

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN
PELATIHAN YANG DIKUTI STAF AKUNTANSI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PUSKESMAS
DI KOTA PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

MAHARANI IZZU PUTRI

01031381621114

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2020

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN PELATIHAN YANG DIKUTI STAF AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PUSKESMAS DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama : Maharani Izzu Putri

NIM : 01031381621114

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian / Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua,

: 10 Juni 2020



Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak

NIP. 195708281987031002

Tanggal

Anggota,

: 02 April 2020



Muhammad Farhan, S.E., M.Si

NIP. 198312152015041002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN PELATIHAN YANG DIKUTI STAF AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PUSKESMAS DI KOTA PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : Maharani Izzu Putri
NIM : 01031381621114
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian / Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 20 Juli 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 20 Juli 2020

Ketua,

Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak
NIP. 195708281987031002

Anggota.

Muhammad Farhan, S.E., M.Si
NIP. 198312152015041002

Anggota,

Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 198705302014042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

29/1/21

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maharani Izzu Putri
NIM : 01031381621114
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Akuntansi Sektor Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN
PELATIHAN YANG DIIKUTI STAF AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN PUSKESMAS DI KOTA PALEMBANG”**

Pembimbing :

Ketua : Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak
Anggota : Muhammad Farhan, S.E., M.Si
Tanggal Ujian : 20 Juli 2020

adalah benar hasil karya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebut sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 29 Juli 2020

Pembuat pernyataan,



Maharani Izzu Putri

NIM. 01031381621114

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Pelatihan yang Diikuti Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas di Kota Palembang” dengan baik dan lancar. Penulis menyadari dengan sepenuhnya tanpa adanya bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu, tugas akhir skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sangat tulus kepada :

1. **Allah SWT** yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti dan memberikan kelancaran serta kemudahan bagi peneliti menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak** selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang.
6. Ibu **Drs. H. Harun Delamat, M.Si., Ak** selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan.

7. Bapak **Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak** selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
8. Bapak **Muhammad Farhan, S.E., M.Si** selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran dan kritikan selama penyusunan skripsi agar menjadi lebih baik.
9. Maam **Rika Hendra Safitri, S.E., M.Acc., Ak** selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan motivasi, kritikan, saran dan masukan untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Segenap dosen pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan pengajaran, ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi ini.
11. Pihak terkait **Dinas Kesehatan Kota Palembang** yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di seluruh Puskesmas Kota Palembang.
12. Seluruh pihak **Puskesmas di Kota Palembang** yang telah memberikan izin, data-data, dan informasi yang diperlukan penulis dalam menjalankan penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan menjadi lebih baik.
13. Kedua orang tua tercinta, Ibunda **Suzan Lusyana** dan Ayahanda **Islamic Rani** yang tak pernah lelah memberikan support kepada penulis dan selalu mengusahakan untuk memenuhi semua yang dibutuhkan penulis, serta terus mendoakan agar penulis diberikan kemudahan dan diberikan kelancaran dalam berbagai hal sehingga penulis bisa sampai pada titik ini. Hal ini menjadikan

mereka sebagai motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan kuliah ini tepat waktu.

14. Adik-adikku tersayang **A. Gymnastiar Abdoerrani dan M. Rizki Darmawan** serta **nenek dan kakekku** yang tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan support kepada penulis dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segera dan dapat menjadi contoh untuk adik-adik agar terus bersemangat menggapai cita-citanya.
15. **Ahmad Rofik Pratama** yang selalu ada disisiku di saat senang maupun sedih. Terima kasih selalu memberikan motivasi, doa, saran, dan bantuan selama proses pengumpulan data dari seluruh Puskesmas di Kota Palembang hingga sampai saat ini.
16. Sahabat-sahabatku **Yurike Dwita Putri, Sari Fajrianti, Nabila Qotrunnada L.Y, Mona Aprilia Syafira, Amelia Oriwarda, Hanindita Dimia, Safira Nur Fadillah, Ardiko Tias Putra, M. Husni Thamrin, dan seluruh anggota Tyga Freaky** yang telah kebersamai serta memberikan semangat dan motivasi selama di perkuliahan sejak masih menjadi Mahasiswa Baru hingga sampai saat menyelesaikan skripsi ini.
17. Teman-teman seperjuangan yang membantu memberikan arahan, motivasi, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam penulisan skripsi yaitu, **Dannisha Nur Widrianingsih, Kak Vanadhia Rahmatika Wellyan, Lika Rizsyafarevy, M. Efran Bimantara, Luthfi Zulalfi Hanif, Adam Adhi Brata, dan Septian Moufti Galih.**
18. Keluarga besar **Akuntansi 2016** Universitas Sriwijaya.

19. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini masih jauh dari kata sempurna walaupun dalam penyusunannya telah mendapat bantuan dari berbagai pihak. Apabila terdapat kesalahan-kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti dan bukan para pemberi bantuan. Kritik dan saran yang membangun akan dapat membantu menyempurnakan skripsi ini.

Palembang, 27 Juli 2020

Penulis,



Maharani Izzu Putri

NIM. 01031381621114

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN PELATIHAN YANG DIIKUTI STAF AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PUSKESMAS DI KOTA PALEMBANG

Oleh:

Maharani Izzu Putri

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, pengalaman kerja, dan pelatihan yang diikuti staf akuntansi terhadap kualitas laporan keuangan Puskesmas di Kota Palembang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian studi kausal. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menggunakan metode kuesioner yang disebar dan diisi oleh staf akuntansi di Puskesmas di Kota Palembang. Sampel pada penelitian ini berjumlah 41 Puskesmas, namun hanya 39 Puskesmas yang berpartisipasi dan bersedia menjawab kuesioner. Untuk menguji hipotesis dan menganalisis data, peneliti menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS (*Statistical Package For Social Science*). Hasil penelitian menunjukkan tingkat pendidikan yang dimiliki staf akuntansi dan pelatihan yang diikuti staf akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan Puskesmas. Sedangkan pengalaman kerja yang dimiliki staf akuntansi tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan Puskesmas.

Kata kunci: Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, Pelatihan, Kualitas Laporan Keuangan

Ketua,

Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak
NIP. 195708281987031002

Anggota.

Muhammad Farhan, S.E., M.Si
NIP. 198312152015041002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
29/11/24

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

THE EFFECT OF EDUCATION LEVEL, WORK EXPERIENCE, AND TRAINING FOLLOWED BY ACCOUNTING STAFF ON THE QUALITY OF PUBLIC HEALTH CENTERS FINANCIAL STATEMENTS IN PALEMBANG CITY

By:

Maharani Izzu Putri

This study aims to determine and analyze the effect of education level, work experience, and training followed by accounting staff on the quality of public health centers financial statements in Palembang city. This research is a type of causal research. This study uses primary data using a questionnaire method that is distributed and filled out by accounting staff at the public health centers in Palembang. The research sample was 41 public health centers, but only 39 public health centers which participated and were answering the questionnaire. The hypothesis were tested and the data were analyzed using multiple regression analysis with the SPSS (Statistical Package for Social Sciences) program. The results showed the level of education owned by accounting staff and training followed by accounting staff have a significant positive effect on the quality of the public health center financial statements. On the other side, work experience owned by accounting staff does not have effect on the quality of public health centers financial statements.

Keywords: level of education, work experience, training, quality of financial statements

Advisor,



Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak
NIP. 195708281987031002

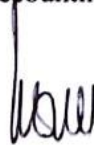
Vice Advisor.



Muhammad Farhan, S.E., M.Si
NIP. 198312152015041002

Acknowledge,
Head of Accounting Program

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UINSA
29/1/24



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	7
2.2 Tingkat Pendidikan.....	8
2.3 Pengalaman Kerja.....	10
2.4 Pelatihan.....	12
2.5 Kualitas Laporan Keuangan	14
2.6 Penelitian Terdahulu	20
2.7 Kerangka Pemikiran.....	23
2.8 Pengembangan Hipotesis	24

2.8.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan yang Dimiliki Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas	24
2.8.2 Pengaruh Pengalaman Kerja yang Dimiliki Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas	25
2.8.3 Pengaruh Pelatihan yang Diikuti Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas	26
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Jenis dan Sumber Data	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Metode Analisis Data	33
3.6.1 Uji Kualitas Data	34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3 Uji Hipotesis	38
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	41
4.2 Deskripsi Profil Penelitian	43
4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	43
4.2.2 Usia Responden.....	44
4.2.3 Latar Belakanag Pendidikan Responden.....	44
4.2.4 Pendidikan Terakhir Responden	45
4.2.5 Lama Responden Bekerja di Puskesmas	46
4.2.6 Lama Responden Bekerja di Bagian Akuntansi.....	47
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reabilitas	50
4.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	51

4.4.1 Uji Normalitas	51
4.4.2 Uji Multikolinearitas	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.5 Analisis Regresi dan Hasil Pengujian Hipotesis	54
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	56
4.5.2 Uji Statistik t	56
4.6 Pembahasan	58
4.6.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan yang Dimiliki Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas	58
4.6.2 Pengaruh Pengalaman Kerja yang Dimiliki Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas	61
4.6.3 Pengaruh Pelatihan yang Diikuti Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas	63
BAB V.....	66
SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1. Daftar Puskesmas yang Dijadikan Sampel Penelitian	42
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.3. Usia Responden	44
Tabel 4.4. Latar Belakang Pendidikan Responden	45
Tabel 4.5. Pendidikan Terakhir Responden	45
Tabel 4.6. Lama Responden Bekerja di Puskesmas	46
Tabel 4.7. Lama Responden Bekerja di Bagian Akuntansi.....	47
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	54
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	56
Tabel 4.14. Hasil Uji Statistik t	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jawaban Responden Terhadap Tingkat Pendidikan (X_1).....	71
Lampiran 2. Jawaban Responden Terhadap Pengalaman Kerja (X_2).....	72
Lampiran 3. Jawaban Responden Terhadap Pelatihan yang Diikuti (X_3)	73
Lampiran 4. Jawaban Responden Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Y)	74
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel X_1 (Tingkat Pendidikan)	75
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel X_2 (Pengalaman Kerja)	76
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel X_3 (Pelatihan yang Diikuti)	77
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kualitas Laporan Keuangan)	78
Lampiran 9. Hasil Uji Reabilitas Variabel X_1 (Tingkat Pendidikan)	79
Lampiran 10. Hasil Uji Reabilitas Variabel X_2 (Pengalaman Kerja).....	79
Lampiran 11. Hasil Uji Reabilitas Variabel X_3 (Pelatihan yang Diikuti).....	80
Lampiran 12. Hasil Uji Reabilitas Variabel Y (Kualitas Laporan Keuangan)	80
Lampiran 13. Hasil Uji Normalitas	81
Lampiran 14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Lampiran 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Lampiran 16. Hasil Persamaan Regresi.....	82
Lampiran 17. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	83
Lampiran 18. Hasil Uji Statistik t	83

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap negara di dunia harus memperhatikan dan memberikan fasilitas serta pelayanan publik yang baik kepada masyarakat umum disegala aspek kehidupan terutama dalam bidang kesehatan. Kesehatan merupakan salah satu aspek terpenting yang harus dipenuhi dalam kehidupan oleh manusia. Peran pemerintah dalam menyediakan fasilitas, pelayanan, dan kualitas kesehatan untuk masyarakat sangat penting agar dapat dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat.

Dalam menyediakan fasilitas dan peningkatan pelayanan publik agar kebutuhan kesehatan masyarakat dapat terpenuhi, pemerintah membangun rumah sakit di setiap provinsi/kota/kabupaten yang ada di Indonesia. Namun, bagi masyarakat yang tingkat perekonomiannya menengah ke bawah untuk berobat ke rumah sakit memerlukan biaya yang cukup besar dan tidak murah. Maka dari itu, agar kebutuhan kesehatan masyarakat dapat terpenuhi dengan merata, pemerintah membangun Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) yang dapat dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat terutama untuk masyarakat yang tingkat perekonomiannya menengah ke bawah. Puskesmas disediakan pemerintah di setiap kecamatan agar dapat mempermudah seluruh masyarakat dalam memenuhi kebutuhan kesehatannya. Pelayanan publik yang dibutuhkan oleh masyarakat umum diharapkan dapat memberikan yang terbaik, termasuk juga di Puskesmas

yang sudah disediakan pemerintah diharapkan dapat melayani dengan baik dan memenuhi tanggung jawab atas segala kebutuhan kesehatan masyarakat.

Instansi pemerintah yang bertugas sebagai pelayanan publik misalnya pelayanan di bidang kesehatan, tata kelola kawasan, pendidikan, dan lain-lain merupakan contoh dari badan layanan umum (BLU). Badan Layanan Umum (BLU) didefinisikan dalam Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum sebagai instansi yang didirikan pemerintah untuk melayani masyarakat dalam menyediakan barang dan jasa yang dapat mereka jual dengan berdasarkan prinsip efisien dan produktivitas serta tidak mengutamakan pada keuntungan yang akan didapat. (Halim & Kusufi, 2018)

Badan layanan umum didirikan agar pelayanan yang diberikan kepada masyarakat mengalami peningkatan sehingga dapat mencerdaskan kehidupan bangsa dan kesejahteraan umum dapat tercapai dengan cara memberikan kebebasan dalam mengatur dan mengelola keuangannya sendiri, namun tetap menggunakan prinsip ekonomi dan produktivitas serta tidak melakukan kecurangan dalam menerapkan praktik bisnis. Namun, untuk puskesmas yang pengawasannya berada di bawah pemerintah daerah sehingga menjadikan puskesmas tersebut sebagai instansi dengan status Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) yang tercantum pada Permendagri No.61 Tahun 2007 dalam (Triprasetya, Trisnantoro, & Eka, 2014) tentang pedoman teknis pengelolaan keuangan badan layanan umum daerah, layanan kesehatan diberikan keleluasaan dalam konteks mengelola baik dari segi sumber daya manusia (SDM) hingga penganggaran.

Nordiawan & Hertianti (2016) menyatakan bahwa Badan Layanan Umum menyusun dan menyajikan rencana kerja dan anggaran serta laporan keuangan dan kinerjanya merupakan salah satu bagian dari rencana kerja dan anggaran serta laporan keuangan yang disusun dan disajikan oleh kementerian negara atau suatu lembaga atau pemerintah daerah. Maka dari itu, walaupun puskesmas dapat mengelola sendiri keuangannya tanpa memiliki ketergantungan operasional dengan pemerintah daerah, puskesmas diharuskan menyusun laporan keuangannya sendiri setiap tahunnya.

Dengan adanya laporan keuangan yang dihasilkan setiap tahunnya, pengguna laporan keuangan puskesmas tersebut dapat mengetahui posisi keuangan dan kinerja dari puskesmas itu dalam meningkatkan pelayanan kesehatan bagi masyarakat umum. Laporan keuangan yang disusun oleh setiap puskesmas harus berkualitas dan sesuai dengan standar dan prinsip penyusunan laporan keuangan yang berlaku saat ini.

Puskesmas yang sudah berstatus sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) menggunakan Pernyataan Standar Akuntansi Pemerintah (PSAP) Nomor 13 tentang Penyajian Laporan Keuangan Badan Layanan Umum sebagai pedoman yang digunakan dalam penyusunan laporan keuangannya. Dengan adanya standar penyusunan laporan keuangan tersebut diharapkan setiap puskesmas dapat menyusun laporan keuangan yang lebih mudah dipahami, memiliki relevansi, dan memiliki daya banding yang tinggi. (Ash-shiddiq, 2017)

Ihsanti (2014) menyatakan bahwa dalam menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas terdapat banyak faktor-faktor yang mempengaruhinya salah

satunya adalah setiap puskesmas harus mempunyai sumber daya manusia yang berkompentensi tinggi terutama di bagian keuangan atau bagian akuntansi. Kriteria staf akuntansi yang memiliki kompetensi tinggi dalam menyusun laporan keuangan puskesmas yaitu harus memiliki tingkat pendidikan formal yang baik dengan latar belakang pendidikan lulusan jurusan akuntansi, mempunyai pengalaman kerja di bagian akuntansi, dan sering ikut serta dalam pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan penyusunan laporan keuangan.

Tingkat pendidikan, masa kerja, pelatihan, dan jabatan digunakan sebagai variabel independen pada penelitian yang dilakukan Wungow, Lambey, & Pontoh (2016) . Pada penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat pendidikan dan masa kerja tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah Kabupaten Minahasa Selatan. Sedangkan, untuk pelatihan dan jabatan berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah Kabupaten Minahasa Selatan. Lalu, pada penelitian yang sudah dilakukan oleh Pavitasari (2018) menghasilkan bahwa kompetensi sumber daya manusia (SDM), pemahaman Standar Akuntansi Pemerintah (SAP), dan sistem pengendalian internal (SPI) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah.

Dari penelitian-penelitian yang sudah dilakukan yang berkaitan dengan faktor-faktor yang dapat berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan, maka penulis akan meneliti yang lebih memfokuskan pada kompetensi yang dimiliki oleh sumber daya manusia terutama staf akuntansi yang bekerja dan bertugas menyusun laporan keuangan. Dalam penelitian ini, penulis akan meneliti mengenai tingkat pendidikan, pengalaman kerja, dan pelatihan-pelatihan yang pernah diikuti oleh staf

akuntansi puskesmas agar dapat mengetahui kualitas laporan keuangan yang dihasilkan oleh staf akuntansi tersebut. Penulis pun akan melakukan penelitian di tempat yang berbeda dari penelitian sebelumnya yaitu di Puskesmas yang ada di Kota Palembang. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN PELATIHAN YANG DIKUTI STAF AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PUSKESMAS DI KOTA PALEMBANG”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah yaitu :

1. Apakah tingkat pendidikan yang dimiliki staf akuntansi akan berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan puskesmas di Kota Palembang?
2. Apakah pengalaman kerja yang dimiliki staf akuntansi akan berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan puskesmas di Kota Palembang?
3. Apakah pelatihan yang diikuti staf akuntansi akan berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan puskesmas di Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, tujuan dari dilakukan penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis tingkat pendidikan yang dimiliki staf akuntansi akan berpengaruh atau tidak terhadap kualitas laporan keuangan puskesmas di Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengalaman kerja yang dimiliki staf akuntansi akan berpengaruh atau tidak terhadap kualitas laporan keuangan puskesmas di Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pelatihan yang diikuti staf akuntansi akan berpengaruh atau tidak terhadap kualitas laporan keuangan puskesmas di Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari dilakukan penelitian ini, yaitu :

1. Manfaat secara teoritis

Dapat dijadikan sebagai acuan dalam melakukan dan mengembangkan penelitian selanjutnya mengenai Akuntansi Sektor Publik khususnya yang berkaitan dengan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kualitas laporan keuangan puskesmas baik yang ada di Kota Palembang maupun di luar Kota Palembang.

2. Manfaat secara praktis

Dapat dijadikan sebagai dasar pertimbangan dan pemberian informasi mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kualitas laporan keuangan puskesmas sehingga dapat mendorong setiap puskesmas menyusun dan menghasilkan laporan keuangan yang baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Afnany, L. U. (2018). *Pengaruh Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Laporan Keuangan dengan Pengendalian Intern Sebagai Variabel Intervening pada Rumah Sakit BLUD/BLU Kabupaten Lumajang*.
- Ash-shiddiq, M. S. (2017). *Analisis Penerapan PSAK No.1 Tentang Penyajian Laporan Keuangan pada Puskesmas Depok III Sleman Yogyakarta*. (1), 1–15.
- Astono, J. D. (2013). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Melalui Disiplin Kerja Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Kalimantan Tengah*. II(2), 36–49.
- Charolina, O., & Abdullah, H. (2013). *Pengaruh Implementasi Pengelolaan Keuangan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Komisi Pemilihan Umum*. 3(3), 82–94.
- Devi, P. E. S., Herawati, N. T., & Sulindawati, N. L. G. E. (2017). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pemahaman Akuntansi, dan Ukuran Usaha Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada UMKM (Studi Empiris pada UMKM di Kecamatan Buleleng)*. 8(2).
- Diani, D. I. (2014). *Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah dan Peran Internal Audit Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kota Pariaman)*.
- Erlina, Rambe, O. S., & Rasdianto. (2018). *Akuntansi Keuangan Daerah Berbasis Akrual, Berdasarkan PP No. 71 Tahun 2010 dan Permendagri No. 64 Tahun 2013*. Jakarta: Salemba Empat.
- Halim, A., & Kusufi, M. S. (2018). *Teori, Konsep, dan Aplikasi Akuntansi Sektor Publik Dari Anggaran Hingga Laporan Keuangan, Dari Pemerintah Hingga Tempat Ibadah* (2nd ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Ihsanti, E. (2014). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Studi Empiris pada SKPD Kab. Lima Puluh Kota)*.
- Karsana, I. W., & Suaryana, I. G. N. A. (2017). *Pengaruh Efektivitas Penerapan SAP, Kompetensi SDM, dan SPI pada Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kabupaten Bangli*. 21(1), 643–670.
- Kiranayanti, I. A. E., & Erawati, N. M. A. (2016). *Pengaruh Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern, Pemahaman Basis Akrual Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah*. 16(2), 1290–1318.

- Komite Standar Akuntansi Pemerintahan. (2010). *Standar Akuntansi Pemerintahan (SAP)*.
- Lestari, A. I. P. (2017). *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Maulia, S. T. (2014). *Pengaruh Usia, Pengalaman, dan Pendidikan Dewan Komisaris Terhadap Kualitas Laporan Keuangan*.
- Mulyani, S. (2014). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan pada UMKM di Kabupaten Kudus*. *11*(2), 137–150.
- Murina, S., & Rahmawaty. (2017). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kualitas Pelatihan, dan Pengalaman Kerja Aparatur Desa Terhadap Pemahaman Laporan Keuangan Desa (Studi pada Kecamatan Banda Raya Kota Banda Aceh)*. *2*(3), 111–120.
- Muzahid, M. (2013). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kualitas Pelatihan, dan Lama Pengalaman Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Kabupaten Aceh Utara*.
- Nordiawan, D., & Hertianti, A. (2016). *Akuntansi Sektor Publik* (2nd ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Nurillah, A. S. (2014). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah (SAKD), Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada SKPD Kota Depok)*.
- Pavitasari, E. (2018). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemahaman Standar Akuntansi Pemerintah dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Kendal*.
- Ponamon, I. F. (2010). *Pengaruh Pengawasan Internal, Pemahaman Sistem Akuntansi Keuangan, dan Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah pada SKPD Pemerintah Kota Manado*. 68–80.
- Riandani, R. (2017). *Pengaruh Kompetensi SDM, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris pada SKPD Kab. Limapuluh Kota)*.
- Setyowati, L., Isthika, W., & Pratiwi, R. D. (2016). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Semarang*. *20*(2), 179–192.
- Sunyoto, D. (2016). *Metodologi Penelitian Akuntansi* (A. Gunarsa, Ed.). Bandung: PT Refika Aditama.

- Triprasetya, A. S., Trisnantoro, L., & Eka, N. L. P. (2014). *Analisis Kesiapan Penerapan Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Puskesmas di Kabupaten Kulon Progo (Studi Kasus di Puskesmas Wates dan Puskesmas Girimulyo II Kabupaten Kulon Progo)*. 03(03), 124–137.
- Wardani, R. N. (2014). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, Dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Kantor Kementerian Agama Kota Makassar*. 1–113.
- Windiastuti, R. (2013). *Pengaruh Sumber Daya Manusia Bidang Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Kasus pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Asset Daerah Kota Bandung)*.
- Wungow, J. F., Lambey, L., & Pontoh, W. (2016). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja, Pelatihan dan Jabatan Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kabupaten Minahasa Selatan*. 7(2), 174–188.