

TUGAS AKHIR

PERENCANAAN OPERASIONAL MINI CRUISE PALEMBANG

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik
Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya**



**FATHANIA NUR ANDANI
03011381621116**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERENCANAAN OPERASIONAL MINI CRUISE PALEMBANG
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Teknik
Oleh:**

**FATHANIA NUR ANDANI
03011381621116**

Palembang, Desember 2020

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Prof. Ir. Hj. Erika Buchari, M.Sc., Ph.D.

Dr. Edi Kadarsa, S.T., M.T.

NIP. NIP. 196010301987032003

NIP. 197311032008121003

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan



Ir. Helmi Haki, M.T.

NIP. 196107031991021001

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena berkat rahmat, kasih sayang, hidayah dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam penyajian laporan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu, kritik dan saran yang bersifat positif dan membangun akan diterima dengan segala kerendahan hati karena hal ini merupakan suatu langkah untuk peningkatan kualitas diri dan juga pengembangan pengetahuan di masa yang akan datang.

Pada proses penyusunan laporan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada dan permohonan maaf yang besar kepada semua pihak yang terkait, yaitu :

1. Kedua orang tua penulis atas semua motivasi, doa dan dukungan material kepada penulis.
2. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Prof. Ir. Subriyer Nasir, MS., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Helmi Hakki, M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Sriwijaya.
5. Bapak M. Baitullah Al Amin, S.T., M.Eng., selaku Sekretaris Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Prof. Ir. Hj. Erika Buchari, M.Sc., Ph.D., selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan saran, masukan, motivasi serta memberikan ilmu yang bermanfaat guna kelancaran penulisan laporan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Edi Kadarsa, S.T., M.T., selaku pembimbing kedua yang telah membantu penulis dalam penulisan laporan skripsi ini serta memberikan ide

dan wawasan kepada penulis.

8. Bapak Ir. Sutanto Muliawan, M.Eng., selaku dosen pembimbing akademik.
9. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya.
10. Rekan-rekan satu tim tugas akhir, yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca dan dapat digunakan sebaik mungkin.

Palembang, Desember 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fathania Nur Andani'.

Fathania Nur Andani

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
2.1. Mini Cruise.....	6
2.2. Hubungan Dermaga dan Objek Wisata di Sekitar Sungai Musi	7
2.2.1. Pengelompokan Objek Wisata dan Dermaga.....	7
2.2.2. Ranking Prioritas.....	8
2.3. Rute.....	8
2.3. Perencanaan Kapal Pesiar.....	9
2.4.1. Elemen Pelayaran	9
2.4.2. Produk Kapal Pesiar	10
2.5. Dermaga	13
2.5.1. Jenis Dermaga.....	13
2.5.2. Syarat Kapal Bertambat	14
2.6. Pengertian dan Teori Produk Wisata	15
2.6.1. Pengertian	15
2.6.2. Teori Produk Wisata.....	15
2.7. Potensi Pariwisata Kota Palembang	17
2.8. Jumlah Kunjungan Wisatawan	20
2.9. Pengertian Manajemen Operasi	20
2.9.1. Komponen-Komponen Utama Dalam Manajemen Operasional.....	21
2.9.2. Ruang Lingkup Manajemen Operasi Pesiar	22
2.10. Metode Penelitian.....	23
2.10.1. <i>Social Network Analysis (SNA)</i>	23

2.10.2. Metode TOPSIS.....	25
2.11. Perhitungan Jumlah Sampel.....	29
2.12. Penelitian Sebelumnya.....	30
BAB III.....	32
3.1. Alur Penelitian.....	32
3.2. Lokasi Studi.....	33
3.3. Identifikasi Masalah dan Tujuan Penelitian.....	33
3.4. Studi Literatur.....	34
3.5. Pengumpulan Data.....	34
3.5.1. Data Primer.....	34
3.5.2. Data Sekunder.....	35
3.6. Desain Kuesioner dan Wawancara.....	35
3.7. Pengolahan Data Responden Terhadap Perencanaan <i>Mini Cruise</i> Palembang.....	36
2.9. Pengolahan Data dengan Metode TOPSIS.....	47
BAB 4.....	49
4.1 Karakteristik Wisatawan Kota Palembang.....	50
4.2. Prioritas Simpul Antar Dermaga dan Objek Wisata Sekitarnya.....	55
4.2.1 Harapan dan Kebutuhan Wisatawan.....	55
4.2.2. Hasil Pengolahan Data dengan UCINET.....	65
4.3. Rute Pelayaran <i>Mini Cruise</i> Palembang.....	78
4.3.1. Hasil Kuisisioner Pemilihan Dermaga dan Objek Wisata.....	78
4.3.2. Pengolahan Data Kuisisioner dengan TOPSIS.....	84
4.4. Perencanaan Operasional Kapal Pesiar.....	97
4.4.1. Jadwal Kedatangan dan Keberangkatan <i>Mfni Cruise</i>	97
4.4.2. Jumlah Kapal yang Digunakan.....	98
4.4.3. Pendapat Ahli Transportasi tentang Perencanaan <i>Mini Cruise</i> Palembang.....	99
BAB 5.....	106
5.1. Kesimpulan.....	106
5.2. Saran.....	109

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar</u>	<u>Halaman</u>
2.1 <u>Dermaga dan Objek Wisata</u>	19
3.1. <u>Outline Penelitian</u>	32
3.2. <u>Lokasi Penelitian</u>	33
3.3. <u>Matriks UCINET</u>	38
3.4. <u>Saving Data</u>	39
3.5. <u>File Opened</u>	39
3.6. <u>Input Data File</u>	40
3.7. <u>Klik Network</u>	41
3.8. <u>Langkah perhitungan Degree Centrality</u>	41
3.9. <u>Klik Network</u>	42
3.10. <u>Input Data File</u>	43
3.11. <u>Langkah mencari nilai Closeness Centrality</u>	43
3.12. <u>Hasil</u>	43
3.13. <u>Klik Network</u>	44
3.14. <u>Langkah mencari Betweenness Centrality</u>	45
3.15. <u>Input Data File</u>	45
3.16. <u>Hierarki penelitian TOPSIS</u>	45
4.1. <u>Pie Chart Jenis Kelamin Wisatawan Kota Palembang</u>	50
4.2. <u>Pie Chart Usia Wisatawan Kota Palembang</u>	51
4.3. <u>Pie Chart Pendidikan Wisatawan Kota Palembang</u>	52
4.4. <u>Pie Chart Pendapatan Wisatawan Kota Palembang</u>	53
4.5. <u>Pie Chart Frekuensi Berwisata dalam Setahun</u>	54
4.6. <u>Pie Chart Minat Wisatawan Palembang atas Mini Cruise</u>	55
4.7. <u>Pie Chart Alasan Tertarik Melakukan Wisata Mini Cruise</u>	56
4.8. <u>Pie Chart Jenis Perjalanan Wisata Mini Cruise</u>	57
4.9. <u>Pie Chart Penilaian Wisatawan Terhadap Fasilitas Dermaga Kota</u>	

4.10. <i>Pie Chart</i> Penilaian Wisatawan Pemandangan Sepanjang Sungai Musi	59
4.11. <i>Pie Chart</i> Harapan Wisatawan pada Fasilitas <i>Mini Cruise</i>	60
4.12. <i>Pie Chart</i> Waktu Berwisata <i>Mini Cruise</i>	61
4.13. <i>Pie Chart</i> Waktu Wisatawan Dapat Melakukan Wisata <i>Mini Cruise</i>	62
4.14. <i>Pie Chart</i> Tarif Menaiki <i>Mini Cruise</i>	63
4.15. <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Wisatawan Kota Palembang	64
4.16. Hasil Ucinet Hubungan Antara Wisatawan dengan Dermaga dan Objek Wisata.....	65
4.17. <i>Pie Chart</i> Dermaga Pilihan Wisatawan	79
4.18. <i>Bar Chart</i> Objek Wisata Pilihan Wisatawan	80
4.19. <i>Bar Chart</i> Objek Wisata Pilihan Wisatawan	81
4.20. <i>Bar Chart</i> Objek Wisata Pilihan Wisatawan	82
4.21. <i>Bar Chart</i> Objek Wisata Pilihan Wisatawan	83
4.22. Rute Pelayaran di Dermaga dan Objek Wisata di Sekitarnya dalam Kota Palembang	94
4.23. Rute Pelayaran di Wisata Mini Cruise menuju Pelabuhan Tanjung Gudang	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 <u>Potensi Wisata Palembang</u>	17
2.2 <u>Jumlah Kunjungan Wisatawan di Sungai Musi Tahun 2018</u>	20
3.1. <u>Lokasi Penelitian</u>	33
4.1. <u>Hubungan Derajat <i>Degree Centrality</i> antar actor</u>	69
4.2. <u>Derajat hubungan <i>closeness</i> dalam jaringan UCINET</u>	72
4.3. <u>Derajat hubungan <i>betweeness</i> dalam jaringan UCINET</u>	75
4.4. <u>Hubungan Dermaga dan Objek Wisata <i>Mini Cruise</i> Palembang</u>	83
4.5. <u>Tabel Penilaian Pemilihan Dermaga dan Objek Wisata sekitarnya</u>	86
4.6. <u>Rekapitulasi Penilaian Kriteria Masing – Masing Dermaga/Tabel Keputusan</u>	87
4.7. <u>Rekapitulasi Keputusan Ternormalisasi (r_{ij})</u>	88
4.8. <u>Rekapitulasi Normalisasi Berbobot (y_{ij})</u>	89
4.9. <u>Rekapitulasi Nilai Solusi Ideal Positif dan Negatif dari Normalisasi Berbobot</u>	90
4.10. <u>Rekapitulasi Jarak Nilai Normalisasi Berbobot Terhadap Solusi Ideal Positif dan Negatif</u>	91
4.11. <u>Rekapitulasi Nilai Preferensi</u>	93
4.12. <u>Tabel Peringkat Dermaga</u>	93
4.13. <u>Jadwal Keberangkatan <i>Mini Cruise</i></u>	97
4.14. <u>Jadwal Keberangkatan <i>Mini Cruise</i></u>	98

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1:	113
LAMPIRAN 2:	119
LAMPIRAN 3:	138
LAMPIRAN 4:	142
LAMPIRAN 5:	151
BERITA ACARA	173

RINGKASAN

PERENCANAAN OPERASIONAL MINI CRUISE PALEMBANG

Karya tulis ilmiah berupa Tugas Akhir, 22 Desember 2020

Fathania Nur Andani; Dibimbing oleh Ibu Prof. Ir. Hj. Erika Buchari, M.Sc., Ph.D. dan Bapak Dr. Edi Kadarsa, S.T., M.T.,

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Sriwijaya

xvi + 109 halaman, 23 gambar, 14 tabel, 6 lampiran

Palembang, ibu kota Provinsi Sumatera Selatan, merupakan kota yang dikelilingi sungai Musi beserta anak-anak sungainya sehingga dinamakan Venesia dari arah timur. Potensi wisata yang tinggi di bantaran Sungai Musi dapat memotivasi wisatawan untuk berwisata di sepanjang Sungai Musi. Hal ini dapat mendukung terwujudnya kapal pesiar sungai menggunakan kapal pesiar mini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis ekspektasi dan kebutuhan wisatawan terhadap kapal pesiar mini, mengelompokkan simpul antara dermaga dan objek wisata di sekitarnya menggunakan UCINET, serta mengurutkan dermaga dan objek wisata berdasarkan prioritas peringkatnya menggunakan TOPSIS. Dari hasil pengolahan data survey dan diolah dengan UCINET didapatkan Dermaga Point merupakan dermaga keberangkatan utama dengan objek wisata favorit Benteng Kuto Besak. Dari hasil UCINET didapatkan *degree centrality* tertinggi dengan nilai 18.000, *closeness centrality* tertinggi 342.000 dan *betweenness centrality* dengan nilai tertinggi 30.109. Kemudian hasil perhitungan TOPSIS dan pengelompokan hubungan antara dermaga dan objek wisata didapatkan prioritas utama Dermaga Point dengan nilai 0,853 dan dermaga dengan prioritas terendah adalah Dermaga Pulau Kemaro dengan nilai 0,269. Kemudian perencanaan Jumlah *mini cruise* yang dibutuhkan untuk membawa wisatawan dengan asumsi waktu kunjungan rata - rata wisatawan adalah 1,5 jam, yaitu 6 kali perjalanan dalam satu hari, maka jumlah *mini cruise* yang dibutuhkan 5. Hasil penelitian ini mempertimbangkan saran dari ahli transportasi Kota Palembang.

Kata kunci: *Mini Cruise*, operasional, perencanaan rute, jadwal, *UCINET*, *TOPSIS*

SUMMARY

OPERATIONAL PLANNING OF MINI CRUISE PALEMBANG

Scientific papers in the form of Final Projects, December 22nd, 2020

Fathania Nur Andani; Guided by Mrs. Prof. Ir. Hj. Erika Buchari, M.Sc., Ph.D., and Mr. Dr. Edi Kadarsa, S.T., M.T.,

Civil Engineering, Faculty of Engineering, Sriwijaya University

xvi + 109 pages, 23 images, 14 tables, 6 attachments

Palembang, the capital city of South Sumatra, is a city surrounded by Musi River and its tributaries so it is called Venice from east. The high tourism potential on the banks of the Musi River can motivate tourists to travel along the Musi River. This can support the realization of river cruises using mini cruises. The purpose of this study is to determine and analyze tourist's expectation and needs of mini cruise, grouping the nodes between the docks and the surrounding tourist objects using UCINET, and also to sorting dock and tourist attraction based on their rank priority using TOPSIS. From survey data and proceed with UCINET obtained where is the main departure of mini cruise which is Dermaga Point with most favorite tourism object Benteng Kuto Besak. Then the results of grouping the nodes between docks and nearest tourism object with TOPSIS are Dermaga point in top priority docks with 0,853 point and the lowest priorities is Dermaga Pulau Kemaro with 0,269 point. Planning amount of mini cruise needed for carrying travelers, assuming the average tourist is 1,5, hours namely 6 trip in one day the number of mini cruise. Needed are 5 mini cruises. From the results of the data processing, it will be found the priority facilities that must be developed to make mini cruise Palembang City come to realization. Then the results of the calculation and grouping of relation between docks and tourism attraction will be prepared with the advice of Palembang City transportation experts.

Keywords: *Mini Cruise, Operational, Route Destination, Schedule, UCINET, TOPSIS.*

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fathania Nur Andani

NIM : 03011381621116


Judul : Perencanaan Operasional Mini Cruise Palembang

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya merupakan hasil karya sendiri didampingi tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam Tugas Akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Desember 2020

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fathania Nur Andani' in a stylized, cursive script.

Fathania Nur Andani

03011381621116


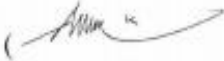
HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Tugas Akhir ini dengan judul "Perencanaan Operasional Mini Cruise Palembang" yang disusun oleh Fathania Nur Andani, NIM. 03011281621116 telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Karya Ilmiah Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya pada tanggal 22 Desember 2020.



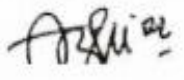
Palembang, Desember 2020

Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir,

Ketua :

1. Prof. Ir. Hj. Erika Buchari, M.Sc., Ph.D. ()
NIP. 196010301987032003
2. Dr. Edi Kadarsa, S.T., M.T. ()
NIP. 197311032008121003

Anggota

3. Dr. Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, M.T. ()
NIP. 196706151995121002
4. Mirka Pataras, S.T., M.T. ()
NIP. 198111202008121001
5. Aztri Yuli Kurnia, S.T., M.Eng. ()
NIP. 198807132012122003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil
dan Perencanaan


Ir. Helmi Haki, M.T.
NIP. 196107031991021001

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fathania Nur Andani

NIM : 03011381621116

Judul : Perencanaan Operasional Mini Cruise Palembang

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Sriwijaya untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik apabila dalam waktu satu tahun tidak mempublikasikan karya penelitian saya. Dalam kasus ini saya setuju menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*corresponding author*).

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun

Palembang, Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Fathania Nur Andani

03011381621116

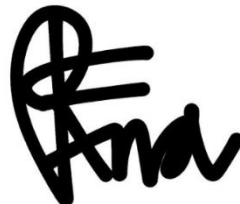
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Fathania Nur Andani
Tempat Lahir : Palembang
Tanggal Lahir : 06 April 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Warga Negara : Indonesia
Alamat : Jalan Perwari No. 66, RT/RW 32/009 9 Ilir, Ilir Timur II,
30113, Palembang
No. HP :
E-mail : fathanianurdani@gmail.com
Riwayat Pendidikan :

Nama Sekolah	Fakultas	Jurusan	Pendidikan	Masa
SD Yayasan IBA Palembang	-	-	-	2004-2010
SMPN 09 Palembang	-	-	-	2010-2013
SMAN 17 Palembang	-	IPA	-	2013-2016
Universitas Sriwijaya	Teknik	T. Sipil	S-1	2016-2020

Demikian riwayat hidup penulis yang dibuat dengan sebenarnya.

Dengan Hormat,



Fathania Nur Andani

03011381621116

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Palembang ibukota Sumatera Selatan merupakan kota yang dialiri oleh Sungai Musi dan anak sungainya sehingga disebut sebagai *Venesia from east* (Santun, 2010). Terdapat sekitar 33 titik wisata yang terdapat di tepian sungai Musi sebagaimana yang tertuang dalam dokumen Rencana Aksi Kota Pusaka (RAKP) Kota Palembang tahun 2014. Tingginya potensi pariwisata di tepian Sungai Musi dapat memotivasi wisatawan untuk berwisata di sepanjang Sungai Musi. Hal ini dapat mendukung terciptanya kapal pesiar sungai (*river cruise*) dengan menggunakan kapal pesiar kecil (*mini cruise*).

Wisata pesiar sungai adalah pelayaran yang dilakukan sepanjang perairan sungai yang berhenti di beberapa titik kunjungan selama perjalanannya (Douglas Ward, 2006). Wisata pesiar sungai menyediakan fasilitas bagi wisatawan untuk mengunjungi daerah yang dianggap sulit dikunjungi dengan kapal berukuran besar menggunakan *mini cruise*. *Mini cruise* adalah kapal pesiar dengan ukuran mini dan kapasitas yang terbatas. Hal ini menawarkan wisatawan yang mencari pengalaman tentang budaya, mengunjungi objek wisata dan bersantai dalam fasilitas kapal pesiar yang melintasi sungai.

Pemerintah kota Palembang berupaya memajukan pariwisata menonjolkan Sungai Musi sebagai ikonnya dengan menyumbangkan kapal wisata Putri Kembang Dadar pada tahun 2009. Kapal berkapasitas 120 orang penumpang ini menjadi alat transportasi wisata air bagi para wisatawan. Ditinjau dari beberapa negara yang memiliki *river cruise*, seperti Eropa dan Cina fasilitas sarana pendukung *mini cruise* di Palembang masih sangat terbatas.

Dermaga di tepian Sungai Musi sejak dulu telah ada. Namun perkembangan kota Palembang dan jalur transportasi darat mengakibatkan kebutuhan akan moda transportasi sungai menurun. Dampaknya dermaga untuk kapal bertambat

disepanjang objek wisata Sungai Musi saat ini banyak tidak dibuka untuk umum sehingga rute pesiar sungai di Sungai Musi menjadi tidak pasti. Fasilitas darat untuk pelaksanaan pesiar sungai pun belum memadai. Kurangnya fasilitas terminal penumpang yang layak pada dermaga sepanjang Sungai Musi mengurangi tingkat pelayanan perjalanan wisata.

Untuk mewujudkan *mini cruise* di Palembang, sebelumnya kita harus mempersiapkan produk pesiar dan elemen pelayaran yang dibutuhkan. Salah satunya adalah penyediaan akomodasi. Kemudian, kapal wisata Palembang belum menyediakan *dining on ship* karena belum memiliki restoran utama didalamnya.. Meskipun didukung dengan objek wisata restoran terapung di sepanjang Sungai Musi, namun beberapa kapal wisata di Palembang sendiri belum dapat menyediakan fasilitas ini.

Selain objek wisata, hiburan saat berada diatas kapal pesiar sangat dibutuhkan untuk memberikan pelayanan yang eksklusif, Hal ini masih belum terpenuhi oleh kualitas kapal wisata Palembang. Objek wisata sepanjang Sungai Musi tidak dapat dinikmati sepenuhnya karena kurang dermaga untuk kapal bertambat. Kekurangan dalam memenuhi produk pesiar di Palembang ini membutuhkan perencanaan yang tepat untuk mewujudkan *mini cruise* Palembang.

Penelitian sebelumnya oleh Mohammad Hossein Foroozanfar menjelaskan tentang prospek, tantangan, dan manajemen operasional kapal pesiar. Penelitian ini menjelaskan bahwa kapal pesiar harus memiliki produk dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan pesiar, diantaranya akomodasi, *dining on board*, restoran utama, *buffet*, hiburan, atraksi di tepian perairan, dan fotografi untuk mengabadikan momen. Selain produk pesiar, hal yang harus diperhatikan dalam manajemen kapal pesiar adalah keamanan, keselamatan, dan industri berkelanjutan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan merencanakan perjalanan kapal pesiar sungai sebagai transportasi air sekaligus industri pariwisata agar dapat memenuhi produk pesiar dan kualitas layanan *river cruise*. Penelitian ini juga merencanakan rute perjalanan, manajemen operasional seperti penjadwalan, frekuensi, jam operasional

dan *crew cruise*, serta mengeksplorasi sumber daya pariwisata sebagai atraksi dalam perencanaan *mini cruise* di kota Palembang.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian tentang perencanaan *Mini Cruise* di Palembang, didapat rumusan masalah antara lain:

1. Bagaimana pengelompokan objek wisata ke dermaga di sekitarnya (survey wawancara potensi wisata disekitar simpul)?
2. Bagaimana ranking prioritas simpul antar objek wisata dan dermaga?
3. Bagaimana rute perjalanan *mini cruise* di Sungai Musi?
4. Bagaimana manajemen operasional wisata *mini cruise*?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat dirumuskan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis pengelompokan jaringan antar dermaga dan objek wisata di sepanjang Sungai Musi Palembang.
2. Menentukan ranking prioritas simpul antar objek wisata dan dermaga sepanjang Sungai Musi Palembang.
3. Merencanakan rute pelayaran *mini cruise* di Sungai Musi.
4. Menentukan operasional *mini cruise* Palembang (jumlah kapal, frekuensi, jadwal kedatangan dan keberangkatan).

1.4. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian mengenai perencanaan *mini cruise* di Palembang, memiliki batasan ruang lingkup, yaitu:

1. Penelitian dilakukan di Sungai Musi.
2. Penelitian ini dilakukan pada Bulan Juni tahun 2020 dengan menggunakan

survey *google form*. Penelitian ini dilakukan melalui *google form* dikarenakan Palembang menerapkan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) untuk menanggulangi pandemic Covid-19.

3. Data yang digunakan adalah hasil kuisisioner dan wawancara melalui *google form* dan data yang didapat dari instansi pemerintah terkait seperti Dinas Perhubungan dan Dinas Pariwisata.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan susunan atau tahapan dalam menulis suatu karya ilmiah. Sistematika penulisan proposal ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan terdapat latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka menguraikan kajian literatur dan dasar teori mengenai *mini cruise*, pengelompokan simpul, rangking prioritas simpul, objek wisata dan dermaga Palembang, rute, manajemen operasional dan metode *Social Network Analysis* dan TOPSIS.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian membahas metode *Social Network Analysis* dan TOPSIS yang digunakan untuk pengolahan data penelitian

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan analisa yang dilakukan dalam proses pengolahan data dari awal sampai akhir proses pengolahan data.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Carmencita, Anita. 1998. Terminal Penumpang Terpadu Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. (Online), ([http://digilib.petra.ac.id/viewer.php?page=1&submit.x=0&submit.y=0&qual=high&fname=/jiunkpe/s1/ars4/1998/jiu177 nkpe-ns-s1-1998-224930 43-13901-pelabuhan-cover.pdf](http://digilib.petra.ac.id/viewer.php?page=1&submit.x=0&submit.y=0&qual=high&fname=/jiunkpe/s1/ars4/1998/jiu177%20nkpe-ns-s1-1998-224930%2043-13901-pelabuhan-cover.pdf)). diakses pada 16 Mei 2020).
- LEKAKOU, Maria B.; PALLIS, Athanasios A.; VAGGELAS, George K. Is this a home-port? An analysis of the cruise industry's selection criteria. In: *International Association of Maritime Economists (IAME) Conference*. 2009. p. 24-26.
- Mondou, V., & Taunay, B. (2012). The adaptation strategies of the cruise lines to the Chinese tourists. *Turizam: međunarodni znanstveno-stručni časopis*, 60(1), 43-54.
- Najafipour, A. A., Marzi, V., & Foroozanfar, M. H. (2014). The Future of Cruise Ship Tourism Industry: the challenges of cruising market and operations management. *Journal of Social Issues & Humanities*, 2(7), 213-224.
- Parma, I. P. G. (2013). Kajian Perencanaan Penataan Daya Tarik Wisata Pelabuhan Buleleng. *Jurnal Perhotelan Undiksha*, 10(2).
- Pratama, Rhiki, & Mohammad Iqbal. "Analisis Pemetaan Jejaring Stakeholder Pariwisata Di Kota Batu Dengan Menggunakan Metode Social Network Analysis (SNA)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 54.1 (2018): 179-188.
- Sastika, A. (2017). Analisis Tingkat Pelayanan Perahu Ketek Sebagai Angkutan Wisata di Sungai Musi Kota Palembang (Doctoral dissertation, Universitas Lampung).

- Siriwardena, S., & Silva, D. A. C. (2017). *Prospect and challenges of cruise tourism development in Sri Lanka*.
- Sudiarta, I. N. (2011). Cruise Tourism: Persaingan Image, Values Dan Branding Destinasi Wisata. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 2(1).
- Tanor, L. S., Pandey, S. V., & Lalamentik, L. G. (2019). Perencanaan Pengembangan Pelabuhan Manado Sebagai Pelabuhan Pariwisata. *JURNAL SIPIL STATIK*, 7(1).
- URBANYI-POPIOLEK, I. Cruise industry in the City of Gdynia, the implications for sustainable logistic services and spatial development. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2014, 151: 342-350.
- Uran Maravić, M., Gračan, D., & Barkidžija Sotošek, M. (2016). "Old cruise"—New growing segment of Croatian nautical offer. *Pomorstvo*, 30(2), 99-104.
- Yoga, I. Nyoman Gede Danendra Kenaka (2019). "Strategi PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) dalam Pengembangan Pelabuhan Benoa sebagai Cruise Turn Around Port." *Business and Finance Journal* 4.2: 147-160.