

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PROSEDUR
PEMBERIAN KREDIT KONSUMTIF PADA BANK SUMSEL
BABEL CABANG A. RIVAI PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

ROSARI MARIA

01081003110

AKUNTANSI

*Digunakan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2013

R 21062
21526

S
332.707
Ros
e
C/1 → 131944
2013

C/1

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PROSEDUR
PEMBERIAN KREDIT KONSUMTIF PADA BANK SUMSEL**

BABEL CABANG A. RIVAI PALEMBANG



Skripsi Oleh:

ROSARI MARIA

01081003110

AKUNTANSI

*Digunakan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2013

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PROSEDUR PEMBERIAN
KREDIT KONSUMTIF PADA BANK SUMSEL BABEL
CABANG A. RIVAI PALEMBANG**

Disusun oleh:


Nama : Rosari Maria
NIM : 01081003110
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Pengendalian Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif


Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 20/8-2013

Ketua 
Hj. Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak
NIP. 196409031994032001

Tanggal : 25/7-2013

Anggota 
H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak
NIP. 196312271992031004

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PROSEDUR
PEMBERIAN KREDIT KONSUMTIF PADA BANK SUMSEL
BABEL CABANG A. RIVAI PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : Rosari Maria
NIM : 01081003110
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Telah di uji dalam ujian komprehensif pada tanggal 9 September 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 9 September 2013

Ketua

Anggota

Anggota



Hj. Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak
NIP. 196409031994032001

H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak
NIP. 196312271992031004

Drs. Burhanuddin, M. Acc, Ak
NIP. 195808281988101001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki, SE, MM, Ak
NIP. 196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Rosari Maria
NIM : 01081003110
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :
Evaluasi Pengendalian Internal atas Prosedur Pemberian Kredit Konsumtif Pada
Bank Sumsel Babel Cabang A. Rivai Palembang.

Pembimbing :

Ketua : Hj.Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak
Anggota : H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak
Tanggal Ujian : 9 September 2013

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar di kemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya, 10 September 2013
Pembuat Pernyataan,



Rosari Maria
NIM. 01081003110

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Bapa Yang Maha Kasih atas rahmat dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KONSUMTIF PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG A. RIVAI PALEMBANG. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengendalian internal atas prosedur pemberian kredit konsumtif. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada

1. Dosen Pembimbing, Hj. Rochmawati Daud S.E., M.Si, Ak dan H.Dewa Saputra S.E., MM, Ak yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi .
2. Ketua Jurusan, Ahmad Subeki, S.E., MM, Ak.
3. Sekretaris Jurusan, Mukhtaruddin, S.E., M.Si, Ak
4. Kak Adi yang selalu setia melayani dan membantu saya.
5. Para dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran.
6. Bapak dan Mamak Tersayang, Terima Kasih buat doa, kasih tanpa batas dan tanpa syarat, kepercayaan dan dukungan yang tiada hentinya.

7. Keluarga besar, Mami, atok, om, tante, abang, kakak dan adik yang terus memberikan doa dan semangat.
8. Teman-teman Akuntansi 2008, terkhusus Nowfa Ulyna, Ekanita, Septaria, Iin Ekarina, Imanuel Franata, Johannes Susanto, Wahyu Domingo, Albert Sahputra.
9. Sahabat seiman seperjuangan, Muthyanessia Sitohang S.T. dan Sindu Setia Lucia, S.K.M. Semoga cita-cita kita tercapai dan jodoh terbaik. AMIN ☺
10. Punguan Opat Pusoran yang amat aku sayangi Lidya Comel, Iban Benyak, Togi, Asri , Bunga Indah, Carolin, Jhon, RVR, Dior, Rio, Andi, Royen, Rimlas, Josep, Ahong, Manto, Mamen, Rio, Anggiat, dll. I Love u Full!
11. Adik-adik yang terus membantuku Alfian, Apriyani, Eva Maha, Cristiani, Jeje, Bebeth, Leo, Laura, Baginda, Efrina, Samuel, Bendi.
12. Bank Sumsel Bebel Cabang A.Rivai terkhususnya mba Ayu Chairisima, mba Vika Afriani dan kak M.Berly.

Inderalaya, 10 September 2013

Rosari Maria

ABSTRACT

EVALUATION OF INTERNAL CONTROL THE CONSUMPTIVE CREDIT PROCEDURES IN BANK SUMSEL BABEL BRANCH A. RIVAI PALEMBANG

By:

Rosari Maria, Hj.Rochmawati Daud, S.E.,M.Si.,Ak, H.Dewa Saputra,S.E.,MM,Ak

This research aims to review the internal control the consumptive credit procedures by Bank Sumsel Babel Branch A. Rivai Palembang. To obtain the necessary data, author used data collection techniques such interviews, observation, literature. Types of data used are primary and secondary data. The analysis technique using a qualitative descriptive study to evaluate and compare data with the general theory to analyze the real state of consumptive credit procedures. Based on the research, the management of consumptive credit are in accordance with the provision of Buku Pedoman Perusahaan or BPP and supported by its own flowchart.

The internal control of consumptive credit procedure was sufficient. It has seen by the elements of internal control, including control environment, risk determination, information and communication and monitoring has been implemented quite well. However, the control activities should be considered because the segregation of duties between credit analyst and appraiser was nothing. Credit analyst also have to continue to remind the consumer of Kredit Griya Sejahtera (KGS) in order not miss the document or archives.

The management should add more the appraisers personnel because can make analyst credit freely and focus for their responsibility. Credit analyst are advised to remind the KGS' debtor for not miss the storing documents and archives. Because its very important in knowing how far the comparison the projection and realization of buildings constructed.

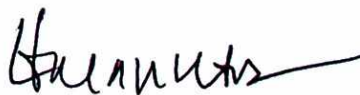
Key words: Bank, Internal Control, Consumptive Credit

Pembimbing Skripsi,
Ketua

Anggota



H. Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak
NIP : 196409031994032001



H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak
NIP : 196312271992031004



ABSTRAK

EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KONSUMTIF PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG A. RIVAI PALEMBANG

Oleh :

Rosari Maria, Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak,
H. Dewa Saputra, S.E., M.M., Ak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengendalian internal dalam prosedur pemberian kredit konsumtif oleh Bank Sumsel Babel Cabang A. Rivai Palembang. Untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan kepustakaan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Adapun teknik analisis data penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif yaitu mengevaluasi data dan membandingkan dengan teori bersifat umum untuk menganalisa keadaan nyata prosedur pemberian kredit konsumtif Bank Sumsel Babel Cabang A. Rivai. Berdasarkan hasil penelitian, Prosedur pengelolaan kredit konsumtif telah sesuai dengan ketentuan dalam BPP atau Buku Pedoman Perusahaan bagian perkreditan cabang dan didukung dengan bagan arus atau *flowchart* kredit konsumtif. Pengendalian internal atas prosedur pemberian kredit konsumtif cukup memadai. Hal ini dilihat bahwa unsur-unsur pengendalian internal yang meliputi lingkungan pengendalian, penetapan resiko, informasi dan komunikasi serta pemantauan telah diterapkan dengan cukup baik. Namun, dalam aktivitas pengendalian pihak perkreditan harus lebih diperhatikan sebab tidak adanya pemisahan tugas antara seorang analis kredit dan penilai taksasi jaminan. Analis kredit juga harus terus mengingatkan kepada debitur kredit griya sejahtera (KGS) agar tidak lalai dalam menyimpan dokumen atau arsip.

Manajemen perkreditan harus menambah personil penilai taksasi jaminan. Hal ini dikarenakan agar analis kredit leluasa dan fokus terhadap tugas dan tanggung jawabnya, yang dapat berpengaruh dalam pengambilan keputusan agar efektif dan efisien. Para analis kredit disarankan harus mengingatkan debitur agar tidak lalai dalam menyimpan dokumen atau arsipnya, agar analis kredit tidak kewalahan untuk membuat dokumen atau arsip yang baru untuk debitur sebab dokumen KGS sangat penting dalam mengetahui seberapa jauh perbandingan antara proyeksi dan realisasi bangunan yang dibangun.

Kata kunci : Bank, Pengendalian Internal, Kredit Konsumtif.

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Rosari Maria
Jenis Kelamin : Wanita
Tempat/Tanggal Lahir : Dolok Sanggul/29 Januari 1990
Agama : Kristen Katolik
Status : Mahasiswa
Alamat Rumah(Orangtua) : Jl. Patimura ujung no.2 Kisaran, Asahan.
Alamat Email : rosarimaria29@gmail.com
Pendidikan Formal
TK : TK RK PANTI BUDAYA Kisaran
Sekolah Dasar : SD RK PANTI BUDAYA Kisaran
SLTP : SMP RK PANTI BUDAYA Kisaran
SMU : SMA NEGERI 1 Kisaran

Pendidikan Non Formal :
Pengalaman Organisasi : -PRAMUKA SMP (Anggota)
-SEKSI KEROHANIAN KRISTEN
OSIS SMA (2006/2007)
-SEKRETARIS PERSEKUTUAN SISWA
KRISTEN SMAN 1 KISARAN
-Anggota IMA (Ikatan Mahasiswa Akuntansi)

Penghargaan Prestasi : -



DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN INTEGRITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
1.5. Metodologi Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Lembaga keuangan bank.....	9

2.1.1	Pengertian Bank	9
2.1.2	Usaha pokok bank	10
2.2	Pengendalian Internal.....	10
2.2.1	Pengertian pengendalian internal.....	11
2.2.2	Tujuan Pengendalian Internal	13
2.2.3	Unsur pengendalian internal.....	14
2.2.4	Keterbatasan pengendalian internal	15
2.2.5	Pedoman pengendalian internal.....	16
2.2.6	Pengujian pengendalian internal.....	18
2.3	Pengendalian internal kredit.....	19
2.3.1	Pengertian pengendalian internal kredit.....	20
2.3.2	Pentingnya pengendalian internal kredit.....	20
2.3.3	Tujuan pengendalian internal kredit.....	20
2.3.4	Rencana Kebijakan Kredit	21
2.3.5	Pengawasan Kredit	22
2.3.6	Penyelamatan Kredit	23
2.4	Perkreditan.....	24
2.4.1	Pengertian kredit.....	24
2.4.2	Fungsi dan tujuan kredit.....	24
2.4.3	Unsur-unsur kredit.....	26
2.4.4	Jenis-jenis kredit	27
2.4.5	Analisis permohonan prinsip kredit	29
2.4.6	Prosedur pemberian kredit	32

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	36
3.1. Sejarah singkat Bank Sumsel Babel	36
3.2. Visi dan Misi PT. Bank Sumsel Babel	37
3.2.1. Visi	37
3.2.2. Misi	37
3.3. Tujuan Organisasi	38
3.4. Budaya PT. Bank Sumsel Babel	39
3.4.1. Pelayanan	39
3.4.2. Prestasi	40
3.5. Bagan struktur organisasi	42
3.5.1. Uraian tugas perusahaan	43
3.6. Produk dan Pelayanan Bank Sumsel	52
3.7. Prosedur umum pemberian kredit	55
3.8. Pengendalian internal kredit konsumtif	59
3.8.1. Kredit Konsumtif Bank Sumsel Babel A. Rivai.....	59
3.8.2. Persyaratan umum kredit konsumtif	61
3.8.3. Kebijakan umum kredit konsumtif	63
3.8.4. Alur proses pemberian kredit konsumtif	77
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 80
4.1. Evaluasi pengendalian internal	80
4.1.1. Lingkungan pengendalian	80

4.1.2. Penilaian Resiko	81
4.1.3. Informasi dan komunikasi	82
4.1.4. Aktivitas Pengendalian	84
4.1.5. Pemantauan	86
4.2. Analisis prosedur pemberian kredit konsumtif	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1. Kesimpulan	92
5.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1	58
Gambar 3.2	60
Gambar 3.3	63
Gambar 3.4	79

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perbankan merupakan suatu lembaga keuangan di Indonesia yang memiliki peranan penting bagi kelangsungan perekonomian Indonesia. Pertumbuhan ekonomi harus diarahkan untuk meningkatkan pendapatan masyarakat serta mengatasi ketimpangan ekonomi dengan kesengajaan sosial. Pertumbuhan ekonomi guna meningkatkan pendapatan masyarakat, sangat perlu diperhatikan apalagi seiring dengan meningkatnya aktivitas dunia usaha.

Meningkatnya aktivitas dunia usaha baik kecil maupun menengah menimbulkan kebutuhan dana untuk membangun dan memperluas bidang usaha. Tambahan dana dapat diperoleh dari lembaga yang biasa memberikan bantuan dalam bidang keuangan adalah lembaga keuangan khususnya perbankan . Dengan demikian peranan perbankan dalam dunia usaha sangat berpengaruh . Perkembangan dunia usaha harus diikuti dengan perkembangan di bidang perbankan sebagai lembaga pendorong kelancaran dunia usaha.

Menurut Kuncoro, Bank adalah lembaga keuangan yang usaha pokoknya adalah menghimpun dana dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat dalam bentuk kredit serta memberikan jasa-jasa dalam lalu lintas pembayaran dan peredaran uang (Kuncoro,2002). Berdasarkan pengertian di atas peranan bank



sangat diharapkan dalam membantu penyediaan modal dalam bentuk kredit. Kredit merupakan salah satu pembiayaan sebagian besar dari kegiatan ekonomi. Perkreditan merupakan kegiatan penting bagi perbankan, karena kredit juga merupakan salah satu sumber dana yang penting untuk setiap jenis usaha. Tetapi sebelum dimulainya kegiatan pemberian kredit sangat diperlukan suatu seleksi yang baik dan seksama terhadap semua aspek yang dapat menunjang proses pemberian kredit. Suatu bank baru akan memberikan kredit kepada calon debitur, jika bank mempunyai keyakinan kepada debitur bahwa ia mampu mengembalikan pinjaman yang diterimanya, sesuai dengan syarat-syarat yang telah disetujui kedua belah pihak dalam jangka waktu yang ditentukan.

Dunia perbankan bidang perkreditan masih merupakan sumber pendapatan utama, yakni berupa pendapatan bunga. Hampir seluruh pendapatan yang diterima oleh bank berasal dari dana-dana yang dihimpun dari masyarakat sebagian besar dialokasikan untuk kredit. Tujuan dalam pemberian kredit adalah untuk mengoptimalkan pendapatan dan mengendalikan resiko bank dengan menerapkan azas-azas perkreditan yang sehat. Dalam rangka mencapai tujuan inilah alasan mengapa bank memerlukan dan menyusun sebuah sistem pengendalian internal.

Setiap bank harus memiliki pengendalian internal yang memadai dalam perkreditan . Pengendalian ini diperlukan oleh bank untuk meminimalisir atau menghindari kerugian yang ditimbulkan dari pemberian kredit. Kurangnya pengendalian dapat menyebabkan pegawai menjadi lalai dalam mengerjakan tugasnya. Dampak terburuk dari kurangnya perhatian terhadap pengendalian adalah tidak sedikit bank-bank yang mengalami likuidasi . Berbagai macam

resiko yang dihadapi bank seperti praktik pemberian kredit yang tidak sehat dan risiko kredit macet yang dapat menyebabkan pinjaman yang diberikan tidak dapat menghasilkan keuntungan optimal , baik bagi bank maupun debitur, sehingga mengakibatkan pinjaman tersebut tidak dapat dikembalikan oleh nasabah.

Oleh karena itu, untuk menghindari maupun memperkecil resiko di atas , pihak manajemen bank harus mengatur dan mengendalikan aktivitas pemberian kredit tersebut. Dengan terselenggaranya pengendalian internal yang memadai dalam bidang perkreditan , berarti menunjukkan sikap kehati-hatian dalam pemberian kredit.

Bank Sumsel Babel sebagai kasir daerah memiliki bermacam-macam fasilitas kredit yang dibutuhkan oleh masyarakat atau nasabah, oleh karena itu penulis tertarik untuk memilih kredit konsumtif sebagai batasan dalam penelitian skripsi ini. Hal ini dikarenakan kredit konsumtif adalah kredit yang paling banyak diminati oleh para nasabah Bank Sumsel Babel cabang A.Rivai yang umumnya kebanyakan para pegawai pemerintahan pusat dan daerah.

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas , maka penulis memilih judul skripsi **“Evaluasi Pengendalian Internal atas Prosedur Pemberian Kredit Konsumtif Pada Bank Sumsel Babel Cabang A. Rivai. Palembang .”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas , maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut : Apakah prosedur pemberian kredit konsumtif Bank Sumsel Babel cabang A. Rivai telah memiliki unsur-unsur pengendalian internal yang baik?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi, maka penelitian ini dibuat dengan tujuan : Untuk dapat melihat penerapan pengendalian internal dalam prosedur pemberian kredit konsumtif yang dijalankan oleh Bank Sumsel Babel Cabang A. Rivai Palembang.

1.4. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dijadikan sebagai bahan pembelajaran untuk memperluas wawasan dan pengetahuan.

2. Bagi Bank Sumsel Babel cabang A.Rivai Palembang

- 1) Hasil penelitian ini sebagai sumbangan pikiran mengenai pentingnya penerapan pengendalian internal dalam prosedur pemberian kredit.
- 2) Penulis mengharapkan bahwa yang diuraikan dalam penelitian ini dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam perbaikan bila ada hal-hal yang perlu diperbaiki, sehingga dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat sebagai masukan bagi peneliti lain yang akan meneliti kembali tentang masalah-masalah pengendalian internal dalam perkreditan.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari ruang lingkup pembahasan, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data serta teknik analisis data yang digunakan.

1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan mengambil objek yaitu Bank Sumsel Babel cabang A. Rivai Palembang. Dalam ruang lingkup ini, penulis memfokuskan pembahasan yang ditekankan pada masalah penerapan implementasi pengendalian internal atas prosedur pemberian kredit.

1.5.2. Data dan Metode Pengumpulan Data

1.5.2.1. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan adalah data subjek berupa opini responden yang berasal dari analisis-analisis kredit Bank Sumsel Babel A.Rivai Palembang, data fisik dan dokumenter berupa lembar perjanjian kredit dari bank yang bersangkutan yang bersumber dari data primer maupun data sekunder, baik dari hasil wawancara maupun pencarian informasi tambahan dari buku maupun internet yang menunjang literatur penelitian.

1. Data Primer

Penulis melakukan wawancara kepada pejabat di bagian perkreditan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan seputar kredit. Kemudian peneliti melakukan observasi atau pengamatan terhadap aktivitas perusahaan dalam

proses pemberian kredit, dimulai dari proses permohonan kredit, analisa kredit dan penarikan kredit.

2. Data Sekunder

Data yang ditetapkan penulis secara tidak langsung berupa bukti catatan prosedur perkreditan, kebijakan dan bagan arus atau *flowchart* kredit konsumtif Bank Sumsel Babel cabang A. Rivai Palembang.

Data sekunder pada penelitian ini juga berupa buku-buku dan sumber-sumber dari internet berupa jurnal, artikel yang membahas mengenai implementasi pengendalian internal dan prosedur pemberian kredit.

1.5.3. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh data primer maupun sekunder yang relevan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan cara :

1. *Field Research*

1) Wawancara

Tanya jawab dengan pelaksana atau personil yang berwenang untuk mengetahui kebijakan maupun proses prosedur pemberian kredit yang telah ditetapkan perusahaan.

2) Observasi

Melakukan pengamatan pada objek yang diteliti secara langsung.

2. Library Research

Penulis melakukan penelitian kepustakaan dari buku, jurnal, artikel serta sumber bacaan lainnya sebagai pedoman dari bahan perbandingan dalam melakukan penelitian.

1.5.4. Teknik Analisis Data

Pada penelitian ini akan dilakukan analisa dengan menggunakan teknik analisis kualitatif deskriptif yaitu menggunakan data yang telah diperoleh untuk melakukan analisa serta membandingkan teori yang didapat. Setelah data yang berkaitan terkumpul maka penulis akan mengevaluasi dan membandingkan dengan teori-teori yang bersifat umum untuk menganalisa keadaan khusus pada bank sumsel babel cabang A.Rivai. Jadi, penulis akan membandingkan kondisi nyata yang terjadi pada bank sumsel babel tersebut dengan teori-teori yang berlaku. Selanjutnya dari hasil evaluasi ditariklah kesimpulan dan saran.

1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Adapun sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi tentang tinjauan teoritis yang menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang sedang diteliti dan teori-teori yang mendukung penyusunan skripsi.

3. Bab III Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini membahas mengenai gambaran dari objek penelitian , yang terdiri dari sejarah, visi dan misi, budaya, bagan struktur dari objek penelitian beserta tugas dan tanggung jawabnya, kebijakan dan flowchart kredit konsumtif .

4. Bab IV Analisis dan Pembahasan

Bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian yang dilakukan serta analisis data dari hasil penelitian berupa analisis deskriptif lalu dilakukan pembahasan.

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Merupakan bab penutup dari penulisan skripsi yang menyimpulkan hasil dari analisis yang dilakukan. Disamping itu disertakan juga beberapa saran yang diharapkan dapat dipakai untuk mengatasi masalah dan memperbaiki kelemahan Bank Sumsel Babel Cabang A. Rivai

DAFTAR PUSTAKA

- Amanina , Ruzanah . 2011. *Evaluasi terhadap sistem pengendalian internal pada proses pemberian kredit mikro*. Diakses pada 21 february 2013. Link: [http://eprints.undip.ac.id/26647/1/SKRIPSIRuzanna Amanina C2C60713_4_\(r\).pdf](http://eprints.undip.ac.id/26647/1/SKRIPSIRuzanna Amanina C2C60713_4_(r).pdf).
- Bank Sumsel Babel. 2011. *Buku Pedoman Perusahaan*. Palembang.
- Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. 2012. *Buku Pedoman Penulisan Skripsi*. Inderalaya
- Firdaus, Rachmat dan Maya Arianti. 2004. *Manajemen Perkreditan Bank Umum: Teori, Masalah Kebijakan dan Aplikasinya*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Kasmir.2007.*Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Keenam. Jakarta: PT. Grasindo Persada.
- Kuncoro. 2002. *Manajemen Perbankan : Teori dan Aplikasinya*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sari, Linda Mega. 2009. *Penerapan Implementasi Pengendalian Internal Dalam Sistem Pemberian Kredit Usaha Mikro Kecil Menengah Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk*. Skripsi Ekonomi. Universitas Gunadarma. Jakarta
- Mulyadi . 2006. *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi.2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi* : Edisi Ketiga. Jakarta : Salemba Empat

Sunarto.2004. *Auditing*. Yogyakarta.

Suyatno, Thomas, dkk.2007. *Dasar-Dasar Perkreditan*. Edisi Keempat.
Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Undang-Undang Republik Indonesia No 10 Tahun 1998. *Tentang Perubahan
Undang-Undang No 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan*. Jakarta

www.banksumsel.co.id

