

LAMPIRAN I

Surat Permohonan Riset



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Palembang-Prabumulih Kilometer 32 Indralaya Ogan Ilir Kode Pos 30662
Telepon (0711) 580964, Faksimile (0711) 580964
Laman: <http://fe.unsri.ac.id> - email: dekan@fe.unsri.ac.id

Nomor : 0392/UN9.FE/TU.SB5/2020
Prihal : **Mohon Bantuan Data**

11 Februari 2020

Yth. Kepala
Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan
Jl. POM IX Lorok Pakjo, Ilir Barat I
Palembang

Dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, maka mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a : Agassy Rahmawati Mitha Suanda
N I M : 01031181621021
Jurusan : Akuntansi

diwajibkan menyusun skripsi dalam mata kuliah :

== Perpajakan ==

dengan judul skripsi :

“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Penghapusan Sanksi Pajak dan Pelayanan Petugas SAMSAT Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang”

untuk menyusun skripsi tersebut, diperlukan data/keterangan dari Instansi/Dinas/Perusahaan yang ada di bawah pimpinan Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, kami menyampaikan ucapan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik,

Prof. Dr. Muhammad Adam, S.E., M.E.
011-49670624 199402 1 002

Tembusan :
1. Dekan FE Unsri (sebagai laporan)
2. Ketua Jurusan Akuntansi FE Unsri

LAMPIRAN II

Surat Izin Riset



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jalan POM IX Kampus Palembang, Provinsi Sumatera Selatan
Telepon : (0711) 310633 Faksimile : (0711) 319819 Kode Pos 30137
Website : www.dispenda.sumselprov.go.id

Palembang, 24 Februari 2020

Nomor : 423.4// 00018)Penda Yth. Plt. Kepala Badan Kesatuan Bangsa
Sifat : Biasa Dan Politik Provinsi Sumatera
Lampiran : - Selatan
Perihal : Izin Penelitian di Palembang


Menjawab surat Saudara Nomor: 070/453/Ban.KBP/2020
tanggal 18 Februari 2020 Hal Penyampaian Izin Rekomendasi
Penelitian Universitas Sriwijaya Palembang atas nama :

No.	Nama	NIM	Program Studi
1.	Agassy Rahmawati Mitha Suanda	001031181621021	Ekonomi

Dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak berkeberatan menerima mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan data pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan, sepanjang untuk bahan kajian ilmiah dan tidak untuk disebarluaskan.

Demikian atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

**KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
PROVINSI SUMATERA SELATAN,**


Dra. Hj. NENG MUHAIBA, M.M
PEMBINA UTAMA MUDA IV/c
NIP. 196511121995122001

LAMPIRAN III HASIL UJI SPSS

Lampiran Uji Deskriptif

	Descriptive Statistics								
	N Statistic	Range Statistic	Minimum Statistic	Maximum Statistic	Sum Statistic	Mean Statistic	Std. Error	Std. Deviation Statistic	Variance Statistic
Pengetahuan Pajak	270	15	10	25	5657	20,95	,155	2,546	6,485
Kesadaran Wajib Pajak	270	16	4	20	4316	15,99	,154	2,527	6,386
Penghapusan Sanksi Pajak	270	10	10	20	4441	16,45	,155	2,554	6,523
Pelayanan Petugas UPTB	270	9	6	15	3189	11,81	,118	1,937	3,752
Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak	270	12	8	20	4379	16,22	,132	2,176	4,736
Valid N (listwise)	270								

Lampiran Uji Validitas dan Realibilitas

Variabel Pengetahuan pajak (X_1)

	Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	16,70	4,612	,428	,720
Item2	16,91	4,242	,616	,651
Item3	17,04	4,073	,536	,681
Item4	16,49	4,622	,440	,716
Item5	16,67	4,556	,498	,695

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,739	5

Variabel Kesadaran Wajib pajak (X_2)

	Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	11,86	4,545	,362	,819
Item2	11,96	3,712	,634	,685
Item3	12,10	3,528	,675	,661
Item4	12,03	3,675	,644	,680

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,772	4

Variabel Penghapusan Sanksi Pajak (X_3)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	12,36	3,844	,645	,803
Item2	12,30	3,781	,698	,779
Item3	12,41	3,797	,697	,779
Item4	12,27	4,057	,630	,809

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,836	4

Variabel Pelayanan Petugas UPTB (X_4)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	7,88	1,815	,655	,680
Item2	7,96	1,760	,619	,722
Item3	7,79	1,961	,610	,730

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,787	3

Variabel Kemauan Wajib Pajak Membayar pajak (Y)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	11,95	2,956	,553	,614
Item2	12,31	2,884	,496	,645
Item3	12,46	2,799	,466	,667
Item4	11,94	3,052	,474	,658

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,709	4

Lampiran Analisis Regresi Linear Berganda

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,720 ^a	,519	,511	1,521

a. Predictors: (Constant), Pelayanan Petugas UPTB, Penghapusan Sanksi Pajak, Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	660,812	4	165,203	71,383	,000 ^b
	Residual	613,295	265	2,314		
	Total	1274,107	269			

a. Dependent Variable: Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak

b. Predictors: (Constant), Pelayanan Petugas UPTB, Penghapusan Sanksi Pajak, Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak

Model		Coefficients ^a		Standardized Coefficients	t	Sig.
		Unstandardized Coefficients	Std. Error			
		B		Beta		
1	(Constant)	2,549	,871		2,927	,004
	Pengetahuan Pajak	,204	,044	,239	4,615	,000
	Kesadaran Wajib Pajak	,217	,051	,252	4,249	,000
	Penghapusan Sanksi Pajak	,090	,044	,106	2,029	,043
	Pelayanan Petugas UPTB	,376	,056	,334	6,688	,000

a. Dependent Variable: Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak

Lampiran Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		270
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,50993623
Most Extreme Differences	Absolute	,034
	Positive	,034
	Negative	-,030
Test Statistic		,034
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

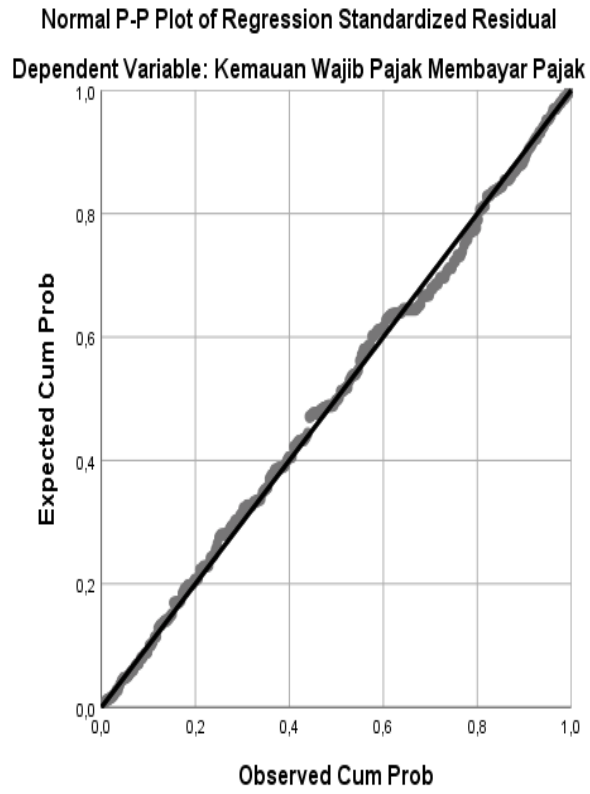
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Normalitas P-P Plot



Uji Multikolinearitas

Model		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	2,549	,871		2,927	,004		
	Pengetahuan Pajak	,204	,044	,239	4,615	,000	,678	1,475
	Kesadaran Wajib Pajak	,217	,051	,252	4,249	,000	,514	1,944
	Penghapusan Sanksi Pajak	,090	,044	,106	2,029	,043	,670	1,493
	Pelayanan Petugas UPTB	,376	,056	,334	6,688	,000	,727	1,376

a. Dependent Variable: Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak

Uji Heterokedastisitas

		Correlations					
		ABS_RES	Pengetahuan Pajak	Kesadaran Wajib Pajak	Penghapusan Sanksi Pajak	Pelayanan Petugas UPTB	
Spearman's rho	ABS_RES	Correlation Coefficient	1,000	-,061	-,032	-,082	,015
		Sig. (2-tailed)	.	,322	,596	,177	,810
		N	270	270	270	270	270
	Pengetahuan Pajak	Correlation Coefficient	-,061	1,000	,491**	,365**	,360**
		Sig. (2-tailed)	,322	.	,000	,000	,000
		N	270	270	270	270	270
	Kesadaran Wajib Pajak	Correlation Coefficient	-,032	,491**	1,000	,520**	,438**
		Sig. (2-tailed)	,596	,000	.	,000	,000
		N	270	270	270	270	270
	Penghapusan Sanksi Pajak	Correlation Coefficient	-,082	,365**	,520**	1,000	,194**
		Sig. (2-tailed)	,177	,000	,000	.	,001
		N	270	270	270	270	270
	Pelayanan Petugas UPTB	Correlation Coefficient	,015	,360**	,438**	,194**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,810	,000	,000	,001	.
		N	270	270	270	270	270

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN IV

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/I

Di tempat

Dengan segala kerendahan hati, Perkenalkan saya Agassy Rahmawati M.S mahasiswi S1-Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib pajak, Penghapusan Sanksi Pajak dan Pelayanan Petugas UPTB Terhadap Kemauan Wajib pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang”**

Untuk itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk memberikan jawaban atas pertanyaan berikut sesuai dengan pendapat pribadi Bapak/Ibu/Saudara/I dengan cara **memberi tanda Checklist (√)** pada kolom yang tersedia. Identitas pada penelitian ini akan dirahasiakan dan isi kuesioner hanya akan dijadikan bahan acuan penelitian.

Atas bantuan dan kerja sama Bapak/Ibu/Saudara/I saya ucapkan Terima Kasih.

Palembang, Maret 2020

Hormat Saya

Agassy Rahmawati MS



KUESIONER PENELITIAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

PRODI AKUNTANSI

Data Diri Responden

Petunjuk: Isilah dan beri tanda (√) untuk mengisi identitas

Nama :

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Petunjuk :

Berikan tanda Ceklist (√) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/I Responden.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

1. Pengetahuan Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mengetahui hak dan kewajiban saya sebagai Wajib pajak kendaraan bermotor.					
2	Saya mengetahui prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor.					
3	Saya memperoleh informasi perhitungan pajak kendaraan bermotor dengan jelas.					
4	Saya mengetahui jika saya terlambat membayar pajak kendaraan bermotor maka akan dikenakan sanksi					
5	Saya mengetahui batas waktu untuk membayar pajak kendaraan bermotor.					

(Jannah & Icha, 2018)

2. Kesadaran Wajib pajak

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sebagai Wajib pajak, saya menyadari terdapat Undang-Undang yang mengatur ketentuan Pajak Kendaraan Bermotor.					
2	Sebagai Wajib pajak, saya menyadari membayar Pajak Kendaraan Bemotor perlu dilakukan untuk menunjang pembangunan Daerah.					
3	Sebagai Wajib pajak, saya menyadari bahwa pajak yang telah saya bayar akan dipergunakan untuk membangun sarana dan prasarana umum.					
4	Sebagai Wajib pajak, saya menyadari penundaan membayar pajak akan merugikan Negara.					

(Wardani Kusuma & Juliansya, 2018)

3. Penghapusan Sanksi Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menyetujui apabila program penghapusan sanksi administrasi pajak					

	diadakan setiap tahun.					
2	Saya menyetujui adanya program pembebasan sanksiadministrasi pajak memberikankeringanan bagi wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya.					
3	Saya menyetujui dengan adanya program pembebasan terhadap pajak kendaraan bermotor yang pernah terutang tahun sebelumnya dapat dimanfaatkan untuk membayar pajak pada tahun berjalan.					
4	Saya menyetujui dengan adanya program penghapusan denda bea balik nama kendaraan bermotor akan memudahkan saya dalam membayar pajak tahun berikutnya.					

(Rahayu, 2018)

4. Pelayanan Petugas UPTB

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Petugas UPTB memberikan informasi yang dibutuhkanWajib pajak mengenai pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan jelas,tepat dan cepat.					
2	Petugas UPTB bersikap ramah dan komunikatif dalam melayani Wajib pajak termasuk dalam melayani keluhan Wajib pajak					
3	Petugas UPTB memiliki pengetahuan yang baik mengenai Pajak Kendaraan Bermotor					

(Jannah & Icha, 2018)

5. Kemauan Membayar Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mempersiapkan dengan baik dokumen yang diperlukan untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor.					
2	Saya berusaha mencari informasi mengenai cara membayar Pajak					

	Kendaraan Bermotor.					
3	Saya berkonsultasi terlebih dahulu kepada petugas UPTB mengenai pajak yang akan dibayarkan.					
4	Saya telah mempersiapkan dana yang akan saya pergunakan untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor.					

(Jannah & Icha, 2018)