

PROJEK AKHIR

**APLIKASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB PADA
HOTEL MAQDIS PALEMBANG**



Oleh:

Silya Indah Solihah

09020581721032

PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI

PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Web
Pada Hotel Maqdis Palembang**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Komputerisasi Akuntansi DIII**

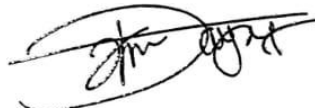
Oleh:

Silvy Indah Solihah

09020581721032

Pembimbing I,

**Palembang, November 2020
Pembimbing II,**



**Muhammad Hidayat, S.E., M.SI Ak. CA
NIP. 198802092018031001**



**Dinda Lestari, S.SI, M.T
NIP. 198912222019032022**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Komputerisasi Akuntansi,**



**Ahmad Rifai, S.T., M.T
NIP. 197910202010121003**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 22 September 2020

Tim Penguji:

- | | | |
|------------------|---|---|
| 1. Ketua Sidang | : Mira Afrina, M.Sc. | :  |
| 2. Pembimbing I | : Muhammad Hidayat, S.E., M.Si. Ak, CA. | :  |
| 3. Pembimbing II | : Dinda Lestarini, S.SI., M.T. | :  |
| 4. Penguji I | : Hardini Novianti, S.E., M.T. | :  |
| 5. Penguji II | : Sarifah Putri Raflesia, M.T. | :  |

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Komputerisasi Akuntansi



Ahmad Rifal, S.T., M.T.
NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

- *“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama masih ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya. Begitu pula dengan penyusunan Projek Akhir ini. Tak jarang pula banyak di antara manusia yang tidak mengerti arti sebuah waktu, sehingga mereka bersantai-santai di dalamnya dan tidak memanfaatkan waktu dengan baik” (Silvya Indah S)*
- *“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (QS. Asy-Syarah 5-6);*
- *“ Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah. jika tidak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya” – Maya Angelou;*
- *“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka dia akan berhasil” (Pepatah Arab);*
- *“Waktu bagaikan pedang. jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu” (HR. Muslim).*

Kupersembahkan Kepada:

- ***Papa Dan Mamaku
Tercinta;***
- ***Adik-Adikku Tersayang;***
- ***Teman-Teman Serta
Sahabat Seperjuangan;***
- ***Almamater UNSRI
Kebanggaanku***

ABSTRAK

APLIKASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB PADA HOTEL MAQDIS PALEMBANG

Oleh

**SILVYA INDAH SOLIHAH
09020581721032**

Hotel Maqdis Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa perhotelan, yang saat ini membutuhkan suatu media promosi yang dapat diakses secara *online* oleh tamu atau masyarakat luas agar mendapatkan informasi tentang fasilitas yang dimiliki oleh Hotel Maqdis Palembang. Pengembangan aplikasi reservasi pada Hotel Maqdis Palembang dibuat sebagai media informasi dengan spesifikasi yang lebih interaktif bagi pihak Hotel Maqdis itu sendiri dan dapat dikenal oleh masyarakat calon wisatawan dalam negeri maupun luar negeri. Hadirnya aplikasi reservasi Hotel berbasis web pada Hotel Maqdis Palembang diharapkan dapat memberikan sarana dan kemudahan kepada masyarakat untuk melakukan reservasi kamar Hotel secara *online*. Aplikasi yang diusulkan berupa *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

Kata Kunci: Reservasi, *Web*, *Online*, *PHP*, *MySQL*

ABSTRACT

WEB-BASED HOTEL RESERVATION APPLICATION IN MAQDIS PALEMBANG HOTEL

By

**SILVYA INDAH SOLIHAN
09020581721032**

Maqdis Hotel Palembang is a company engaged in hotel services, which currently requires a promotional media that can be accessed online by guests or the wider community in order to obtain information about facilities owned by the Maqdis Hotel Palembang. The development of a reservation application at the Maqdis Hotel in Palembang was made as a medium of information with more interactive specifications for the Maqdis Hotel itself and could be recognized by prospective domestic and foreign tourists. The presence of a web-based hotel reservation application at Hotel Maqdis Palembang is expected to provide facilities and convenience for the public to make hotel room reservations online. The proposed application is web using the PHP programming language and MySQL database.

Keywords: Reservation, Web, Online, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya serta shalawat salam kepada Rasulullah Muhammad SAW dan semua umatnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Projek Akhir ini yang berjudul **“Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Maqdis Palembang”**. Projek Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang Diploma di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Menyusun Projek Akhir ini bukanlah hal yang mudah bagi penulis. Namun, laporan ini dapat diselesaikan karena adanya bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan Projek Akhir ini. Pada kesempatan kali ini, izinkan penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahuwata'ala beserta Nabi Muhammad SAW;
2. Papa, Mama, Adik-adikku, serta keluarga besar yang telah memberikan semangat serta do'a selama proses pembuatan Projek Akhir ini;

3. Bapak Prof. Dr. Anis Saggaff, MSCE. selaku Rektor Universitas Sriwijaya;
4. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya;
5. Bapak Ahmad Rifai, M.T. selaku Koordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Sriwijaya;
6. Bapak Muhammad Hidayat, S.E., M.Si. Ak, CA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingannya serta dukungan penuh yang berupa motivasi, wawasan, pemahaman, saran, koreksi, dan semangat selama pembuatan Projek Akhir;
7. Ibu Dinda Lestarini, S.SI., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya serta dukungan penuh yang berupa motivasi, wawasan, pemahaman, saran, koreksi, dan semangat selama pembuatan Projek Akhir;
8. Ibu Mustikawati, S.KM. selaku Manager Hotel Maqdis Palembang yang telah mengizinkan dan mendukung penulis dalam pembuatan Projek Akhir ini;
9. Semua rekan-rekan Mahasiswa khususnya Komputerisasi Akuntansi angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam pembuatan Projek Akhir. Terima kasih atas kerja sama, perjuangan, serta kenangan yang telah kita lalui selama dibangku perkuliahan ini.

Semoga sukses menyertai kita semua. Aamiin, penulis akan merindukan kalian semua;

10. Serta tak lupa juga teman-teman di luar Kampus, serta sahabat-sahabatku: Anggun Arsi Pratiwi, Sely Melenia, Fadilah Ilmi, dan Muhammad Andre Fahrezi Syahputra yang selalu mendukung, memberikan semangat, dan bersama-sama mengajak untuk menyelesaikan Projek Akhir ini.

Penulis sadar bahwa penyusunan Projek Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritik dan saran baik dari dosen maupun rekan-rekan mahasiswa sangat diharapkan untuk membantu memperbaiki penulisan dalam laporan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Projek Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi yang membutuhkan. Aamiin

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, November 2020

Silvya Indah Solihah
NIM. 09020581721032

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	4
1.3 Manfaat	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	7
1.6 Metode Pengembangan Aplikasi.....	8
1.6.1 Metode <i>Waterfall</i>	8
1.6.2 Metode <i>First Come First Served</i> (FCFS).....	11
1.7 Alat dan Bahan yang Digunakan.....	12
1.8 Jadwal Penelitian.....	13
1.8.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	13

1.8.2 Jadwal Penelitian	13
-------------------------------	----

BAB II DASAR TEORI

2.1 Sejarah Perusahaan	14
2.2 Visi dan Misi	14
2.2.1 Visi	14
2.2.2 Misi	15
2.3 Struktur Organisasi	15
2.4 Tugas dan Wewenang	16
2.5 Teori Umum.....	19
2.5.1 Pengertian Pengolahan Data	19
2.5.2 Pengertian Reservasi	19
2.5.3 Pengertian Konsep Dasar Web	20
2.5.4 Pengertian Aplikasi	20
2.5.5 Pengertian Bahasa Pemrograman.....	21
2.5.5.1 Pengertian PHP (<i>Hypertext Processor</i>)	21
2.5.5.2 Pengertian HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	22
2.5.5.3 Pengertian CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	22
2.5.6 Pengertian Basis Data	23
2.6 Tahap Desain Aplikasi.....	24
2.6.1 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	24
2.6.2 Komponen <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	25
2.6.3 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	28
2.6.4 Pengertian Kamus Data.....	30

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	35
3.2 Kelemahan Sistem yang Ada	36
3.3 Analisis Sistem yang Diusulkan	36
3.4 Kelebihan Sistem yang Diusulkan	37
3.5 Rancangan Sistem.....	38

3.5.1 Diagram Konteks	38
3.5.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1	39
3.5.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	42
3.6 Rancangan Tabel.....	43
3.7 Struktur Menu	50
3.8 Rancangan Halaman Aplikasi.....	50
3.8.1 Rancangan Halaman Reservasi Tamu.....	51
3.8.2 Rancangan Halaman Ketersediaan Kamar.....	51
3.8.3 Rancangan Halaman <i>Booking</i> Kamar	52
3.8.4 Rancangan Halaman Konfirmasi Reservasi.....	53
3.8.5 Rancangan Halaman Penerbitan Nota Reservasi	54
3.8.6 Rancangan Halaman Login Admin.....	55
3.8.7 Rancangan Halaman Beranda Sistem Admin	56
3.8.8 Rancangan Halaman Menu Tabel Master	57
3.8.8.1 Tabel Master <i>Input</i> Tipe Kamar.....	57
3.8.8.2 Tabel Master Data Tipe Kamar	58
3.8.8.3 Tabel Master <i>Input</i> Kamar	58
3.8.8.4 Tabel Master Data Kamar	59
3.8.8.5 Tabel Master <i>Input</i> User	60
3.8.8.6 Tabel Master Data <i>User</i>	60
3.8.9 Rancangan Halaman Menu Tabel Transaksi	61
3.8.9.1 Tabel Transaksi <i>Input</i> Reservasi Kamar	62
3.8.9.2 Tabel Transaksi Data Reservasi Kamar	62
3.8.9.3 Tabel Transaksi <i>Input</i> Pembayaran Reservasi	63
3.8.9.4 Tabel Transaksi Data Pembayaran Reservasi	64
3.8.9.5 Tabel Transaksi <i>Input</i> Proses <i>Check In</i>	64
3.8.9.6 Tabel Transaksi Data <i>Check In</i>	65
3.8.9.7 Tabel Transaksi Data <i>Check Out</i>	66
3.8.10 Rancangan Halaman Menu Tabel Laporan.....	66
3.8.10.1 Tabel Laporan Reservasi	67

3.8.10.2 Tabel Laporan Keuangan	67
3.8.11 Rancangan Halaman Menu Pengaturan	68
3.8.12 Rancangan Halaman <i>Login</i> Manajer.....	69
3.8.13 Rancangan Halaman Beranda Sistem Manajer.....	69

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil	71
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Tampilan Halaman Reservasi Tamu	72
4.2.2 Tampilan Halaman Ketersediaan Kamar	73
4.2.3 Tampilan Halaman <i>Booking</i> Kamar.....	74
4.2.4 Tampilan Halaman Konfirmasi Reservasi	74
4.2.5 Tampilan Halaman Penerbitan Nota Reservasi	75
4.2.6 Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin	76
4.2.7 Tampilan Halaman Beranda Sistem Admin	77
4.2.8 Tampilan Halaman Menu Tabel Master	78
4.2.8.1 Tabel Master <i>Input</i> Tipe Kamar.....	78
4.2.8.2 Tabel Master Data Tipe Kamar	79
4.2.8.3 Tabel Master <i>Input</i> Kamar.....	80
4.2.8.4 Tabel Master Data Kamar	80
4.2.8.5 Tabel Master <i>Input</i> User.....	81
4.2.8.6 Tabel Master Data <i>User</i>	82
4.2.9 Tampilan Halaman Menu Tabel Transaksi	82
4.2.9.1 Tabel Transaksi <i>Input</i> Reservasi Kamar	83
4.2.9.2 Tabel Transaksi Data Reservasi Kamar	83
4.2.9.3 Tabel Transaksi <i>Input</i> Pembayaran Reservasi.....	84
4.2.9.4 Tabel Transaksi Data Pembayaran Reservasi.....	85
4.2.9.5 Tabel Transaksi <i>Input</i> Proses <i>Check In</i>	86
4.2.9.6 Tabel Transaksi Data <i>Check In</i>	87
4.2.9.7 Tabel Transaksi Data <i>Check Out</i>	87

4.2.10 Tampilan Halaman Menu Tabel Laporan	88
4.2.10.1 Tabel Laporan Reservasi.....	88
4.2.10.2 Tabel Laporan Keuangan	89
4.2.11 Tampilan Halaman Menu Laporan	89
4.2.12 Tampilan Halaman <i>Login</i> Manajer	90
4.2.13 Tampilan Halaman Beranda Sistem Manajer	91
4.2.14 Tampilan Halaman <i>Print Out</i> Laporan	92
4.2.14.1 Tampilan Halaman Laporan Reservasi	92
4.2.14.2 Tampilan Halaman Laporan Keuangan	93
4.3 Pengujian <i>Black Box</i>	94
4.3.1 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Reservasi Tamu	94
4.3.2 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu <i>Booking</i> Kamar	98
4.3.3 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu <i>Login</i> Admin	100
4.3.4 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Master Tipe Kamar ...	103
4.3.5 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Master Kamar	106
4.3.6 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Master <i>User</i>	108
4.3.7 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Transaksi Resevasi ...	110
4.3.8 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Transaksi Pembayaran	113
4.3.9 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Proses <i>Check In</i>	116
4.3.10 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Proses <i>Check Out</i>	118
4.3.11 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Laporan	120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	123

DAFTAR PUSTAKA	125
-----------------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	12
Tabel 2.1 Komponen-komponen <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	24
Tabel 2.2 Komponen-komponen <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	27
Tabel 2.3 Notasi Tipe Data	32
Tabel 2.4 Notasi Struktur Data.....	33
Tabel 3.1 Tabel <i>User</i>	43
Tabel 3.2 Tabel <i>Reservation</i>	44
Tabel 3.3 Tabel <i>Payment</i>	45
Tabel 3.4 Tabel <i>Check In</i> dan <i>Check Out</i>	46
Tabel 3.5 Tabel Tipe Kamar	47
Tabel 3.6 Tabel Kamar.....	48
Tabel 4.1 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Reservasi Tamu	92
Tabel 4.2 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu <i>Booking</i> Kamar.....	96
Tabel 4.3 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu <i>Login</i> Admin.....	98
Tabel 4.4 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Master Tipe Kamar 101.....	101
Tabel 4.5 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Master Kamar	103
Tabel 4.6 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Master <i>User</i>	105
Tabel 4.7 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Reservasi	108
Tabel 4.8 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel Pembayaran	111

Tabel 4.9 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel <i>Check In</i>	113
Tabel 4.10 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Tabel <i>Check Out</i>	115
Tabel 4.11 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Laporan.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Hotel Maqdis Palembang	15
Gambar 3.1 Sistem yang Sedang Berjalan Pada Hotel Maqdis Palembang ...	34
Gambar 3.2 Diagram Konteks Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Maqdis Palembang	37
Gambar 3.3 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Maqdis Palembang	40
Gambar 3.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	42
Gambar 3.5 Struktur Menu Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Web	49
Gambar 3.6 Rancangan Halaman Reservasi Tamu	50
Gambar 3.7 Rancangan Halaman Ketersediaan Kamar	51
Gambar 3.8 Rancangan Halaman <i>Booking</i> Kamar	52
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Konfirmasi Reservasi	53
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Penerbitan Nota Reservasi	54
Gambar 3.11 Rancangan Halaman <i>Login</i> Admin	55
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Beranda Sistem Admin	55
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Tabel Master <i>Input</i> Tipe Kamar	56
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Tabel Master Data Tipe Kamar	57
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Tabel Master <i>Input</i> Kamar	58
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Tabel Master Data Kamar	58
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Tabel Master <i>Input</i> User	59

Gambar 3.18 Rancangan Halaman Tabel Master Data <i>User</i>	60
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Tabel Transaksi Input Reservasi Kamar	61
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Tabel Transaksi Data Reservasi Kamar ..	61
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Tabel Transaksi Input Pembayaran Reservasi	62
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Tabel Transaksi Data Pembayaran Reservasi	63
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Tabel Transaksi <i>Input</i> Proses <i>Check In</i> ...	64
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Tabel Transaksi Data <i>Check In</i>	64
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Tabel Transaksi Data <i>Check Out</i>	65
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Tabel Laporan Reservasi.....	66
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Tabel Laporan Keuangan	66
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Menu Pengaturan	67
Gambar 3.29 Rancangan Halaman <i>Login</i> Manajer	68
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Beranda Sistem Manajer	68
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Reservasi Tamu	70
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Ketersediaan Kamar	71
Gambar 4.3 Tampilan Halaman <i>Booking</i> Kamar	72
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Konfirmasi Reservasi	73
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Penerbitan Nota Reservasi.....	74
Gambar 4.6 Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin.....	75

Gambar 4.7 Tampilan Halaman Beranda Sistem Admin.....	76
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Tabel Master <i>Input</i> Tipe Kamar	77
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Tabel Master Data Tipe Kamar	77
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Tabel Master <i>Input</i> Kamar.....	78
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Tabel Master Data Kamar	79
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Tabel Master <i>Input User</i>	79
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Tabel Master Data <i>User</i>	80
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Tabel Transaksi <i>Input</i> Reservasi Kamar....	81
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Tabel Transaksi Data Reservasi Kamar	82
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Tabel Transaksi <i>Input</i> Pembayaran Reservasi	83
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Tabel Transaksi Data Pembayaran Reservasi	84
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Tabel Transaksi <i>Input</i> Proses <i>Check In</i>	84
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Tabel Transaksi Data <i>Check In</i>	85
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Tabel Transaksi Data <i>Check Out</i>	86
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Tabel Laporan Reservasi	87
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Tabel Laporan Keuangan	87
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Menu Pengaturan.....	88
Gambar 4.24 Tampilan Halaman <i>Login</i> Manajer	89
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Beranda Sistem Manajer.....	89
Gambar 4.26 Tampilan Halaman <i>Print Out</i> Laporan Reservasi	90

Gambar 4.27 Tampilan Halaman *Print Out* Laporan Keuangan91

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Permohonan Penerbitan Surat Keputusan Pembimbing.....	A-1
Lampiran 2 Surat Ketersediaan Membimbing	B-2
Lampiran 3 Surat Pengantar Pengumpulan Data	C-3
Lampiran 4 Surat Keterangan Projek Akhir.....	D-4
Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Projek Akhir	E-5
Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Pembayaran.....	F-6
Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Peminjaman Alat Laboratorium.....	G-7
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Pustaka Fakultas Ilmu Komputer	H-8
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Pustaka Universitas Sriwijaya.....	I-9
Lampiran 10 Kartu Konsultasi	J-10
Lampiran 11 Tanda Terima Laporan Kerja Praktek	K-11
Lampiran 12 Sertifikat Zahir Accounting	L-12
Lampiran 13 Validasi SULIET	M-13
Lampiran 14 Form Perbaikan Projek Akhir.....	N-14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Sulastiyono (2011), Hotel merupakan suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus. Biasanya yang ingin menginap di suatu hotel adalah orang-orang yang sedang berpergian pada suatu daerah tertentu, dimana orang-orang tersebut berasal dari daerah yang tidak sama dengan lokasi hotel tersebut berada.

Pada zaman yang telah canggih seperti saat ini, instansi-instansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data-data yang dulu diolah secara manual diubah kedalam pola komputerisasi yang dapat mempermudah proses pengentrian dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam sebuah *database*.

Hotel Maqdis Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang dituntut untuk mengutamakan kualitas pelayanan kepada para tamunya yang terletak di jalan Jenderal Ahmad Yani No. 107, 9/10 Ulu I Plaju Kota 1Palembang, Sumatera Selatan. Pada Hotel Maqdis saat ini memiliki kendala

lambatnya pencarian informasi pengunjung dan kamar yang mengakibatkan pelayanan terhadap pengunjung menjadi lambat. Oleh sebab itu dibutuhkan suatu pengaturan sistem yang baik, yang dapat meningkatkan pelayanan terhadap pengunjung, mempermudah pencarian informasi pengunjung dan kamar, selain itu juga memungkinkan agar Hotel Maqdis dapat bersaing dengan hotel lainnya.

Saat ini Hotel Maqdis memiliki beberapa macam tipe kamar, diantaranya adalah: 1) *Bussiness Room*, 2) *Deluxe Room*, dan 3) *Family Room*. Untuk *rate* perkamar mulai dari *bussiness room* sebesar 200 ribu rupiah, sedangkan *deluxe room* sebesar 350 ribu rupiah, serta *family room* sebesar 550 ribu rupiah. Selain memiliki berbagai tipe kamar Hotel Maqdis juga menyediakan fasilitas yang memberikan kenyamanan kepada para tamu, seperti *free Wi-Fi* diseluruh *area* hotel, TV *LED* disetiap kamar, parkir luas, *meeting room*, dan *laundry*.

Pada saat ini dalam proses reservasi Hotel Maqdis mempunyai aplikasi berbasis *desktop* yang masih bersifat *offline*, namun belum mempunyai aplikasi reservasi *online*. Selama ini Hotel Maqdis menangani reservasi dengan cara menerima panggilan telepon dari para calon tamu atau datang langsung di tempat reservasi (*Receptionist*), pada saat calon tamu menghubungi pihak Hotel maka bagian resepsionis akan meminta data tamu berupa nomor telepon, nama tamu, dan tipe kamar yang dipesan. Selanjutnya ketika tamu yang menelepon sudah datang ke hotel, maka tamu tersebut masih harus mengisi formulir reservasi secara manual dan melakukan pembayaran tunai. Disisi lain media publikasi seperti *company profile* yang diperlukan untuk pemasaran yang lebih luas kepada calon

tamu juga belum tersedia pada Hotel Maqdis. Dengan proses pemesanan kamar hotel yang masih dilakukan secara manual, masih terdapat adanya permasalahan yang terjadi seperti kesalahan ketika tamu melakukan reservasi dengan status kamar yang sudah siap ditempati tetapi ketika kamar tersebut dibuka ternyata masih dalam keadaan belum dilakukan pembersihan dikarenakan status kamar yang ada pada sistem *offline* belum sepenuhnya diperbarui ketika kamar sudah dibersihkan. Hal tersebut tentu menjadi kendala bagi pihak hotel dan menemukan solusi untuk dapat terus memperbarui status kamar agar selalu siap ditempati oleh para calon tamu.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis perlu membuat perancangan aplikasi yang cocok untuk diterapkan pada Hotel Maqdis. Dengan ini penulis mencoba untuk membuat Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Web dalam menangani penjualan kamar yang dimulai dari pemesanan kamar (*Booking*), *Check-In* dan transaksi pembayaran *Check-Out* dengan harapan aplikasi reservasi hotel ini nantinya dapat meningkatkan efisiensi kinerja karyawan dan dapat memberikan penyajian informasi yang cepat, tepat, dan efektif tentang informasi pemesanan kamar, data tamu, transaksi pembayaran dan meningkatkan mutu pelayanan. Untuk itulah penulis telah memilih judul Tugas Akhir “Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Maqdis Palembang”.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dalam pembuatan proyek akhir ini adalah dapat menghasilkan suatu aplikasi reservasi hotel secara *online* yang mudah sehingga dapat digunakan oleh admin (*front office*) untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang digunakan saat ini dan meningkatkan pelayanan terhadap *customer*, dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *My SQL/XAMPP* sehingga mempermudah proses reservasi;

1.3 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penyusunan proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. dengan adanya aplikasi ini, Hotel Maqdis kini mempunyai *website* reservasi *online* yang dapat mempermudah pihak hotel memberikan informasi kepada *customer*;
2. bagi masyarakat agar dapat mengenal atau lebih tahu mengenai Hotel Maqdis beserta fasilitas yang ada dan memungkinkan masyarakat untuk lebih mudah dalam melakukan pemesanan kamar dengan adanya reservasi *online*.

1.4 Batasan Masalah

Dari uraian permasalahan diatas maka penulis menganggap perlu membatasi permasalahan yang akan dibahas agar tidak menyimpang dan meluas dari batasan masalah berikut:

1. aplikasi reservasi ini hanya digunakan pada Hotel Maqdis;
2. pembuatan aplikasi reservasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *My SQL/XAMPP*;
3. metode pembayaran yang dilakukan hanya menggunakan sistem *cash* melalui hotel;
4. sistem *check-out* hanya memproses pengembalian kunci kamar; dan
5. pembatalan reservasi hanya dapat dilakukan dalam 7 hari sebelum tamu melakukan *check-in* dengan cara melakukan konfirmasi kepada pihak hotel terkait pembatalan reservasi.

1.5 Metodologi Penelitian

Menurut Sugiyono (2013:2) pengertian metode penelitian, yaitu metode yang diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan suatu bentuk pengumpulan data yang bertujuan menggambarkan dan memaparkan keadaan yang ada di perusahaan. Menurut Sugiyono (2013:224) metode pengumpulan data

adalah penelitian lapangan (*Field Research*) yang dilakukan dengan cara mengadakan peninjauan langsung pada suatu instansi yang menjadi objek untuk mendapatkan data primer dan sekunder. Aktivitas penulisan tidak bisa terlepas dari keberadaan info yang merupakan bahan utama untuk membuat gambaran spesifik tentang objek penulisan. Data merupakan fakta empirik yang sudah dikumpulkan oleh penulis untuk memecahkan masalah atau menjawab pertanyaan penulisan. Data penulisan bisa berasal dari berbagai hal yang dikumpulkan dengan menggunakan berbagai teknik selama proses penulisan berlangsung. Untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1. Data Primer

Menurut Arikunto (2010), Data Primer yaitu data yang dikumpulkan melalui pihak pertama dari suatu objek yang akan dijadikan laporan projek akhir dengan cara sebagai berikut:

2. Data Sekunder

Menurut Silalahi (2010), Data Sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari tangan kedua atau dari sumber-sumber lain yang telah tersedia sebelum dilakukannya penelitian.

Disini penulis mengumpulkan dan mempelajari berbagai macam pengawasan transaksi yang terjadi, banyaknya kamar yang dipesan, dan jumlah pendapatan yang masuk serta artikel dari berbagai media

yang dapat menjadi referensi. Serta dapat menunjang penulis dalam memperoleh pengetahuan dasar yang relevan terhadap penyusunan laporan tugas akhir ini.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun informasi pengumpulan data yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

a. *Interview*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan melakukan *interview* secara langsung kepada objek yang saat bekerja untuk mendapatkan data yang tepat dan akurat.

b. Observasi

Metode observasi ini merupakan metode pengumpulan dan pencatatan data mengenai informasi yang berkaitan dengan perusahaan.

c. Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data pada Hotel Maqdis yang berupa dalam bentuk informasi dengan cara membaca dan melihat masukan dari proses transaksi yang telah terjadi setiap harinya.

d. Studi kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mencari bahan yang mendukung dalam suatu penelitian. Seperti penulis mencari sebuah informasi dari buku-buku, jurnal-jurnal, atau internet yang kaitannya erat dengan objek permasalahan.

1.6 Metode Pengembangan Aplikasi

1.6.1 Metode *Waterfall*

Metode ini merupakan metode klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun *software*. Nama metode ini lebih dikenal sebagai "*Linear Sequential Model*". Metode ini termasuk ke dalam model *generic* pada rekayasa perangkat lunak dan pertama kali diperkenalkan oleh Winston Royce sekitar tahun 1970, sehingga sering dianggap kuno tetapi metode ini paling banyak dipakai. Metode ini melakukan pendekatan secara sistematis dan berurutan. Disebut dengan *waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan secara berurutan (Pressman, 2015). Langkah-langkah metode *waterfall* menurut referensi Pressman adalah sebagai berikut:

1. Analisis

Sebelum memulai pekerjaan sangat diperlukan adanya komunikasi dengan *customer* demi memahami dan mencapai tujuan yang ingin dicapai. Hasil dari komunikasi tersebut adalah dengan cara

menganalisis permasalahan yang dihadapi dan mengumpulkan data-data yang diperlukan.

2. Perancangan

Proses perancangan menerjemahkan syarat kebutuhan kedalam sebuah perancangan *software* dan tampilan *interface* yang dapat diperkirakan sebelum dibuat *coding*. Proses ini berfokus pada: struktur data, arsitektur *software*, dan detail algoritma program. Tahap perancangan aplikasi mempunyai dua tujuan utama, yaitu sebagai berikut:

- untuk memenuhi kebutuhan kepada pemakai aplikasi; dan
- untuk memberikan gambaran yang jelas dan rancang bangun yang lengkap kepada pemogram komputer dan ahli-ahli teknik lainnya yang terlibat.

3. Desain

Penulis mendesain aplikasi untuk membantu merancang dan menciptakan suatu aplikasi yang dapat meningkatkan efisiensi sistem operasi didalamnya, yaitu:

- a. membuat *Entity Relationship Diagram* (ERD);
- b. membuat *Data Flow Diagram* (DFD);
- c. membuat desain tabel;
- d. membuat kamus data;
- e. membuat desain proses atau *input*; dan

f. membuat desain hasil atau *output*.

4. Implementasi dan Pengujian

Implementasi merupakan penerjemahan rancangan menjadi bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh *programmer* yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahap implementasi dilakukan dengan melakukan pemeliharaan *software* secara berkala, perbaikan *software*, evaluasi, dan pengembangan berdasarkan umpan balik yang diberikan agar aplikasi dapat tetap berjalan dan berkembang sesuai dengan fungsinya. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Tujuan pengujian adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

5. Penerapan

Tahapan ini dikatakan final dalam pembuatan sebuah aplikasi. Setelah melakukan analisis, perancangan dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi dapat digunakan oleh *user*.

6. Pemeliharaan

Perangkat lunak yang sudah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan seperti sistem operasi baru atau karena membutuhkan perkembangan fungsional.

1.6.2 Metode *First Come First Served (FCFS)*

Metode FCFS (*First Come First Served*) adalah metode yang digunakan untuk melakukan antrian yang cukup lama dan agar cepat maka butuh metode yang sangat tepat untuk diimplementasikan pada aplikasi. Pada metode ini antrian untuk pemesanan hotel akan efektif karena pemesanan pertama akan langsung dilayani pertama. Maka dari itu, para pebisnis memanfaatkan teknologi yang telah berkembang pesat pada saat ini. Teknologi sekarang semua sudah bisa memberikan informasi secara cepat dan mengefektifkan waktu. Jika dalam pemesanan kamar hotel pada hotel Maqdis yang terbilang membutuhkan waktu lama, maka dapat dipermudah dari adanya teknologi website dengan menggunakan metode FCFS. Untuk pemesanan kamar hotel dapat dipesan melalui aplikasi reservasi hotel berbasis *website*. Metode ini juga mengasumsikan bahwa tamu yang pertama datang, maka ialah yang pertama kali akan dilayani. Penjadwalan FCFS ini merupakan penjadwalan *nonpreemptive* atau penjadwalan tidak berprioritas. Ketentuan penjadwalan FCFS adalah penjadwalan paling sederhana, yaitu proses yang diberi jatah waktu pemrosesan berdasarkan waktu kedatangan dan selanjutnya proses dijalankan sampai selesai. Penjadwalan ini dikatakan adil dalam arti resmi (dalam semantik/arti antrian, yaitu proses yang datang terlebih dahulu, dilayana terlebih dahulu), tapi dinyatakan tak adil karena pekerjaan yang memerlukan waktu yang lama membuat pekerjaan yang pendek menunggu,

dan pekerjaan yang tidak penting dapat membuat pekerjaan yang penting harus menunggu. FCFS jarang digunakan secara mandiri tapi dikombinasikan dengan skema lain, misalnya keputusan berdasarkan prioritas proses.

1.7 Alat dan Bahan yang Digunakan

a. perangkat keras (*hardware*)

laptop lenovo ideapad 320 14isk

berikut adalah spesifikasinya:

- prosesor: intel i3-6006u dual-core 2ghz

b. perangkat lunak (*software*)

berikut adalah *software* yang digunakan:

- sistem operasi *windows 10*;
- *notepad++*;
- *mysql, phpmyadmin*;
- *microsoft office visio 2016*;
- *google chrome*;
- *xampp*;

1.8 Jadwal Penelitian

1.8.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penyusunan dan pengumpulan data proyek akhir ini dilakukan di Hotel Maqdis Palembang selama 5 bulan, yaitu pada bulan Januari sampai dengan bulan Mei 2020.

1.8.2 Jadwal Penelitian

Penulis membutuhkan waktu selama lima bulan untuk dapat menyelesaikan proyek akhir ini, terhitung dari awal bulan Januari sampai dengan bulan Mei seperti yang dijelaskan pada tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Uraian Kegiatan	Januari				Februari				Maret				April				Mei			
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis Kebutuhan																				
2.	Desain Aplikasi																				
3.	Pengkodean																				
4.	Pengujian																				

DAFTAR PUSTAKA

- Agung. 2012. Aplikasi Pemrograman Javascript untuk Halaman *Web*.
Yogyakarta: Andi *Offset*.
- Al-Bahra, Ladjamudin. 2013. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Graha Ilmu.
Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.
Jakarta: PT Rineka Cipta..
- Bekti. 2015. Mahir Membuat *Website* dengan CSS, HTML, dan *Jquery*.
Yogyakarta: CV. Andi *Offset*.
- Hendrayudi. (2009). Pengertian Aplikasi. Yogyakarta: Andi.
- Janner, Simarmata. 2010. Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kendall, Kenneth. 2011. *Systems analysis and design. 8th Edition*, Prentice Hall.
- Kurniadi, Adi. 2005. Pemrograman *Microsoft Visual Basic*. Jakarta: PT Elex
Media Komputindo.
- Pressman. 2015. Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku I.
Yogyakarta: Andi.
- Shalahuddin, Muhammad dan Rosa. 2013. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur
dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika.

- Ruslan. (2016). Pengelolaan Reservasi Hotel Melalui Aplikasi Berbasis *Website*.
Jurnal Sigmata, 4(2): 28-36.
- Setiawan, Elisabet. 2007. Aplikasi *Computer* Berbasis *Web* Untuk Menangani reservasi, *Check-In*, dan *Check-Out* Secara *Online* Dengan Studi Kasus “Hotel Cipaku Indah” – Bandung. Jurnal Sistem Informasi, Vol. 2, No. 1.
- Sibero, Alexander. 2014. *Web Programming Power Pack*. Penerbit Mediakom. Yogyakarta.
- Silalahi, Ulber. 2010. Metode Penelitian Sosial. Bandung: Refika Aditama
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. 2011. Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel. Bandung: Alfabeta.
- Sutarman.2014. Pengantar Teknologi Informasi. Bumi Aksara: Jakarta.
- Tabrani, Muhammad. (2014). Implementasi Sistem Informasi Reservasi Penginapan Pada Argowisata Gunung Mas Cisarua Bogor. Akademi Manajemen Keuangan BSI Jakarta II.
- Yuhefizar, dkk . 2009. Cara Mudah Membangun *Website* Interaktif Menggunakan *Content Management System Joomla* Edisi Revisi. Jakarta.