

TUGAS AKHIR

PERUBAHAN PERILAKU PERJALANAN OJEK *ONLINE* PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA PALEMBANG



MUHAMMAD ZAIM RAMADHAN

03011281621057

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2020

TUGAS AKHIR

PERUBAHAN PERILAKU PERJALANAN OJEK *ONLINE* PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA PALEMBANG

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Teknik Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas
Sriwijaya**



MUHAMMAD ZAIM RAMADHAN

03011281621057

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PERUBAHAN PERILAKU PERJALANAN OJEK *ONLINE*
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA PALEMBANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik

Oleh:

MUHAMMAD ZAIM RAMADHAN

03011281621057

Palembang, November 2020

Diperiksa dan disetujui oleh,

Dosen Pembimbing ,



**Prof. Ir. Erika Buchari, M.Sc., Ph.D.
NIP. 196010301987032003**

**Mengetahui/ Menyetujui
Ketua Jurusan Teknik Sipil
dan Perencanaan**



**Ir. Helmi Haki, M.T.
NIP. 196107031991021001**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal tugas akhir. Proposal tugas akhir ini berjudul “Perubahan Perilaku Perjalanan Ojek *Online* Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Palembang”. Proposal ini dibuat sebagai salah satu kelengkapan untuk mengambil tugas akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.

Selain ucapan terima kasih kepada Allah SWT. yang telah memberikan kesempatan bagi penulis, tak lupa pula ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya ditunjukkan bagi semua pihak yang telah membantu jalannya penulisan proposal tugas akhir, mulai dari pelaksanaan hingga selesai, yaitu antara lain:

1. Bapak Suwardi SKM,M.Si. dan Ibu Kartika S.P,M.Si. kedua orang tua saya yang telah membesarkan dan membiayai saya sampai mencapai titik ini.
2. Bapak Ir. Helmi Haki, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Ir. Erika Buchari. M.Sc.,Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan, ilmu dan waktu untuk konsultasi dalam proses pembuatan proposal tugas akhir ini.
4. Keluarga tercinta yang menjadi sumber semangat, terima kasih juga atas doa, usaha dan nasihat yang telah diberikan.
5. Wida Nur Anisa yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa yang luar biasa kepada penulis.
6. Kontraktor Layo 16 selaku teman teman yang sangat membantu dalam penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman lain yang tak bisa diucapkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kemajuan karya tulis ini.

Akhirnya penulis berharap semoga proposal tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis pribadi dan bagi Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Sriwijaya.

Palembang, November 2020

Muhammad Zaim Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
RINGKASAN	xiii
SUMMARY	xiv
PERNYATAAN INTEGRITAS.....	xv
HALAMAN PERSETUJUAN	xvi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Transportasi.....	5
2.2 Transportasi Online	6
2.3 Definisi Perilaku.....	7
2.4 Perilaku Perjalanan	8
2.5 Populasi dan Sampel	9
2.6 Regresi Linear Berganda.....	9
2.7 Penelitian Terdahulu	11
2.8 Prosedur Penentuan Variabel Bebas	13

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Lokasi Penelitian.....	15
3.2 Identifikasi Masalah dan Tujuan.....	15
3.3 Metode Penelitian.....	16
3.4 Penentuan Populasi dan Sampel.....	17
3.5 Pengumpulan Data	17
3.5.1 Data Primer	17
3.5.2 Data Sekunder	17
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.7 Metode Analisis Data.....	22
3.7.1 Melakukan Uji Asumsi Klasik.....	23
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	24
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	24
3.8 Kesimpulan dan Saran.....	24
3.9 Persiapan Survei.....	24
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Karakteristik Perilaku Perjalanan <i>Driver</i> dan Pengguna Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi Covid-19.....	25
4.2 <i>Crosstab</i> Perubahan Perilaku Perjalanan <i>Driver</i> dan Pengguna Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi Covid-19.....	38
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda Perubahan Perilaku Perjalanan Ojek <i>Online</i> Pada Saat Pandemi Covid-19.....	66
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	14
Gambar 3.2 Peta Kota Palembang	15
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin <i>Driver</i> Ojek Online	25
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Usia <i>Driver</i> Ojek Online.....	26
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir <i>Driver</i> Ojek Online	27
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Pendapatan Per Hari <i>Driver</i> Ojek Online	28
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Angkut Penumpang Saat Pandemi	29
Gambar 4.6 <i>Pie Chart</i> Ambil Orderan Makanan Saat Pandemi	30
Gambar 4.7 <i>Pie Chart</i> Frekuensi Ambil Orderan Makanan Saat Pandemi	31
Gambar 4.8 <i>Pie Chart</i> Sikap Terhadap Sanksi Pemerintah	31
Gambar 4.9 <i>Pie Chart</i> Penerapan Protokol Covid-19.....	32
Gambar 4.10 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Pengguna Ojek <i>Online</i>	33
Gambar 4.11 <i>Pie Chart</i> Usia Pengguna Ojek <i>Online</i>	34
Gambar 4.12 <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir Pengguna Ojek <i>Online</i>	35
Gambar 4.13 <i>Pie Chart</i> Pekerjaan Pengguna Ojek <i>Online</i>	35
Gambar 4.14 <i>Pie Chart</i> Kepemilikan Kendaraan Pribadi Pengguna Ojek <i>Online</i>	36
Gambar 4.15 <i>Pie Chart</i> Tingkat Penghasilan Pengguna Ojek <i>Online</i>	36
Gambar 4.16 <i>Pie Chart</i> Frekuensi Menggunakan Ojek <i>Online</i>	37
Gambar 4.17 <i>Pie Chart</i> Latar Belakang Menggunakan Ojek <i>Online</i>	37
Gambar 4.18 <i>Pie Chart</i> Sikap Terhadap Peraturan Pemerintah	38
Gambar 4.19 <i>Pie Chart</i> Alasan Takut Naik Ojek <i>Online</i>	38
Gambar 4.20 Grafik Normal Plot (Perubahan Perilaku Perjalanan <i>Driver</i> Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi).....	67

Gambar 4.21 Grafik <i>Scatterplot</i> (Perubahan Perilaku Perjalanan <i>Driver</i> Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi).....	69
Gambar 4.22 Grafik Normal Plot (Perubahan Perilaku Perjalanan Penumpang Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi).....	71
Gambar 4.23 Grafik <i>Scatterplot</i> (Perubahan Perilaku Perjalanan Penumpang Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi).....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Variabel Bebas Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Daftar Kecamatan dan Jumlah Sample <i>Driver</i> GOJEK.....	18
Tabel 3.2 Daftar Kecamatan dan Jumlah Sample Pengguna GOJEK.....	19
Tabel 3.3 Variabel Bebas Penelitian Untuk <i>Driver</i>	20
Tabel 3.4 Variabel Bebas Penelitian Untuk Pengguna	21
Tabel 4.1 Tabulasi Silang Hubungan Usia Dengan Apakah Angkut Penumpang Saat Pandemi.....	39
Tabel 4.2 Tabulasi Silang Hubungan Usia Dengan Frekuensi Angkut Penumpang Saat Pandemi.....	40
Tabel 4.3 Tabulasi Silang Hubungan Usia Dengan Frekuensi Ambil Orderan Makanan Dalam Satu Hari Saat Pandemi	40
Tabel 4.4 Tabulasi Silang Hubungan Jenis Kelamin Dengan Apakah Angkut Penumpang Saat Pandemi	41
Tabel 4.5 Tabulasi Silang Hubungan Jenis Kelamin Dengan Frekuensi Angkut Penumpang Saat Pandemi	42
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Hubungan Jenis Kelamin Dengan Frekuensi Ambil Orderan Makanan Satu Hari Saat Pandemi.....	43
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Hubungan Pendidikan Terakhir Dengan Apakah Angkut Penumpang Saat Pandemi	44
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Hubungan Pendidikan Terakhir Dengan Frekuensi Angkut Penumpang Saat Pandemi	45
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Hubungan Usia Dengan Frekuensi Ambil Orderan Makanan Dalam Satu Hari Saat Pandemi	45
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Hubungan Pendapatan Per Hari Dengan Apakah Angkut Penumpang Saat Pandemi	46
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Hubungan Pendapatan Per Hari Dengan Frekuensi Angkut Penumpang Saat Pandemi	47
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Hubungan Pendapatan Per Hari Dengan Frekuensi Ambil Orderan Makanan Dalam Satu Hari Saat Pandemi.....	48
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Hubungan Usia Dengan Frekuensi Naik Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	49

Tabel 4.14 Tabulasi Silang Hubungan Usia Dengan Latar Belakang Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	50
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Hubungan Usia Dengan Loyalitas Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	51
Tabel 4.16 Tabulasi Silang Hubungan Jenis Kelamin Dengan Frekuensi Naik Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	52
Tabel 4.17 Tabulasi Silang Hubungan Jenis Kelamin Dengan Latar Belakang Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	53
Tabel 4.18 Tabulasi Silang Hubungan Jenis Kelamin Dengan Loyalitas Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	54
Tabel 4.19 Tabulasi Silang Hubungan Pendidikan Terakhir Dengan Frekuensi Naik Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	55
Tabel 4.20 Tabulasi Silang Hubungan Pendidikan Terakhir Dengan Latar Belakang Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	56
Tabel 4.21 Tabulasi Silang Hubungan Pendidikan Terakhir Dengan Loyalitas Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	57
Tabel 4.22 Tabulasi Silang Hubungan Pekerjaan Dengan Frekuensi Naik Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	58
Tabel 4.23 Tabulasi Silang Hubungan Pekerjaan Dengan Latar Belakang Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	59
Tabel 4.24 Tabulasi Silang Hubungan Pekerjaan Dengan Loyalitas Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	60
Tabel 4.25 Tabulasi Silang Hubungan Kepemilikan Kendaraan Pribadi Dengan Frekuensi Naik Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi.....	61
Tabel 4.26 Tabulasi Silang Hubungan Kepemilikan Kendaraan Pribadi Dengan Latar Belakang Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi.....	62
Tabel 4.27 Tabulasi Silang Hubungan Kepemilikan Kendaraan Pribadi Dengan Loyalitas Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	63
Tabel 4.28 Tabulasi Silang Hubungan Tingkat Penghasilan Dengan Frekuensi Naik Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	64
Tabel 4.29 Tabulasi Silang Hubungan Tingkat Penghasilan Dengan Latar Belakang Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	65
Tabel 4.30 Tabulasi Silang Hubungan Tingkat Penghasilan Dengan Loyalitas Menggunakan Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi	66

Tabel 4.31 Tabel <i>Coefficients</i> Untuk Model (Perubahan Perilaku Perjalanan <i>Driver</i> Saat Pandemi).....	68
Tabel 4.32 <i>ANOVA</i> (Perubahan Perilaku Perjalanan <i>Driver</i> Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi)	69
Tabel 4.33 <i>Model Summary</i> (Perubahan Perilaku Perjalanan <i>Driver</i> Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi).....	70
Tabel 4.34 <i>Coefficients</i> (Perubahan Perilaku Perjalanan <i>Driver</i> Ojek <i>Online</i>)	71
Tabel 4.35 Tabel <i>Coefficients</i> Untuk Model (Perubahan Perilaku Perjalanan Penumpang Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi)	72
Tabel 4.36 <i>ANOVA</i> (Perubahan Perilaku Perjalanan Penumpang Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi)	73
Tabel 4.37 <i>Model Summary</i> (Perubahan Perilaku Perjalanan Penumpang Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi).....	74
Tabel 4.38 <i>Coefficients</i> (Perubahan Perilaku Perjalanan Penumpang Ojek <i>Online</i> Saat Pandemi).....	75

LAMPIRAN

1. Survei kuisisioner *driver* ojek *online*
2. Survei kuisisioner penumpang ojek *online*
3. Pengkodean Hasil Kuisisioner *Driver* Ojek *Online*
4. Pengkodean Hasil Kuisisioner Pengguna Ojek *Online*
5. Rekapitan Olahan Kuisisioner *Driver* Ojek *Online*
6. Rekapitan Olahan Kuisisioner Pengguna Ojek *Online*
7. Dokumentasi Foto

RINGKASAN

Perubahan Perilaku Perjalanan Ojek Online Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Palembang

Karya tulis ilmiah berupa Tugas Akhir, 22 Desember 2020

Muhammad Zaim Ramadhan; Dibimbing oleh Ibu Prof. Ir. Hj. Erika Buchari, M.Sc., Ph.D.

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Sriwijaya

xviii + 80 halaman, 23 gambar, 38 tabel, 7 lampiran

Pandemi Covid-19 merupakan wabah yang tahun ini menjadi momok menakutkan bagi semua negara termasuk Indonesia dan dampak terbesarnya ada pada transportasi online dengan jarak sosial. Jarak sosial ini mempengaruhi aktivitas perjalanan seperti transportasi termasuk ojek online. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perubahan perilaku perjalanan ojek online pada saat terjadi pandemi Covid-19 di Kota Palembang yang dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada 108 sampel ojek online dan 144 sampel penumpang / pengguna ojek online di Kota Palembang. Pengolahan data berupa karakteristik responden pada periode pandemi yang meliputi jenis kelamin, umur, pendidikan, pekerjaan dan lain-lain serta tabulasi silang antara pertanyaan dengan data pribadi responden untuk mengetahui mana yang memiliki pengaruh yang signifikan dengan melihat nilai *Chi Square* dan analisis yang digunakan untuk mengetahui perilaku perjalanan ojek online adalah regresi linier berganda untuk mendapatkan model perubahan selama pandemi Covid-19. Berdasarkan hasil yang diperoleh, model perubahan perilaku perjalanan ojek online dengan bantuan SPSS yaitu $Y = 1.836 - 0.407 X3 + 0.550 X4$. Model perubahan perilaku perjalanan pengguna ojek online yaitu $Y = 1.156 + 0.313 X3 + 0.199 X7$. Besarnya koefisien regresi β_3 adalah $-0,407$ hal ini menunjukkan bahwa variabel aktivitas perjalanan pada saat pandemi covid-19 akan mengalami perubahan sebesar 40,7%. Besarnya koefisien regresi β_4 adalah 0,550, hal ini menunjukkan bahwa variabel frekuensi perjalanan pada saat pandemi covid-19 akan mengalami perubahan sebesar 55 %. Besarnya koefisien regresi β_3 adalah 0,313, hal ini menunjukkan bahwa variabel tingkat penghasilan saat pandemi covid-19 akan mengalami perubahan sebesar 31,3%. Besarnya koefisien regresi β_7 adalah 0,199, hal ini menunjukkan bahwa variabel loyalitas terhadap ojek *online* saat pandemi covid-19 akan mengalami perubahan sebesar 19,9%.

Kata kunci: Perilaku Perjalanan, Ojek Online, Regresi Linier Berganda

SUMMARY

Changes in Online Ojek Travel Behavior During the Covid-19 Pandemic in Palembang City

Scientific paper in the form of Final Project, December 22, 2020

Muhammad Zaim Ramadhan; Supervised by Prof. Ir. Hj. Erika Buchari, M.Sc., Ph.D.

Civil Engineering Study Program, Faculty of Engineering, Sriwijaya University

xviii + 80 pages, 23 pictures, 38 tables, 7 attachments

The Covid-19 pandemic is an outbreak that this year is a frightening specter for all countries including Indonesia and the biggest impact is on online transportation with social distancing. This social distance affects travel activities such as transportation including online motorcycle taxis. So this study aims to determine changes in online motorcycle taxi travel behavior during the Covid-19 pandemic in Palembang City which was carried out by distributing questionnaires to 108 samples of online motorcycle taxis and 144 samples of online motorcycle taxi passengers / users in Palembang City. Data processing in the form of respondent characteristics during the pandemic period which includes gender, age, education, occupation and others as well as cross tabulation between questions and respondent's personal data to find out which ones have a significant effect by looking at the Chi Square value and the analysis used to determine online motorcycle taxi travel behavior is multiple linear regression to get a model of change during the Covid-19 pandemic. Based on the results obtained, the model for changing the behavior of online motorcycle taxi trips with the help of SPSS is $Y = 1.836 - 0.407 X_3 + 0.550 X_4$. The travel behavior change model for online motorcycle taxi users is $Y = 1.156 + 0.313 X_3 + 0.199 X_7$. The size of the regression coefficient β_3 is - 0.407, this shows that the variable travel activity during the Covid-19 pandemic will change by 40.7%. The size of the regression coefficient β_4 is 0.550, this shows that the variable travel frequency during the Covid-19 pandemic will change by 55%. The regression coefficient β_3 is 0.313, this shows that the variable income level during the Covid-19 pandemic will change by 31.3%. The regression coefficient β_7 is 0.199, this shows that the variable loyalty to online motorcycle taxis during the Covid-19 pandemic will experienced a change of 19.9%.

Keywords: Travel Behavior, Online Ojek, Multiple Linear Regression

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Zaim Ramadhan

NIM : 03011281621057

Judul : Perubahan Perilaku Perjalanan Ojek Online Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Palembang

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya merupakan hasil karya sendiri didampingi tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam Tugas Akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.



Palembang, Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Zaim Ramadhan
03011281621057

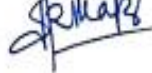
HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Tugas Akhir ini dengan judul "Perubahan Perilaku Perjalanan Ojek *Online* Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Palembang" yang disusun oleh Muhammad Zaim Ramadhan, NIM. 03011281621057 telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Karya Ilmiah Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya pada tanggal 22 Desember 2020.

Palembang, Desember 2020

Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir,


Ketua :


1. Prof. Ir. Hj. Erika Buchari, M.Sc., Ph.D. ()
NIP. 196010301987032003

Anggota :

2. Mirka Patarus, S.T., M.T. ()
NIP. 198111202008121001

3. Dr. Edi Kadarsa, S.T., M.T. ()
NIP. 197311032008121003

4. Prof. Dr. Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, M.T. ()
NIP. 196706151995121002

5. Aztri Yuli Kurnia, S.T., M.Eng. ()
NIP. 198807132012122003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil
dan Perencanaan


Ir. Helmi Haki, M.T.
NIP. 196107031991021001

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Zaim Ramadhan

NIM : 03011281621057

Judul : Perubahan Perilaku Perjalanan Ojek Online Pada Masa Pandemi Covid-19
Di Kota Palembang

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Sriwijaya untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik apabila dalam waktu satu tahun tidak mempublikasikan karya penelitian saya. Dalam kasus ini saya setuju menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*corresponding author*).

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun

Palembang, Desember 2020

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Zaim Ramadhan

03011281621057

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Muhammad Zaim Ramadhan
Tempat Lahir : Sungailiat
Tanggal Lahir : 10 Januari 1998
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Warga Negara : Indonesia
Alamat : Jln Nusa Indah Blok III F No 32 Komplek Rss Pemda
Bangka Belitung
No. HP : 082186733562
E-mail : ramadhanzaim28@gmail.com
Riwayat Pendidikan :

Nama Sekolah	Fakultas	Jurusan	Pendidikan	Masa
SD Negeri 15 Sungailiat	-	-	-	2004-2010
SMPN 02 Sungailiat	-	-	-	2010-2013
SMAN 1 Sungailiat	-	MIPA	-	2013-2016
Universitas Sriwijaya	Teknik	T. Sipil	S-1	2016-2020

Demikian riwayat hidup penulis yang dibuat dengan sebenarnya.

Dengan Hormat,

Muhammad Zaim Ramadhan
03011281621057

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut WHO (World Health Organization) *Coronavirus Disease 2019* atau dikenal dengan Covid-19 merupakan sebuah wabah penyakit yang saat ini sedang mencemaskan semua negara di dunia karena virus ini dapat mematikan dan juga dapat menyebar dengan sangat cepat. Penyebaran virus covid-19 telah menghasilkan langkah-langkah yang belum pernah terjadi sebelumnya yang membatasi partisipasi perjalanan dan aktivitas di banyak negara. Menghindari kontak sosial dapat sepenuhnya mengubah jumlah dan jenis kegiatan di luar rumah yang dilakukan orang dan bagaimana orang mencapai kegiatan ini yaitu dengan pembatasan sosial. Banyak aspek pekerjaan, perjalanan dan juga kegiatan pendidikan yang terhambat karena tidak diperbolehkan untuk melakukan kegiatan secara langsung dan pengaruh paling besar dapat dikatakan dalam hal transportasi. Dapat diperkirakan bahwa permintaan untuk perjalanan akan berkurang dan orang akan bepergian lebih sedikit dengan transportasi umum.

Transportasi merupakan salah satu elemen yang sangat penting bagi kebutuhan manusia, baik untuk perseorangan atau pun untuk menunjang kehidupan perekonomian di suatu wilayah. Transportasi diartikan sebagai kegiatan yang melakukan pengangkutan atau pemindahan muatan (terdiri dari barang dan manusia) dari suatu tempat ke tempat lain dan dari tempat asal ke tempat lain dan juga dari tempat asal ke tempat tujuan (Adisasmita, 2011). Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sarana dan prasarana yang baik agar kebutuhan transportasi menjadi lebih baik dan kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi.

Kota Palembang merupakan salah satu kota di Indonesia yang memiliki jumlah penduduk yang banyak berjumlah sekitar 1.681.374 jiwa (Badan Pusat Statistik, 2020) sehingga pertumbuhan transportasi di Kota Palembang berkembang dengan cepat. Pentingnya transportasi tersebut tercermin pada semakin meningkatnya kebutuhan akan jasa angkutan, mobilitas orang serta barang dari dan

ke seluruh pelosok tanah air, bahkan dari dan ke luar negeri (Kamaludin, 2003). Untuk kasus covid-19 menurut WHO (World Health Organization) di Kota Palembang sudah mencapai 2190 lebih orang yang terkonfirmasi positif dan akan terus bertambah melihat kondisi hingga saat ini. Dalam masa pandemi kegiatan yang bersifat skala besar dilarang yaitu seperti menutup sekolah, melarang kegiatan kampus dan menganjurkan untuk semua orang agar bekerja dari rumah. Semua langkah ini dapat dilabeli sebagai "jarak sosial", dan sangat efisien untuk penyakit seperti covid-19 yang ditularkan oleh tetesan pernapasan dan membutuhkan kedekatan tertentu dengan orang (Wilder-Smith dan Freedman, 2020).

Jarak sosial juga berpengaruh pada bidang transportasi termasuk transportasi yang ada di Kota Palembang. Transportasi *online* merupakan transportasi yang terkena efek menurunnya pendapatan dan permintaan jasa akibat adanya covid-19. Dengan adanya pembatasan jarak sosial yang membuat perubahan perilaku masyarakat dalam menggunakan ojek *online* di Kota Palembang. Masyarakat lebih memilih menggunakan kendaraan pribadi seperti motor pribadi atau mobil pribadi dan untuk jarak yang dekat masyarakat lebih senang menggunakan sepeda atau berjalan kaki agar resiko penularannya lebih sedikit.

Orang mungkin cenderung melakukan kegiatan di rumah dengan anggota keluarga atau teman dekat. Ini mungkin menghasilkan lebih sedikit lalu lintas dan lebih sedikit kemacetan selama jam sibuk serta mengurangi penumpang angkutan umum. Orang mungkin juga lebih cenderung untuk mendapatkan barang yang dibeli secara *online* di rumah sehingga lebih sedikit perjalanan belanja (Shi *et al.*, 2019). Tentu saja, jarak sosial mungkin juga mempengaruhi pilihan mode perjalanan, orang-orang mungkin menghindari transportasi umum serta transportasi *online* karena ini dapat dianggap sebagai tempat berkembang biaknya *virus* dan tempat-tempat di mana mungkin sulit untuk menghindari kontak dengan penumpang lain (Troko *et al.*, 2011).

Penelitian yang dilakukan oleh Jonas De Vos dari *United Kingdom* dengan judul '*The effect of COVID-19 and subsequent social distancing on travel behavior*' menjelaskan bahwa jarak sosial berpengaruh terhadap perubahan perilaku perjalanan seseorang untuk naik kendaraan *online* dan lebih banyak untuk

berada di rumah pada saat adanya pandemi covid -19 dan penelitian yang berjudul '*Exploring the impacts of COVID-19 on travel behavior and mode preferences*' terkait dengan perilaku perjalanan selama pandemi covid-19 dengan beberapa variabel bebas menggunakan analisis regresi linear berganda dan regresi logistik multinomial.

Melihat serta memperhatikan masalah yang terjadi maka dirasa perlu melakukan penelitian ini dengan judul "Perubahan Perilaku Perjalanan Ojek *Online* Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Palembang. Dimana penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk kepentingan serta informasi kepada masyarakat dan pemerintah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini, antara lain :

1. Bagaimana perubahan perilaku perjalanan ojek *online* pada saat pandemi covid-19 di Kota Palembang?
2. Bagaimana pengaruh variabel-variabel bebas terhadap perubahan perilaku perjalanan ojek *online* pada saat pandemi covid-19 di Kota Palembang?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian tugas akhir ini, yaitu:

1. Untuk menganalisis perubahan perilaku perjalanan ojek *online* pada saat pandemi covid-19 di Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel bebas terhadap perubahan perilaku perjalanan ojek *online* pada saat pandemi covid-19 di Kota Palembang.

1.4 Ruang Lingkup Pembahasan

Untuk membatasi permasalahan yang akan diselesaikan diberikan batasan-batasan masalahnya, antara lain:

1. Penelitian ini mengenai perubahan perilaku perjalanan ojek *online* di Kota Palembang.
2. Pembagian wilayah untuk pengambilan data survei kuisisioner dibagi ke dalam 18 kecamatan yang ada di Kota Palembang.
3. Ojek *online* yang diambil sebagai responden yaitu ojek *online* sepeda motor yang bekerja sebagai *driver* ojek online aplikasi GOJEK.
4. Pengguna ojek *online* yang diambil sebagai responden yaitu pengguna ojek *online* sepeda motor aplikasi GOJEK.
5. Prosedur yang digunakan dalam penelitian ini meliputi: penyebaran kuisisioner yang dilakukan melalui *google form* dikarenakan Palembang menerapkan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar), pengecekan data dan pengolahan data yang di dapatkan dari jawaban responden terhadap kuisisioner.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Sakti Aji. 2011. *Transportasi dan pengembangan wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Aziah, Ayu. Adawia, Popon Rabia. 2018. Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online Di era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT GOJEK Indonesia). *Jurnal Cakrawala-Jurnal Humaniora*. Vol.18 No.2
- Janie, Dyah Nirmala Arum. (2012). *Statistik Deskriptif dan Regresi Linear Berganda Dengan SPSS*. Semarang : Semarang University Press.
- Kamaludin, Rustian. 2003. *Ekonomi transportasi (Karakteristik, teori, dan kebijakan)*. Ghalia Indonesia . Jakarta.
- Kitamura, R. 2010. “ Life Style and Travel Demand” . University of California at Davis, USA, *Transportation*, Vol. 36 : 679-710.
- Kurniasari, Prinka. Priambada, Swasta. 2018. Analisis persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan Aplikasi Transportasi Online Pada Mahasiswa Universitas Brawijaya. *Jurnal Administrasi(JAB)Vol.58 No.2*
- Mowen, J.C. dan Minor, M. (2002), *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Erlangga.
- Nasution, M.N. 2004, *Manajemen Transportasi (Edisi Kedua)*. Jakarta:Penerbit Ghalia Indonesia
- Notoatmodjo, Prof. Dr. Soekidjo. 2010. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Rineka Cipta, Jakarta
- Pusdiklat Perhubungan Darat. 1997. *Perencanaan Angkutan Umum I dan II*. Jakarta :Tidak Diterbitkan
- Santoso, Idwan. 1996. *Perencanaan Prasarana Angkutan Umum*. Pusat Studi Transportasi Dan Komunikasi Institut Teknologi Bandung.
- Shi, K., De Vos, J., Yang, Y., Witlox, F., 2019. Does e-shopping replace shopping trips? Empirical evidence from Chengdu, China. *Tranps. Res A* 122.123
- Sugiyono (2011). *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D*. Alfabeta
- Sunaryo, 2004. *Psikologi untuk Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Tamin, O.Z., 2000, *Perencanaan Pemodelan dan Rekayasa Transportasi*, ITB. Bandung

- Tamin, O.Z., 2003, Perencanaan dan Pemodelan Transportasi : contoh soal dan aplikasi , Penerbit ITB, Bandung.
- Troko, J. Myles, P., Gibso, J., Hashim, A., Enstone, J., Kingdon, S., Packam, C., Amin, S., Hayward, A., Nguyen Van-Tam, J., 2011. Is public transport a risk factor for acute respiratory infection ? BMC Infect. DIS.11.16.
- WHO(World Health Organization), 2010. Global Recommendations on Physical Activity for Health (Geneva Switzerland)
- Wilder-Smith, A., Freedman, D.O., 2020. Isolation, quarantine, social distancing and community containment: pivotal role for old-style public health measures in the novel coronavirus (2019-nCoV) outbreak. J., Travel Med.