

**ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
RADEN MATTATHER JAMBI DALAM RANGKA TRANSFORMASI
MENUJU BADAN LAYANAN UMUM DAERAH**



Skripsi Oleh:

**RANI AMALIA BUSYRA
NIM 01053130080**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA
Tahun 2012**

H. 22653/23 167

0308.034 207

Ran
d
2012

**ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
RADEN MATTATHER JAMBI DALAM RANGKA TRANSFORMASI
MENUJU BADAN LAYANAN UMUM DAERAH**



Skripsi Oleh:

RANI AMALIA BUSYRA

NIM 01053130080

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat

Guna Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

INDERALAYA

Tahun 2012

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : RANI AMALIA BUSYRA
NIM : 01053130080
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH RADEN MATTATHER JAMBI DALAM
RANGKA TRANSFORMASI MENUJU BADAN
LAYANAN UMUM DAERAH

PEMBIMBING SKRIPSI

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal 09 / 05 / 2012 Ketua :



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak.

NIP. 19580828 198810 1 001

Tanggal 09 / 05 / 2012 Anggota :



Hj. Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak.

NIP 19640903 199403 2 001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

NAMA : RANI AMALIA BUSYRA
NIM : 01053130080
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
RADEN MATTAHER JAMBI DALAM RANGKA
TRANSFORMASI MENUJU BADAN LAYANAN UMUM
DAERAH

Telah dilaksanakan ujian komprehensif pada tanggal 8 Mei 2012 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 8 Mei 2012

Ketua



Drs. Burhanuddin, M.Acc.,Ak.
NIP 19580828 198810 1 001

Anggota



Hj. Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak.
NIP 19640903 199403 2 001

Anggota



Arista Hakiki, SE, M.Acc.,Ak.
NIP 19730317 199703 1 002

Mengetahui,
Ketuan Jurusan Akuntansi



Drs. Burhanuddin, M.Acc.,Ak.
NIP. 19580828 198810 1 001

Motto

“Wahai orang-orang yang beriman! Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap-siaga dan bertakwalah kepada Allah agar kamu beruntung.”

Q.S. Ali 'Imran, 200

“Teruslah bergerak, diam dan kosong adalah kematianmu.”

Penulis

Kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Keluarga besar Busyra BS.
- Keluarga besar Iskandar Zulkarnain
- Boyke Achmad Siddique
- Saudara-saudaraku
- Sahabat dan Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T, karena atas izinNya jualan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Penulisan skripsi ini mengambil judul **Analisis Kesiapan Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi Dalam Rangka Transformasi Menuju Badan Layanan Umum Daerah**. Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi, Bab IV Analisis dan Pembahasan Kesiapan Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi Untuk Menjadi Badan Layanan Umum Daerah, dan Bab V Kesimpulan dan Saran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi/menilai kesiapan RSUD Raden Mattaher Jambi dalam rangka transformasi menuju Badan Layanan Umum Daerah. Data utama yang digunakan adalah dokumen Rencana Strategis, dokumen Standar Pelayanan Minimum, dokumen informasi sarana dan prasarana, LAKIP, dan dokumen SDM.

Hasil analisis menunjukkan bahwa dari aspek substantif, RSUD Raden Mattaher Jambi telah memenuhi persyaratan. Dari aspek teknis kesiapan RSUD Raden Mattaher Jambi telah memenuhi persyaratan. Aspek administratif kesiapan RSUD Raden Mattaher Jambi bernilai 79.3. Dari penilaian ketiga aspek tersebut maka kesiapan RSUD Raden Mattaher Jambi menuju BLUD dikategorikan ke BLUD Bertahap.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi untuk perkembangan penelitian mengenai Badan Layanan Umum Daerah.

Penulis,

Rani Amalia Busyra

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T karena atas rahmat dan penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Kesiapan Rumah Daerah Raden Mattaher Jambi Dalam Rangka Transformasi Menuju Badan otonom Daerah" sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang memberi dukungan baik maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

- Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya
- Dr. H. Syamsurijal, AK, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Drs. Burhanuddin, M.Acc, AK, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan sebagai Pembimbing I Skripsi.
- Hj. Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak, Pembimbing II Skripsi.
- Sulaiman Surya Manggala, SE, MBA, Ak, (alm.) sebagai Pembimbing Akademik.
- Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Direktur umum dan staf pegawai RSUD Raden Mattaher Jambi.
- Kedua orang tuaku tercinta dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moral dan pendanaan.
- Keluarga besar Iskandar Zulkarnain, yang senantiasa menyediakan tempat dan perhatian untuk penulis.
- Boyke Achmad Siddique, menjadi ruh semangat untuk melanjutkan perjalanan yang sempat terhenti beberapa saat.
- Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terutama Kak Suryadi, SE. Terimakasih untuk bantuannya selama ini.
- Teman-teman seangkatan dan adik-adik tingkat di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis,

Rani Amalia Busyra

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kesiapan Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi Dalam Rangka Transformasi Menuju Badan Layanan Umum Daerah” sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang memberi dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya
2. Dr. H. Syamsurijal, AK, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Drs. Burhanuddin, M.Acc, AK, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan sebagai Pembimbing I Skripsi.
4. Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si, Ak, Pembimbing II Skripsi.
5. Sulaiman Surya Manggala, SE, MBA, Ak, (alm.) sebagai Pembimbing Akademik.
6. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Direktur umum dan staf pegawai RSUD Raden Mattaher Jambi.
8. Kedua orang tuaku tercinta dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moril dan pendanaan.
9. Keluarga besar Iskandar Zulkarnain, yang senantiasa menyediakan tempat dan perhatian untuk penulis.
10. Boyke Achmad Siddique, menjadi ruh semangat untuk melanjutkan perjalanan yang sempat terhenti beberapa saat.
11. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terutama Kak Suryadi, SE. Terimakasih untuk bantuannya selama ini.
12. Teman-teman seangkatan dan adik-adik tingkat di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis,

Rani Amalia Busyra

DAFTAR ISI



HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI	xiii
SURAT PERNYATAAN	xiv
ABSTRACT.....	xv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Metodologi Penelitian	6
1.6.1. Tipologi Penelitian	6
1.6.2. Obyek Penelitian	6
1.6.3. Jenis Data	7
1.6.4. Teknik Pengumpulan Data	7
1.6.5. Teknik Analisis Data	8
1.7. Rencana Sistematika Skripsi	9

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Badan Layanan Umum.....	11
2.2. Badan Layanan Umum Dacrah	12
2.3. Tujuan Badan Layanan Umum.....	12
2.4. Asas Badan Layanan Umum	12
2.5. Karakteristik Badan Layanan Umum	13
2.6. Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum	14
2.7. Persyaratan Menjadi Badan Layanan Umum.....	15
2.7.1. Persyaratan Substantif	16

2.7.2.	Persyaratan Teknis	16
2.7.3.	Persyaratan Administratif.....	16
2.7.3.1.	Dokumen-Dokumen Persyaratan Administratif.....	16
2.7.3.2.	Format Penilaian Persyaratan Administratif	21
2.7.3.3.	Kriteria Penilaian Persyaratan Administratif	23
2.8.	Penetapan dan Pencabutan Status Badan Layanan Umum	24
2.9.	Pengajuan Rumah Sakit Pemerintah Daerah Sebagai BLU	25
2.9.1.	Persyaratan Substantif.....	25
2.9.2.	Persyaratan Teknis	29
2.9.3.	Persyaratan Administratif.....	30

BAB III. GAMBARAN UMUM

RUMAH SAKIT UMUM RADEN MATTATHER JAMBI

3.1.	Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattather Jambi	32
3.2.	Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattather Jambi...	33
3.3.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattather Jambi	33
3.3.1.	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattather Jambi.....	33
3.3.2.	Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattather Jambi.....	34
3.4.	Informasi Pelayanan, Ketenagaan dan Fasilitas Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattather Jambi	35
3.4.1.	Pelayanan.....	35
3.4.2.	Ketenagaan (Sumber Daya Manusia).....	37
3.4.3.	Fasilitas.....	39
3.4.3.1.	Sarana	39
3.4.3.2.	Prasarana	43
3.5.	Informasi Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattather	45
3.5.1.	Kinerja Pelayanan.....	45
3.5.2.	Kinerja Keuangan.....	48

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RADEN MATTATHER JAMBI UNTUK MENJADI BADAN LAYANAN UMUM DAERAH

4.1.	Evaluasi Persyaratan Substantif	52
4.1.1.	Persyaratan Umum	55
4.1.2.	Persyaratan Lokasi	55
4.1.3.	Persyaratan Bangunan	57
4.1.4.	Persyaratan Prasarana.....	59
4.1.5.	Persyaratan Sumber Daya Manusia.....	60
4.1.6.	Persyaratan Kefarmasian	60
4.1.7.	Persyaratan Peralatan	61
4.2.	Evaluasi Persyaratan Teknis.....	62
4.2.1.	Kinerja Pelayanan.....	62
4.2.2.	Kinerja Keuangan.....	66

4.3.	Evaluasi Persyaratan Administratif.....	67
4.3.1.	Pernyataan Kesanggupan Meningkatkan Kinerja	70
4.3.2.	Pola Tata Kelola	71
4.3.3.	Rencana Strategi Bisnis.....	73
4.3.3.1.	Pernyataan Visi dan Misi	73
4.3.3.2.	Tergambarnya Program Strategis.....	75
4.3.3.3.	Tersedianya Alat Pengukuran Pencapaian Kinerja	76
4.3.3.4.	Gambaran Mengenai Rencana Pencapaian 5 tahunan.....	76
4.3.3.5.	Proyeksi Keuangan 5 tahunan	77
4.3.4.	Laporan Keuangan Pokok	77
4.3.5.	Standar Pelayanan Minimal.....	78
4.3.6.	Laporan Audit Terakhir atau Pernyataan Bersedia Diaudit	81

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan.....	83
5.2.	Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Format Penilaian Untuk SKPD atau Unit Kerja yang Akan Menerapkan PPK-BLUD	22
Tabel 2.2	Kriteria Penilaian Persyaratan Administratif untuk SKPD atau Unit Kerja yang Akan Menerapkan PPK-BLUD	24
Tabel 3.1	Jenis Ketenagaan Pada RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010 Rincian Berdasarkan Status	37
Tabel 3.2	Instalasi Rawat Jalan Pada RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	40
Tabel 3.3	Instalasi Rawat Inap Pada RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	40
Tabel 3.4	Instalasi Penunjang Medik Pada RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	41
Tabel 3.5	Ruang Kantor dan Administrasi Pada RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	41
Tabel 3.6	Ruang Mekanik Pada RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	42
Tabel 3.7	Pengelolaan Sampah Pada RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	43
Tabel 3.8	Area Taman Pada RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	43
Tabel 3.9	Daftar Peralatan Canggih RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	44
Tabel 3.10	Instalasi Air Di RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	44
Tabel 3.11	Instalasi Mekanikal dan Elektrikal di RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	45
Tabel 3.12	Instalasi Pengelolaan Limbah di RSUD Raden Mattaher Jambi per 31 Desember 2010	45
Tabel 3.13	Indikator RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2006 s/d 2010.....	46
Tabel 4.1	Analisis Kelengkapan Persyaratan Substantif RSUD Raden Mattaher Jambi	53
Tabel 4.2	Analisis Kelengkapan Bangunan RSUD Raden Mattaher Jambi	58
Tabel 4.3	Analisis Kelengkapan Prasarana RSUD Raden Mattaher Jambi.....	59

Tabel 4.4	Kondisi Sumber Daya Kesehatan Di RSUD Raden Mattaher Jambi	60
Tabel 4.5	Indikator Pelayanan RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2006 s/d 2010.....	63
Tabel 4.6	Jumlah Kunjungan Pasien Ke Beberapa Instalasi RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2006 s/d 2010.....	65
Tabel 4.7	Anggaran dan Realisasi Keuangan RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2008 s/d 2010.....	66
Tabel 4.8	Realisasi Pendapatan RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2006 s/d 2010.....	67
Tabel 4.9	Penilaian Administratif Untuk RSUD Raden Mattaher Jambi	68
Tabel 4.10	Perbandingan Jenis Pelayanan Rumah Sakit dalam Dokumen SPM Dengan Kondisi Ketersediaan Di RSUD Raden Mattaher Jambi....	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Format Pernyataan Kesanggupan Untuk Meningkatkan Kinerja*
- Lampiran 2 *Format Pernyataan Bersedia Untuk Diaudit Secara Independen*
- Lampiran 3 *Definisi Operasional Format Penilaian Persyaratan Administratif*
- Lampiran 4 *Struktur Organisasi RSUD Raden Mattaher Jambi*
- Lampiran 5 *Perencanaan Strategik RSUD Raden Mattaher Jambi*
- Lampiran 6 *Standar Pelayanan Minimal RSUD Raden Mattaher Jambi*
- Lampiran 7 *Surat Keterangan Penelitian*
- Lampiran 8 *Agenda Konsultasi Pembimbing Skripsi*

“Analisis Kesiapan Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi Dalam Rangka Transformasi Menuju Badan Layanan Umum Daerah”

ABSTRAKSI

Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum dan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 Tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah merupakan peluang untuk rumah sakit menjadi BLU yang lebih otonom dalam manajemen keuangan. Sehingga hambatan yang selama ini ada diharapkan bisa teratasi dan kinerja pelayanan meningkat. RSUD Raden Mattaher Jambi sebagai rumah sakit umum milik Pemerintah Kota Jambi berkomitmen dengan peluang tersebut untuk berubah status menjadi BLUD, untuk hal ini diperlukan langkah-langkah persiapan. Dalam proses perubahan tersebut dibutuhkan berbagai persiapan untuk bisa memenuhi persyaratan BLUD. Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai kesiapan RSUD Raden Mattaher Jambi dalam rangka transformasi menuju BLUD terkait dengan persyaratan secara substantif, teknis dan administratif. Penelitian ini merupakan penelitian terapan dengan menggunakan metode analisis deskriptif secara kualitatif. Obyek penelitian ini adalah RSUD Raden Mattaher Jambi. Data primer berupa dokumen-dokumen informasi mengenai RSUD Raden Mattaher Jambi yang diperlukan berkaitan dengan persyaratan BLUD, data sekunder diperoleh dari pengamatan secara langsung, kuesioner terbuka atau wawancara. RSUD Raden Mattaher Jambi merupakan sarana pelayanan bidang kesehatan. Secara substantif, nilai yang didapat RSUD Raden Mattaher Jambi adalah 95,74. Persyaratan teknis dipenuhi RSUD Raden Mattaher dengan kemajuan kinerja pelayanan dan kinerja keuangan hingga tahun terakhir. Secara administratif, RSUD Raden Mattaher Jambi mendapatkan nilai 79,3. Kesiapan RSUD Raden Mattaher Jambi terhadap persyaratan BLUD mempunyai peluang untuk menjadi BLUD namun penerapannya harus bertahap sesuai dengan kemampuan persyaratan; seperti berstatus BLUD bertahap.

Kata kunci: Kesiapan Rumah Sakit Umum Daerah, Badan Layanan Umum Daerah, Persyaratan Substantif, Persyaratan Teknis, Persyaratan Administratif.



SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : Rani Amalia Busyra

NIM : 01053130080

Jurusan : Akuntansi

Judul : ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
RADEN MATTATHER JAMBI DALAM RANGKA TRANSFORMASI
MENUJU BADAN LAYANAN UMUM DAERAH

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi
Ketua,



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak.
NIP 195808281988101001

Inderalaya, 9 Mei 2012

Anggota,



Hj. Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak
NIP 196409031994032001

Readiness Analysis of Raden Mattaher Jambi Local Public Hospital In Order To Transform To Local Public Service Agency

ABSTRACT

Indonesian Government Regulation Number 23 of the year 2005 About Financial Management of Public Service Agency and the Regulation of the Indonesian Minister of Domestic Affairs Number 61 of the Year 2007 About Technical Guidance of Financial Management Regional is an opportunity for hospital to be Public Service Agency that is more autonomous in financial management. Therefore, obstacle exist during this time is expected to can be solved and its service performance can be improved. Raden Mattaher Jambi Local Public Hospital as public hospital owned by Jambi City Government has commitment with such opportunity to change its status to be Local Public Service Agency; therefore it needs preparation steps. Such change process needs various preparations to be able to meet requirement of Local Public Service Agency. Requirement of Local Public Service Agency consists of substantive, technical and administrative requirements. This research is case study review using descriptive qualitative analysis method. The research subjects are Raden Mattaher Jambi Local Public Hospital of Jambi City. Prime data are financial administration document and informational document about Raden Mattaher Local Public Hospital. Substantively, Raden Mattaher got 95.74 points. Raden Mattaher qualified in technical requirements by the increasing of service and financial performance until the latest year. Administratively, Raden Mattaher Got 79.3 points. It has opportunity to be Local Public Service Agency, but the implementation must be step-by-step according to capability of requirement; formerly it looks like to have status of Local Public Service Agency step-by-step.

Keywords: Readiness of Local Public Hospital, Local Public Service Agency, Substantive Requirements, Technical Requirements, Administrative Requirements.



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : RANI AMALIA BUSYRA

NIM : 01053130080

Jurusan : AKUNTANSI

Fakultas : EKONOMI

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RADEN
MATTALIER JAMBI DALAM RANGKA TRANSFORMASI MENUJU BADAN
LAYANAN UMUM DAERAH**

Pembimbing

Ketua : Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak.

Anggota : Hj. Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak.

Tanggal diuji : 8 Mei 2012

adalah benar-benar karya saya di bawah bimbingan tim pembimbing.

Isi skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebutkan sumber aslinya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Inderalaya, 9 Mei 2012

Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL
D7486AAF953071208
6000 DJP

Rani Amalia Busyra

NIM 01053130080

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN BAB I

NAMA : RANI AMALIA BUSYRA
NIM : 01053130080
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH RADEN MATTAHER JAMBI DALAM
RANGKA TRANSFORMASI MENUJU BADAN
LAYANAN UMUM DAERAH

PANTIA PEMBIMBING SKRIPSI

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal 11 April 2012

Ketua :



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak

Tanggal 5 October 2011

Anggota :



Hj. Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak

BAB I

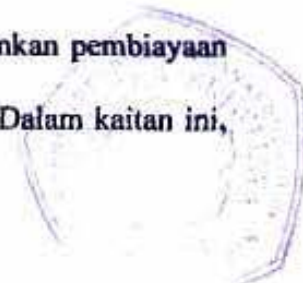
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sesuai dengan amanat Pembukaan Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, salah satu tujuan didirikannya Negara Republik Indonesia adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Negara berkewajiban memenuhi kebutuhan setiap warga negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik (*public services*) yang prima dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga Negara atas barang publik, jasa publik, dan pelayanan administratif.

Merujuk Mardiasmo (2004:27), dari sudut pandang ilmu ekonomi, sektor publik dapat dipahami sebagai suatu entitas yang aktivitasnya berhubungan dengan usaha untuk menghasilkan barang dan pelayanan publik dalam rangka memenuhi kebutuhan dan hak publik. Organisasi sektor publik ini bersifat *non-profit motive* dan bergerak dalam lingkungan yang sangat kompleks dan *turbulence*. Komponen lingkungan yang mempengaruhi organisasi sektor publik meliputi faktor ekonomi, politik, kultur, dan demografi.

Menurut penjelasan umum Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum, salah satu alternatif untuk mendorong peningkatan pelayanan publik adalah dengan mewiraswastakan pemerintah (*enterprising the government*). Mewiraswastakan pemerintah adalah paradigma yang memberi arah yang tepat bagi sektor keuangan publik, yaitu dengan berpindah dari orientasi yang hanya menckankan pembiayaan masukan (*input*) menjadi orientasi kepada hasil keluaran (*output*). Dalam kaitan ini,



Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara, yang menekankan basis kinerja dalam penganggaran, memberi landasan yang penting bagi orientasi baru tersebut di Indonesia.

Selanjutnya, UU No. 1 tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara membuka koridor baru bagi penerapan basis kinerja di lingkungan pemerintah. Pasal 68 dan Pasal 69 Undang-undang tersebut menyatakan bahwa instansi pemerintah yang tugas pokok dan fungsinya memberi pelayanan kepada masyarakat dapat menerapkan pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum, yaitu pengelolaan keuangan yang fleksibel dengan menonjolkan produktivitas, efisiensi, dan efektivitas.

Prinsip-prinsip pokok yang tertuang dalam UU No.17 Tahun 2003 dan UU No. 1 Tahun 2004 tersebut menjadi dasar penetapan instansi pemerintah untuk menerapkan pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum (BLU). BLU ini diharapkan dapat menjadi langkah awal dalam pembaharuan manajemen keuangan sektor publik, demi meningkatkan pelayanan pemerintah kepada masyarakat.

Menurut Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum, di lingkungan pemerintahan di Indonesia terdapat banyak satuan kegiatan yang berpotensi untuk dikelola secara lebih efisien dan efektif melalui pola BLU. Ada yang mendapatkan imbalan dari masyarakat dalam proporsi yang signifikan terkait dengan pelayanan yang diberikan, dan ada pula yang bergantung sebagian besar pada dana APBN/APBD. Satuan kerja yang memperoleh pendapatan dari layanannya dalam porsi signifikan, dapat diberikan keleluasaan dalam mengelola sumber daya untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan. Peluang ini secara khusus disediakan bagi satuan kerja pemerintah yang melaksanakan tugas operasional pelayanan publik. Hal ini merupakan upaya pengagenan aktivitas yang tidak harus dilakukan oleh lembaga birokrasi murni, tetapi oleh instansi pemerintah

dengan pengelolaan ala bisnis, sehingga pemberian layanan kepada masyarakat menjadi lebih efisien dan efektif.

Adanya BLU memberikan jalan bagi peningkatan pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat dalam rangka memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Pelaksanaan BLU juga memberikan fleksibilitas bagi instansi pemerintah dalam pengelolaan keuangan berdasarkan prinsip ekonomi dan produktivitas dengan mencontohkan praktik bisnis yang sehat, serta dapat dilakukan pengamanan atas aset negara yang dikelola oleh instansi terkait.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum merupakan peluang untuk rumah sakit menjadi BLU yang lebih otonom dalam manajemen keuangan, sehingga hambatan yang selama ini ada diharapkan bisa teratasi dan kinerja pelayanan meningkat. Perubahan status rumah sakit menjadi BLU nampaknya menjadi prioritas berbagai Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) saat ini. Namun dalam proses perubahan tersebut diperlukan berbagai persiapan untuk dapat memenuhi persyaratan-persyaratan BLUD tersebut.

RSUD Raden Mattaher Jambi sebagai rumah sakit umum milik Pemerintah Kota Jambi, berkomitmen dengan peluang tersebut untuk berubah status menjadi BLUD. Namun belum diketahui nilai kesiapan RSUD Raden Mattaher Jambi untuk bertransformasi menjadi BLUD.

Atas dasar teori tentang BLUD dan keinginan RSUD Raden Mattaher Jambi bertransformasi menjadi BLUD, penulis tertarik untuk mengangkat topik ini sebagai dasar penulisan skripsi yang berjudul: **"Analisis Kesiapan Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi dalam Rangka Transformasi Menuju Badan Layanan Umum Daerah"**.

1.2. Perumusan Masalah

Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PK-BLU) merupakan konsep baru dalam pengelolaan keuangan negara. Konsep ini dimaksudkan untuk meningkatkan pelayanan RSUD Raden Mattaher kepada masyarakat dengan fleksibilitas pengelolaan keuangan berdasarkan prinsip ekonomi, produktivitas, dan penerapan praktik bisnis yang sehat sebagaimana dijabarkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.

PK-BLU dapat berjalan sesuai sasaran yang hendak dicapai apabila sumber daya manusia pada RSUD Raden Mattaher memahami tata cara pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Sebelum PK-BLU tersebut diterapkan, maka RSUD Raden Mattaher harus diukur kesiapannya melalui penilaian-penilaian secara substantif, teknis, dan administratif.

Dari inti pemikiran di atas, maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah menilai persentase kesiapan RSUD Raden Mattaher dalam transformasi menuju status BLUD berdasarkan:

1. Aspek substantif,
2. Aspek teknis,
3. Aspek administratif.

1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini terbatas pada evaluasi terhadap RSUD Raden Mattaher Jambi mengenai kesiapannya secara substantif, teknis, dan administratif dalam rangka transformasi menuju status BLUD.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk menilai kesiapan RSUD Raden Mattaher Jambi dalam rangka transformasi menuju BLUD terkait dengan:

1. Persyaratan secara substantif,
2. Persyaratan secara teknis, dan
3. Persyaratan secara administratif.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis serta manfaat praktis.

Manfaat Teoritis

1. Bagi Penulis, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan menambah wawasan Penulis mengenai sektor publik khususnya tentang BLU secara mendetail.
2. Bagi kalangan Akademisi, sebagai masukan dan kajian berharga dalam proses pembelajaran Akuntansi Sektor Publik dan perkembangannya saat ini, sehingga dapat memperbaharui bahan ajar dengan menambahkan ulasan tentang BLU.
3. Bagi para peneliti, diharapkan dapat dipakai sebagai referensi terutama dalam bidang keuangan dan bisnis, dan mendorong penelitian lebih lanjut melalui penambahan atau revisi variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Manfaat Praktis

1. Bagi pihak RSUD Raden Mattaher Jambi, sebagai bahan referensi dan pertimbangan dalam rangka mempersiapkan diri menuju BLUD.

2. Bagi pemerintah, agar dapat mengontrol satuan kerja dan menginstruksikan kebijakan sesuai kebutuhan perbaikan dalam badan satuan kerja.
3. Bagi Badan Pembinaan BLU, agar dapat menjadi referensi dan bahan pertimbangan dalam seleksi satuan kerja yang mendaftarkan diri sebagai BLU.

1.6. Metodologi Penelitian

1.6.1 Tipologi Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian terapan (*applied research*) yang menekankan pada suatu obyek dan diarahkan untuk menjawab pertanyaan spesifik dalam penentuan kebijakan, tindakan serta kinerja pemerintahan nantinya.

Metode penelitian yang digunakan adalah naturalistik/kualitatif, yaitu meneliti kondisi obyek alamiah, dimana peneliti sebagai instrument kunci. Teknik pengumpulan data dilakukan secara induktif. Lebih menekankan makna daripada generalisasi (Sugiyono: 2008).

Kajian studi kasus dalam penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif secara kualitatif, untuk membahas nilai variabel mandiri, baik satu atau lebih tanpa membuat perbandingan, ataupun menghubungkan dengan variabel yang lain (Sugiyono: 2008).

1.6.2 Obyek Penelitian

Obyek penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah RSUD Raden Mattaher Jambi yang beralamat di Jl. Letjend. Soeprpto No.31 Telanai Pura Jambi, khususnya pada Direktur, Kepala Sub Bagian, Kepala Seksi, Kepala Urusan Keuangan, Koordinator Penyusunan Program, Bendaharawan, dan staf keuangan.

1.6.3 Jenis Data

Jenis data yang digunakan yaitu:

1. Data Primer

Merupakan data utama yang menunjang penelitian sesuai dengan objek penelitian. Dalam hal ini data berupa dokumen-dokumen informasi yang diperlukan berkaitan dengan persyaratan RSUD Raden Mattaher Jambi untuk menjadi BLUD.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dalam bentuk yang telah jadi, baik yang dipublikasikan ataupun tidak, yang telah dikumpulkan oleh penulis dan berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas. Dalam hal ini data diperoleh dari kuesioner terbuka atau wawancara.

1.6.4 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pengumpulan data dilakukan dengan mempelajari undang-undang, literatur-literatur, buku-buku, dan tulisan-tulisan yang berhubungan dengan penelitian dan penunjang atas dasar teori yang digunakan dalam permasalahan penelitian.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Pengumpulan data dengan penelitian di lapangan yaitu menggunakan dokumentasi dan kuesioner terbuka.

- a. Dokumentasi

Data diperoleh melalui sumber-sumber dokumen yang terjadi, yang ada hubungannya dengan objek penelitian.

b. Kuesioner terbuka

Kuesioner terbuka yaitu lembaran berisi pertanyaan yang dapat dijawab secara bebas oleh pihak obyek dengan jawaban yang dapat memberikan informasi sehubungan dengan obyek penelitian dengan berlandaskan pada tujuan penelitian.

1.6.5 Teknik Analisis Data

Untuk menganalisis masalah-masalah yang telah dirumuskan sebelumnya peneliti menggunakan analisis kualitatif, yaitu menganalisis dan menilai semua data yang diperoleh dari objek penelitian serta membandingkannya dengan teori dan ketentuan yang relevan dengan permasalahan (Sugiyono: 2008). Kondisi-kondisi tersebut dibagi-bagi ke dalam kriteria-kriteria tertentu dan dirumuskan untuk mendapatkan hasil dalam tabel penilaian. Dari analisis tersebut akan ditarik kesimpulan dan saran. Ada 3 aspek besar yang akan dianalisis dalam penelitian ini, yaitu:

1. Persyaratan substantif,
2. persyaratan teknis, dan
3. persyaratan administratif.

Penilaian persyaratan substantif:

- 80-100 : Instansi sangat layak menjalankan fungsinya sebagai rumah sakit.
- 60-79 : Instansi sudah layak tapi masih butuh perbaikan.
- <60 : Instansi belum layak menjadi rumah sakit, serta tidak dapat melanjutkan tahap penilaiannya ke persyaratan teknis.

Penilaian persyaratan teknis:

- Kinerja pelayanan rumah sakit 5 tahun ke belakang.
- Kinerja keuangan rumah sakit 5 tahun ke belakang.

Penilaian persyaratan administratif dalam penelitian ini adalah penilaian kelengkapan dokumen-dokumen administratif yang diajukan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi.

1.7. Rencana Sistematika Skripsi

Adapun sistematika pembahasan dalam penulisan skripsi ini akan disajikan ke dalam lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menerangkan latar belakang masalah, masalah penelitian, tujuan dan kegunaan yang hendak dicapai oleh penulis, kerangka teoritis dan metodologi penelitian serta sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan pandangan-pandangan secara teoritis mengenai masalah yang akan diteliti, yang menjadi dasar bagi penyusunan skripsi ini.

BAB III GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RADEN MATTATHER JAMBI

Bab ini merupakan penjabaran mengenai gambaran umum Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi, Struktur Organisasi, Visi, Misi dan Informasi lainnya mengenai Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi.

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN KESIAPAN RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH RADEN MATTAHER JAMBI
UNTUK MENJADI BADAN LAYANAN UMUM
DAERAH**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai analisis data yang telah dikumpulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis akan memberikan suatu kesimpulan yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas, menjelaskan keterbatasan-keterbatasan objek dan juga memberikan saran-saran sebagai masukan bagi objek dan penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Gubernur Jambi, Peraturan Daerah Provinsi Jambi No. 1 Tahun 2009 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi.
- , Peraturan Daerah Provinsi Jambi No. 2 Tahun 2011 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Kelas III Pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi.
- , Peraturan Gubernur Jambi No. 6 Tahun 2011 tentang Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi.
- , Peraturan Gubernur Jambi No. 44 Tahun 2009 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi.
- BPS Kota Jambi. 2010. *Hasil Sensus Penduduk 2010 Kota Jambi - Angka Agregat Per Kecamatan*. Jambi: Badan Pusat Statistik Kota Jambi.
- Haggett, Peter. 2001. *Geography. A Global Synthesis*. England: Prentice Hall.
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2004. *PSAK no 45: Pelaporan Keuangan Organisasi Nirlaba*. Standar Akuntansi Keuangan. Penerbit Salemba Empat.
- Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. 2010. *Buku Petunjuk Teknis Penulisan Proposal Penelitian dan Penulisan Skripsi*. Indralaya.
- Madalham. 2009. *"Kesiapan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih Menuju Badan Layanan Umum Daerah"*. Palembang: Program Pascasarjana Universitas Sriwijaya.
- Mardiasmo. 2004. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Norpatiwi, A.M. Viancy. *"Aspek Value Added Rumah Sakit Sebagai Badan Layanan Umum"*.
- Pudjiantoro, Rahardjanto. 2008. *"Pengembangan Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang"*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Republik Indonesia, Keputusan Menteri Dalam Negeri No. 29 Tahun 2002 tentang Pedoman Umum Penyusunan APBD.
- , Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1202/Menkes/SK/VIII/2003 tentang Indikator Indonesia Sehat 2010 dan Penetapan Indikator Provinsi Sehat dan Kabupaten/Kota Sehat. Jakarta: Departemen Kesehatan R.I.
- , Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 61 Tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.
- , Peraturan Menteri Keuangan No. 76/PMK.05/2008 tentang Pedoman Akuntansi Dan Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum.

- , Peraturan Menteri Keuangan No. 119/PMK.05/2007 tentang Persyaratan Administratif dalam Rangka Pengusulan dan Penetapan Satuan Kerja Instansi Pemerintah untuk Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan BLU.
- , Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.
- , Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 24 tahun 2005 tentang Standar Akuntansi Pemerintahan.
- , Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal.
- , Putusan Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia Nomor 021/PUU-IV/2006
- , Surat Edaran Menteri Dalam Negeri 7 November 2007, Pedoman Penilaian Penerapan PPK-BLUD.
- , Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- , Undang-undang No. 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara.
- , Undang-undang No. 12 Tahun 2008 tentang Pemerintah Daerah.
- , Undang-undang No.17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara.
- , Undang-undang No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- , Undang-undang No. 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah.
- , Undang-undang No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Robbins, Stephen P dan Mary Coulter. 2007. *Manajemen*. Edisi kedelapan. Jakarta: Penerbit PT Indeks.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Tim Penyusun. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Website Berita Jambi, <http://jambinews.com/>
- Website Direktorat Pembinaan PK BLU, <http://pkblu.perbendaharaan.go.id/>