

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN
KANTOR POS PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

AHMAD RAMADHANI ARIEFIN

01091003090

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2013

S
687.4207

2.24929/2590

Ahm

a
2013

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN
KANTOR POS PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

AHMAD RAMADHANI ARIEFIN

01091003090

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2013

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN
KANTOR POS PALEMBANG**

Disusun Oleh:

Nama : Ahmad Ramadhani Ariefin

NIM : 01091003090

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

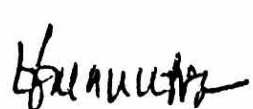
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

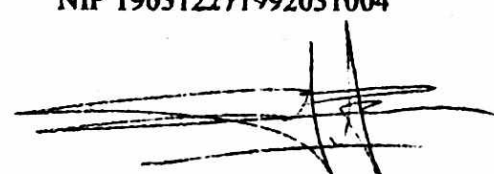
Dosen Pembimbing

Tanggal : 22 November 2017

Ketua :


H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak
NIP 196312271992031004

Tanggal : 22 November 2017


Anggota :

Aryanto, SE, MTI, Ak
NIP 197408142001121003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN KANTOR POS PALEMBANG

Nama : Ahmad Ramadhani Ariefin
Nim : 01091003090
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi

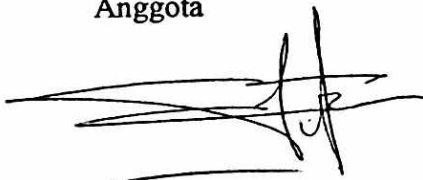
Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 17 Desember 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 17 Desember 2013

Ketua

Anggota

Anggota



H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak
NIP 196312271992031004

Aryanto, SE, MTI, Ak
NIP 197408142001121003

Mukhtaruddin, SE, M.Si, Ak, CA
NIP 196712101994021001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki, SE, MM, Ak
NIP. 196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Ramadhani Ariefin

NIM : 01091003090

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Kantor POS Palembang

Pembimbing,

Ketua : H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak

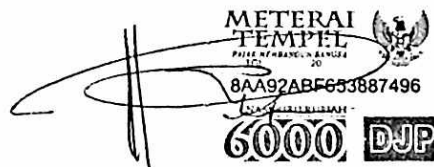
Anggota : Aryanto, SE, MTI, Ak

Tanggal Ujian : 17 Desember 2013

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 17 Desember 2013
Yang memberikan pernyataan



Ahmad Ramadhani Ariefin
NIM. 01091003090

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Kantor POS Palembang**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

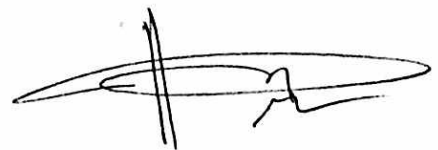
Skripsi ini membahas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan Kantor POS Palembang. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak H. Dewa Saputra, S.E.,M.M.,Ak, selaku Pembimbing Skripsi I dan Bapak Aryanto, S.E, M.TI, Ak, selaku Pembimbing Skripsi II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak, sebagai dosen pembimbing akademik selama masa perkuliahan dan sebagai dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Ratna dan Ibu Linda dari Kantor POS Palembang.
6. Ibu dan Ayah saya, Sugiarti dan Muhammad Rusli Taba serta adik saya Rustia Rakhmawati yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

7. Alit Zarlika yang selalu menemani, mendukung dan memberikan semangat dalam situasi apapun.
8. Teman satu angkatan Akuntansi 2009 yang selalu memberikan kritik, saran, dukungan, bantuan, dan doa dalam hal pembuatan skripsi saya.
9. *The Siroes Brothers* yang beranggotakan Muhammad Muslimulhakim dan Kemas Muhammad Luthfi, serta Muhammad Alman Fuady, yang menjadi rekan persaudaraan sejak awal hingga akhir perkuliahan.
10. Icha Fauziah, Inka Anakusuma Wardani, Ria Kemala Dewi, Bunga Tiara Rastanti, Nadia Hanim, Andina Prastiwi, Riani Ayu Anggraini, Seftiara Maulida Rachmi, Reni Dwi Avianti dan Rizky Kusuma Damayanti, sepuluh orang perempuan yang paling sering membantu selama masa perkuliahan hingga akhir.
11. Dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu di sini. Terima kasih karena telah membantu memberikan dukungan dan doa hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar tulisan ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap kerangka acuan skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan kepada para pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Palembang, 17 Desember 2013



Ahmad Ramadhani Ariefin

ABSTRAK

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Kantor POS Palembang

Oleh:

Ahmad Ramadhani Ariefin

Perkembangan suatu perusahaan dapat menentukan bagaimana perusahaan tersebut menjalankan kegiatan usahanya dan bersaing dengan perusahaan lainnya. Upaya yang bisa dilakukan dalam menerapkan strategi yang jitu untuk meningkatkan daya saing dengan perusahaan lain adalah dengan menerapkan suatu sistem informasi untuk keunggulan kompetitif perusahaan. Pada tahun 2012 PT. POS Indonesia telah merencanakan penerapan sistem akuntansi keuangan berbasis SAP namun hingga akhir 2013 ini belum semua kantor pos menerapkan sistem yang baru ini, salah satunya kantor pos Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi (SIA) siklus pendapatan pada Kantor Pos Palembang. Variabel penelitian yang digunakan terdiri dari variabel ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan yang berada dalam sistem prosedur penerimaan pendapatan di kantor pos tersebut. Kuesioner yang disebarkan sebanyak 31 responden. Teknik penetapan responden menggunakan teknik purposive sampling. Pada tahap analisis dilakukan uji kuesioner validitas, reabilitas, uji F, uji T dan analisis linear berganda. Dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa variabel ekspektasi kinerja mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap minat pemanfaatan SIA. Sedangkan variabel ekspektasi usaha berpengaruh positif tetapi tidak signifikan. Secara simultan atau bersama-sama berdasarkan perhitungan diketahui bahwa semua variabel mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap minat pemanfaatan SIA siklus pendapatan pada Kantor POS Palembang.

Kata kunci : *ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, minat pemanfaatan SIA*

ABSTRACT

Analysis of Factors Affecting Intention of Utilization of Revenue Cycle Accounting Information Systems POS Office Palembang

By:

Ahmad Ramadhani Ariefin

01091003090

The development of a company can determine how it carries on its business activities and compete with other companies. Efforts can be made in implementing the right strategy to improve competitiveness with other companies is to implement an information system for a company's competitive advantage. In 2012 PT. POS Indonesia has planned implementation of SAP-based financial accounting system but until the end of 2013 it has not all post offices implement the new system, in this case POS office Palembang. The objectives of the research are to examine some factors that influence intention of utilization of revenue cycle accounting information system (AIS) at POS Office Palembang. The variables used in this research are performance expectancy and effort expectancy. The data were gathered through deployment questionnaire to 31 respondents who were in systems procedure of revenue receipts in the post office. The samples were selected using purposive sampling method. In analysis process, testing the validity and reliability of the questionnaire, F-test, T-test and multiple linear analyses were performed. The study result showed that the performance expectations variables have a significant positive effect on intention of utilization of AIS. While the positive impact of effort expectation variable but not significantly. Simultaneously based on calculations, all variables have a significant influence intention of utilization of revenue cycle accounting information system at POS Office Palembang.

Keywords : *performance expectancy, effort expectancy, intention of utilization of AIS*

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Ahmad Ramadhani Ariefin
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang, 5 April 1991
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orangtua) : Jl. Dr. M. Isa Lrg. Langgar no.131
Alamat Email : ariefinramadhani@gmail.com
Pendidikan Formal
Sekolah Dasar : SD Negeri 75 Palembang
SLTP : SMP Negeri 4 Palembang
SMU : SMA Negeri 18 Palembang
Pendidikan Non Formal : -
Pengalaman Organisasi : -
Penghargaan Prestasi : -

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9

	Halaman
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi	18
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan	19
2.1.4 Ekspektasi Kinerja	22
2.1.5 Ekspektasi Usaha	22
2.1.6 Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan	23
2.1.7 Penelitian Terdahulu	24
2.1.7.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Prosedur Penerimaan Pendapatan	24
2.1.7.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Prosedur Penerimaan Pendapatan	25
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.2 Gambaran SIA Siklus Pendapatan Kantor POS Palembang.....	27

	Halaman
3.3 Tipe Penelitian	33
3.4 Populasi	33
3.5 Sampel.....	33
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	34
3.7 Tekni Pengambilan Data	36
3.8 Data	36
3.9 Teknik Analisis Data.....	37
3.9.1 Pengujian Kuesioner	37
3.9.1.1 Uji Validitas.....	37
3.9.1.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.9.2 Penyajian Data	38
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Uji Validitas	41
4.1.2 Uji Reliabilitas	42
4.2. Penyajian Data	45
4.2.1 Statistik Deskriptif	45
4.2.1.1 Gambaran Umum Responden.....	45
4.2.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.2.2 Hasil Regresi Berganda, Uji F dan Uji t	50
4.2.2.1 Analisis Hasil Regresi Linear Berganda.....	50

	Halaman
4.2.2.2 Analisis Hasil Uji F	52
4.2.2.3 Analisis Hasil Uji t	54
4.3 Pembahasan.....	55
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Uji Validitas Instrumen.....	42
Tabel 4.2 Statistik Reliabilitas	43
Tabel 4.3 Item-Total Statistics	44
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Terhadap Variabel Ekspektasi Kinerja	47
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Terhadap Variabel Ekspektasi Usaha	48
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Terhadap Variabel Minat Pemanfaatan SIA Siklus Pendapatan.....	49
Tabel 4.7 Hasil Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.8 Hasil Uji F (Simultan).....	53
Tabel 4.9 Uji t (Parsial).....	54
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Theory of Reasoned Action (TRA).....	14
Gambar 2.2 Technology Acceptance Model (TAM)	15
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor POS Palembang	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi SIA Siklus Pendapatan Kantor POS Palembang.....	29
Gambar 3.3 Flowchart Siklus Pendapatan Kantor POS Palembang	32

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	68
Lampiran 2 Output Hasil Pengujian Dengan SPSS For Windows	70

BAB I

PENDAHULUAN



1.1. Latar Belakang Masalah

Berbagai kemajuan yang terjadi di industri barang dan jasa pada saat ini, seperti contohnya industri barang konsumsi berupa telepon selular yang fungsinya sekarang tidak hanya untuk berkomunikasi melalui telepon atau pesan singkat, tetapi memiliki fitur-fitur canggih yang lain. Atau pada industri jasa seperti pemesanan tiket perjalanan yang dapat dipesan jauh sebelum hari keberangkatan dan dilakukan secara *online*, atau pelacakan barang kiriman yang dilakukan oleh sebuah perusahaan jasa hantaran. Hal membuat perusahaan-perusahaan untuk berkembang sesuai dengan kemajuan tersebut. Perkembangan suatu perusahaan dapat menentukan bagaimana perusahaan tersebut menjalankan kegiatan usahanya dan bersaing dengan perusahaan lainnya. Dalam hal persaingan dengan perusahaan lain dibutuhkan suatu strategi yang jitu dalam usaha untuk meningkatkan daya saing dengan perusahaan lain yang ada di pasaran. Sebisanya mungkin perusahaan tersebut mampu mengambil semua peluang keuntungan dan meninggalkan pesaing mereka dalam hal memaksimalkan peluang dan keuntungan. Upaya yang bisa dilakukan dalam menerapkan strategi yang jitu untuk meningkatkan daya saing dengan perusahaan lain adalah dengan pengambilan keputusan-keputusan yang benar dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan oleh manajemennya. Untuk pengambilan keputusan oleh manajemen

diperlukan informasi yang berkualitas berdasarkan kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan tersebut. Informasi yang berkualitas tersebut dapat dihasilkan dari adanya suatu sistem yang dirancang dan diterapkan dengan baik. Pengambil keputusan yang ada pada suatu perusahaan akan selalu memakai sistem informasi yang disediakan apabila hasil dari sistem informasi tersebut dapat memberi informasi yang baik (Winarno, 2006).

Pengembangan sistem informasi berbasis komputer yang dirancang dengan baik pada suatu perusahaan merupakan sebuah keputusan yang sangat bermanfaat dan strategis. Strategi pengembangan sistem informasi ini dapat secara langsung mendukung tujuan bisnis perusahaan tersebut. Meskipun pengembangan sistem informasi merupakan hal yang sangat bermanfaat, terdapat kendala utama dalam melakukan pengembangan sistem informasi yang baik yaitu biaya investasi yang mahal. Selain menyangkut investasi yang cukup besar, terdapat faktor lain yang harus dipertimbangkan. Pengadopsian dan pengembangan sistem informasi merupakan investasi yang sangat mahal dan membutuhkan biaya yang besar, meski telah mengeluarkan biaya yang mahal untuk suatu sistem belum tentu sistem tersebut berkualitas baik dan cocok dengan kegiatan bisnis suatu perusahaan sehingga hasil yang didapat tidak maksimal. Tetapi dukungan semua pihak yang terdapat dalam suatu perusahaan akan sangat membantu tujuan pengembangan sistem informasi yang baik sehingga kegagalan penerapan sistem informasi akan bisa dikurangi. Kerugian pengembangan sistem jangka panjang dapat ditekan dengan kesederhaan dalam proses pengembangannya, rencana

pengembangan sistem informasi harus fokus pada tujuan jangka panjang yang merupakan dukungan terbaik dalam strategi bisnis suatu perusahaan.

Sistem informasi secara luas telah digunakan oleh banyak perusahaan untuk kegiatan operasi yang ada, seperti pengadaan komputer bagi setiap karyawan yang ada di suatu perusahaan dan tujuannya adalah meningkatkan efisiensi kegiatan usaha apabila dibandingkan dengan pada saat kegiatan di perusahaan tersebut dilakukan secara manual. Banyak penelitian yang menunjukkan bahwa adopsi sistem informasi pada suatu perusahaan dapat meningkatkan kinerja dan efisiensi operasi. Salah satu strategi yang harus dipilih adalah dengan meningkatkan keunggulan kompetitif melalui pengambilan keputusan yang memadai dengan bantuan suatu sistem informasi yang outputnya dapat dijadikan bahan referensi untuk pengambilan keputusan. Winarno (2006) dalam bukunya mengatakan bahwa penggunaan teknologi informasi perusahaan dapat menciptakan keunggulan kompetitif atau *competitive advantage* melalui sistem informasi yang dibangunnya. Pengembangan sistem informasi dapat memberikan hal positif dalam kegiatan usaha seperti meningkatkan kualitas pelayanan dan produk (Pikkarainen, 2004).

Sistem informasi juga memiliki peran penting dalam bidang akuntansi, sistem informasi dapat mempermudah peranan akuntansi dalam membuat laporan-laporan akuntansi apabila dibandingkan dengan pembuatan laporan akuntansi secara manual. Sistem informasi akuntansi (SIA) adalah alat yang dirancang untuk membantu manajemen dalam mengolah data dan mengendalikan informasi yang berkaitan dengan data ekonomi keuangan yang ada pada suatu organisasi

(Soudani, 2012). Fungsi utama akuntansi adalah mengelola sumber daya informasi keuangan yang ada pada suatu perusahaan dan menyediakan informasi keuangan bagi pengambil keputusan. Dalam hal ini akuntansi berfungsi memainkan dua peran penting dalam proses transaksi. *Pertama*, akuntansi mengidentifikasi dan mencatat dampak keuangan dari transaksi suatu perusahaan dan *kedua*, mendistribusikan informasi yang telah diolah kepada pihak-pihak yang berkepentingan terhadap informasi dalam perusahaan tersebut (Dioniea, 2011). Sistem informasi akan memberikan kemudahan bagi para akuntan manajemen untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, relevan, tepat waktu, mudah dipahami dan teruji sehingga dapat membantu pengambilan keputusan. Hal ini mencerminkan pentingnya teknologi atau suatu sistem informasi dan hubungannya dengan akuntansi.

PT. POS Indonesia (persero) yang merupakan salah satu BUMN di Indonesia yang mengelola jasa hantaran pos nasional dengan tujuan *profit oriented* merasakan benar bagaimana perkembangan teknologi informasi saat ini yang sangat berdampak pada kegiatan bisnisnya saat ini. Bersaing dengan perusahaan lain yang berada di bidang jasa hantaran seperti: TIKI, JNE, Royal Express, FedEx, dan lain-lain, tentu dibutuhkan suatu perombakan sistem dalam memenuhi keinginan untuk bersaing dengan perusahaan-perusahaan tersebut. PT. POS Indonesia dapat mencapai keunggulan dalam bersaing dengan perusahaan lain dengan memberikan produk dan jasa pada harga yang lebih rendah dan dengan kualitas yang lebih tinggi. Hal itu memerlukan suatu keunggulan

kompetitif yang didapat melalui penggunaan sumber daya informasi yang dihasilkan dari sistem informasi yang baik (McLeod Jr dan Schell, 2008).

PT. POS Indonesia pada tahun 2012 menetapkan Rencana Jangka Panjang Perusahaan 2012-2016 dengan menggunakan suatu sistem *Enterprise Resources Planning* (ERP) untuk mendukung analisis dan pengambilan keputusan manajemen dan solusi bisnis dalam mengelola seluruh operasional perusahaan seperti pembangunan sistem akuntansi keuangan yang berbasis SAP-FICO (sumber: posindonesia.co.id, 8-11-2013). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Prasetyo (2012), tidak kurang dari 9,5 miliar rupiah telah dibelanjakan oleh PT POS Indonesia dalam penerapan program ERP berbasis SAP ini. SAP atau singkatan dari *Software Application and Product* merupakan paket aplikasi dan database yang digunakan untuk otomatisasi kegiatan dan proses bisnis perusahaan. Software SAP dikembangkan oleh perusahaan yang berasal dari Walldorf, Jerman pada tahun 1972. Software-software SAP telah digunakan oleh lebih dari 120 negara di dunia dengan jumlah user lebih dari 12 juta orang. Banyak perusahaan-perusahaan besar yang mempercayakan proses bisnisnya menggunakan SAP (, 8-11-2013). Di Indonesia hingga awal tahun 2012 sudah ada 100 perusahaan yang menggunakan SAP (<http://ardhian.wordpress.com/2011/05/11/list-perusahaan-pengguna-sap-di-indonesia-so-far/>).

Namun pada saat ini Kantor POS Palembang belum menerapkan aplikasi SAP-FICO yang telah ditetapkan dalam Rencana Jangka Panjang Perusahaan 2012-2016. Aplikasi untuk pembuatan laporan keuangan yang digunakan saat ini

bernama SPK (sistem pelaporan keuangan) yang digunakan sejak tahun 2012 untuk menggantikan aplikasi SIMAKPOS (sistem informasi manajemen akuntansi POS). Aplikasi SPK ini merupakan aplikasi yang digunakan untuk menyesuaikan dengan aplikasi SAP-FICO yang nantinya akan digunakan oleh Kantor POS Palembang. Aplikasi SPK ini diharapkan penerapannya dapat dimanfaatkan dengan baik agar pada saat Kantor POS Palembang menggunakan aplikasi SAP-FICO nanti, aplikasi SAP-FICO dapat digunakan dengan baik.

Teknologi dan sistem informasi yang telah ada apabila tidak dimanfaatkan secara maksimal dan berkelanjutan, maka tidak akan membuat kemajuan pada perusahaan sebaliknya perusahaan akan mendapatkan hasil yang tidak seperti yang diharapkan. Rendahnya penggunaan sistem informasi yang baik akan mengakibatkan rendahnya efisiensi dan kinerja apabila dibandingkan dengan pesaing yang memiliki suatu sistem yang terintegritas dan sangat baik (Wahid, 2007). Hal ini bisa mengakibatkan berhentinya kegiatan bisnis yang dilakukan karena kalah bersaing dengan perusahaan yang memiliki teknologi dan sistem informasi yang baik.

Rendahnya tingkat pengimplementasian sistem informasi diakibatkan oleh suatu pemikiran bahwa hasil yang didapat dari pengimplementasian sistem informasi tersebut tidak sesuai yang diharapkan dan tidak sebanding dengan biaya penerapannya yang mahal. Hal ini diidentifikasi sebagai penyebab utama yang mendasari terjadinya *productivity paradox* yaitu investasi yang mahal tetapi memberikan *return* yang rendah (Venkatesh dan Davis, 2000) dalam Handayani (2007).

Sistem informasi merupakan sebuah susunan yang terdiri dari beberapa komponen seperti orang (*brainware*), aktivitas (prosedur), data, perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), dan jaringan yang terintegrasi yang berfungsi untuk mendukung dan meningkatkan operasi sehari-hari sebuah bisnis, juga menyediakan kebutuhan informasi untuk pemecahan masalah dan pengambilan keputusan. Dalam penelitian ini penulis fokus pada komponen *brainware* atau orang-orang yang menjalankan atau menggunakan sistem, untuk meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi.

Venkatesh et al. (2003) melakukan penelitian terhadap industri komunikasi, hiburan, perbankan, dan administrasi publik yang menggunakan SI secara wajib (*mandatory*) dan sukarela (*voluntary*). Dalam penelitiannya, Venkatesh menghipotesiskan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial mempunyai pengaruh terhadap minat pemanfaatan SI.

Handayani (2007) melakukan penelitian terhadap industri manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Jakarta untuk mereview dan menggabungkan beberapa model penerimaan sistem informasi dan menghipotesiskan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial mempunyai pengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hasilnya variabel ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Sedangkan variabel faktor sosial berpengaruh positif tetapi pengaruh tersebut tidak signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi pada Kantor POS Palembang. Oleh karena itu, proposal penelitian ini berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Kantor POS Palembang”**

1.2. Ruang Lingkup Penelitian

Batasan atau ruang lingkup penelitian ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi yang diteliti dari komponen *brainware* dalam suatu sistem. Penelitian ini juga hanya mencakup sistem informasi akuntansi siklus pendapatan Kantor POS Palembang.

1.3. Rumusan Masalah

Sesuai latar belakang diatas, maka masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana pengaruh ekspektasi kinerja terhadap minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada Kantor POS Palembang?
2. Bagaimana pengaruh ekspektasi usaha terhadap minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada Kantor POS Palembang?
3. Bagaimana pengaruh ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha secara bersama-sama terhadap minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada Kantor POS Palembang?

1.4. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja terhadap minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada Kantor POS Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh ekspektasi usaha terhadap minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada Kantor POS Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha secara bersama-sama terhadap minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada Kantor POS Palembang.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, yaitu :

1. Bagi penulis, menambah wawasan penulis tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi akuntansi pada Kantor POS Palembang.
2. Memberi masukan sebagai bahan pertimbangan bagi Kantor POS Palembang dalam mengembangkan sistem informasi.
3. Memberikan kontribusi bagi manajemen perusahaan mengenai perilaku individu dalam memanfaatkan sistem informasi untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaan.

4. Memberikan referensi dan sumber informasi bagi penelitian selanjutnya yang ingin melakukan penelitian lebih dalam sesuai dengan pokok bahasan dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Darsono, Licen Indahwati. 2005. *Examining Information Technology Acceptance by Individual Professionals*. *Gadjah Mada International Journal of Business*. Vol.7, No.2, pp. 155-178.
- Davis, Fred D. 1993. *User Acceptance of Information Technology: System Characteristics, User Perceptions and Behavioral Impacts*. *Int. J. Man-Machine Studies*. 38, 475-487.
- Doinea, Ovidia. 2011. *The Role of an Accounting Information in Decision-making Strategies and Process*. *Economics, Management, and Financial Markets*. Vol 6(2), pp. 188-193.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikai Analisis Multivarite dengan SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hall, J.A. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Tiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Handayani, Rini. 2007. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi*. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*. Vol.9, No.2, pp. 76-87.
- Jahangir, Nadim and Begum, Noorjahan. 2008. *The Role Of Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Security And Privacy, And Customer Attitude To Engender Customer Adaptation In The Context Of Electronic Banking*. *African Journal of Business Management*. Vol.2 (1), pp. 032-040.
- Komara, Acep. 2006. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi*. *Jurnal Maksi*. Vol.6, No.2, pp. 143-160.
- Kharuddin, Saira., Ashhari, Zariyawati Mohd., Nassir, Annuar Md. 2011. *Information System and Firms' Performance: The Case of Malaysian Small Medium Enterprises*. *International Business Research*. Vol. 3, No. 4.
- Lewis, Bob. 1996. *Information System Productivity Paradox Means We Should Be Measuring Effectiveness*. *Info World*. 18, 9, ProQuest Library, pp. 61.
- McLeod Jr, Raymond., Schell, George P. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Salemba Empat.

- Oswari, Teddy., Suhendra, E. Sussy, dan Harmoni, Ati. 2008. *Model Perilaku Penerimaan Teknologi Informasi: Pengaruh Variabe Prediktor, Moderating Effect, Dampak Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas dan Kinerja Usaha Kecil. Seminar Ilmiah Nasional Komputasi dan Sistem Intelegen (KOMMIT) 2008.*
- Pawola, Lawrance M., Klineman, Karen A. 1996. *Developing Information Systems For Intergrated Systems. Healthcare Financial Management.* 50, 6, ProQuest Research Library, pp. 44.
- Pikkarainen, Tero., Pikkarainen, Kari., Karjaluoto, Heikki., Pahnla, Seppo. 2004. *Comsumer Acceptance of Online Banking: An Extension of Technology Acceptance Model. Internet Research.* 14, 3, ProQuest Research Library, pp. 224.
- Prasetyo, Andrie dkk. 2012. *Identifikasi Penerapan Sistem Informasi Dalam Transformasi Layanan PT POS Indonesia.* Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor.
- Romney, M, and Steinbart, P. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi.* Edisi Sembilan. Jakarta: Salemba Empat.
- Salehi, Mahdi., Rostami, Vahab., Mogadam, Abdolkarim. 2010. *Usefulness of Accounting Information System in Emerging Economy: Empirical Evidence of Iran. International Journal of Economics and Finance.* Vol. 2, No. 2.
- Singh, Anuradha. 2007. *Action and Reason in Theory of Ayuverda. AI & Soc.* 21, pp. 27-46.
- Soegiharto. 2001. *Influence Factors Affecting The Performance of Accounting Information Systems. Gadjah Mada International Journal of Business.* Vol.3, No.2, pp. 177-202.
- Soudani, Siamak Nejadhosseini. 2012. *The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organizational Performance. International Journal of Economics and Finance.* Vol. 4, No. 5.
- Stall, Mark., Brooks, Michael, and Pfrank, Kym. 1992. *Long-range Planning for Information Systems. Healthcare Financial Management.* ProQuest Research Library, pp. 35-46.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

- Vallerand, Robert J., Plelletier, Luc G., Mongeau, Claude., Deshaies, Paul and Cuerri, Jean-Pierre. 1992. *Ajzen and Fisbein's Theory of Reasoned Action Applied to Moral Behavior: A Confirmatory Analysis*. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 62, No. 1, pp 98-109.
- Wahid, Fathul., Iswari Lizda. 2007. *Adopsi Teknologi Informasi Oleh Usaha Kecil dan Menengah di Indonesia*. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI) 2007*.
- Williston, Byron. 2005. *Reasons for Action and the Motivational Gap*. *The Journal of Value Inquiry*. 39, pp. 309-324.
- Winarno, Wing Wahyu. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Dua. Yogyakarta: UPP (Unit Penerbit dan Percetakan) STIM YKPN.
- Yoghoubi, Nour-Muhammad., Bahmani, Ebrahim. 2010. *Factors Affecting the Adoption of Online Banking: An Integration of Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behavior*. *International Journal of Business and Management*. Vol.5, No.9, pp. 159-163.