PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERPUSKATAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

SKRIPSI OLEH

RISKA SUCI OKTAVIANI

01011181621033

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2020

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

Disusun Oleh :

Nama	: Riska Suci Oktaviani
NIM	: 01011181621033
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan	Dosen Pembimbing
Tanggal	Ketua
:13-03-2020	Drs. Yuliansyah M.Diah, M.M NIP. 195607011985031003
Tanggal :	Anggota
:06-03-2020	Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M NIP. 198104022008011013

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

Disusun oleh

Nama	: Riska Suci Oktaviani
NIM	: 01011181621033
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada 23 september 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 23 September 2020

Ketua

Drs, Yuliansyah M.Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Anggota

Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Anggota

Wita Farla WK. S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Riska Suci Oktaviani
NIM	: 01011181621033
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

Pembimbing :

Ketua	: Drs. Yuliansyah M.Diah, M.M
Anggota	: Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
Tanggal Ujian	: 23 September 2020

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 22 Desember 2020
Pembuat Pernyataan

Riska Suci Oktaviani
NIM. 01011181621033

MOTTO DAN PERSEMBAHAN :

"Allah telah mengetahui bahwasanya ada kelemahan pada dirimu. Maka jika ada diantara kamu 100 orang yang sabar, dapatlah mereka mengalahkan 200 orang dan jika ada di antara kamu 1000 orang niscaya mereka dapat mengalahkan 2000 orang lawan dengan izin Allah; dan Allah berserta orang – oarang yang sabar"

(QS. Al-Anfal : 66)

Percayalah bersabar adalah titik awal dari suatu keberhasilan

(Riska Suci Okataviani)

Dengan segala kerendahan hati

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

Papa dan Mama tercinta,

Saudaraku tersayang,

Para pendidikku yang sangat kuhormati,

Sahabat-sahabatku yang kusayangi,

Teman-teman seperjuangan dan almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan" , pada waktunya. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memproleh gelar Sarjana Ekonomi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini telah banyak menerima bantuan, bimbingan dan dorongan serta pengarahan dari berbagai pihak, atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan skripsi ini penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT

Indralaya, 22 Desember 2020
Penulis,

Riska Suci Oktaviani
01011181621033

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini, secara khusus penulis dengan setulus hati mengucapkan terima kasih, dan penghargaan sebesar-besarnya kepada berbagai pihak atas doa, bimbingan, dukungan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan strata satu (S1) ini, terutama kepada :

1. **Allah SWT**. Atas segala berkat, rahmat, kemudahan, kelacaran dan petunjuk, yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada **kedua orang tua ku tercinta Hj. Nys. Salamah Yuhani dan Alm H. Marzuki** yang selama ini selalu memberikan semangat dan dukungannya, terkhusus ayahanda tercinta maaf jika anakmu ini belum sempat membuatmu bangga semasa hidupmu, skripsi ini sebagai hadiah pertama buat dirimu ayah untuk hadiah terbesar lainnya kan menyusul semoga engkau selalu tenang dialam sana.
3. Tak lupa juga ketiga **saudaraku ayuk Putri, kakak Dian, dan kakak Ririn**, ayuk iparku herin, kakak iparku Dian, kedua keponakanku Varra dan Aqila serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan baik secara moril maupun materil.
4. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
5. **Prof. Dr. Taufiq, M,Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

6. **Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D**, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
7. **Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E, M.M,** selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
8. **Drs. H. Dian Eka, MM**, selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan
9. **Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M** dan **Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M,** selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
10. **Wita Farla WK,S.E.,M.M** selaku Dosen Penguji. Terima kasih atas bantuannya dan sudah bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun dalam skripsi ini.
11. **Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, terima kasih atas ilmu pengetahuan yang telah kalian berikan kepada penulis selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijya.
12. **Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, yang telah membantu selama masa perkuliahan selama ini.
13. **Sahabat – sahabat ku tercinta "MINE"** yaitu Nyimas Indah Dwirizka, Msy Nadia Hania Putri, dan Eliana Salsabila yang telah mendengarkan kelu kesa ku selama perskripsian ini, terima kasih kalian selalu ada dan terus memberikan motivasi.

14. **Sahabat – sahabat ku tersayang "Yeojaku"** yang sekarang berganti nama menjadi **"Camila"** yaitu Nurhasanah, Fitri Maryani, Yustina, Sinta Rizki Fadila, Anggun Anindiya, Syari Fatul Wardah, yang banyak memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
15. **Komandan ku Ahmad Redo Fernando**, *thanks for being a good partner.*
16. **Squed Bis Kertapati ku**, Nurhasanah, Yogi purnama, Dan Muzakir acmady yang selalu setia menunggu bis berlama – lama yang ditemani dengan berbagai lelucon kalian.
17. **Rekan – rekan Seperjuangan Ekonomi Manajemen angkatan 2016** serta semua pihak yang telah membantu penulisan selama ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Indralaya, 22 Desember 2020
Penulis,

Riska Suci Oktaviani
01011181621033

ABSTRAK

PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Populasi penelitian yang digunakan adalah semua karyawan yang ada di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yang berjumlah 86 orang. Metode pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini data primer yang didapatkan dari kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Oleh karena itu, karyawan harus lebih memperhatikan dan meningkatkan Iklim Organisasi sehingga kinerja Karyawan juga dapat ditingkatkan.

Kata kunci : Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMETE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE SOUTH SUMATERA PROVINCE LIBRARY

This study aims to determine the effect of Organizational Climate on Employee Performance in the South Sumatera Province Library. The population used in this study is all employee in the South Sumatera Province Library, amounting to 87 people. Data collection method used in this study is primary data obtained from questionnaires. The analysis technique used is simple linear regression analysis. Based on the result of the analysis, it is concluded that organizational climate has a positive and significant effect on employee performance in the South Sumatera Province Library. Therefore, employee must pay more attention and improve the organizational climate in effort to the improvement of employee performance.

Keyword *: Organizational Climate, Employee Performance*

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa

Nama	: Riska Suci Oktaviani
Nim	: 01011181621033
Jurusan	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

Telah kami periksa penulisan, *grammer*, maupun susunan *tenses* nya, dan kami setujui untuk ditempatkan dilembar abstrak.

Mengetahui,

Ketua	Anggota
Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M	Afriyadi Cahyadi,S.E.,M.M
NIP. 195607011985031003	NIP 198104022008011013

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa	: Riska Suci Oktaviani
Nim	: 01011181621033
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir	: Palembang , 01 Oktober 1998
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Alamat Rumah (Orang Tua)	: Jl. Kh. Azhari Lr. Indrawati No. 41A Rt. 19 Rw. 01 Kelurhan 9/10 Ulu Kecamatan Seberangan Ulu II Palembang
Alamat E-mail	: Riska1180@gmail.com

Pendidikan Formal	:
Sekolah Dasar	: SD Negeri 85 Palembang
SMP	: SMP Negeri 15 Palembang
SMA	: SMA Unggul Negeri 8 Palembang

Pendidikan Non-Formal	: PalcomTech SpeakOut English PalcomTech Microsoft Office
Pengalaman Organisasi	: - Anggota PMR (SMA UNGGUL NEGERI 8 PALEMBANG - Anggota OSIS Angkatan Ke-32 (SMA UNGGUL NEGERI 8 PALEMBANG) - KETUA SEKBIT 07 Angkatan Ke-32 tahun 2014/2015

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN : v
KATA PENGANTAR vi
UCAPAN TERIMA KASIH vii
ABSTRAK x
ABSTRACT xi
SURAT PERNYATAAN xii
RIWAYAT HIDUP xiii
DAFTAR ISI xiv
DAFTAR GAMBAR xviii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 10
1.4.1 Manfaat Teoritis 10
1.4.2 Manfaat Praktis 10
BAB II 11
KAJIAN PUSTAKA 11
2.1 Landasan teori 11
2.1.1 Pengertian Iklim Organisasi 11
2.1.1.2. Mengukur Iklim Organisasi 15
2.1.2. Kinerja Karyawan 16
2.1.2.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 18
2.1.2.2. Dimensi Kinerja Karyawan 19
2.1.3. Hubungan Iklim Organisasi dengan Kinerja Karyawan 21
2.2. Penelitian Terdahulu 22
2.3 Kerangka Pemikiran 25

2.4 Hipotesis 26
BAB III 27
METODE PENELITIAN.....27
3.1 Ruang Lingkup Penelitian 27
3.2 Rencana penelitian 27
3.2.2 Jenis Data.....28
3.2.3 Sumber Data 28
3.3 Teknik Pengumpulan Data 29
3.4 Populasi dan Sampel 29
3.5 Teknik Analisis 30
3.5.1 Uji Instrumen.....30
3.5.1.1 Uji Validitas.....31
3.5.1.2 Uji Reliabilitas 31
3.5.2 Analisis Regresi Linier Sederhana 32
3.5.3 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (r^2) 33
3.5.4 Uji Hipotesis (Uji t) 34
3.6. Definisi Operasional Variabel 34
BAB IV 37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 37
4.1.1. Struktur Organisai 39
4.1.2. Profil Responden.....40
4.1.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 40
4.1.2.2. Responden Berdasarkan Usia 41
4.1.2.3. Responden Berdasarkan Pendidikan 41
4.1.2.4. Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....42
4.1.3 Deskripsi Variabel penelitian 43
4.1.3.1. Analisis Deskripsi Variabel Iklim Organisasi (X).....43
4.1.3.2. Analisis Deskripsi Variabel Kinerja karyawan (Y) 47
4.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....49
4.2.1. Uji validitas 50
4.2.2.Hasil Uji Reliabilitas.....51
4.2.3. Hasil Teknik analisis Data 52
4.2.3.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....52

4.2.3.4. Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (r^2) .. 54
4.2.3.3. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) 55
4.3. Hasil dan Pembahasan 56
PENUTUP 58
5.1 Kesimpulan.....58
5.2 Saran.....58
DAFTAR PUSTAKA 60

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 40
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia 41
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan 42
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja 42
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Iklim Organisasi 44
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan 47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi 50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan 51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian 52
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Sederhana 52
Tabel 4. 11 Interprestasi Koefisien Korelasi (r) 54
Tabel 4. 12 Halis Uji Korelasi dan Koefisien Determinasi 54
Tabel 4. 13 Hasil Uji signifikansi 55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran 25

Gambar 4.1 Struktur organisasi Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan 39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner 64
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner 69
Lampiran 3 Hasil Pengelolahan Data Penelitian 75
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas 86
Lampiran 5 Hasil Uji Korelasi Dan Determinasi 86
Lampiran 6 Hasil Uji Signifikasi (Uji t) Dan Regresi Linier Sederhana 86

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan era globalisasi dan peningkatan pertumbuhan ekonomi saat ini, setiap organisasi dituntut agar dapat tetap bertahan dalam persaingan dengan perusahaan lain. Upaya tersebut erat kaitannya dengan iklim organisasi sebagai sumber daya yang mempengaruhi kinerja organisasi. Oleh karena itu iklim organisasi harus dikelola dengan baik sehingga dapat menjadi penggerakan dan pengelola aktivitas organisasi yang berkualitas. Dalam mencapai tujuannya setiap instansi dipengaruhi oleh perilaku dan sikap orang-orang yang terdapat dalam instansi tersebut.

Iklim organisasi merupakan studi presepsi individu mengenai berbagai aspek lingkungan organisasi yang ada atau terjadi di lingkungan internal organisasi secara rutin yang memengaruhi sikap dan perilaku organisasi serta kinerja anggota organisasi yang akan menentukan kinerja dari organisasi (Owens dalam Wirawan 2008:122) Sedangkan Taguiri dan Litwin (dalam Soetopo, 2012:141) yang mengartikan bahwa iklim organisasi adalah suatu kualitas lingkungan internal organisasi yang dialami anggotanya, mempengaruhi perilakunya, dan dapat dideskripsikan dengan nilai-nilai karakteristik organisasinya. Sedangkan menurut Liliweri (2014:304) iklim organisasi dapat diartikan sebagai pola-pola perilaku, sikap dan perasaan yang ditampilkan berulang-ulang yang dijadikan sebagai karakteristik kehidupan organisasi. Iklim

Organisasi memegang peran penting dalam menujukkan sumber daya manusia (SDM) berkualitas. Iklim organisasi penting untuk diciptakan karena merupakan persepsi seseorang tentang apa yang diberikan oleh organisasi dan dijadikan dasar bagi penentuan tingkah laku anggota selanjutnya. Iklim ditentukan oleh seberapa baik anggota diarahkan, dibangun dan di hargai oleh organisasi. Perlu diketahui bahwa setiap organisasi akan memiliki iklim organisasi yang berbeda. Keanekaragaman pekerjaan yang direncanakan di dalam organisasi, atau sifat individu yang ada akan menggambarkan perbedaan tersebut.

Dari pendapat para ahli dapat disimpulkan definisi iklim organisasi yaitu kualitas lingkungan internal organisasi yang secara relatif terus berlangsung dialami oleh anggota organisasi sehingga membentuk kepribadian sebuah organisasi yang membedakan dengan organisasi lainnya yang mengarah pada memengaruhi sikap dan perilaku organisasi dan kinerja anggota organisasi yang menentukan kinerja organisasi.

Beberapa penelitian terdahulu telah dilakukan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan. Seperti halnya penelitian yang dilakukan Puspita Ayu Ningtias dkk (2018) melakukan penelitian dengan judul "pengaruh iklim organisasi dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan PT. XYZ". Hasil penelitian menunjukan bahwa iklim organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Sedangkan dari penelitian yang dilakukan Nasrullah dkk (2019) melakukan penelitian dengan judul "pengaruh motivasi dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai tata usaha universitas islam kalimantan muhammad

arsyad al. banjari banjarmasin". Hasil penelitian ini menunjukan bahwa iklim organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kinerja adalah sesuatu yang ditampilkan oleh seseorang atau suatu proses yang berkaitan dengan tugas kerja yang telah ditetapkan (Amir, 2015:5). Bangun (2010:231) menyebutkan bahwa kinerja adalah pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan persyaratan-persyaratan pekerjaan (*job reqruietment*). Robbins (2006) menyatakan bahwa kinerja merupakan pengukuran terhadap hasil kerja yang diharapkan berupa sesuatu yang optimal. Kinerja yang baik akan terwujud jika dalam melaksanakan pekerjaannya karyawan tersebut didukung dengan adanya iklim organisasi yang baik karena iklim organisasi sangat mempengaruhi kinerja karyawan didalam organisasi, dapat dilihat bahwa iklim organisasi yang timbul dalam organisasi merupakan faktor pokok yang menentukan dan mempengaruhi sikap dan kinerja karyawan, hal ini dapat diperkuat oleh pendapat Liliweri (2014:302) bahwa iklim organisasi sangat mendukung kinerja karyawan dalam menjalankan kompetensinya untuk bekerja secara produktif, dapat disimpulkan bahwa iklim organisasi merupakan beberapa bagian yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Dengan kinerja yang baik, maka setiap pegawai dapat menyelesaikan segala tugas organisasi dengan efektif dan efisien sehingga masalah yang terjadi pada organisasi dapat teratasi dengan baik. Sebagaimana yang dikemukakan oleh veithzal, (2005) kinerja pegawai adalah kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan sesuatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil seperti yang diharapkan. Kinerja menjadi

landasan yang sesungguhnya dalam suatu organisasi karena jika tidak ada kinerja maka tujuan organisasi tidak dapat tercapai. Kinerja perlu dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi pemimpin untuk mengetahui tinggi rendahnya kinerja yang ada pada organisasi. Hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugasnya atas kecakapan, usaha dan kesepakatan. Berdasarkan paparan di atas kinerja adalah suatu hasil yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu menurut standar dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya (Hasibuan, 2002:160). Menurut Mangkunegara (2009), kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Rivai, dkk (2015:406) menyatakan bahwa kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi dan kemampuan untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan seseorang sepatutnya memiliki derajat kesediaan dan tingkat kemampuan tertentu. Kinerja karyawan yang tinggi akan membuat karyawan semakin loyal terhadap organisasi, semakin termotivasi untuk bekerja, bekerja dengan rasa senang dan yang lebih penting kepuasaan kerja yang tinggi akan memperbesar kemungkinan tercapainya produktivitas dan kinerja yang tinggi.

Perpustakaan merupakan bagian yang vital dan besar pengaruhnya terhadap mutu pendidikan. Undang-undang Republik Indonesia No. 43 tahun 2007 pasal 1 ayat 1 tentang Perpustakaan menyatakan bahwa pengertian Perpustakaan adalah instansi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak dan karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan

pendidikan, pelatihan, pelestarian, informasi, dan rekresi para pemustaka. Perpustakaan menurut Bafadal, (2015:3) adalah suatu unit kerja dari suatu badan atau lembaga tertentu yang mengelolah bahan-bahan pustaka, baik berupa buku-buku maupun bukan berupa buku (non book material) yang diatur secara sistematis menurut aturan tertentu sehingga dapat digunakan sebagai sumber informasi oleh setiap pemakainya.

Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatra Selatan merupakan salah satu Instansi yang bertugas membantu Gubernur Sumatera Selatan dalam memberikan layanan Perpustakaan kepada masyarakat, dibentuk dengan Peraturan Daerah Sumatera Selatan Nomor : 42 Tahun 2016 dan Peraturan Gubernur Sumatera Selatan No.14 Tahun 2016. Dan Saat ini berlokasi di Jalan Demang Lebar Daun No.47 Palembang. Perpustakaan sebagai sumber informasi, pengembangan ilmu, teknologi dan tempat pelestarian nilai-nilai budaya bangsa dalam rangka memfasilitasi pembentukan sumber daya manusia (SDM). Fungsi badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan sebagai instansi pengadaan, pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, pelestarian dan pembedayaan badan pustaka baik cetak maupun karya rekam.

Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan terletak di jalan Demang Lebar Daun Palembang. Kepala Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yaitu Mislena, SE.,MM

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019

No	Rincian Tenaga Menurut Golongan	Jumlah
1	Golongan IV	19
2	Golongan III	45
3	Golongan II	9
4	Golongan I	1
5	Honorer	12
	Total	**86**

Sumber : Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019

Pada Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jumlah karyawan yang ada di Perpustakaan Daerah Sumatera Selatan berjumlah 86 orang terdiri dari 74 orang PNS dan 12 orang pegawai Honorer.

Masalah iklim organisasi di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawannya. Iklim organisasi yang dirasakan tidak menyenangkan yang membuat karyawan merasa bahwa lingkungan kerjanya tidak menciptakan suasana yang mendorong dirinya untuk melakukan aktivitas yang baik sehingga tidak memberikan dorongan bagi dirinya untuk menunjukan kinerja yang optimal. Dalam hal ini masalah iklim organisasi dapat ditunjukan dalam suatu hubungan antara atasan dan bawahan dimana atasan tidak selalu berada di tempat lingkungan kerja sehingga para karyawan tidak memiliki rasa tanggung jawab akan tugasnya karna tidak adanya pengawasan langsung dari atasan sehingga hal ini berdampak terhadap penurunan kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan kurangnya pelayanan dan pengawasan dari karyawan terhadap pengunjung Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Jika iklim organisasi ini berlangsung terus menerus diduga dapat membuat karyawan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan tidak bisa mengharapkan perubahaan

keadaan itu tidak akan meningkatkan kinerja, tetapi cenderung menurunkan kinerja karyawan yang akan berdampak pada produktivitas organisasi.

Berikut ini dapat dilihat dari data kunjungan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan :

Tabel 1. 2 Data Kunjungan Masyarakat ke Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2017 - Tahun 2018

No	Status	Pengunjung (2017) Pria & Wanita	Pengunjung (2018) Pria & Wanita	Selisi (orang)	Presentase (%)
1	SD	5.235	4.302	933	121.6
2	SLTP	1.424	699	725	203.7
3	SMA	3.222	3.535	313	91.1
4	Mahasiswa	66.540	59.513	7.027	111.8
5	Umum	5.770	4.425	1.345	130.3
6	Dosen	738	636	102	116.0
7	Pegawai	2.834	1.938	896	146.2
8	Dispustaka	3.661	565	3.096	647.9

Sumber : Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, Tahun 2019

Pada Tabel 1.2 dapat dilihat bahwa jumlah pengunjung yang ada di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan pada tahun 2017 - tahun 2018 terjadi penurunan secara terus-menerus pada kunjungan masyarakat. Hal tersebut menunjukan bahwa kunjungan masyarakat ke Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan mulai terjadi penurunan disebabkan oleh kurang puasnya pengunjung terhadap pelayanan dari karyawan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

Tabel 1. 3 Tingkat Ketidak Hadiran Karyawan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan September 2018 - Agustus 2019

Bulan	Jumlah Karyawan	Jumlah Hari Kerja	Jumlah Absensi (Karyawan)				
			Dinas luar	Sakit	Izin	Alfa	Jumlah
September 2018	85	21	5	2	6	3	16
Oktober	85	22	3	5	5	4	17
November	85	21	6	3	6	4	19
Desembaer	85	20	1	5	6	5	17
Januari 2019	86	21	1	4	6	4	15
Februari	86	21	1	4	5	4	14
Maret	86	21	10	1	4	3	18
April	**86**	**20**	**8**	**2**	**3**	**10**	**23**
Mei	86	19	6	4	4	3	17
Juni	86	15	10	2	3	5	20
Juli	86	22	12	3	4	3	18
Agustus	86	22	6	3	4	5	18

Sumber : Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019

Berdasarkan pada Tabel 1.3 menunjukan tingkat ketidak hadiran karyawan yang meningkat dari september tahun 2018 sampai agustus tahun 2019. Tingkat absensi di tahun 2019 karyawan yang tidak hadir paling bayak terdapat pada bulan April mencapai 23 keterangan. Terdiri dari dinas diluar, sakit, izin, dan alfa.

Hal ini terjadi karena iklim organisasi yang dirasakan tidak menciptakan suasana yang mendorong dirinya untuk melakukan aktivitas yang baik sehingga tidak memberikan dorongan bagi dirinya untuk melakukan kinerja yang optimal. Maka, hal tersebut menjadi salah satu alasan karyawan mulai tidak masuk bekerja. Mengingat pentingnya masalah-masalah tersebut dan untuk menyikapi kondisi tersebut, penulis mencoba untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Provinsi

Sumatera Selatan, untuk mengetahui keadaan iklim organisasi serta mengetahui pengaruhnya terhadap kinerja karyawan yang pastinya untuk memberikan dampak pada setiap bidang yang ada pada Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti ingin mengetahui apakah dengan adanya Iklim organisasi terdapat pengaruh dalam kinerja karyawan sehingga meningkatkian produktivitas karyawan dalam bekerja. Selanjutnya peneliti tertuang dalam judul **"PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN ".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penulisan ini adalah "Untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan".

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dalam kajian keilmuan mahasiswa dibidang manajemen khususnya konsentrasi sumber daya manusia sekaligus sebagai bahan referensi tambahan dalam pengetahuan dan wawasan mengenai Manfaat iklim organisasi terhadap kinerja karyawan di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Yang tentunya dapat menambah keilmuan penulis dan pembaca, khususnya terkait dengan masalah penelitian ini.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengelola perusahaan atau organisasi untuk menentukan suatu kebijakan mengenai iklim organisasi terhadap kinerja karyawan di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, sehingga dapat memperbaiki kelemahan dan dapat mempertahankan kemajuan yang telah di capai.

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad S Ruky. 2002. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Amir, Mohammad Faisal. 2015. *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan,Konsep, Dan Penilaian Kinerja Di Perusahaan*. Jakarta: Mitra WacanaMedia.

Arikunto s. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Bandung: Rineka Cipta.

Arkunto. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Bafadal, I. 2015. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.

Bangun. 2012. *Manajen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Davis, Keith dan John W. Newstrom. 2002. *Perilaku Dalam Organisasi (terjemahan Agus Darmawan)*. Jakarta: Erlangga.

Garniwa, Sofyandi dan. 2007. *Perilaku Organisasional*. Edisi Pert. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Ghozali. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Hamzah. 2012. *Teori Kinerja Dan Pengukuran*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Hasibuan, Malayu SP. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Kiki Cahaya Setiawan. 2015. “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksanaan Di Devisi Operasi PT. PUSRI

PALEMBANG.” *Psikologi Islam* 1:23–32.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

Nasrullah. 2019. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Tata Usaha Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjarmasin.” *Jurnal Ilmiah Manajemen* 3:112–21.

Ningtias, Puspita Ayu. 2018. “Pengaruh Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Xyz)”. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 64(1).

Prawirosento. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

Radianto, Ari. 2017. “Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT . PG Krebet Baru Malang).” 53(1):14–20.

Robbins, Stephen P. 2005. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT.Prehalindo.

Sarwoto. 2010. *Dasar-Dasar Organisasi Dan Manajemen.* Keenambela. Jakarta: Ghalia Indonesia.

sekaran. 2017. “Metode Penelitian Untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan Keahlian.” in *1*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.

Soetopo, H. 2012. *Perilaku Organisasi*. Bandung.

Soetopo, Hendyat. 2013. *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Stringer, Litwin. 2015. “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksanaan Di Divisi Oprasional PT. Pusri Palembang.” 1(1):23–32.

Sugiyono. 2012. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Wahyuni, Asri. 2016. “Iklim Organisasi Dan Motivasi Kerja Sebagai Diterminan Kinerja Pegawai.” *Pendidikan Manajemen Perkantoran* 1:19–29.

Wirawan. 2009. *Budaya Dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Yaslis Ilyas. 2001. *Kinerja, Teori, Penilaian, Dan Penelitian*. Jakarta: Pusat Kajian ekonomi Kesehatan FKM Universitas Indonesia.