

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PT. BANK CENTRAL ASIA TBK
CABANG DEMANG KOTA PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

Siti Safira

01011281621059

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

2020

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk
CABANG DEMANG KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : Siti Safira
NIM : 01011281621059
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.


Tanggal persetujuan

Tanggal :

Dosen Pembimbing

Ketua


17 Januari 2020


Prof. Badia Perizade, M. B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001

Tanggal :

Anggota

21 Januari 2020


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk
CABANG DEMANG KOTA PALEMBANG**

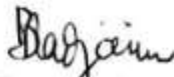
Disusun oleh :

Nama : Siti Safira
NIM : 01011281621059
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 18 Juni 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 18 Juni 2020
Panitia Ujian Komprehensif

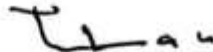
Ketua



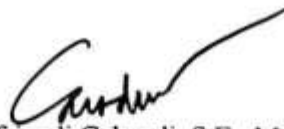
Prof. Badia Perhadade, M. B. A., Ph. D
NIP. 195307071979032001

Anggota

Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Safira

NIM : 01011281621059

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk
CABANG DEMANG KOTA PALEMBANG**

Pembimbing :

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D

Anggota : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.

Tanggal Ujian : 18 juni 2020

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 18 juni 2020



Siti Safira

01011281621059

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Be better than you were yesterday”

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Kedua orang tua

Keluarga

Sahabat

Almometer

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena berkat nikmat, karunia, dan kesempatan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank Central Asua Tbk Cabang Demang Kota Palembang”. Adapun tujuan dari penelitian serta penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam program Strata Satu (S-1) di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran tentunya dibutuhkan oleh penulis agar penelitian selanjutnya bisa menjadi lebih baik lagi. Demikian skripsi ini dibuat. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam progres penyelesaian skripsi ini.

Palembang, 18 juni 2020

Penulis,



Siti Safira

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kendala dan tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama kepada:

1. Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D, dan Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M., selaku dosen penguji seminar proposal dan ujian komprehensif yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.
3. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, sebagai Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Prof. Dr. Taufiq Marwah, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas

Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.

7. Kedua orang tua saya, Drs. M. Agus Darmawan Jaya M, Si dan Dr. Desy Anita dan kakakku Siti Utari Nadya S. Ked tercinta yang selalu mendoakan, memotivasi dan mendukung segala hal yang dibutuhkan selama studi dan penulisan skripsi ini.
8. Seseorang yang menemani saya, M. Ragil Saputra terimakasih atas kesetiannya selama ini yang telah mendengarkan semua keluhan kesah, memberikan dukungan, banyak bantuan serta memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat- Sahabatku tercinta dan Tim seperjuanganku, Regita Septiani, Anggun Kony Larasati, Eva Haryanti dan Kartika Titian Delila dan Djaky Nanda Parita yang selama ini telah memberikan canda tawa sedari awal masa perkuliahan, memberikan banyak bantuan, semangat agar tidak pernah menyerah dan sama-sama berjuang dmi menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat saya di masa SMA, Regina, Kelvin, Byorn, Michael, Sarah, Dinda, Nia dan Ines yang selalu membantu saya dan mengingatkan saya untuk selalu sabar dalam menghadapi masalah.
11. Kakakku, M. Hanif Suryansah. S.E yang telah sangat membantu, memotivasi dan berbagi ilmu dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Efinka Putri, Vilian Agustina dan Aditya Patra Wijaya yang selalu mendukung, membantu dan menemani dalam pengerjaan skripsi ini.

13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen dan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia S1 Kampus Palembang Angkatan 2016 yang telah membantu daam masa perkuliahan dan memberikan support dalam penulisan skripsi.

Palembang, 18 juni 2020



Siti Safira

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa :

Nama : Siti Safira
NIM : 01011281621059
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi :

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk
CABANG DEMANG KOTA PALEMBANG**

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

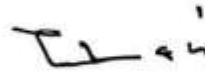
Pembimbing Skripsi,

Ketua

Anggota



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

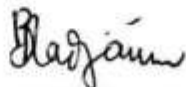
ABSTRAK

PENGARUH PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA Tbk CABANG DEMANG KOTA PALEMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Demang Kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 78 karyawan dan pengambilan sampel menggunakan teknik sample probability diperoleh jumlah responden 40 karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dari kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penempatan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan. Bagi perusahaan disarankan penempatan kerja sesuai dengan pendidikan, pengetahuan dan keterampilan karyawan sehingga karyawan dapat mencapai prestasi kerja yang optimal.

Kata kunci : Penempatan Kerja, Prestasi Kerja

Pembimbing Skripsi I



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D

NIP. 195307071979032001

Pembimbing Skripsi II



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D

NIP. 197509011999032001

ABSTRACT

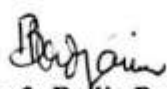
THE IMPACT OF WORK PLACEMENT TO THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE IN THE DEMANG BRANCH OF PT BANK CENTRAL ASIA PALEMBANG

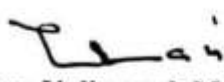
This research aims to analyse the impact of Employment positions on the employee's achievement in the Demang Branch of PT. Bank Central Asia Palembang. The population of this research were 78 employees and as the respondents of the Sample using Probability Sampling Approach were 40 employees. this research utilise the primary data that was collected by distributing Questionnaires. The analytical technique was the simple linear regression analytical method. This research has shown that appropriate employment positions have positive and significant impact on the work placement and employees' performance. For company, recommend to should place their employees on the right positions in accordance to the employees' education background as well as the employees' knowledge and skills in order to optimise the employees' performance in the company.

KeyWords: *Work Placement, Employment Performance*

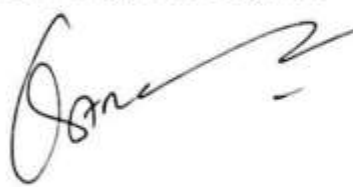
Advisor I

Advisor II


Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Head of Management Program


Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

	Nama : Siti Safira
	NIM : 01011281621059
	Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 30 Oktober 1998
	Alamat : Jl. Komerling Blok P No 1. Pakjo Palembang RT 021/RW 005
Agama	Islam
Jenis Kelamin	Perempuan
Status	Belum Menikah
Kewarganegaraan	Indonesia
E-mail	stisafirra@gmail.com
PENDIDIKAN FORMAL	
2004-2010	SD Kartika II-3 Palembang
2010-2013	SMP Kusuma Bangsa Palembang
2013-2016	SMA Kusuma Bangsa Palembang
2016-2020	Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penempatan Kerja.....	8
2.1.1 Definisi Penempatan Kerja.....	8
2.1.2 Faktor - faktor Penempatan Kerja.....	9
2.1.3 Proses Penempatan Kerja	10
2.1.4 Indikator Penempatan Kerja	10
2.2 Prestasi Kerja.....	11
2.2.1 Definisi Prestasi Kerja.....	12
2.2.2 Manfaat Prestasi Kerja	12
2.2.3 Tujuan Prestasi Kerja	13

2.2.4	Langkah - Langkah Prestasi Kerja	13
2.2.5	Indikator Prestasi Kerja	14
2.3	Hubungan antara Penempatan Kerja terhadap Prestasi Kerja	14
2.4	Penelitian Terdahulu	15
2.5	Kerangka Pemikiran	16
2.6	Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	18
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	18
3.2.1	Jenis Data	18
3.2.2	Sumber Data	18
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.3.1	Populasi Penelitian.....	18
3.3.2	Sampel Penelitian.....	20
3.4	Teknik Analisis Data	21
3.4.1	Uji Instrumen Penelitian.....	21
3.4.2	Uji Validitas.....	21
3.4.3	Uji Reabilitas	22
3.5	Uji Statistik.....	23
3.5.1	Analisis Regresi Linear Sederhana	23
3.5.2	Analisis Koefisien Korelasi (R) dan Determanasi (R ²)	23
3.5.3	Uji t	23
3.6	Variabel dan Pengukuran Penelitian.....	24
3.6.1	Variabel Terikat	24
3.6.2	Variabel Bebas.....	24
3.6.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Penelitian	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	25
4.1.1	Sejarah PT Bank Central Asia Tbk.....	25
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan.....	26
4.1.2.1	Visi	26
4.1.2.2	Misi.....	26
4.1.2.3	Tujuan	26
4.1.3	Aturan - aturan Perusahaan	27
4.1.3.1	Aturan Penempatan Kerja.....	27
4.1.3.2	Aturan - aturan Prestasi Kerja.....	31
4.2	Profil Responden	31
4.2.1	Jenis Kelamin	31

4.2.2	Umur	32
4.2.3	Pendidikan Terakhir	32
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	33
4.3.1	Hasil Uji Validitas Instumen Penelitian	33
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Instumen Penelitian	35
4.4	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	36
4.4.1	Analisis Deskripsi Variabel Penempatan Kerja (X)	36
4.4.2	Analisis Deskripsi Variabel Prestasi Kerja Karyawan (Y)	39
4.5	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	43
4.6	Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	44
4.7	Uji t	45
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penempatan Jabatan Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Data Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan.....	20
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	22
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan Kerja (X).....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y).....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian	35
Tabel 4.8 Ditsribusi Frekuensi Tanggapan Responden Penempatan Kerja (X)...	36
Tabel 4.9 Ditsribusi Frekuensi Tanggapan Responden Prestasi Kerja (Y)	39
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Sederhana	43
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	16
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	50
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner	53
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data Penelitian	57
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	77
Lampiran 5. Uji Regresi dan Uji Hipotesis	78

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap perusahaan memiliki tujuan agar dapat mengembangkan dan memiliki berbagai cara untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Perusahaan menggunakan fungsi dan aktivitas dalam sumber daya manusia agar dapat mengelola tenaga kerja dengan baik. Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan pemeliharaan dan penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai baik tujuan-tujuan individu maupun organisasi (**Flippo, 2011**).

Penempatan kerja karyawan merupakan salah satu aspek penting dalam sumber daya manusia. Penempatan harus dilaksanakan secara tepat agar karyawan dapat bekerja sesuai dengan kemampuannya masing – masing, tepat atau tidak tepat seseorang yang telah ditempatkan dilihat sesuai penempatannya. Jika fungsi tersebut tidak dilakukan dengan jelas dapat membuat perusahaan berakibat fatal dalam pencapaian tujuannya (**Gomes, 2013**).

Penempatan kerja merupakan suatu prosedur yang dapat dijadikan informasi bagi para pelamar kerja, sehingga mereka akan mengetahui keahlian dan pendidikan yang diperlukan untuk menempti pekerjaan tertentu (**Dessler, 2012**).

Prestasi kerja ialah suatu hasil yang telah dicapai oleh karyawan baik individu ataupun kelompok dalam suatu organisasi yang sesuai dengan tanggung jawabnya masing – masing baik secara kualitas maupun kuantitas dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Prestasi kerja menjadi perbandingan antara persepsi

actual bawahan dengan standar yang ditetapkan dalam langkah pertama (**Dessler, 2015 : 523**).

Salah satu hal yang mempengaruhi prestasi kerja ialah penempatan kerja. Hal ini didasarkan dengan berkaitannya penempatan kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Karena tanpa adanya penempatan kerja, maka kegiatan yang ada di organisasi kurang memuaskan dan tidak membuahkan hasil. Prestasi kerja karyawan yang baik merupakan etos kerja yang tinggi yang dapat membantu perusahaan mencapai tujuan dan memperoleh keuntungan. Karena itu, faktor penempatan kerja memegang peranan penting terhadap pelaksanaan tugas dalam suatu organisasi (**Mathis dan Jackson, 2010: 262**).

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) merupakan bank swasta terbesar di Indonesia. Bank ini didirikan pada 21 Februari 1957 dengan nama *Bank Central Asia NV* dan pernah menjadi bagian penting dari *Salim Group*. Melalui beragam produk dan layanan yang berkualitas dan tepat sasaran, solusi finansial BCA mendukung perencanaan keuangan pribadi dan perkembangan nasabah bisnis.

Dari penelitian awal, penulis masih menemui adanya masalah dalam penempatan karyawan yang digunakan sesuai dengan kebutuhan. Berikut data penempatan karyawan pada *PT Bank Central Asia Tbk (BCA)*

Tabel 1.1 : Penempatan Jabatan Pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Demang Kota Palembang

No	Bagian	Jumlah Karyawan	Syarat Jabatan	Kenyataan Yang Menduduki
1	<i>Kepala Cabang</i>	1	<ul style="list-style-type: none"> • Pria / Wanita • Minimal S1, jurusan ekonomi 	<ul style="list-style-type: none"> • Jurusan Ekonomi • Tamatan S3
2	<i>Wakil Kepala Cabang</i>	1	<ul style="list-style-type: none"> • Pria / Wanita • Minimal S1, jurusan ekonomi 	<ul style="list-style-type: none"> • Tamatan S1 • Jurusan ekonomi
3	<i>Manager</i>	4	<ul style="list-style-type: none"> • Pria / Wanita • Umur maksimal 35 • Minimal S1, jurusan ekonomi 	<ul style="list-style-type: none"> • Tamatan S2 • Jurusan ekonomi
4	<i>Auditor</i>	10	<ul style="list-style-type: none"> • Pria / Wanita • Jurusan ekonomi • Minimal S1 3,0 S2 3,3 	<ul style="list-style-type: none"> • Tamatan S1 • 5 orang kurang berpengalaman dalam computer • 3 orang jurusan teknik elektro
5	<i>IT</i>	10	<ul style="list-style-type: none"> • Pria / Wanita • Minimal S1, jurusan teknik informatika • Berpengalaman dalam komputer 	<ul style="list-style-type: none"> • Tamatan S1, jurusan arsitektur • 3 orang kurang berpengalaman dalam komputer
6	<i>Bagian Kredit</i>	10	<ul style="list-style-type: none"> • Pria / Wanita • Jurusan ekonomi 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 orang jurusan arsitektur • 3 orang jurusan teknik elektro
7	<i>Teller</i>	10	<ul style="list-style-type: none"> • Pria / Wanita • Jurusan ekonomi • Berpengalaman dalam komputer 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 orang jurusan teknik sipil • Tamatan S1 • 3 orang kurang berpengalaman dalam komputer
8	<i>Customer Service</i>	8	<ul style="list-style-type: none"> • Pria / Wanita • Berpengalaman dalam komputer • Minimal S1, jurusan ekonomi 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 orang kurang berpengalaman dalam komputer • 1 orang jurusan teknik kimia • Tamatan S1
9	<i>Sales</i>	10	<ul style="list-style-type: none"> • Pria / Wanita • Minimal D3, jurusan Ekonomi 	<ul style="list-style-type: none"> • Jurusan pertanian • Jurusan teknik elektro • Tamatan S1
10	<i>Security</i>	8	<ul style="list-style-type: none"> • Pria • Minimal SMA 	Tamatan SMA
11	<i>Driver</i>	6	<ul style="list-style-type: none"> • Pria • Minimal SMA 	Tamatan SMA
12	<i>Office Boy</i>	8	<ul style="list-style-type: none"> • Pria / Wanita • Minimal SMA 	Tamatan SMA

Sumber : PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Demang Kota Palembang

Pada Tabel 1.1 di menjelaskan bahwa PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Demang Kota Palembang menetapkan persyaratan pada masing – masing jabatan

tetapi masih adanya penempatan kerja yang tidak sesuai dengan persyaratan jabatan yang disyaratkan. Sebagai contoh pada bagian *Bagian Kredit*. Pada bagian ini, persyaratan tamatan pendidikan yang diisyaratkan adalah jurusan ekonomi, tetapi kenyataan karyawan yang menduduki bagian tersebut sebagian dari tamatan jurusan arsitektur dan tamatan jurusan teknik elektro. Selanjutnya, pada bagian *Customer Service*. Pada bagian ini, persyaratan tamatan pendidikan yang diisyaratkan adalah S1, jurusan ekonomi dan keterampilan dalam menggunakan computer, tetapi kenyataan yang ada pada karyawan yang ditempatkan pada bagian *Customer Service* ini tamatan S1, jurusan teknik kimia dan 3 karyawan yang kurang berpengalaman dalam menggunakan computer. Selanjutnya, pada bagian *Teller*. Pada bagian *Teller* ini, 2 karyawan yang menempati bagian ini tamatan pendidikannya adalah S1 jurusan teknik sipil dan 3 karyawan kurang berpengalaman dalam pengaplikasian komputer. Sedangkan persyaratan pada bagian ini ialah S1 jurusan ekonomi dan terampil dalam pengaplikasian computer. Selanjutnya, pada bagian *Sales*. Pada bagian ini, tamatan pendidikan persyaratan ialah D3, jurusan ekonomi. Kenyataannya, ada masing - masing karyawan yang tamatan pendidikannya bukan jurusan ekonomi.

Hampir sebagian dari jumlah karyawan di atas banyak menduduki penempatan kerja yang kurang memenuhi kriteria. Adanya penempatan karyawan yang masih kurang sesuai ini, bisa saja adanya pekerjaan yang terganggu sehingga tidak terselesaikan dengan baik dan tidak dapat mencapai tujuan yang ditetapkan.

**Tabel 1.2 : Data Penilaian Hasil Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank Central Asia TBK
Cabang Demang Kota Palembang Tahun 2016 s/d Tahun 2018**

No	Bagian	Penilaian (2016)			Penilaian (2017)			Penilaian (2018)			Jumlah karyawan
		A (orang)	B (orang)	C (orang)	A (orang)	B (orang)	C (orang)	A (orang)	B (orang)	C (orang)	
1	<i>Kepala Cabang</i>	-	1	-	1	-	-	1	-	-	1
2	<i>Wakil Kepala Cabang</i>	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1
3	<i>Manager</i>	3	-	1	2	2	-	2	1	1	4
4	<i>Audit</i>	3	1	-	2	2	-	1	1	2	4
5	<i>IT</i>	5	2	3	4	4	2	2	3	5	10
6	<i>Bagian Kredit</i>	4	4	2	3	4	3	2	5	3	10
7	<i>Teller</i>	4	3	3	3	4	3	3	3	4	10
8	<i>Customer Service</i>	2	3	3	2	2	4	1	3	4	8
9	<i>Sales</i>	5	3	2	3	4	3	1	5	4	10
10	<i>Security</i>	3	2	3	2	2	4	2	2	4	8
11	<i>Driver</i>	3	2	2	2	2	2	1	3	2	6
12	<i>Office Boy</i>	3	2	1	2	3	3	2	4	2	8
Jumlah		33	23	20	26	30	24	18	31	31	78

Sumber : PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Demang Kota Palembang

Keterangan :

- A : Sangat Memuaskan**
- B : Memuaskan**
- C : Cukup**

Tabel 1.2. di atas menunjukkan 3 tahun terakhir hasil prestasi kerja yang telah dicapai oleh karyawan. Hasil prestasi kerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk dengan kategori A pada tahun 2016 sebanyak 34 karyawan, hasil penilaian dengan kategori B sebanyak 23 karyawan dan hasil penilaian dengan kategori C sebanyak 21 karyawan. Pada tahun 2017 jumlah karyawan dengan kategori A sebanyak 26 orang, kategori B sebanyak 26 orang dan kategori C sebanyak 26 orang. Dan pada tahun 2018 pada kategori A sebanyak 19 orang, kategori B sebanyak 29 orang dan kategori C sebanyak 30 orang.

Berdasarkan data 3 tahun terakhir di atas, dapat kita lihat bahwa pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Demang Kota Palembang mengalami penurunan kualitas karyawan, hal ini dapat kita lihat dari menurunnya kategori A menjadi kategori B dan C. Tidak sesuainya penempatan karyawan dalam persyaratan yang telah ditetapkan menjadi salah satu penyebab sedikitnya hasil prestasi kerja yang dicapai oleh karyawan. Faktor penempatan kerja dapat menjadi dorongan untuk meningkatkan prestasi kerja agar dapat mencapai hasil yang sesuai. Untuk itu, akankah lebih baik jika penempatan kerja karyawan disesuaikan agar karyawan menghasilkan prestasi kerja yang terbaik.

Berdasarkan pemikiran uraian latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk mengambil judul: **“Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Demang Kota Palembang”**

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimanakah pengaruh penempatan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Demang Kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Dengan perumusan masalah yang ada diatas, penelitian ini bertujuan untuk “Mengetahui Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Demang Kota Palembang”

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya mengenai pengaruh penempatan kerja terhadap prestasi kerja karyawan.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi data untuk penelitian yang serupa atau berhubungan

1.4.2. Manfaat Praktis

Dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan tentang gambaran penempatan kerja serta dapat menjadi masukan untuk meningkatkan upaya kebijakan dalam prestasi kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Area, P. and Selatan, M. (2016) 'PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT . PLN', pp. 9–16.
- B Flippo, E. (2012) *Personel Management (Manajemen Personalia)*. VII. Jakarta: Erlangga.
- Bustam (2016) 'Pengaruh Penempatan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Area Makassar Selatan', *Ilmiah Bongaya (Manajemen & Akuntansi)*, (1907–5480).
- Dessler, G. (2010) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. III. Jakarta.
- Elfianto, D. *et al.* (no date) 'tabel (2,798 > 2, 393)', pp. 1–19.
- Fadilah, A. (2013) 'Pengaruh Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja (Studi Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik)', *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya*, 1(5), pp. 847–852.
- Gaol, C. J. L. (2019) *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. 5th edn. Jakarta: PT Grasindo Anggota Ikapi.
- Ghozali, I. (2016) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kasmir (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nuri Satria, S. (2015) 'Pengaruh Penempatan Karyawan Terhadap Prestasi Kerja (Studi Pada Karyawan) PT. Telkom Kandatel Malang'.
- Perdana (2018) '濟無No Title No Title', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- RL, M. & J. (2010) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edited by B. P. Sadeli, Jimmy & Hie. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- Sastrohadiwiryo, S. and Syuhada, A. H. (2019) *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Revisi Jak. PT. Bumi Aksara.
- Siagian, P. S. (2015) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sumanti, I. C. (2018) 'Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. FIFGROUP Cabang Manado', *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(001), pp. 1–7.

Sutrisno, E. (2010) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pertama. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.