

SKRIPSI

**TINGKAT KEPERCAYAAN MAHASISWA
TERHADAP DOSEN FISIP UNSRI DALAM
MENGAJAR**



MUHAMMAD REZA PAHLEVI
07021281621058

JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020

SKRIPSI

TINGKAT KEPERCAYAAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN FISIP UNSRI DALAM MENGAJAR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana S-1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



MUHAMMAD REZA PAHLEVI
07021281621058

JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Reza Pahlevi
NIM : 07021281621058
Jurusan : Sosiologi
Konsentrasi : Perencanaan Sosial
Judul Skripsi : Tingkat Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Dosen
FISIP UNSRI Dalam Mengajar
Alamat : Jl. Baturaja Desa Tanjung Agung, Kab. Muara Enim
No.HP : 082270684945

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis di atas merupakan karya sendiri, disusun dari hasil penelitian berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku. Apabila kelak terbukti bahwa skripsi saya sudah di atas merupakan jiplakan karya orang lain (Plagiarisme), saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat Pernyataan ini di buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Indralaya, 22 Oktober2020

Yang buat pernyataan,



Muhammad Reza Pahlevi
NIM 07021281621058

HALAMAN PENGESAHAN

**TINGKAT KEPERCAYAAN MAHASISWA
TERHADAP DOSEN FISIP UNSRI DALAM
MENGAJAR**

SKRIPSI

Oleh:

**MUHAMMAD REZA PAHLEVI
07021281621058**

Indralaya, 30 September 2020

Pembimbing I


**Drs. H. Tri Agus Susanto, MS
NIP. 196507121993031003**

Pembimbing II


**Safira Soraida, S.Sos, M.Sos
NIP. 198209112006042001**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya**


**Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001**

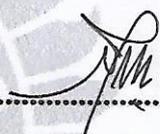
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "TINGKAT KEPERCAYAAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN FISIP UNSRI DALAM MENGAJAR" telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 22 September 2020.

Indralaya, 30-09-2020

Ketua:

1. **Drs. H. Tri Agus Susanto, MS**
NIP. 195808251982031003



.....

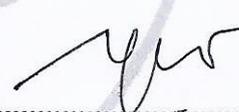
Anggota:

2. **Safira Soraida, S.Sos., M.Sos**
NIP.198209112006042001



.....

3. **Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si**
NIP. 197506032000032001



.....

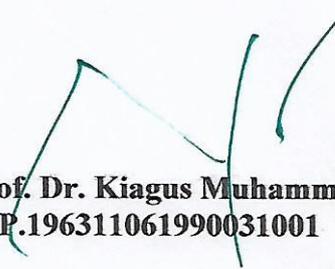
4. **Gita Isyanawulan, S.Sos, MA**
NIP. 198611272015042003



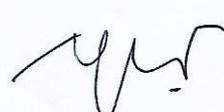
.....

Mengetahui,
Dekan FISIP - UNSRI

Ketua Jurusan Sosiologi,



Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP.196311061990031001



Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Nikmati dan syukuri setiap proses yang engkau jalani percaya setiap proses akan mendapatkan hasil yang baik .” (Pahlevireza, 2020)

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

- 1. Bangsa dan Negara**
- 2. Almamater, FISIP Unsri**
- 3. Bapak dan Ibu Tercinta**
- 4. Kakak-kakak tersayang**
- 5. Sahabat-sahabat**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Tingkat Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Dosen FISIP UNSRI Dalam Mengajar”. Shalawat serta salam tak henti-hentinya dipanjatkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman. Aamiin..

Skripsi yang saya tulis ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S-1 Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Saya menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan yang terdapat pada skripsi ini yang jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah semata, dan InshaAllah bagi yang membaca jika ingin memperbaiki pada penelitian yang akan diteliti selanjutnya, dengan izin Allah dengan senang hati saya sudah mengizinkan. Saya juga menerima kritik dan saran yang diberikan oleh pembaca dalam hal penulisan skripsi ini.

Tentunya dalam menulis skripsi ini banyak pihak yang terlibat yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan tentunya semangat untuk selalu fokus mengerjakan skripsi ini. Maka dari itu Saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang selalu mendengarkan doa dan keluh kesah hambanya yang masih banyakan akan dosa ini, dalam setiap nafas yang dihembuskan setiap detiknya dalam menjalani kehidupan ini.
2. Kedua Orangtua, Ibu saya Mardianah dan Ayah saya Syamsul Bahri yang telah memberikan segalanya dan selalu ada untuk putra satu-satunya ini, yang selalu memberikan doa dan dorongan positif dalam kehidupan saya sehingga sampailah saya di titik ini.
3. Bapak Prof. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.

4. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si, selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Yunindyawati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Safira Soraida, S.Sos, M.Sos, selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si, selaku Pembimbing Akademik .
9. Bapak Drs. Tri Agus Susanto, MS, selaku Pembimbing I skripsi saya, terimakasih pak sudah mau direpotkan setiap pekannya dan memperbolehkan mahasiswanya bimbingan dikala pandemi COVID-19 ini dan senantiasa sabar saat saya banyak bertanya.
10. Ibu Safira Soraida, S.Sos, M.Sos, selaku Pembimbing II skripsi saya, terimakasih bu yang senantiasa lembut dan sabar dalam memberikan saran dan kritik yang membangun untuk saya.
11. Mba Yuni Yunita, S.Sos, selaku Admin Jurusan Sosiologi serta seluruh dosen dan karyawan yang ada di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu tetapi akan selalu saya ingat jasa-jasa dan kebaikan kalian semua dalam masa menyelesaikan perkuliahan ini.
12. Saudara Kandungku Meri Purwaningsih, Fitri Ainun, dan Try Saputri yang tidak henti-hentinya membantu dalam bentuk apapun saat proses perkuliahan maupun saat saya mengerjakan skripsi.
13. Kepada partnerku Else Jumaetri yang selalu mendengarkan cerita keluh kesahku tentang semuanya dan selalu memberikan doa dan dukungan berupa apapun
14. Teman-teman yang terlibat dalam penelitian skripsi penulis, Lia Lestari, Rika Meilisa, Karnelia Agatha Batubara, Mudhiah Safiq, Areta, Maya Hamida, Noviyanti, dan Winda Ayu Lestari yang telah banyak saya repotkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Sahabat-sahabat kantor satu perjuangan Redho, Wahyu, Khrisna, Bayu, Putra, Pirman, Fery, Avri, Gilang, Totok, Bibul yang telah menemani suka duka selama perkuliahan.
16. Windarani, Yusnia, Tiara, Rima Lestari dan Yuli yang telah memberikan dukungan moral dan senantiasa ada saat saya membutuhkan.
17. HIMASOS, Himpunan Jurusan Sosiologi yang telah memberikan pengalaman-pengalaman dalam bekerjasama dengan banyak orang membuat saya belajar bagaimana cara berorganisasi .
18. Badan Eksekutif Mahasiswa Kabinet Musi Merah yang memberikan saya pengalaman yang tak terlupakan dalam organisasi khususnya, khususnya rekan-rekan porakrema
19. Sosiologi angkatan 2016 (TEKSOS FAMILY), terimakasih banyak semua teman-teman kelas genap maupun kelas ganjil yang telah menemani selama proses masa-masa kuliah semangat untuk kita semua semoga sukses dan menjadi penerus bangsa yang berkualitas.
20. Tentunya semua pihak yang telah terlibat dalam mengerjakan skripsi ini juga dalam menjalani perkuliahan ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan penulis juga mengucapkan permintaan maaf jika ada kesalahan penulisan nama dan kesalahan lainnya yang tidak disengaja oleh peneliti.

Indralaya, 14 September 2020

Muhammad Reza Pahlevi

RINGKASAN

TINGKAT KEPERCAYAAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN FISIP UNSRI DALAM MENGAJAR

Oleh : Muhammad Reza Pahlevi

Pada penelitian ini membahas tentang “Tingkat Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Dosen FISIP UNSRI Dalam Mengajar”. Penelitian ini dilakukan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sriwijaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif deskriptif yang mempunyai satu variabel. Data yang digunakan adalah 98 sampel mahasiswa aktif angkatan 2016-2019 FISIP UNSRI. Teknik pengambilan sampel menggunakan probabilitas sampling kemudian untuk pengambilan responden menggunakan *proportionate stratified random sampling* teknik ini digunakan karena masing-masing jurusan memiliki jumlah mahasiswa yang berbeda, untuk mendapatkan jumlah responden secara proporsional atau seimbang yang mewakili masing-masing jurusan. Hasil dari penelitian ini adalah tingkat kepercayaan mahasiswa terhadap dosen FISIP UNSRI Dalam Mengajar dengan hasil hipotesis uji t hitung (t tabel) $1,671 \leq (t$ hitung) $3,503$. Hal ini menyatakan bahwa tingkat kepercayaan mahasiswa terhadap dosen FISIP UNSRI Dalam Mengajar adalah tinggi.

Kata Kunci : *Tingkat Kepercayaan, Mahasiswa, Dosen, Mengajar, FISIP, UNSRI*

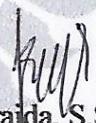
Indralaya, 30 September 2020

Mengetahui/Menyetujui,

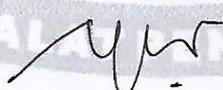
Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. H. Tri Agus Susanto, MS
NIP. 195808251982031003


Safira Soraida, S.Sos., M.Sos.
NIP. 198209112006042001

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya


Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

SUMMARY

THE LEVEL OF BELIEF IN TEACHING STUDENTS OF FISIP UNSRI

By : Muhammad Reza Pahlevi

In this study, it discusses, "The Level of Student Trust in FISIP UNSRI Lecturers in Teaching" This research was conducted at the Faculty of Social and Political Sciences, Sriwijaya University. The research method used is descriptive quantitative research method which one variabel. The data used were 98 samples of active students of the 2016-2019 FISIP UNSRI class. The sampling technique uses probability sampling, this technique is used because each department has a different number of students, to get a proportionate or balanced number of respondents representing each department. The results of study were the level of student confidence in the lecturers of FISIP UNSRI in Teaching with the results of the t-test hypothesis (t tabel) 1,671 (<) (t count) 3,503. This indicates that the level of student trust in the FISIP UNSRI lecturers in Teaching is high.

Keywords : Level of Trust, Student, Lecturer, Teaching, FISIP, UNSRI

Indralaya, 30 September 2020

Approved by,

Advisor I

Advisor II

[Signature]
Drs. H. Tri Agus Susanto, MS
NIP. 195808251982031003

[Signature]
Safira Soraida, S.Sos., M.Sos.
NIP. 198209112006042001

[Signature]
**Head of Sociology Department,
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University**

[Signature]
Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	x
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Kerangka Pemikiran	15
2.2.1 Pengertian Kepercayaan	15
2.2.2 Pengertian Mahasiswa	18
2.2.3 Pengertian Dosen.....	19
2.3 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
1.5. Desain Penelitian.....	24
1.6. Lokasi Penelitian	24
1.7. Variabel Penelitian	24

1.8. Definisi Konsep dan Definisi Operasional	25
1.9. Definisi Konsep	25
1.10. Rumusan Masalah.....	26
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5.1 Rumusan Masalah.....	27
3.5.2 Sumber Data.....	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	29
3.7.1 Uji Validitas.....	29
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.8 Teknik Pengolahan Data.....	30
3.8.1 Mengedit Data.....	30
3.8.2 Mengkode Data.....	30
3.8.3 Tabulasi Data.....	31
3.8.4 Analisis Data.....	31
3.9 Unit Analisis.....	31
3.10 Populasi dan Sampel.....	31
3.10.1 Populasi.....	31
3.10.2 Sampel.....	31
3.11 Teknik Analisis Data.....	33
3.12 Persyaratan Pengujian Analisis.....	34
3.12.1 Uji Normalitas Data.....	34
3.12.1 Mengubah Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	35
3.13 Teknik Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN	37
4.1 Sejarah Singkat, Visi, Misi dan Tujuan FISIP UNSRI.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat FISIP UNSRI.....	37
4.1.2 Visi dan Misi FISIP UNSRI.....	39
4.1.3 Tujuan FISIP UNSRI.....	40

4.2 Sejarah Singkat, Visi, Misi dan Tujuan Masing-masing FISIP UNSRI.....	41
4.2.1 Visi, Misi dan Tujuan Jurusan Adminitrasi Publik.....	41
4.2.2 Visi, Misi dan Tujuan Jurusan Sosiologi.....	42
4.2.3 Visi, Misi dan Tujuan Jurusan Ilmu Komunikasi.....	40
4.2.3 Visi, Misi dan Tujuan Jurusan Hubungan Internasional....	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	47
5.1. Deskripsi Data.....	47
5.2. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	48
5.3. Distribusi Jawaban Perindikator	53
5.4. Distribusi Jawaban Perdimensi	62
5.5. Persyaratan Uji Hipotesis	65
5.6. Hasil Hipotesis Penelitian	67
5.7. Pembahasan.....	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
6.1. Kesimpulan	76
6.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian-penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional	26
Tabel 3.2 Jumlah Mahasiswa FISIP UNSRI.....	32
Tabel 4.1 Jumlah Mahasiswa FISIP UNSRI.....	41
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	47
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	48
Tabel 5.4 Skor Skala Likert	49
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Data	50
Tabel 5.6 <i>Case Processing Summary</i>	51
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas Data	51
Tabel 5.8 <i>Item-Total-Statistic</i>	52
Tabel 5.9 Deskripsi Jawaban Indikator Pemenuhan Waktu Jadwal Kulah.....	53
Tabel 5.10 Deskripsi Jawaban Indikator Menyatakan Keterusterangan Jika Berhalangan Hadir	54
Tabel 5.11 Deskripsi Jawaban Indikator Tugas Yang Diberikan Memiliki Keterkaitan Dengan Materi Ajar Yang Telah Diberikan.....	55
Tabel 5.12 Deskripsi Jawaban Indikator Memiliki Kemampuan Dalam Ilmu Pengetahuan.....	56
Tabel 5.13 Deskripsi Jawaban Indikator Memiliki Kompetensi Teknik Kemampuan Mengajar Yang Baik	57
Tabel 5.14 Memiliki Pengalaman Mengajar Sehingga Mampu Mengajak Mahasiswa Agar Aktif Dalam Menyampaikan Ide/Pertanyaan Yang Telah Diberikan.....	58
Tabel 5.15 Memberikan Perhatian Tentang Semangat Belajar.....	59

Tabel 5.16 Memiliki Rasa Empati Jika Ada Mahasiswa Yang Bermasalah Dengan Nilai	60
Tabel 5.17 Memiliki Daya Terima/Penerimaan Bagi Mahasiswa Yang Ingin Menyatakan Pendapat Tentang Permasalahan Yang Ada.....	61
Tabel 5.18 Deskripsi Jawaban Pada Dimensi Integritas	62
Tabel 5.19 Deskripsi Jawaban Pada Dimensi Kemampuan	63
Tabel 5.20 Deskripsi Jawaban Pada Dimensi Kebaikan Hati	64
Tabel 5.21 Rekapitulasi Skor Pencapaian variabel Tingkat Mahasiswa Terhadap Dosen FISIP UNSRI Dalam Mengajar	65
Tabel 5.22 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	66
Tabel 5.23 <i>One-Sample-Statistic</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Tampilan Menu Measure Pada <i>SPSS 24</i>	66
--	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia pendidikan merupakan dunia yang sangat penting bagi kehidupan sehari-hari karena pendidikan adalah sumber dari ilmu dan pengetahuan, tidak hanya itu pendidikan juga berperan besar bagi kemajuan sebuah bangsa. Sangat jelas bahwa pendidikan berguna bagi kemajuan bangsa karena lewat pendidikan itulah nantinya akan melahirkan manusia-manusia yang berkualitas. Pendidikan merupakan hal yang dasar dalam bernegara terbukti negara-negara berikut mempunyai sistem pendidikan yang baik sehingga dapat bersaing dengan negara-negara lainnya dibidang pendidikan seperti ditulis dalam koran harian liputan 6 yang dipublikasikan Benedikta Desideria pada 29 November 2016 berdasarkan data laporan *Global Competitiveness Report* 11 negara yang memiliki sistem pendidikan terbaik di dunia itu seperti Jepang, Selandia Baru, Estonia, Irlandia, Qatar, Belanda, Singapura, Belgia, Swiss, dan Finlandia.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 3 telah dijelaskan bahwa pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab. Pasal 13 Ayat 1 juga menjelaskan tentang jalur pendidikan terdiri atas pendidikan formal, nonformal, dan informal yang dapat saling melengkapi dan memperkaya.

Di Indonesia sendiri, pemerintah melalui program yang beragam berusaha mendorong kemajuan pendidikan, dengan semangat untuk menghasilkan individu terampil yang berakhlak mulia dan berbudi pekerti luhur hal tersebut tercantum dalam amanat Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945 jelas bahwa pendidikan adalah satu hal yang menjadi tanggung jawab negara dan masyarakat secara luas.

Dalam mewujudkan realisasinya pemerintah melalui dua Kementerian yakni Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan untuk menggarap Pendidikan Dasar dan Menengah, serta Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi untuk menangani pendidikan tinggi, beragam program yang telah dirancang dan direalisasikan pemerintah melalui dua kementerian tersebut akan tetapi pendidikan Indonesia masih saja dinilai kurang memuaskan terbukti angka partisipasi pendidikan oleh anak usia sekolah di Indonesia disebut meningkat tiap tahunnya berdasarkan total jumlah anak putus sekolah di 34 provinsi negara ini masih berada di kisaran 4,5 juta anak (tempo.co.2019). Pendidikan di Indonesia yang dianggap kurang memuaskan dalam proses belajar dipertegas oleh Kepala Perwakilan Bank Dunia untuk Indonesia Rodrigo Chaves yang mengatakan bahwa kualitas pendidikan yang rendah tercermin dari peringkat Indonesia yang masih berada di posisi tertinggi dari negara-negara tetangga. Indikator peringkat kualitas pendidikan ini tercermin dalam jumlah kasus buta huruf (CNN Indonesia.2018).

Dalam hal pendidikan, Indonesia mempunyai wadah atau tempat bagi dunia pendidikan yang telah tercantum pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional pada pasal 17 Tentang Pendidikan Dasar, Pasal 18 menjelaskan tentang Pendidikan Menengah, pasal 19 tentang Pendidikan Tinggi yang mempunyai 2 ayat sebagai berikut :

- 1) Pendidikan Tinggi merupakan jenjang pendidikan setelah pendidikan menengah yang mencakup program pendidikan diploma, sarjana, magister spesialis, dan doktor yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi
- 2) Pendidikan tinggi diselenggarakan dengan sistem terbuka

Perguruan tinggi merupakan salah satu wadah dari dunia pendidikan di Indonesia, manusia yang terlibat dalam proses belajar mengajar di sebuah perguruan tinggi di anggap kaum intelektual dan berkualitas, tidak heran banyak masyarakat yang berharap lulusan perguruan tinggi nantinya menjadi pilar kemajuan bangsa pada masa yang akan datang. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Perguruan Tinggi, tertulis dalam BAB IV PERGURUAN TINGGI bagian kesatu Fungsi dan Peran Perguruan Tinggi Pasal 58 sebagai berikut :

- 1) Perguruan tinggi melaksanakan fungsi dan peran sebagai :
 - a. Wadah pembelajaran Mahasiswa dan Masyarakat
 - b. Wadah pendidikan calon pimpinan bangsa
 - c. Pusat pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
 - d. Pusat kajian kebijakan dan kekuatan moral untuk mencari dan menemukan kebenaran
 - e. Pusat pengembangan peradaban bangsa
- 2) Fungsi dan peran Perguruan Tinggi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan melalui kegiatan Tridharma yang ditetapkan dalam status Perguruan Tinggi.

Proses belajar mengajar pada perguruan tinggi melibatkan dosen pengajar dan mahasiswa, dosen adalah sebutan dari guru untuk perguruan tinggi karena dinilai lebih terampil dibandingkan guru yang mengajar pada strata menengah, sedangkan yang diajar adalah seorang mahasiswa yang tentunya dianggap lebih tinggi daripada siswa biasa. Fasilitas yang dimiliki oleh perguruan tinggi biasanya juga melebihi fasilitas yang ada di sekolah menengah karena perguruan tinggi adalah pendidikan yang dianggap paling tinggi.

Universitas Sriwijaya merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang populer di Indonesia terutama di Provinsi Sumatera Selatan, perguruan tinggi negeri ini dianggap paling unggul daripada perguruan tinggi negeri lainnya di Provinsi Sumatera Selatan terbukti pada tahun 2018 Universitas Sriwijaya menempati urutan 32 Perguruan Tinggi Negeri yang mencakup seluruh Indonesia yang telah dirilis Kemenristekdikti (mediasriwijaya.2018). Perguruan tinggi yang memiliki almamater kuning ini memiliki 11 fakultas dengan berbagai jurusan masing-masing yang ada di dalamnya , Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atau biasa dikenal dengan sebutan FISIP adalah salah satu dari sekian fakultas yang berada di Universitas Sriwijaya.

Kepercayaan dalam dunia pendidikan adalah komponen yang penting, bisa dikatakan kepercayaan merupakan aspek yang paling utama dalam membangun sebuah komitmen agar hubungan dapat saling bersinergi dengan baik. Pada prinsipnya kepercayaan berperan penting dalam suatu hubungan, hubungan antar individu, individu dan organisasi maupun sebaliknya, kepercayaan dapat menentukan arah pada masa yang akan datang.

Mahasiswa dan dosen pengajar adalah satu kesatuan yang tidak akan pernah terpisahkan dalam kegiatan belajar mengajar dalam perguruan tinggi, baik mahasiswa maupun dosen pengajar saling memerlukan satu sama lain, mahasiswa memerlukan dosen untuk menerima ilmu dan wawasan yang lebih luas dari apa yang telah diajarkan oleh dosen sebaliknya dosen memerlukan mahasiswa untuk mentransfer ilmu kepada mahasiswa. Dalam perguruan tinggi dikenal dengan istilah jadwal mata kuliah, dalam mata kuliah terdapat jadwal-jadwal yang sudah ditentukan sebelumnya oleh pihak yang berwenang, dosen dan mahasiswa yang terlibat harus mematuhi peraturan yang berlaku.

Kepercayaan terhadap satu sama lain antara dosen dan mahasiswa menjadi permasalahan tersendiri, seperti observasi awal yang dilakukan oleh peneliti permasalahan dalam hal kepercayaan tersebut seringkali terjadi karena beberapa faktor seperti berikut:

- 1) Pemberitahuan mendadak dari dosen
- 2) Proses tatap muka yang tidak sesuai jadwal yang telah ditentukan
- 3) Dosen menyampaikan materi ajar dianggap monoton oleh beberapa mahasiswa sehingga mahasiswa kurang mengerti apa yang disampaikan oleh dosen tersebut.

Pada dunia pendidikan faktor-faktor seperti ini seringkali menjadi hambatan, komunikasi yang kurang lancar seperti permasalahan diatas dapat memicu sebuah hubungan yang tidak baik dari segi kepercayaan, jika kepercayaan satu sama lain yang sangat penting ini masih belum terjalin dengan rapi maka permasalahan-permasalahan yang sama akan terus berlanjut tanpa adanya solusi maupun perbaikan pada masa yang akan datang. Umumnya mahasiswa yang berusaha untuk belajar dengan baik akan menimbulkan persepsi baru tentang dosen-dosen yang akan mereka hadapi dalam proses belajar mengajar, permasalahan lainnya juga timbul kecenderungan mahasiswa akan memiliki rasa malas dalam belajar jika kegiatan yang sama dan permasalahan yang sama dilakukan secara berulang-ulang. Observasi awal peneliti juga mendapati selain malas mahasiswa juga cenderung merasa enggan untuk bertanya dikelas mahasiswa senantiasa ingin cepat-cepat keluar dari kelas tanpa memikirkan ilmu yang didapat dari hasil proses belajar mengajar tersebut.

Peneliti juga melakukan survei awal mengenai masalah diatas dengan 28 responden tujuh responden masing-masing mewakili tiap jurusan , pertanyaan pertama adalah apakah dosen sering melakukan pemberitahuan mendadak saat tidak masuk kelas mahasiswa menjawab ya sebanyak 15 atau 53,6 % sedangkan yang menjawab tidak sebanyak 14 responden atau 46,4 %, pertanyaan berikutnya apakah dosen sering masuk ruangan tidak sesuai jadwal yang telah ditentukan responden menjawab ya sebanyak 20 atau 71,4 %, responden menjawab tidak sebanyak 8 atau 28,6 %, pertanyaan terakhir yakni dosen mengajar dianggap monoton sehingga kurang dimengerti mahasiswa , sebanyak 18 atau 64,3 % menjawab iya sedangkan responden menjawab tidak sebanyak 10 atau 35,7 % (output hasil survei ada di lampiran) . Dari hasil survei yang dilakukan peneliti diatas menunjukkan bahwa beberapa faktor masih menjadi masalah sehingga mengurangi aspek kepercayaan mahasiswa terhadap dosen dalam mengajar.

Mahasiswa dan dosen pengajar adalah komponen yang tidak akan bisa dipisahkan karena kedua hal tersebut berada dalam lingkaran sistem, karena hal demikian beberapa faktor terkait kepercayaan mutlak harus dimiliki dalam proses belajar mengajar, dalam prosesnya mahasiswa seringkali mengalami hal yang tidak diinginkan tentu memiliki permasalahan yang berbeda-beda dan menimbulkan sebuah kecemasan pada masa yang akan datang.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana tingkat kepercayaan mahasiswa terhadap dosen FISIP UNSRI dalam mengajar?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepercayaan mahasiswa terhadap dosen FISIP UNSRI dalam mengajar.

1.3.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah mengukur tingkat kepercayaan mahasiswa terhadap dosen FISIP UNSRI dalam mengajar.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan sosial seperti sosiologi komunikasi dan perencanaan sosial.

1.4.2 Manfaat Praktis

Bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik penelitian ini diharapkan memberi tambahan referensi bagi mahasiswa yang membutuhkan dan juga lebih meningkatkan komunikasi yang lebih baik antara dosen dan mahasiswa. Bagi dosen pengajar maupun lembaga terkait diharapkan mampu memberikan wawasan kepercayaan mahasiswa terhadap dosen serta evaluasi yang nantinya diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Cresswel, John W. 2016. *Research Design Pendekatan Kualitatif, kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Silalahi Uber. 2017. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Riduwan. 2014. *Pengantar Statistik Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Ritzer George. 2012. *Teori Sosiologi Dari Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan Terakhir Postmodern*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Siregar Syofian. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Nasrum Akbar. 2018. *Uji Normalitas Data Untuk Penelitian*. Denpasar: Jayapangus Press

Jurnal Ilmiah

- Kim, D. J., Ferrin, D. L, dan Rao, H. R. 2003. *Antecedents of Consumer Trust in B-to-C Electronic Commerce. Proceedings of Ninth Americas Conference on Information Systems*. pp. 157-167
- Kim, E., dan Tadisina, S. 2003. *Customer's Initial Trust in E-Business: How to Measure Customer-s Initial Trust. Proceedings of Ninth Americas Conference on Information Systems*. pp. 35-41
- Mayer, C.R., Davis, H.J & Schoorman David. F. 1995. *An Integrative Model of Organizational Trust. The Academy of Management Review*. Vol. 20, No 3, pp 709-734
- Mayer, C.R., Davis, H.J & Schoorman David. F. 2007. *An Integrative Model of Organizational Trust : Past, Present, And Future. The Academy of Management Review*. Vol. 32, No. 2, pp 344-354
- Mukherjee Avinandan. 2016. *A model trust in online relationship banking. International Journal of Bank Marketing*. 5-15

- Oktaviani, A.M dan Notobroto,B.H.. 2016. *Perbandingan Tingkat Konsistensi Normalitas Distribusi Metode Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors, Shapiro-Wilk, dan Skewness-Kurtois*. *Jurnal Biometrika dan Kependudukan* . Vol 3, No 2
- Rohma Aida. 2003. *Proksi Untuk Mengukur Tingkat Kepercayaan Dan Tingkat Motivasi Dalam Knowledge Sharing Mahasiswa Di Kelas Aplikasi Informasi Akuntansi* . *Jurnal Bisnis Darmajaya*. Vol.2 No. 01
- Sulastri Tuti. 2016. *Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen*. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Dan Kewirausahaan "Optimal"* . Vol 10

Sumber Lainnya

- ABC. 2019. *Bank Dunia : Partisipasi Pendidikan Naik Tapi Jutaan Anak Indonesia Masih Putus Sekolah*. Tempo.CO. Selasa 23 Juli 2019, 23.34 WIB
- Alfiani Arifah.2014.*Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Di SUBBAG Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta* . Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta
- Anwar Saiful.2017.*Perilaku Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Dalam Menyelesaikan Tugas-Tugas Mata Kuliah*. Makassar. UIN Alaudin Makassar
- Dawud.2014. *Tingkat Kepercayaan Masyarakat Muslim Terhadap Partai Politik Berbasis Islam*. Jakarta. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- Desideria Benedikta. 2016. *Negara-Negara Ini Memiliki Sistem Pendidikan Terbaik Sedunia*. Liputan 6. 29 November 2016, 14:32 WIB
- Fahriah, Rita.2015. *Perbedaan Kepercayaan Interpersonal Pada Mahasiswa dan Karyawan Bagian Administrasi Pada Universitas Borneo Di Tarakan*. Malang. Universitas Muhammadiyah Malang
- Fauzie Yanna Yulie. 2018. *Bank Dunia : Kualitas Pendidikan Indonesia Masih Rendah*. CNN Indonesia. Kamis 07 Juni 2018, 11.48 WIB
- Fisip Unsri. *Home*. <http://fisip.unsri.ac.id/>. Diakses pada Agustus 2020
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). *Pengertian dosen*. <https://kbbi.web.id/dosen.html> . Diakses pada September 2019
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). *Pengertian Mahasiswa*. <https://kbbi.web.id/mahasiswa.html>. Diakses pada september 2019
- Kanna, Moch Syukur.2017. *Tingkat Kepercayaan Terhadap partai Golkar Di Kelurahan Lembo Kecamatan Tallo*. Makassar. Universitas Hassanudin

- Kemenristekdikti. 2019. *Pangkalan Data Pendidikan Tinggi*. <https://forlap.ristekdikti.go.id> . Diakses pada Oktober 2019
- Pandairoth E.M.2016. *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Karyawan PT. Bina Sinar Amity* . Jakarta. Universitas Negeri Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 1945. *Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Kesatuan Republik Indonesia Tahun 1945*. Lembaran Negara RI Tahun 1945. Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 1990. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun dan Dosen 1990 Tentang Pendidikan Tinggi* . Lembaran Negara RI Tahun 1990. Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional* . Lembaran Negara RI Tahun 2003, Pasal 3. Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional* . Lembaran Negara RI Tahun 2003, Pasal 13 ayat 1. Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional* . Lembaran Negara RI Tahun 2003, Pasal 17 . Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional* . Lembaran Negara RI Tahun 2003, Pasal 18. Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional* . Lembaran Negara RI Tahun 2003, Pasal 19. Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2005. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun dan Dosen 2005 Tentang Guru* . Lembaran Negara RI Tahun 2005, Pasal 1 Ayat 2. Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2005. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun dan Dosen 2005 Tentang Guru* . Lembaran Negara RI Tahun 2005, Pasal 3 Ayat 1. Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2005. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun dan Dosen 2005 Tentang Guru* . Lembaran Negara RI Tahun 2005, Pasal 5. Sekretariat Negara. Jakarta

- Pemerintah Indonesia. 2005. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun dan Dosen 2005 Tentang Guru* . Lembaran Negara RI Tahun 2005, Pasal 7. Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2012. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi*. Lembaran Negara RI Tahun 2012, Pasal 58. Sekretariat Negara. Jakarta
- Presentha, Geafany.2013. *Mengukur Tingkat Kepercayaan Publik Terhadap Organisasi* . Jakarta. Universitas Indonesia
- Ramadisna, Putri.2018. *Sikap Penghuni Rumah Susun Terhadap Rencana Revitalisasi Di Kawasan 24 Ilir Palembang*. Palembang. Universitas Sriwijaya
- Rofiq Ainur.2007. *Pengaruh Dimensi Kepercayaan (Trust) Terhadap Partisipasi Pelanggan E-Commerce* . Kediri. Universitas Brawijaya
- Saftarina. 2018. *ITB Nomor 1 Unsri Nomor 32 Urutan 100 Perguruan Tinggi Indonesia Hasil Klasterisasi Kemenristekdikti*. MSmediasriwijaya. 18 Agustus 2018
- Sumber Daya Iptek dan Dikti. 2018 *Academic Leader Award 2018, Apresiasi Kemenristekdikti untuk Dosen dan Rektor Indonesia*. <https://sumberdaya.ristekdikti.go.id>. Diakses pada Oktober 2019