

**AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PRODUKSI PADA PT.  
PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**



**Skripsi Oleh :**

**EBIT RIDWAN**

**01091003070**

**Akuntansi**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih  
gelar sarjana ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**

R 21263  
21727

S  
657.450 7 4/1  
Ebi  
a  
C1/1-7 132385  
2013

**AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PRODUKSI PADA PT.  
PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**



**Skripsi Oleh :**

**EBIT RIDWAN**

**01091003070**

**Akuntansi**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih  
gelar sarjana ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PRODUKSI PADA  
PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

Disusun Oleh:

Nama : Ebit Ridwan  
NIM : 01091003080  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian / Komprehensif : Pengauditan Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian skripsi.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing,  
Ketua,



Drs. H. Harun Delamat, M.Si., Ak

Tanggal

: 15 oktober 2013

NIP : 195501131990031002

Anggota,



Drs. H. Tanzil Djunaidi, M.Si., Ak

Tanggal

: 13 oktober 2013

NIP : 15207061978021002

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PRODUKSI PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Ebit Ridwan  
NIM : 01091003070  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 30 Oktober 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Inderalaya, 1 November 2013

Ketua ,



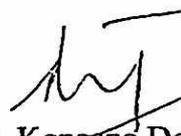
Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak  
NIP. 196707011992032003

Anggota,



H. Aspahani, SE, MM, Ak  
NIP. 196209131994032001

Anggota,



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc.  
NIP. 195707081987032006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki SE,MM,Ak  
NIP.196508161995121001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ebit Ridwan  
NIM : 01091003070  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Dalam Meningkatkan Efektivitas  
Produksi Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang  
Pembimbing :

Ketua : Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak

Anggota : Drs. H. Tanzil Djunaidi, M.Si., Ak

Tanggal Ujian : 30 oktober 2013

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Inderalaya, 30 Oktober 2013

Pembuat Pernyataan,



Ebit Ridwan

NIM. 01091003070

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayahNya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Dalam Meningkatkan Efektivitas Produksi Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang”**

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Gambaran Umum Perusahaan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, Bab IV Analisis dan Pembahasan, Bab V Kesimpulan dan Saran. Hasil penelitian dari skripsi ini sesuai dengan rumusan masalah yang telah disusun oleh penulis yaitu bagaimana fungsi produksi dan seberapa efektifkah fungsi produksi yang ada pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Penelitian ini juga menggunakan metode dokumentasi data dan wawancara kepada pihak yang berkepentingan sehubungan dengan penelitian.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Diri saya sendiri untuk tidak menyerah dan untuk tetap berusaha menyelesaikan skripsi dan masa studi kuliah S1 saya sampai akhir.
2. Dosen Pembimbing Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak dan Drs. H. Tanzil Djunaidi, M.Si.,Ak yang telah meluangkan waktu dan memberikan petunjuk, bimbingan dan saran dalam penulisan skripsi ini serta nasehat dan petuah untuk saya pribadi.
3. Ketua Jurusan Ahmad Subeki SE,MM,Ak
4. Sekretaris Jurusan.
5. Para dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran.
6. Orang tua tercinta Saipul dan Holilah, terimakasih untuk doa, kesebarannya, semangat, nasihat, dan pengorbanan yang telah diberikan baik moril maupun materil.
7. Saudara-saudaraku, ayuk Epi Susanti, Kak Dedi, Kak Endrik, Kak Endra dan ipar-ipar yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat dengan berbagai versi, , serta doanya kepada penulis.
8. Kak agus yang telah memperkenalkan kak ferdiansyah sebagai karyawan pusri bagian Diklat dan kak kemas fahmi sebagai pembimbing dalam pengambilan data riset serta karyawan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan informasi mengenai data-data penulisan kepada penulis.
9. Sahabat-sahabatku, dan teman-temanku seperjuangan kuliah Anton, Gunawan, Affandi, , Gorga, lutfi, Haqiqoh, dan Ghozali terimakasih atas bantuannya selama kuliah dan penulisan skripsi ini, tanpa kalian semua mungkin perjalanan kuliah saya tidak akan bewarna.

10. Kawan dan sahabat saya tercinta andre, reymoth, antonius, badar, rando, sony dan seluruh teman anggota zeal community.
11. Special terimakasih buat teman sekaligus sahabat saya safrau, ike, mei, ambrina, atika, fadila, dan maya yang telah membantu dan memberikan informasi keberadaan dosen serta saran, dukungan dan doa untuk kelancaran penulisan skripsi saya ini.
12. Seluruh teman-teman Ak'09 (yang tidak dapat diucapkan satu per satu) yang telah sama-sama berusaha dan berjuang untuk menyelesaikan studi dengan baik. Terima kasih untuk indahnya kebersamaan selama duduk di bangku kuliah.
13. Sahabat dan teman seperjalanan saat dulu dan sekarang suka dan duka Antonius, alamtara, arif, dovi, pratama, rendi, martin, eren, ogan, putri, indrawan, arin, shela, maia, wanda, erin, hevi, meta, indah, dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
14. Seluruh sahabat dan teman dalam hidup saya yang telah memberikan banyak inspirasi dan pelajaran bagi saya baik itu teman yang berasal dari satu sekolah, kursus, maupun komunitas.
15. Seluruh orang yang pernah berintraksi atau yang pernah menjadi guru saya dalam memberikan petuah, nasehat dan ilmu yang berguna bagi hidup saya.
16. Masa lalu saya yang telah banyak mengajarkan berbagai hal sehingga kehidupan hari ini dan selanjutnya dapat lebih baik.

Inderalaya, 10 oktober 2013

Penulis,

Ebit Ridwan

## ABSTRAK

### AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PRODUKSI PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

Oleh :  
Ebit Ridwan

Audit operasional atas fungsi produksi merupakan salah satu cara untuk meningkatkan efektifitas dalam produksi perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa mengenai fungsi produksi yang ada pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah ruang lingkup mengenai fungsi produksi pupuk urea yang ada pada PT Pupuk Sriwidjaja berupa perencanaan, jadwal induk, pengawasan, pengendalian mutu, sumber daya manusia, persediaan barang baku, barang penunjang dan barang jadi serta pemeliharaan dan perbaikan peralatan fungsi produksi. Hasil penelitian ini dapat diuraikan bahwa fungsi produksi yang terjadi pada PT Pupuk Sriwidjaja sudah cukup efektif dinilai dari perbandingan anggaran, *on time*, mutu, dan prosedur yang ada serta dari fungsi-fungsi dasar manajemen produksi. Penelitian ini juga mengungkapkan temuan dari hasil pembahasan dan analisis beberapa temuan diantaranya belum efektifnya penyimpanan barang jadi, target produksi tidak tercapai, SDM yang belum mencukupi kebutuhan, mesin pabrik yang sudah tidak optimal. Dari hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa fungsi produksi pada PT Pusri secara menyeluruh sudah cukup efektif.

**Kata kunci:** *audit operasional atas fungsi produksi,*

## **ABSTRACT**

### **THE OPERATIONAL AUDIT FUNCTION IN PRODUCTION IMPROVE EFFECTIVENESS IN PRODUCTION PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

**Compiled by :**  
Ebit Ridwan

**Guided by :**  
Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak  
Drs. H. Tanzil Djunaidi, M.Si.,Ak

*Operational audit on the production function is one way to increase the effectiveness of the company's production. The purpose of this study is to identify and analyze the functions of existing production at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. The scope of this research is the scope of the functions of the existing urea production at PT Pupuk Sriwidjaja such as planning, master scheduling, monitoring, quality control, human resources, supply of raw materials, goods and finished goods as well as supporting the maintenance and repair of equipment production function. The results could be explained that the production function that occurs in PT Pupuk Sriwidjaja is quite effective, judging from a comparison of budget, on time, quality, and existing procedures and the basic functions of production management. The study also revealed the findings of the results of the discussion and analysis of some of the findings of which have not been effective storage of finished goods, production targets are not achieved, insufficient human resources, and machinery factory is not optimal. From these results, it can be concluded that the production function in PT Pusri overall has been quite effective.*

**Keywords :** the operational audit function,

## RIWAYAT HIDUP

- Nama Mahasiswa : Ebit Ridwan
- Jenis Kelamin : Laki-Laki
- Tempat / Tanggal Lahir : Palembang / 19 Desember 1991
- Agama : Islam
- Alamat Rumah : Jalan AKBP H.Umar No. 97 RW/RT : 019/001kel.  
Ario Kemuning, Kec. Kemuning , Palembang.
- Alamat Email : Ebitridwan@gmail.com .
- Pendidikan Formal :
- Sekolah Dasar : SD Muhammadiyah 14 Palembang (2000-2003)
- SLTP : SMPN 9 Palembang ( 2003-2006)
- SMU : SMAN 1 Palembang ( 2006-2009 )
- Pendidikan Nonformal :
- Program 1 tahun professional computer , Palcomtech (2007-2008)
  - kursus bahasa inggris LIA intermidate
  - Kursus pengisian e-spt
  - ESQ Training
  - Kursus bahasa inggris GLOBAL English Language Center
- Pengalaman Organisasi :
- KPAY
  - ZEAL Comunnity
  -
- Penghargaan Prestasi :
- The 3<sup>rd</sup> Winner in weekly debate contest at Global English Language Center.
  - Juara 1 time rally series Palembang 2013
  -

**Motto:**

- *This too, will pass* . ( Dan ini pun , akan berlalu ).
- Jika rencanamu gagal, katakana saja rencana tuhan lebih baik .
- Tidak berharap lebih kepada manusia, hanya berharap lebih kepada ALLAH.
- Selalu ada kesempatan untuk berubah, tidak ada kata terlalu tua untuk memulai belajar dan menjadi lebih baik.

**Perjuangan ini kupersembahkan untuk:**

- Allah SWT
- Orang Tua Tercinta
- Almamaterku

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
RIWAYAT HIDUP .....	viii
MOTTO .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Metodologi Penelitian .....	8
1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.5.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	8
1.5.3. Sumber data .....	9
1.5.4. Teknik Pengumpulan Data .....	10
1.5.5. Teknik Analisa Data .....	11
1.6. Sistematika Penelitian .....	12

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....** 14

2.1. Penelitian Terdahulu .....	14
2.2. Manajemen Produksi .....	16

2.2.1. Pengertian Dan Definisi Manajemen Operasional .....	16
2.2.2. Aspek-Aspek Manajemen Produksi .....	17
2.3. Pengendalian Persediaan Barang Baku Dan Barang Jadi .....	19
2.3.1. Definisi .....	19
2.3.2. Penyebab Persediaan .....	19
2.3.3. Jenis-Jenis Persediaan .....	20
2.3.4. Pengertian Pengendalian Persediaan .....	21
2.3.5. Tujuan Pengendalian Persediaan .....	21
2.3.6. Sistem Pengendalian Persediaan .....	23
2.4. Pengertian Pengendalian Perawatan Peralatan Dan Fasilitas Produksi....	24
2.4.1. Tujuan Dari Pemeliharaan .....	25
2.4.2. Kegaitan-Kegiatan Pemeliharaan .....	26
2.4.3. Jenis Pemeliharaan .....	28
2.4.4. Bagan Umum Pemeliharaan .....	29
2.4.5. Hubungan Pemeliharaan Dengan Proses Produksi .....	29
2.5. Definisi Audit .....	31
2.5.1. Jenis-Jenis Audit .....	31
2.6. Audit Manajemen .....	32
2.6.1. Definisi Audit Manejemen .....	32
2.6.2. Tujuan Dari Audit Manajemen .....	33
2.6.3. Manfaat Audit Manajemen .....	34
2.7. Audit Operasional Terhadap Fungsi Produksi .....	35
2.7.1. Definisi Audit Operasional Terhadap Fungsi Produksi .....	35
2.7.2. Tujuan Dan Manfaat Audit Produksi .....	36
2.7.3. Ruang Lingkup Audit Produksi .....	38
2.7.4. Tahap-Tahap Audit Produksi .....	42
2.8. Definisi Efektivitas .....	44
2.9. Pengukuran Efektivitas .....	45
2.10. Paradigma Penelitian ... ..	47
2.11. Pertanyaan Penelitian .....	47

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1. Sejarah Perusahaan .....	49
3.2. Kegiatan Usaha .....	54
3.2.1. Produksi .....	54
3.2.1.1. Jumlah Produksi Pertahun .....	54
3.2.1.2. Proses Pembuatan Pupuk Urea.....	57
3.2.1.3. Proses Pembuatan Amoniak.....	58
3.2.1.4. Proses Pembuatan Urea .....	61
3.2.2. Penjualan .....	65
3.3. Manajemen PT Pusri .....	65
3.3.1. Komisari .....	66
3.3.2. Direktorat / Direktur .....	68
3.4. Struktur Organisasi .....	68
3.5. Pengelolaan Pengendalian Pemeliharaan Peralatan Dan Fungsi Produksi .....	69
3.5.1. Prosedur Pengendalian Pemeliharaan PeralatanDan Fungsi Produksi .....	69
3.6. Pengelolaanpersediaan Pupuk Urea Pada PT Pusri Palembang .....	70
3.6.1. Prosedur Pengelolaan Barang Baku Urea Amoniak Dan CO2 .....	72
3.6.2. Prosedur Persediaan Bahan Penunjang Pupuk Urea Dari Pengadaan Barang, Penerimaan, Pengelolaan Hingga Pengeluaran.....	73
3.6.3. Prosedur Pengelolaan Persediaan Barang Dagang .....	75

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1. Pengukuran Efektivitas .....	79
4.2. Analisis Dan Pembahasan Pengendalian Pemeliharaan Peralatan Dan Fasilitas Produksi .....	86
4.3. Analisis Dan Pembahasan Berdasarkan fungsi dasar dari fungsi produksi.....	116
4.4. Temuan-Temuan .....	120

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	131
5.2. Rekomendasi .....	133

5.3. Saran-Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>

#### **DAFTAR TABEL**

Table 3.2.1.4. Kualitas Urea Yang Dihasilkan .....	64
Table 4.2 Tabel TA .....	87
Table 4.2 Produksi Dengan Target Produksi Amoniak .....	89
Table 4.2. Produksi Dan Komsumsi Amoniak ... ..	91
Tabel 4.2. Produksi Dan Rencana Persediaan Barang Jadi .....	93

#### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1. Pabrik Pusri .....	51
Gambar 3.2.1.1 Grafik Produksi Urea Pertahun .....	57
Gambar 3.2.1.1. Skema Pembuatan Pupuk Pusri Secara Umum.....	58
Gambar 3.2.1.3. Diagram Pabrik Amoniak.....	61
Gambar 3.2.1.4. Diagram Pabrik Urea .....	64
Gamabr 3.4. Struktur Organisasi PT Pusri .....	69

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Pemerintah melalui Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 2 tahun 2010 tanggal 13 April 2010 tentang Revitalisasi Industri Pupuk meminta Departemen, Badan dan Institusi terkait untuk mempercepat revitalisasi industri pupuk di Indonesia. Pemerintah menghendaki adanya peningkatan daya saing industri pupuk pada tingkat nasional, regional dan global, baik untuk pupuk anorganik, organik maupun pupuk hayati. Keinginan Pemerintah itu dilandasi kondisi perpupukan nasional yang masih kekurangan pasokan, distribusi kurang lancar dan harga di tingkat petani sering melampaui harga eceran tertinggi (HET) yang ditetapkan Pemerintah.

Persoalan yang masih membelit industri pupuk nasional adalah belum optimalnya produksi pupuk sehingga terjadi ketidakseimbangan antara *demand* dan *supply*, dimana *demand* (permintaan/kebutuhan) pupuk dalam negeri masih lebih besar dibanding *supply* (kemampuan pasok) pabrik pupuk.

Menurut prediksi Kementerian Perindustrian, kebutuhan pupuk anorganik nasional di tahun 2011 adalah sebanyak 9,3 juta ton pupuk urea. Sementara proyeksi produksi nasional pada tahun yang sama adalah sebanyak 8,05 juta



ton. Angka prediksi tersebut menunjukkan masih besarnya kesenjangan antara *demand* dan *supply* pupuk di Indonesia dengan selisih 1.25 juta ton.

Ada beberapa faktor utama yang menyebabkan terjadinya kesenjangan *demand-supply* pupuk. Pertama, sebagian besar pabrik pupuk milik Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sudah tua (di atas 20 tahun) salah satunya adalah PT. Pupuk Sriwijaya yang merupakan Pabrik Pupuk tua di Indonesia sehingga boros energi, terlalu tinggi menyerap bahan baku gas. Kedua, kesulitan mendapatkan pasokan bahan baku gas alam dengan harga yang ekonomis terutama untuk pupuk Urea dan ZA. Ketiga, beberapa jenis pupuk (KCl/MOP dan Rock Phosphat) masih mengandalkan impor, baik bahan baku maupun produknya. Keempat, permintaan petani terhadap pupuk terus meningkat seiring dengan keberhasilan program revitalisasi di sektor pertanian, perkebunan, peternakan dan perikanan budidaya.

Di Indonesia pupuk diproduksi oleh enam perusahaan, lima diantaranya adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN). PT PUSRI sendiri merupakan Produsen pupuk terbesar kedua di Indonesia dengan produk utama pupuk urea. PUSRI berdiri pada tahun 1959 di Palembang, Sumatera Selatan, pabrik ini dibangun khusus untuk memproduksi pupuk Urea. Pabrik Pupuk Sriwijaya mulai memproduksi pada tahun 1963, dengan kapasitas produksi sebesar 100.000 ton. Untuk memenuhi kebutuhan yang tinggi terhadap Urea di Indonesia, kemudian didirikan empat pabrik baru pada tahun 1974, 1976, 1977 dan 1994, hingga total kapasitas produksinya mencapai 2,28 juta ton per tahun.

PT PUSRI sendiri mengalami beberapa masalah dari fungsi produksi seperti hal dalam target produksi. Direktur Utama Pusri Musthofa menyatakan perseroan memprediksikan produksi hingga akhir tahun ini (2012) mencapai 2 juta ton urea, atau di bawah target yang ditetapkan 2,05 juta ton. liputan6.com, Senin (3/12/2012)'

Berikut riwayat Produksi Urea PT PUSRI Palembang 3 tahun terakhir :

Tahun 2012 -- Produksi: 2.000.000 ton RKAP: 2.050.000 ton

Tahun 2011 -- Produksi: 1.968.410 ton RKAP: 2.050.000 ton

Tahun 2010 -- Produksi: 2.031.700 ton RKAP :2.050.000 ton.

Produksi pupuk dari tahun 2010 belum mencapai target dan terjadi penurunan produksi pada tahun 2011. Pada tahun 2011 sendiri produksi pupuk urea masih belum mencapai target tetapi pada tahun 2012 mengalami kenaikan produksi tetapi masih belum mencapai target produksi dan masih dibawah pencapaian produksi pada tahun 2010. Dapat disimpulkan bahwa dalam 3 tahun terakhir ini PT PUSRI gagal capai target produksi dan kapasitas produksi yang tidak stabil.

Dari permasalahan diatas dapat kita simpulkan bahwa keadaan industri perpupukan diindonesia masih belum sesuai dengan harapan dalam mencapai tujuan dari industri perpupukan. Permasalahan ini dapat diatasi dengan berbagai cara salah satunya adalah dengan melakukan audit manajemen atas fungsi produksi.

Audit operasional terhadap fungsi produksi atau sering disebut dengan audit produksi merupakan suatu bentuk audit yang dilaksanakan perusahaan

dengan tujuan untuk mengetahui tingkat efisiensi dan efektivitas kegiatan dibidang produksi.

Selain itu, audit produksi juga berfungsi untuk mengukur seberapa baik manajemen menjalankan fungsi perencanaan, organisasi, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan produksi dan seberapa efektifkah manajemen dalam membuat keputusan yang tepat untuk mencapai tujuan produksi yang telah ditetapkan.

Menurut Bayangkara (2008:177), audit produksi melakukan penilaian secara komprehensif terhadap keseluruhan fungsi produksi dan operasi untuk menentukan apakah fungsi ini telah berjalan dengan memuaskan (ekonomis, efektif, dan efisien). Beberapa alasan yang mendasari perlunya dilakukan audit produksi, antara lain:

1. Proses produksi dan operasi harus berjalan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
2. Kekurangan/kelemahan yang terjadi harus ditemukan sehingga segera Dapat diperbaiki
3. Konsistensi berjalannya proses harus diungkapkan

Dengan alasan tersebut maka perlu dilakukan audit manajemen atas fungsi produksi untuk dapat mengatasi permasalahan yang. Adapun tujuan dilakukan.Audit manajemen atas produksi menurut Bayangkara (2008:177) antara lain dapat mengetahui ;

1. Apakah strategi, rencana produksi dan operasi telah mempertimbangkan kelemahan-kelemahan internal, ancaman lingkungan eksternal serta peluang yang dimiliki perusahaan.
2. Apakah proses transformasi telah berjalan secara efektif dan efisien.
3. Apakah penempatan fasilitas produksi dan operasi telah mendukung berjalannya proses secara ekonomis, efektif, dan efisien.
4. Apakah pemeliharaan dan perbaikan fasilitas dan operasi telah berjalan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan dalam mendukung dihasilkannya produk yang sesuai dengan kuantitas, kualitas, dan waktu yang telah ditetapkan.

Adapun manfaat setelah dilakukannya audit manajemen atas fungsi produksi terhadap suatu perusahaan dapat membantu manajemen dalam menilai bagaimana fungsi produksi berjalan dalam mendukung pencapaian tujuan perusahaan secara keseluruhan, secara rinci manfaat yang diberikan oleh audit produksi adalah sebagai berikut:

1. Dapat memberikan gambaran kepada pihak yang berkepentingan tentang ketaatan dan kemampuan fungsi produksi dan operasi dalam menerapkan kebijakan serta strategi yang telah ditetapkan.
2. Dapat memberikan informasi tentang usaha-usaha perbaikan proses Produksi dan operasi yang telah dilakukan perusahaan serta hambatan-hambatan yang dihadapi.
3. Dapat menentukan area permasalahan yang masih dihadapi dalam

mencapaitujuan produksi dan operasi serta tujuan perusahaan secara keseluruhan.

4. Dapat menilai kekuatan dan kelemahan strategi produksi dan operasi  
Serta kebutuhan perbaikannya dalam meningkatkan kontribusi fungsi produksiterhadap pencapaian tujuan perusahaan.

Dari penjelasan diatas dengan dilakukannya audit operasional atas fungsi produksi pada PT. Pupuk Sriwidjaja diharapkan permasalahan yang ada dapat diidentifikasi dan dianalisa sehingga dapat menemukan solusi atas permasalahan yang ada pada perusahaan khususnya permasalahan mengenai efektivitas fungsi produksi. Salah satunya pencapaian target produksi, mengurangi tingkat produk cacat, dan perawatan peralatan dan fasilitas produksi sehingga kesenjangan *demand* dan *supply* pupuk mulai teratasi terutama untuk pupuk urea yang merupakan pupuk utama.

Diharapkan dengan membaiknya efektivitas produksi pupuk pada PT. Pupuk Sriwidjaja dapat memberikan kontribusi terhadap pemenuhan kebutuhan pupuk di Indonesia dan dapat mempengaruhi produsen pupuk lain yang ada diindonesia untuk memperbaiki efektivitas produksinya sehingga masalah perpupukan di Indonesia secara nasional dapat teratasi.

Dalam hal ini lah yang menjadi daya tarik penulis untuk mengambil judul **“AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PRODUKSI PADA PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG”**

## **1.2. Perumusan masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian di atas, maka permasalahan yang penulis rumuskan adalah :

1. Bagaimana dan sudah efektifkah aktivitas fungsi produksi di PT. Pupuk Sriwidjaja.
2. Saran dan Rekomendasi apakah yang dapat diberikan atas berbagai kelemahan yang ditemukan dalam fungsi produksi.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui aktivitas fungsi produksi di PT. Pupuk Sriwidjaja dan apakah fungsi produksi di PT. Sriwidjaja sudah efektif.
2. Untuk memberikan saran atau rekomendasi yang dapat diberikan atas berbagai kelemahan yang ditemukan.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Untuk mengetahui dan memahami lebih lanjut mengenai ilmu audit manajemen khususnya audit manajemen atas fungsi produksi dalam meningkatkan efektivitas pada perusahaan PT. Pupuk Sriwidjaja.

## 2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan solusi bagi pihak PT. Pupuk Sriwidjaja dalam melakukan evaluasi kerja dan menjadi pertimbangan untuk mengambil keputusan dalam hubungan fungsi produksi agar tujuannya dapat tercapai untuk memenuhi target produksi dan menjaga kualitas.

## 3. Bagi Lingkungan Penelitian

Dapat memberikan pengetahuan dan contoh dalam penelitian selanjutnya yang dapat dikembangkan menjadi lebih baik.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup penelitian ini adalah fungsi produksi yang ada pada PT. Pupuk Sriwidjaja mengenai ; pengendalian produksi dan operasi yang terdiri dari, pengendalian pemeliharaan peralatan dan fungsi produksi serta pengendalian barang baku , barang dan bahan penunjang dan barang jadi.

### **1.5.2. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan PT. Pupuk Sriwidjaja salah satu perusahaan BUMN yang bergerak pada bidang perusahaan manufaktur yang

memproduksi pupuk. PT. Pupuk Sriwidjaja beralamat di Jl. Mayor Zen, Palembang 30118, Sumatera Selatan.

### **1.5.3. Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

#### **a) Data Primer**

Data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Data tersebut diperoleh dengan cara melakukan pengamatan langsung dan kuisioner. Pengamatan langsung dan kuisioner dilakukan untuk menambah bukti dan data mengenai keadaan yang sebenarnya terjadi berhubungan dengan pengendalian produksi dan operasi. Contoh : Data hasil observasi dan kuisioner

#### **b) Data Sekunder**

Data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari objek penelitian yang sudah terolah dan dalam bentuk dokumen-dokumen serta arsip-arsip perusahaan yang berkaitan dengan penelitian ini. Adapun data-data yang diperlukan adalah dokumen yang berhubungan dengan pengendalian produksi dan operasi pada PT. Pupuk Sriwidjaja.

Contoh : sejarah perusahaan, system produksi .

#### 1.5.4. Teknik Pengumpulan Data

Dalam kegiatan pengumpulan data baik primer maupun data sekunder, penulis menggunakan dua metode, yaitu :

##### 1) Penulisan Kepustakaan (*Library Research*)

Metode kepustakaan ( *Library Reseach* ) adalah mengumpulkan data dengan membaca buku-buku yang relevan untuk membantu di dalam menyelesaikan dan juga untuk melengkapi data yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Sehingga teori-teori yang berhubungan dengan audit manajemen atas fungsi produksi dapat membantu didalam menyelesaikan audit manajemen atas fungsi produksi pada PT. Pupuk Sriwidjaja

##### 2) Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan ini dilakukan dengan cara, seperti :

###### a) Observasi

Teknik yang dipakai ketika peneliti mengamati dan mencatat informasi baik secara langsung atau tidak langsung terhadap setiap aktivitas atau kegiatan operasional perusahaan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Sebagaimana yang disaksikan dalam penelitian tersebut, kemudian peneliti akan menelaahnya untuk dijadikan masukan. Focus dari observasi pada penelitian ini adalah mengenai pengendalian transformasi dan barang jadi serta rencana induk produksi dan operasi.

###### b) Kuesioner

Merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan secara kuisioner atau menyebarkan dokumen yang berisi berbagai pertanyaan yang merupakan alat untuk mendapatkan perhitungan data baku dan selanjutnya akan diproses menjadi data yang akurat. Kuisioner ini akan diberikan kepada pihak-pihak yang bertanggung jawab dan berkepentingan mengenai pengendalian produksi dan operasi.

#### **1.5.5. Teknik Analisa Data**

Teknik analisa yang digunakan adalah metode deskriptif analisis, yaitu dengan cara mengumpulkan dan menyajikan data disertai analisis yang dapat memperjelas gambaran mengenai objek yang diteliti, yaitu fungsi produksi dengan ruang lingkup pengendalian produksi dan operasi yang ada pada PT. Pupuk Sriwidjaja mengenai transformasi dan persediaan barang jadi.

Data yang berhasil dikumpulkan selama penelitian kemudian diproses untuk analisa lebih lanjut dengan menggunakan dasar-dasar teori yang ada sehingga dapat memperjelas gambaran mengenai fungsi produksi yang berhubungan dengan pengendalian produksi dan operasi.

## **1.6. Sistematika Penelitian**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini memuat latar belakang penulis, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan metodologi penelitian serta sistematika pembahasan. Bab ini membahas mengenai metode penelitian yang akan digunakan dari lokasi penelitian, data yang digunakan serta teknik pengumpulan data.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas mengenai teori- teori yang diperoleh dari beberapa literature yang akan digunakan sebagai dasar untuk membahas permasalahan yang ada.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisikan tentang keadaan umum PT. Pupuk Sriwidjaja, yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan pembagian tugas serta aktifitas perusahaan.

### **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas mengenai analisa dan pembahasan fungsi produksi yang ada pada PT. Pupuk Sriwidjaja yang berhubungan dengan pengendalian pemeliharaan peralatan dan fungsi produksi

serta pengendalian persediaan bahan baku, barang dan bahan penunjang, dan persediaan abrang jadi.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan membahas hasil akhir dari penelitian mengenai kesimpulan yang diperoleh dari keseluruhan hasil penelitian, dan memberikan saran yang berdasarkan dari hasil temuan.

## Daftar Pustaka

- Bayangkara, IBK .2008.*Manajemen Audit: audit manajemen prosedur dan implemntasi*, salemba empat. Jakarta
- Drs. Amin Widjaja Tunggal, Ak.,MBA .2000. *Management Audit : Suatu Pengantar*.Jakarta : Rineka Cipta.
- Prof. DR. Sugiyono .2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Siagian, Sondang P. 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan Ketujuh*, Jakarta: Radar Jaya Offset
- Amin Widjaja Tunggal. 2000. *Auditing Suatu Pengantar*, Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- prof. H. Murhidin Haming, S.E., M.Si., Ph.D. dan Prof. Dr. H. Mahfud Numajamuddin, S.E., M.M .2012. *Manejemen Produksi Modern operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Rr. Indah Mustikawati dan Randi Maipan. 2012. *Audit Manajemen Atas Fungsi Produksi Pada PTP. NusataraVI Kayu Aro Kerinci , JAMBI, Universitas Negeri, Yogyakarta.*

Iwan Setiawan. 2005. Peranan Audit Operasional Atas Proses Produksi Dalam Mendukung Efektivitas Proses Produksi Perusahaan. Bandung, Universitas Widyatama Bandung.

Abdul Aziz Pangsure dan Rika kharlina .peranan audit operasional atas fungsi produksi untuk mengurangi produk cacat pada pabrik genteng ogan permata Palembang. STIE MDP.

Yuseila Kurniasari. 2012. Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Meningkatkan Efektivitas Pada PT Krypton Gama Jaya. Yogyakarta, Univesitas Negeri Yogyakarta.

Niki Purwitasari. Audit operasional atas fungsi produksi pada PT. Perkasa Primarindo. Universitas Gunadarma , Jakarta.

Yuliakurnia .Konsep Dasar Audit Manajemen.diambil pada tanggal 25 Mei 2013.  
<http://yuliakurnia.blogspot.com/2011/07/materi-kuliah.html>

redaksi@seruu.com. 2011. PUSRI Akui Produksi Urea Tidak Capai Target.

Diambil pada tanggal 1 Juni 2013.

<http://utama.seruu.com/read/2011/01/03/35419/pusri-akui-produksi-urea-tidak-capai-target>

kppbumn.depkeu.go.id.2013. Proses Pembuatan Pupuk Urea .diambil pada tanggal 10 Juni 2013.

[http://www.kppbumn.depkeu.go.id/Industrial\\_Profile/PK4/Proses%20Pembuatan%20Pupuk.htm](http://www.kppbumn.depkeu.go.id/Industrial_Profile/PK4/Proses%20Pembuatan%20Pupuk.htm)