SKRIPSI

PENGARUH INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTHPHONE* TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA/I UNIVERSITAS SRIWJAYA

Disusun Oleh:

Putri Aulia Hasanah
07021181621042

JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020

SKRIPSI

PENGARUH INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTHPHONE* TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA/I UNIVERSITAS SRIWJAYA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana S-1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Disusun Oleh:

Putri Aulia Hasanah
07021181621042

JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTPHONE* TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA/I UNIVERSITAS SRIWIJAYA

SKRIPSI

Oleh:
PUTRI AULIA HASANAH
07021181621042

Indralaya, 2020

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Tri Agus Susanto, MS	Dra. Yusnaini, M.Si
NIP. 19580825 198203 1 003	NIP. 19640505 199302 2 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 19631106 199003 1 001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsidenganjudul**"Pengaruh Intensitas Penggunaan *Smartphone* Terhadap Perilaku Prososial Pada Mahasiswa/i Universitas Sriwijaya"**telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada Tanggal 25 Juni 2020.

Indralaya, 2020.

Ketua:

1. Drs. Tri Agus Susanto, MS
   NIP. 19580825 198203 1 003

Anggota:

2. Dra. Yusnaini, M.Si
   NIP. 196405051993022001

3. Dr. Ridhah Taqwa, M.Si
   NIP. 19661231 199303 1 018

4. Dr. Yunindyawati, S.Sos, M.Si
   NIP. 19750603 200003 2 001

Mengetahui:

Dekan FISIP	KetuaJurusanSosiologi
Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si	Dr. Yunindyawati, S.Sos, M.Si
NIP. 19631106 199003 1 001	NIP. 19750603 200003 2 001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"The sun will rise and we we will try again"

"Be yourself. People don't have to like you, and you don't have to care"

- *anonim*

Skrispi ini saya persembahkan teruntuk:

1. Alm. Ayah dan Almh. Mama
2. Kakak, Adik dan keluarga besar
3. Sahabat dan teman-teman Seperjuangan
4. Alamamater, FISIP Unsri

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Putri Aulia Hasanah
NIM	: 07021181621042
Jurusan	: Sosiologi
Konsentrasi	: Perencanaan Sosial
Judul Skripsi	: Pengaruh Intensitas Penggunaan *Smartphone* Terhadap Perilaku Prososial Pada Mahasiswa/i Universitas Sriwijaya
Alamat	: Jl. Basuki Rahmat No. 94 RT 04 RW 01 Kel. Sukaraja Kec. Prabumulih Selatan Kota Prabumulih
No. Hp	: 081271577986

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis di atas merupakan karya sendiri, disusun dari hasil penelitian berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku, Apabila kelak terbukti bahwa skirpsi saya diatas merupakan jiplakan karya orang lain (Plagiarisme), saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat Pernyataan ini di buat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Indralaya , 2020
Yang Buat Pertanyaan,

METERAI TEMPEL
A6255AHF263692222
6000
ENAM RIBU RUPIAH

PUTRI AULIA HASANAH
07021181621042

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh.

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Intensitas Penggunaan Smartphone Terhadap Perilaku Prososial Pada Mahasiswa/i Universitas Sriwijaya"** dengan lancar walaupun rintangan, hambatan dan kesulitan selalu ada namun akhirnya dapat saya lewati. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Sosiologi atau S.Sos di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannyan dan jauh dari kata sempurna baik dalam teknik penyusunan ilmiah ataupun data-data yang ada. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran untuk dapat menyempurnakan dan memperbaiki skripsi ini sehingga akhirnya memberikan manfaat baik itu bagi pembaca ataupun bagi penulis sendiri.

Dengan terselesaikan penyusunan skripsi secara khusus saya menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan pengarahan baik secara lisan ataupun tertulis dengan sungguh-sunggih sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. Bapak Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Wakil Dekan I Prof. Dr. Alfitri, M.Si
4. Wakil Dekan II Sofyan Effendi, S.IP., M.Si
5. Wakil Dekan III Dr. Andy Alfatih, MPA
6. Ketua Jurusan Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
7. Pembimbing Akademik Drs. Tri Agus Susanto, MS
8. Pembimbing I Skripsi Drs. Tri Agus Susanto, MS

9. Pembimbing II Skripsi Dra. Yusnaini, M.Si
10. Alm. Ayah dan Almh. Mama yang memberikan kenangan indah sehingga selalu memberikan saya semangat ketika mulai merasa lelah, seandainya kalian masih berada disisiku mungkin semuanya tidak akan terasa sangat berat.
11. Candok yang rela banting tulang, panas-panasan, dan sampe kulit menjadi berubah gelap karena keseringan berjemur dibawah matahari untuk membiayai kedua adiknya agar tidak merasa kekurangan. Ajzkh kak untuk semuanya karena sudah rela berkorban dan menjadi dewasa lebih cepat padahal kita berdua hanya terpaut 2 tahun.
12. Dekna yang sering jadi tempat berkeluh kesah, temen gibah, temen kuliner tapi cuman aku yang melebar, tempat rewang ke warung atau indomaret untuk cari cemilan begadang, si ojek gratis dan hal kecil lainnya. Ajzkh bungsu.
13. Keluarga besar lainnya baik dari keluarga mama ataupun keluarga ayah yang selalu memberikan dukungan dan bantuan baik dalam bentuk material ataupun non-material.
14. Temen-temen seperjuangan PP Palembang-Indralaya Arum, Ayu dan Rika (Ahjuma CS). Terimakasih *guys* sudah mau menerima diriku apa adanya, rela nampung aku, selalu pulang bareng dari indralaya ke palembang dan jadi teman ngegibah juga. Spesial thanks untuk Rika yang apa-apa selalu bareng dan rela aku repoti.
15. Teman-teman seperjuangan PP Prabumulih-Indralaya Monik dan Winda (Prabu Squad). Walaupun jarang PP Prabumulih-Indralaya tapi tiap lagi balik seringnya dengan kalian. Maafkan diriku kalau pergi ke Laya mau nya pagi terus dan kalo pulang suka gak sabaran.
16. Teman-teman zaman orok yang sampe sekarang akrab dan menjadi tempat berkeluh kesah. Ajzkh Silvi dan Tamy yang juga lagi sama-sama berjuang, semangat guys kalian juga pasti bisa melewati tahap ini, semoga kita sukses dunia dan akhirot.

17. Teman-teman Manjadda Wajadda Riska dan Meli yang sama-sama lagi berjuang didunia perskripsian serta Septi yang sudah keluar duluan dari dunia perskripsian dan sedang menikmati menjadi seorang pengangguran.
18. Teman-teman KKS yang menjadi tim tidak terlihat Rika, Arum, Ayu, Areta, Zaskia, Windy dan Tisya. Terimakasih telah mau dijadikan list temanku dipenghujung kuliah.
19. Teman-teman sosiologi angkatan 2016 yang telah bersama sejak awal masuk kuliah walaupun tidak semua akrab namun saling kenal.
20. Serta semua pihak yang pernah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang namanya tidak dapat saya ucapkan satu-satu.

Indralaya, ... 2020

Penulis,

Putri Aulia Hasanah
07021181621042

RINGKASAN

Penelitian ini membahas tentang "Pengaruh Intensitas Penggunaan *Smartphone* Terhadap Perilaku Prososial Pada Mahasiswa/i Universitas Sriwijaya" dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 34.164 mahasiswa Universitas Sriwijaya yang sedang menempuh pendidikan S1 dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 mahasiswa yang di dapatkan dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan metode kuesioner yang menggunakan skala likert dengan lima kriteria jawaban. Hasil penelitian menuunjukkan bahwa intensitas penggunaan smartphone memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku prososial pada mahasiswa Unsri, yang ditunjukkan dari uji product moment pearson diperoleh r hitung sebesar 0,282 > 0,195 (r tabel) dan uji koefisien determinasi menunjukkan besaran pengaruh dari intensitas penggunaan *smartphone* terhadap perilaku prososial pada mahasiswa/i Unsri hanya 7,9 % sedangkan 92,1 % dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Kata kunci: intensitas, *smartphone*, perilaku prososial, mahasiswa

Indralaya, ... 2020

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Tri Agus Susanto, MS	Dra. Yusnaini, M.Si
NIP 19580825 198203 1 003	NIP 19640505 199302 2 001

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP 19750603 200003 2 001

SUMMARY

This study discusses about "The Effect of The Intensity of Smartphone Use On Prosocial Behavior In sriwijaya University Students" with using associative quantitative research methods. The population in this study was 34.164 Sriwijaya University students who were studying S1 and the sample in this study were 100 students who were obtained using the slovin formula. Data collection techniques ini this study using a questionnaire method using a likert scale which has five criteria for answers. The results showed that the intensity of smartphone use had a positive and significant effect on prosocial behavior in Unsri students, indicated by the pearson product moment test (r) is 0,282 > 0,195 (r table) and the coefficient of determination test showed the magnitude of the effect of the intensity of smartphone use on prosocial behavior in Unsri students only 7,9% while 92,1% is influenced by other factors.

Keywords: intensity, smartphone, prosocial behavior, students

Indralaya, ... 2020

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Tri Agus Susanto, MS	Dra. Yusnaini, M.Si
NIP 19580825 198203 1 003	NIP 19640505 199302 2 001

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP 19750603 200003 2 001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iv**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
SURAT PERNYATAAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
RINGKASAN ..... **x**
SUMMARY ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR BAGAN ..... **xvii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan dan Manfaat 5
1.3.1 Tujuan Penelitian 5
1.3.2 Manfaat Penelitian 6
BAB II **7**
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN **7**
2.1 Kajian Penelitian Sejenis 7
2.2 Tinjauan Pustaka 12
2.2.1 Intensitas penggunaan smartphone 12
2.2.2 Perilaku Prososial 16
2.2.3 Mahasiswa 20
2.2.4 Teori Perubahan Sosial 21
2.3 Kerangka Pemikiran 22
2.4 Hipotesis 24
BAB III **25**
METODE PENELITIAN **25**
3.1 Desain Penelitian 25
3.2 Lokasi Penelitian 25
3.3 Variabel Penelitian 26
3.4 Definisi Konsep dan Definisi Operasional 26
3.4.1 Definisi Konsep 26
3.4.2 Definisi Operasional 28

3.5 Jenis dan Sumber Data 29
3.5.1 Data primer 29
3.5.2 Data sekunder 29
3.6 Populasi dan Sampel 29
3.6.1 Populasi 29
3.6.2 Sampel 29
3.7 Teknik Pengumpulan Data 39
3.7.1 Kuesioner 39
3.7.2 Dokumentasi 40
3.8 Uji Validitas dan Relibialitas Instrumen Penelitian 40
3.8.1 Uji Validitas 40
3.8.2 Uji Reliabilitas 42
3.9 Teknik Pengolahan Data 45
3.9.1 Mengedit data 45
3.9.2 Mengkode data 45
3.9.3 Tabulasi data 45
3.9.4 Analisis Data 45
3.10 Unit Analisis 45
3.11 Teknik Analisis Data 46
3.11.1 Deskripsi Data 46
3.12 Prasyaratan Pengujian Analisis 46
3.12.1 Uji normalitas data 46
3.12.2 Data yang digunakan yaitu data interval 46
3.12.3 Uji Linearitas 46
3.12.4 Teknik Pengujian Hipotesis 47
3.13 Jadwal Penelitian 48
BAB IV 49
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN 49
4.1 Sejarah Universitas Sriwijaya 49
4.2 Lokasi Universitas Sriwijaya 51
4.3 Visi dan Misi Universitas Sriwijaya 51
4.3.1 Visi Unsri 51
4.3.2 Misi Unsri 51
4.4 Tujuan dan Sasaran Universitas Sriwijaya 52
4.4.1 Tujuan Unsri 52

4.3.2 Sasaran Unsri 53
4.5 Jumlah Mahasiswa 54
4.6 Layanan Pusat Karir, Minat dan Bakat 59
4.7 Sarana dan Prasarana Yang Ada di Unsri 60
BAB V 61
HASIL DAN PEMBAHASAN 62
5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 62
5.1.2 Uji Validitas 62
5.1.2 Uji Reliabilitas 62
5.2 Deskripsi Data 65
5.2.1 Karakteristik Responden 65
5.2.2 Karakteristik Kuesioner 66
5.2.3 Variabel Intensitas Penggunaan *Smartphone* 68
5.2.4 Variabel Perilaku Prososial 70
5.3 Teknik Analisis Data 77
5.4 Persyaratan Pengujian Analisis 77
5.4.1 Uji Normalitas Data 77
5.4.2 Data Yang Digunakan Yaitu Data Interval 78
5.4.3 Uji Linieritas 79
5.5 Uji Hipotesis Penelitian 80
5.5.1 Uji *product moment* pearson 80
5.5.2 Koefisien Determinasi $\boldsymbol{R2}$ 85
5.6 Pembahasan Hasil Penelitian 86
BAB VI 91
KESIMPULAN DAN SARAN 91
5.1 Kesimpulan 91
5.2 Saran 91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian-Penelitian Terdahulu 10
Tabel 3.1 Definisi Operasional 28
Tabel 3.2 Jumlah Mahasiswa Unsri 31
Tabel 3.3 Jumlah mahasiswa fakultas ekonomi 32
Tabel 3.4 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Hukum 33
Tabel 3.5 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Teknik 33
Tabel 3.6 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Kedokteran 34
Tabel 3.7 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Pertanian 34
Tabel 3.8 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 35
Tabel 3.9 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik 37
Tabel 3.10 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Matematika dan Ilmu 37
Tabel 3.11 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Ilmu Komputer 38
Tabel 3.12 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Kesehatan Masyarakat 38
Tabel 3.13 Hasil uji validitas instrument penelitian 41
Tabel 3.14 Hasil uji validitas instument penelitian 41
Tabel 3.15 Case Processing Summary pada instrument penelitiam 43
Tabel 3.16 Reliability Statistics pada intrument penelitian 43
Tabel 3.17 Item Total Statistics pada instrument penelitian 44
Tabel 3.18 Jadwal Penelitian 48
Tabel 4.1 Jumlah Jurusan di Tiap Fakultas 54
Tabel 4.2 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Ekonomi 55
Tabel 4.3 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Hukum 55
Tabel 4.4 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Teknik 55
Tabel 4.5 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Kedokteran 56
Tabel 4.6 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Pertanian 56
Tabel 4.7 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 57
Tabel 4.8 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik 57
Tabel 4.9 Jumlah Mahasiswa di Fakultas MIPA 58
Tabel 4.10 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Ilmu Komputer 58
Tabel 4.11 Jumlah Mahasiswa di Fakultas Kesehatan Masyarakat 58
Tabel 4.12 Layanan Pusat dan Karir 59
Tabel 4.13 Layanan Minat dan Bakat 59
Tabel 4.14 Prasarana yang ada di Unsri 60
Tabel 5.1 Hasil uji validitas instrument penelitian 62
Tabel 5.2 Case Processing Summary pada instrument penelitiam 63
Tabel 5.3 Reliability Statistics pada intrument penelitian 63
Tabel 5.4 Item Total Statistics pada instrument penelitian 64
Tabel 5.5 Frekuensi Responden Penelitian 65
Tabel 5.6 Frekuensi Responden Berdasarkan Fakultas 65
Tabel 5.7 Jumlah pernyataan pada variabel intensitas penggunaan 66
Tabel 5.8 Jumlah pernyataan pada variabel perilaku prososial 67
Tabel 5.9 Rentang Skor Pencapaian 68
Tabel 5.10 Deskripsi jawaban pada dimensi frekuensi 68
Tabel 5.11 Deskripsi pada jawaban dimensi durasi 69

Tabel 5.12 Rekapitulasi pencapaian masing-masing dimensi dari variabel intensitas penggunaan *smartphone* 70
Tabel 5.13 Rentang Skor Pencapaian..... 71
Tabel 5.14 Deskripsi jawaban pada dimensi menolong..... 71
Tabel 5.15 Deskripsi jawaban pada dimensi kerjasama..... 72
Tabel 5.16 Deskripsi jawaban dimensi berbagi 73
Tabel 5.17 Deskripsi jawaban dimensi menyumbang..... 74
Tabel 5.18 Deskripsi jawaban dimensi Mempertimbangkan Hak dan Kewajiban Orang Lain 75
Tabel 5.19 Rekapitulasi pencapaian masing-masing dimensi pada variabel perilaku prososial 76
5.20 Tabel skor jawaban 77
Tabel 5.21 *One-Sample* Kolmogorov-Smirnov *Test*..... 78
Tabel 5.22 ANOVA Tabel 79
5.23 Tabel bantu uji hipotesis pearson product moment..... 81
Tabel 5.24 Pedoman untuk memberikan interprestasi terhadap koefisien korelasi 85

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran..... 23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan Smartphone di Indonesia 2
Gambar 1.2 Pengguna Internet Bedasarkan Kelompok Usia..... 3
Gambar 4.1 Dena Kampus Utama Universitas Sriwijaya..... 51
Gambar 5.1 Mengubah data ordinal menjadi interval melalui Ms.Excel 79
Gambar 5.2 Mengubah data ordinal menjadi interval melalui SPSS 23..... 79

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia adalah makhluk sosial yang pasti melakukan hubungan interaksional dengan manusia yang lainnya. Salah satu dari bentuk instrumen atau alat yang digunakan sebagai media dalam membangun suatu hubungan adalah kecakapan dalam berkomunikasi. Pada saat ini salah satu bentuk dari kecakapan dalam mengakses komunikasi yaitu dengan memanfaatkan dan menggunakan *smartphone* sebagai media komunikasi. Sharen dan Iis (dalam Pratiwi, 2018) menyatakan kehadiran *smartphone* sangat mempengaruh terhadap perilaku individu hal tersebut dapat dilihat dalam kehidupan sehari-hari, yang mana saat ini semua orang nyaris menyatu dengan *smartphone.*

Di era globalisasi sekarang ini, perkembangan teknologi dan informasi terjadi dengan sangat pesat. Dalam perkembangan teknologi sendiri bukan hanya terjadi dalam bidang ilmu pengetahuaan saja tetapi juga banyak terciptanya alat-alat canggih yang memiliki manfaat dapat mempermudah kehidupan manusia. Salah satu bentuk dari produk dan inovasi kecanggihan teknologi adalah *smartphone*.

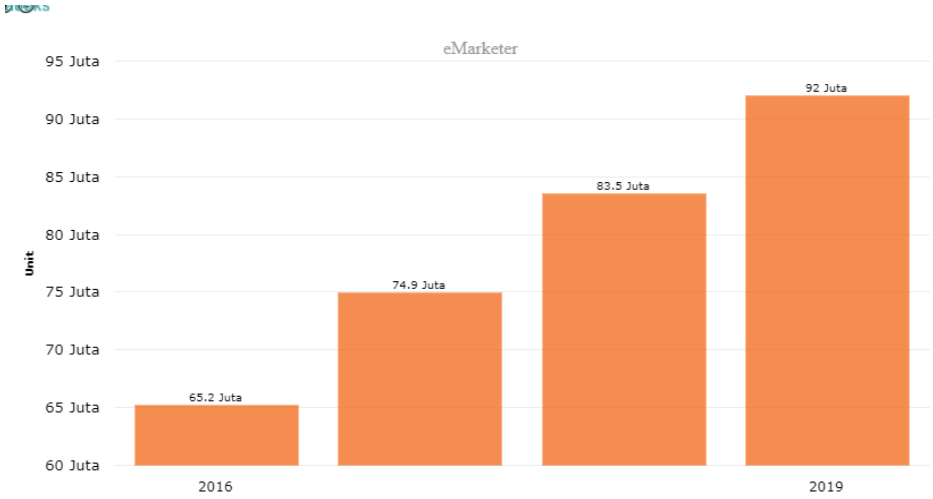
Modernisasi di era globalisasi yang meliputi segenap aspek kehidupan manusia yang menimbulkan terjadinya pergeseran terhadap pola interaksi antar individu dan berubahnya nilai-nilai dalam kehidupan bermasyarakat. Nilai-nilai yang mulai mengalami perubahan tersebut memberikan dampak terhadap perubahan perilaku pada masyarakat itu sendiri. Hal tersebut sejalan dengan pendapat dari Asia (dalam Trifiana, 2015) yang berpendapat bahwa manusia Indonesia ditengarai mulai menunjukkan ciri-ciri dan karakteristik kepribadian yang individualistik, materialistik dan hedonistik. Hal tersebut semakin berkembang seiring pesatnya arus globalisasi yang terjadi saat ini.

Akan tetapi *smartphone* juga memberikan efek negatif yang muncul baik dari penggunaannya ataupun aplikasi cerdasnya. Salah satunya yaitu mendekatkan yang jauh dan menjauhkan yang dekat. Apabila hal ini terus terjadi dapat memberikan dampak pada rasa empati dari pengguna yang semakin berkurang. Selain itu perkembangan *smartphone* juga memberikan dampak terhadap perilaku

individu yang menjadi lebih individualis. Kerugian yang akan dialami oleh manusia akibat dari penggunaan *smartphone* yaitu manusia menjadi malas untuk bersosialisasi baik dengan teman atau dengan lingkungan sekitarnya (Fajrin, 2015).

Saat ini penggunaan *smartphone* atau alat-alat yang dapat dengan mudah terkoneksi dengan internet terus mengalami peningkatan dari waktu ke waktu. Dapat dilihat dalam gambar 1.1 pada survei penggunaan *smartphone* di Indonesia terus mengalami peningkatan pada tahun 2016 penggunaan *smartphone* mencapai angka 65,2 Juta, 2017 mencapai angka 74,9 Juta, 2018 mencapai angka 83,5 Juta, dan pada tahun 2019 mencapai angka 92 Juta. Bukan hanya itu pada tahun 2016 Indonesia menempati urutan ketiga tertinggi dalam penggunaan *smartphone* di Asia-Pasifik dengan jumlah 65,2 Juta.

Gambar 1.1 Penggunaan Smartphone di Indonesia



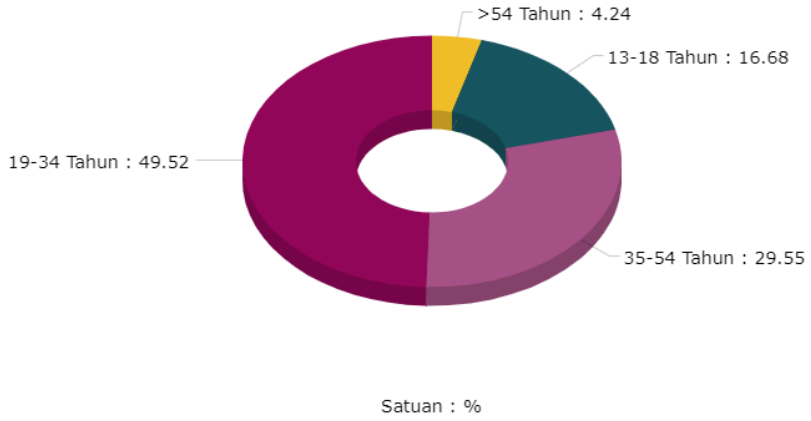
Sumber: Global Digital Report (2019)

Selain itu berdasarkan data mengenai 10 Negara dengan penggunaan Internet Terlama di Dunia menunjukkan Indonesia menduduki peringkat ke-lima di dunia dalam hal penggunaan internet, rata-rata masyarakat Indonesia menghabisi waktu untuk berselancar di dunia maya selama 516 menit atau 8 jam 36 menit per hari. Sedangkan negara tetangga yang juga berada dalam jajaran 10 besar adalah Filipina, Thailand, dan Malaysia. Filipina menjadi negara dengan masyarakat pengguna internet terlama yaitu selama 602 menit atau 10 jam 2 menit.

Berdasarkan survei mengenai penggunaan internet berdasarkan kelompok usia yang dilakukan oleh APJII pada gambar 1.2 menunjukkan hasil hampir separuh

dari total pengguna internet di Indonesia merupakan masyarakat dalam kelompok usia 19-34 tahun (49,52%) yang menunjukkan bahwa kelompok usia produktif menjadi pengguna internet terbanyak di Indonesia. Sementara pengguna terbanyak kedua ada pada kelompok usia 35-45 tahun (29,55%), kelompok usia 13-18 tahun (16,68%) dan pengguna dengan usia diatas 54 tahun (4,24%). Dari data tersebut menunjukkan bahwa masyarakat dalam usia produktif menjadi separuh dari pengguna internet yang memiliki rata-rata usia 19-34 tahun.

Gambar 1.2 Pengguna Internet Bedasarkan Kelompok Usia



Sumber: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) (2018)

Dengan adanya data-data tersebut menunjukkan bahwasannya rata-rata pengguna *smartphone* tertinggi ada pada masyarakat yang ada pada usia produktif. Mahasiswa dapat dikategorikan sebagai masyarakat usia produktif. Sehingga pada saat ini penggunaan *smartphone* dikalangan mahasiswa memberikan banyak pengaruh dan perubahan terutama dalam hal berperilaku seperti pada perilaku tolong menolong atau perilaku prososial.

Menolong atau yang dikenal sebagai perilaku prososial merupakan sebuah tindakan individu dalam menolong orang lain tanpa mengharapan suatu keuntungan bagi si penolong. Selain itu tingkah laku menolong yang lebih diutamakan yaitu mementingkan kepentingan orang lain dibandingkan diri sendiri, terutama dalam suatu situasi tertentu (Pratiwi, 2018). Saat ini tidak sedikit orang yang menolong karena mengharapkan sesuatu, walaupun hal tersebut hanya dalam bentuk pujian. Namun bukan berarti tidak ada lagi orang yang memberikan

pertolongan dengan ikhlas tanpa mengh arapkan sebuah imbalan. Masih banyak juga diluar sana orang yang menolong dengan ikhlas tanpa mengharapkan apapun.

Terdapat kasus pelecehan seksual yang pernah terjadi di bus Trans Musi atau TM yang mana korban dan pelakunya adalah mahasiswa Unsri. Dari kasus tersebut salah satu mahasiswi yang menjadi penumpang TM mengalami pelecehan yang dilakukan oleh oknum mahasiswa juga. Namun dari video dan foto yang pernah beredar penumpang yang lainnya yang mayoritas mahasiswa/i Unsri tidak ada yang berusaha untuk membantu atau berusaha untuk menenangkan korban. Namun mahasiswa yang memfoto dan memvideo pada saat kejadian dengan menggunaka *smartphone* dan menyebarkannya disalah satu media sosial yang digunakan mungkin memiliki niatan untuk menolong. Walaupun tindakan menolong dia dengan cara men-*share* foto dan video pada tempat kejadian, selain untuk membantu si korban mungkin juga untuk mengingatkan mahasiswa lainnya untuk berhati-hati.

Sebelum adanya *smartphone* seseorang pada saat ingin menolong individu lainnya harus berada dilokasi kejadian dan membantunya secara langsung. Namun dengan adanya *smartphone* sekarang ini penolong tidak harus ada dilokasi kejadian, penolong tinggal menyebarkan sebuah foto atau video yang nantinya akan disebarkan melalui akun sosial medianya. Contohnya saja pada saat terjadi kecelakan yang menimpa 3 orang mahasiwa Unsri yang mana keadaan ketiga mahasiswa tersebut sedang kritis dan memerlukan biaya yang besar untuk pengobatannya. Beberapa organisasi di Unsri berusaha untuk mengajak mahasiwa melakukan donasi dengan mengupload sebuah foto mengenai musibah tersebut, dan mahasiwa yang ingin melakukan donasi bisa melalui rekening ataupun lewat web kitabisa.com. Selain itu, organisasi tiap-tiap fakultas juga akan terjun langsung ke lapangan dengan meminta donasi secara langsung kepada mahasiswa dengan berkeliling di fakultas.

Kemudian kasus lainnya ketika salah satu teman mendapat musibah seperti salah satu orang tua meninggal, teman yang lainnya berusaha untuk memberikan dukungan kepada teman yang sedang berduka baik itu berupa materi ataupu non-materi. Dari beberapa kasus tersebut menunjukkan bahwasannya perilaku

prososial dengan adanya *smartphone* saat ini telah mengalami perubahan, dimana dalam menolong seseorang tidak harus terlibat langsung dan berada dilokasi kejadian. Namun disisi lain kita tidak bisa tau seseorang yang menggunakan *smartphone* memanfaatkannya seperti apa. Apakah hanya untuk sarana komunikasi dan hiburan atau dilakukan juga untuk menolong sesama. Oleh karena itu dengan adanya kasus yang ada penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh intensitas penggunaan *smartphone* terhadap perilaku prososial pada mahasiswa Universitas Sriwijaya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka rumusan masalah pada penelitian sebagai berikut:

- Apakah terdapat pengaruh antara intensitas penggunaan *smartphone* terhadap perilaku prososial?
- Berapa besar pengaruh intensitas penggunaan *smartphone* terhadap perilaku prososial pada mahasiswa/i Universitas Sriwijaya?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

1.3.1.1 Tujuan Umum

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengukur besarnya pengaruh intensitas penggunaa *smartphone* terhadap perilaku prososial dikalangan mahasiswa/i Universitas Sriwijaya.

1.3.1.2 Tujuan Khusus

Secara khusus penelitian ini memiliki tujuan untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai pengertian, aspek, faktor dan lain-lain baik itu mengenai intensitas penggunaan smartphone dan perilaku prososial.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1.3.2.1 Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan memperluas wawasan dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan dunia pendidikan di bidang sosial.

1.3.2.2 Manfaat Praktis

Harapannya penelitian ini dapat dijadikan bahan bacaan atau referensi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ataupun semua pihak yang membutuhkannya.

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan E-Book:

Bungin, Burhan. 2017. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya Edisi Kedua*. Jakarta: Kencana.

Creswell, Jhon W. 2016. *Research Design: Pendekatan Motode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Dayakisni dan Hudaniah. 2015. *Psikologi Sosial*. Malang: UMM Press.

Hamdi dan Bahruddin. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.

Morissan. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.

Wahana Komputer.2013. *Traveling Asyik Pake Gadget Android*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Prasetya, Didik Dwi. 2013. *Membuat Aplikasi Smartphone Multiplatform*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Purnama, Dadang H. 2015. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Palembang: UPT Penerbit dan Percetakan Unsri.

Riadi, Edi. 2016. *Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Rizki, Avuan Muhammad. 2018. *7 Jalan Mahasiswa*. Sukabumi: CV Jejak.

Santrock. 2017. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Salemba Humanika.

Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: CV Rajawali.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Nawawi, Zainuddin dkk. 2018. *Buku Pedoman Akademik Kemahasiswaan Tahun Akademik 2018/2019*. Indralaya: Universitas Sriwijaya.

Widiyanto, Mikha Agus. 2013. *Statistik Terapan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.

Sumber Lain:

Almurobby, Ahmad. 2014. *Peran Mahasiswa dalam Masyarakat.* (diakses di www.academia.edu pada Oktober 2019)

Atmaji, Aprianto Dwi. 2014. *Pengaruh Motivasi, Intensitas, dan Minat Penggunaan Komputer Sebagai Media Pembelajaran Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas X Kompetensi Keahlian Multimedia Pada Mata Pelajaran Produktif Multimedia di SMKN 1 Wonosari.* (diakses di eprints.uny.ac.id pada September 2019)

Chusna, Puji Asmaul. 2017. *Pengaruh Media Gadget Pada Perkembangan Karakter Anak.* Vol.17 No.2. (diakses di ejournal.iain-tulungagung.ac.id pada September 2019)

Databoks. 2015. *Penggunaan Smartphone di Indonesia 2016-2019*. (diakses di databoks.katadata.co.id pada September 2019)

Databoks. 2015. *Pengguna Smartphone Tertinggi di Asia-Pasifik 2016*. (diakses di databoks.katadata.co.id pada September 2019)

Databoks. 2018. *Pengguna Internet Berdasarkan Kelompok Usia*. (diakses di databoks.katadata.co.id pada September 2019)

Databoks. 2019. *10 Negara dengan Penggunaan Internet Terlama di Dunia*. (diakses di databoks.katadata.co.id pada September 2019)

Dhananjaya, Ariendya. 2017. *Hubungan Intensitas Menonton Tayangan Berita / Informasi di Televisi Terhadap Perilaku Prososial Remaja.* (diakses di eprints.umm.ac.id pada September 2019)

Fajrin, Okky Rachma. 2015. *Hubungan Tingkat Penggunaan Teknologi Mobile Gadget dan Eksistensi Permainan Tradisional Pada Anak Sekolah Dasar*. Jurnal Idea Societa Vol.2 No.6. (diakses di jmsos.studentjournal.ub.ac.id pada September 2019)

Gifary dan Kurnia. 2015. *Intensitas Penggunaan Smartphone terhadap Perilaku Komunikasi*. Jurnal Sosio teknologi Vol. 14 No. 2. (Diakses di journals.itb.ac.id pada September 2019)

Khasanah, Umi. 2016. *Peningkatan Perilaku Prososial Siswa Melalui Model Active Learning Tipe Really Getting Acquainted dalam Pembelajaran*

IPS di Kelas IVB SDN Jigudan Kecamatan Pandak. (diakses di eprints.uny.ac.id pada September 2019)

Matondang, Elvrida Sandra. 2016. *Perilaku Prososial (Prosocial Behavior) Anak Usia Dini dan Pengelolaan Kelas Melalui Pengelompokan Usia Rangkap (Multiage Grouping)*. Jurnal Pendidikan Dasar Vol. 8 No. 1. (Diakses di ejournal.upi.edu pada September 2019)

Ngafifi, Muhamad. 2014. *Kemajuan Teknologi dan Pola Hidup Manusia Dalam Perspektif Sosial Budaya*. Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi dan Aplikasi Vol. 2 No. 1. (diakses di journal.uny.ac.id pada Oktober 2019)

Oktario, Alexander. 2017. *Hubungan Antara Intensitas Penggunaan Smartphone dan Motivasi Berprestasi pada Mahasiswa.* (diakses di repository.usd.ac.id pada September 2019)

Pratiwi, Putri Indah. 2018. *Hubungan Dukungan Sosial dengan Perilaku Prososial Remaja*. (diakses di eprints.ac.id pada September 2019)

Rafles, Febiola Yulientin. 2018. *Tingkat Perilaku Prososial Pada Mahasiswa yang Melakukan Slacktivism*. (diakses di repository.usd.ac.id pada September 2019)

Trifiana, Rina. 2015. *Pengaruh Kematangan Emosi Terhadap Perilaku Prososial Remaja Pengguna Gadget di SMP N 2 Yogyakarta*. (diakses di eprints.uny.ac.id pada September 2019)

Wahyuningsih, Dwi. 2017. *Pengaruh Intensitas Penggunaan Smartphone dan Pengawasan Orangtua Terhadap Perilaku Antisosial*. (diakses di ejournal3.undip.ac.id pada September 2019)

Yuni dan Pierawan. 2017. *Hubungan Intensitas Penggunaan Smartphone dengan Disiplin Belajar Siswa*. (diakses di pada eprints.uny.ac.id Oktober 2019)

Website:

Databoks.katadata.co.id

Forlap.ristekdikti.go.id

Unsri.ac.id