PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI BAGIAN SARANA DAN PRASARANA FKIP UNSRI DALAM MENDUKUNG PROSES PEMBELAJARAN

Skripsi

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
derajat Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh :

Dwi Ayu Lestari

07031381621101

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2020

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN KOMPREHENSIF

Peran Komunikasi Organisasi Bagian Sarana dan Prasarana FKIP UNSRI Dalam Mendukung Proses Pembelajaran

Skripsi

Oleh :
Dwi Ayu Lestari
07031381621101

Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 22 Juni 2020

Pembimbing	Tanda Tangan
1. Dr. Retna Mahriani, M.Si NIP.196012091989122001	
2. Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si NIP.198411052008121003	

Penguji	Tanda Tangan
1. Miftha Pratiwi, S.I.Kom., M.I.Kom NIP. 199205312019032018	
2. Erlisa Saraswati, S.KPM., M.Sc NIP.199209132019032015	

Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,	Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi,
Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si NIP.196311061990031001	**Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si** NIP.197905012002121005

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Dwi Ayu Lestari
NIM	: 07031381621101
Tempat dan Tanggal Lahir	: Palembang, 10 Desember 1998
Program Studi/Jurusan	: Humas/Ilmu Komunikasi
Judul Tesis	: Peran Komunikasi Organisasi Bagian Sarana dan Prasarana FKIP UNSRI dalam Mendukung Proses Pembelajaran

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidak-benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang,

Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL 6000

DWI AYU LESTARI

NIM. 07031381621101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Jika Lelah Berlari, Berjalanlah. Jika Lelah Berjalan, Merangkaklah. Jangan Berhenti” - ayudal

Skripsi ini Ku persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tuaku
2. Saudaraku
3. Sahabatku
4. Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Almamaterku Universitas Sriwijaya

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Peran Komunikasi Organisasi Bagian Sarana Dan Prasarana FKIP UNSRI Dalam Mendukung Proses Pembelajaran. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran komunikasi organisasi pada Bagian Sarana dan Prasarana FKIP UNSRI dalam mendukung proses pembelajaran. Penelitian ini menggunakan Metode Kualitatif Deskriptif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori Komunikasi Organisasi menurut Goldhaber yang terdapat tujuh dimensi diantaranya Proses, Pesan, Jaringan, Saling Tergantung, Hubungan, Lingkungan, dan Ketidakpastian. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik Wawancara Mendalam dan Studi Dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan komunikasi berjalan secara komunikasi ke bawah atau arus informasi yang mengalir dari orang-orang tingkat atas ke tingkat bawah, serta disiplin pada tugas tercermin dalam melaksanakan pekerjaan yang dibebankan serta tanggung jawab yang ditunjukan dengan hasil pekerjaan yang optimal, ketaatan karyawan untuk mematuhi cara-cara kerja yang telah ditentukan perusahaan, menerima tugas yang dibebankan, serta ketetapan dalam menyelesaikan setiap tugas yang diberikan.

Kata Kunci : Peran Komunikasi, Organisasi, Sarana Prasarana

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Dr. Retna Mahriani, M.Si	**Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si**
NIP. 196012091989122001	**NIP.198411052008121003**

Palembang, ... 2020
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si
NIP.197905012002121005

ABSTRACT

This thesis is titled The Role of Organizational Communication of the Facilities and Infrastructure Section of FKIP UNSRI in Supporting the Learning Process. The purpose of this study is to find out how the role of organizational communication in the Facilities and Infrastructure Section of FKIP UNSRI in supporting the learning process. This research uses descriptive qualitative method. In this study, researchers used Organizational Communication theory according to Goldhaber which contained seven dimensions including Process, Message, Network, Interdependence, Relationship, Environment, and Uncertainty. Data collection techniques in this study used in-depth interviews and documentation studies. The results of this study indicate that the implementation of communication runs in communication downward or the flow of information flowing from upper-level to lower-level people, as well as discipline on the task is reflected in carrying out the work that is charged as well as the responsibilities indicated by optimal work results, employee obedience to comply with the work methods that have been determined by the company, accept the tasks assigned, and the determination to complete each task given.

Keywords : Communication Role, Organization, Facilities and Infrastructure

Advisor 1

Dr. Retna Mahriani, M.Si
NIP. 196012091989122001

Advisor 2

Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si
NIP.198411052008121003

Palembang, ... 2020
Chairman of Communication Science
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University

Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si
NIP.197905012002121005

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Komunikasi Organisasi pada Bagian Sarana dan Prasarana FKIP UNSRI dalam Mendukung Proses Pembelajaran" ini. Adapun tujuan pembuatan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk meraih gelar S1 Sarjana Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tentu saja mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini sudah menjadi kewajiban moril bagi penulis untuk menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtuaku Ayahanda Akman, S.H., M.H dan Ibunda Mala Pipa Hernani serta Kedua Adikku Agung Mulyana dan Putri Angelina yang selalu memberikan doa dan semangat dalam proses perkuliahan.
2. Bapak Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Retna Mahriani, M.Si selaku Pembimbing I, dan Bapak Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Bapak Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Sriwijaya.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen FISIP Universitas Sriwijaya.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Jurusan Ilmu Komunikasi Kampus Palembang yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga dalam mengurusi semua keperluan administrasi penulis.
7. Bagian Umum dan Perlengkapan FKIP UNSRI atas bantuan dan kerja sama dalam proses penelitian skripsi ini.
8. Keluarga besar BEM-F (Badan Eksekutif Mahasiswa-Fakultas).
9. Rekan-rekan seperjuangan Ikom A'16 Bukit, 32kmers dan niu-yeer yang telah menjadi keluarga di kampus.

10. Lelakiku Muhammad Rizadin, S.I.Kom yang selalu ada disegala situasiku.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung hingga terselesainya skripsi ini, dan segala kerendahan hati penulis memohon maaf atas semua kesalahan dan kekurangan yang ada, kritik dan saran senantiasa diharapkan untuk awal yang lebih baik dikemudian hari. Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat yang berarti.

Palembang, Juni 2020

Dwi Ayu Lestari
NIM. 07031381621101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....

MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....

ABSTRAK .....

ABSTRACT.....

KATA PENGANTAR .....

DAFTAR ISI.....

DAFTAR TABEL.....

DAFTAR BAGAN .....

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA……6

2.1 Landasan Teori……...6

2.2 Komunikasi Organisasi……..6

2.3 Unsur-unsur Proses Komunikasi Organisasi……..7

2.4 Peran Komunikasi dalam Organisasi……9

2.5 Proses Komunikasi dalam Organisasi……..12

2.6 Arus Komunikasi dalam Organisasi……13

2.7 Hambatan-Hambatan dalam Komunikasi Organisasi……..14

2.8 Teori Komunikasi Organisasi……...16

2.9 Teori yang digunakan pada penelitian……..17

2.10 Kerangka Teori……...17

2.11 Kerangka Pemikiran……...19

2.12 Alur Pemikiran……...22

2.13 Penelitian Terdahulu……...23

BAB III METODE PENELITIAN……...25

3.1 Desain Penelitian……..25

3.2 Definisi Konsep……25

3.3 Fokus Penelitian……...27

3.4 Unit Analisis…….31

3.5 Unit Observasi……..31

3.6 Informan……...31

3.7 Sumber Data…….32

3.8 Teknik Pengumpulan Data……...32

3.9 Teknik Keabsahan Data……33

3.10 Teknik Analisis Data……..33

BAB IV GAMBARAN UMUM……..35

4.1 Sejarah Universitas Sriwijaya……..35

4.2 Sejarah FKIP UNSRI……...36

4.3 Visi dan Misi FKIP UNSRI……..39

4.4 Tujuan FKIP UNSRI……39

4.5 Ketenagaan……...40

4.6 Gedung Kuliah dan Fasilitas……40

4.7 Unsur Pelaksana Akademik……..42

4.8 Lokasi Pembelajaran FKIP UNSRI……..43

4.9 Unsur Pelaksana Aministrasi……44

4.10 Bagian Sarana dan Prasarana FKIP UNSRI……...44

4.11 Struktur Organisasi Bagian Sarana dan Prasarana FKIP UNSRI……...45

BAB V HASIL DAN ANALISIS……46

5.1 Dimensi Proses…….46

5.2 Dimensi Pesan……..48

5.3 Dimensi Jaringan……..54

5.4 Keadaan Saling Tergantung…….57

5.5 Hubungan…….58

5.6 Lingkungan……...62

5.7 Ketidakpastian……..64

BAB VI PENUTUP……..67

6.1 Kesimpulan……...67

6.2 Saran…….71

DAFTAR PUSTAKA 17

LAMPIRAN……...75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lokasi FKIP UNSRI 3

Tabel 1.2 Sarana dan Prasarana FKIP UNSRI.....4

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu……..23

Tabel 3.1 Rincian Fokus Penelitian.....27

Tabel 5.1 Proses tercipta dan bertukar informasi.....47

Tabel 5.2 Kendala tercipta dan bertukar informasi.....47

Tabel 5.3 Pesan Verbal 49

Tabel 5.4 Pesan Nonverbal 49

Tabel 5.5 Pesan Internal.....50

Tabel 5.6 Pesan Eksternal.....51

Tabel 5.7 Perangkat Keras.....52

Tabel 5.8 Perangkat Lunak.....53

Tabel 5.9 Pembagian Tanggung Jawab.....55

Tabel 5.10 Tahapan Pembagian Tanggung Jawab.....56

Tabel 5.11 Tujuan yang Sama.....57

Tabel 5.12 Intensitas Komunikasi Antar Pribadi 58

Tabel 5.13 Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi 59

Tabel 5.14 Kendala Komunikasi Antar Pribadi 59

Tabel 5.15 Intensitas Komunikasi Organisasi.....60

Tabel 5.16 Efektivitas Komunikasi Organisasi.....61

Tabel 5.17 Kendala Komunikasi Organisasi.....61

Tabel 5.18 Internal.....63

Tabel 5.19 Eksternal.....64

Tabel 5.20 Intensitas datangnya Hambatan 65

Tabel 5.21 Hambatan Berkomunikasi.....65

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Proses Komunikasi menurut Wayne Pace.....8

Bagan 2.2 Arus Komunikasi menurut F. Drucker.....13

Bagan 2.3 Alur Pemikiran.....22

Bagan 4.1 Struktur Organisasi.....45

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komunikasi merupakan aktifitas manusia yang sangat penting, bukan hanya dalam kehidupan organisasi, namun dalam kehidupan manusia secara umum. Bahkan orang yang melakukan meditasi-pun pada hakikatnya sedang melakukan komunikasi, termasuk orang yang sedang bertapa di suatu tempat yang dianggap keramat. Komunikasi merupakan hal yang esensial dalam kehidupan semua orang. Komunikasi dapat dilakukan dengan cara yang sederhana sampai cara yang kompleks, namun sekarang ini perkembangan teknologi telah merubah cara orang berkomunikasi secara drastis.

Komunikasi tidak terbatas pada kata-kata yang terucap belaka, melainkan bentuk dari apa saja interaksi, senyuman, anggukan kepala yang membenarkan hati, sikap badan, ungkapan minat, perhatian yang mendukung diterimanya pengertian, sikap dan peraaan yang sama. Diterimanya pengertian yang sama adalah merupakan kunci dalam komunikasi, tanpa penerimaan sesuatu dengan pengertian yang sama, maka yang terjadi adalah "dialog antara orang satu". Komunikasi yang efektif terjadi apabila individu mencapai pemahaman bersama, merangsang pihak lain melakukan tindakan, dan mendorong orang untuk berpikir dengan cara baru. Kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif akan menambah produktifitas, baik individu yang bersangkutan maupun organisasinya, sehingga dapat mengantisipasi masalah, membuat keputusan secara efektif, mengkoordinasikan arus kerja, mensupervisi orang lain, mengembangkan hubungan serta dapat mempromosikan program kerja dan jasa organisasi.

Kemampuan berkomunikasi secara efektif pada dasarnya akan menentukan keberhasilan seseorang, dimanapun ia berada, bukan hanya dalam dunia organisasi. Dengan penguasaan komunikasi yang baik, pimpinan organisasi dapat mempunyai nilai tambah, baik dalam kehidupannya secara umum maupun dalam mengkontribusikan dirinya di tempat kerja kelak, sehingga lebih produktif. Tujuan utama dalam mempelajari komunikasi adalah memperbaiki organisasi. Memperbaiki organisasi biasanya ditafsirkan sebagai “memperbaiki hal-hal untuk

mencapai tujuan manajemen”. Dengan kata lain, orang mempelajari komunikasi organisasi untuk menjadi manajer yang lebih baik. Sebagian orang berpendapat bahwa manajemen adalah komunikasi. Seringkali teori tradisional dan petunjuk mengenai organisasi dan komunikasi organisasi ditulis dari suatu perspektif manajerial dan sangat menekankan suatu pandangan obyektif. Karenanya, penulis memandang studi komunikasi organisasi sebagai landasan kuat bagi pengembangan sumber daya manusia, dan komunikasi organisasi, dan tugas-tugas lain yang berorientasikan manusia dalam organisasi.

Faktor yang dianggap paling potensial dalam penyediaan keunggulan kompetitif bagi organisasi adalah sumber daya manusia, serta terkait dengan bagaimana mengelola sumber daya ini. Faktor lain seperti sumber daya keuangan, produksi, teknologi, dan pemasaran tidak mendapat perhatian penuh karena faktor-faktor tersebut cenderung dapat ditiru. Dasar pengelolaan manusia juga dapat ditiru, namun strategi yang efektif untuk organisasi dalam hal menemukan cara-cara yang unik untuk menarik, mempertahankan, dan memotivasi anggota mereka sendiri lebih sulit untuk ditiru oleh pihak lain.

Selain itu, yang dulunya organisasi dalam mengevaluasi kinerja mereka sangat bergantung pada penilaian secara faktor keuangan, sekarang ini faktor *human capital* menjadi sangat penting sebagai faktor yang memprediksikan perilaku aggota dan kinerjanya. Sebagai contoh, para peneliti menemukan bahwa ada hubungan signifikan positif antara perilaku kognitif anggota dengan kinerja (Osroff, 1992; dikutip oleh Luthans dan Peterson (2002); antara kepribadiaan dengan kinerja (Barrick dan Mount, 1991; dikutip dalam Luthans dan Peterson, 2002); antara emosi dengan kinerja (Staw, Sutton dan Pelled, 1994 dalam Luthans dan Peterson, 2002).

Dapat disimpulkan bahwa yang membuat organisasi dapat mencapai kinerja yang diharapkan serta memiliki keunggulan kompetitif adalah ketika orang didalamnya melakukan apa yang terbaik dari mereka, apa yang mereka senangi serta kuatnya faktor kepemilikan secara psikologis dalam melaksanakan dan memberi hasil pada pekerjaan mereka. Organisasi yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Sriwijaya khususnya Bagian Umum dan BMN (Badan Milik Negara) atau biasa

dikenal dengan Bagian Sarana dan Prasarana. Penulis ingin melihat bagaimana peran komunikasi organisasi yang terjadi pada bidang tersebut terutama dalam mendukung kegiatan pembelajaran. Adapun alasan pemilihan judul dan permasalahan penelitian ini, yaitu karena Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) merupakan satu-satunya fakultas di Universitas Sriwijaya yang memiliki empat titik lokasi pembelajaran. Berikut lokasi dari keempat titik pembelajaran fakultas tersebut :

Tabel 1.1
Lokasi FKIP UNSRI

No.	Lokasi	Alamat	No. Telp & fax
1	FKIP UNSRI Kampus Indralaya	Jl. Raya Palembang-Prabumulih Indralaya, Ogan Ilir (OI)	Telp : 0711-580085 Fax : 0711-580058
2	FKIP UNSRI Induk Kampus Palembang	Jl. Srijaya Negara Bukit Besar Palembang	0711-353265
3	FKIP UNSRI Kampus Ogan Palembang	Jl. Ogan Bukit Besar Palembang	-
4	FKIP UNSRI Kampus KM 5.5 Palembang	Jl. Srijaya KM 5.5 Palembang	0711-410280

(Sumber : website resmi FKIP UNSRI)

Seperti yang diketahui, bahwa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) merupakan satu-satunya fakultas di Universitas Sriwijaya yang memiliki empat titik lokasi pembelajaran, secara logika apabila semakin banyak lokasi pembelajaran maka akan semakin banyak pula sarana dan prasarana yang harus digunakan dan dirawat. Karena alasan tersebut itulah yang membuat penulis merasa tertarik untuk meneliti organisasi tersebut, terutama dalam hal peran komunikasi organisasi. Berikut data dari banyaknya sarana dan prasarana yang ada di FKIP UNSRI :

Tabel 1.2
Sarana dan Prasarana FKIP UNSRI

Sarana	**Prasarana**
1. Ruang baca	1. Buku Teks sebanyak 6.327 judul 2. Terbitan Berkala sebanyak 82 judul 3. Karya Ilmiah sebanyak 5.654 judul
2. Laboratorium pendidikan	1. Laboratorium Pendidikan Bahasa 2. Laboratorium Pendidikan Fisika 3. Laboratorium Pendidikan Kimia 4. Laboratorium Pendidikan Biologi 5. Laboratorium Pendidikan Matematika 6. Laboratorium Komputer 7. Laboratorium Pendidikan PKn 8. Laboratorium Pendidikan Sejarah 9. Laboratorium Pendidikan Ekonomi 10. Laboratorium PGPAUD 11. Laboratorium PGSD 12. Laboratorium Pendidikan Teknik Mesin 13. Laboratorium Pendidikan Jasmani dan Kesehatan 14. Laboratorium Pengajaran Renik (*Microteaching*) 15. Laboratorium Alam (Kebun Botani) 16. Laboratorium Multimedia
3. Bangunan	1. Gedung dan halaman seluas 13.000 m^2, terdiri dari : gedung kuliah, dekanat, laboratorium, laboratorium *microteaching*, ruang baca, musholla, dan gedung serba guna. 2. Kebun botani seluas 5.000 m^2.
4. Fasilitas tambahan	1. Jaringan internet (*hot spot*) 2. Alat pendidikan

(Sumber : Buku Pedoman FKIP UNSRI periode 2017-2018)

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah ini bertujuan untuk upaya membatasi penelitian agar lebih jelas dan tidak terlalu meluas permasalahannya namun tetap dalam fokus yang diharapkan dan yang telah di tentukan, maka rumusan masalah yang akan peneliti angkat, yaitu :

Bagaimana peran komunikasi organisasi pada bagian sarana dan prasarana FKIP UNSRI dalam mendukung proses pembelajaran ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan pada penelitian ini yaitu :

Untuk mengetahui bagaimana peran komunikasi organisasi pada bagian sarana dan prasarana FKIP UNSRI dalam mendukung proses pembelajaran.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

   Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat dalam memberikan sumbangan pemikiran, memperkaya konsep ilmu komunikasi dan menjadi referensi bagi riset selanjutnya terkhusus dalam bidang komunikasi organisasi.

2. Manfaat Praktis

   Penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi kepada mahasiswa Universitas Sriwijaya khususnya Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan tentang pentingnya peran karyawan pada bidang sarana dan prasarana FKIP UNSRI dalam mendukung proses pembelajaran serta bagaimana peran komunikasi organisasi yang terjadi pada organisasi tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

A. S Moenir. 1992. Manajemen Pelayanan Umum Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.

A.Supratiknya. 1995. Komunikasi Antarpribadi. Yogyakarta: PT Kanisius.

Arifin, Anwar. 2011. Sistem Komunikasi Indonesia. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Arikunto. 2010. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta : Rineka Cipta.

Azwar, Saifuddin M.A. 2005. Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Depdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka, 2008.

Effendy, Onong Uchana. 2002. Ilmu Komunikasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Haryani, Sri. 2001. Komunikasi Bisnis. Yogyakarta: Dosen AMP YKPN.

Hutauruk, Gunawan. 1989. manajemen 2. Jakarta: Erlangga.

Littlejohn, Stephen W. dan Foss, Karen A. 2011. Teori Komunikasi. Jakarta: Salemba Humanika.

Luthans, F. & Peterson, S. J. (2002). Employee Engagement and Manager SelfEfficacy Impications for Managerial Effectiveness and Development. Journal of Management Development. 21(5), 367-387. DOI 10.1108/02621710210426862

Morissan. 2009. Teori Komunikasi Organisasi. Ghalia Indonesia.

Muhammad, Arni. 2009. Komunikasi Organisasi. Jakarta : Bumi Aksara.

Mulyana, Deddy. 2015. Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2007. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Bandung : Remaja. Rosdakarya.

Pace R. Wayne dan Faules Don F. 2010. Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

R. Wayne Pace, Don F. Faulos. Komunikasi Organisasi: Strategi meningkatkan kinerja perusahaan (editor Deddy Mulyana, MA, Ph.D.), PT Remaja Rosdakarya Bandung 2006.

Rohim, Syaiful. 2009. Teori Komunikasi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Romli, Khomsahrial. Komunikasi Organisasi Lengkap. Jakarta: PT. Grasindo, 2011.

Soyomukti, Nurani. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jogjakarta: Ar-ruzz Media, 2010.

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, 2008.

Wayne, Pace. R. 1998. Komunikasi Organisasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Wiryanto. 2006. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Grasindo.

Karya Ilmiah :

Jirre. 2014. Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Efektivitas Kerja Karyawan CV.Magnum Sign and Print Advertising Samarinda, Universitas Mulawarman.

Harjanti. 2010. Peran Komunikasi Organisasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di Hotel Inna Garuda Yogyakarta (Studi Hubungan Antara Peran Komunikasi Organisasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di Hotel Inna Garuda Yogyakarta), Universitas Sebelas Maret.

Achmad. 2017. Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Potensi Diri Karyawan (Studi Deskriptif Kualitatif di Perusahaan Ngangkring Apparel D.I.Yogyakarta), UIN Sunan Kalijaga.

Sumber Lain :

http://beruangkaki5.blogspot.com/2012/06/komunikasi-dalam-organisasi.html

http://brianbegini.blogspot.com/2016/01/7-konsep-kunci-komunikasi-organisasi.html

https://id.scribd.com/

https://kbbi.web.id/

www.academia.edu

www.unsri.ac.id