

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan serta analisis yang telah dilakukan.

Berikut kesimpulan mengenai judul penelitian ini :

1. Pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini memperlihatkan bahwasanya semakin tinggi pengetahuan yang dimiliki oleh wajib pajak mengenai perpajakan, maka akan semakin tinggi juga kemauan wajib pajak di Kota Palembang untuk membayar pajaknya yang terutang termasuk dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak kendaraan bermotor. Hasil dari penelitian ini memperlihatkan bahwa semakin tinggi kesadaran membayar pajak Wajib Pajak di Kota Palembang akan semakin tinggi juga kemauan wajib pajak untuk membayar pajak terutama dalam melakukan pembayaran pajakkendaraan bermotor.
3. Penghapusan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak kendaraan bermotor. Adanya program penghapusan sanksi pajak kendaraan bermotor berpengaruh terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang.

4. Pelayanan petugas UPTB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak kendaraan bermotor. Pelayanan petugas UPTB Palembang I dan UPTB Palembang II yang semakin membaik, semakin memperdulikan pelayanan dan semakin berkualitas dapat mendorong tingkat kemauan wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor di kota Palembang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Peneliti menyadari bahwasanya variabel dalam penelitian ini masih belum dapat mencakupi hal-hal yang berkaitan kepada kemauan wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor, sehingga diharapkan pada peneliti selanjutnya untuk menambahkan variabel lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini selain variabel pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, penghapusan sanksi pajak dan pelayanan petugas UPTB.
2. Dikarenakan memakai kuesioner maka terdapat sejumlah responden yang mengisi kuesioner tidak sesuai dengan pertanyaan yang dituju sehingga jawaban yang diberikan oleh responden tidak sesuai dengan kenyataan yang terjadi sebenarnya.

5.3 Saran Penelitian

Berdasarkan penelitian diatas, saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kemauan wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor diharapkan memperpanjang waktu pelaksanaan program penghapusan sanksi pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang, jika UPTB BAPENDA menyelenggarakan kembali program penghapusan sanksi pajak kendaraan bermotor tersebut.
2. Disarankan kepada UPTB BAPENDA dan petugas UPTB untuk dapat lebih sering melakukan sosialisasi mengenai program perpajakan termasuk pengetahuan mengenai pajak daerah terutama pajak kendaraan bermotor. Masih banyak wajib pajak di Kota Palembang yang membutuhkan penyuluhan secara berkala mengenai perpajakan sehingga dapat meningkatkan kesadaran serta kemauan wajib pajak untuk membayar pajak.
3. Disarankan kepada penelitian selanjutnya untuk menambah jumlah variabel independen yang akan diteliti yang tidak diteliti pada penelitian ini seperti variabel norma moral, sosialisasi pajak ataupun kualitas layanan aplikasi pajak kendaraan bermotor milik UPTB BAPENDA Provinsi Sumatera Selatan.