

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KAYU AGUNG**



Skripsi Oleh:

MEGAWATI

01011181621272

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk

Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2020

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KAYU AGUNG

Disusun Oleh :

Nama : Megawati

NIM : 01011181621272

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif :

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal :14 Agustus 2020

Ketua



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Tanggal : 08 Juli 2020

Anggota



Wita Farla W.K ; S.E M.M
NIP. 198104012014092001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KAYU AGUNG


Disusun Oleh :

Nama : Megawati
NIM : 01011181621272
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 20 Oktober 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 20 Oktober 2020

Ketua



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Anggota



Wita Farla W.K., S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Megawati
Nim : 01011181621272
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayu Agung.

Pembimbing :

Ketua : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
Anggota : Wita Farla W.K, S.E, M.M
Tanggal Ujian : 20 Oktober 2020

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 20 Oktober 2020
Pembuat Pernyataan


Megawati

Nim: 01011181621272

MOTTO DAN PERSEMBAHAN:

“Jadikan Masa Lalu Sebagai Pelajaran Untuk Merubah Masa Depanmu, karena dengan mengambil pelajaran dari masa lalu, maka kamu akan menuai masa depan yang lebih baik”

(Megawati)

“Make The Past a Lesson To Change Your Future, because by taking lessons from the past, you will reap a better future”

(Megawati)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN:

(Untuk Dia, Mereka, dan Kalian)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayu Agung**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pelatihan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayu Agung, Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penelitian ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh sekali dari kata sempurna, dan atas segala kekurangan skripsi ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi meningkatkan dan melengkapi kekurangan maupun ketidaksempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan berguna bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Indralaya, 20 Oktober 2020
Penulis,



Megawati

Nim: 01011181621272

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan saya sebagai penulis untuk mengucapkan banyak rasa terima kasih yang sebesar-besar dan sedalam-dalamnya kepada:

1. **Allah SWT**, yang telah memberikan kesehatan, nikmat dan kesehatan serta anugerah yang luar biasa kepada penulis sehingga mampu melewati halang rintang dalam menyelesaikan skripsi ini dan mengabdikan yang diharapkan yang memberikan kesehatan serta pikiran yang bersih.
2. **Ibu, Ayah dan Ibu Sambungku** , Untuk **Ibu Ratna Juwita** Terima kasih telah menjadi ibuku yang telah mengandung dan melahirkanku serta menjaga dan menyayangi di masa kecilku yang luar biasa hebatnya, kasih sayang dan cinta yang kau berikan belum sempat dan bahkan tidak mampu aku membalasnya terima kasih telah menjadi ibu terhebat dalam singkat waktu dalam hidupku. Untuk **Bapak Calik dan Ibu Kasidah**, Terima kasih telah menjadi orang tua yang luar biasa baik untukku selama ini, kasih sayang dan cinta yang takkan pernah terlupakan.
3. **Wawak ku**, Tercinta, untuk Bapak **Wana** yang telah merawat dan membesarkanku layaknya anak kandung sendiri, orang terbaik didunia ini dan selalu memberikan suport, motivasi, nasehat, serta kasih sayang yang luar biasa, terima kasih telah menjadi tempat pulangku terbaik selama ini selebih orang tua ku, serta doa yang penulis sendiri takkan bisa membalasnya.

4. Saudara Ku Tersayang, **Siti Laziya Mala Dewi, dan Gustan** terima kasih atas segala rasa peduli, motivasi, semangat dan dukungan yang selalu diberikan baik materi, kasih sayang serta doa yang terus terucap. Terima kasih banyak telah menjadi tempat berbagi serta penyemangat yang luar biasa. Serta untuk **Kabul budiono dan Cantika**, Terima kasih banyak telah menjadi bagian dari penyemangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini..
5. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E**, Selaku Rektor Universitas Sriwijaya
6. **Prof.Dr. Mohammad Adam.S.E, M.E** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. **Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph D**. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. **Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E, M.M**, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. **Prof. Hj. Badia Perizade, M.B.A, Ph D**, selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan, terima kasih telah membimbing dan mengarahkan mulai dari awal hingga akhir.
10. **Dr.Hj. Zunaidah, M.Si dan Wita Farla W.K.S.E, M.M**, selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas segala bentuk bimbingan motivasi serta bantuan yang telah diberikan. Terima kasih telah menjadi pembimbing terbaik memberikan nasehat,saran setiap banyak kesalahan serta bekal ilmu yang insyaAllah bermanfaat bagi penulis untuk memulai hidup pasca kampus nantinya.

11. **Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M**, selaku Dosen Penguji. Terima kasih yang sebesar besarnya atas bantuannya yang sudah bersedia memberikan kritik serta masukan yang membangun dalam skripsi ini.
12. **Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, Terima kasih yang sebesar besarnya saya ucapkan untuk ilmu dan pengalaman yang luar biasa kalian berikan sebagai bekal bagi penulis.
13. **Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, Terima kasih sebesar besarnya saya ucapkan Khususnya mbak Ambar, Kak Helmi, dan Kak Ijal yang telah banyak membantu selama penulis menjalankan perkuliahan ini.
14. **Triiss**, Thanks For the your time my Friend, 3 Idiot yang selalu menjadi penyemangat jarak jauhku dari 7 tahun yang lalu sampai saat ini, terima kasih banyak untuk semuanya, kebersamaan,waktu dan kesempatan yang diberikan selama menjadi sahabatku, terima kasih sudah mau menjadi sahabat dalam waktu yang lama dan ada untukku sebagai support dari waktu down hingga up, kalian luar biasa.
15. **Geng ngehalu, Untuk Rita,Dina, Rica**, terima kasih banyak telah menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas dukungan dan doa kalian yang baik baik, terima kasih selalu ada didekatku selama ini.
16. **Kos Anggrek 17, untuk teh des,mbak dessy, mbak dew,mbak dini,mba dini, shally, dll**, terima kasih telah menjadi bagian dari penyemangatku selama ini dan doa yang diberikan.

17. Terima Kasih Untuk Pihak **RSUD Kayu Agung**, terkhususnya bagi pihak pelatihan dan pengembangan serta perawat di RSUD Kayu Agung yang telah membantu penulis perihal data dalam melakukan penelitiannya.
18. **Manajemen 2016**, Terima kasih untuk teman teman yang telah menjadi pelengkap dalam menjalani proses perkuliahan ini dari awal menginjakkan kaki di kampus tercinta ini hingga penulis meninggalkannya, aku bangga pernah menjadi bagian dari kalian yang luar biasa.
19. Terima kasih juga untuk semua pihak yang turut serta dalam perjalanan saya yang kurang lebih 4 tahun ini yang namanya belum bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian, atas perhatian, masukan, dan saran penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya.

Indralaya, 20 Oktober 2020

Penulis:



Megawati

Nim: 01011181621272

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KAYU AGUNG

Oleh

Megawati;

Dr. Hj. Zunaidah, M.Si; Wita Farla WK. S.E MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayuagung. Penelitian ini dilakukan di Kayuagung dengan sampel penelitian yaitu perawat PNS di Rumah Sakit Umum Daerah Kayuagung. Sampel dalam penelitian adalah sebanyak 52 orang perawat. Metode penarikan sampel menggunakan metode sampling (*Proportional Random Sampling*). Teknik analisis yang digunakan menggunakan analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian adalah ada pengaruh positif dan signifikan pelatihan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayu Agung.

Kata kunci: Pelatihan dan Kinerja Perawat

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi I



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
Nip.196610221992032002

Pembimbing Skripsi II



Wita Farla W.K S.E, M.M
Nip.198104012014092001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E. M, Fin, Ph.D
Nip. 197509011999032001

ABSTRACT

**THE EFFECT OF TRAINING ON THE PERFORMANCE OF NURSES AT
THE Kayu Agung Regional General Hospital (RSUD)**

BY:

Megawati;

Dr.Hj. Zunaidah, M,Si; Wita Farla, W.K. S.E, M.M

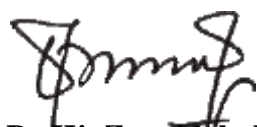
The purpose of the research is to see the effect of training on the performance of nurses at the Kayu Agung Regional General Hospital (RSUD). This research was conducted in Kayu Agung with a research sample, namely civil servant nurses at the Kayu Agung Regional General Hospital. The sample in this study were 52 nurses. The sampling method uses a sampling method (Proportional Random Sampling). The analysis technique used simple linier regression analysis. The results of the research that there is a positive and significant effect of training on the performance of nurses in Kayu Agung Regional General Hospital (RSUD).

Kerboards: Nurses Training and Performance

Knowledge by

Advistor I

Advistor II



Dr.Hj. Zunaidah, M.Si
Nip: 196610221992032002



Wita Farla W.K. S.E, M.M
Nip: 198104012014092001

Approved By,
Head Of Management Division



Isni Andriana, S.E. M, Fin, Ph.D
Nip. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa

Namna : Megawati

Nim : 01011181621272

Jurusan : Manajemen

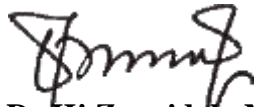
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayu Agung

Telah kami periksa penulisan, *grammer*, maupun susunan *tensis* nya, dan kami setuju untuk ditempatkan dilembar Abstrak.

Mengetahui,

Pembimbing I



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si

Nip.196610221992032002

Pembimbing II



Wita Farla W.K. S.E. M.M

Nip.198104012014092001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E. M, Fin. Ph.D

Nip. 197509011999032001

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Megawati
Nim : 01011181621272
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Tri Jaya, 13 Mei 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orang Tua) : Dusun VII, Semangus Lama, Kec. Muara
Lakitan.Kab. Musi Rawas
Alamat E-mail : Megaw0894@gmail.com

Pendidikan Formal:

- Sekolah Dasar : SD Negeri 2 Bangun Jaya
- SMP : SMP Negeri Cecar
- SMA : SMA Negeri Bangun Jaya

Riwayat Organisasi:

- Staff Muda PPSDM BEM KM FE Unsri 2016-2017
- Kepala Biro Hukum Panwaslu KM FE Unsri 2017-2018
- Sekretaris DKM Ldf BO. Ukhuwah FE Unsri 2017-2018
- Wakil Ketua KPU KM FE 2018-2019
- Ketua Biro Logistik KPU KM Unsri 2019-2020

DAFTAR ISI

HAL

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
SURAT PERNYATAAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pelatihan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.1.2 Tujuan Pelatihan.....	10
2.1.1.3 Manfaat pelatihan.....	11
2.1.1.4 Proses Pelatihan dan Pengembangan.....	12
2.1.1.5 Jenis dan Metode Pelatihan.....	14
2.1.1.6 Indikator-Indikator Pelatihan.....	15
2.1.1.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan dan Pengembangan.....	17
2.1.1.8 Pengaruh Pelatihan Yang Harus Diukur.....	17
2.1.2 Kinerja.....	18
2.1.2.1 Penegertian Kinerja.....	18
2.1.2.2 Analisis dan Mengidentifikasi Kinerja.....	19
2.1.2.3 Metode Penilaian Kinerja.....	20
2.1.2.4 indikator-Indikator Kinerja Perawat.....	21
2.1.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi kinerja.....	21
2.1.2.6 Hubungan Antara Pelatihan dengan Kinerja.....	22
2.1.3 Penelitian Terdahulu.....	23

2.1.4 Kerangka Pikir	30
2.1.5 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2. Jenis dan Sifat Penelitian.....	32
3.2.1 Jenis Penelitian	32
3.2.1 Jenis Data.....	32
3.2.2 Sumber Data	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.5 Lokasi Penelitian.....	36
3.6 Analisis Data.....	36
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.6.1.1 Validitas.....	36
3.6.1.2 Reliabilitas	37
3.6.2 Uji Statistika	37
3.6.2.1 Teknik Analisis Regresi Linier Sederhana	37
3.6.2.2 Uji Korelasi (r).....	38
3.6.2.3 Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.6.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	38
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.7.1 Definisi Operasional.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1.4 Fasilitas RSUD Kayuagung.....	46
4.1.5 Tujuan dan Filosofi RSUD Kayuagung	47
4.2.1 Jenis Kelamin.....	52
4.2.2 Tingkat Usia.....	52
4.2.3 Tingkat Pendidikan	53
4.2.4 Lama Masa Kerja	54
4.3 Pengujian Kuesioner	55
4.3.1 Uji Validitas.....	55
4.2.2 Uji Reliabilitas	57
4.4 Analisis Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan.	58
4.3.1 Jawaban Responden Mengenai Pelatihan.....	59
4.3.2 Jawaban Responden Mengenai Kinerja Perawat Di RSUD Kayuagung	69
4.5 Analisis Korelasi dan koefisien Determinasi (R^2).....	81

	Hal
4.6 Pembahasan Mengenai Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

	HAL
Tabel 1.1 Program Pelatihan Perawat 2017-2019	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Pelatihan Perawat di RSUD Kayu Agung Tahun 2017-2019	5
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayu Agung	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Penelitian.....	35
Tabel 3.2. Definisi Operasional.....	40
Tabel 4.1. Jumlah Kelas dan Tempat Tidur.....	41
Tabel 4.2. Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3. Tingkat Usia.....	53
Tabel 4.4. Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.5. Lama Masa Kerja	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas data Variabel Pelatihan	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Data Variabel Kinerja (Y).....	56
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.9 Jawaban atas pertanyaan Instruktur mampu membimbing peserta untuk mengikuti pelatihan sehingga materi yang diarahkan oleh instruktur dapat diterima dengan baik oleh peserta.	59
Tabel 4.10 Jawaban atas pertanyaan Instruktur yang mengajar mampu menyampaikan materi secara tepat.....	60
Tabel 4.11 Jawaban atas pertanyaan Instruktur memahami dan menguasai materi pelatihan.....	60
Tabel 4.12 Jawaban atas pertanyaan Saya memperhatikan dan aktif dalam mengikuti program pelatihan	61
Tabel 4.13 Jawaban atas pertanyaan Pelatihan yang saya ikuti memberikan pengetahuan yang dapat saya terapkan dalam pekerjaan saya	62
Tabel 4.14 Jawaban atas pertanyaan Pelatihan yang Saya ikuti ini mampu menarik minat peserta sehingga peserta mampu ikut andil dalam pelatihan tersebut.....	62
Tabel 4.15 Jawaban atas pertanyaan Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan deskripsi bagian masing-masing pekerjaan perawat.....	63
Tabel 4.16 Jawaban atas pertanyaan Materi pelatihan meningkatkan pengetahuan peserta dalam menjalankan profesi yang dimiliki.....	64
Tabel 4.17. Jawaban atas pertanyaan Pembawa materi mampu menyalurkan ilmu yang disampaikan dengan baik	64
Tabel 4.18 Jawaban atas pertanyaan Metode yang ditetapkan sesuai dengan situasi peserta yang mengikuti pelatihan	65

Tabel 4.19 Jawaban atas pertanyaan Metode yang diberikan sesuai dengan materi dan memberikan timbal balik sehingga mudah dipahami oleh peserta	65
Tabel 4.20 Jawaban atas pertanyaan Metode yang dijalankan selama pelatihan sesuai dengan objek yang dilatih.....	66
Tabel 4.21 Jawaban atas pertanyaan Kegiatan pelatihan yang diselenggarakan memiliki tujuan meningkatkan pengetahuan dan keahlian perawat.	67
Tabel 4.22 Jawaban atas pertanyaan Pelatihan yang dilakukan mampu mengubah pola pikir peserta pelatihan untuk lebih maju	67
Tabel 4.23 Jawaban atas pertanyaan Dalam melakukan pelatihan ini mampu membuat perawat lebih menguasai bidang pekerjaannya	68
Tabel 4.24 Jawaban atas pernyataan Perawat ini menghasilkan jumlah pelayanan terhadap pasien sesuai dengan target yang telah ditetapkan	69
Tabel 4.25 Jawaban Responden Atas pernyataan Perawat ini bekerja sesuai dengan target dari akreditasi instansi	70
Tabel 4.26 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini mampu menghasilkan kinerja yang berkualitas dengan bekerja berdasarkan waktu yang ditetapkan rumah sakit	71
Tabel 4.27 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan telaten sehingga tidak mengecewakan bagi pasien dan pihak rumah sakit.....	71
Tabel 4.28 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini menjalankan pekerjaan secara teliti sesuai dengan target yang diberikan	72
Tabel 4.29 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini menyelesaikan pekerjaan secara rapi dan sesuai harapan dan prosedur yang ada	73
Tabel 4.30 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini menyelesaikan pekerjaan dengan konsisten berdasarkan waktu yang diberikan	73
Tabel 4.31 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan secara rinci sesuai prosedur yang berlaku	74
Tabel 4.32 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini menjalankan pekerjaan secara teratur dan sesuai dengan target yang diberikan	75
Tabel 4.33 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini mampu menyesuaikan diri dengan mengoptimalkan peralatan yang ada secara efektif	75

Tabel 4.34 Jawaban atas Pernyataan Perawat ini melakukan pelayanan dengan penuh ketelitian dan segala yang tersedia pada bagiannya	76
Tabel 4.35 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini mampu menguasai bidang pekerjaan dan mampu membawa suasana dengan lebih baik sehingga mampu memberikan kepuasan bagi pasien yang dirawat	76
Tabel 4.36 Jawaban Atas Pernyataan perawat ini mampu melakukan inisiatif dan tindakan-tindakan dalam menyelesaikan pekerjaan dan permasalahan yang ada.....	77
Tabel 4.37 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini penyelesaian pekerjaan dilakukan secara kompeten dibidangnya.	78
Tabel 4.38 Jawaban Atas Pernyataan Perawat ini melakukan pekerjaan secara professional dan bertanggung jawab.....	78
Tabel 4.40 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

HAL

Gambar 2.1 langkah-langkah Pelatihan dan Pengembangan	11
Gambar 2.2 Proses Pelatihan dan Pengembangan.....	13
Gambar 3 .1 Kerangka Pikir.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayuagung.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Kuesioner.....	92
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas.....	96
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas.....	100
Lampiran 4. Hasil Uji Korelasi dan Determinasi.....	100
Lampiran 5. Hasil Uji t dan Regresi Linier Sederhana.....	101

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin canggih menuntut semua orang untuk mampu mengikuti perkembangan tersebut, tanpa terkecuali bagi perawat di RSUD Kayu Agung. Hal tersebut dikarenakan hampir setiap instansi organisasi maupun perusahaan menggunakan teknologi dalam melaksanakan dan pengaplikasiannya.

Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan aset dari suatu organisasi yang sangat berharga. Sebuah organisasi memiliki tujuan yang tersusun nyata bagi masyarakat. Tujuan ini biasanya dituangkan kedalam suatu wadah tertentu untuk dapat tercapai secara merata dan potensial organisasi. Misalnya pemerintahan seperti, pendidikan, kesehatan, agama, ikatan mahasiswa hingga tatanan rumah tangga merupakan suatu organisasi yang terstruktur dan tertata rapi di dunia organisasi, Karena dalam perkembangan teknologi yang sudah memenuhi setiap inci dari organisasi membutuhkan sumber daya manusia dalam melaksanakan pekerjaan - pekerjaan organisasi, oleh karena itu perlu bagi organisasi untuk memperhatikan kualitas dan kemampuan dari setiap anggota. Kinerja dalam suatu organisasi dapat dipengaruhi oleh tingkat pelatihan yang diberikan dalam sebuah organisasi.

Pelatihan merupakan jenis kegiatan yang direncanakan, sistematis dan menghasilkan tingkat peningkatan keterampilan, pengetahuan dan kompetensi yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan secara efektif Gordon, (1992) Sultana et al, (2012). Menurut Mangkunegara (2008:50) mengemukakan bahwa pelatihan

merupakan proses pendidikan jangka pendek yang mempergunakan prosedur sistematis dan terorganisir di mana pegawai non-managerial mempelajari pengetahuan dan keterampilan teknis dalam tujuan terbatas (Yulianti, 2012).

Pelatihan berarti memberikan kepada karyawan baru atau karyawan yang ada keterampilan yang mereka butuhkan untuk melakukan pekerjaan mereka, seperti memperlihatkan kepada tenaga penjual baru cara menjual produk anda. Kualitas pelatihan yang tersusun secara terus menerus membuat tingkat kinerja karyawan menjadi semakin baik, Sebaliknya karyawan yang kurang memiliki kemampuan, dan kurangnya pelatihan akan berdampak pula pada hasil kerjanya. Oleh karena itu peningkatan kualitas karyawan merupakan suatu keharusan yang tidak dapat dihindarkan oleh suatu perusahaan maupun organisasi tertentu (Dessler, 2015:248).

Kinerja adalah suatu hasil yang dicapai oleh seseorang berdasarkan persyaratan-persyaratan yang diberikan oleh suatu organisasi atau perusahaan. Menurut Riva'i dan Sigala Kinerja adalah segala sesuatu yang diperhatikan oleh setiap individu sebagai hasil prestasi yang diberikan. (Bangun, 2012)

Rumah Sakit Umum Daerah Kayuagung (RSUD) berjumlah 600 orang pegawai, yang terdiri dari 280 orang pegawai PNS dan 320 orang pegawai non PNS. Dalam penelitian ini penulis mengambil sampel dibagian perawat yang berjumlah kurang lebih 110 perawat PNS dengan mengambil sampel berjumlah 52 orang perawat yang diambil melalui rumus slovin dan terdiri dari 2 golongan .

Daftar pelaksanaan pelatihan yang telah diikuti pegawai yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayuagung Khususnya dibagian Perawat PNS adalah sebagai berikut:

Table 1.1 Program Pelatihan Perawat 2017-2019

No	Nama Diklat	Pelaksanaan	Target	Peserta yang mengikuti (jumlah)	Persentase (%)
1	Pelatihan Tenaga Pelatih Program Kesehatan (TPPK)	05-11 Januari 2017, Feb 2019	66	15	22
2	Workshop Peningkatan Kualitas Pelayanan Rujukan	14 Juni 2017, Juni 2018, Juli 2019	66	28	42
3	BIMTEK Indeks Kepuasan Masyarakat (KM)	12 Juli 2017, Agustus 2018	66	17	26
4	Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)	Oktober 2017, mei 2018, Agustus 2019	66	21	32
5	Pelatihan Manajemen Ruang Rawat dan Bangsal	Novemver 2017	66	9	14
6	Pelatihan Imunisasi rutin dalam rangka persiapan kampanye dan introduksi	07 Desember 2017	66	33	50
7	Pelatihan Asesor Kompetensi Perawat Klinik	22 Januari 2018, 26 Februari 2019	66	14	21
8	Pelatihan <i>Clinical Instructure</i> (CI) Keperawatan	1-3 Maret 2018, Juni 2019	66	17	26
9	Pelatihan <i>In House Training</i> (IHT) Teknik Aseptik	Januari 2019, Juli 2018	66	13	20

(Sumber: Pengolahan Data Diklat Pelatihan dan Pendidikan RSUD Kayuagung)

Menurut Dessler (2015:284) Pelatihan adalah proses mengajarkan karyawan baru atau yang ada sekarang, keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menjalani pekerjaan mereka. Pada tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jumlah perawat yang telah mengikuti pelatihan yang diberikan oleh pihak RSUD Kayuagung.

Pelatihan bagi perawat merupakan suatu proses pembelajaran untuk meningkatkan pengetahuan dan keahlian tertentu agar perawat semakin menguasai dan bertanggung jawab dalam menjalankan pekerjaannya.

Penjelasan mengenai data jumlah peserta pelatihan yang diikuti perawat RSUD Kayuagung tahun 2017-2019 terdapat pada tabel 1.2 berikut ini:

Table 1.2 Data Jumlah Pelatihan Perawat di RSUD Kayu Agung Tahun 2017-2019

Tahun	Jumlah Pelatihan	Target (%)
2017	14	60
2018	11	60
2019	13	60

(Sumber :Pengolahan Data Bagian Diklat Pelatihan dan Pendidikan RSUD Kayuagung)

Pada Tabel 1.2 menunjukkan bahwa pelatihan yang diikuti oleh perawat sangat kecil dari target yang ditentukan oleh pihak rumah sakit. Tenaga perawat merupakan tenaga pekerja yang sangat dibutuhkan bagi pihak rumah sakit dalam menyelamatkan dan penanganan pasien, untuk itu pelatihan tenaga perawat sangat penting.

Berdasarkan uraian-uraian diatas penulis tertarik melakukan penelitian di RSUD Kayuagung, ini memerlukan adanya pelatihan guna meningkatkan kinerja para perawat mengingat bahwa banyaknya perawat mencapai 110 orang. Pada

RSUD Kayu agung sendiri, jenis-jenis pelatihan diberikan sesuai dengan kebutuhan perawat, Seperti pada tabel 1.2, pada tiga tahun terakhir pelatihan tidaklah merata dan hanya diberikan untuk beberapa orang saja, dimana yang mengikuti pelatihan hanya perawat-perawat yang memang membutuhkan pelatihan karena belum terlalu menguasai bidang pekerjaan yang baru, Sedangkan bagi perawat-perawat yang ahli lebih mengarah kepada promosi jabatan (jenjang karir).

Kemudian dapat dilihat daftar Penilaian kinerja Perawat di RSUD Kayu agung antara lain sebagai berikut:

Table 1.3 Penilaian Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayu Agung

Bulan	Target	Realisasi Pelatihan yang Dilakukan		
		2017	2018	2019
Januari	66	8	7	4
Februari	66	5	6	7
Maret	66	10	10	8
April	66	10	8	5
Mei	66	7	7	10
Juni	66	12	5	7
Juli	66	6	9	11
Agustus	66	13	9	8
September	66	21	8	13
Oktober	66	6	10	-
November	66	9	11	-
Desember	66	33	25	-

(Sumber: Pengolahan data bagian Diklat pelatihan dan pendidikan RSUD Kayuagung)

Tabel 1.3 menunjukkan bahwa pelatihan yang telah diterima oleh Perawat di RSUD Kayuagung jangka waktu 2017-2019 cenderung fluktuatif setiap bulannya. Pada tahun 2017 pelatihan dilaksanakan hanya 8 orang di bulan januari namun meningkat di bulan desember sebanyak 33 orang. Tahun 2018 sebanyak 7 orang di bulan januari, ini meningkat dari tahun sebelumnya, Selanjutnya menurun lagi menjadi 4 orang di bulan januari 2019.

Seperti diketahui bahwa di era sekarang keterampilan dan skill yang dimiliki oleh seorang Pegawai Rumah Sakit khususnya bidang perawat sangat mempengaruhi kinerja yang akan dihasilkan, serta mempengaruhi seberapa besar dampaknya bagi Keselamatan serta kepuasan yang akan dirasakan oleh pasien yang ditangani tersebut. Hal ini tentu menjadi prioritas juga bagi pegawai terutama perawat untuk mempertahankan keunggulan dan kemampuan yang dimiliki untuk menjaga kode etik dan keselamatan pasien yang ditangani dalam situasi tertentu..

Uraian-uraian diatas menunjukkan bahwa pentingnya pelatihan dalam meningkatkan kinerja, bahkan kualitas kinerja. Dilihat pada tabel pelatihan sebelumnya bahwa pada tahun 2017 merupakan bagian yang paling sering diadakannya pelatihan dan dilihat pula hasil dari penilaian kinerja menunjukkan bahwa hasil terbaik pada tahun 2017. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik menulis penelitian dengan judul “ **Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayu agung**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang Di atas, maka yang menjadi rumusan masalah utama adalah bagaimana pengaruh dari pelatihan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayuagung.?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayuagung.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi banyak orang, Terutama bagi pegawai yang memiliki profesi-profesi didunia kesehatan, yang mana nantinya akan mampu memberikan kualitas sesuai yang diharapkan setiap pasien dan masyarakat sebagai badan yang membantu proses penyembuhan dan tempat pertolongan bagi orang-orang yang memiliki gangguan kesehatan atau penyakit dalam tubuhnya, Dengan adanya pelatihan ini diharapkan dapat

meningkatkan skill dan kualitas bagi perawat untuk mampu mencapai harapan-harapan tersebut serta memberikan layanan yang diinginkan oleh masyarakat yang membutuhkan terutama di Kayuagung.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan dan mengembangkan pengetahuan dan wawasan bagi penulis yang berkaitan dengan masalah yang diteliti dan juga dapat membandingkan antara teori dan praktek mengenai pelatihan di lingkungan organisasi atau perusahaan, juga pendidikan mengenai pengaruh pelatihan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayuagung, Sedangkan untuk RSUD Kayuagung sendiri diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan untuk lebih memperhatikan akan pentingnya pelatihan kerja ini guna meningkatkan kualitas Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayuagung.

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, I., & Sutanto, E. (2013). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Haragon Surabaya. *Agora*, 1(3), 1399–1408.
- Aji, O. A., & Budianto, T. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Sbu Distribusi Wilayah i Jakarta. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen*, 3(1).
- Akbar, R., & Troena, E. A. (2016). Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Kppn Makassar 1 Dan Kppn Makassar 2). *Jurnal Aplikasi Bisnis*, (36), 537–545.
- Arianto, D. A. N. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia*, 9(2), 191–200.
- Aruan, Daniel Arfan, H. (2005:10). M. (2007:67). (2013). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Sucofindo (Persero) Surabaya Daniel Arfan Aruan Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi , Universitas Negeri Surabaya Kampus Ketintang Surabaya 60231. *Jurnal Ilmu Maanajemen*, 1(2).
- Ataunur, I., & Ariyanto, E. (2016). Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Adaro Energy Tbk. *Telaah Bisnis*, 16(2), 135–150.
Retrieved From
[Http://Journal.Stimykpn.Ac.Id/Index.Php/Tb/Article/View/33](http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/tb/article/view/33)
- Coultler Mary & p.Robbins Stephen, (2013). *Manajemen*. Erlangga:Jakarta.
- Dessler Gary, (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat: Jakarta Selatan

- Hamid, Djamhur, Ika Ruhana, y. c. p. n. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt . Telkomsel Area Iii Jawa-Bali Nusra Di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2), 1–10.
- Lumbanraja, p., & Nizma, c. (2010). Pengaruh Pelatihan Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja. *Lumbanraja: Pengaruh Pelatihan Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Perawat 143*, 12, 142–155.
- Mangkunegara Prabu Anwar, A. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mondy r. Wayne, (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga:Jakarta
- Ningrum, w., Sunuharyo, b. s., & Simamora. (N.D.). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2).
- Pakpahan, e. s. (2003). *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*. 2(1), 116–121.
- Ratnasari, s. l. (2013). Pengaruh Faktor-Faktor Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Departemen Produksi Pt . x Batam. *Buletin Studi Ekonomi*, 18(1), 43–50.
- Safitri, e. (2013). Erma Safitri; Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja ... *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1.
- Sofyan, d. k. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Bappeda*. 2(1), 18–23.
- Susmiyati. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di Madrasah Aliyah Negeri Se Kabupaten Tulung Agung. *Doi* , 10.21274/Epis.

- Sutya, i Wayan, Hasan Dkk, Bangun, Simamora, Dharma, Artana, Soegihartono, Moedjiono, Tanujaya, Mangkunegara, Primajaya, n. Dkk, Kumara, e., & Utama, i. w. m. (2016). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepemimpinan Pada Hotel Satriya Cottages Kuta-Bali. *e-Jurnal Manajemen Unud*, 5(3), 1399–1428.
- Triasmoko, d., & Mukzam, m. d. (2014). (Penelitian Pada Karyawan Pt Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 12(1).
- Yulianti, Eli, Mangkunegara, Hasibuan, Mangkuprawira, Soekidjo, s. (2012). Jpengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Pendidikan Telkom. *Jurnal Banking Dan Manajemen Review Ekuitas*, 1(1).
- Yulianti, Eli, Mangkunegara, Hasibuan, Mangkuprawira, Soekidjo, s. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel Di Tenggarong Kutai Kartanegara. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(4), 900–910.
- Zuana, c. i., Swasto, b., Susilo, h., Administrasi, f. i., Brawijaya, u., Kerja, l., & Kerja, p. (2014). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Lingkungan Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Admisistrasi Bisnis*, 7(1), 1–9.