

**HUBUNGAN PERILAKU ASERTIF DENGAN  
KEPERCAYAAN DIRI DI SMA NEGERI 15 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Oleh

**Muhammad Trihendio**

**Nomor Induk Mahasiswa 06071381520050**

**Program Studi Bimbingan dan Konseling**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**

**HUBUNGAN PERILAKU ASERTIF DENGAN  
KEPERCAYAAN DIRI DI SMA NEGERI 15 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Muhammad Trihendio**

**NIM: 06071381520050**

**Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Pembimbing 1**



**Dra. Harlina, M.Sc**

**NIP. 195904251987032001**

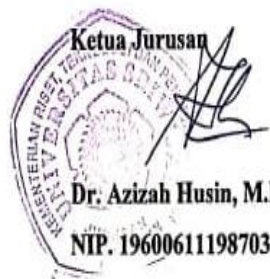
**Pembimbing 2**



**Drs. Syarifuddin Gani, M. Si.,Kons**

**NIP.195503021983031004**

**Mengetahui,**



**Ketua Jurusan**  
**Dr. Azizah Husin, M.Pd**  
**NIP. 196006111987032001**

**Koordinator Program Studi,**



**Dra. Harlina, M.Sc**

**NIP. 195904251987032001**

**HUBUNGAN PERILAKU ASERTIF DENGAN  
KEPERCAYAAN DIRI DI SMA NEGERI 15 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Oleh

Muhammad Trihendio

NIM: 06071381520050

**Telah diujikan dan lulus pada:**

Hari : Selasa

Tanggal : 16 Juli 2019

**TIM PENGUJI**

- |               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| 1. Ketua      | Dra. Harlina, M.Sc                |
| 2. Sekretaris | Drs. Syarifuddin Gani, M.Si.,Kons |
| 3. Anggota    | Dra. Rahmi Sofah, M.Pd.,Kons      |
| 4. Anggota    | Drs. Imron A Hakim, M.S.          |
| 5. Anggota    | Dr. Sri Sumarni, M.Pd             |



Palembang, Juli 2019

Mengetahui

Koordinator Program Studi,



Dra. Harlina, M.Sc

NIP. 195904251987032001

**IZIN PENJILIDAN**  
**HUBUNGAN PERILAKU ASERTIF DENGAN**  
**KEPERCAYAAN DIRI DI SMA NEGERI 15 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Oleh

**Muhammad Trihendio**

**NIM: 06071381520050**

**Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Jurusan Ilmu Pendidikan**

**TIM PENGUJI**

- |               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| 1. Ketua      | Dra. Harlina, M.Sc                |
| 2. Sekretaris | Drs. Syarifuddin Gani, M.Si.,Kons |
| 3. Anggota    | Dra. Rahmi Sofah, M.Pd.,Kons      |
| 4. Anggota    | Drs. Imron A Hakim, M.S.          |
| 5. Anggota    | Dr. Sri Sumarni, M.Pd             |



Palembang, Juli 2019

Mengetahui

Koordinator Program Studi,



Dra. Harlina, M.Sc

NIP. 195904251987032001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Trihendio

NIM : 06071381520050

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Hubungan Perilaku Asertif Dengan Kepercayaan Diri Di SMA Negeri 15 Palembang” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, Juli, 2019

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Trihendio

NIM. 06071381520050

## UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dra. Harlina, M.Sc dan Drs. Syarifuddin Gani, M. Si., Kons sebagai pembimbing dalam penulisan Skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Prof. Sofendi, M.A., Ph.D., Dekan FKIP Unsri, Ibu Dr. Azizah Husin, M.Pd, sebagai Ketua Jurusan Pendidikan, Ibu Dra. Harlina, M.Sc, sebagai koordinator Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan Skripsi ini.

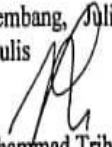
Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Ibu Rahmi Sofah, M.Pd, Kons, Bapak Drs. Imron A. Hakim, M.S, dan Ibuk Dr. Sri Sumarni, M.Pd., sebagai anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran dan masukan untuk perbaikan Skripsi ini.

Lebih lanjut penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti pendidikan.

Lebih lanjut lagi penulis mengucapkan terima kasih kepada ibu Riansi, S.Pd, sebagai admin program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan berupa administrasi skripsi ini sampe selesai.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Palembang, Juli, 2019  
Penulis

  
Muhammad Trihendio

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Hubungan Perilaku Asertif Dengan Kepercayaan Diri Di SMA Negeri 15 Palembang”*. Dengan menyelesaikan skripsi ini tidak luput dari dukungan orang-orang terdekat. Dengan penuh rasa hormat dan bangga skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Kedua orang tuaku yang sangat kucintai, Ayahanda Hairuddin dan Ibunda Armiyetti, dengan rasa terima kasih dan rasa syukur yang tak terhingga sedalam-dalamnya sudah memberikan dukungan, nasihat, perhatian, kasih sayang, dan semangat serta doa yang selalu diberikan atas keberhasilanku.
- Kakak dan Abangku yang sangat kucintai yaitu Else Dian Pramita dan Muhammad Sepriansyah dengan rasa terima kasih yang tak terhingga yang telah memberikan masukan dan nasehat kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Ibu Dra. Harlina, M.Sc dan Bapak Syarifuddin Gani, M.Si.,Kons selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan saran yang sangat membangun dalam penyusunan skripsi ini.
- Seluruh dosen Prodi Bimbingan dan Konseling Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd.,Kons. Ibu Rani Mega Putri, M.Pd.,Kons. Ibu Risma Anita Puriani, M.Pd. Ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd. Bapak Drs. Imron A. Hakim, M.S. Bapak Sigit Dwi Sucipto, M.Pd. dan Bapak Yosef, M.A yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
- Terima kasih kepada supirnya Pak Syarifuddin yang telah memberikan informasi kepada saya mengenai dosen pembimbing saya ada di Palembang atau di Inderalaya untuk bimbingan.
- Terima kasih kepada Mbak Sumarsih yang telah menyediakan keperluan ketika melakukan seminar proposal, seminar hasil, dan

ujian siding, serta kakak-kakak Satpam Kampus KM5 yang telah menjaga motor dan helm saya, ketika saya pulang menjelang magrib.

- Terima kasih kepada Bayu Prasetya, Mukti Wijaya, Via Argarini, dan Jumiarti Darmilla, serta Aru yang telah memperbolehkan kosnya untuk tempat menaung ketika jam pergantian kuliah atau jam perkuliahan kosong.
- Teman seperjuanganku saat siding skripsi, Jumiarti Darmilla, Yonada Oktarilia, Ihsan Ramadhan, M. Faturahman, Nofharti Tri Handayani, Firda Mukminin, Anisa Dwi Rahmadesti, Septi Angraini, Kamelia Andriani, Romziah, dan Agustina Ayuningsih terima kasih atas kerjasama dan saling membantu mengenai informasi seputar skripsi.
- Untuk Sahabatku, terima kasih yang tak terhingga kepada Bayu Prasetya, Mukti Wijaya, dan M. Faturahman serta Aru yang telah menjadi sahabatku selama ini. Mudah-mudahan kita berempat akan suksesnya nantinya amin robalalamin.
- Untuk rombongan kosan bedeng 16 dan kosan rumah pink, terima kasih telah menerimaku selama ini, dan memperbolehkan saya untuk gabung dengan kelompok kalian.
- Teman-teman seperjuangan seluruh mahasiswa Bimbingan dan Konseling Angkatan 2015 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih yang tak terhingga atas persaudaraan canda dan tawa selama perkuliahan. Semoga kita sukses nantinya di masa depan.
- Almamaterku Universitas Sriwijaya yang tercinta.



## **MOTTO**

**“Selama ada keyakinan, Semua akan menjadi mungkin”**

**“Sesungguhnya Allah Tidak Akan Merubah Keadaan Sesuatu  
Kaum, Kecuali Mereka Itu Sendiri Yang Mengubah Keadaan  
Yang Ada Pada Diri Mereka (Q.S Ar-Rad. 11).”**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN TELAH DIUJIKAN DAN LULUS</b> .....	iii
<b>HALAMAN IZIN PENJILIDAN</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	v
<b>SURAT UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABTRACK</b> .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Perilaku Asertif .....	6
2.1.1 Pengertian Perilaku Asertif .....	6
2.1.2 Ciri – Ciri Perilaku Asertif .....	7
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Asertif .....	9
2.1.4 Aspek – Aspek Perilaku Asertif1 .....	2
2.1.5 Hambatan Dalam Berperilaku Asertif .....	14
2.1.6 Cara Meningkatkan Perilaku Asertif .....	15
2.2 Kepercayaan Diri .....	17
2.2.1 Pengertian Kepercayaan Diri .....	17
2.2.2 Ciri – Ciri Kepercayaan Diri .....	19
2.2.3 Aspek -Aspek Kepercayaan Diri .....	21
2.2.4 Faktor -Faktor Mempengaruhi Terbentuknya Kepercayaan Diri .....	22
2.2.5 Jenis-Jenis Percaya Diri .....	24
2.3 Skema Hubungan Perilaku Asertif dengan Kepercayaan Diri .....	27
2.4 Penelitian Terdahulu .....	28

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian .....	29
3.2 Definisi Operasional .....	29
3.2.1 Perilaku Asertif .....	29
3.2.2 Kepercayaan Diri .....	29

3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	29
3.3.1 Waktu Penelitian .....	29
3.3.2 Lokasi Penelitian .....	30
3.4 Variabel Penelitian .....	30
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.5.1 Populasi .....	30
3.5.2 Sampel .....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.7 Instrumen Penelitian .....	33
3.8 Validitas .....	36
3.9 Reliabilitas .....	37
4.0 Teknik Analisis Data .....	38

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.1.1 Persiapan Penelitian .....	39
4.1.2 Pelaksanaan Penelitian .....	39
4.1.3 Persiapan Pengolahan Data .....	39
4.1.4 Deskripsi Data .....	39
4.1.4.1 Variabel Perilaku Asertif .....	41
4.1.4.2 Variabel Kepercayaan diri .....	42
4.2 Hasil Uji Prasyarat Analisis .....	42
4.2.1 Uji Normalitas .....	42
4.2.2 Uji Linearitas .....	43
4.2.3 Mencari Besar Kontribusi antara Variabel .....	43
4.3 Menghitung Korelasi .....	44
4.4 Pembahasan .....	45

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran .....	50

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>54</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perilaku Asertif Menurut Alberti dan Emmons .....	8
Tabel 2.2 Skema Hubungan Perilaku Asertif Dengan Kepercayaan Diri ...	27
Tabel 3.1 Hubungan Variabel Independen dan Dependen.....	30
Tabel 3.2 Jumlah Populasi .....	31
Tabel 3.3 Jumlah Sampel .....	33
Tabel 3.4 Skor Skala Likert .....	34
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Perilaku Asertif .....	35
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Kepercayaan Diri .....	36
Tabel 4.1 Rentang Kategori Perilaku Asertif.....	40
Tabel 4.2 Rentang Kategori Kepercayaan Diri .....	40
Tabel 4.3 Data Deskriptif Variabel Perilaku Asertif.....	41
Tabel 4.4 Diagram Persentase Tingkat Perilaku Asertif .....	41
Tabel 4.5 Data Deskriptif Variabel Kepercayaan Diri.....	42
Tabel 4.6 Diagram Persentase Tingkat Kepercayaan Diri .....	42
Tabel 4.7 Hasil Korelasi Perilaku Asertif dan Kepercayaan Diri .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Angket Perilaku Asertif .....	55
Lampiran 2 Angket Kepercayaan Diri .....	59
Lampiran 3 Menghitung Korelasi .....	62
Lampiran 4 Uji Normalitas .....	62
Lampiran 5 Uji Linearitas .....	63
Lampiran 6 Mencari Nilai Rata-Rata (mean) Perilaku Asertif .....	65
Lampiran 7 Mencari Nilai Rata-Rata (mean) Kepercayaan Diri .....	67
Lampiran 8 Tabulasi Data Angket Variabel Perilaku Asertif .....	69
Lampiran 9 Tabulasi Data Angket Variabel Kepercayaan Diri .....	70
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Perilaku Asertif .....	71
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepercayaan Diri .....	72
Lampiran 12 Foto Dokumentasi Penelitian .....	73
Lampiran 13 Surat Menyurat .....	74

**HUBUNGAN PERILAKU ASERTIF DENGAN KEPERCAYAAN DIRI DI  
SMA NEGERI 15 PALEMBANG**

Oleh:

Nama : Muhammad Trihendio  
NIM : 06071381520050  
Pembimbing : (1) Dra. Harlina, M.Sc  
(2) Drs. Syarifuddin Gani, M.Si, Kons  
Program Studi Bimbingan dan Konseling

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini adalah penelitian korelasi yang bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan perilaku asertif dengan kepercayaan diri di SMA Negeri 15 Palembang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Instrumen dalam penelitian ini adalah menggunakan skala perilaku asertif dan skala kepercayaan diri. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI IPA berjumlah 148 siswa dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 siswa dengan menggunakan teknik *Random Sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan rumus *Korelasi Product Moment* dengan bantuan *SPSS versi 22*. Hasil analisis data deskriptif perilaku asertif menunjukkan hasil sebesar 117.32 dengan presentase 65% dan deskriptif kepercayaan diri sebesar 91.72 dengan presentase 63%. Koefisien korelasi dalam penelitian ini sebesar  $r = 0.801$  yang menunjukkan bahwa perilaku asertif dengan kepercayaan diri memiliki hubungan yang positif dengan taraf signifikansi 0.05 dengan kategori memiliki hubungan yang sangat kuat.

**Kata Kunci:** *Perilaku Asertif, Kepercayaan diri*

Pembimbing 1



Dra. Harlina, M.Sc  
NIP.195904251987032001

Pembimbing 2



Drs. Syarifuddin Gani, M.Si.,Kons  
NIP.19550321983031004

Mengetahui  
Koordinator Program Studi BK,



Dra. Harlina, M.Sc  
NIP.195904251987032001

**THE CORRELATION BETWEEN ASSERTIVE BEHAVIOR AND SELF-  
CONFIDENCE IN SMA NEGERI 15 PALEMBANG**

By:

Nama : Muhammad Trihendio  
NIM : 06071381520050  
Pembimbing : (1) Dra. Harlina, M.Sc  
(2) Drs. Syarifuddin Gani, M.Si, Kons  
Study Program of Guidance and Counseling

---

**ABSTRACT**

This research is a correlation study which aims to find out whether there is a correlation between assertive behavior and self-confidence in SMA Negeri 15 Palembang. This study used a descriptive method with a quantitative approach. The instruments in this study used the scale of assertive behavior and the scale of self-confidence. The population in this study were all students of class XI Science totalling 148 students and the sample in this study amounted to 60 students using Random Sampling Techniques. Data analysis in this study used the Product Moment Correlation formula with the help of SPSS version 22. The results of descriptive data analysis of assertive behavior showed that the result was 117.32 with a percentage of 65% and the result of descriptive self-confidence was 91.72 with a percentage of 63%. The correlation coefficient in this study amounted to  $r = 0.801$  which showed that assertive behavior with self-confidence has a positive correlation with a significance level of 0.05 with a category that has a very strong correlation.

*Keywords: Assertive behaviour, Self confidence*

Mentor 1



Dra. Harlina, M.Sc  
NIP.195904251987032001

Mentor 2



Drs. Syarifuddin Gani, M.Si.,Kons  
NIP.195503021983031004

Coordinator Study Program  
Guidance and Counseling



Dra. Harlina, M.Sc  
NIP.195904251987032001

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manusia merupakan makhluk sosial yang tidak terlepas dari adanya interaksi dengan individual lainnya. Di dalam interaksi anantara individual yang lain diharuskan adanya komunikasi di dalamnya. Karena komunikasi itu alat sebagai interaksi dalam pergaulan antara individu dengan yang lainnya. Komunikasi mempunyai dua jenis di dalamnya yaitu komunikasi verbal dan komunikasi non verbal. Komunikasi verbal yaitu komunikasi yang menggunakan ucapan dan kata-kata yang dilontarkan langsung dari mulut seseorang. Dan komunikasi non verbal yaitu komunikasi dengan menggunakan anggota tubuh sebagai interaksi sesama individual lain, seperti kata isyarat dalam mencapai pesan mengandalkan anggota tubuh.

Remaja biasanya pada saat berinteraksi kebanyakan menggunakan komunikasi verbal sesama teman sebayanya. Remaja merupakan masa peralihan dari masa kanak-kanak menuju masa dewasa yang ditandai dengan pertumbuhan dan perkembangan secara fisiologis. Masa remaja ini merupakan masa dimana remaja mencari jati dirinya yang berkeinginan untuk bisa bergabung di dalam kelompok, dengan cara bergaul dan berinteraksi dengan orang lain dilingkungan sekitarnya. Albert dan Emmons (dalam Liza, M, dan Elvy, A, 2005, dikutip oleh Fatimah, D, 2003: 3) agar remaja dapat berinteraksi dan berkomunikasi dengan baik dalam lingkungan keluarga, sekolah, maupun masyarakat, serta mempunyai hubungan sosial yang baik maka remaja harus mengembangkan perilaku asertinya.

Perilaku asertif adalah suatu kemampuan individu dalam mengungkapkan perasaan, pikiran, dan pendapatnya. Hapsari (dalam Purwantini, 2018: 4-5) dalam berperilaku asertif seseorang dituntut untuk tetap jujur terhadap dirinya dan jujur pula dalam mengekspresikan perasaan, pendapat, dan kebutuhan secara proposional, tanpa ada maksud memanfaatkan dan merugikan orang lain.



Sependapat dengan Cawood, 1997 (dalam Loekmono, L, 2013: 1) berpendapat bahwa pada dasarnya asertivitas berkaitan dengan kepercayaan diri yang berarti jujur dan menghargai diri sendiri dan orang lain, dapat mengekspresikan dirinya dengan jelas serta dapat berkomunikasi dengan orang lain secara efektif. Individu yang memiliki keyakinan yang tinggi di dalam dirinya maka individu akan memiliki kekuatiran sosial yang rendah. Dari keyakinan diri yang sering dirasakan akan menimbulkan kepercayaan diri dalam mengungkapkan apa yang dirasakan oleh individu.

Kepercayaan diri adalah suatu keyakinan individu yang mempercayai segala kelebihan pada dirinya. Sependapat dengan Hakim, 2004 (dalam Purwantini, 2018: 3) percaya diri adalah salah satu keyakinan seseorang terhadap segala kelebihan yang dia miliki dan keyakinan tersebut membuat individu merasa mampu untuk bisa mencapai berbagai tujuan dalam hidupnya. (Rahmadhani dan Putrianti, 2014: 25-26) kepercayaan diri adalah suatu sikap atau keyakinan pada diri sendiri akan kemampuan yang dia miliki dan muncul karena adanya sikap positif terhadap kemampuan yang dia miliki, sehingga tidak perlu ragu-ragu dalam mengambil keputusan dan tidak terpengaruh oleh orang lain.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Herni Rosita (2012: 1) terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku asertif dengan kepercayaan diri pada mahasiswa Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga dengan hasil korelasi sebesar 0.573. Cawood, 1997 (dalam Loekmono, L, 2012: 4) bahwa orang yang memiliki kepercayaan tinggi dipengaruhi oleh orang mampu mengembangkan kemampuan perilaku asertif yang tinggi, karena orang yang dapat mengembangkan kemampuan perilaku asertif dapat meningkatkan kepercayaan diri seseorang yang lebih baik. Hal yang sama diungkapkan oleh Herni Rosita (2012: 3) perilaku asertif dapat menghasilkan suatu evaluasi terhadap diri sendiri yang menyenangkan yang dapat mendorong adanya persetujuan diri sendiri yang bisa jadi dapat meningkatkan rasa percaya diri yang tinggi pada seseorang.

Individu yang memiliki kepercayaan diri yang tinggi mereka percaya pada kemampuan sendiri artinya mereka percaya pada kemampuan yang dia miliki mampu bertindak mandiri dalam mengambil keputusan, artinya mereka mengambil keputusan yang dia ambil memiliki rasa positif terhadap diri sendiri dan berani mengungkapkan pendapatnya. Namun sebaliknya individu yang kepercayaan dirinya rendah, individu akan tidak bisa mengembangkan potensi yang dia miliki sehingga individu akan menjadi pasif nantinya.

Untuk menghindari siswa yang tidak percaya diri Guru Bimbingan dan Konseling berperan penting untuk mencegah siswa untuk tidak percaya diri, karena guru BK merupakan guru pembimbing terbaik untuk siswa, dalam mengembangkan karakter, kepribadian, dan potensi para siswa. Guru BK dalam mencegah siswa yang tidak percaya diri dapat melakukan dengan cara memberikan layanan konseling individual yang didalamnya guru BK membimbing siswa secara ekstensif kepada siswa agar kepercayaan diri siswa tersebut dapat tumbuh sendiri, karena kepercayaan diri tumbuh adanya pengalaman yang individu alami, sehingga dari pengalaman tersebut individu akan belajar untuk meningkatkan kepercayaan diri.

Guru Bimbingan dan Konseling bisa juga memberikan layanan bimbingan dan konseling yang lain, seperti layanan konseling kelompok, dan layanan bimbingan kelompok. Layanan konseling kelompok dan layanan bimbingan kelompok sangat efektif untuk menumbuhkan kepercayaan diri siswa, karena kedua layanan tersebut di dalamnya individu dapat mengemukakan pendapat secara utuh, bebas dan santai sesuai tema yang ada di dalam kelompok tersebut. Dengan memberikan layanan tersebut siswa pasti bisa meningkatkan kepercayaan diri.

Guru Bimbingan dan Konseling harus memperhatikan hubungan perilaku asertif dengan kepercayaan diri, karena kedua aspek itu penting diperhatikan dalam berhubungan sosial agar siswa menciptakan interaksi yang baik dan

harmonis pada saat siswa akan berinteraksi dilingkungan keluarga, sekolah, dan masyarakat

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan selama peneliti PPL di SMA Negeri 15 Palembang. Pada saat melakukan layanan bimbingan dan konseling ada beberapa siswa yang masih ragu-ragu untuk mengungkapkan pendapatnya, sehingga peneliti harus menyakinkan terlebih dahulu untuk memunculkan keberanian pada siswanya. Kurangnya terbuka pada proses diskusi disebabkan siswa merasa tidak percaya diri dan malu untuk mengungkapkan ide, karena takut salah atau tidak diterima jawabannya. Hal ini menunjukkan rendahnya perilaku asertif juga dipengaruhi oleh rendahnya kepercayaan diri. Siswa yang tidak dapat mengembangkan kemampuan perilaku asertif maka siswa akan ragu-ragu untuk mengungkapkan pendapatnya secara terbuka dan diikuti kepercayaan dirinya rendah karena kurangnya terbuka dalam diskusi disebabkan oleh merasa kurang percaya diri dalam mengungkapkan pendapat dan ide karena takut diejek oleh teman kalau jawabannya salah atau tidak diterima jawabannya.

Oleh sebab itu perilaku asertif berperan aktif dalam menumbuhkan kepercayaan diri. Dengan adanya kepercayaan diri siswa dapat mengungkapkan pendapat dan harapannya secara berani serta mengurangi kekhawatiran dalam hubungan sosial nantinya. Karena zaman sekarang siswa dituntut aktif dan mandiri dalam melakukan apapun itu, baik dilingkungan keluarga, sekolah, maupun dilingkungan masyarakat. Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan di atas peneliti tertarik meneliti tentang **“Hubungan Perilaku Asertif Dengan Kepercayaan Diri Di SMA Negeri 15 Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dikaji yaitu “apakah ada hubungan perilaku asertif dengan kepercayaan diri pada siswa di SMA Negeri 15 Palembang?”

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan perilaku asertif dengan kepercayaan diri siswa di SMA Negeri 15 Palembang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Untuk memberikan bantuan yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya berkaitan dengan kepribadian sosial peserta didik dan wujud dari bantuan tersebut yaitu ditemukannya hasil-hasil penelitian baru tentang Bimbingan dan Konseling yang berkaitan dengan hubungan perilaku asertif dengan kepercayaan diri siswa.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

1) Bagi Guru Bimbingan dan Konseling

Penelitian ini dapat bermanfaat bagi guru bimbingan dan konseling di SMA Negeri 15 Palembang sebagai bahan informasi dan evaluasi Bimbingan dan Konseling dalam memberikan layanan BK yang pas berhubungan dengan perilaku asertif dan kepercayaan diri siswa.

2) Bagi Sekolah

Diharapkan hasil penelitian ini kedepannya dapat memberi masukan bagi sekolah dan sebagai bahan referensi untuk dapat memberikan Pelayanan Bimbingan dan Konseling yang terbaik bagi siswa

3) Bagi Siswa

Melalui penelitian ini peserta didik diharapkan dapat meningkatkan perilaku asertif dan kepercayaan dirinya agar berkembang lebih baik lagi.

4) Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan peneliti mengenai perilaku asertif dengan kepercayaan diri pada siswa di lapangan secara langsung.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anfajaya, M, A., dan Indrawati, E, S., 2016. **Hubungan Antara Konsep Diri dengan Perilaku Asertif Pada Mahasiswa Organisatoris Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.** *Jurnal Empati.*, Vol. 5, No. 3, Hal: 530.
- Azhari, M, A, S., Mayangsari, M, D., dan Erlyna, N., 2015. **Hubungan Perilaku Asertif dengan Penyesuaian Diri Pada Siswa Tahun Pertama di SMP.** *Jurnal ecopsy.*, Vol. 2, No. 1. Hal: 21.
- Ardiansyah, M, A., 2018. **Perilaku Asertif Dalam Kerja Kelompok Pada Siswa Kelas VII di SMP Negeri 52 Plembang.** *Skripsi*, Indralaya: FKIP Unsri.
- Alberti, R, dan Emmons, 2002. *Your Perfect Right-Panduan Praktis Hidup Lebih Ekspresif dan Jujur Terhadap Diri Sendiri.* Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Arikunto, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin, 2010. *Metode Penelitian.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Angelis, Barbara, 2003. *Canfidance (Percaya Diri).* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Alsa, Asmadi dkk., 2006. **Hubungan Antara Dukungan Sosial Orang Tua Dengan Kepercayaan Diri Remaja Penyandang Cacat Fisik.** Semarang. *Jurnal Psikologi.* No.1, 47-58, Hal: 48.
- Corey, G, 2009. *Teori dan Praktek Konseling dan Psikoterapi.* Bandung: Rafika Aditama.
- Departemen Pendidikan Nasional, 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia.* Cetakan IV. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Deni Amandha Unzilla, dan Ifdil., 2016. **Konsep Kepercayaan Diri Remaja Putri. Padang.** *Jurnal IICET (Indonesia institute for counselling, education and therapy).*, Vol. 2, No. 2, Hal: 46-47.
- Ekajaya, Syahrullah, Darma, dan Jufriadi., 2019. **Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Kecemasan Sosial Pada Nara Pidana Menjelang Bebas Di Lembaga Pemasyarakatan Klas II A Muoro Padang.** *Jurnal PSYCHE.*, Vol. 12, No. 1, Hal: 97.

- Fatimah, D., 2013. **Peningkatan Perilaku Asertif Melalui Pelatihan Keterampilan Sosial Pada Siswa Kelas X SMA YPP Andong Boyolali.** *Skripsi*, Yogyakarta: FKIP UNY.
- Firdaus, G., 2015. **Hubungan Harga Diri dengan Perilaku Asertif Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana.** *Skripsi*, Salatiga: Fakultas Psikologi UKSW.
- Gufron, M, N, dan Risnawati, R, S, 2010. *Teori-Teori Psikologi*. Cetakan 1. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Herni, R., 2012. **Hubungan Antara Perilaku Asertif dengan Kepercayaan Diri Pada Mahasiswa Universitas Guna Darma.** *Skripsi*, Depok: Fakultas Psikologi Universitas Guna Darma.
- Inge Pudjiastuti Adywibowo. 2010. **Memperkuat Kepercayaan Diri Anak Melalui Percakapan Referensial.** *Jurnal Pendidikan Penabur – No.15/Tahun ke-9/Desember 2010*. Jakarta
- Hakim, 2002. *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri*. Jakarta: Puspa Swara.
- Krishna, Moh, 2006. *Neo Psychic Awareness*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kusrini, W, dan Prihartanti, N., 2014. **Hubungan Dukungan Sosial dan Kepercayaan Diri dengan Prestasi Bahasa Inggris Siswa Kelas VII SMP Negeri 6 Boyolali.** *Jurnal Penelitian Humaniora.*, Vol. 15, No. 2, Hal: 131-140.
- Lauster, 2003. *Tes Kepribadian*. Diterjemahkan oleh D, H, Gulo, 2003. Jakarta: Bumi Aksara.
- Loekmono, L., 2013. **Hubungan Antara Kepercayaan Diri dengan Perilaku Asertif Siswa Kelas X MAN 1 Salatiga.** *Skripsi*, Salatiga: Fakultas Psikologi UKSW.
- Maulida, S, R, dan Dhaniala, D, R., 2012. **Hubungan Antara Kepercayaan Diri dan Dukungan Orang Tua dengan Motivasi Berwirausaha Pada Siswa SMK.** *Kudus. Jurnal. Psikologi Undip.*, Vol. 11, No. 2, Hal: 4.
- Oktora, Y., 2004. **Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Asertif Pada Siswa Kelas X SMA Negeri 1 Pakem.** *Skripsi*, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya UII.
- Putri, R, M, dan Wahyuni, T., 2018. **Pengaruh Bimbingan Kelompok Terhadap Perilaku Asertif di SMP Srijaya Negara.** *Jurnal. Bimbingan dan Konseling Terapan.*, Vol 1, No. 2, Hal: 178-183.

- Pramesti, A, D., 2016. **Peningkatan Rasa Percaya Diri Melalui Pelatihan Asertif Pada Siswa Kelas VII B SMP Negeri 1 Berbah.** *Skripsi*, Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan UNY.
- Purwantini., 2018. **Hubungan Antara Percaya Diri Dengan Perilaku Asertif Siswa Kelas X SMKN 2 Kediri Tahun Pelajaran 2017/2018.** *Jurnal Simki-Pedagogia.*, Vol. 02, No. 08, Hal: 4-5.
- Pratama, A, D., 2014. **Peningkatan Kepercayaan Diri Melalui Pelatihan Asertif Pada Siswa Kelas VII C SMP Negeri 2 Bukateja Tahun Pelajaran 2013/2014.** *Skripsi*, Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan UNY.
- Rahmadhani, T, N., dan Putrianti, F, G., 2014. **Hubungan Antara Kepercayaan Diri dengan Citra Diri Pada Remaja Akhir.** Yogyakarta. *Jurnal. Spirits.*, Vol. 4, No. 2, Hal: 25-26.
- Rohyati Eni, dan Purwandari Hanung Yusna., 2015. **Perilaku Asertif Pada Remaja.** Yogyakarta. *Jurnal Psikologi.*, Vol. 11, 1858-3970, Hal: 2-3.
- Stein, S, J, dan Book, 2004. *Ledakan EQ: 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses.* Bandung: Kaifa.
- Syam, A, dan Amri., 2017. **Pengaruh Kepercayaan Diri (selfconfidence) Berbasis Kaderisasi IMM Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa (studi kasus di program studi pendidikan biologi fakultas keguruan dan ilmu pendidikan universitas muhammadiyah parepare).** *Jurnal. Biotek.*, Vol. 5, No. 1, Hal: 91.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sarwono, Jonathan, 2006. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinaga, Yohanna, Viscanesia., 2016. **Hubungan Antara Perilaku Asertif dan Perilaku Cyberbullying Di Jejaring Sosial Pada Remaja.** *Skripsi*, Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma.
- Wahyuni Sri., 2014. **Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Psikologi.** *Ejournal.*, Vol. 2, No. 1, Hal: 50-64.
- Yasdiananda, E. W., 2013. **Hubungan Antara Self Esteem Dengan Asertivitas Pada Siswa Kelas X SMAN 5 Merangin.** *Jurnal Ilmial Psikologi.*, Vol. 1, No. 1, Hal: 102-111.