

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DUNIA TEKSTILE PALEMBANG**



Skripsi oleh :

ACHMAD BAYU KURNIA PANGESTU

01011281621087

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

PALEMBANG

2020

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DUNIA TEKSTILE PALEMBANG**

Disusun Oleh:

Nama : Achmad Bayu Kurnia Pangestu
Nim : 01011281621087
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif skripsi.

Tanggal Persetujuan

Dosen
Pembimbing

Tanggal

Ketua



: 05 Agustus 2020

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Tanggal

Anggota



: 05 Agustus 2020

Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

NIP. 198104022008011013

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DUNIA TEKSTILE PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : Achmad Bayu Kurnia Pangestu

NIM : 01011281621087

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 15 september 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 15 September 2020

Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Anggota



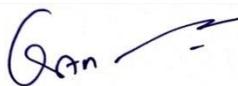
Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 196211121989111001

Anggota



Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Bayu Kurnia Pangestu
NIM : 01011281621087
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DUNIA TEKSTILE PALEMBANG

Pembimbing:

Ketua : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
Tanggal Ujian : 15 September 2020

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 15 September 2020



Pembuat Pernyataan

Achmad Bayu Kurnia Pangestu
NIM. 01011281621072

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Achamd Bayu Kurnia Pangestu

NIM : 01011281621087

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DUNIA TEKSTILE PALEMBANG**

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak

Pembimbing Skripsi,

Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Anggota



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

NIP. 198104022008011013

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ APA YANG KITA TABUR ITULAH YANG KITA TUAI ”

“ MAJU TERUS PANTANG MUNDUR ”

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- **Kedua Orangtua dan
Keluargaku Tercinta**
- **Teman-teman dan
Sahabatku Seperjuangan**
- **Para Guru dan Dosen
yang telah mendidik saya
selama ini**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **Pengaruh MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DUNIA TEKSTILE PALEMBANG**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelas Sarjana Ekonomi (SE) Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dunia tekstile Palembang yang terdiri dari lima bab. Data utama yang digunakan dalam skripsi ini adalah data primer yang diperoleh melalui kerjasama antara penulis dengan Dunia Tekstile Palembang dengan cara membagikan kuisisioner.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontributif positif bagi upaya peningkatan mutu maupun kualitas kinerja karyawan di perusahaan lainnya dan referensi bagi akademisi untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, 15 September 2020

Penulis,



Achmad Bayu Kurnia Pangestu

NIM.01011281621087

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberkati saya dan selalu diberikan kemudahan, kesehatan dan segala hal lainnya atas kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tugas akhir (skripsi) ini dengan sehat sentosa.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini bukan hanya karena usaha keras dari penulis sendiri, namun adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itulah pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama kepada :

1. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E, M.E.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. **Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M** selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga berupa kritik dan saran selama bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. **Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M** selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga berupa kritik dan saran selama bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. **Wita Farla WK, S.E, M.M** selaku dosen penguji skripsi yang telah membantu dalam memberi arahan, kritik dan saran.

6. **Reza Ghasarma, S.E., M.M., M.B.A.** selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam kegiatan akademis.
7. **Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diajarkan kepada saya.
8. **Seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi.
9. **Alm Ayah saya M Yani Satya Wijaya**, terima kasih banyak telah mendidik saya dan juga memberikan masukan – msukan yang positif kepada saya.
10. **Ibu saya Betty Effendi**, terima kasih banyak telah berjuang unrtuk melahirkan dan membesarkan saya dan juga beperan penting dalam suksesnya saya di kemudian hari.
11. **Keluarga Besar tanpa terkecuali**, terima kasih telah menjadi motivasi bagi saya dalam menyelesaikan studinya.
12. **Sahabat BBL (Yansen, Arief, Aris, Bayu, Djaky, Faris, Fiah, Inggit, Joel, Mega, Nurlia, Virhad)**. Terima kasih banyak atas waktu bersama, bantuan kalian, dan terutama diterima menjadi bagian kalian dari awal sampai akhir.
13. **Sahabat Pejuang (Alfikri Ramadan, Alhari Ramadan, Amrie, Tumpal harahap, Alpran, fariz, Imam, Rizki, Rodo)**. Terima kasih banyak atas waktu luang bersama yang berharga dengan kalian yang luar biasa.

14. **Serta teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen angkatan 2016 Palembang** yang telah membantu dalam masa perkuliahan dan memberikan support dalam penulisan skripsi.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat menjadi referensi penelitian dan terbuka kepada kritik yang membangun demi menyempurnakan penulisan dan menambah manfaat skripsi ini sendiri.

Palembang, 15 September 2020



Achmad Bayu Kurnia Pangestu

NIM. 01011281621087

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DUNIA TEKSTILE PALEMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Dunia Tekstile Palembang. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh jumlah karyawan Dunia Tekstile Palembang yang berjumlah 138 orang. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini menggunakan random sampel, dengan demikian sampel penelitian ini adalah sebanyak 58 orang seluruh karyawan Dunia Tekstile Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuisioner dan metode analisis regresi linear sederhana sebagai teknik analisis data.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

INFLUENCE OF WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEE OF DUNIA TEKSTILE PALEMBANG

This study aims to determine and analyze how the influence of work motivation on the performance of employees of Dunia Tekstile Palembang. The population of this study is the entire number of employees of Dunia tekstile Palembang totaling 138 people. The sampling technique of this study used a random sample, the sample of this study was 58 people, all employees of Dunia Tekstile Palembang. This study uses primary data obtained through questionnaires and simple linear regression analysis methods as data analysis techniques.

Keywords: motivation, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

	Nama	: Achmad Bayu Kurnia P
	NIM	: 01011281621087
	Tempat/Tanggal Lahir	: Palembang, 18 Januari 1999
	Alamat	: Jalan Sapta Marga Komplek Citra Damai 2 Blok E17
Agama	Islam	
Jenis Kelamin	Laki – laki	
Status	Belum Menikah	
Kewarganegaraan	Indonesia	
E-mail	Bayukurnia151@gmail.com	
PENDIDIKAN FORMAL		
Taman Kanak – Kanak (TK)	TK Xaverius 3 Palembang	
Sekolah Dasar (SD)	SD Xaverius 3 Palembang	
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	SMP Xaverius 3 Palembang	
Sekolah Menengah Atas (SMA)	SMA Negeri 18 Palembang	
Strata-1 (S-1)	Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Motivasi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.1.1.2 Teori-Teori Motivasi	11
2.1.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	12
2.1.1.4 Langkah-langkah Memotivasi	13

2.1.1.5 Tujuan Motivasi Kerja.....	14
2.1.1.6 Indikator Motivasi Berdasarkan Teori McClelland.....	14
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.1.2.4 Metode Mengukur Kinerja.....	17
2.1.2.5 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	24
3.2 Desain Penelitian	24
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	24
3.3.1 Data Kualitatif.....	24
3.3.2 Data Kuantitatif.....	25
3.4 Sumber Data	25
3.4.1 Data Primer.....	25
3.4.2 Data Sekunder.....	25
3.5 Teknik pengumpulan Data.....	25
3.5.1 kuesioner	25
3.6 Populasi dan Sampel.....	26
3.7 teknik Analisis data.....	27
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	27
3.7.1.1 Uji Validitas Instrumen.....	28
3.7.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	28

3.8 Uji Statistik.....	29
3.8.1 Analisa Regresi Linier Sederhana.....	29
3.8.2 Uji Koefisien Korelasi.....	30
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.9 Uji Hipotesis.....	31
3.9.1 Uji t.....	31
3.10 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	32
3.10.1 Definisi operasional.....	32
3.11 Variabel penelitian dan definisi operasional variable.....	33
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Dunia Tekstile Palembang	35
4.1.2 Visi dan Misi Dunia Tekstile Palembang	35
4.1.3 Struktur Organisasi.....	36
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	37
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	40
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	40
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	41
4.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	42
4.2.3.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	42
4.2.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	46
4.2.4 Hasil Teknik Analisis Data.....	48

4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	48
4.2.4.2 Analisis (r) dan (R^2).....	50
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	52
4.2.5.1 Hasil Uji t.....	52
4.2.6 Pengujian Hipotesis	53
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Dunia Tekstile Palembang	5
Tabel 1.2 Daftar Gaji Karyawan Dunia Tekstile Palembang	6
Tabel 1.3 Data Perolehan Laba (rugi) Bersih.....	7
Dunia Tekstile Palembang tahun 2014-2018	
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Tabel Skor Pendapat Responden.....	27
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1.3 Struktur organisasi	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X)	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap.....	43
Variabel Motivasi Kerja (X)	
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap.....	46
Variabel Kinerja (Y)	
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Sederhana	48
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	50
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Korelasi (r).....	51
dan Koefisien Determinasi (R^2)	
Tabel 4.13 Hasil Uji t	52

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut (Efendi, 2007) sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang sangat penting dalam sebuah perusahaan selain faktor yang lainnya seperti kinerja ataupun modal. Oleh karena itu, Sumber Daya Manusia (SDM) harus dikelola dengan sangat baik supaya bisa meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi perusahaan.

Menurut (Hasibuan, 2010) menyebutkan bahwa motivasi kerja adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama efektif dan terintegrasi dalam segala upayanya untuk mencapai kepuasan. Bahwa motivasi sebagai daya pendorong yang mengakibatkan seorang anggota organisasi mau dan rela untuk menggerakkan kemampuannya (dalam bentuk keahlian/keterampilan) dari sudut motivasi tenaga dan waktunya akan menyelenggarakan berbagai kegiatan yang menjadi tanggung dan menunaikan kewajibannya, dalam rangka pencapaian tujuan dan berbagisasaran organisasi yang telah ditentukan sebelumnya. Di dalam motivasi juga merupakan usaha-usaha yang dapat menyebabkan seseorang atau kelompok orang tertentu bergerak dan melakukan sesuatu, karena ingin mencapai tujuan yang dikehendaknya atau mendapat kepuasan dengan perbuatannya. Motivasi karyawan dibutuhkan untuk mencapai tujuan perusahaan. Dengan begitu setiap individu yang menjalankan masing-masing tugasnya di dalam perusahaan harus memiliki keinginan dan dorongan di dalam diri mereka untuk bisa mengerjakan

tugas yang telah ditentukan dengan baik. Sehingga mereka bisa dapat mewujudkan keinginan yang ada di perusahaan juga yang ada pada mereka sendiri. Pentingnya suatu karyawan dalam suatu organisasi maka dari itu peran pimpinan harus dapat memotivasi para sumber daya manusia agar termotivasi. Menurut McClelland (Stephen P & A Judge, 2014) karyawan dengan motivasi tinggi akan bekerja dengan lebih baik seperti menyukai tanggung jawab dan memecahkan masalah, cenderung menetapkan target yang sulit dan berani mengambil resiko, memiliki tujuan jelas dan realistis, memiliki rencana kerja yang menyeluruh, Lebih mementingkan umpan balik yang nyata tentang hasil prestasinya, Senang dengan tugas yang dilakukan dan selalu ingin menyelesaikan dengan sempurna.

Menurut (Sondang P, 2004) menyatakan bahwa motivasi adalah daya pendorong yang mengakibatkan seseorang anggota organisasi mau dan rela untuk menggerakkan kemampuan dalam bentuk keahlian atau ketrampilan, tenaga dan waktunya untuk menyelenggarakan berbagai kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya dan menunaikan kewajibannya, dalam rangka pencapaian tujuan dan berbagai sasaran organisasi yang telah ditentukan sebelumnya.

Kinerja merupakan tingkat pencapaian hasil dari tujuan yang telah ditetapkan, sehingga organisasi selalu memperjuangkan keberhasilannya. Kinerja yang tinggi dapat diupayakan salah satunya dengan cara memberikan motivasi, motivasi merupakan dorongan kerja yang timbul pada diri seseorang karyawan untuk melakukan pekerjaan dengan baik. Memperhatikan dari hal tersebut, perusahaan secara terus menerus mengadakan peningkatan terhadap kualitas sumber daya manusia sehingga bisa meningkatkan kinerja. Karena suatu organisasi yang

bertujuan untuk mendapatkan keuntungan maupun hanya memberikan pelayanan pada masyarakat apabila menginginkan usahanya dapat berhasil dengan baik maka diperlukan adanya peningkatan kualitas sumber daya manusianya.

Kinerja karyawan yang baik akan membantu perusahaan untuk dapat memenuhi target perusahaan tersebut dan membantu perusahaan memperoleh keuntungan, sedangkan bila kinerja karyawan menurun dan buruk maka akan merugikan perusahaan tersebut. Oleh karena itu, maka perusahaan harus dapat mengelola karyawan dengan baik agar kinerja karyawan dapat menjadi lebih maksimal dan berprestasi dalam pencapaian kinerja. Maka dari itu perlu adanya perhatian khusus agar kinerja karyawan dapat maksimal. Kinerja tentu akan sangat mempengaruhi stabilitas perusahaan. (Mangkunegara, 2011) Objek penelitian ini dilakukan di Dunia Tekstile Palembang, Dunia tekstile merupakan salah satu retailer lokal yang besar di Kota Palembang yang bergerak di bidang sandang yang menyediakan berbagai macam kebutuhan fashion pakaian pria dan wanita serta berbagai macam jenis jenis kain.

Untuk memajukan usaha, tentunya karyawan perlu meningkatkan kinerja produktivitas, kualitas pelayanan, inovasi produk dan memanfaatkan kecanggihan teknologi yang semakin maju ini. Agar hal ini dapat terwujud maka motivasi antar individu seperti atasan-bawahan atau sesama karyawan harus terjalin dan dilakukan dengan baik. Kadang kala yang menjadi hambatan dalam perusahaan adalah Tingkat absensi yang tinggi, karyawan datang terlambat, Pulang kerja lebih awal dan belum semua karyawan dapat menyelesaikan tugasnya tepat waktu. Sehingga mengakibatkan kinerja karyawan menurun hal ini disebabkan oleh

motivasi karyawan yang rendah dalam mengerjakan tugas, adanya distribusi pekerjaan yang tidak merata. Di satu sisi ada beberapa karyawan yang selalu melaksanakan pekerjaan sampai overtime (lembur) tapi di sisi lain terdapat karyawan yang tidak mempunyai pekerjaan (sangat santai), sehingga pekerjaan karyawan tidak sesuai dengan batas waktu yang direncanakan. Dari hasil wawancara dengan Bapak Aris selaku Kepala Toko Dunia Tekstile menurunnya kinerja karyawan dapat dilihat dari beberapa hal yaitu :

1. Perilaku karyawan yang kurang bertanggung jawab pada pekerjaannya,
2. Tidak masuk kerja tanpa keterangan, datang terlambat, pulang lebih awal
3. Membuat laporan keuangan tidak tepat waktu,
4. Memberikan pelayanan yang kurang memuaskan pada masyarakat sebagai pelanggan
5. Adanya rasa bosan dan kelelahan yang dirasakan karyawan,
6. Karyawan yang kurang bergairah dalam bekerja yang menyebabkan produktivitas menurun sehingga dapat merugikan.

Adanya beberapa karyawan yang absen dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 1.1

Data Absensi Karyawan Dunia Tekstile Palembang

No.	Bulan	Jumlah	Karyawan	Karywan	Persentase
		Karyawan	Masuk	Absen	(%)
1.	Januari	138	130	8	5,79
2.	Febuari	138	132	6	4,34
3.	Maret	138	129	9	6,52
4.	April	138	133	5	3,62
5.	Mei	138	127	11	7,97
6.	Juni	138	130	8	5,79
7.	Juli	138	123	15	10,65
8.	Agustus	138	121	17	12,41
9.	September	138	124	14	10,14
10.	Oktober	138	125	13	9,42
11.	November	138	122	16	11,59
12.	Desember	138	115	23	16,67

Sumber: Dunia Tekstile Palembang Tahun 2018

Pada Tabel 1.1 diatas dapat dilihat persentase data absensi karyawan Dunia Tekstile Palembang tahun 2018 mengalami fluktuasi persentase absensi. Dimana jumlah karyawan yang tidak masuk penuh setiap bulannya tidak stabil. Kenaikan

persentase tertinggi terjadi pada bulan Desember sebanyak 16,67%. Ketidakhadiran atau keterlambatan karyawan dalam bekerja dapat menyebabkan kinerja karyawan menurun. Hal ini dapat dijelaskan, bahwa karyawan tidak hadir atau terlambat bekerja maka tugas yang dibebankan kepadanya akan terbengkalai atau tidak efisien sesuai waktu yang telah ditentukan.

Tabel 1.2

Daftar Gaji Karyawan Dunia Tekstile Palembang Tahun 2018

Posisi/Jabatan	Jumlah Karyawan (orang)	Jumlah Gaji Pokok (Rp)	UMR Palembang (Rp)
Kepala Toko	8	3.000.000	2.595.994
Supervisor	8	1.250.000	2.595.994
Administrasi Market	16	2.250.000	2.595.994
Kasir	16	1.300.000	2.595.994
Pramuniaga	42	1.100.000	2.595.994
Bagian Gudang	24	1.100.000	2.595.994
Staf Admin	16	1.800.000	2.595.994
Informasi Dan Teknologi	8	590.000	2.595.994
Total Karyawan	138		

Sumber : Dunia Tekstile Palembang Tahun 2018

Berdasarkan tabel 1.2 bahwa jumlah gaji pokok karyawan biasa tergolong rendah bila dibandingkan dengan UMR Palembang sebesar Rp 2.595.994. Hal ini menunjukkan bahwa kesejahteraan karyawan Dunia Tekstile Palembang masih tergolong rendah yang berdampak pada rendahnya motivasi karyawan Dunia Tekstile Palembang.

Hal tersebut dapat menyebabkan kinerja perusahaan tidak optimal. Dengan tidak optimalnya kinerja para karyawan, dapat menyebabkan turunnya kinerja perusahaan dalam mencapai tujuan dan sasaran perusahaan. Kinerja perusahaan yang tidak optimal dapat dilihat dari perolehan laba perusahaan sebagai berikut :

Tabel 1.3
Data Perolehan Laba (Rugi) Bersih Dunia Tekstile Palembang tahun 2014-2018

Tahun	Laba (Rugi) Bersih dalam Rupiah	Presentase (%)
2014	1.659.130.722	82%
2015	950.356.796	47%
2016	983.225.955	48%
2017	733.975.891	36%
2018	650.223.129	32%

Sumber : Dunia Tekstile Palembang Tahun 2018

Berdasarkan tabel 1.3 Perolehan Laba (Rugi) Bersih Toko dunia Tekstile Palembang tersebut, perusahaan terus mengalami penurunan dari tahun 2014 hingga tahun 2018 yang mana pada tahun 2014 perusahaan memperoleh laba sebesar Rp. 1.659.130.722, dan tahun 2015 hingga tahun 2016 mengalami penurunan sebesar Rp. 983.225.955. Walaupun pada tahun 2017 perusahaan dapat memperoleh laba sebesar Rp. 733.975.891, sedangkan pada tahun 2018 mengalami penurunan hingga menjadi Rp. 650.223.129. Hal ini memperlihatkan bahwa kinerja karyawan toko Dunia tekstile Palembang kurang baik. Ini disebabkan kurangnya motivasi kerja pada karyawan. Oleh karena itu, perusahaan harus dapat memahami apa yang menjadi kebutuhan serta keinginan karyawan dengan memberikan motivasi yang tinggi sehingga karyawan tersebut dapat bekerja dengan lebih baik dan kinerja perusahaan juga dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dalam suatu organisasi. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis memilih untuk melakukan penelitian mengenai motivasi di Dunia Tekstile Palembang dengan judul; **“Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dunia Tekstile Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Dunia Teksile Palembang.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan pada Dunia Tekstile Palembang adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Dunia Tekstile Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian diharapkan akan mempunyai manfaat, yaitu;

1. Praktis

Penelitian ini diharapkan akan memberikan informasi mengenai suatu masukan dan sebagai bahan pertimbangan bagi organisasi yang memiliki permasalahan motivasi untuk mengetahui arti pentingnya motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

2. Teoritis

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan acuan pembelajaran dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan di bidang manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, S. (2010). *Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Gramedia Asri Media Cabang Emerald Bintaro*.
- Anwar Sanusi. (2016). *Metedologi Penelitian Bisnis* (Dedy A. Halim, ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Crimson, Sitanggang. (2010). Analisis Pengaruh Prilaku Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Kotamadya Jak-Bar. *Jurnal Penelitian Ekonomi*.
- Danang, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Hasibuan, M. S. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marihot Tua Efendi, H. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Mathis, Robert, Jackson, J. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Murti, Hary, Srimulyani, V. A. (2013). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemeditasi Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun*.
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ricki W, G., & Ebert, R. J. (2007). *Bisnis* (8th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Sehfidin, A. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Semarang. *Jurnal Ekinomi*.
- Sitepu, A. T. (2013). *Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado*.
- Sondang P, S. (2004). *Prinsip-prinsip Dasar Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Stephen P, R. (2010). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Stephen P, R., & A Judge, T. (2014). *Prilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Susanty, A. (2012). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) APD Semarang)*.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.