

S.
650.31407

R. 5343/5386

Peg
2014

**EVALUASI TERHADAP EFEKTIVITAS FUNGSI PENILAIAN
KINERJA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG LUBUKLINGGAU**



Skripsi Oleh :

PEGGY ANNA THEODORA AMBARITA

01101403013

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2014

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
EVALUASI TERHADAP EFEKTIVITAS FUNGSI PENILAIAN KINERJA
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG LUBUKLINGGAU

Disusun Oleh:

Nama : Peggy Anna Theodora Ambarita
NIM : 01101403013
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 28 Maret dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 28 Maret 2014

Ketua,



H. Aspahani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196607041992031004

Anggota,



Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak
NIP. 197212152003122001

Anggota,



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP: 196503111992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., CA
NIP: 196508161995121001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**



LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**EVALUASI TERHADAP EFEKTIVITAS FUNGSI PENILAIAN KINERJA
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG LUBUKLINGGAU**

Disusun Oleh:


Nama : Peggy Anna Theodora Ambarita
NIM : 01101403013
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

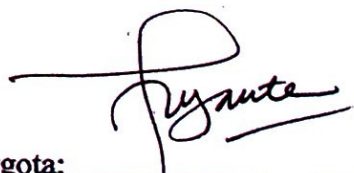
TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal: 15 Maret 2014

Ketua: 
H. Aspahani, S.E., M.M., Ak., CA
NIP. 196607041992031004

Tanggal: 12 Maret 2014

Anggota: 
Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Peggy Anna Theodora Ambarita
NIM : 01101403013
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen



Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :
Evaluasi Terhadap Efektivitas Fungsi Penilaian Kinerja Pada PT. Bank Rakyat
Indonesia Cabang Lubuklinggau

Pembimbing :

Ketua : H. Aspahani, S.E., M.M., Ak., CA

Anggota : Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak., CA

Tanggal Ujian : 28 Maret 2014

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada hasil kutipan
karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya.

Palembang, 28 Maret 2014

Pembuat Pernyataan,



Peggy Anna Theodora Ambarita
NIM. 01101403013

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya"

(Pengkotbah 3 : 11)

**"Kebahagiaan itu selalu Kita miliki, tergantung bagaimana kita bisa
membahagiakan kebahagiaan itu"**

(Deo Gratias)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Mama di surga

Papa tercinta

Abang tersayang

Keluarga besarku

Sahabat-sahabatku

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, karunia dan pemyetaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi. Dalam skripsi ini penulis mengambil judul **Evaluasi Terhadap Efektivitas Fungsi Penilaian Kinerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau**. Dalam penulisan ini dibagi ke dalam lima bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Metodologi Penelitian, Bab IV Analisis Data dan Pembahasan, Bab V Kesimpulan dan Saran.

Dalam penyusunannya skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari bahasa yang digunakan maupun sistematika penulisan, hal tersebut dikarenakan terbatasnya kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi manajemen perusahaan, khususnya divisi sumber daya manusia serta sebagai bahan masukan akademisi bagi penelitian pengauditan manajemen.

Penulis,

Peggy Anna Theodora Ambarita

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tentu bukan hanya karena hasil kerja keras penulis semata, namun juga karena adanya dukungan, doa, semangat, bimbingan, motivasi dan nasehat yang diterima oleh penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Parizade, M.B.A, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwah, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., CA., selaku ketua Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP. S.E., M.M., Ak., CA., selaku Ketua Program S1 Fakultas Ekonomi Sriwijaya Kampus Palembang.
5. Ibu Ika Sasti Ferina, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku pengelola akademik Jurusan Akuntansi Program S1 Fakultas Ekonomi Sriwijaya Kampus Palembang.
6. Bapak H. Aspahani, S.E, M.M, Ak selaku Pembimbing I dan Ibu Hasni Yusrianti, S.E, M.AAC, Ak, CA selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini terima kasih atas bimbingan, nasehat dan waktu selama ini.

7. Bapak Drs. Abukosim, S.E, M.M, Ak selaku dosen pembimbing akademik penulis terima kasih atas bimbingannya selama ini.
8. Pimpinan dan karyawan/karyawati PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau yang telah menerima penulis dan memberikan data-data yang penulis perlukan guna penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen yang secara ikhlas memberikan ilmu kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
10. Staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya yang telah begitu baik sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini nantinya.
11. Papa, Mama (Alm) dan Abang terima kasih selalu atas kasih sayang, cinta, semangat, bimbingan, nasehat dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua keluarga besarku dimana pun kalian berada terima kasih selalu atas semangat, nasehat dan doanya.
13. Untuk yang di Korea, terima kasih atas semangat dan motivasinya.
14. Monik, Jojo, Siska, Lily, Donny, Ryan, Grace yang selalu memberikan semangat, hiburan dan doa yang kalian berikan.
15. Erika, Intan, Susan, Tika, Mentari, Winna, Hana, Kikik, Feby dan lainnya, terima kasih atas kisah bahagia, suka, duka, bantuan, semangat, hiburan dan kehadirannya selama ini.
16. Teman-teman Akuntansi A 2010 dan Angkatan 2010, terima kasih untuk kekompakan dan bantuan selama ini.

17. Mbak Incy, Mbak Dian, Mbak Mila, Kak Hilda, Bertha, Arin, Lady, Mbak Tiara, Mbak Frila, Mbak Agiel, Mbak Ayu, Mbak Dania, Kak Zaki, dan travelmate lainnya terima kasih atas semangat dan doanya.

Dan semoga Skripsi ini bermanfaat menjadi bahan masukan dan tambahan wawasan bagi pembaca pada umumnya dan rekan-rekan mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya pada khususnya. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian Skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan.

Penulis,

Peggy Anna Theodora Ambarita



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GRAFIK | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| ABSTRACT | xvi |
| SURAT PERNYATAAN | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4. Sistematika Pembahasan | 5 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1. Auditing..... | 8 |
| 2.1. Pengertian Auditing | 8 |
| 2.1.2. Jenis-jenis Audit | 10 |
| 2.1.3. Standar Audit | 11 |
| 2.2. Audit Manajemen | 13 |
| 2.2.1. Pengertian Audit Manajemen | 13 |

| | | |
|--------|---|----|
| 2.2.2. | Tujuan dan Manfaat Audit Manajemen | 14 |
| 2.2.3. | Karakteristik Audit Manajemen | 15 |
| 2.2.4. | Ruang Lingkup Audit Manajemen | 18 |
| 2.2.5. | Tahap-tahapan Audit Manajemen | 19 |
| 2.3. | Pengertian Efektivitas | 21 |
| 2.3.1. | Efektivitas Pengauditan Manajemen | 21 |
| 2.4. | Sistem Pengendalian Intern | 22 |
| 2.4.1. | Pengertian Sistem Pengendalian Intern | 22 |
| 2.4.2. | Tujuan Sistem Pengendalian Intern | 23 |
| 2.4.3. | Komponen-Komponen Sistem Pengendalian Intern | 24 |
| 2.4.4. | Hubungan Sistem Pengendalian Intern dengan Audit Manajemen | 25 |
| 2.5. | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 26 |
| 2.5.1. | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 27 |
| 2.5.2. | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 27 |
| 2.6. | Pengertian Audit Sumber Daya Manusia | 29 |
| 2.6.1. | Tujuan dan Manfaat Audit Sumber Daya Manusia | 30 |
| 2.6.2. | Pelaksanaan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia | 32 |
| 2.6.3. | Kriteria Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia | 34 |
| 2.7. | Konsep Penilaian Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.7.1. | Pengertian Penilaian Kinerja | 35 |
| 2.7.2. | Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja | 36 |
| 2.7.3. | Objek Penilaian | 38 |
| 2.7.4. | Metode Penilaian Kinerja | 40 |
| 2.8. | Penelitian Terdahulu | 41 |

BAB III METODELOGI PENELITIAN

| | | |
|------|-----------------------------------|----|
| 3.1. | Lokasi dan Waktu Penelitian | 43 |
| 3.2. | Ruang Lingkup | 43 |
| 3.3. | Sumber Data | 43 |
| 3.4. | Metode Pengumpulan Data | 44 |

| | | |
|------|----------------------------|----|
| 3.5. | Sensus Penelitian | 45 |
| 3.6. | Teknik Analisis Data | 46 |

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

| | | |
|------|---|----|
| 4.1. | Gambaran Umum Responden | 50 |
| 4.2. | Identifikasi Fungsi Penilaian Kinerja | 51 |
| 4.3. | Komponen Penilaian Kinerja | 53 |
| 4.4. | Evaluasi atas Pelaksanaan Fungsi Penilaian Kinerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Garuda Cabang Lubuklinggau dengan Sistem Manajemen Kinerja | 62 |
| 4.5. | Hasil Pengamatan dan Wawancara dengan Pihak Terkait Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Garuda Cabang Lubuklinggau | 65 |
| 4.6. | Analisis Pelaksanaan Fungsi Penilaian Kinerja | 68 |
| 4.7. | Temuan Hasil Audit dan Rekomendasi | 71 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|------|------------------|----|
| 5.1. | Kesimpulan | 75 |
| 5.2. | Saran | 76 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |
|-----------------------------|-----------|

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 3.1 | Interpretasi skor responden untuk mengetahui fungsi penilaian kinerja telah dilaksanakan | 48 |
| Tabel 4.1 | Profil Responden | 51 |
| Tabel 4.2 | Hasil Ringkasan Penyebaran Kuesioner Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Garuda Cabang Lubuklinggau | 52 |

DAFTAR GRAFIK

| | |
|-----------------------------------|----|
| Grafik Penyebaran Kuesioner | 53 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner | 80 |
|----------------------------|----|

ABSTRAK

Evaluasi Terhadap Efektivitas Fungsi Penilaian Kinerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau

Oleh:

Peggy Anna Theodora Ambarita

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan fungsi penilaian kinerja dan untuk mengetahui proses penilaian kinerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau. Manfaat dari penulisan skripsi ini adalah menambah wawasan dan pengetahuan mengenai proses penilaian kinerja dan audit manajemen, menjadi masukan yang bermanfaat untuk meningkatkan kualitas dan proses penilaian kinerja dan dapat menambah pengetahuan dan wawasan sekaligus dijadikan sebagai bahan masukan dan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya

Objek penelitian ini adalah PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau dan metode yang digunakan penulis dalam melakukan audit manajemen meliputi kuesioner, wawancara dan melihat sistem manajemen kinerja (SMK) perusahaan.

Berdasarkan data yang diperoleh maka penulis melakukan analisa dan evaluasi atas data tersebut sehingga diperoleh kesimpulan bahwa penilaian kinerja karyawan telah berjalan dengan efektif. Namun penulis menemukan kelemahan yaitu belum adanya kebijakan serta sosialisasi promosi yang jelas oleh pihak manajemen karena pihak manajemen lebih menekankan pemberian *reward* sebagai hasil dari penilaian kinerja yang baik dibandingkan dengan promosi (kenaikan jabatan).

Kata Kunci: *Audit Manajemen, Fungsi Penilaian Kinerja*



ABSTRACT

An Evaluation of the Effectiveness of Function and Performance Appraisal at
PT. Bank Rakyat Indonesia, Lubuklinggau Branch

By

Peggy Anna Theodora Ambarita ; H. Aspahani, S.E.,M.M.,Ak.,CA and
Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak., CA

This research was aimed at identifying the function and process of performance appraisal at PT. Bank Rakyat Indonesia, Lubuklinggau Branch. This research gives knowledge of process of performance appraisal and management audit, and provides feedback for further research.

The object of this research was PT. Bank Rakyat Indonesia, Lubuklinggau Branch. This research collected the data from questionnaires and interviews, and looked into the management system of.

The analysis shows the employees performance appraisal ran well. One weakness was that employees were not aware of promotion system; the company emphasized rewards over a promotion

Key Words : Management audit, function performance appraisal



SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : Peggy Anna Theodora Ambarita
NIM : 01101403013
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Evaluasi Terhadap Efektivitas Fungsi Penilaian Kinerja Pada
PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 28 Maret 2014

Pembimbing Skripsi

Ketua,



H. Aspahani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196607041992031004

Anggota,



Hasni Yusranti, S.E., M.AAC., Ak
NIP. 197212152003122001

Mengetahui,

Ketua Program



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak., CA

NIP : 196503111992032002

BAB I

PENDAHULUAN



1.1. Latar Belakang

Perkembangan bidang teknologi di berbagai sektor industri yang semakin meningkat, menyebabkan semakin banyak pula perusahaan yang didirikan dan menjadikan iklim persaingan di antara perusahaan-perusahaan tersebut semakin tajam baik yang bergerak dalam bidang jasa, perdagangan maupun industri yang berskala kecil, menengah, dan besar. Pada dasarnya, jenis usaha yang dilakukan baik skala kecil, menengah maupun besar memiliki tujuan yang sama yaitu meningkatkan pendapatan perusahaan secara maksimal sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Dengan kata lain, perusahaan-perusahaan di Indonesia sudah sepantasnya mampu mempersiapkan diri dalam menghadapi persaingan bisnis yang mendunia dengan mengelola sumber daya yang dimiliki. Perusahaan besar dalam hal teknologi tersebut menuntut agar sumber daya manusia dapat berperan lebih optimal dalam suatu perusahaan atau organisasi.

Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan salah satu unsur yang penting dalam menentukan keberhasilan usaha. Agar kualitas sumber daya manusia yang dilakukan harus sesuai konsep efisiensi dan efektifitas. Dua konsepsi utama untuk mengukur prestasi kerja (*performance*) manajemen adalah efektivitas dan efisiensi. Efektivitas merupakan kemampuan untuk memilih tujuan yang tepat atau peralatan yang tepat untuk pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Dengan kata lain, seorang manajer yang dikatakan efektif dapat

memilih pekerjaan yang harus dilakukan atau metode (cara) yang tepat untuk mencapai tujuan.

Sedangkan efisiensi adalah kemampuan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dengan benar. Ini merupakan konsep matematik, atau merupakan perhitungan rasio antar keluaran (*output*) dan masukan (*input*). Seorang manajer yang dikatakan efisiensi adalah seorang yang mencapai keluaran yang lebih tinggi (hasil, produktivitas, *performance*) dibanding masukan-masukan (tenaga kerja, bahan, uang, mesin, dan waktu) yang digunakan. Dengan kata lain, manajer yang dapat meminimumkan biaya penggunaan sumber daya untuk mencapai keluaran yang telah ditentukan disebut manajer yang efisiensi.

Untuk mengetahui apakah sumber daya manusia di perusahaan sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan, maka penilaian kinerja diperlukan. Penilaian kinerja ini diperlukan agar perusahaan dapat mengetahui apakah sumber daya manusia yang tersedia di perusahaan mendukung kegiatan operasional dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Penilaian kinerja juga memiliki manfaat bagi para karyawan yaitu memberikan informasi mengenai kemampuan, potensi, dan kekurangan yang dimiliki sehingga para karyawan dapat meningkatkan kinerja.

Penilaian kinerja juga dapat digunakan perusahaan sebagai saran memperbaiki dan meningkatkan semangat kerja para karyawan. Sebagai sarana perusahaan, penilaian kinerja digunakan oleh perusahaan sebagai dasar dalam melakukan promosi, pemindahan posisi, pemberhentian, dan pelatihan bagi karyawan. Oleh karena pentingnya penilaian kinerja ini, maka penilaian kinerja



harus dilakukan dengan objektif dan sesuai dengan kriteria yang ditetapkan perusahaan serta dilaksanakan secara formal.

PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia dan membuktikan keunggulannya dengan memenangkan penghargaan sebagai Bank Emitten terbaik tahun 2013. Fungsi SDM disini mengajarkan bagaimana bank dapat mengembangkan usahanya, serta bergerak sesuai dengan visi dan misi yang ada pada perusahaan mereka.

Peranan fungsi penilaian kinerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia selain untuk mewujudkan visi dan misi perusahaan, juga sangat membantu pihak manajemen dalam mengambil keputusan. Dari sinilah dapat dilihat apakah sumber daya manusia pada kantor cabang PT. Bank Rakyat Indonesia telah melaksanakan tanggung jawab yang telah diberikan kepada mereka dan telah mengarahkan seluruh kemampuan terbaik dalam mengelola sumber daya manusia yang mereka miliki dengan penilaian kinerja.

Dalam hal ini penulis mendapat informasi dari artikel dan pihak terkait bahwa terdapat karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau yang menyalahgunakan wewenang terhadap pemberian kredit yaitu dengan melakukan penyelewangan dana berkisar Rp 3,5 M yang akan diberikan untuk kelompok Tani di Kabupaten Musi Rawas. Dari sini dapat dilihat cara penilaian yang diberikan perusahaan bagi karyawannya,

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Fuad Riyawan Jauhari (2012) yang berjudul Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada Badan Keswadayaan Masyarakat (BKM) Bina Sejahtera Desa Pendowoharjo,

menyimpulkan bahwa masih terdapat kelemahan yang menyebabkan efektivitas fungsi sumber daya manusia pada BKM Bina Sejahtera desa Pendowoharjo belum tercapai.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada objek penelitian, sensus, dan lokasi penelitian. Pada penelitian ini, penulis hanya membahas mengenai penilaian kinerja sedangkan pada penelitian sebelumnya yang membahas 6 (enam) fungsi pengelolaan sumber daya manusia.

Untuk itu dilakukan evaluasi terhadap fungsi penilaian kinerja pada Unit Garuda pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau untuk menilai efektivitas manajer untuk memastikan apakah penilaian kinerja telah memberikan informasi mengenai karyawan yang sesuai dengan keinginan perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sehingga dapat diidentifikasi kekurangan-kekurangan dalam fungsi penilaian kinerja tersebut dan dapat dilakukan perbaikan-perbaikan yang dibutuhkan dimasa yang akan datang maka penulis tertarik untuk menyusun skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Terhadap Efektivitas Fungsi Penilaian Kinerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan hal yang menjadi permasalahan yaitu : Apakah fungsi penilaian kinerja di PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau telah dilaksanakan secara efektif?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan fungsi penilaian kinerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau.
2. Untuk mengetahui proses penilaian kinerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau.

1.3.2. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis, yaitu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai proses penilaian kinerja dan audit manajemen terhadapnya.
2. Bagi Perusahaan, yaitu menjadi masukan yang bermanfaat untuk meningkatkan kualitas dan proses penilaian kinerja
3. Bagi Pembaca
Dapat menambah pengetahuan dan wawasan sekaligus dijadikan sebagai bahan masukan dan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

1.4. Sistematika Pembahasan

Dalam penyusunan skripsi ini penulis membagi ke dalam lima bab yang isinya mencerminkan masalah yang dibahas, dimana tiap-tiap bab memiliki hubungan atau keterkaitan dengan bab yang lain. Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas, berikut akan diuraikan mengenai sistematika pembahasan skripsi secara singkat :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah , tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai auditing, audit manajemen, pengertian manajemen sumber daya manusia, pengertian audit sumber daya manusia, efektivitas audit manajemen serta konsep penilaian kinerja karyawan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan keadaan umum perusahaan, yang meliputi sejarah singkat perusahaan, struktur dan uraian tugas, serta pelaksanaan fungsi penilaian kinerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bab yang memuat analisa dan pembahasan dimana penulis akan menganalisa permasalahan yang dihadapi perusahaan, khususnya yang meliputi penilaian kinerja dalam perusahaan berdasarkan tahap-tahap pelaksanaan audit pada tiap-tiap fungsi penilaian kinerja.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan suatu kesimpulan atas analisis yang dilakukan terhadap permasalahan yang diteliti, serta memberikan saran-saran yang bermanfaat bagi perusahaan.



DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Nurul. 2013. Jurnal : “*Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Efektivitas Pemberian Pembiayaan Pada BMT Mitra Usaha Mulia*”. Kajian Pendidikan Akuntansi Indonesia. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Arens, Alvin A. James L. Loebbecke, 2008. *Auditing Pendekatan Terpadu*, Terjemahan oleh Amir Abadi Yusuf, Buku Dua, Edisi Indonesia, Salemba Empat, Jakarta.
- Byars, L., Rue, L. 2000. *Human Resources Management*. (7th ed). New York: McGraw Hill, Inc.
- Bayangkara, IBK. 2011. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. 1993. PO. *Pedoman Pelaksanaan Pemeriksaan Operasional*, BPKP, Jakarta.
- Bellows, R. *Psychology of personnel in business and industry*. 2001. (3rd ed). New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Depdiknas. 2004. *Model Pembelajaran Matematika Program Adaptif SMK*. Jakarta. Indonesia.
- F, Ahmad. “Pegawai BRI Lubuklinggau Diamankan Diduga Korupsi”. 6 September 2013. <http://www.tribunnews.com/regional/2013/09/06/pegawai-bri-lubuklinggu-diamankan-diduga-korupsi>.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi.
- Howard, L. 2002. *Auditing*. (9th ed). London: The M & E Handbook Series.
- Jauhari, Fuad Riyawan. 2012. Jurnal : “*Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada Badan Keswadayaan Masyarakat (BKM) Bina*”

- Sejahtera Desa Pendowoharjo*". Kajian Pendidikan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Martoyo, Kolonel. Kal (purn) Susilo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF E.
- Muliana. 2012. Jurnal : "*Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada Kantor Pusat PT.Bank Sulsel Makassar*". Fakultas Ekonomi. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Mustikawati, Indah RR. Romi, Ahmad Dzati. 2013. Jurnal : "*Audit Manajemen Pada Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada RSUD Kraton Kabupaten Pekalongan)*". Kajian Pendidikan Akuntansi Indonesia. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Saydam, Gouzali. (2005). *Manajemen sumber daya manusia: suatu pendekatan mikro* (edisi ketiga). Jakarta: Djambatan
- Siagian, Sondang. 2004. *Audit Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Susilo, Willy. (2002). *Audit sumber daya manusia*. (1st ed.). Jakarta: PT Vorqistama Bina Mega.
- Taylor, Donald H., & Glezen, G.W. (2001). *Auditing: Integrated concepts and procedures*. (9th ed.). New York: Richard D. Irwin Inc.
- Tunggal, A. Widjaja. (2000). *Management audit : Suatu pengantar*. (edisi kedua). Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.