

**PENERAPAN MODEL KUALITAS *ISO/IES 9126* UNTUK
REKOMENDASI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* PADA
PROGRAM PELATIHAN DINAS TENAGA KERJA KOTA
PALEMBANG**

PROPOSAL SKRIPSI

**Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana**



Oleh

Ratih Filaresy

09031281520099

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN MODEL KUALITAS ISO/IES 9126 UNTUK REKOMENDASI
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM PADA PROGRAM PELATIHAN DINAS
TENAGA KERJA KOTA PALEMBANG

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

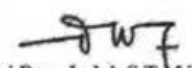
Ratih Filaresy
09031281520099

Palembang, 18 November 2020

Menyetujui,
Pembimbing I

Pembimbing II


Rahmat Fauzan Maroza, M.T
NIP 198706302015041001


Dwi Rosa Indah, S.T, M.T
NIP.198201132015042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi


Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001



LEMBAR PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Senin

Tanggal : 14 Desember 2020

Tim penguji

1. Pembimbing I : Rahmat Izwan Heroza, M.T

2. Pembimbing II : Dwi Rosa Indah, M.T

3. Ketua Penguji : Ari Wedhasmara, M.TI.

4. Anggota I : Jaidan Jauhari, M.T

5. Anggota II : Dinna Yunika Hardiyanti, M.T

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

LAMPIRAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ratih Filaresy
NIM : 09031281520099
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Penerapan Model Kualitas *ISO/IES 9126* Untuk Rekomendasi
Learning Management System Pada Program Pelatihan Dinas
Tenaga Kerja Kota Palembang

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 13 %

Menyatakan bahwa laporan skripsisaya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan inisaya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 5 Januari 2021



Ratih Filaresy

NIM. 09031281520099

HALAMAN PERSEMBAHAN

-MOTTO-

**“Selalu Ambil Hikmah Positif Disegala
Keadaan.”**

***“You Can’t Stop The Waves But You Can
Learn To Suft”***

Skripsi ini kupersembahkan Kepada

:

- ❖ Allah SWT
 - ❖ Mama dan Papa
 - ❖ Keluarga Besarku
 - ❖ Teman-Teman Jurusan
- Sistem Informasi Reguler
2015
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesehatan, kekuatan, dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN MODEL KUALITAS ISO/IES 9126 UNTUK REKOMENDASI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* PADA PROGRAM PELATIHAN DINAS TENAGA KERJA KOTA PALEMBANG”**.

Dalam melaksanakan dan menyusun Tugas Akhir ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas nikmat rahmad dan keridhoanya yang selalu tercurahkan kepada penulis dan rasa syukur tidak terlupakan alhamdulillah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Ini.
2. Mama yang aku sayangi dan cintai yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan, harapan, keindahan, Kepada papa yang selalu mendoakan, membantu, memberikan dukungan.
3. Keluarga besar H. Abdul Aziz yaitu, Nyai, Bu Cicu, Bu Mala, Nanot, Om Man, Om Adi, Om Adan, Dan Agung Yang telah memberikan dukungan moral maupun dukungan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.

6. Pak Rahmat Izwan Heroza, M.T dan Bu Dwi Rosa Indah, M.T selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingannya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
7. Sahabat sahabatku narwastu, nurani, dan dini yang selalu saling mebantu, saling mendukung, serta saling memberikan informasi satu sama lain.
8. Teman seperjuangan SI REG A 15 yang selalu solid.
9. Ratih filaresy yang telah berjuang dalam segala hal hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknis penulisan, bahasa maupun cara penerapannya. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya tulis ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf kepada semua pihak yang namanya tak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas semua kebaikannya.

Palembang, 30 Desember 2020

Penulis



Ratih Filaresy

09031281520099

**PENERAPAN MODEL KUALITAS *ISO/IES 9126* UNTUK REKOMENDASI
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM PADA PROGRAM PELATIHAN DINAS
TENAGA KERJA KOTA PALEMBANG**

Oleh

Ratih Filaresy 09031281520099

ABSTRAK

Proses pembelajaran pada program pelatihan di Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang berlangsung di ruangan kelas, dan pada bagian praktek para peserta telah disiapkan tempat beserta alat-alat yang diperlukan. Pemanfaatan teknologi dalam bidang Pembelajaran adalah sebuah inovasi ketika media pembelajaran yang bisa diakses oleh seseorang kapanpun dan dimanapun. Penerapan sistem manajemen pembelajaran pada program pelatihan Palembang akan lebih membantu dalam memahami dan juga menjelaskan dari segi teori ataupun praktek. Pencarian sebuah *learning management system* untuk sebuah rancangan penerapan untuk tempat yang diteliti menggunakan sebuah kebutuhan dari organisasi dan juga dibantu dengan standar kualitas *ISO/IES 9126* dan *Analytical Hierrchy Process* dalam pencariannya. *Learning management system* Talentlms menjadi sebuah rekomendasi untuk *Learning management system* yang akan diterapkan pada dinas tenaga kerja kota Palembang.

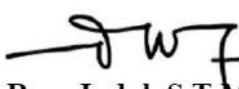
Kata Kunci : Rekomendasi, *Learning Management System*, *ISO/IES 9126*, *Analytical Hierrchy Process*.

Palembang, 28 Desember 2020


**Menyetujui,
Pembimbing I**

Pembimbing II


Rahmat Izwan Heroza, M. T
NIP 198706302015041001


Dwi Rosa Indah, S.T M.T
NIP.198201132015042001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**


Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

**IMPLEMENTATION OF ISO / IES 9126 QUALITY MODELS FOR LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM RECOMMENDATIONS ON TRAINING PROGRAMS
OF DINAS TENAGA KERJA PALEMBANG CITY**

Oleh

Ratih Filaresy 09031281520099

ABSTRACT

The learning process in the training program at the Dinas Tenaga Kerja Palembang city takes place in the classroom, and in the practical section the participants have prepared a place and the necessary tools. The use of technology in the field of learning is an innovation when learning media can be accessed by someone anytime and anywhere. The application of a learning management system in the Palembang training program will be more helpful in understanding and also explaining in terms of theory or practice. The search for a learning management system for an implementation design for the research site uses a need from the organization and is also assisted by the ISO/IES 9126 quality standard and Analytical Hierarchy Process in its search. The Talentlms learning management system is a recommendation for the Learning management system that will be applied to the Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang.

Keywords : Recommendation, Learning Management System, ISO/IES 9126, Analytical Hierarchy Process.

Palembang, 28 Desember 2020

**Menyetujui,
Pembimbing I**

Pembimbing II


Rahmat Izwan Heroza, M.T
NIP 198706302015041001


Dwi Rosa Indah, S.T M.T
NIP.198201132015042001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**


Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAC	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Bagi Organisasi	6
1.4.2 Bagi Penulis	7
1.5 Batasan Masalah	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Profil Umum Dinas Ketenagakerja Kota Palembang ..	9
2.1.2 Visi	10
2.1.3 Misi	10
2.1.4 Tujuan	11
2.1.5 Struktur Organisasi	11
2.2 Landasan Teori	11

2.2.1 Learning Management System	11
2.2.2 ISO/IES 9126	15
2.2.2 Analytical Hierrchy Process	15
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.2 Alir Proses Penelitian	24
3.2.1 Penelitian Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang	26
3.2.2 Rincian Permasalahan	26
3.2.3 Analisa Kebutuhan Pada Dinas Tenaga Kerja	29
3.2.4 Standar Kualitas ISO-9126 Pada LMS	33
3.2.5 Perhitungan Melalui AHP	35
BAB IV ANALISIS PENELITIAN	37
4.1 Pengecekan Sebuah Learning Management System	
Akan Sebuah Kebutuhan	37
4.2 Standar Kualitas ISO 9126 Kepada LMS.....	52
4.3 Perhitungan Analytical Hierrchy Process	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	70
5.1 Hasil	70
5.2 Pembahasan	71
5.2.1 Pengguna Didaftarkan Oleh Admin	
Untuk Penentuan Hak Akses	71
5.2.2 Mengelola Semua Data Pada Learning	
Management System.....	71
5.2.3 Mengupdate Info & Juga Pengumuman	
Pada Halaman Depan LMS	72
5.2.4 Memberikan Materi	73
5.2.5 Laporan Rata Rata Hasil Peserta	73
5.2.6 Membuat Kuis Soal	74
5.2.7 Score Dari Kuis	74

5.2.8 Pengaksesan Materi	75
5.2.9 Mengunduh Materi	75
5.2.10 Menggunggah Tugas	76
5.2.11 Menjawab Kuis	76
5.2.12 Membuat Sebuah Forum Diskusi	77
5.2.13 User Mengikuti Diskusi Pada Forum	77
5.2.14 Berinteraksi Individual	78
5.2.15 Tampilan Profil Program Pelatihan Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang	78
5.2.16 Halaman Jadwal Pelatihan, Daftar Pelatihan Dan Pendaftaran Pelatihan	79
5.2.17 Halaman Pengetahuan	80
5.2.18 Grafik Kunjungan	80
5.2.19 Score Dapat Dibagikan	81
5.2.20 Non Peserta/ Tamu Bisa Melihat Materi Dan Mengunduh Materi	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Palembang	11
Gambar 2.2 Diagram Atribut dan Sub Atribut Standar Kualitas ISO-9126 ...	15
Gambar 2.3 Struktur Hierarki AHP	18
Gambar 3.1 Alir Proses Penelitian	24
Gambar 3.2 Struktur Hierarki Pemilihan <i>Learning Management System</i>	36
Gambar 5.1 Admin Mendaftarkan Peserta Pelatihan	71
Gambar 5.2 Pengelolaan data pada <i>lms</i> Talentlms	72
Gambar 5.3 Halaman Informasi dan Pengumuman	72
Gambar 5.4 Memberikan Sebuah Materi	73
Gambar 5.5 Tampilan Laporan Rata Rata Hasil Peserta	73
Gambar 5.6 Membuat Soal Kuis	74
Gambar 5.7 Score Dari Kuis	74
Gambar 5.8 Pengaksesan Materi	75
Gambar 5.9 Mengunduh Materi	75
Gambar 5.10 Mengunggah Tugas	76
Gambar 5.11 Menjawab Soal	76
Gambar 5.12 Forum Diskusi	77
Gambar 5.13 Mengikuti Forum Diskusi	77
Gambar 5.14 Berinteraksi Individual	78
Gambar 5.15 Halaman Depan pada LMS Talentlms	78
Gambar 5.16 Halaman Jadwal dan Daftar Pelatihan	79

Gambar 5.17 Halaman Pendaftaran Pelatihan	79
Gambar 5.18 Halaman Pengetahuan	80
Gambar 5.19 Grafik Kunjungan	80
Gambar 5.20 Score dapat dibagikan	81
Gambar 5.21 Tampilan Kelas	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Daftar Indeks Random Konsistensi	23
Tabel 3.1 Fitur Kebutuhan Pada Rancangan Penerapan LMS	30
Tabel 3.2 Standar Kualitas ISO 9126	34
Tabel 4.1 Pengguna Didaftarkan Oleh Admin Untuk Penentuan Hak Akses	37
Tabel 4.2 Mengelola Semus Data Pada <i>Learning Management System</i>	38
Tabel 4.3 Mengupdate Info & Pengumuman Pada Halaman Depan LMS ...	39
Tabel 4.4 Memberikan Materi	40
Tabel 4.5 Memberi Kuis Soal	45
Tabel 4.6 Score Dari Kuis	45
Tabel 4.7 Laporan Rata-Rata Hasil Peserta	42
Tabel 4.8 Pengaksesan Materi	43
Tabel 4.9 Mengunduh Materi	43
Tabel 4.10 Mengunggah Tugas	44
Tabel 4.11 Menjawab Kuis	44
Tabel 4.12 Membuat Sebuah forum Diskusi	45
Tabel 4.13 User Mengikuti Diskusi Pada Forum	46
Tabel 4.14 Berinteraksi Individual	46
Tabel 4.15 Halaman Profil Program Pelatihan Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang	47
Tabel 4.16 Halaman Jadwal Pelatihan, Daftar Pelatihan Dan Pendaftaran Pelatihan	48

Tabel 4.17 Halaman Pengetahuan	48
Tabel 4.18 Grafik Kunjungan Aktif	49
Tabel 4.19 Score Dapat Dibagikan	50
Tabel 4.20 Non Peserta/Tamu Bisa Melihat Materi & Mengunduh Materi .	51
Tabel 4.21 Sub Atribut Dari Fungsional Pada Classroom, Schoology, Chamilo, Moodle dan Talentlms	53
Tabel 4.22 Sub Atribut Dari Kebergunaan Pada Classroom, Schoology, Chamilo, Moodle dan Talentlms	56
Tabel 4.23 Sub Atribut Dari Efisiensi Pada Classroom, Schoology, Chamilo, Moodle dan Talentlms	59
Tabel 4.23 Sub Atribut Dari Propabilitasl Pada Classroom, Schoology, Chamilo, Moodle dan Talentlms	60
Tabel 4.25 Matriks Perbandingan Kriteria Standar Kualitas ISO 9126	63
Tabel 4.26 Matriks Normalisasi Perbandingan Kriteria Standar Kualitas ISO 9126	63
Tabel 4.27 Bobot Konsistensi Kriteria Perbandingan Standar Kualitas ISO 9126	64
Tabel 4.28 Matriks Perbandingan Alternatif Kriteria dari Atribut Fungsionalitas Standar Kualitas ISO 9126	65
Tabel 4.29 Matriks Normalisasi Perbandingan Alternatif Kriteria dari Atribut Fungsionalitas Standar Kualitas ISO 9126	66
Tabel 4.30 Matriks Perbandingan Alternatif Kriteria dari Atribut Kebergunaan Standar Kualitas ISO 9126	66

Tabel 4.31 Matriks Normalisasi Perbandingan Alternatif Kriteria dari Atribut Kebergunaan Standar Kualitas ISO 9126	66
Tabel 4.32 Matriks Perbandingan Alternatif Kriteria dari Atribut Efisiensi Standar Kualitas ISO 9126	67
Tabel 4.33 Matriks Normalisasi Perbandingan Alternatif Kriteria dari Atribut Efisiensi Standar Kualitas ISO 9126	67
Tabel 4.34 Matriks Perbandingan Alternatif Kriteria dari Atribut Probabilitas Standar Kualitas ISO 9126	67
Tabel 4.35 Matriks Normalisasi Perbandingan Alternatif Kriteria dari Atribut Probabilitas Standar Kualitas ISO 9126	68
Tabel 4.36 Hasil Akhir Perhitungan	69

DAFTAR RUMUS

Rumus Hitung <i>Consistency Index</i> (CI)	22
Rumus Hitung Rasio Konsistensi/ <i>Consistency Ratio</i> (CR)	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembibing Tugas Akhir	A-1
Lampiran 2. Form Perbaikan Ujian Komperhensif	B-2
Lampiran 3. Surat Keterangan Riset	C-3
Lampiran 4. Hasil Wawancara	D-4

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang atau yang sering di sebut dengan Disnaker merupakan sebuah instansi pemerintah di kota Palembang yang berfungsi untuk membantu masyarakat kota Palembang dalam bidang pekerjaan atau tenaga kerja. Dinas tenaga kerja kota Palembang juga memberikan informasi untuk masyarakat kota Palembang yang sedang dalam mencari informasi lowongan pekerjaan yang tentunya terpercaya dari mulai di wilayah kota Palembang hingga di luar negeri. Dinas tenaga kerja kota Palembang memiliki salah satu program pembinaan untuk masyarakat kota Palembang yaitu program pelatihan yang mana program tersebut memeberikan sebuah modal ilmu dan modal materi kepada masyarakat kota Palembang. Tujuan dari adanya program pelatihan di Dinas tenaga kerja kota Palembang yaitu untuk masyarakat mudah dalam mendapatkan pekerjaan ataupun dapat membantu masyarakat untuk membuat atau mendirikan usahanya sendiri dari modal ilmu dan juga modal materi yang telah diberi oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang. Pada program pelatihan ini masyarakat dilatih oleh tenaga kerja yang ahli dalam bidangnya. Program pelatihan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang ini terdiri dari pelatihan Tata Boga, Tata Rias, Menjahit, Las, Teknik dasar instalasi kelistrikan, dan Teknik keterampilan mekanik sepeda motor (otomotif).

Proses pembelajaran pada program pelatihan ini hanya berlangsung di ruangan kelas, proses pembelajaran pada bagian teori peserta pelatihan diberikan

modul atau buku paket yang telah disiapkan dan diiringi penjelasan oleh instruktur pelatihan, dan pada bagian praktek para peserta telah disiapkan tempat beserta alat-alat yang diperlukan oleh Dinas tenaga kerja kota Palembang. Para peserta pelatihan diwajibkan untuk datang sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan untuk memaksimalkan proses pembelajaran. Dari proses pembelajaran ini, terkadang adanya para peserta pelatihan yang kurang bisa menangkap apa yang diajarkan, kebingungan dengan materi yang sedang dijelaskan oleh instruktur pelatihan / mentor, dan lain dari pada itu ketika para alumni dari peserta pelatihan, ingin mengulang atau mengingat kembali pembelajaran yang diajarkan, mereka tidak mempunyai akses untuk mendapatkan pembelajaran itu kembali dikarenakan proses pembelajaran berlangsung hanya bertatap muka di ruang kelas.

Pemanfaatan teknologi dalam bidang Pembelajaran adalah sebuah inovasi ketika media pembelajaran yang bisa diakses oleh seseorang kapanpun dan dimanapun. Dengan media pembelajaran yang tepat para pelatih dapat mengatasi kesulitan akibat perbedaan sifat, lingkungan maupun pengalaman dari peserta pelatihan. Proses pembelajaran dengan menggunakan teknologi pembelajaran dapat membantu para pengajar maupun yang diajar lebih mengenal teknologi dalam proses pembelajaran (Curran et al., 2012). Perlu adanya proses peningkatan dalam proses pembelajaran pelatihan dimaksud agar para peserta mudah dalam proses pembelajaran dan kemudahan instruktur pelatihan memberikan sebuah pengetahuan dalam pembelajaran kepada peserta, dan juga dengan adanya pemanfaatan teknologi pada pembelajaran.

Belum diterapkannya sebuah aplikasi manajemen pembelajaran untuk digunakan dalam program pelatihan Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang,

Penerapan sistem manajemen pembelajaran atau *learning Management System* (LMS) pada program pelatihan dinas tenaga kerja kota Palembang akan lebih membantu untuk membuat para peserta maupun para pengajar untuk mudah memahami dan juga menjelaskan dari segi teori ataupun praktek. Investasi sistem seperti *Learning Management System* tentu perlu dilakukan dengan cermat dan selektif untuk mendapatkan *Learning Management System* yang berkualitas berdasarkan standar kualitas ISO/ IEC 9126 (Nurseha & Pradany, 2014). Kemajuan teknologi informasi yang begitu pesat yang berdampak juga perkembangan teknologi pada pendidikan (Efront, 2016) , terlebih jika adanya penerapan teknologi pada proses pembelajaran di Dinas tenagakerja kota Palembang yang akan semakin memudahkan pelatih maupun peserta pelatihan dalam proses pembelajaran berbasis elektronik (White, 1987). Sudah Terdapat banyak *platform* yang tersedia untuk sebuah sistem manajemen pembelajaran atau LMS. Pada tahun 2008 telah terdapat sekitar 271 berbagai macam Learning Management System yang tersedia diinternet (Nurseha & Pradany, 2014). Berbagai macam *developer* berlomba lomba untuk menyediakan berbagai macam pilihan fitur untuk masing masing *platformnya* (Akman & Karaaslan, 2010). Terdapat banyaknya *Learning Management System* menjadikan banyak pilihan untuk sebuah LMS yang akan direkomendasikan untuk diterapkan dalam program pelatihan pada organisasi (Fariha et al., 2014). Untuk mengatakan bahwa *Learning Management System* ini cocok di terapkan pada program pelatihan dinas tenaga kerja kota Palembang yang berdasarkan kebutuhan organisasi dan juga studi literatur (Melathi et al., 2015). Keunikan fitur juga adalah salah satu daya tarik agar banyak organisai yang menggunakan *platform* yang dikembangkannya (Chen & Almunawar, 2019).

Dari uraian diatas penulis tertarik ingin untuk membuat tugas akhir yang berjudul **“PENERAPAN MODEL KUALITAS ISO/IES 9126 UNTUK REKOMENDASI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* PADA PROGRAM PELATIHAN DINAS TENAGA KERJA KOTA PALEMBANG”** yang nantinya akan memberikan suatu rekomendasi bagi Dinas Tenaga kerja Kota Palembang untuk menerapkan sebuah penerapan *Learning Management System* pada program pelatihan dinas tenaga kerja kota palembang yang berdasarkan penelitian dari penulis dengan menggunakan suatu alat standar kualitas untuk website yaitu ISO/IES 9126 dan juga berdasarkan kebutuhan dari program pelatihan dinas tenaga kerja kota palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka adapun rumusan masalah pada penelitian Program Pelatihan Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang ini yaitu :

1. Dalam penelitian ini penulis menggunakan *Learning Management System* sebagai perbandingan, *learning management system* yang diambil sebagai penelitian berdasarkan rekomendasi dari studi literatur dan jurnal yang diteliti kemudian dilihat kecocokanya untuk diterapkan pada program pembelajaran pelatihan. Perbandingan ini untuk mendapatkan apakah ada yang tepat atau yang terbaik berdasarkan dari apa yang telah di perbandingkan untuk dijadikan *Learning Management Systemnya* pada program pelatihan dinas tenaga kerja kota palembang.

2. Adanya kebutuhan khusus yang diminta oleh organisasi untuk menjadi patokan diterapkan di sebuah *learning management system* membuat apakah *learning management system* ini akan sesuai akan standar kualitas ISO 9126
3. Adakah Kebermanfaatan atau kebergunaanya dari adanya suatu penerapan *Learning Management System* pada dinas tenaga kerja kota Palembang dengan adanya peningkatan dalam proses pembelajaran dan apakah lebih interaktif untuk para pelatih ataupun para pengajar.
4. Dari sebuah proses pembelajaran yang hanya berlangsung dikelas, Dengan penerapan *Learning Management System* secara tidak langsung memberikan sebuah wadah penyimpana pengetahuan berdasarkan interaktif yang sedang berlangsung di kelas yang di input oleh para pengajar atau peserta pelatihan yang bisa diakses oleh semua orang kapanpun dimanapun.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan laporan tugas akhir ini yaitu :

1. Memberikan sebuah rekomendasi *Learning Management System* untuk program pelatihan pada dinas tenaga kerja kota Palembang berdasarkan Standar Kualitas ISO 9126 serta kebutuhan pada sebuah organisasi Program pelatihan Dinas Tenaga kerja Kota Palembang.

2. Menerapkan sebuah *Learning Management System* pada proses pembelajaran program pelatihan pada dinas tenaga kerja kota Palembang.
3. Memberikan suatu wadah pengarsipan pada saat proses belajar yang telah atau sedang berlangsung dilakukan oleh pelatih kepada peserta pelatih agar bisa dikelola untuk bisa diulang kembali oleh peserta pelatihan dengan cara mengakses *Learning Management System* yang telah dipilih.
4. Untuk menerapkan sebuah teknologi pada proses pembelajaran untuk meningkatkan minat belajar tanpa mengurangi esensi pembelajaran pada program pelatihan dinas tenagakerja kota Palembang serta dapat memberikan pengoptimalan dalam proses pembelajaran.
5. Memberik akses orang luar dapat belajar.
6. Organisasi dapat selalu memantau perkembangan yang terjadi pada

1.4 Manfaat

1.4.1 Bagi organisasi :

Adapun manfaat yang di harapkan dari penelitian ini untuk organisai yaitu :

1. Dari hasil penelitian platform *open source Learning Management System* diharapkan bahwa peserta pelatihan dapat mempermudah mengakses dan memahami materi materi pelatihan.
2. Adanya sebuah kemajuan pada proses pembelajaran untuk peserta didik dari program pelatihan ini dari pola belajarnya monoton

hingga menjadi interaktif dengan adanya sebuah penerapan *Learning Management System*.

3. Analisis website berdasarkan kebutuhan organisasi yang menghasilkan nilai perbandingan masing-masing *Learning Management System*.

1.4.2 Bagi penulis :

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini untuk penulis yaitu dapat mengetahui suatu perbandingan dari sebuah alat pengukur yaitu Standar Kualitas ISO 9126 dengan memperbandingkan *Learning Management System* berdasarkan dari jurnal rujukan dan mengetahui kemampuan penulis untuk menganalisa dalam suatu penelitian yang nantinya akan bisa di terapkan dalam Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang khususnya pada program pelatihan.

1.5 Batasan Masalah

Diperlukan batasan masalah yang jelas dari penelitian tugas akhir ini agar lebih jelas dan terarah. Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan *Learning Management System* berdasarkan kebutuhan untuk menjadi sebuah rancangan penerapan *learning management system* pada program pelatihan dinas tenaga kerja kota Palembang.
2. Lingkup yang diteliti yaitu program pelatihan dinas tenaga kerja kota Palembang.

3. *Platform* yang diperbandingkan yaitu *Learning Management System* yang telah disortir oleh penulis berdasarkan rekomendasi dari studi literatur dan jurnal rujukan.
4. Alat ukur standar kualitas ISO/IES 9126 yang digunakan atributnya antara lain yaitu fungsionalitas, kebergunaan, efesiensi dan propabilitas.
5. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode perhitungan *Analytical Hierrchy Process* untuk menentukan rekomendasi *learning management system* pada penerapan program pelatihan dinas tenaga kerja kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Akman, E., & Karaaslan, H. (2010). *Student Perceptions on Learning By Design Method in a Learning Management System : a Case Study*. October, 6–8.
- Chen, C. K., & Almunawar, M. N. (2019). *Cloud Learning Management System in Higher Education*. September 2015, 29–51. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-7473-6.ch002>
- Curran, K., Morrison, S., & Cauley, S. M. (2012). Google+ vs facebook: The comparison. *Telkonnika*, 10(2), 379–388. <https://doi.org/10.12928/telkonnika.v10i2.814>
- Efront, M. (2016). *RANCANG BANGUN E-LEARNING UNIVERSITAS JANABADRA*. May.
- Fariha, Z., Zuriyati, A., & Kadir, A. (2014). Comparing Moodle and eFront Software for *Learning Management System*. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, January 2014, 158–162.
- Janosik, S. M. (2005). 濟無No Title No Title. *NASPA Journal*, 42(4), 1. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Kurniawati, M., Santanapurba, H., Kusumawati, E., Classroom, F., & Classroom, G. (2019). *PENERAPAN BLENDED LEARNING MENGGUNAKAN MODEL FLIPPED CLASSROOM BERBANTUAN GOOGLE CLASSROOM DALAM PEMBELAJARAN MATEMATIKA SMP*. 7(April), 8–19. <https://doi.org/10.20527/edumat.v7i1.6827>
- Lopes, A. P. (2017). *LEARNING MANAGEMENT SYSTEMS IN HIGHER EDUCATION*. October.
- Melathi, A. A., Suharso, W., Informatika, J. T., Teknik, F., & Jember, U. M. (2015). *Penerapan Model Kualitas ISO / IEC 9126 Untuk Evaluasi Sistem Informasi Akademik Lembaga Bimbingan Belajar Berbasis Web*. 2012, 75–83.
- Munda, G. (2005). Multiple Criteria Decision Analysis: State of the Art Surveys. In *Environmental Sciences*. <https://doi.org/10.1007/b100605>
- Nirfayanti, N., & Nurbaeti, N. (2019). Pengaruh Media Pembelajaran Google Classroom Dalam Pembelajaran Analisis Real Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa. *Proximal*, 2(1), 50–59. <https://doi.org/https://doi.org/10.30605/2615-7667.211>
- Nuramaliah, A., Damayanti, T. N., Hidayati, H., & Terapan, F. I. (2016). *PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI E-LEARNING BERBASIS LMS MOODLE (STUDI KASUS SMK PRAKARYA INTERNASIONAL) Design And Implementation E-Learning Based On Lms Moodle (Case Study Smk Prakarya*. 2(1), 389–396.
- Nurseha, Y. D., & Pradany, L. N. (2014). Survei Aplikasi *E-learning* untuk Mendukung Proses Belajar Mengajar pada Institusi Pendidikan

- Menggunakan Standar Kualitas ISO/IEC 9126. *Jurnal ULTIMA InfoSys*.
<https://doi.org/10.31937/si.v5i2.272>
- Rakhmawati, N. A. (2006). Software Open Source, Software Gratis? *JUTI: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 5(1), 13.
<https://doi.org/10.12962/j24068535.v5i1.a201>
- Sabran, & Sabara, E. (2019). Keefektifan Google Classroom sebagai media pembelajaran. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL LEMBAGA PENELITIAN UNIVERSITAS NEGERI Makasar*, 122–125.
https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:SS_jKM_r2TAJ:https://ojs.unm.ac.id/semnaslemlit/article/download/8256/4767+&cd=2&hl=id&ct=clnk&gl=id
- Siren, V. A. K., Setiawan, N. Y., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak Menggunakan ISO / IEC 9126-4 *Quality In Use* (Studi Kasus : FILKOM Apps). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(2), 1625–1632.
- Sudiana, R. (2016). Efektifitas Penggunaan *Learning Management System* Berbasis Online. *Jurnal Penelitian Dan Pembelajaran Matematika*, 9(2), 201–209.
- Tigowati, T., Efendi, A., & Budiyanto, C. W. (2017). E-Learning Berbasis Schoology Dan Edmodo: Ditinjau Dari Motivasi Dan Hasil Belajar Siswa Smk. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 2(1), 49–58. <https://doi.org/10.21831/elinvo.v2i1.16416>
- White, G. P. (1987). *The implementation of management science in higher education administration*. *Omega*, 15(4), 283–290.
[https://doi.org/10.1016/0305-0483\(87\)90016-8](https://doi.org/10.1016/0305-0483(87)90016-8)
- Widiantoro, B., & Rakhmawati, L. (2015). Pengembangan Media Pembelajaran E-Learning Berbasis Schoology Pada Kompetensi Dasar Di SMKN 1 Jetis. *Jurnal Pendidikan Teknik Elektro*, 04(2), 501–506.