

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG PADA
PT. GERMANISCHER LLOYD NUSANTARA**



Skripsi Oleh :

YAHYA

NIM. 01053130099

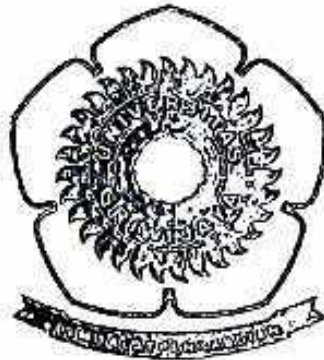
**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA
Tahun 2012**

3
657 720 7
pal
2012

F: 22553 / 23037

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG PADA
PT. GERMANISCHER LLOYD NUSANTARA**



Skripsi Oleh :

YAHYA

NIM. 01053130099

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA
Tahun 2012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


NAMA : YAHYA
NIM : 01053130099
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS
PIUTANG PADA PT. GERMANISCHER LLOYD
NUSANTARA

PEMBIMBING SKRIPSI


TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal
4-02-2012

Ketua : 
H. Aspahani, SE, M.M, Ak
NIP 196607041992031004

Tanggal
4-02-2012

Anggota : 
Shelly F. Kartasari, SE, M.Si, Ak
NIP 198102192002122001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF

NAMA : YAHYA
NIM : 01053130099
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG PADA PT.
GERMANISCHER LLOYD NUSANTARA

Telah dilaksanakan ujian komprehensif pada tanggal 2 Februari 2012 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 2 Februari 2012

Ketua,

H. Aspahan, SE, M.M, Ak
NIP 196607041992031004

Anggota,

Shelly F. Kartasari, SE, M.Si, Ak
NIP 198102192002122001

Anggota,

Dewi Rina Komarawati, SE, MM, Ak
NIP 196209131994032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak
NIP. 195808281988101001

MOTTO :

"Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidupku dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan seluruh alam". (Al - An'am: 162)

"You can feel the light, when you are in the dark"

"Some ending, can make begining for other"

Just because you're better than me doesn't mean I'm a lazy.

Just because you're going forwards doesn't mean I'm going backwards (Lars Frederiksen).

"Never forget where you came from, and never forget where you want to go."

(Gurbaksh Chacal)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

- ☞ Allah atas segala nikmat yang telah diberikan-Nya kepada ku
- ☞ Almarhum Ayahanda dan Ibunda terhebat yang aku miliki atas segala kasih sayang yang tak akan pernah terbalaskan
- ☞ Kakak – Kakak ku yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepadaku
- ☞ Sahabat dan teman – teman seperjuanganku Akuntansi 2005
- ☞ Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG PADA PT.GERMANISCHER LLOYD NUSANTARA"** yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan baik dalam penyusunan kalimat, penyajian materi, maupun pembahasannya. Hal ini disebabkan karena penulis adalah manusia biasa yang memiliki keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Atas segala kekurangan tersebut penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Waalaikumsalam, wr. wb.

Penulis,

Yahya

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas nikmat, karunia dan rahmat-Nya yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " **EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG PADA PT. GERMANISCHER LLOYD NUSANTARA**" yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan bimbingan Bapak H. Aspahani, SE, M.M, Ak, pembimbing pertama dan Ibu Shelly Febriana Kartasari, SE, M.Si, Ak, pembimbing kedua. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Badia Perizade, M.B.A, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. Dr. Syamsurijal AK, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Dewi Rina Komarawati, SE, M.M, Ak, Dosen Penguji Tamu dalam ujian komprehensif.
5. Ibu Emylia Yuniartie, SE, M.Si, Ak, Dosen Pembimbing Akademik.
6. Semua Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Ibunda tercinta Watemi dan saudara-saudaraku tersayang yang ada di Jakarta dan di Lampung yang telah memberikan dukungan moril dan material.
9. Sahabat sejawatku yang telah mengisi hidupku selama ini dan memberikan dukungan dan motivasi selama ini, Irko Satria GP, Sandro Virgyoreza, Ricky Malta, Furqan Mahmuda Busyra, M. Irfan Saputra, Deady Adi (Ucok), Arie Aftiaro, Idos Gaputra, Sonny Eka Saputra, Juwanda Pratama, Dori Indra.

10. Sahabat-sahabat akuntansi yang luar biasa lainnya, Rizki Fitriansyah Nurrahman, M. Reza Pahlevi, M. Hidayat, M.R. Ridwan, M. Aldi Rukmana, Hendra Taripar, Asral Yadi, Syarif Hidayat, Jimmy Renaldi, M. Firson Apriandi, Ferry Anggriawan, dan rekan akuntansi 2005 lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
11. Seseorang yang aku sayangi di sini yang telah mengisi hari-hariku, semoga kita selalu bersama.
12. Teman – teman bermain dota, terutama warnet Double Click.
13. Teman – teman lainnya dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baiknya dan berkah kepada kita semua, Amin Ya Rabbil'alamin.

Penulis,

Yahya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRACT.....	xiii
^ HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Rancangan Penelitian.....	4
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	5
1.5.3 Data dan Metodologi Pengumpulan Data.....	5
1.6 Metode Analisis Data.....	6
1.7 Sistematika Pembahasan.....	7



BAB II	LANDASAN TEORI.....	9
	2.1 Pengertian Pengendalian Intern	9
	2.1.1 Tujuan Pengendalian Intern	11
	2.1.2 Unsur-unsur Pengendalian Intern.....	14
	2.1.3 Tujuan Pengendalian Intern atas Piutang.....	23
	2.1.4 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	25
	2.2 Piutang	27
	2.2.1 Pengertian Piutang Usaha	27
	2.2.2 Klasifikasi Piutang Usaha	28
	2.2.3 Pengakuan Piutang Usaha.....	29
	2.2.4 Metode Pencatatan Piutang.....	30
	2.2.5 Piutang Tak Tertagih.....	31
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	34
	3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	34
	3.2 Visi, Misi, Nilai, dan Tujuan Perusahaan	34
	3.3 Struktur Organisasi PT. Germanischer Lloyd Nusantara (GLN).....	36
	3.4 Kegiatan Operasional.....	45
	3.5 Pelaksanaan Pengendalian Intern atas Piutang pada PT. Germanischer Lloyd Nusantara.....	47
	3.5.1 Unsur-unsur Pengendalian Intern atas Piutang	47
	3.5.2 Tujuan Umum Pengendalian Internal	54
	3.5.3 Tujuan Khusus Pengendalian Internal	54

3.6 Pelaksanaan Pengelolaan Piutang pada PT. Germanischer Lloyd Nusantara.....	55
3.6.1 Unsur-unsur Pengelolaan Piutang.....	55
3.6.2 Syarat-syarat Pengelolaan Piutang Efektif.....	64
BAB IV PEMBAHASAN.....	65
4.1 Analisis Pengendalian Intern atas Piutang.....	65
4.2 Efektivitas Pengendalian Intern Terhadap Pengelolaan Piutang	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.1 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Germanischer Lloyd Nusantara.....	37
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Surat Keterangan Penelitian.....
LAMPIRAN B Laporan Keuangan 2009 dan 2010.....
LAMPIRAN C Daftar Debitur Yang Tidak Mampu Membayar 31 Desember 2010....
LAMPIRAN D Uji Kelayakan Kredit Klien.....
LAMPIRAN E Formulir Keberangkatan Tinjauan Kredit.....
LAMPIRAN F Surat Pengingat Laporan Rekening Piutang 1.....
LAMPIRAN G Surat Pengingat Laporan Rekening Piutang 2.....

EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG PADA

PT. GERMANISCHER LLOYD NUSANTARA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penerapan pengendalian intern atas piutang yang digunakan pada PT. Germanischer Lloyd Nusantara telah dilaksanakan dengan baik guna meminimalkan kerugian dan memberikan informasi akurat bagi manajemen perusahaan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah teknik dokumentasi dan wawancara, dan metode analisis data adalah metode deskriptif, yaitu metode analisis dimana metode data dikumpulkan, disusun, diinterpretasikan, dianalisis dan diklasifikasikan sehingga memberikan keterangan yang lengkap bagi pemecahan masalah yang dihadapi.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis dapat menyimpulkan bahwa penerapan pengendalian intern atas piutang pada PT. Germanischer Lloyd Nusantara sudah cukup baik dan memadai. Adanya setiap prosedur atas piutang yang telah dijalankan dan perusahaan ini telah menerapkan unsur – unsur pengendalian intern atas piutangnya, hal ini dapat dilihat adanya pemisahan tugas, sistem ,wewenang dan praktek – praktek yang sehat.

Kata Kunci : Piutang, Pengendalian Intern Piutang.

INTERNAL CONTROL EVALUATION OF RECEIVABLES IN PT. GERMANISCHER LLOYD NUSANTARA

ABSTRACT

Pursuant clarification make research that to find applying of intern control of account receivables at PT. Germanischer Lloyd Nusantara have adequate to loss minimizing and can give accurate information for company management.

The research kind which to execute writer is qualitative descriptive research, data a kind which use is primary data and secondary data, techniques of kind by data collecting is writers are observation, interview and method analyze data is descriptive method, that is method analyze where data method collected, to be complied, interpretation, analyzed, so that give complete description for trouble shooting faced.

Pursuant to research result, writer can conclude that applying of intern control system at PT. Germanischer Lloyd Nusantara have adequate and good enough. With sales on credit procedures, giving on credit policy and intern control system of account receivables, this matter can be seen by the existence of dissociation of authority system duty and of practice the healthiness.

Keyword : Credit, Intern Control System of Account Receivables.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI/TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YAHYA
NIM : 01053130099
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG PADA PT.
GERMANISCHER LLOYD NUSANTARA**

Pembimbing

Ketua : H. Aspahani, SE, M.M, Ak
Anggota : Shelly F. Kartasari, SE, M.Si, Ak

Tanggal diuji : 2 Februari 2012

adalah benar – benar hasil karya saya di bawah bimbingan tim pembimbing.

Isi skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebutkan sumber aslinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar ke sarjana an saya.

Inderalaya, 4 Februari 2012

Yang memberi pernyataan,



NIM. 01053130099

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan baik itu perusahaan jasa, perusahaan dagang, ataupun perusahaan industri mempunyai kegiatan penjualan di dalam menjalankan usahanya, baik dalam hal menjual barang maupun jasa. Di dalam transaksi penjualan tersebut terdapat dua cara pembayaran yang dapat dilakukan, yaitu dengan cara membayar secara tunai maupun dengan cara kredit. Dalam pembayaran secara tunai, pedagang atau penjual dapat langsung menerima pendapatan dari hasil penjualannya. Dengan cara pembayaran ini tidak terdapat permasalahan yang berarti. Pada pembayaran secara kredit berarti perusahaan tidak secara langsung dapat menerima hasil dari penjualannya tetapi memiliki piutang atas pembeli yang menjadi kewajiban dari pembeli. Piutang yang dimiliki oleh perusahaan tersebut baru akan menjadi pendapatan atas penjualan setelah piutang tersebut jatuh tempo ataupun setelah pembeli melunasinya. Dengan melakukan penjualan secara kredit yang berarti perusahaan tidak menerima uang tunai secara langsung pada saat terjadinya transaksi penjualan tetapi harus menanamkan modalnya ke dalam bentuk piutang. Semakin besar volume penjualan yang dilakukan secara kredit, maka semakin besar pula investasi piutang yang dimiliki oleh perusahaan. Hal ini akan mengakibatkan resiko yang akan dihadapi perusahaan akan semakin tinggi dan tidak akan mustahil dapat mengakibatkan kerugian pada perusahaan. Resiko berupa piutang tidak tertagih yang disebabkan oleh ketidakmampuan klien dalam melakukan pembayaran di kemudian hari yang disebabkan hal yang tidak diduga, kemacetan dalam hal pembayaran atau penundaan pembayaran yang dilakukan oleh klien, kecurangan yang dilakukan oleh



pihak kolektor atau penyelewengan lainnya. Selain permasalahan tersebut, di dalam penjualan secara kredit terdapat beberapa permasalahan yang harus diperhatikan. Seperti halnya kredibilitas klien, jangka waktu pembayaran, cara memilih klien yang sesuai, dan sebagainya. Manajemen piutang menyangkut permasalahan dalam hal pengendalian jumlah piutang, pengendalian pemberian dan pengumpulan piutang dan evaluasi – evaluasi politik kredit yang diterapkan oleh perusahaan menurut Syamsuddin (Syamsuddin, Manajemen Keuangan Perusahaan, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 1998, hal 256). Semakin besar jumlah piutang yang dimiliki, semakin besar pula resiko yang terjadi dan tidak mustahil menimbulkan dampak yang mengakibatkan kerugian. Di samping dampak tersebut ada juga sisi baik yang terjadi, yaitu meningkatkan tingkat dari penjualan di mana klien dapat melakukan pembelian dalam partai yang besar dan membayar secara kredit. Hal ini tentu saja dilakukan setelah pembeli benar – benar memenuhi kriteria yang menjadi persyaratan membeli secara kredit yang merupakan kebijakan dari masing – masing perusahaan atau penjual contohnya faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan kepada pembeli yang meliputi : reputasi pelanggan sehubungan dengan penyelesaian utang-utangnya, kemampuan keuangan pembeli, referensi-referensi kredit, dan kondisi piutang klien.

Untuk mencapai tujuan tersebut, manajemen harus mengelola perusahaannya dengan baik dan harus didukung oleh penetapan perencanaan, kebijakan, prosedur, pendelegasian wewenang, metode-metode dan standar pelaksanaan yang dapat diterapkan untuk mengevaluasi hasil yang dicapai. Dengan semakin berkembangnya perusahaan, ruang lingkup perusahaan semakin luas, sehingga tugas dan wewenang pimpinan didelegasikan kepada orang lain. Dengan demikian, pimpinan perusahaan membutuhkan laporan-laporan dan analisis kegiatan operasional agar dapat

mengarahkan, melindungi, mengendalikan perusahaan dalam rangka pencapaian tujuan. Kebutuhan akan laporan ini dapat dipenuhi dengan adanya sistem yang memadai dalam pengelolaan kegiatannya. Dalam hal ini sistem pengendalian piutang, piutang merupakan unsur penting dalam sebagian besar perusahaan. Prosedur yang wajar dan cara pengamanan yang cukup terhadap piutang ini penting bukan saja untuk keberhasilan perusahaan, tetapi juga untuk memelihara hubungan yang memuaskan dengan klien. Untuk beberapa perusahaan jasa, persentasenya bahkan sangat besar. Piutang juga dapat menjadi sumber pendapatan yang besar jika dikenakan beban keuangan, seperti bunga. Di lain pihak, kurangnya pengendalian atas piutang dapat mengakibatkan kerugian yang cukup besar berupa piutang tak tertagih (*bad debt expense*). Untuk menghindari hal ini, maka diperlukan pengendalian piutang yang baik dan terkontrol.

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis memberi judul penelitian ini "EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG PADA PT GERMANISCHER LLOYD NUSANTARA."

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah sudah terdapat pengendalian intern yang memadai atas piutang pada PT. Germanischer Lloyd Nusantara ?
2. Seberapa jauh pengendalian intern berpengaruh terhadap efektivitas pengelolaan piutang pada PT. Germanischer Lloyd Nusantara ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Meneliti apakah sudah terdapat pengendalian yang memadai atas piutang pada PT. Germanischer Lloyd Nusantara.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengendalian intern terhadap pengelolaan piutang pada PT. Germanischer Lloyd Nusantara.

1.4 Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini diharapkan dapat diambil manfaat sebagai berikut :

1. Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam mengelola piutang. Sehingga pihak manajemen dapat memperoleh tambahan informasi dalam membuat perencanaan kegiatan selanjutnya.

2. Penulis

Memberikan pengetahuan bagi penulis mengenai penerapan pengendalian internal atas piutang pada perusahaan.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Rancangan penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus pada perusahaan. Studi kasus merupakan penelitian dengan karakteristik-karakteristik masalah yang berkaitan dengan latar belakang dan kondisi saat ini dari objek yang diteliti.

1.5.2 Lokasi Penelitian

Adapun Objek dari penelitian ini adalah PT. Germanischer Lloyd Nusantara yang bertempat di Perkantoran Hijau Arkadia Tower C, 12th floor, Jl. Letjen. TB Simatupang Kav. 88 Jakarta Barat. Perusahaan ini bergerak di bidang jasa konsultasi untuk perusahaan minyak dan gas.

1.5.3 Data dan Metode Pengumpulan Data

Sumber data yang diperoleh penulis berasal dari :

1. Data Primer

Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber utamanya (sumber asli), baik berupa data kualitatif maupun data kuantitatif. Dalam hal ini penulis mendapatkan langsung data yang diperlukan dalam penulisan berupa hasil wawancara kepada pihak-pihak yang berwenang untuk memberikan data tersebut.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dalam bentuk jadi baik yang dipublikasikan ataupun tidak yang sudah dikumpulkan oleh pihak lain. Dalam hal ini penulis mendapatkan data yang telah ada dalam perusahaan berupa gambaran umum perusahaan.

Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Studi Kepustakaan (*library research*)

Yaitu dengan mempelajari buku-buku, literature, referensi, dan bahan-bahan yang relevan dengan penelitian. Selain itu mengumpulkan data yang berguna dalam penyusunan landasan teori yang berhubungan dengan permasalahan.

2. Penelitian Lapangan (*field research*)

Dilakukan melalui wawancara dengan pihak yang bersangkutan dalam perusahaan. Bersamaan dengan kegiatan wawancara tersebut akan diperoleh data-data tertulis sebagai pelengkap, dengan demikian dapat diperoleh informasi secara lebih efisien dan lengkap sehingga memudahkan dalam usaha menyelesaikan penelitian ini. Selain dengan itu, penulis melakukan penyelidikan terhadap sumber-sumber yang berkaitan dengan penelitian (dokumentasi).

1.6 Metode Analisis Data

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan metode deskriptif. Metode deskriptif adalah metode analisis dengan terlebih dahulu mengumpulkan data yang ada kemudian diklarifikasi, dianalisis, selanjutnya diinterpretasikan sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai keadaan yang diteliti.

1.7 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengawali seluruh rangkaian pembahasan dengan menguraikan latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta metode penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan seluruh teori yang di gunakan dan diyakini penulis bisa relevan dengan judul dan permasalahan penelitian.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini merupakan penjelasan mengenai gambaran umum PT. Germanischer Llyod Nusantara, Struktur Organisasi, Visi, Misi dan Informasi lainnya.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai hasil pengumpulan data, hasil penelitian, dan analisis data.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis akan memberikan suatu kesimpulan yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas di dalam penelitian ini, menjelaskan keterbatasan-keterbatasan penelitian dan juga memberikan saran-saran sebagai masukan bagi penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Alvin A. Arens, Randal J. Elder, Mark S. Beasley (2004), *Auditing dan Pelayanan Verifikasi, "Pendekatan Terpadu"*, Edisi Kesembilan, Jilid Satu, Penerbit PT INDEKS.
- Arens, Alvin A, and James K. Loebbecke. 2000. *Auditing an Integrated Approach*, Eight, Prentice-Hall International, Inc, New York.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Penerbit Balai Pustaka.
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2004. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Kieso, Donald E., Weygant, Jerry J., Warfield, Terry D., 2001, *Intermediate Accounting*, tenth editions, New York: John Wiley and sons Inc.
- Mulyadi. 2002. *Auditing*, Edisi Enam, Salemba Empat, Buku Satu, Jakarta.
- Mulyadi. 2002. *Auditing*, Edisi Enam, Salemba Empat, Buku Dua, Jakarta.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Salemba Empat, Jakarta.
- Nur Indriantoro, Bambang Supomo (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Edisi Pertama, Cetakan Kedua, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta : Penerbit Graha Ilmu.
- Singleton, Hall. 2007. *Information Technology Auditing and Assurance*. Edisi kedua, Salemba empat, Jakarta.
- Stice and Skousen. 2009. *Akuntansi Intermediate*. Edisi keenam belas, Buku 1, Salemba empat.
- Syamsyudin. 1998. *Manajemen Keuangan Perusahaan*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Warren S. Carl, James M. Reeve and Philips E. Fees. 2005. *Pengantar Akuntansi*. Edisi 21. Salemba empat, Jakarta.
- William C. Boynton and Walter G. Kell. 2003. *Modern Auditing*. Edisi Ketujuh, Vol. 2, Penerbit Erlangga, Jakarta.