

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN  
RAKYAT DITJEN BINA MARGA WILAYAH 1 BANGKA BELITUNG



Skripsi Oleh:

**AULIA NANDA LUTFIKA**

**01011381621170**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih*

*Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN  
PERUMAHAN RAKYAT DITJEN BINA MARGA  
WILAYAH 1 BANGKA BELITUNG**

Disusun oleh:

Nama : Aulia Nanda Lutfika  
NIM : 01011381621170  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam melanjutkan Ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

: \_\_\_\_\_ 2020

  
Dr. Agustina Hanafi, M.B.A

NIP: 195708291984032003

Tanggal

Anggota

: \_\_\_\_\_ 2020

  
Wita Farla WK, S.E., M.M

NIP: 198104012014092001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN  
PERUMAHAN RAKYAT DITJEN BINA MARGA  
WILAYAH 1 BANGKA BELITUNG**

Disusun oleh :

Nama : Aulia Nanda Lutfika  
NIM : 01011381621170  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 17 Juni 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 17 Juni 2020  
Panitia Ujian Komprehensif

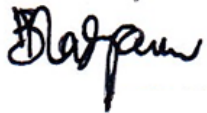
Ketua

  
Dr. Agustina Hanafi, M.B.A  
NIP. 195708291984032003


Anggota

  
Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP.198104012014092001

Anggota

  
Prof. Badia Perizade, M. B.A., Ph.D  
NIP. 195307071979032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulia Nanda Lutfika  
NIM : 01011381621170  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN  
RAKYAT DITJEN BINA MARGA WILAYAH 1 BANGKA BELITUNG**

Pembimbing:

Ketua : Dr. Agustina Hanafi, M.B.A  
Anggota : Wita Farla WK, S.E., M.M  
Tanggal Ujian : 17 Juni 2020

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 2020

Aulia Nanda Lutfika  
NIM. 01011381621170

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“In ahsantum ahsantum li-anfusikum, wa ina as'tum falaha..”*

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri” (QS. Al-Isra': 7)

kepada:

Skripsi ini saya persembahkan

Kedua orangtua ku tercinta

Saudara ku tercinta

Teman Seperjuangan

Almamater

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami ucapkan kepada Allah SWT, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Ditjen Bina Marga Wilayah I Bangka Belitung”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Ditjen Bina Marga Wilayah I Bangka Belitung. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontributif positif bagi upaya peningkatan mutu motivasi kerja maupun kualitas kinerja karyawan di perusahaan lainnya dan referensi bagi akademisi untuk penelitian selanjutnya.

Palembang,

Penulis

Aulia Nanda Lutfika

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Rabb semesta alam yang tidak pernah berhenti memberikan berjuta nikmatNya. Maha suci Allah yang telah memudahkan segala urusan, karena berkat kasih sayangNya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan telah memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam penulisan Skripsi ini. Maka perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Agustina Hanafi, M.B.A selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan banyak waktu untuk membantu dan mendukung dalam penulisan Skripsi ini.
2. Wita Farla, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah bersedia mengorbankan waktu dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah sangat membantu, mendukung, serta memberikan sumbangsih pemikirannya dalam penulisan Skripsi ini.
4. Isni Andriana, S.E., M. Fin. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Reza Ghasarma, S.E., M.M., M.B.A., selaku Pengelola Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
6. Prof. Dr. H. Taufiq Marwa, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

7. Drs. H. Dian Eka, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dalam mengikuti perkuliahan.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.
9. Orang tua tercinta, papa Ir. Agus Karim mama Ir.Neti Zahara , kakakku Azhar Gian Pradipta dan adikku Annisa Karina Dewi berkat doa dan dukungan kalian penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
10. Sahabat - sahabat seperjuangan saya semasa kuliah Hanaya Maulini, Reiniza Ganggoaura P dan Siti Aisyah Ar-rahma yang selalu memberi support dan menghibur saya selama ini.
11. Dika, Fani, Iam, Ekky, Fariz dan Billy sahabat – sahabat saya yang telah menyemangati dan menghibur semasa saya kuliah.
12. Teman-teman sepembimbingan saya Ayu, Better, Oliv, Nanda, Imam, dan Pipit yang selalu membantu saya dan memberikan semangat satu sama lain.
13. Terkhusus untuk Achmad Harry Gozali A.Md T yang sudah memberi dukungan dan selalu menemani saya dalam penulisan Skripsi ini.
14. Teman – teman seperjuangan Jurusan Manajemen dan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia S1 Kampus Palembang Angkatan 2016 yang telah membantu dalam masa perkuliahan dan memberikan support dalam penulisan skripsi.

Palembang, Februari 2020

Aulia Nanda Lutfika



## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Aulia Nanda Lutfika

NIM : 01011381621170

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Ditjen Bina Marga Wilayah 1 Bangka Belitung .**

Telah kami periksa penulisan, grammar, maupun susunan tensesnya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi,

Ketua

Anggota



Dr. Agustina Hanafi, M.B.A  
NIP. 195708291984032003



Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT DITJEN BINA MARGA WILAYAH I BANGKA BELITUNG**

\

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Ditjen Bina Marga Wilayah I Bangka Belitung. Populasi dalam penelitian ini adalah 45 karyawan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah secara sensus dengan cara membagikan kuesioner kepada 45 karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisa regresi sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah perusahaan memenuhi kepuasan kerja karyawan sehingga mereka dapat memberikan hasil yang maksimal.

**Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja**

**ABSTARCT**

***THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT TO  
EMPLOYEE SATISFACTION EMPLOYEES MINISTRY OF  
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN  
RAKYAT DITJEN BINA MARGA WILAYAH I  
BANGKA BELITUNG***

The purpose of this research is to know the influence of physical work environment to employee satisfaction of Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Ditjen Bina Marga Wilayah I Bangka Belitung. the population on this research is 45 employees. the technique that used to collect the data is census by giving questionnaires to 45 employees. this research is using primary data from questionnaires and using simple regrestion technique. the result of this research is to prove that influence of physical work environment significant and positive for employee satisfaction. the advice that can be given in this research is the company to fulfill the employee satisfaction so that they can give the maximum result.

***Keywords: Physical Work Environment, Employee Satisfaction***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

	Nama : Aulia Nanda Lutfika
	NIM : 01011381621170
	Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 29 September 1998
	Alamat : Jl. Residen H Abdul Razak Komp. Villa Damai Blok G no 3 Palembang.
<b>Agama</b>	
Islam	
<b>Jenis Kelamin</b>	
Perempuan	
<b>Status</b>	
Belum Menikah	
<b>Kewarganegaraan</b>	
Indonesia	
<b>E-mail</b>	
<a href="mailto:auliananda@rocketmail.com">auliananda@rocketmail.com</a>	
<b>PENDIDIKAN FORMAL</b>	
<b>2004-2005</b>	TK Palm Kids Palembang
<b>2005-2010</b>	SD Paramount School Palembang
<b>2010-2013</b>	SMP Kusuma Bangsa Palembang
<b>2014-2016</b>	SMA Kusuma Bangsa Palembang
<b>2016-2020</b>	Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
<b>PENDIDIKAN NON FORMAL</b>	
	Organisasi HMJM
	Organisasi IMAJE
	OSIS SMA Kusuma Bangsa Palembang

## DAFTAR ISI

## HALAMAN

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF</b> .....	<b>ii</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.	
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iii</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>	
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xi</b>	
<b>BAB I</b>		
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>18</b>	
1.1 Latar Belakang.....	18	
1.2 Perumusan Masalah.....	17	
<b>BAB II</b> .....		<b>18</b>
<b>STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>18</b>	
1.1 Landasan Teori .....	<b>18</b>	
1.1.1 Lingkungan Kerja.....	<b>20</b>	
1.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	<b>20</b>	
1.1.1.2 Jenis – Jenis Lingkungan kerja.....	<b>22</b>	
1.1.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja .....	<b>22</b>	
1.1.1.4 Faktor yang Mempegaruhi Lingkungan Kerja .....	<b>24</b>	
1.1.1.5 Indikator Lingkungan kerja fisik .....	<b>26</b>	
2.1.2 Kepuasan kerja .....	<b>29</b>	
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan kerja .....	<b>29</b>	
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	<b>32</b>	
2.1.2.4 Teori Kepuasan Kerja .....	<b>34</b>	
2.1.2.5 Dampak Kepuasan Kerja .....	<b>36</b>	
2.1.3 Hubungan lingkungan kerja fisik terhdap kepuasan kerja karyawan. ....	<b>37</b>	

2.2 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	39
.....	39
2.3 Kerangka Pikir .....	40
2.4 Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.2 Rancangan Penelitian.....	43
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	45
3.3.1 Jenis Data.....	45
3.3.2 Sumber Data .....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5 Populasi dan Sampel .....	48
3.5.1 Populasi .....	48
3.5.2 Sampel .....	48
3.6 Pengukuran Data Variabel .....	49
3.7 Teknik Analisis Data	
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian .....	49
3.7.1.1 Uji Validitas.....	50
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.7.2 Uji Statistik .....	51
3.7.2.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	52
3.7.2.2 Koefisien Korelasi (r) .....	53
3.7.2.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
3.8 Uji Hipotesis .....	55
3.8.1 Uji t .....	56
3.9 Definisi Operasional Variabel .....	58
<b>BAB IV.....</b>	<b>60</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
<b>4.1 Hasil Peneltian.....</b>	<b>60</b>
4.1.1 Deskripsi Profil Responden .....	61
4.1.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	61
4.1.1.2 Usia Responden .....	62

4.1.1.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	63
4.1.1.4 Jabatan Responden .....	64
4.1.1.5 Masa Jabatan Responden .....	65
<b>4.2 Uji Instrumen .....</b>	<b>66</b>
4.2.1 Uji Validitas .....	66
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.2.3 Hasil Analisis Frekuensi .....	68
4.2.3.1 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	69
4.2.3.2 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	70
<b>4.2.4 Uji Statistik .....</b>	<b>71</b>
4.2.4.1 Hasil Regresi Linier Sederhana .....	71
4.2.4.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	72
<b>4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>72</b>
4.2.5.1 Hasil Uji t .....	72
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>74</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>75</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>75</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

## HALAMAN

Tabel 1.1 Data Fasilitas Di Lingkungan Kerja Fisik Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Ditjen Bina Marga Wilayah I Provinsi Bangka Belitung Tahun 2018.....	5
Tabel 1.2 Data Jabatan dan Jumlah Turnover karyawan (orang) pada Kementerian PUPR Ditjen Bina Marga Wilayah I Provinsi Babel Tahun 2016-2018.....	7
Tabel 1.3 Data Jumlah Karyawan (orang) yang di Promosikan di Kementerian PUPR Ditjen Bina Marga Wilayah I Privinsi Babel Tahun 2016-2018.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Skor/Nilai Pendapat Responden dari Hasil Kuesioner.....	31
Tabel 3.2 Interval Koefisien.....	33
Tabel 3.3 Indikator Penilaian Lingkungan Kerja Fisik.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan .....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X) .....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X) .....	45
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	50
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linear Sederhana .....	55
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56



Tabel 4.13 Hasil Uji t .....	57
------------------------------	----

**DAFTAR GAMBAR**

**HALAMAN**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
------------------------------------	----

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi saat ini perkembangan teknologi yang sangat pesat membawa dampak yang besar dalam kehidupan dan berpengaruh terhadap kemajuan suatu bisnis. Dalam dunia usaha, persaingan antar perusahaan semakin ketat yang mengharuskan suatu perusahaan dapat bersaing untuk mendapatkan pangsa pasar yang diinginkannya. Menurut Marhot (2005) Pengelolaan sumber daya manusia sendiri sangat penting dalam suatu perusahaan di samping faktor lainnya seperti modal. Manajemen sumber daya yang baik dan benar merupakan salah satu bagian terpenting yang berperan dalam menentukan keberhasilan perusahaan untuk pencapaian kinerja karyawan yang baik dapat mencapai suatu tujuan sesuai yang diharapkan oleh perusahaan agar bisa terealisasikan.

Menurut Schultz (2006) lingkungan kerja diartikan sebagai suatu kondisi yang berkaitan dengan ciri-ciri tempat bekerja terhadap perilaku dan sikap pegawai dimana hal tersebut berhubungan dengan terjadinya perubahan-perubahan psikologis karena hal-hal yang dialami dalam pekerjaannya atau dalam keadaan tertentu yang harus diperhatikan oleh organisasi. Lingkungan kerja terdiri dari lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik yang melekat pada karyawan sehingga tidak dapat dipisahkan untuk mendapatkan kepuasan kerja karyawan yang baik. Menurut Sedarmayanti (2009) lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Sedangkan lingkungan kerja nonfisik adalah semua keadaan yang terjadi berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan dengan atasan maupun yang terjadi berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan dengan atas maupun dengan rekan kerja, ataupun bawahan. Masalah lingkungan kerja dalam suatu organisasi sangatlah penting dalam hal ini diperlukan

adanya pengaturan maupun penataan faktor-faktor lingkungan kerja dalam penyelenggaraan aktivitas organisasi.

Terbentuknya lingkungan kerja yang baik dan menyenangkan merupakan salah satu cara perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas kepuasan kerja para karyawan. Menurut Bintoro & Daryanto (2017) Lingkungan kerja merupakan faktor yang sangat penting untuk diperhatikan karena hampir 80% karyawan resign jika lingkungan kerja mereka tidak baik. Ruangan kerja yang nyaman, fasilitas yang memadai seperti pendingin ruangan, meja, dan kursi harus dalam keadaan baik dan layak pakai. Memperhatikan kondisi fasilitas, jika ada salah satu fasilitas yang rusak harus segera diperbaiki agar karyawan tetap nyaman melakukan aktifitas dan tidak menurunkan kualitas kinerja mereka.

Proses pencapaian kinerja pada karyawan ataupun kinerja perusahaan mengalami pasang surut sejalan dengan naik turunnya kepuasan kerja karyawan perusahaan itu sendiri. Kepuasan kerja merupakan seperangkat perasaan pegawai tentang menyenangkan atau tidak menyenangkan pekerjaan (Hasibuan, 2005) Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi kepuasan hidup, karena sebagian besar waktu manusia dihabiskan ditempat kerja.

Menurut Mangkunegara (2011) seorang karyawan yang memperoleh kepuasan kerja dari pekerjaannya, akan mempertahankan prestasi kerja yang tinggi, dan sebaliknya seorang karyawan yang tidak mendapatkan kepuasan dalam pekerjaannya, cepat atau lambat tidak akan dapat diandalkan, kemangkiran, dan berprestasi buruk. Hal tersebut menunjukkan bahwa adanya hubungan yang selaras antara karyawan perusahaan dengan perusahaan tempat mereka bekerja.

Penelitian ini mengambil objek penelitian pada Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Bina Marga Wilayah I Provinsi Bangka yang terletak di jalan

Manunggal No. 5A RT.11 Desa Beluluk kecamatan Pangkalan Baru Pangkal Pinang. Dalam hal ini instansi ini mempunyai satu visi yaitu terwujudnya infrastruktur pekerjaan umum dan perumahan rakyat yang handal dalam mendukung Indonesia yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong royong. Serta memiliki misi antara lain mempercepat pembangunan infrastruktur jalan untuk mendukung konektivitas guna meningkatkan produktivitas, dan pelayanan sistem logistik nasional dan mempercepat pembangunan infrastruktur permukiman dan perumahan rakyat untuk mendukung layanan infrastruktur dasar yang layak dalam rangka mewujudkan kualitas hidup manusia Indonesia.

Jumlah keseluruhan pegawai di Kementerian PUPR Bina Marga Wilayah I Provinsi Bangka Belitung sejumlah 45 orang. Dalam hal ini organisasi ini mempunyai suatu tujuan organisasi yang telah direncanakan yang akan dicapai melalui asset utamanya yaitu karyawan. Sumber daya manusia mempunyai peranan penting dalam aktivitas perusahaan, karena bagaimanapun juga kemajuan dan keberhasilan suatu perusahaan tidak lepas dari peran dan kemampuan sumber daya manusia yang baik. Karyawan adalah orang-orang yang bekerja pada suatu perusahaan atau pada instansi pemerintah atau badan usaha dan memperoleh upah atas jasanya tersebut. Karyawan mempunyai peran penting dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Maka daripada itu, sebuah perusahaan haruslah mempunyai suatu lingkungan kerja fisik yang baik agar dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan membuat tujuan organisasi yang diharapkan akan tercapai dengan optimal.

Berikut adalah data penilaian lingkungan kerja fisik pada Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Ditjen Bina Marga Wilayah I Provinsi Bangka Belitung

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex, S, Nitisemito, (2008) *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kelima, Cetakan Keempat belas*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Asad (2004) *Kepemimpinan Efektif Dalam Perusahaan*. Yogyakarta: Liberty.
- Bintoro & Daryanto (2017) *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Sunyoto (2012) *Teori, Kuesioner, dan Analisis data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Yogyakarta: CAPS.
- Dantes Nyoman (2012) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Ghozali, I. (2016) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. 8th edn. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2000) *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan (2005) *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali
- Ishak Arep dan Hendri Tanjung (2003) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Lestary, L. and Harmon, H. (2018) 'Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.TASPEN(Persero) Kantor Cabang Kupang', *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 3(2), p. 94. doi: 10.35697/jrbi.v3i2.937.
- Mangkunegara (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Marihot Tua Efendi (2005) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Grasindo.
- Mathis.L.Robert dan Jackson.H.John. 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Buku kedua.
- Pangestu, Z. S. D., Mukzam, M. D. and Ruhana, I. (2017) 'PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi pada Karyawan Perum Perhutani Ngawi)', *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 43(1), pp. 157–162.

- Riyunita Hasanah (2016) '*PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BAGIAN SERVICE PADA PT. UNITED TRACKTOR TBK PEKANBARU*', *JOM FISIP* Vol.3 No.1
- Robbins Stephen (2003) *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sarwoto (2001) *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Schermerhorn, J. R. (2005) *Organizational Behavior*. New Jersey: John Wiley & Sons. Inc.
- Schultz (2006) *Psychology & Work Today Ninth Edition*. New Jersey: Pearson Education. Inc.
- Sedarmayanti (2001) *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sedarmayanti (2009) *Pengembangan Kepribadian Pegawai*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, U (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sitinjak, L. N. (2018) '*Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika Rent Tangerang Selatan)*', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 60(2), pp. 162–168.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: PUSTAKABARURESS.
- Sutrisno (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Wexley, K. N. dan G. A. Y. (2005) *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibowo, M. (2014) '*PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang)*', *Jurnal Administrasi Bisnis*, 16(1), pp. 1–9.
- Yanty, E. (2014) '*Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru*', *Journal of Management FISIP*, 1(2), pp. 1–15.