of Staffing Needs (WISN) di Puskesmas Merdeka Kota Palembang tahun 2009' Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat Vol.1. No. 1: 64-73. Indralaya
- Sujarweni, VW. (2014). 'Metodologi Penelitian'. Pustaka baru press. Yogyakarta
- Sujianti, susanti. (2009). 'Buku Ajar Konsep Kebidanan'. Nuha Medika.
- Undang – Undang Republik Indonesia. (2014). 'Permenkes RI No. 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan'. Menteri kesehatan RI. Jakarta
- WHO. (2010). '*WISN Workload Indicators Of Staffing Needs User's Manual*'. Geneva. France.
- Yuliani, N dan Umu Habibah. (2013). 'Analisis kebutuhan tenaga kerja rekam medis bagian pendaftaran pasien rawat jalan di UPT puskesmas Pucang sawit surakarta'. Jurnal ilmiah rekam medis dan informatika kesehatan Vol. 3. No. 2: 33-39. Surakarta