

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. MAJU MIX BERSAMA ABADI  
(SUMATERA SELATAN)**



Skripsi Oleh :

**REYNALDY LUMBAN TORUAN**

**01011381621153**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. MAJU MIX BERSAMA ABADI  
(SUMATERA SELATAN)**

Disusun oleh :

Nama : Reynaldy Lumban Toruan  
NIM : 01011381621153  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal persetujuan

Tanggal : Dosen Pembimbing  
Ketua



27 Juli 2020

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M  
NIP. 195607011985031003

Tanggal : Anggota



15 Juli 2020

Wita Farla WK, S.E, M.M  
NIP. 198104012014092001

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MAJU MIX BERSAMA ABADI (SUMATERA SELATAN)

Disusun oleh :

Nama : Reynaldy Lumban Toruan  
NIM : 01011381621153  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 28 September 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 28 September 2020

Panitia Ujian Komprehensif

Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Anggota



Wita Farla VK, S.E., M.M  
NIP.198104012014092001

Anggota



Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M. Si  
NIP. 196610221992032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Reynaldy Lumban Toruan  
NIM : 01011381621153  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MAJU MIX BERSAMA ABADI (SUMATERA SELATAN)

Pembimbing :

Ketua : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M  
Anggota : Wita Farla WK, S.E., M.M  
Tanggal Ujian : 28 September 2020

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 28 September 2020



Reynaldy Lumban Toruan

NIM. 01011381621153

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hidup ini seperti sepeda ,agar tetap seimbang kau harus terus bergerak ”

(Albert Einstein)

"Banyak hal yang bisa menjatuhkanmu. Tapi satu-satunya hal yang benar-benar dapat menjatuhkanmu adalah sikapmu sendiri."

(R.A Kartini)

“Pendidikan adalah senjata paling ampuh yang dapat anda gunakan untuk mengubah dunia”

(Nelson Mandela)

*“Change your life today. Don't gamble on the future, act now without delay”*

(Simone de Beauvoir)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- **Kedua Orang Tuaku  
Tercinta**
- **Saudari dan Kerabat  
Keluarga**
- **Teman-teman dan Sahabat  
Seperjuangan**
- **Para Guru dan Dosen yang  
telah mendidik saya selama  
ini**
- **Almamater**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat nikmat, karunia, dan kesempatannya-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam program Strata Satu (S-1) di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.

Tentunya dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dari aspek maupun materi penelitian yang disajikan. Oleh karena itu penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi upaya peningkatan lingkungan kerja fisik maupun kualitas kinerja karyawan di perusahaan lainnya dan referensi bagi akademisi untuk penelitian selanjutnya

Palembang, 01 Oktober 2020

Penulis,



Reynaldy Lumban Toruan  
NIM. 01011381621153

## UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan baik secara jasmani maupun rohani dari banyak pihak yang terkait. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada:

1. **Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M dan Wita Farla WK, S.E., M.M** selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. **Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M. Si** selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk hadir menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.
3. **Drs. H. A. Nazzaruddin, MM** sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
4. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya
5. **Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
6. **Isni Andriana, S.E., M.Fin, Ph.D** selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.
8. Staff Kepegawaian Administrasi dan seluruh karyawan yang telah membantu banyak hal dalam perbaikan masalah akademik selama perkuliahan.

9. Kedua orang tua saya, dan saudara – saudara saya terima kasih atas segala cinta, motivasi, dukungan, semangat, motivasi, nasehat, bantuan, pengorbanan, kasih sayang dan doa-doa yang tak hentinya dipanjatkan untuk kesuksesan dan keberhasilanku selama ini.
10. Sahabat - sahabat seperjuangan saya semasa kuliah Bagus, Dzakwan, Handi, Irman, Imam, Jasum Noker, Ricky, dan Sendy terimakasih telah menjadi sahabat yang baik selama perkuliahan, dan semua sukacita yang selama ini dibuat yang selalu memberi support dan menghibur saya selama ini dan juga terima kasih banyak atas kebersamaannya dalam suka duka pahit manis selama menjalani masa perkuliahan.
11. Kepada Mentor saya Anggi, Dela, Deli, Arif, Fariz, Lilis, Nadi, Rudi, Shavira, yang juga memberi waktunya direpotkan dengan pertanyaan seputar pelajaran dan skripsi dan menghibur saya selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen dan Konsentrasi Manajemen Sdm S1 Kampus Palembang Angkatan 2016 yang telah membantu dalam masa perkuliahan dan memberikan support dalam penulisan skripsi.
13. Kepada keluarga besar dari orang tua saya dari keluarga ibu, keponakan, dan sepupu yang telah memberikan dukungan serta nasihat untuk saya kedepan.
14. Serta seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi maupun memberi kesan yang sangat indah saat perkuliahan.



Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dan keterbatasan selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik diharapkan agar dapat memperbaiki penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 28 September 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Reynaldy', with a horizontal line underneath the name.

Reynaldy Lumban Toruan  
NIM. 01011381621153

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Reynaldy Lumban Toruan  
NIM : 01011381621153  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. MAJU MIX BERSAMA ABADI  
(SUMATERA SELATAN)**

Telah kami periksa penulisan *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi,

Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M  
NIP. 195607011985031003

Anggota



Wita Farla WK, S.E, M.M  
NIP. 198104012014092001

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MAJU MIX BERSAMA ABADI (SUMATERA SELATAN)**

**Oleh:**

*Reynaldy Lumban Toruan*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan). Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan) yang berjumlah 56 orang. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini menggunakan non probability sampling dengan teknik sampling jenuh (sensus), dengan demikian responden penelitian ini adalah sebanyak 56 orang seluruh karyawan PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan). Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuisisioner dan metode analisis regresi linear sederhana sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***EFFECT OF THE PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. MAJU MIX BERSAMA ABADI (SOUTH SUMATERA)***

**By:**

***Reynaldy Lumban Toruan***

*This study aims to study and analyze how to use the environment on the performance of the employees of PT. Maju Mix Bersama Abadi (South Sumatra) The population of this study is all employees of PT. Maju Mix Bersama Abadi (South Sumatra) played by 56 people. The sampling technique of this study uses non probability sampling with saturated sampling technique (census), thus the respondents of this study were 56 people in all companies of PT. Maju Mix Bersama Abadi (South Sumatra). This study uses primary data obtained through questionnaires and simple linear regression analysis methods as data analysis techniques. The results showed a positive and significant work environment on employee performance.*

***KeyWords: Physical Work Environment, Employee Performance***

## RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

Nama : Reynaldy Lumban Toruan  
Jenis Kelamin : Laki – Laki  
Tempat Tanggal Lahir: Cengal, 26 September 1998  
Agama : Kristen  
Status : Belum Menikah  
No Hp : 085269202092  
Alamat : Jl. Kelapa Gading IV. Talang Kelapa Blok III No. 24  
RT. 20 Rw. 08 Kec/Kel. Alang-Alang Lebar  
Email Address : Reynaldylumbantoruan@gmail.com



### Latar Belakang Pendidikan

2003-2004 : TK Al-Kautsar Palembang  
2004-2010 : SD Negeri 240 Palembang  
2010-2013 : SMP Negeri 52 Palembang  
2013-2016 : SMA Negeri 22 Palembang

### Pengalaman Organisasi dan Praktek Kerja Lapangan

2016-2019 : Organisasi Persekutuan Oikumene Bukit Bersatu  
2019-2020 : Pengurus Youth Gbi Citra Grand City Palembang  
2015-2017 : Departemen Musik Gbi Tanjung Api-Api  
2018-2019 : Anggota Youth Gbi Musi Palem Indah Palembang  
2019-2020 : Pemusik Super Power Kids Gbi Musi Palem Indah

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Lingkungan Kerja Fisik .....	11
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	11
2.1.1.2 Kelompok Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik .....	12
2.1.1.4 Dimensi - Dimensi Lingkungan Kerja Fisik.....	14
2.1.1.5 Manfaat Lingkungan Kerja Fisik .....	14
2.1.1.6 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	15
2.1.2 Kinerja .....	16

2.1.2.1 Pengertian Kinerja .....	16
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.2.3 Karakteristik Kinerja.....	18
2.1.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	18
2.1.2.5 Indikator Kinerja.....	19
2.1.2.6 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25
2.4 Hipotesis .....	26
<b>BAB III .....</b>	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.2 Rancangan Penelitian .....	27
3.3 Jenis Data .....	27
3.3.1 Data Kuantitatif.....	27
3.3.2 Data Kualitatif.....	28
3.4 Sumber Data.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Populasi dan Sampel .....	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian .....	29
<b>3.7.1.1 Uji Validitas Instrumen.....</b>	<b>30</b>
<b>3.7.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....</b>	<b>30</b>
3.8 <i>Uji Statistik</i> .....	31
<b>3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....</b>	<b>31</b>
3.8.2 Koefisien Korelasi (r).....	31
<b>3.8.3 Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>32</b>
<b>3.8.4 Uji Hipotesis .....</b>	<b>32</b>
<b>3.8.4.1 Uji <i>t</i> .....</b>	<b>32</b>
<b>3.9 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>36</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum.....	36
4.2 Sejarah Singkat PT. Maju Mix Bersama Abadi.....	36

4.1.2 Visi dan Misi PT. Maju Mix Bersama Abadi .....	37
4.1.3 Struktur Organisasi .....	38
4.2 Deskripsi Profil Responden .....	38
4.2.1 Gambaran Umum Responden .....	38
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.2.4 Status Keluarga Responden .....	40
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	42
4.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	42
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	44
4.3.3 Analisis Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X) .....	45
4.3.4 Analisis Frekuensi Variabel Kinerja (Y) .....	54
4.3.5 Kesimpulan Analisis Frekuensi Atas Jawaban Responden Mengenai Kinerja (Variabel Y) .....	61
4.3.6 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	61
4.3.7 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ...	63
4.4 Hasil Uji Hipotesis .....	64
4.4.1 Hasil Uji t.....	64
4.2.2 Pengujian Hipotesis .....	65
4.5 Pembahasan .....	66
<b>BAB V .....</b>	<b>68</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 1.1 Data Kondisi Fasilitas Perusahaan..... PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)	6
Tabel 2.1 Daftar Peralatan Bergerak..... PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)	7
Tabel 1.3 Daftar Alat Batching Plan..... PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)	8
Tabel 1.4 Data Penilaian Kinerja Karyawan..... PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Skor Pendapat Responden .....	29
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi ( r ) .....	32
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	34
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Status Keluarga .....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X) .....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian .....	45
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel..... Lingkungan kerja fisik di PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)	45
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	54
PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)	
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Sederhana .....	62
Tabel 4.12 Interpretasi Koefisien Korelasi (r) .....	63
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) Model Summary .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	65

## DAFTAR GAMBAR

	<b>HALAMAN</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>HALAMAN</b>
Lampiran 1. Kuisisioner Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan).....	75
Lampiran 2. Tabulasi Kuisisioner.....	79
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data Penelitian <i>Frequency Table</i> .....	85
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	91
Lampiran 5. Uji Regresi dan Uji Hipotesis (Uji t) <i>Regression</i> .....	96

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era global industri saat ini persaingan semakin ketat perusahaan harus menghadapi berbagai macam tantangan industri, terdapat peningkatan ekonomi yang signifikan sehingga memberikan suatu prospek yang baik dan cerah bagi setiap organisasi atau perusahaan yang mampu dapat bersaing dengan perusahaan lain pada industri yang sama. Salah satu cara untuk menghadapi persaingan adalah dengan meningkatkan kinerja karyawan, yaitu dengan mengevaluasi kinerja dan melakukan beberapa perbaikan pada kualitas karyawan.

Hal ini sama seperti yang dikatakan oleh Timpe dalam Dele, (2011:31) yang mengungkapkan bahwa kinerja adalah tingkat prestasi seseorang atau karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan yang dapat meningkatkan produktivitas. Salah satu cara meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan adalah dengan memperhatikan lingkungan kerja fisik karyawan, jika karyawan merasa nyaman mereka dapat meningkatkan kinerja mereka baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya, sebaliknya lingkungan kerja fisik yang tidak memadai dan kurang baik maka akan dapat menurunkan kinerja karyawan dan pada akhirnya karyawan tersebut tidak semangat sehingga kinerjanya akan menurun, semangat pada karyawan tersebut dan akan berdampak buruk pada perusahaan.

Dalam suatu organisasi, dibutuhkan lingkungan kerja fisik yang baik, untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Menurut Sadarmayati, (2011:2) lingkungan kerja adalah suatu keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, segala

sesuatu yang ada disekitar para pekerja pegawai lingkungan sekitarnya di mana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok.

Dalam pelaksanaannya, fasilitas dan peralatan kerja pada lingkungan kerja fisik dalam organisasi merupakan elemen yang penting di dalam perusahaan. Meskipun banyak faktor yang mempengaruhi organisasi seperti mesin-mesin modern yang menangani dan mengelolanya tidak akan berarti lagi bagi perkembangan organisasi. Dalam hal ini sumber daya manusia merupakan tonggak berdirinya suatu perusahaan dalam menjalankan semua roda aktivitas dari keseluruhan aktivitas perusahaan.

Peralatan kerja merupakan kewajiban suatu perusahaan untuk menyediakannya. Menurut Santoso, (2014:25) mengatakan bahwa peralatan kerja adalah suatu kewajiban dimana biasanya para pekerja atau karyawan yang berkerja disebuah kantor, proyek atau pembangunan sebuah gedung, diwajibkan menggunakannya. Peralatan kerja yang lengkap dan baik akan membuat karyawan lebih baik dalam bekerja. Alat kerja dan bahan adalah suatu hal yang penting dibutuhkan perusahaan dalam produksi barang. Pada saat memproduksi barang, alat kerja sangatlah vital yang dipakai oleh para pekerja dalam menjalankan aktivitas proses produksi.

Pada suatu lingkungan kerja fisik tentunya banyak sekali peralatan-peralatan kantor yang harus dirawat seperti mesin-mesin, kursi furnitur, meja apabila semua itu terabaikan bisa saja barang-barang tersebut mengkontaminasi udara yang disebut *off-gas* bahan yang dihasilkan oleh penuaan gedung maupun beberapa alat

perkantoran, misalnya furnitur serta penutup lantai yang jarang dibersihkan. Menurut Damanto dan Richter dalam Badri, (2016:219) kondisi seperti itulah yang akan menimbulkan *Sick Building Syndrome* (sindrome gedung sakit) yang dapat menyebabkan pusing jika karyawan menghirupnya.

Dalam suatu organisasi pemberian lingkungan kerja fisik yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, para manajer harus memberikan lingkungan kerja fisik yang baik sehingga para karyawan dapat bekerja dengan efektif bagi perusahaan dimana tempat mereka bekerja. Kinerja merupakan aspek penting dalam sebuah perusahaan, karena akan menentukan tingkat keberhasilan perusahaan dalam menjalankan fungsinya. Apabila para karyawan berkinerja kurang baik maka tingkat produktivitas karyawan akan menurun dan akan berakibat buruk pada perusahaan, kinerja juga menjadi tolak ukur keberhasilan tata perusahaan yang baik.

Masalah lingkungan kerja fisik dalam suatu organisasi sangatlah penting untuk diperhatikan, dalam hal ini diperlukan adanya pengaturan maupun penataan dalam faktor-faktor lingkungan kerja dan dalam penyelenggaraan aktivitas organisasi. Dengan demikian dapat dikatakan, lingkungan kerja fisik adalah sesuatu yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan untuk lebih baik.

Pemahaman seperti ini menunjukkan secara logika bahwa kepuasan karyawan dalam bekerja ikut ditentukan oleh lingkungan kerjanya, lingkungan kerja fisik merupakan faktor yang mempengaruhi karyawan, merasa lingkungan kerja mereka kurang baik maka seiring dengan waktu tingkat kinerja mereka pasti akan menurun, andaipun mereka tetap bekerja pada perusahaan tersebut, maka

mereka akan bekerja seadanya dan tidak bergairah dalam bekerja, karena lingkungan kerja fisik yang kurang kondusif, sehingga produktifitas kerjanya pun akan menurun.

Menurut Render dan Heizer, (2014:60) lingkungan kerja adalah lingkungan fisik dimana tempat karyawan bekerja atau segala sesuatu disekitar karyawan mempengaruhi kinerja, keamanan dan kualitas kehidupan kerja karyawan tersebut. Menurut Nitisemito dalam Nuraini, (2013:97) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas tugas yang di bebankan. Seorang karyawan dengan lingkungan kerja yang kurang baik akan menyebabkan tenaga kerjanya menurun dan tingkat kreativitas karyawan akan menurun cenderung bermalas malasan, sehingga turunya rancangan sistem kerja yang efisien, akibatnya pekerjaan yang seharusnya selesai dalam waktu yang sudah ditetapkan menjadi terbengkalai. Dalam organisasi, karyawan merupakan salah satu unsur yang terpenting untuk menjalankan roda organisasi atau perusahaan.

Lingkungan kerja menurut Sumaatmadja dalam Khoiri, (2016:96) lingkungan kerja terdiri dari lingkungan alam, lingkungan sosial, dan lingkungan budaya. Lingkungan alam merupakan lingkungan fisik yang belum atau tidak dipengaruhi budaya manusia, seperti cuaca, sinar matahari, ini jelas akan mempengaruhi kinerja pada organisasi atau perusahaan yang pada akhirnya proses pekerjaan pegawai terganggu, hal ini mungkin dikarenakan tidak adanya perhatian pada lingkungan kerja yang baik pada perusahaan dan kurangnya pengawasan pada pegawai.

Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja sangat penting bagi sebuah perusahaan baik lingkungan internal maupun lingkungan eksternal karena akan memengaruhi tujuan dari organisasi perusahaan. Lingkungan kerja fisik dalam suatu perusahaan sangatlah penting untuk lebih diperhatikan manajemen. Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja fisik mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produksi tersebut, lingkungan kerja yang memusatkan bagi karyawannya dapat meningkatkan kinerja.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Cintia, dan Gilang, 2016:18) bahwa lingkungan kerja fisik adalah salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan karena dengan memberikan lingkungan kerja fisik yang baik maka karyawan akan lebih optimal dan produktifitas dalam bekerja pada perusahaan. Sebaliknya apabila kondisi lingkungan kerja tersebut tidak memadai akan menimbulkan dampak negatif dalam penurunan tingkat produktifitas kinerja karyawan.

PT. Maju Mix Bersama Abadi adalah suatu perusahaan swasta berskala nasional yang bergerak dalam bidang jasa dan penyedia material bangunan beton siap pakai, pembuatan semen, pembuatan jalan tol, supplier dan jasa. Sumber daya manusia yang handal dan kompeten merupakan faktor yang penting untuk keunggulan bersaing pada perusahaan lain. Jika sumber daya manusia pada perusahaan tersebut efektif dan efisien maka produktivitas perusahaan akan meningkat, produktivitas merupakan salah satu faktor kunci keberhasilan untuk pencapaian visi dan misi PT.Maju Mix Bersama Abadi.



Adapun data kondisi fasilitas perusahaan pada PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan) Tahun 2019 dapat diuraikan sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Data Kondisi Fasilitas Perusahaan PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)**

No.	Keterangan	Jumlah	Rusak	Keterangan
1.	AC	15	5	Rusak
2.	Lampu	30	10	Rusak ringan
3.	Personal Komputer	8	2	Rusak berat
4.	Printer	3	-	Baik
5.	Lemari	6	2	Rusak ringan
6.	Proyektor	2	1	Tidak layak
7.	Meja	10	2	Rusak berat
8.	Kursi busa	10	3	Rusak ringan
9.	Televisi	3	1	Rusak berat
10.	Telepon Kantor	4	-	Baik

*Sumber: PT. Maju Mix Bersama Tahun, 2019*

Pada tabel 1.1 di atas menunjukkan sarana dan prasarana pada PT. Maju Mix Bersama Abadi masih belum sepenuhnya baik. Padahal sarana dan prasarana kantor adalah hal atau faktor penting bagi keberhasilan bagi suatu organisasi dalam mencapai tujuan organisasi dan dapat menjadi penjamin sebuah kelancaran kegiatan kerja karyawan dengan teknologi yang tersebar saat ini akan selalu mengalami kemajuan dan dapat semakin memudahkan kinerja pada manusia. Hasil teknologi yang berupa mesin-mesin dan fasilitas lain akan dapat mampu meningkatkan hasil kerja, fasilitas kerja yang baik dan lengkap serta berbasis teknologi salah satu faktor keberhasilan dalam bekerja pekerjaan akan berjalan lancar jika ditunjang oleh sarana fasilitas yang baik dan lengkap.

Berikut ini merupakan data peralatan bergerak pada PT. Maju mix bersama abadi :

**Tabel 2.1 Daftar Peralatan Bergerak  
PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)**

No	Nama Barang	Spesifikasi	Jumlah	Keterangan
1.	Truck Mixer	Kapasitas 7m3	26	20 Baik, 6 Rusak Ringan
	<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>20 Baik, 6 Rusak</b>
2.	Truck Mixer	Kapasitas 3m3	16	14 Baik, 1 Injeksi, 1 Asuransi
	<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>14 Baik, 2 Rusak Berat</b>
3.	Dum Truck	Kapasitas 24m3	3	3 Rusak
		Kapasitas 24m3	6	5 Baik, 1 Rusak Ringan
	<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>5 Baik, 4 Rusak</b>
4.	Vacuum Truck	Kapasitas 30 Ton	2	2 Baik
	<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>2 Baik</b>
5.	Concrete Pump	Height 45 Meter	1	Sany – Baik
		Height 37 Meter	1	Piston, Seal As Road, Knalpod
		Height 37 Meter	2	Sany - 1 Baik, 1 Rusak
		Long Boom	2	Ihi - 2 Baik
		Standar	1	Ihi - 1 Baik
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>5 Baik, 2 Rusak Berat</b>	
6.	Excavator	Kelas 20 Ton	8	4 Baik
		Kelas 20 Ton	3	2 Baik, 1 Kurang Tenaga
		Kelas 20 Ton	2	1 Baik, 1 Rusak Ringan
		Kelas 20 Ton	2	2 Baik
		Kelas 20 Ton	2	2 Baik
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>15 Baik, 2 Rusak Berat</b>	

*Sumber: PT. Maju Mix Bersama Tahun, 2019*

Pada tabel 1.2 beberapa daftar peralatan fasilitas mobil truk pada PT. Maju Mix Bersama Abadi, masih belum sepenuhnya baik ada beberapa peralatan fasilitas yang masih rusak dan ini yang harus lebih diperhatikan bagi perusahaan, agar peralatan, fasilitas dalam bekerja lebih baik lagi kedepannya jika tidak akan menyebabkan kurang maksimalnya kinerja yang dihasilkan oleh karyawan.

Di satu sisi ada beberapa karyawan yang melaksanakan pekerjaan dengan fasilitas seadanya sampai fasilitas peralatan di paksakan lagi, tapi di sisi lain terdapat karyawan yang tidak melebihi memaksakan alat yang rusak, sehingga pekerjaan karyawan tidak menghasilkan produksi atau target yang diharapkan.

**Tabel 1.3 Daftar Alat *Batching Plan*  
PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)**

No	Nama Barang	Spesifikasi	Jumlah	Keterangan
1.	Van Mixer	3 m <sup>3</sup>	1 Unit	Baik
2.	Panel Computer Rise		1 Unit	Baik
3.	Silo	Kapasitas '80 ton'	4 Unit	1 Rusak
4.	Conveyor Naik	Belt	1 Unit	Baik
5.	Conveyor Datar	Belt; pvc	1 Unit	Baik
6.	Kompresor	SWAN SWP – 310	1 Unit	Baik
7.	Kompresor Ban	10 Hp	1 Unit	Baik
8.	Holbin Material		1 Unit	Rusak
9.	Finger Print (Absen)	Fullset	1 Unit	Baik
10.	Penguat Sinyal	Fullset	1 Unit	Baik
11.	Pompa Solar	Fullset	1 Unit	Baik
12.	OHM Saklar	5 A	1 Unit	Baik
13.	Solenoid Valve		16 buah	Baik
14.	Pompa Obat	1 Phase	2 Unit	Rusak
15.	Penangkal Petir	Fullset	1 Unit	Baik
16.	Air Conditioner	Fullset	5 Unit	1 Rusak
17.	Loadcell semen	2 ton	4 Unit	Baik
18.	Panel mess		1 Unit	Baik
19.	Sumur Bor	Fullset	3 Unit	1 Rusak
20.	Valve	1 "	1 buah	Baik
21.	Pompa Griss		1 Unit	Rusak
22.	Travo Las Besar		1 Unit	Baik
23.	Pompa Air Plant		2 Unit	Baik
24.	Lampu Silo	Hpit 400 Wat	5 Unit	1 Rusak parah
25.	Tabung Obat		1 Unit	Baik
26.	Fibro semen		2 Unit	1 Baik, 1 Rusak
27.	Cassan Aki	110 v - 220v	1 Unit	Rusak
28.	Apar		2 Unit	Baik
29.	Dongkrak	20 ton	1 Unit	Baik

Sumber : PT. Maju Mix Bersama Abadi 2019

Dapat dilihat pada tabel 1.3 di atas menunjukkan peralatan tempat memproduksi bahan beton dalam skala besar masih ada beberapa yang rusak dan tidak sepenuhnya baik layaknya tubuh manusia, mesin industri juga harus selalu dirawat, tingkat perawatannya disesuaikan dengan tingkat penggunaannya. Perawatan mesin secara berkala tentunya dapat memberikan pengaruh yang signifikan terhadap komponen mesin itu sendiri, sehingga mesin industri tetap stabil dan proses produksi dapat berjalan dengan lancar.

**Tabel 1.4 Data Penilaian Kinerja Karyawan  
PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan)**

Keterangan	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019
Absensi	82	82	76
Kerjasama	75	73	68
Tingkat Pencapaian Tugas	80	77	72
Hubungan Antar Karyawan	85	80	82
Total	80,5	78	74.5

*Sumber : Data kinerja PT. Maju Mix Bersama, 2019*

Dapat dilihat pada tabel 1.4 di atas menunjukkan kondisi kinerja karyawan di PT. Maju Mix Bersama Abadi mengalami penurunan dari tahun 2017-2019. Pada tingkat pencapaian tugas pada karyawan diatas terdapat penurunan pada tahun 2019, sedangkan hubungan antar karyawan mempunyai nilai yang tinggi tahun 2019, penilaian kinerja dilakukan sebagai sebuah upaya yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas karyawan.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Maju Mix Bersama (Sumatera Selatan)”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: “Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Maju Mix Bersama Abadi ?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah “Untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan) “.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia bahwa variabel lingkungan kerja fisik berperan penting terhadap variabel kinerja karyawan, serta menambah bahan referensi dan bahan perkembangan penelitian penelitian selanjutnya bagi para peneliti lain yang berminat untuk meneliti pokok bahasan.

### **2. Manfaat Praktis**

Untuk memberikan masukan dan untuk mengetahui bagaimana variabel lingkungan kerja fisik dapat mempengaruhi variabel kinerja karyawan serta menjadi bahan pertimbangan untuk diterapkan dalam PT. Maju Mix Bersama Abadi (Sumatera Selatan) agar dapat tercipta lingkungan kerja fisik yang baik dan bersih nyaman.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, Mujiati, Utama. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Graha Ilmu, hal 200-208.
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, hal 109-110.
- Aryati, Maya Tami. (2015). Pengaruh Konflik Peran Lingkungan kerja, Kompensasi Finansial dan Kompensasi Nonfinansial Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Aston Graphindo Indonesia. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Surakarta, hal 18.
- Bamatraf. Rikzan Said. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada PT.PLN (PERSERO) Unit Induk Pembangunan II Medan, hal 16.
- Bernardin, H. John and Russel, E.A. 1993. Human resource Management, AnExperiential Approach. Mc. Graw Hill International Edition, Singapore:Mac Graw Hill Book Co, hal 62-192.
- Cintia, E., & Gilang, A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Nonfisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kppn Bandung I. *Jurnal Sositologi*, hal 100-133.
- Edy, Sutrisno, (2016), Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, hal 89-290.
- Faritsy, A. Z. Al, & Nugroho, Y. A (2017). Pengukuran Lingkungan Kerja Fisik dan Operator untuk Menentukan Waktu Istirahat Kerja. *Teknik Industri*, hal 9-25.

- Febriani, T. dan Indrawati, D. (2013). Pengaruh Motivasi, Kompensasi serta Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan Hotel The Niche Bali. *Manajemen Universitas Udayana*, hal 41-51.
- Fransiska, Tri. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai Bagian kesekretariat Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau, hal 20-36.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, hal 97.
- Hanida, S. F. (2018). Potensi Tinggi Faktor Lingkungan Fisik dan Biologis Terjadinya Penularan Malaria di Wilayah Kerja Puskesmas Pandean Trenggalek. *Jurnal Kesehatan Lingkungan*, hal 28-40.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2016. *Manajemen Operasi*. Edisi Sebelas.. Jakarta: Salemba Empat, hal 55-92.
- Indiyati, D., Kurniawan, A., & Choirunnisa, M. (2018). Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Pada Perusahaan Manufaktur Untuk Mendukung Pariwisata Indonesia. *Pariwisata*, hal 27-35.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2016. *Manajemen: Dasar, Pengertian dan Masalah* Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 64-80.
- Mathis. dan Jackson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat, hal 378.

- Mekel, P., & Rumengan, L. (2015). Analisis Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsrat Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, hal 16-27.
- Moekijat. (2010). Sumber Daya Manusia. Bandung: CV. Mandar Maju, hal 31.
- Ni Luh Tesi Riani, M. S. P. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6-15.
- Oktiyani, R., & Nainggolan, K. (2016). Analisis Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Klaten. *Ecodemica*, hal 16-20.
- Putra, F.R., H. N. Utami, M. S. H. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 20-37.
- Ramadon, Syahri., Yanti Pasmawati., C. D. K. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja. *Universitas Bina Darma*, hal 5-20.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat, hal 6-29.
- Rochaety, Ety, Ratih Tresnati dan H. Abdul Madjid Latief, (2007). Metodologi Penelitian Bisnis: Dengan Aplikasi SPSS, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Sedarmayanti. (2009). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 30-58.
- Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju, hal 22-28.



- Siagian, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara, hal 60-102.
- Simamora Hendra Winarta, Hamid, D., & Arik, P. (2016). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap motivasi kerja karyawan ( Studi Pada Karyawan Hotel Atria & Konferensi Malang ). *Jurnal Administrasi Bisnis*, hal 19-26.
- Situngkir, S.A. (2013). Pengaruh Kompensasi Finansial, Hubungan Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Parkir Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, hal 19-35.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta, hal 8-20.
- Sukarman, B. (2014). Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja.
- Dale, Timpe (2011) *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja*, cetakan kelima, Jakarta : PT Elex Media Komputindo, hal 31