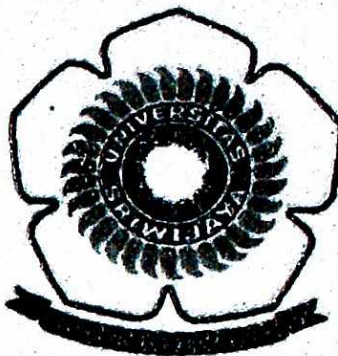


S
658.562 of
Tite
e
2014

2. 5418/5444

**EVALUASI PROSES PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
PEMBERIAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT.BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG LUBUK LINGGAU**



Skripsi Oleh:

TIKA AMBARWATI

01101403033

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2014

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Evaluasi Proses Pengendalian Manajemen dan Pemberian Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau

Disusun Oleh:

Nama : Tika Ambarwati
NIM : 01101403033
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal :

Ketua:



Drs.H. Harun Delamat, M.Si.,Ak.,CA

NIP. 195501131990031002

Tanggal :

Anggota:



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak

NIP.196905251996032001

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasisiwa :

Nama : Tika Ambarwati
NIM : 01101403033
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Evaluasi Proses Pengendalian Manajemen dan Pemberian Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau

Telah kami periksa cara penulisan *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk diletakkan pada lembar abstrak.

Palembang, 1 April 2014

Pembimbing skripsi

Ketua

Anggota



Drs.H. Harun Delamat, M.Si.,Ak.,CA
NIP. 195501131990031002



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP.196905251996032001

Mengetahui
Ketua Program



Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE., M.M., Ak., CA
NIP. 196503111992032002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Mahasiswa : Tika Ambarwati
NIM : 01101403033
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :
Evaluasi Proses Pengendalian Manajemen dan Pemberian Penghargaan Terhadap
Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau

Pembimbing :

Ketua : Drs.H. Harun Delamat, M.Si.,CA.,Ak

Anggota : Eka Meirawati,S.E.,M.Si., Ak

Tanggal Ujian : 26 Maret 2014

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 1 April 2014

Pembuat Pernyataan,

METERAI
TEMPEL
PAJAK BEHARUAN BENCANA
TCL

4775AAAF851765735
ENAM RIBU RUPIAH

6000

DJP

Tika Ambarwati

01101403033

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil. Kita baru yakin kalau kita bisa, ketika kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

(Evelyn Underhill)

“Untuk menggapai sesuatu yang kita impikan, tidak semudah membalikkan telapak tangan. Butuh usaha, kerja keras, serta doa untuk mewujudkan dan meraih cita cita dalam impian”

(Penulis)

Hasil karya “besar” ini kupersembahkan kepada :

- Allah SWT atas kekuatan dan kemudahan yang telah Ia berikan.
- Papa dan Mama tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa, perhatian, dan selalu memberikan dukungan.
- Adikku tercinta Agung Ramadhan yang selalu memberikan doa dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul Evaluasi Proses Pengendalian Manajemen dan Pemberian Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai proses pengendalian manajemen dan mekanisme pemberian penghargaan sesuai dengan kinerja karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dari wawancara kepada karyawan yang terkait dengan penelitian. Adapun data sekunder yaitu data data informasi mengenai perusahaan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau.

Hasil dari penelitian menjelaskan mengenai bagaimana proses pengendalian manajemen dan mekanisme pemberian penghargaan dalam hal ini yaitu kompensasi dan bagaimana implementasi dari proses pengendalian manajemen dan pemberian penghargaan nya.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan informasi yang bermanfaat bagi mahasiswa lain dan menambah referensi studi kepustakaan.

Penulis,

Tika Ambarwati

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT semata yang telah melimpahkan begitu banyak rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di tingkat sarjana ekonomi jurusan akuntansi Universitas Sriwijaya dengan judul "Evaluasi Proses Pengendalian Manajemen dan Pemberian Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau".

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna disebabkan terbatasnya pengalaman, kemampuan, dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karenanya, penulis akan dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sekalian. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. H. Syamsurijal, Ak, Ph.D, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Ahmad Subeki SE, MM, Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak, Ketua Program Fakultas Ekonomi Kampus Palembang Universitas Sriwijaya.
5. Drs. M. Komri Yusuf, M.Si. Sekretaris Program Fakultas Ekonomi Kampus Palembang
6. Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak, selaku ketua pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan petunjuk, pengarahan, bimbingan, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Eka Meirawati SE, M.Si, Ak selaku anggota pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan petunjuk, pengarahan, bimbingan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

8. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
9. Seluruh bagian Administrasi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi yang banyak membantu urusan Administrasi.
10. Kedua orang tuaku yang tercinta untuk papa Amrizal, SE dan mama Susilawati, yang terus memberikan doa dan dukungan dari awal kuliah sampai skripsi ini selesai.
11. Adikku tersayang Agung Ramadhan yang terus memberikan doa dan dukungannya.
12. Sahabat sahabatku Peni, Miha, Nty, Vitasia, mba anggung. Terimakasih doa dan dukungannya.
13. Sahabat seperjuanganku Mentari. Hana. Wina. Intan. Erika. Peggy. Susan. Terimakasih untuk kebersamaannya selama kuliah di UNSRI dan doa serta dukungannya.
14. Teman temanku, Akuntansi kelas A angkatan 2010, terimakasih buat kebersamaannya. Sukses untuk kita semua teman.
15. Dan pihak pihak lain yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas budi baiknya dan berkah serta rahmatnya kepada kita semua. *Amin ya rabbal 'alamin.*



Palembang,

Tika Ambarwati



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF	iii
LEMBAR PERSETUJUAN ABSTRAK	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xi
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Metodologi Penelitian	8
1.4.1 Ruang Lingkup Pembahasan	8
1.4.2 Objek Penelitian	8
1.4.3 Metodologi Penelitian	8
1.4.4 Sumber Data	9
1.4.5 Teknik Analisis Data	10
1.5 Sistematika Pembahasan	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Sistem Pengendalian Manajemen	12
2.1.1	Kegiatan Pengendalian Manajemen	13
2.1.2	Fungsi Pengendalian Manajemen	13
2.2	Proses Pengendalian Manajemen	13
2.2.1	Langkah – langkah Proses Pengendalian Manajemen	14
2.3	Penghargaan	23
2.3.1	Tujuan Penghargaan	24
2.3.2	Manfaat Penghargaan	24
2.3.3	Fungsi Penghargaan	25
2.3.4	Tipe Penghargaan	25
2.4	Kompensasi	26
2.4.1	Hakikat Kompensasi	27
2.4.2	Sistem Pemberian Kompensasi	30
2.5	Kinerja	31
2.5.1	Penilaian Kinerja	
2.5.2	Penilaian Kinerja	32

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	34
3.2	Visi dan Misi	35
3.3	Struktur Organisasi	36
3.4	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Organisasi BRI Unit	37
3.5	Proses Pengendalian Manajemen Pada PT. Bank Rakyat Indonesia... ..	38
3.6	Sistem Penghargaan pada PT.Bank Rakyat Indonesia	46

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Proses Pengendalian Manajemen	52
-----	--	----

4.1.1 Program Kerja BRI Unit Garuda Cab.Lubuklinggau	53
4.1.2 Pengendalian Anggaran Pada BRI Unit Garuda Cabang Lubuklinggau	55
4.2 Analisis Pemberian Penghargaan	76
4.2.1 Mekanisme Pemberian Penghargaan pada BRI Unit	78
4.2.2 Analisis Pemberian Penghargaan pada BRI Unit Garuda Cabang Lubuklinggau	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	102
Daftar Pustaka.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Aspek Keuangan Sasaran Kinerja Objektif	47
Tabel 2	Aspek Pelanggan Sasaran Kinerja Objektif	48
Tabel 3	Aspek Tugas Lain – Lain Sasaran Kinerja Objektif	49
Tabel 4	Sasaran Kinerja Kompetensi	50
Tabel 5	Perhitungan kinerja Kaunit tahun 2010	85
Tabel 6	Perhitungan kinerja Mantri tahun 2010	86
Tabel 7	Perhitungan kinerja Kaunit tahun 2011	91
Tabel 8	Perhitungan kinerja Mantri tahun 2011	91
Tabel 9	Perhitungan kinerja Kaunit tahun 2012	96
Tabel 10	Perhitungan kinerja Mantri tahun 2012	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Tinjauan dan Persetujuan Akhir Proses Perencanaan Strategis	17
Gambar 2	Struktur Organisasi	37
Gambar 3	Tahapan Perencanaan Strategis Bank Rakyat Indonesia	43
Gambar 4	Mekanisme Pemberian Penghargaan Bank Rakyat Indonesia	78

ABSTRAK

EVALUASI PROSES PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN PEMBERIAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG LUBUKLINGGAU

Oleh :

Tika Ambarwati

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana proses pengendalian manajemen dan pemberian penghargaan terhadap kinerja karyawan serta bagaimana mekanisme pemberian penghargaan tersebut. Data yang digunakan adalah data primer yang didapat melalui wawancara kepada karyawan yang terkait yaitu Kaunit dan mantri dan data sekunder yang berisi tentang informasi pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau.

Hasil dari penelitian menggambarkan bahwa proses pengendalian manajemen pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Lubuklinggau dalam hal ini pada Unit Garuda hanya menjalankan pengendalian manajemen sedangkan untuk proses pengendalian manajemen seperti perencanaan strategis, penyusunan anggaran dibuat oleh kantor wilayah, sedangkan untuk penyusunan program ditetapkan oleh kantor pusat. Kegiatan pengendalian manajemen dimonitoring oleh kantor wilayah melalui Resident Auditor Unit (RAU). Sedangkan untuk pemberian penghargaan diberikan sesuai dengan penilaian kinerja karyawan dan mekanisme pemberian penghargaan yang telah ditentukan sebelumnya.

Saran penulis untuk seterusnya penerapan proses pengendalian manajemen dapat dipertahankan, pemberian penghargaan telah berjalan dengan baik pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Lubuklinggau, sehingga diharapkan untuk seterusnya untuk dapat dipertahankan dan diharapkan untuk kinerja karyawan dapat ditingkatkan kembali.

Kata kunci : proses pengendalian manajemen, penghargaan.


Palembang, 1 April 2014

Ketua,



Drs. H. Harun Delamat, M.Si., CA., Ak
NIP. 195501131990031002

Anggota



Eka Meirawati, SE, M.Si, Ak
NIP. NIP. 196905251996032001

Ketua Program



Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE., M.M., Ak., CA
NIP. 196503111992032002

ABSTRACT

EVALUATION OF MANAGEMENT CONTROL PROCESS AND GIVING REWARDS TO THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PT. BANK RAKYAT INDONESIA BRANCH OFFICE OF Lubuklinggau

By :

Tika Ambarwati

The purpose of this study is to see how the process of management control and performance awards to employees and how mechanisms such awards . The data used is primary data obtained through interviews related to employees who are Kaunit and mantri and secondary data that contains information on PT Bank Rakyat Indonesia Branch office of Lubuklinggau.

The results of the study illustrate that the process of controlling the management of PT . Bank Rakyat Indonesia branch office of Lubuklinggau in this case the unit is only run Garuda management control and for management control processes such as strategic planning , budgeting is made by the regional office , while for the programming set by the central office . Management control activities monitored by the regional office through the Resident Auditor Unit (RAU) . As for the award given in accordance with the employee 's performance appraisal and award mechanism predetermined .

Advice to writers beyond the implementation process of management control can be maintained , the award has gone well at. Lubuklinggau branch office of Bank Rakyat Indonesia , which is expected to be maintained permanently and are expected to return the employee's performance can be improved .

Keywords : *management control process, rewards*

Palembang, 1 April 2014

Ketua,



Drs.H. Harun Delamat, M.Si.,CA.,Ak
NIP. 195501131990031002

Anggota



Eka Meirawati,SE,M.Si,Ak
NIP. NIP.196905251996032001

Ketua Program



Hj.Rina Tjandrakirana DP,SE.,M.M.,Ak.,CA
NIP.196503111992032002

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Tika Ambarwati
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Lubuklinggau, 06 Desember 1992
Agama : Islam
Alamat Rumah (Orang Tua) : Jl. Barokah RT.05 No.21 Marga Mulya Lubuklinggau
Alamat Email : tika.ambarwati@ymail.com

Pendidikan Formal :

No	Institusi Pendidikan	Kota	Tahun Masuk	Tahun Lulus
1	TK Kemala Bhayangkari	Lubuklinggau	1997	1998
2	SDN 55 Lubuklinggau	Lubuklinggau	1998	2004
3	SMPN 2 Lubuklinggau	Lubuklinggau	2004	2007
4	SMAN 2 Lubuklinggau	Lubuklinggau	2007	2010

Pendidikan Non Formal :

No	Nama Kursus	Institusi	Kota	Lama Kursus	Tahun
1	Kursus Akuntansi	Prospek	Palembang	Dua Tahun	2010-2011
2	Kursus Bahasa Inggris	Global English Language Center	Palembang	Satu Tahun	2012

BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang Permasalahan

Anthony dan Govindarajan (2004) mendefinisikan sistem pengendalian manajemen sebagai sebuah proses seorang manajer dalam memastikan sumber daya yang diperoleh dan dipergunakan secara efektif dan efisien dalam usaha untuk mencapai tujuan organisasi. Dalam penelitian – penelitian tentang sistem pengendalian manajemen sebelumnya, konsep pengendalian manajemen dirasakan sebagai proses yang dirancang untuk menanggulangi aktivitas – aktivitas yang terjadi dalam organisasi. Pengendalian manajemen merupakan proses dimana para manajer mempengaruhi anggota organisasi lainnya untuk mengimplementasikan strategi organisasi.

Proses pengendalian manajemen yang dimaksudkan terdiri dari beberapa aktivitas seperti perencanaan strategis, penyusunan anggaran, analisis laporan kinerja keuangan, ukuran kinerja dan kompensasi sebagai manajemen. Dimana rangkaian aktivitas ini akan membawa pada satu tujuan yaitu tercapainya tujuan organisasi. Perencanaan strategis adalah proses memutuskan program - program yang dilaksanakan oleh organisasi dan perkiraan jumlah sumber daya yang akan dialokasikan ke setiap program dalam beberapa tahun kedepan, penyusunan strategis mendahului penyusunan anggaran yang merupakan alat penting untuk perencanaan dan pengendalian jangka pendek yang efektif dalam organisasi, kemudian laporan analisis keuangan digunakan untuk mengidentifikasi

ketika adanya varians antara laba yang dianggarkan dan jumlah yang berkaitan dengan masing masing penyebab, kemudian ukuran kinerja dapat dilihat sebagai faktor keberhasilan penting masa kini dan masa depan perusahaan, jika ukuran ini membaik, berarti perusahaan telah mengimplementasikan strateginya dengan berhasil. Lalu yang terakhir yaitu kompensasi manajemen yang merupakan rangsangan untuk memenuhi kebutuhan seseorang yang tidak mungkin diperoleh jika tidak bergabung pada suatu organisasi atau perusahaan dimana organisasi atau perusahaan memberikan kompensasi pada partisipan yang berkinerja baik. Proses pengendalian manajemen yang baik akan menghasilkan kinerja anggota organisasi yang baik pula, sehingga kinerja anggota organisasi yang baik tersebut dapat mewujudkan tujuan organisasi yang telah diharapkan melalui aktivitas proses pengendalian manajemen yang telah direncanakan. Dengan adanya proses pengendalian manajemen, maka kinerja karyawan dapat terarah dengan baik dan dapat meminimalisir terjadinya kecurangan yang dapat dilakukan oleh anggota organisasi terhadap perusahaan.

Tujuan organisasi yang telah dicapai berkat kinerja anggota organisasi yang baik terhadap perusahaan akan memiliki feedback tersendiri kepada anggota organisasi yang telah bekerja secara optimal, dimana feedback tersebut berupa penghargaan atas kinerja dalam bentuk kompensasi atau bonus yang diberikan perusahaan. Penghargaan dalam bentuk kompensasi ini dapat dijadikan suatu motivasi agar anggota organisasi dapat mempertahankan dan lebih mengoptimalkan kinerja yang baik sehingga tujuan organisasi dapat tercapai.



Penghargaan menurut Siswanto (2002) adalah kesempatan untuk mendapatkan sesuatu yang layak atas hasil kerja. Penghargaan yang dimaksudkan disini adalah penghargaan dalam bentuk kompensasi, dimana tidak dipungkiri bahwa kompensasi ini menjadi tujuan utama ketika seseorang bersedia untuk bergabung dalam suatu perusahaan. Kompensasi diartikan sebagai suatu reward (penghargaan) yang diberikan perusahaan kepada karyawannya atas apa yang telah diberikan karyawan tersebut kepada perusahaannya. Setiap karyawan memperoleh kompensasi yang berbeda beda sesuai dengan kinerja masing masing karyawan, hal ini berpengaruh pada tingkat kepuasan para karyawan. Kepuasan atas kompensasi yang diterima oleh karyawan dipengaruhi hal berikut (Siswanto:2002) :

1. Jumlah yang diterima dan diharapkan

Apabila karyawan menerima kurang dari yang mereka terima, maka mereka akan merasa tidak puas. Sebaliknya apabila mereka menerima lebih dari seharusnya mereka terima cenderung merasa puas.

2. Perbandingan dengan apa yang diterima oleh tenaga kerja lain

Perasaan tidak puas seorang karyawan banyak dipengaruhi oleh perbandingan dengan apa yang diterima tenaga kerja lain yang posisinya sama dengannya. Perbandingan tersebut baik diluar maupun didalam perusahaan tempat mereka bekerja.

3. Perbandingan keliru atas kompensasi yang diterima tenaga kerja lain

Banyak bukti akurat menunjukkan bahwa karyawan salah tanggap, tidak saja mengenai kecakapan, keterampilan, dan kinerja, akan tetapi juga mengenai besarnya kompensasi yang mereka terima. Hal ini penting dan merupakan masalah paling peka yang langsung berhubungan dengan harga profesionalisme mereka.

Tentunya sebuah penghargaan yang mengarah kepada kompensasi ini didasarkan atas penilaian prestasi kerja. Penilaian prestasi kerja berarti menilai rasio hasil kerja nyata dengan standar kualitas maupun kuantitas yang dihasilkan setiap karyawan untuk kemudian digunakan sebagai dasar dalam menetapkan kebijakan pemberian kompensasi. Kinerja tinggi dihasilkan oleh personel yang memiliki bakat dan kemampuan serta memiliki peran yang jelas dalam organisasi. Namun, bakat dan kemampuan serta peran saja tidak cukup untuk menghasilkan kinerja yang tinggi, personel harus dimotivasi untuk berusaha, usaha untuk menghasilkan kinerja ditentukan oleh apakah kinerja personel akan digunakan sebagai basis memberikan penghargaan. (Mulyadi, 2007,336).

Pemberian penghargaan seperti kompensasi tersebut didasarkan atas kinerja karyawan selama beberapa periode tertentu, dimana setiap kinerja karyawan dinilai oleh perusahaan sesuai dengan kinerja anggota organisasi atau kinerja karyawan yang efektif dan efisien atas proses pengendalian manajemen yang telah

ditetapkan oleh perusahaan. pemberian penghargaan seperti kompensasi ini dihitung melalui indikator pada rencana sasaran kinerja karyawan tersebut.

Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau dipilih sebagai objek penelitian melihat adanya temuan dimana ada karyawan yang melakukan kecurangan sehingga perusahaan dan nasabah dirugikan dalam jumlah yang lumayan besar, hal ini baru terdeteksi oleh perusahaan ketika kecurangan tersebut sudah terjadi cukup lama sehingga kerugian material juga telah mencapai jumlah yang semakin banyak. Hal ini berarti bahwa adanya bagian dari proses pengendalian manajemen dalam perusahaan yang tidak berjalan semestinya, karena dalam kasus ini masih terdapat celah dimana anggota organisasi dapat melakukan kecurangan yang fatal. Proses pengendalian manajemen diciptakan dan direncanakan dengan tujuan baik agar karyawan bekerja sesuai dengan apa yang diharapkan dan tujuan organisasi tercapai. Proses pengendalian manajemen di dukung oleh sistem operasional perusahaan seharusnya mampu untuk mengatasi hal hal yang seperti ini, tetapi dalam kasus ini yang terjadi adalah kesalahan kinerja tidak terdeteksi secara langsung. Kinerja karyawan berdampak pada feedback penghargaan dalam hal ini kompensasi dan bagaimana pemberian penghargaan tersebut terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan berdasarkan dengan proses pengendalian manajemen yang telah berjalan sesuai yang diharapkan maupun tidak. Hal ini menarik penulis untuk meneliti bagianmana proses pengendalian manajemen tersebut diimplementasikan. apakah proses pengendalian manajemen telah diimplementasikan sesuai dengan rencana yang telah disusun oleh perusahaan dan bagaimana mekanisme pemberian penghargaan



dalam hal ini yaitu kompensasi terhadap kinerja anggota organisasi sebagai imbalan bagi kinerja karyawan dalam perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan diatas, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang proses pengendalian manajemen dan pemberian penghargaan terhadap kinerja karyawan perusahaan pada Unit Garuda PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau. Penulis akan menuangkan tulisannya yang akan ditulis kedalam proposal yang berjudul **“Evaluasi Proses Pengendalian Manajemen dan Pemberian Penghargaan terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau”**.

1.2 Perumusan Masalah

Masalah yang akan diteliti dan dirumuskan yaitu berdasarkan latar belakang dari uraian diatas adalah :

1. Bagaimanakah proses pengendalian manajemen pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau ?
2. Bagaimana Mekanisme Pemberian Penghargaan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Lubuklinggau ?
3. Apakah proses pengendalian manajemen dan pemberian penghargaan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau telah berjalan dengan baik ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses pengendalian manajemen pada PT. Bank Rakyat Indonesia Lubuklinggau
2. Untuk mengetahui mekanisme pemberian penghargaan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Lubuklinggau
3. Untuk mengetahui implementasi proses pengendalian manajemen dan pemberian penghargaan yang pada PT. Bank Rakyat Indonesia Lubuklinggau

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat Penelitian ini adalah :

1. Memberikan informasi dan masukan bagi objek penelitian, dalam hal ini PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau dalam pelaksanaan sistem pengendalian manajemen dan pemberian reward yang baik
2. Memberikan tambahan ilmu bagi penulis
3. Memberikan informasi bagi mahasiswa lain dan menambah referensi studi kepustakaan.

1.4 Metodologi Penelitian

1.4.1 Ruang Lingkup Pembahasan

Agar penelitian yang dilakukan ini tepat menuju sasaran dan sesuai dengan judul dan permasalahan yang ada. Maka penelitian difokuskan kepada proses pengendalian manajemen dan mekanisme pemberian penghargaan dalam hal ini yaitu kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Lubuklinggau.

1.4.2 Objek Penelitian

Tempat penelitian akan dilakukan di PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau. Tepatnya di jalan Yos Sudarso, Lubuklinggau.

1.4.3 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan.

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan penulis adalah :

1. dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan penulis yaitu studi lapangan. Penelitian lapangan ini dilakukan dengan mendatangi objek yang akan diteliti dan melakukan pengamatan langsung. Survey penelitian lapangan yang dimaksud adalah wawancara.
2. metode pengumpulan sekunder yaitu data data yang telah dikumpulkan sebelumnya dan catatan mengenai perusahaan. Dalam hal ini

yaitu melalui data Rencana sasaran kinerja dan Laporan Analisa Keragaan.

3. studi kepustakaan, yaitu metode pengumpulan dengan cara membaca dan mempelajari buku – buku yang diperlukan,
4. dokumentasi, yaitu dengan cara mencatat semua hal dan informasi yang ada hubungannya dengan penelitian ini.

1.4.4 Sumber Data

Data yang diperoleh dan digunakan dalam penulisan laporan akhir ini berasal dari berbagai sumber antara lain :

1. Data primer, yaitu data yang dikumpulkan sendiri oleh penulis langsung dari objek penelitian maupun dari pihak – pihak yang terkait. Dalam hal ini penulis terjun langsung ke lapangan melakukan wawancara guna mendapatkan data tersebut.
2. Data sekunder, yaitu data yang telah dikumpulkan sebelumnya, yang diperoleh dari catatan catatan perusahaan yang berisi tentang informasi perusahaan, yakni PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau. Data tersebut meliputi :
 - Sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan
 - Rencana sasaran kinerja
 - Laporan analisa keragaan



1.4.5 Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan penulis adalah metode deskriptif yaitu mengkaji data seperti apa adanya, yang terjadi pada objek penelitian untuk kemudian di analisis. Metode analisis yaitu suatu cara untuk mengkaji data dengan menggunakan analisis secara teoritis maupun pemikiran logis untuk mendapatkan pemecahan yang tepat. Dilakukan dengan cara yaitu :

Analisis deskriptif kualitatif, merupakan cara menganalisis data dengan menggunakan uraian – uraian, menjelaskan dan data data yang telah ditetapkan penulis. didasarkan pada landasan teori, juga disertai dengan pembahasan dalam pemecahan masalah.

1.5 Sistematika Perusahaan

Dalam pembahasan skripsi ini, penulis akan menyajikan ke dalam 5 bab. Secara garis besar, dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, diuraikan secara singkat latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kerangka pemikiran metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dikemukakan teori teori yang berhubungan dengan pembahasan masalah. Antara lain mengenai Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen, Kegiatan Pengendalian Manajemen, dan Fungsi Pengendalian Manajemen, Proses Pengendalian

Manajemen, Langkah Langkah Proses Pengendalian Manajemen, Pengertian Penghargaan, Tujuan Penghargaan, Manfaat Penghargaan, Fungsi Penghargaan, Tipe Penghargaan, Pengertian Kinerja, Penilaian Kinerja, dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai informasi – informasi yang berhubungan dengan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Lubuklinggau, yaitu mencakup sejarah dan perkembangan singkat perusahaan, struktur organisasi berikut visi, misi, uraian tugas dan tanggung jawab masing masing jabatan serta informasi lainnya.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bagian bab ini, penulis akan menganalisis proses pengendalian manajemen yang meliputi analisis perencanaan strategis, penyusunan program, penyusunan anggaran,serta implementasi nya dan analisis pemberian penghargaan dalam hal ini kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan penilaian penilaian kinerja karyawan dengan analisis kualitatif serta memberikan keterangan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis akan mencoba menarik kesimpulan dari uraian pada bab bab sebelumnya dan beberapa saran yang mungkin dapat dipergunakan dan diterima dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Anthony , Govindarajan. 2004.*Management Control System*. Buku 1. Edisi Kesebelas. Jakarta : Salemba Empat.

Anthony , Govindarajan. 2005.*Management Control System*. Buku 2. Edisi Kesebelas. Jakarta : Salemba Empat.

Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi Ketiga. Jakarta : Salemba Empat.

Gibson, Ivancevic dan Donnely. 1991. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi Ketiga. Jakarta : Salemba Empat.

Sastrohadiwiryo, Siswanto. 2002.*Management Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.

Rivai, Veithzal.2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Edisi Pertama. Jakarta: Grafindo Persada.

Hasibuan, Malayu SP. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara