

**PROJEK AKHIR**  
**PEMBUATAN APLIKASI PEMESANAN PADA RESTORAN ZHI FRIED**  
**CHICKEN BERBASIS WEB MOBILE**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**JENJANG DIPLOMA III**



Oleh :

**Nama : Maulyna Ifada Mona**

**NIM : 09010581721061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2020**

HALAMAN PENGESAHAN  
PROJEK AKHIR  
PEMBUATAN APLIKASI PEMESANAN PADA RESTORAN ZHI FRIED CHICKEN  
BERBASIS WEB MOBILE

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi  
Manajemen Informatika jenjang DIII

Oleh :

Maulyna Ifada Mona  
09010581721061

Palembang, Juli 2020

Pembimbing I,



Rusdi Effendi, M.Kom.  
NIP. 198201022011021201

Pembimbing II,



Dedy Kurniawan, M.Sc.  
NIP. 199008022019031006

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, M.Kom.  
NIP. 197704082009121001


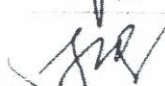



## HALAMAN PERSetujuan

Telah diuji dan lulus pada :

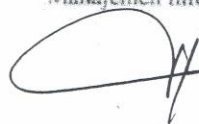
Hari : Rabu

Tanggal : 12 Agustus 2020

**Tim Penguji :**

- |                  |                                 |  |
|------------------|---------------------------------|--|
| 1. Ketua Sidang  | M. Rudi Sanjaya, M.kom          |    |
| 2. Pembimbing I  | Rusdi Effendi, M.kom            |    |
| 3. Pembimbing II | Dedy Kurniawan, M.sc            |   |
| 4. Penguji I     | Yoppy Sazaki, M.T               |  |
| 5. Penguji II    | Bayu Wijaya Putra, S.kom, M.kom |  |

Mengetahui  
Koordinator Program Studi  
Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, M.kom  
NIP. 197704082009121001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### Motto :

- ❖ Bola harus jatuh lebih tajam, agar bisa memantul lebih tinggi.
- ❖ Successful people don't fear failure but understand that its necessary to learn and grow from.

### Kupersembahkan Kepada :

- *Mama dan Papa*
- *Adek oca dan Nenek Mi*
- *Keluarga Besar Kaulan Tahir*
- *Sixters dan Sahabat seperjuangan*
- *Rekan-rekan MIA 17*
- *HIMDIKO*
- *Almamater Unsri*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-nya yang telah diberikan kepada penyusun sehingga penyusun bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang diberi Judul “Pembuatan Aplikasi Pemesanan Restoran Junkfood Berbasis Web Mobile” dengan baik.

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi syarat kelulusan mahasiswa Universitas Sriwijaya khususnya Fakultas Ilmu Komputer pendidikan Diploma Tiga(D3) Program Studi Manajemen Informatika. Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini tidak luput dari dukungan, doa, usaha maupun semangat yang telah diberikan dari beberapa pihak kepada penyusun. Oleh karena itu penyusun dalam keadaan saat ini ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran serta kesempatan penyusun sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik .
2. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Apriansyah,S.Kom,M.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Rusdi Effendi,M.Kom selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan ilmu nya serta memberikan bimbingan dan pengarahan yang baik kepada penyusun.
5. Bapak Dedy Kurniawan,M.sc selaku pembimbing II yang telah memberikan semangat serta arahan yang baik sehingga penyusun dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

6. Bapak dan ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang sudah memberikan pengetahuan serta bimbingan yang sangat bermanfaat kepada penyusun.
7. Kepada Mama Papa Adek, Nenek .saudara-saudaraku, dan keluarga besar Alm. Kaulan Tahir yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kepada Sahabatku yaitu Adella Febriana , Zuhria Aprianti , Nyimas MegaWati , Fitriyani, Febianti , Novi. Terima kasih yang selalu ada saat di butuhkan bantuan
9. Kepada Sisters yaitu Titania Nurhaliza , Enjely Firiski , Adinda Ariska P , Mutia Farihatul W , Fitri Amelia yang selalu memberikan pendapat dan masukan
10. Kepada Teman Sejawat Tia , Mira , Okta dan Teman seangkatan MIA 17
11. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu dalam melakukan penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak baik penyusun maupun pembaca. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Akhirnya, hanya kepada Allah Swt penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi kita semua.

Palembang, Juli 2020

Penyusun

Maulyna Ifada Mona  
NIP.09010581721061

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	1
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3.1 Tujuan .....	2
1.3.2 Manfaat .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi Penelitian .....	2
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	3
1.6. Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Aplikasi.....	6
2.2 Php.....	8
2.3 Website .....	8

2.4 Web Mobile .....	9
2.5 Case Study.....	9
2.6 Pengertian Pemesanan .....	9
2.7 Use Case .....	9
2.8 Data Flow Diagram .....	11
2.9 Entity Relationship Diagram.....	12
2.10 Zhi Fried Chicken.....	14
2.10.1 Struktur Organisasi Zhi Fried Chicken .....	15
2.10.2 Tugas dan Tanggung Jawab .....	16
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>19</b>
3.1 Analisis Sistem Berjalan.....	19
3.1.1 Flowchart Pelanggan.....	19
3.1.2 Flowchart Admin .....	19
3.2 Analisis Kelemahan Sistem .....	20
3.3 Analisis Sistem Yang Di Usulkan .....	20
3.4 Rancangan Sistem .....	21
3.4.1 Use Case Diagram .....	21
3.4.2 Data Flow Diagram .....	21
3.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD).....	22
3.5 Kamus Data.....	23
3.6 Rancangan Tabel .....	23
3.7 Rancangan Halaman.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil.....	41
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 Halaman Login .....	41
4.2.2 Halaman Opsi Pemesanan.....	42



4.2.3 Halaman Pemesanan Kursi .....	42
4.2.4 Halaman Daftar Menu .....	43
4.2.5 Halaman Order Pemesanan .....	44
4.2.6 Halaman Checkout Pesanan .....	45
4.2.7 Halaman Riwayat Transaksi .....	46
4.2.8 Halaman Selesai .....	46
4.2.9 Halaman Home Admin .....	47
4.2.10 Halaman Tambah Menu .....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran .....	49

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Data Flow Diagram.....	24
Tabel 2.2 Entity Relationship Diagram .....	24
Tabel 3.1 Tabel Order Transaksi.....	24
Tabel 3.2 Tabel Food.....	24
Tabel 3.3 Tabel User .....	24

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi .....	6
Gambar 3.1 Flowchart Pelanggan.....	9
Gambar 3.2 Flowchart Admin .....	12
Gambar 3.3 DFD level 0 .....	14
Gambar 3.4 DFD Level 1 .....	16
Gambar 3.5 DFD Level 2 Sub Proses Registrasi.....	19
Gambar 3.6 DFD Level 2 Sub Proses Login .....	20
Gambar 3.7 DFD Level 2 Sub Proses Data Menu .....	21
Gambar 3.8 DFD Level 2 Sub Order Transaksi .....	22
Gambar 3.9 ERD.....	25
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Login .....	26
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Opsi Order .....	26
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Pemesanan Kursi.....	28
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Home Data Menu .....	29
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Order .....	29
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Pesanan .....	30
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Total Order .....	31
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Setelah Checkout .....	32
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Riwayat Transaksi .....	32
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Selesai .....	33

Gambar 3.20 Rancangan Halaman Home Admin .....	34
Gambar 4.1 Halaman Login .....	34
Gambar 4.2 Halaman Opsi Pemesanan .....	34
Gambar 4.3 Halaman Pemesanan Kursi .....	34
Gambar 4.4 Halaman Daftar Menu .....	34
Gambar 4.5 Halaman Order Pemesanan .....	34
Gambar 4.6 Halaman Checkout Pesanan .....	34
Gambar 4.7 Halaman Riwayat Transaksi.....	34
Gambar 4.8 Halaman Selesai.....	34
Gambar 4.9 Halaman Home Admin.....	34
Gambar 4.10 Halaman Tambah Menu .....	34

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Ilmu Teknologi Informasi saat ini berjalan dengan pesat. Tidak dapat dipungkiri disemua sektor termasuk dunia usaha memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaannya. Dengan kecanggihannya Teknologi, semua keterbatasan sarana, jarak dan waktu menjadi permasalahan yang sangat mudah.

Zhi Fried Chicken Restoran yang menyediakan makanan dan minuman cepat saji yang berbeda dari restoran *junkfood* yang lainnya dengan bumbu rahasia khas nusantara, Restoran ini terletak di Jln.Betawi Raya Kec.Sematang Borang Kel.Sako adapun menu nya seperti chicken kentucky , burger ,dan lain-lain. Sistem pemesanan makanan di restoran tersebut sebelumnya masih menggunakan cara yang seperti biasa. Sehingga dalam mencatat pengunjung atau pembeli yang setiap harinya datang dan membuat petugas restoran tersebut kesulitan dalam merekap data-data pada restoran tersebut, Maka sudah sebaiknya sistem ini di rubah menjadi sistem yang melayani pemesanan makanan bagi pengunjung melalui *web* di *internet* atau berbasis *online*, agar dapat memudahkan bagi pengunjung dalam melakukan pemesanan makanan serta memudahkan petugas dalam merekap jumlah pengunjung atau pembeli yang datang pada restoran tersebut

Selama ini pengunjung atau pembeli jika ingin melakukan resevasi tempat harus datang minimal h-1 dan masih belum bisa melihat foto menu apa saja yang tersedia, apalagi jika pemesanan dilakukan melalui *whatsaap* pelayan sangat *slowrespon*. Dan

apabila pengunjung ingin memesan makanan masih mengantri, jika ingin menambah pesanan harus memanggil dan menunggu pelayan datang di tambah lagi kalau sedang ramai pembeli harus sabar menunggu. Pada pelayan restoran juga yang masih keliru untuk mencatat menu apa saja yang di pesan oleh pembeli. Dan jika restoran mempunyai menu baru harus membah dan mencetak ulang pada buku menu. Zhi Fried Chicken juga ingin memudahkan dalam layanan *delivery* yang siap di antar ke tujuan pembeli.

Melihat permasalahan tersebut Restoran cepat saji “*Zhi Fried Chicken*” ini membutuhkan sebuah *aplikasi berbasis web* yang mampu mempermudah pembeli dalam pemesanan makanan, serta mempermudah pekerjaan pada pegawai restoran. Oleh karena itu, penyusun mengajukan proyek untuk Tugas Akhir dengan judul “*Pembuatan Aplikasi Pemesanan Makanan Restoran Junkfood Berbasis Web Mobile*”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang terurai diatas maka dapat di simpulkan rumusan permasalahnya sebagai berikut:

1. Apakah pemesanan pada Restoran Zhi Fried Chicken dapat mempermudah konsumen dalam proses pemesanan makanan dan tempat?
2. Apakah aplikasi pemesanan pada Restorann Zhi Fried Chicken dapat membantu pekerjaan pelayan?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

### 1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi berbasis web mobile untuk pemesanan makanan dan tempat pada restoran Zhi Fried Chicken. Dengan aplikasi ini diharapkan pengguna dapat memesan menu makanan dan tempat secara online via aplikasi berbasis web mobile dan pengguna juga dapat menentukan waktu datang ke restoran sehingga pada saat pengunjung sampai di lokasi restoran, menu makanan yang di pesan sudah siap disajikan tanpa harus menunggu antrian panjang

### 1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat dilakukan penelitian sebagai berikut :

1. Dapat mempermudah para konsumen untuk menentukan jenis makanan serta membantu Restoran Zhi Fried Chicken untuk memperkenalkan jenis makanan.
2. Dapat mempermudah pengunjung atau konsumen jika ingin melakukan *reservasi* tempat duduk di Restoran Zhi Fried Chicken
3. Dapat memberikan kemudahan dalam melayani *orderan via delivery*

## **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, adapun batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi untuk pelayanan menggunakan web mobile
2. Aplikasi yang dibuat hanya sebatas pemesanan makanan dan tempat, tidak untuk membuat laporan keuangan pada Restoran Zhi Fried Chicken
3. Aplikasi ini tidak mencetak nota

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan data atau informasi yang dibutuhkan penulis menggunakan metode sebagai berikut:

#### **1. Data Primer**

Data Primer yaitu data yang dikumpulkan langsung dari objek yang akan dijadikan Laporan Tugas Akhir dengan cara sebagai berikut:

##### **a. Interview**

Penulis melakukan pengumpulan data dengan melakukan interview secara langsung kepada objek yang saat bekerja untuk mendapatkan data yang tepat dan akurat. Disini penulis melakukan interview langsung dengan Pemiliki Zhi Fried Chicken.



## **b. Pengamatan**

Penulis terjun langsung dalam pekerjaan atau kegiatan perusahaan sehari-hari untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya dan bagaimana cara kerja suatu sistem.

## **1.6 Metode Pengembangan Sistem**

Metode Prototyping adalah proses iterative dalam pengembangan system dimana requirement diubah ke dalam sistem yang bekerja (working system) yang secara terus menerus diperbaiki melalui kerjasama antara user dan alis. Prototype juga bisa dibangun melalui beberapa tool pengembangan untuk menyederhanakan proses.

### **1. Pengumpulan Kebutuhan**

Pelanggan dan pengembang bersama-sama mendefinisikan format seluruh perangkat lunak, mengidentifikasi semua kebutuhan, dan garis besar sistem yang akan dibuat

### **2. Membangun Prototyping**

Membangun prototyping dengan membuat perancangan sementara yang berfokus pada penyajian kepada pelanggan (misalnya dengan membuat input dan format output)

### **3. Menggunakan Sistem**

Evaluasi ini dilakukan oleh pelanggan apakah prototyping yang sudah dibangun sudah sesuai dengan keinginan pelanggan

### **4. Mengkodekan Sistem**

Dalam tahap ini prototyping yang sudah di sepakati diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman yang sesuai

### **5. Menguji Sistem**

Setelah sistem sudah menjadi suatu perangkat lunak yang siap pakai, harus dites dahulu sebelum digunakan. Pengujian ini dilakukan dengan White box, Black Box, Basis Path, Pengujian arsitektur dan lain-lain

### **6. Evaluasi Sistem**

Pelanggan mengevaluasi apakah system yang sudah jadi sudah sesuai dengan yang diharapkan

## **7. Menggunakan Sistem**

Perangkat lunak yang telah diuji dan diterima pelanggan siap untuk digunakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.S., R., & Shalahudin, M. (2013). *rekayasa perangkat lunak terstruktur dan beorientasi objek*. bandung: informatika.
- Madcoms. (2016). *sukses membangun toko online dengan php & MySQL*. Yogyakarta: Andi..
- Nugroho, B. (2013). *dasar pemrograman web PHP - mysql dengan dreamweaver*. yogyakarta: Gava Media.
- Ph,D., R. P. (2002). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Yogyakarta.
- Romney, M. B., & Paul, J. S. (2015). *Accounting Informaton Systems, 13th ed*. England: Pearson Education Limited.
- sukamto, R., & Shalahudin, M. (2014). *rekayasa perangkat lunak terstruktur dan beorientasi objek*. bandung: informatika bandung.
- Supono, & Putratama, V. (2016). *pemrograman web dengan menggunakan PHP dan framework codeigniter*. yogyakarta: deepublish.
- Muchtar, H. (2011). *manajemen aset (privat dan publik)*. Yogyakarta: LaksBang

