

**ANALISIS PENGELOLAAN *WEBSITE*
DI DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

**OVI IHSANDA
07011181520197**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
JULI 2020**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PENGELOLAAN *WEBSITE*
DI DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik

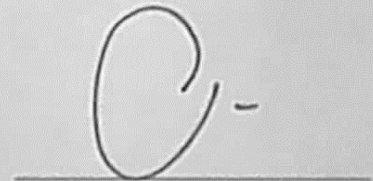
Oleh:

**OVI IHSANDA
07011181520197**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing, Maret 2020

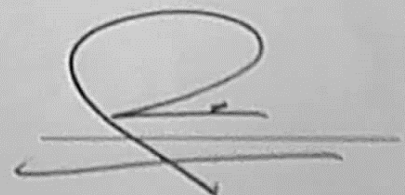
Pembimbing I

Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM
NIP.195811191985031003



Pembimbing II

Sofyan Effendi, S. IP., M. Si
NIP. 197705122003121003



HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**ANALISIS PENGELOLAAN *WEBSITE*
DI DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 9 Juli 2020
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

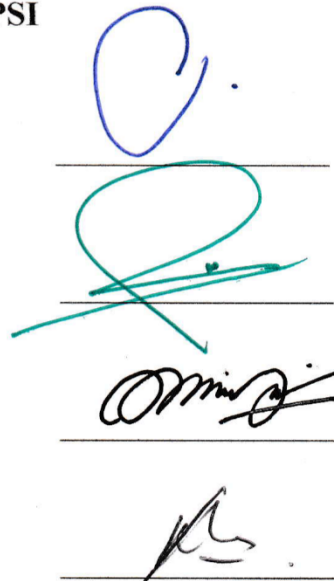
TIM PENGUJI SKRIPSI

**Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS.,MM
NIP. 195811191985031003
Ketua**

**Sofyan Effendi, S.IP., M.Si
NIP. 197705122003121003
Anggota**

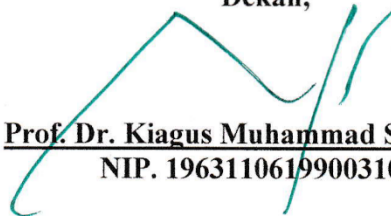
**Zailani Surya Marpaung, S. Sos.,M. Si
NIP. 198108272009121002
Anggota**

**Dra. Retno Susilowati, MM
NIP. 195905201985032003
Anggota**



**Indralaya, 9 Juli 2020
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya
Dekan,**

**Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001**



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika dipetik oleh orang yang penuh ambisi, bunga matahari itu memberikan kekuasaan, senjata. Jika dipetik oleh orang yang penuh rasa ingin tahu, bunga matahari memberi pengetahuan, teknologi dan ilmu baru.”

- Tere Liye -

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Almamater kebanggaan Universitas Sriwijaya
2. Dosen dan Pegawai FISIP Universitas Sriwijaya
3. Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan
4. Kedua Orang Tua ku, Bapak Suhadi dan Ibu Sri Haryanti
5. Saudara Ku, Fanny Ihsani, Maisa Avin Pradita, Reisa Hielda dan Yessi Octia
6. Sahabat dan Teman Seperjuangan

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tidak berjalannya kegiatan pengelolaan *website* sebagaimana mestinya. Hal ini dikarenakan terkendala dengan *website* yang kadang tidak bisa diakses, kekurangan sumber daya manusia yang ahli dalam menangani perihal *web*, adanya penurunan kualitas isi dari *website*, informasi yang ada di dalam *website* tidak *update*, serta isi kandungan *website* belum sesuai dengan standar sistem informasi secara elektronik berdasarkan pada peraturan perundang-undangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kegiatan Pengelolaan *Website* di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik Penelitian ini dilakukan melalui wawancara mendalam dan studi dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori pengelolaan atau manajemen oleh George R. Terry. Teori George R. Terry menekankan pada 4 dimensi untuk mengukur pengelolaan agar dapat terlaksana dengan baik, yaitu Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan dan Pengawasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perencanaan, Pelaksanaan dan Pengorganisasian serta Pengawasan belum dilaksanakan dengan baik. Kesimpulan pada penelitian ini adalah Pengelolaan *Website* tidak terlaksana dengan baik, maka dibutuhkan: (1) Kegiatan pelatihan dalam pengelolaan *website* untuk tim pengelolaan, (2) Tetap melakukan hubungan bekerjasama dengan pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, (3) Dilakukan perbaikan sekaligus pembaharuan atau inovasi dan melengkapi isi dari fitur-fitur menu yang tersedia di dalam *website*, (4) Kandungan isi *website* sebaiknya mengacu pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun Tentang Pelayanan Publik Pasal 23 Ayat 4 sesuai dengan standarisasi sistem informasi berbasis elektronik dan (5) Anggaran biaya yang direncanakan pada kegiatan Pengelolaan *website* Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan seharusnya lebih ditingkatkan sehingga realisasi terhadap anggaran tersebut mencapai 100%.

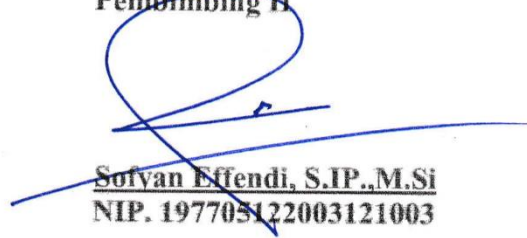
Kata kunci: *Pengelolaan, Website*

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS.,MM
NIP. 195811191985031003

Pembimbing II



Sofyan Effendi, S.IP.,M.Si
NIP. 197705122003121003

Indralaya, 9 Juli 2020
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP.198108272009121002

ABSTRACT

This research is motivated by the unmanned running of website management activities. This is due to constraints with websites that are sometimes inaccessible, lack of skilled human resources in handling web matters, a decrease in the quality of the contents of the website, the information contained in the website is not updated, and the content of the website content is not in accordance with the standard information system electronically based on statutory regulations. This study aims to determine the website management activities at the Department of Youth and Sports, South Sumatra Province. The method used in this research is qualitative method. This research technique was carried out through in-depth interviews and documentation studies. This research uses management theory by George R. Terry. George R. Terry's theory emphasizes 4 dimensions to measure management so that it can be implemented well, namely Planning, Organizing, Actuating and Controlling. The results of the study showed that the Planning, Organizing, Actuating and Controlling had not been carried out properly. The conclusion of this research is that Website Management is not implemented properly, so it is needed: (1) Training activities in managing the website for the management team, (2) Keeping in collaboration with the Office of Communication and Information of South Sumatra Province, (3) Improvement is done at once renewal or innovation and completing the contents of the menu features available on the website, (4) The content of the website should refer to Law Number 25 Year About Public Services Article 23 Paragraph 4 in accordance with the standardization of electronic-based information systems and (5) The Planned budget for the Department of Youth and Sports of South Sumatera Province website management activity should be increased so that the realization of the budget reaches 100%.

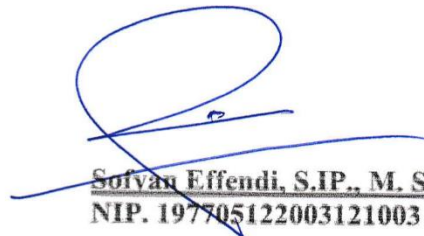
Keywords: Management, Website

Advisor I



Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM
NIP 195811191985031003

Advisor II



Sofvan Effendi, S.IP., M. Si
NIP. 197705122003121003

Indralaya, 9th July 2020
Head of the Department of Public Administration
faculty of Social Science and Political Science
Sriwijaya University



Zailani Surya Marpaung, S. Sos., MPA
NIP.198108272009121002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis hanturkan kepada ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya jualah masih diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan Usulan Penelitian dengan judul “Analisis Pengelolaan *Website* Di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan ”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Dalam penulisan ini, Penulis menyadari banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang berkaitan dengan penyelesaian usulan penelitian ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta meskipun ada di Pulau Bangka yang tak pernah letih memberikan dukungan selama perkuliahan dan mendoakan anaknya dapat sukses dunia akhirat. Terima kasih atas do'a, bantuan, perjuangan dan dukungannya baik yang bersifat moril maupun materil
2. Prof. Dr. KGS. M. Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Sofyan Effendi, S.IP.,M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Pembimbing II, dan Dr. Andy Alfatih, MPA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos, M. Si selaku Ketua Jurusan Admnistrasi Publik
4. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS.,MM selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Dwi Mirani, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh Dosen dan karyawan Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang banyak memberikan ilmu pengetahuan dan membantu dalam proses akademik
7. Bapak Eka Muammar, ST, M. Si dan seluruh Tim Pengelolaan *Website* di Subbagian Perencanaan, Evaluasi, dan Pelaporan Dispora Prov. Sumsel.
8. Semua Pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung tanpa bisa disebutkan satu per satu hingga penyelesaian skripsi ini.

Tak ada gading yang tak retak, penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan usulan penelitian ini. Begitu pula dalam penulisan skripsi ini, apabila masih ada kekeliruan dalam penulisannya, penulis menerima kritik dan saran yang membangun.

Atas segala perhatian dan kerjasamanya penulis mengucapkan terima kasih. Semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan dalam menambah wawasan dan pengetahuan kita bersama.

Indralaya, Juli 2020

Penulis
Ovi Ihsanda

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penulisan | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Landasan Teori | 9 |
| 1. Hubungan Ilmu Administrasi dengan Manajemen Sektor Publik..... | 9 |
| 2. Teori Pengelolaan (Manajemen) | 10 |
| 3. Konsep <i>Website</i> | 12 |
| 4. Pengelolaan <i>Website</i> | 14 |
| B. Penelitian Terdahulu | 14 |
| C. Kerangka Pemikiran | 15 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 17 |
| A. Jenis Penelitian | 17 |
| B. Definisi Konsep | 17 |
| C. Fokus Penelitian | 18 |
| D. Unit Analisis Data | 19 |
| E. Jenis Data, Sumber Data dan Keabsahan Data | 19 |
| F. Informan Penelitian | 20 |
| G. Teknik Pengumpulan Data | 21 |
| H. Teknik Analisis Data | 22 |
| I. Sistematika Penulisan | 23 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 25 |
| A. Gambaran Umum Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan..... | 25 |
| 1. Letak Geografis Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan..... | 26 |
| 2. Visi dan Misi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan..... | 26 |
| 3. Struktur Organisasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan ... | 27 |

| | |
|---|---------------|
| 4. Tugas, Wewenang dan Fungsi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan | 30 |
| 5. Gambaran Umum Kegiatan Pengelolaan <i>website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan | 38 |
| B. Hasil dan Pembahasan | 41 |
| 1. Perencanaan | 41 |
| a. Pedoman yang digunakan | 42 |
| b. Maksud dan Tujuan Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> | 44 |
| c. Rencana Anggaran Biaya Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> | 48 |
| 2. Pengorganisasian | 49 |
| a. Pelaku Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> | 49 |
| b. Tugas dan Tanggung Jawab Tim Pengelolaan <i>Website</i> | 54 |
| c. Komunikasi Antar Tim Pengelolaan <i>Website</i> | 56 |
| d. Motivasi Tim Pengelolaan <i>Website</i> | 56 |
| 3. Pelaksanaan..... | 57 |
| a. Realisasi Anggaran Biaya Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> | 58 |
| b. Prosedur Pelaksanaan Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> | 59 |
| 4. Pengawasan..... | 63 |
| a. Standar Dasar Pengawasan Situs <i>Web</i> | 63 |
| b. Evaluasi Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> Dengan Standar Pengawasan | 66 |
| BAB V PENUTUP | 69 |
| A. Kesimpulan..... | 69 |
| B. Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | 75 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Ketersediaan Fitur Di dalam <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 23 Ayat 4..... | 3 |
| 2. Rencana Kinerja Tahun 2017 | 5 |
| 3. Rencana Kinerja Tahun 2018 | 5 |
| 4. Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| 5. Fokus Penelitian | 18 |
| 6. Tahapan dan Pelaksanaan Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> | 40 |
| 7. Analisis SWOT Tantangan dan Peluang Pengembangan Layanan SKPD Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan | 47 |
| 8. Rencana Anggaran Biaya Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan | 48 |
| 9. Daftar Nama Tim Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun Anggaran 2018..... | 52 |
| 10. Daftar Nama Penanggung Jawab Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> dan Media Sosial Kantor Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun Anggaran 2019 | 53 |
| 11. Rencana Anggaran Biaya Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018 | 58 |
| 12. Rencana Anggaran Biaya Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019 | 58 |
| 13. Data Evaluasi Pelaksanaan Program Pelayanan Administrasi Perkantoran Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019..... | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 1 Tampilan <i>Website</i> Tahun 2015 | 4 |
| 2 Tampilan <i>Website</i> Tahun 2018 | 4 |
| 3 Tampilan <i>website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan yang Tidak Bisa Diakses | 6 |
| 4 Tampilan Berita dalam <i>website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan | 7 |
| 5 Kerangka Pemikiran Pengelolaan <i>Website</i> di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan | 16 |
| 6 Komponen Dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>) | 23 |
| 7 Bagan Susunan Organisasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan | 29 |
| 8 Tampilan <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019 | 39 |
| 9 KAK Kegiatan Pengelolaan <i>website</i> Tahun 2018 | 42 |
| 10 Dokumen KAK Kegiatan Pengelolaan <i>website</i> Tahun 2019..... | 43 |
| 11 Tampilan <i>Website</i> Menu Profil dan Hubungi Kami | 43 |
| 12 Menu Informasi Tampilan <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019 | 44 |
| 13 Tampilan Berita dalam <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tidak <i>Update</i> | 45 |
| 14 Tampilan <i>Instagram</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan | 46 |
| 15 Tampilan <i>Facebook</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan | 47 |
| 16 Surat Keputusan Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Nomor: 038/KTPS/DISPORA/2018 Tentang Penunjukkan Tim Pengelolaan <i>Website</i> Tahun 2018 | 50 |
| 17 Surat Keputusan Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Nomor: 032 b / KTPS / DISPORA / 2019 Tentang Penunjukkan Penanggung Jawab dan Tim Pengelolaan <i>Website</i> dan Media Sosial Tahun 2019..... | 51 |
| 18 Alur Metode Pelaksanaan Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> | 60 |
| 19 Tampilan Hasil <i>Upload</i> Berita di Laman <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018 | 61 |
| 20 Tampilan Berita <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019 Tidak Bisa Diakses..... | 62 |
| 21 Landasan Hukum dalam Kerangka Acuan Kerja Kegiatan Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan | 64 |
| 22 Tampilan <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan yang tidak bias diakses | 65 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| 1 Surat Tugas Pembimbing Skripsi | 76 |
| 2 SK Pembimbing Skripsi | 77 |
| 3 Lembar Revisi Ujian Komprehensif | 78 |
| 4 Kartu Bimbingan Skripsi | 81 |
| 5 Surat Penelitian | 83 |
| 6 Surat Balasan Penelitian | 84 |
| 7 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 6 Tahun 2007 | 85 |
| 8 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2014 | 95 |
| 9 SK Tim Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018 | 117 |
| 10 SK Tim Pengelolaan <i>Website</i> dan Media Sosial Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019 | 120 |
| 11 LKPJ APBD Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019 | 122 |

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

1. KAK : Kerangka Acuan Kerja
2. LKPJ : Laporan Keterangan Pertanggung Jawaban
3. APBD : Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
4. SK : Surat Keputusan
5. Dispora : Dinas Pemuda dan Olahraga
6. Prov : Provinsi
7. Sumsel : Sumatera Selatan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Manajemen merupakan salah satu kajian yang termasuk ke dalam suatu ruang lingkup ilmu administrasi negara. Definisi Manajemen tidak hanya sebagai suatu proses dan seni, tetapi juga melakukan aktivitas-aktivitas manajemen. Manajemen sebagai suatu proses, dalam pelaksanaannya mencapai suatu tujuan tertentu diselenggarakan dan diawasi. Manajemen sebagai seni berfungsi untuk mencapai tujuan yang mendatangkan hasil atau manfaat. Aktivitas manajemen dimaksudkan kegiatan-kegiatan atau fungsi-fungsi yang dilakukan oleh pimpinan atau manajer. Dalam manajemen sektor publik, salah satu hal yang masuk ke dalam perumusan yakni pelayanan. Memberikan pelayanan kepada masyarakat menjadi suatu keharusan bagi suatu perusahaan maupun pemerintah. Seperti yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Pasal 1 Ayat 1 menyebutkan bahwa:

”Pelayanan publik merupakan kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik”.

Pemerintah berkewajiban untuk memenuhi kebutuhan akan masyarakat dalam pelayanan publik berupa penyampaian informasi. Dengan tersedianya data dan informasi akan membantu kelancaran perkembangan organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Penyediaan data dan informasi bisa disajikan dalam bentuk manual maupun elektronik. Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu cepat, penyediaan data dan informasi mulai disajikan dalam bentuk sistem informasi elektronik yang mengharuskan

semua pihak, individu, organisasi, swasta maupun pemerintah untuk mampu menghadirkan informasi terkini.

Sistem informasi berbasis elektronik berupa *website* sebagai salah satu hasil dari perkembangan teknologi yang digunakan oleh pemerintah dalam pelayanan publik. Berkembangnya *website* pemerintah dikarenakan perkembangan teknologi komunikasi berbasis *online*. Dengan adanya perkembangan teknologi ini memperluas sarana untuk melakukan komunikasi. Penyampaian informasi melalui *website* berupa berita yang terbaru menjadi salah satu kebutuhan masyarakat untuk mengaksesnya sehingga dibutuhkan sebuah manajemen yang baik untuk pengelolaan berita yang dapat memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Pentingnya sebuah informasi agar dapat disampaikan dan disajikan secara efektif dan efisien, maka diperlukan pengelolaan *website* untuk peningkatan kualitas informasi. Dalam memberikan informasi yang berkualitas harus sesuai dengan standar isi *website* yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Pasal 23 Ayat 4 yang menyebutkan bahwa:

“Penyelenggara berkewajiban mengelola sistem informasi yang terdiri atas sistem informasi elektronik atau non elektronik, sekurang-kurangnya meliputi: profil penyelenggara atau pelaksana, standar pelayanan, maklumat pelayanan, pengelolaan pengaduan dan penilaian kinerja”

Penggunaan *website* dalam pelayanan publik memiliki keunggulan yaitu mampu membuat pemerintah dan masyarakat merasa nyaman dalam proses pelayanan dan pertukaran informasi. Salah satu instansi pemerintah yang memiliki pengelolaan terhadap *website* yaitu Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan.

Pada sistem informasi elektronik (berbasis *website*) di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan secara keseluruhan belum memenuhi standar *website* yang sesuai

dengan peraturan undang-undang tersebut. Berikut ini disajikan dalam bentuk tabel ketersediaan fitur di dalam *website* Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan

Tabel 1. Ketersediaan Fitur Di Dalam *Website* Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 23 Ayat 4

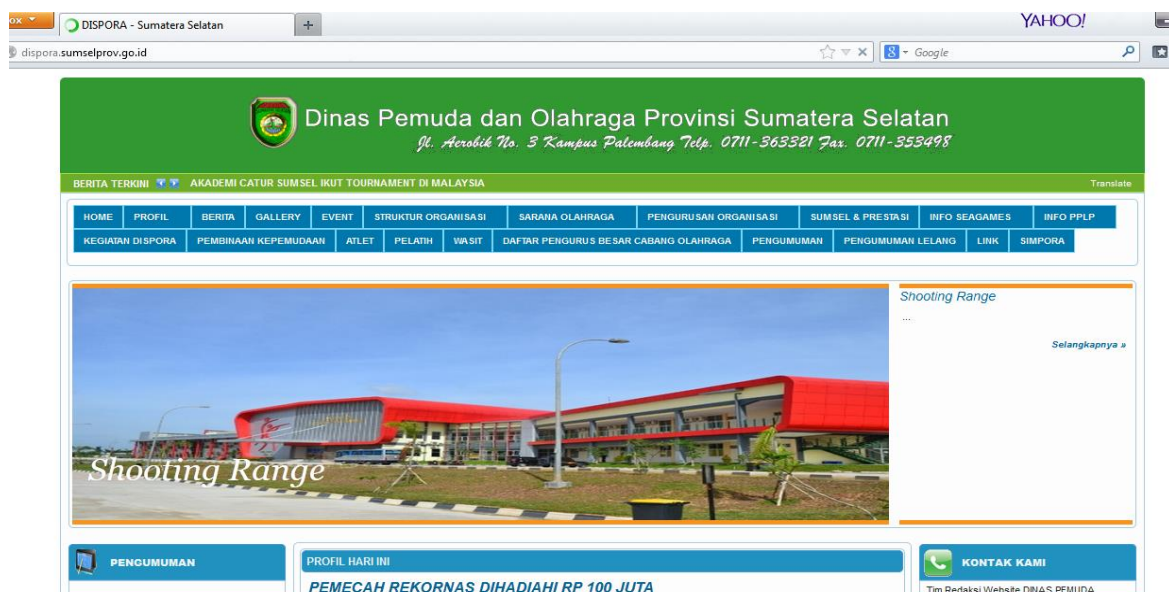
| Standar <i>website</i> | Tahun 2015 | Tahun 2018 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Profil penyelenggara atau pelaksana | Ada (20%) | Tidak ada (0%) |
| Standar pelayanan | Tidak ada (0 %) | Tidak ada (0%) |
| Maklumat pelayanan | Tidak ada (0%) | Tidak ada (0%) |
| Pengelolaan pengaduan | Ada (20%) | Ada (20%) |
| Penilaian kinerja | Ada (20%) | Tidak ada (0%) |

Sumber : Diolah Penulis Berdasarkan Website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2015 dan Tahun 2018

Berdasarkan tabel tersebut, dapat dilihat bahwa *website* Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan mengalami penurunan kualitas dan belum dikatakan sehat karena tahun 2015 mencapai 60% sedangkan, di tahun 2018 hanya memenuhi sekitar 20%.

Apabila dilihat dari tampilan *website* Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan memiliki perubahan dan perbedaan antara tahun 2015 dengan tahun 2018. Perbedaan yang jelas terlihat pada warna dan menu-menu yang tersedia. Tampilan *website* tahun 2015 terdapat fitur pengumuman yang berguna untuk penyampaian informasi masyarakat. Melalui menu fitur ini akan memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi terbaru yang diberikan dalam pelayanan publik. Sedangkan, *website* tahun 2018 belum ada fitur khusus untuk penyampaian informasi kepada masyarakat. Selain itu, tahap pengembangan *website* Dinas Pemuda dan Olahraga masih pada tahap *publish* hanya memberikan informasi kepada masyarakat berupa berita.

Berikut ini disajikan tampilan halaman depan *website* Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan dalam bentuk gambar.



Gambar 1 Tampilan Website Tahun 2015

Sumber: Diolah Penulis Berdasarkan Data Pengelolaan Website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2015



Gambar 2 Tampilan Website Tahun 2018

Sumber: Diolah Penulis dari <http://dispورا.sumselprov.go.id/> diakses pada 13 Agustus 2018

Kegiatan pengelolaan *website* di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan juga memiliki perubahan pada tahun 2017 dan tahun 2018. Kegiatan pengelolaan *website* dalam Renja Tahun 2018 merupakan salah satu kegiatan yang tercantum dalam program pelayanan administrasi perkantoran. Berikut ini disajikan dalam bentuk tabel mengenai

perubahan penempatan kegiatan pengelolaan *website* di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan.

Tabel 2. Rencana Kinerja Tahun 2017

| 02 | Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur | Persentase Meningkatnya kinerja pegawai |
|----|--|--|
| 18 | - Pengelolaan dan Pemeliharaan Website | - Jumlah Website yang terupdate dan update |
| 19 | - Rehab Instalasi Listrik dan Penambahan Daya Gedung Kantor | - Jumlah Instalasi Listrik gedung kantor yang dipelihara |
| 20 | - Pemeliharaan Rutin/Berkala Gedung Kantor | - Terpeliharanya gedung kantor |
| 21 | - Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan dan Perlengkapan Kantor | - Tersedianya Peralatan Kerja Kantor Yang Mendapat Perbaikan / Perawatan |

Sumber :Diadopsi Penulis Berdasarkan Data Rencana Kinerja Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2017

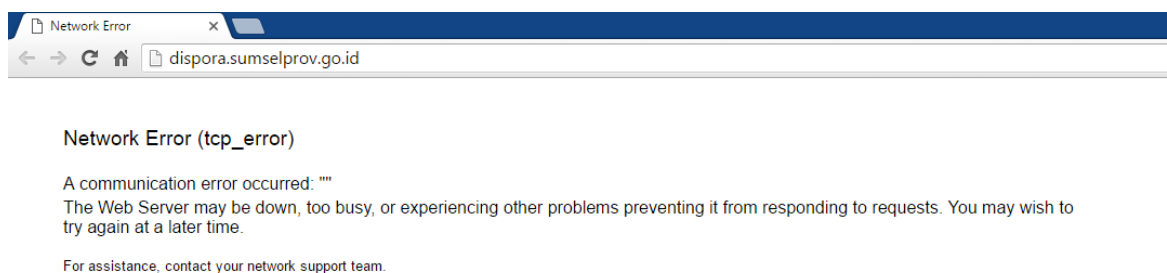
Tabel 3. Rencana Kinerja Tahun 2018

| NO | PROGRAM/KEGIATAN | SASARAN PROGRAM / KEGIATAN |
|----|---|--|
| 15 | - Penyediaan Peralatan Dan Bahan Pembersih | - Tersedianya peralatan dan Bahan Pembersih yang Tersedia |
| 16 | - Pengelolaan Website | - Tersedianya informasi melalui Website |
| 17 | - Koordinasi dan Konsultasi ke Dalam Daerah, ke Luar Daerah dan Luar Negeri | - Terselenggaranya koordinasi dan Konsultasi ke Dalam Daerah, ke Luar Daerah dan Luar Negeri |

Sumber :Diadopsi Penulis Berdasarkan Data Rencana Kinerja Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2017

Tabel 2 dan tabel 3 menjelaskan bahwa kegiatan pengelolaan website pada tabel 2 berfokus pada penilaian kinerja pegawai yang diperuntukkan secara internal saja, sedangkan kegiatan pengelolaan website tabel 3 lebih ditujukan kepada pelayanan publik.

Keadaan *website* di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan dalam kurun waktu satu tahun terakhir website mengalami kondisi “Mati Suri”. Terkadang bisa diakses, kadang-kadang juga tidak bisa diakses. Berikut ini tampilan website Dinas Pemuda dan Olahraga yang tidak bisa diakses.



Gambar 3 Tampilan website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan yang tidak bisa diakses

Sumber : Diolah Penulis dari <http://dispora.sumselprov.go.id/> diakses pada 16 Agustus 2018

Maksud, tujuan dan sasaran serta keluaran utama kegiatan pengelolaan website tercantum di dalam Kerangka Acuan Kerja Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018. Adapun maksud dan tujuan kegiatan pengelolaan *website*, sebagai berikut:

- 1) Maksud dilaksanakannya kegiatan ini agar informasi yang diberikan dapat *update* dan terpercaya.
- 2) Pelaksanaan pengelolaan website bertujuan untuk melakukan promosi serta publikasi program kegiatan kepemudaan dan keolahragaan di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan kepada masyarakat.

Adapun sasaran dan keluaran kegiatan pengelolaan website, sebagai berikut:

- 1) Sasaran kegiatan adalah pemuda dan semua insan keolahragaan serta masyarakat pada umumnya.
- 2) Keluaran yang diharapkan adalah Informasi yang diterima masyarakat dapat *update* dan terpercaya.

Berdasarkan uraian Kerangka Acuan Kerja (KAK) Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018 mengenai maksud, tujuan dan sasaran serta keluaran utama kegiatan pengelolaan website tersebut dalam penyampaian informasi tidak *update*. Seperti pada gambar berikut ini.

BERITA TERBARU

04 Juni 2018
Refleksi Ramadhan 1439 H, DISPORA Sumsel Buka Bersama Anak Panti Asuhan, Para Insan Olahraga Sumsel
 Kamis, 31 Mei 2018, Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan mengadakan kegiatan buka.... (Baca Selengkapnya)











09 April 2018
Pengumuman LULUS Tes Kesehatan SONS 2018
 Selamat Kepada Peserta LULUS Seleksi Tes Kesehatan Sekolah Olahraga Negeri Sriwijaya (SONS) Tahun.... (Baca Selengkapnya)

03 April 2018
Pengumuman Seleksi Administrasi Sekolah Olahraga Negeri Sriwijaya Prov. Sumsel
 SELAMAT Kepada Peserta Lulus Seleksi Administrasi Sekolah Olahraga Negeri Sriwijaya (SONS) Tahun.... (Baca Selengkapnya)

28 Maret 2018
INASGOC Gelar Rapat Koordinasi Asian Games di Palembang
 REPUBLIKA.CO.ID, PALEMBANG – Indonesian Asian Games 2018 Organizing Committee (INASGOC) melakukan.... (Baca Selengkapnya)

22 Maret 2018
Koordinasi Penggunaan SUGBK Tak hanya ke INASGOC
 JAKARTA – Panitia Asian Games (INASGOC) bukan menjadi satu-satunya penentu penggunaan Stadion.... (Baca Selengkapnya)

Terpopuler **Terkini** Komentar

-  Express Air, terbanglah Indonesia
-  Pengumuman Tes Kesehatan Seleksi Masuk Sekolah Olahraga Negeri Sriwijaya
-  KOl : Dampak Asian Games Jauh Lebih Terasa Di Palembang
-  Komunitas Pemuda Jembrana Tawarkan Wisata Tebing JR Via Medsos
-  Free, media promosi UKM di Web. Dispora Prov. Sumsel dan Medsos Lainnya
-  Lebih Dekat dengan Komunitas Hijaber Yogyakarta Reporter
-  Nggak Usah Malu Siapin Tisu! Hanya Lihat Foto Ini, Hatimu Langsung Tersentuh Dan Menangis Seharisan
-  Pengumuman Hasil Tes Fisik dan Keterampilan Seleksi Masuk SMP-SMA Sekolah Olahraga Negeri Sriwijaya
-  Pemprov Sumsel Dapat Hibah Alat Pendeteksi Cuaca
-  Pengumuman Peserta Lulus Seleksi Tahap Akhir PPN dan KPN Prov Sumsel 2017

BERITA SEBELUMNYA

- ▶ [Atlet Sriwijaya 2020 Jalani Tes Fisik](#)
- ▶ [Pemuda Indonesia Berani Bersatu](#)
- ▶ [Kelihatannya Sama, Tapi Pempek Palembang dan Pempek Bangka Ternyata Berbeda](#)
- ▶ [OPEN REKRUTMEN Sekolah Olahraga Negeri Sriwijaya \(SONS\)](#)
- ▶ [SAHABAT SEJATI](#)
- ▶ [Erick Thohir Minta KPK Kawal Anggaran Asian Games 2018](#)
- ▶ [Alasan SNSD Diundang ke Countdown Asian Games 2018 Jakarta](#)
- ▶ [Gelar itu penting, tapi pengalaman Praktek Kerja Lapangan \(PKL \) punya nilai lebih](#)

Gambar 4 Tampilan Berita dalam website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan

Sumber : Diolah Penulis dari <http://dispورا.sumselprov.go.id/> diakses pada 20 Agustus 2018

Berdasarkan dari pemaparan yang telah diuraikan sebelumnya, penulis akan mengkaji dan meneliti dengan judul “**Analisis Pengelolaan Website di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dalam penulisan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah: “**Bagaimana Pengelolaan Website di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan?**”

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan Penulis dalam melakukan penelitian ini adalah menganalisis pengelolaan *website* di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini agar diperoleh suatu konsep tentang pengelolaan *website*. Selain itu, diharapkan dapat memberikan wawasan pengetahuan dan sumbangan pemikiran bagi Ilmu Administrasi Publik khususnya Konsentrasi Manajemen Sektor Publik.

2. Manfaat Praktis

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran dan informasi dalam rangka meninjau atau memberikan masukan agar pengelolaan *website* lebih baik lagi bagi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan serta pihak-pihak yang terkait dengan pengelolaan *website*.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Badrudin. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung : ALFABETA

Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta : PT Bumi Aksara

Manullang. 2006. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press

Margono, Subando Agus dan Bevaola Kusumasari. 2015. *Manajemen Publik Kontemporer*. Yogyakarta : PENERBIT GAVA MEDIA

Raharjo, Budi. 2011. *Belajar Pemograman Web*. Bandung : Penerbit Modula

Shalahuddin, M. 2010. *Java di WEB*. Bandung : Informatika Bandung

Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : ALFABETA

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : ALFABETA

Sutarman. 2007. *Membangun Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Syafiie, Inu Kencana. 2011. *Manajemen Pemerintahan*. Bandung : Penerbit Pustaka Reka Cipta

Terry, George R. dan Lesie W. Rue. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : PT Bumi Aksara

Tim Penelitian dan Pengembangan Wahana Komputer. 2004. *Kamus Lengkap Jaringan Komputer*. Jakarta : Salemba Infotek

Peraturan :

Kerangka Acuan Kerja Kegiatan Pengelolaan Website Tahun 2018 Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan

Kerangka Acuan Kerja Kegiatan Pengelolaan Website Tahun 2019 Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 6 Tahun 2007 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Minimal

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 59 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan

Rencana Kinerja Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2017

Rencana Kinerja Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018

Internet :

[Http://www.dispora.sumselprov.go.id/](http://www.dispora.sumselprov.go.id/)

Basuki, Muria Arief, S.Kom. 2009. Analisis Website Universitas Muria Kudus. *Jurnal Sains*, (Online), Vol. 2, No. 2, (<http://eprints.umk.ac.id>, diakses 4 Februari 2019)

Rizky Novitantia. 2015. *Optimalisasi Pengelolaan Website Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Gunungkidul*. Gunungkidul : Program Praktik Pengalaman Lapangan, (Online), (<https://ejournal.unri.ac.id>, diakses 4 Februari 2019)