

8
657.807
122
a
2014

R. 5622/5659

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN INSTALASI
FARMASI DI RUMAH SAKIT UMUM DR. MOH. HOESIN PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

IZZUDDIN NUARI UBBAD

01091403042

Jurusan Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI

NAMA : IZZUDDIN NUARI UBBAD
NIM : 01091403042
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN INSTALASI
FARMASI DI RUMAH SAKIT UMUM DR. MOH. HUSEIN PALEMBANG

Telah disetujui untuk di uji pada sidang ujian komprehensif.

TANDA PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal :

Ketua : _____

Yulia Saftiana, SE. M.Si. Ak

NIP : 196707011992032003

Tanggal :

Anggota: _____

Hj. Relasari, SE. M.Si.Ak

NIP : 197206062000032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN INSTALASI FARMASI DI RUMAH SAKIT UMUM DR. MOH. HUSEIN PALEMBANG

Disusun Oleh :

NAMA : IZZUDDIN NUARI UBBAD
NIM : 01091403042
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KAJIAN/KONSENTRASI : SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 8 April 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, April 2014

Ketua



Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196707011992032003

Anggota



Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197206062000032001

Anggota



Ika Sasti Ferina, S.E., M.M., Ak
NIP. 197802102001122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak
NIP. 196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Izzuddin Nuari Ubbadi
NIM : 01091403042
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang.

Pembimbing

Ketua : Yulia Saftiana, S.E.,M.Si.,Ak

Anggota : Hj. Relasari, S.E.,M.Si.,Ak

Tanggal diuji : 8 April 2014

Adalah benar-benar hasil karya saya di bawah bimbingan tim pembimbing.

Isi skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebutkan sumber aslinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar kejarjanaan saya.

Palembang, Maret 2014

Yang Membuat Pernyataan,



Izzuddin Nuari Ubbad
NIM. 01091403042

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa :

Nama : Izzuddin Nuari Ubbad
NIM : 01091403042
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen
Judul : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammer*, maupun susunan tensesnya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak

Palembang, April 2014

Pembimbing Skripsi

Ketua



Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak
NIP : 196707011992032003

Anggota



Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak
NIP : 197206062000032001

MOTTO :

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.” (QS. Al-Ankabut (29):6)

**“Life isn't about finding yourself. Life is about creating yourself.”
(George Bernard Shaw)**

Kupersembahkan untuk :

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- ❖ Saudara-Saudaraku Tersayang**
- ❖ Teman dan Sahabat Seperjuangan**
- ❖ HIMAFEK UNSRI**
- ❖ Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Skripsi ini berjudul **“Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Umum DR. Moh. Husein Palembang”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui implementasi sistem pengendalian manajemen di unit instalasi farmasi Rumah Sakit Umum DR. Moh. Husein Palembang dan apakah penerapan sistem pengendalian manajemen instalasi farmasi di Rumah Sakit Umum DR. Moh. Husein Palembang sudah dilakukan dengan baik atau masih terdapat banyak kelemahan.

Penelitian ini dilakukan penulis pada tahun 2013, dimana penulis mendapatkan beberapa kelemahan – kelemahan. Dari penelitian ini penulis mencoba memberikan rekomendasi dan saran agar sistem pengendalian manajemen instalasi farmasi pada Rumah Sakit Umum DR. Moh. Husein Palembang menjadi lebih baik.

Penulis juga menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dalam pembahasan maupun tata bahasa yang digunakan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itulah penulis dengan segala kerendahan hati memohon maaf dan dengan tangan terbuka memerlukan kritik dan saran membangun guna pengembangan dan perbaikan kualitas penulis.

Palembang, Maret 2014

Izzuddin Nuari Ubbad

UCAPAN TERIMAKASIH

Disamping itu, penulis sangat meyakini bahwa terwujudnya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kebaikan – kebaikan dan doa restu dari semua pihak, baik berupa bantuan moral maupun bantuan material yang tidak dapat dinilai manfaatnya.

Melalui kesempatan ini, penulis juga memberikan penghormatan dan penghargaan serta terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dra. Hj. Badia Perizade, MBA selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. Bapak Prof. Dr. H. Taufiq, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E, M.M, Ak selaku Ketua Program Ekstensi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
4. Ibu Ika Sasti Ferina, S.E, M.M, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
5. Ibu Hj. Rochmawati Daud, S.E, M.Si, Ak selaku pembimbing akademik.
6. Ibu Yulia Saftiana, S.E.,M.Si.,Ak selaku Ketua Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, perhatian, saran – saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Bapak Hj. Relasari, S.E., M.Si, Ak selaku Ketua Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, perhatian, saran – saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Pimpinan dan staff Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang yang sudah bersedia membantu penulis dalam mencari data – data dan informasi yang diperlukan selama penelitian.
9. Seluruh dosen yang secara ikhlas memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan
10. Staff tata usaha fakultas Ekonomi yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuannya yang telah begitu baik sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini nantinya.
11. Orang tua saya, H. Eddy Ellyzon, SH., MT dan Hj. Dra. Endang Wuryaningsih, Apt yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

12. Saudara kandung yang selalu memberikan saran dan berbagi pengalaman selama penulisan skripsi ini, Buyung Rahdianesa, ST, Galih Yasa Gautama, S.IP, Rahadi Aji Wibowo, S. Kom.
13. Calon pendamping hidup tercinta yang selalu menemani dan memberi semangat kepada penulis, Difa Renyda.
14. Sahabat - sahabat kecil yang selalu memberi semangat, berbagi dan memberikan canda tawa kepada penulis, Ferdyta Azhar, Yeldy Septomiko, Andrean Oktarino, Zaddam Husein HR, Adrian Janitra Sitompul, Rizki Tri Putra, Rakhmat Satriawan, Muhammad Reza, Akhmad Arif Hidayat, Evan Suhanda, Akhmad Ali Hendro, Kemas A. Fathony, Ade Sampurna, Haryono Mulyono, Virta Dwi Nugraha, dan Vedry Agung.
15. Sahabat dan teman sepermainan yang selalu menemani dan berbagi kepada penulis, Melisa Eka Putri, Mona Ariztiya, Nurulhudah Nabilla Aswari, Dimas Andika, Annas Pradina, Sarah Farahyati, Chairunnisya NP, Chandri Puspita Sari, Siti Yulian RS, Poppy CAA, Muhammad Ilham, Leriza Desitama, Panca Wijaya Akbar, Annisa Putriani, Rani Ardhani, Ones Saputri, Tantry Namirah Adlyn, Novia Ardhita Safitri, Siti Sabrina Amadea, Indah Mulyati, M. Temmy Tulus Farendy, Dhandy Setiadi, Aris Alkautsar, Imam Sentosa, M. Syahrizal, Sulistiyo, Ikbal Ramdhani, Derta Ayu Yuniati, Winda Meyrisa, Trie Novianty, Wisman Agustian, dan Yudistira Faturahman.
16. Keluarga Besar HIMAFEK UNSRI Palembang tercinta yang menjadi tempat penulis mengembangkan diri dan melatih soft skill.
17. Teman – teman dan seluruh pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir dari semuanya, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi kita, terimakasih.

Palembang, April 2014

Izzuddin Nuari Ubbad

ABSTRAK

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN INSTALASI FARMASI DI RUMAH SAKIT UMUM DR. MOH. HUSEIN PALEMBANG

Oleh :

Izzuddin Nuari Ubbad

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) menganalisis sistem pengendalian manajemen instalasi farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang; (2) menganalisis sistem pelaksanaan pengendalian persediaan obat instalasi farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif. Ruang penelitian dilakukan di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Mohammad Hoesin Palembang dengan membahas masalah tentang sistem pengendalian manajemen farmasi. Jenis data adalah kualitatif dan kuantitatif. Sumber data berupa data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan penelitian lapangan dan kepustakaan. Data dianalisis dengan metode deskriptif analitik. Hasil analisis data diketahui bahwa sistem pengendalian manajemen instalasi farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang ditinjau dari struktur organisasi sudah ada. Namun pertanggungjawaban pengelolaan obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang belum tegas dan belum jelas. Tidak adanya pembagian tanggung jawab fungsional kepada unit-unit organisasi untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan pokok perusahaan. Dalam mengatur pembagian wewenang untuk otorisasi atas terlaksananya setiap transaksi pembelian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang belum dilengkapi dokumen-dokumen yang seharusnya dibuat (misalnya; surat permintaan pembelian, laporan penerimaan barang, dan surat order pembelian hanya dibuat dua rangkap), sehingga dokumen yang dihasilkan belum menjamin pembukuan yang dapat dipercaya bagi proses akuntansi. Pelaksanaan pengendalian persediaan obat pada Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang dilakukan berdasarkan *Standard Operation Prochedure (SOP)* manajemen persediaan. Melalui empat tahap yaitu perencanaan pembelian persediaan barang, penerimaan dan penyimpanan penataan obat, pencatatan stok obat, dan prosedur stok *opname*. Perencanaan pembelian dilakukan dengan permintaan dari dokter dengan cara mengadakan pengajuan formulir atau *quesioner*. Penyimpanan penataan obat diatur dan disusun dengan prinsip *First Expired First Out* dan *First In First Out*. Pelaksanaan stok *opname* dilakukan setiap satu bulan sekali.

Kata Kunci : *Sistem Pengendalian Manajemen, Instalasi Farmasi*

Telah kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak

Pembimbing Skripsi

Palembang, April 2014

Ketua

Anggota


Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 196707011992031004


Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 196312271992031004

Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak.


Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak.
NIP. 196508161995121001



ABSTRACT

ANALYSIS INSTALATION PHARMACEUTICAL MANAGEMENT CONTROL SYSTEM IN GENERAL HOSPITAL DR. MOH. HOESIN PALEMBANG

By :

Izzuddin Nuari Ubbad

This study aims to: (1) analyze the management control system pharmacy in General Hospital Dr. Moh. Hoesin Palembang, (2) analyzing the system execution drug pharmacy inventory control at the General Hospital Dr. Moh. Hoesin Palembang. This study includes a descriptive study. Space research is done is done in the General Hospital Center (Dr) Dr. Mohammad Hoesin Palembang to discuss issues about pharmacy management control system. This type of data is qualitative and kauntitatif. Sources of data in the form of primary and secondary data. Data collection techniques using field research and literature. Data were analyzed with descriptive analytic method. The results of the analysis of the data found that the pharmacy management control system at the General Hospital Dr. Moh. Hoesin Palembang in terms of the existing organizational structure. But the responsibility in the management of drugs in Pharmacy General Hospital Dr. Moh. Hoesin Palembang had not yet clear and unequivocal. The absence of a functional division of responsibilities to organizational units to carry out the main activities of the company. In arranging for the distribution of authority over the implementation ototrisasi each purchase transaction in Pharmacy General Hospital Dr. Moh. Hoesin Palembang has not furnished the documents that should be made (eg the purchasing demand letters, reports the receipt of goods, and mail order purchases only made two copies), so that the resulting document does not guarantee reliable bookkeeping for accounting process. Implementation of drug inventory control at the General Hospital Dr. Moh. Hoesin Palembang Prochedure done by Standard Operation (SOP) inventory management. Through four stages: planning inventory purchases, receipt and storage of drugs arrangement, recording drug stock, and inventory taking procedures. Planning a purchase is made with the request of physicians by conducting submission form or questioner. Storage arrangement arranged and organized medicine with the principles of the First Expired First Out and First In First Out. Implementation of inventory taking is done every month.

Keyword : *Management Controlling System, Instalation Pharmaceutical*

Telah kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak

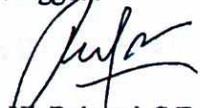
Pembimbing Skripsi

Palembang, April 2014

Ketua

Anggota


Yulia Safriana, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196707011992072000


Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197206062000032001


Ketua Jurusan Akuntansi
Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak
NIP. 096508161995121001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Izzuddin Nuari Ubbad
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Tempat/Tanggal lahir : Palembang, 4 Januari 1991
Agama : Islam
Alamat Rumah (orang tua) : Perumahan Bukit Sejahtera Jl. Palem Raja III
Blok AA.14 RT 73 / RW 21 Bukit Lama
Palembang
Email : Ijoenuari@yahoo.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Islam Az - Zahrah Palembang
SMP : SMP Negeri 1 Palembang
SMA : SMA Kusuma Bangsa Palembang

Pendidikan Non Formal

Pendidikan Organisasi : Kepengurusan HIMAFEK (Himpunan
Mahasiswa Fakultas Ekonomi Kampus
Palembang Unsri) 2011 - 2013
Penghargaan Prestasi : -



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN PERNYATAAN GRAMMER.....	v
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).....	24
2.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	26
2.1.4 Organisasi IFRS	27
2.1.5 Sumber Daya Manusia IFRS	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Konseptual	30

BAB III	METODE PENELITIAN	32
	3.1 Rancangan Penelitian	32
	3.2 Ruang Lingkup Penelitian	32
	3.3 Jenis dan Sumber Data	33
	3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
	3.5 Teknik Analisis Data	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
	4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	36
	4.1.1 Sejarah RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang	36
	4.1.2 Visi dan Misi	37
	4.1.3 Instalasi Farmasi.....	40
	4.2 Hasil Penelitian.....	44
	4.2.1 Sistem Pengendalian Manajemen Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang.....	44
	4.2.2 Sistem Pengendalian Persediaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palmbang	50
	4.2.3 Kendala Pelaksanaan Pengendalian Obat Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang.....	57
	4.3 Pembahasan	60
	4.3.1 Sistem Pengendalian Manajemen Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang.....	60
	4.3.2 Pembahasan Kendala Pelaksanaan Pengendalian Obat Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	64
	5.1 Kesimpulan.....	64
	5.2 Saran-Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara	68
Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSMH Palembang	69

BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang

Ketika persaingan di antara industri jasa semakin meningkat yang diikuti dengan semakin meningkatnya kebutuhan manajemen terhadap penyediaan informasi, perusahaan dituntut untuk mengubah teknologi, proses produksi, desain produk, dan efektivitas keputusan yang berkenaan dengan penentuan harga pokok. Sistem akuntansi biaya yang mampu menyediakan informasi tentang sumber daya yang dikonsumsi dalam pengadaan produk dan jasa dengan tepat waktu sangat diperlukan manajemen untuk mengembangkan dan mempertahankan eksistensi perusahaannya.

Manajemen sebagai pengelola kegiatan operasional perusahaan dituntut untuk dapat mengelola penggunaan sumber daya yang terbatas dengan baik dan terarah hingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Pengelolaan yang baik, tidak terlepas dari unsur perencanaan (*planning*), pengkoordinasian (*organizing*), dan pengendalian (*controlling*). Pengendalian terhadap biaya merupakan satu fungsi dari manajemen karena fungsi tersebut merupakan ukuran kualitas daripada manajemen itu sendiri. Fungsi ini membahas tentang analisis biaya produksi yang secara langsung berhubungan dengan tingkat keuntungan perusahaan. Oleh karena itu, manajemen memerlukan metode untuk mendukung tanggung jawabnya dalam rangka proses pengendalian terhadap biaya produksi.

Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) adalah suatu konsep yang terdiri dari beberapa unsur yang digunakan untuk mencapai berbagai tujuan (Langfield-

Smith, 2003:281-307). Anthony dan Govindarajan (2005) juga menjelaskan kegiatan-kegiatan pengendalian manajemen, yaitu: a) merencanakan apa yang seharusnya dilakukan oleh organisasi, b) mengkoordinasikan kegiatan dari beberapa organisasi, c) mengkomunikasikan informasi, d) mengevaluasi informasi, c) memutuskan tindakan apa yang seharusnya diambil, e) mempengaruhi orang-orang untuk mengubah perilaku. Desain sistem pengendalian manajemen tidak terlepas dari pertimbangan aspek biaya dan manfaat.

Tujuan manajemen dalam menghasilkan suatu produk atau jasa berprinsip pada *least possible time* (penghematan waktu seminim mungkin) atau *never permitting override* (tak pernah ada yang diizinkan melangkahi prosedur). Prinsip penghematan waktu seminim mungkin dapat berdampak pada suatu simpulan bahwa tidak perlu adanya pengendalian. Pengendalian yang tidak efektif dan tidak memberikan kontribusi positif hanyalah merupakan pemborosan waktu dan biaya. Namun demikian, tanpa pengendalian, kegiatan yang efisien dan efektif sukar dicapai. Dalam praktiknya ada kalanya terjadi suatu penyimpangan yang melangkahi prosedur pengendalian yang telah ditetapkan dengan alasan efisiensi dan pemberian pelayanan prima atas suatu kegiatan yang tidak biasa (nonrutin).

Secara prosedur hal ini tidak dibenarkan, namun demikian kasus tersebut merupakan masukan bagi penyempurnaan sistem pengendalian yang ada karena sistem pengendalian diciptakan untuk mencapai suatu kegiatan yang efisien dan efektif. Penyimpangan yang dilakukan tersebut harus didukung oleh pendokumentasian yang baik disertai persetujuan oleh pejabat yang berwenang.

Pendokumentasian penyimpangan tersebut merupakan kunci pengendalian untuk mencegah adanya kecurangan.

Pengendalian manajemen bukanlah suatu sistem terpisah dalam suatu organisasi, melainkan harus dianggap sebagai bagian integral dari setiap sistem yang dipakai manajemen untuk mengatur dan mengarahkan kegiatannya. Pengendalian manajemen yang terpasang dalam organisasi sebagai bagian dari sarana prasarana organisasi guna membantu manajemen menjalankan organisasi dan mencapai tujuannya.

Rumah sakit merupakan salah satu jenis usaha yang bergerak di bidang layanan Jasa, khususnya pelayanan kesehatan. Dengan banyaknya bermunculan jasa pelayanan kesehatan yang ada, maka akan menimbulkan persaingan. Agar rumah sakit tersebut dapat bersaing dengan rumah sakit lainnya, maka rumah sakit tersebut harus memberikan pelayanan kesehatan yang baik kepada masyarakat atau pihak yang membutuhkan layanan kesehatan di rumah sakit tersebut. Terutama dalam memberikan informasi serta pelayanan yang prima bagi customer. Oleh karena itu, agar sistem pelayanan kesehatan di rumah sakit berjalan dengan baik maka di perlukan sistem pengendalian intern yang baik pula. Tujuannya adalah agar mampu melaksanakan fungsi rumah sakit dengan baik sebagai pemberi layanan serta penyedia informasi yang relevan.

Instalasi farmasi merupakan satu-satunya bagian unit rumah sakit yang bertanggung jawab penuh atas pengelolaan dan penyediaan seluruh sediaan farmasi yang beredar di rumah sakit. Mulai dari perencanaan, pemilihan, penetapan spesifikasi, pengadaan, pengendalian mutu, penyimpanan, distribusi bagi



penderita, pemantauan efek dan pemberian informasi. Instalasi farmasi merupakan salah satu penunjang medis yang mempunyai peranan penting dalam kelancaran pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Menurut Quick (1997), pembelanjaan untuk obat menghabiskan 40% dari total anggaran rumah sakit, sehingga pengelolaan harus dilakukan dengan efektif dan efisien agar kelancaran pelayanan kesehatan tidak terganggu dan pendapatan rumah sakit juga dapat ditingkatkan. Selain sebagai *cost center*, instalasi juga merupakan *revenue centre*. Pengelolaan unit farmasi dengan baik akan menyokong unit-unit lainnya, terutama unit yang tidak berperan sebagai *revenue centre*. Lebih dari 90% pelayanan kesehatan Rumah Sakit menggunakan perbekalan Farmasi (obat-obatan), bahan kimia, radiologi, bahan alat kesehatan habis pakai, alat kedokteran dan gas medik).

Adanya pelayanan yang cepat, tepat, dan informatif berarti meningkatkan mutu pelayanan pada pasien. Untuk mengembangkan manajemen institusi jasa Rumah Sakit maka perlu diadakan sistem pengendalian manajemen yang memadai khususnya pada bagian farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang dengan pengolahan data hendaknya dilakukan dengan cermat, cepat dan teratur. Sehingga tidak menyebabkan lambatnya pelayanan data yang dihasilkan

Pengendalian Manajemen Farmasi di Rumah Sakit merupakan suatu sistem yang memegang peranan penting, oleh karena keberhasilan tujuan manajemen farmasi tergantung dari memadai atau tidaknya unsur-unsur pengendalian yang ada. Adanya obat-obatan dan alat kesehatan yang rusak atau

kadaluarsa, juga adanya kekosongan persediaan pada waktu tertentu mengindikasikan pengawasan terhadap pengelolaan obat dan alat kesehatan yang merupakan sebagian dari manajemen farmasi di rumah sakit masih kurang baik.

Obat merupakan komponen yang penting dalam upaya pelayanan kesehatan, baik di pusat pelayanan kesehatan primer maupun ditingkat pelayanan kesehatan yang lebih tinggi. Keberadaan obat merupakan kondisi pokok yang harus terjaga ketersediaannya karena ketersediaan obat merupakan salah satu hal yang mempengaruhi pelayanan kesehatan. Dengan demikian obat tidak hanya sebagai barang medis tetapi juga merupakan barang ekonomi strategis sehingga obat memiliki kedudukan yang cukup penting di rumah sakit.

Manajemen obat di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang dilakukan oleh Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS). Instalasi farmasi RSUP Dr. Moh. Husein Palembang adalah satu-satunya bagian di rumah sakit yang bertanggung jawab penuh atas pengelolaan obat, hal ini diperjelas dalam Keputusan Menteri Kesehatan Nomor: 1333/Menkes/SK/XII/1999 tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit. Tujuan dari manajemen obat di rumah sakit yaitu agar obat yang diperlukan tersedia setiap saat, dalam jumlah yang cukup untuk mendukung pelayanan serta memberikan manfaat bagi pasien dan rumah sakit.

Dasar pertimbangan peneliti mengambil penelitian di instalasi farmasi karena bagian ini berkaitan erat dengan manajemen obat. Pada manajemen obat ini sering terjadi permasalahan di antaranya perencanaan yang kurang tepat sebab sering terjadi kekosongan obat khususnya bagi pengguna obat generik.

Hasil penelitian Irfani (2013) menyebutkan bahwa rangkaian sistem manajemen obat yang meliputi perencanaan, pengadaan, penyimpanan, distribusi, dan penggunaan obat akan mempengaruhi terhadap persediaan obat. Agar rangkain sistem tersebut dapat berjalan dengan baik diperlukan pengendalian dari pelaksanaan pengadaan dan penggunaan obat di rumah sakit. Sistem pengendalian manajemen merupakan pengendalian dalam rumah sakit itu sendiri akan mempengaruhi terhadap kegiatan atau aktivitas dalam rumah sakit menjadi lebih baik, sehingga rumah sakit dapat mencapai tujuannya. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa sistem pengembangan intern yang diterapkan di rumah sakit masih ada kelemahannya yakni tidak berjalannya Pemeriksa Internal (Auditor Internal) yang dapat melakukan pemeriksaan mendadak. Untuk itu perlu ditingkatkan kinerja pemeriksa intern agar sistem pengendalian intern menjadi lebih baik.

Manajemen obat dimulai dengan suatu tahap perencanaan yang merupakan dasar dari pengelolaan obat untuk menentukan kebutuhan obat. Untuk itu diperlukan data-data yang akurat, maka dalam proses pengolahannya sebaiknya didukung oleh suatu sistem informasi manajemen rumah sakit. Perencanaan ini disesuaikan dengan anggaran dan juga harus sesuai formularium yang telah ditetapkan oleh organisasi yang disebut Panitia Farmasi dan Terapi Rumah Sakit.

Untuk mewujudkan perencanaan tersebut adanya kegiatan pelaksanaan pada tahap ini dilakukan pengadaan obat untuk memenuhi kebutuhan obat yang telah ditetapkan dalam perencanaan. Kemudian dilakukan pengawasan untuk

mengatur persediaan obat serta menjamin ketersediaan obat. Tahapan ini berlangsung seperti siklus yang saling terkait. Siklus ini harus dijaga agar semua tahap di dalamnya sama kuat dan segala kegiatan tersebut harus selalu selaras, serasi dan seimbang. Apabila terjadi kesalahan pada suatu tahap akibatnya akan mengacaukan siklus secara keseluruhan yang menimbulkan dampak seperti pemborosan, tidak tersedianya obat, tidak tersalurnya obat, obat rusak, dan lain sebagainya.

Pertimbangan lain yang menjadi penentu manajemen obat adalah komponen input meliputi visi, misi, struktur organisasi yang jelas, ketenagaan yang cukup, prosedur yang tepat dan fasilitas yang memadai yang diproses melalui penyimpanan, pendistribusian, pengemasan dan evaluasi untuk menghasilkan keluaran yang diharapkan.

Dalam pengadaan seluruh obat Instalasi Farmasi membeli dari distributor resmi yang menawarkan harga yang terjangkau. Formularium obat di instalasi ini ditentukan oleh Komite Farmasi dan Terapi yang beranggotakan dokter spesialis, dokter umum, dan apoteker. Pendistribusian obat untuk pasien rawat jalan dan pasien rawat inap sepenuhnya dikelola oleh IFRS. Permasalahan manajemen obat yang sering terjadi di instalasi ini adalah tidak tersedianya obat karena seringnya terjadi pemberian resep kepada pasien dan tidak selalu terikat kepada formularium obat sehingga hampir setiap hari membeli obat. Oleh karena pada instalasi farmasi ini perlu dianalisis ditinjau dari pengendalian dari perencanaan pembelian obat, pengendalian dari penerimaan dan penyimpanan penataan obat, pengendalian dari pencatatan stock obat, pengendalian dari prosedur *stock opname*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka masalah pokok adalah:

1. Bagaimana sistem pengendalian manajemen instalasi farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang?”
2. Bagaimana sistem pelaksanaan pengendalian persediaan obat instalasi farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk menganalisis sistem pengendalian manajemen instalasi farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang.
2. Untuk menganalisis sistem pelaksanaan pengendalian persediaan obat instalasi farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini bisa bermanfaat baik secara teoretis maupun manfaat secara praktis berikut ini.

1) Manfaat Teoretis

Manfaat teoretis adalah sebagai bahan masuk dan penambah teori tentang sistem pengendalian manajemen khususnya manajemen instalasi farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang yang ditinjau dari dari perencanaan pembelian obat, pengendalian dari penerimaan dan penyimpanan



penataan obat, pengendalian dari pencatatan stock obat, pengendalian dari prosedur *stock opname*.

2) Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari hasil penelitian ini sebagai bahan masukan bagi pihak rumah sakit tentang penerapan sistem pengendalian manajemen farmasi di Rumah Sakit Umum Dr. Moh. Husein Palembang.

DAFTAR PUSTAKA



- Anthony dan Govindarajan. 2005. *Management Control System*. Jakarta: Salemba Empat.
- Anthony, Robert N., dan Vijay Govindarajan, 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Kedua, Terjemahan F.X Kurniawan Tjakrawala, Jakarta: Salemba Empat.
- Cakti, Cindy Eka. 2011. "Analisis Sistem dan Prosedur Persediaan Obat-obatan dalam Upaya Mendukung Pengendalian Intern (Studi kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah "Kanjuruhan" Kepanjen Kabupaten Malang".
- Faisal, Sanapiah, 2007. *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Halim, Abdul dan Bambang Supomo. 2005. *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Halim, Abdul., Tjahjono, Achmad., dan Muh. Fakhri Husein. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Revisi, Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2002. *Metedologi Penelitian Bisnis*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Irfani. 2013. "Analisis Pengelolaan Obat di Puskesmas Kampala Kecamatan Sinjai Timur Kabupaten Sinjaitahun 2013". *Jurnal AKK*, Vol 1 No 1, September 2013, hal 1-55
- Langfield-Smith, K. and Smith, D. 2003. "Management Control Systems and Trust in Outsourcing Relationships". *Management Accounting Research*. Vol. 14.
- Maswar, Judiwan Delias. 2008. "Analisa Sistem Pengendalian Manajemen Farmasi di Rumah Sakit Puri Cinere". *Jurnal Perpustakaan Universitas Indonesia*.
- Quick, et al., 1997, *Managing Drug Supply*, Humani Press, USA
- Robbins, Stephen P., dan Mary Coulter, 2004, *Manajemen*, Edisi Ketujuh, Terjemahan T. Hermaya dan Hary Slamet, Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Sael, Valentinus Christian. 2013. "Pemberdayaan Sistem Pengendalian Manajemen dalam Rangka Meningkatkan Kinerja pada PT Fiva Medika Farma". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vo. 2 No. 1*.

Samryn L. M., 2001. *Akuntansi Manajerial Suatu Pengantar*, Edisi Pertama.
Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.