

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM KOMPUTERISASI PERSEDIAAN OBAT-  
OBATAN APOTEK RUMAH SAKIT PERTAMINA UP III PLAJU**



Skripsi Oleh :

**Herfina Wulandari**

**0110103078**

**AKUNTANSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih*

*Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

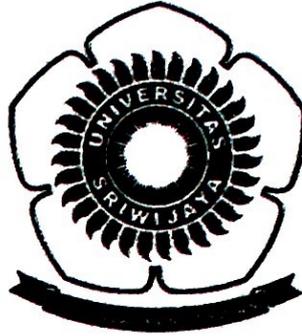
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**

S  
657.807  
Her  
e  
2014

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM KOMPUTERISASI PERSEDIAAN OBAT-  
OBATAN APOTEK RUMAH SAKIT PERTAMINA UP III PLAJU**



Skripsi Oleh :

**Herfina Wulandari**

**0110103078**

**AKUNTANSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih*

*Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

### EVALUASI PENERAPAN SISTEM KOMPUTERISASI PERSEDIAAN OBAT – OBATAN APOTEK RUMAH SAKIT PERTAMINA UP III PLAJU

Disusun oleh:

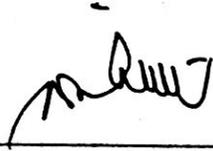
Nama : Herfina Wulandari  
Nim : 011101403078  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal : / / 2014

Pembimbing 1 : 

Mukhtaruddin, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 196712101994021001

Tanggal : / / 2014

Pembimbing 2 : 

Aryanto, SE, M.Ti, Ak

NIP. 1974081420011210003

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### EVALUASI PENERAPAN SISTEM KOMPUTERISASI PERSEDIAAN OBAT – OBATAN APOTEK RUMAH SAKIT PERTAMINA UP III PLAJU

Disusun oleh:

Nama : Herfina Wulandari  
Nim : 01101403078  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang,

Ketua,

Anggota,

Anggota,



Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 196712101994021001

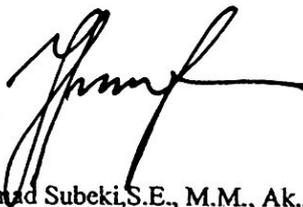


Aryanto, S.E., M.Ti., Ak  
NIP 1974081420011210003



Emilya Yuniartie, S.E., M.Si., Ak  
NIP 197106021995032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., CA  
NIP 196508161995121001

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herfina Wulandari  
NIM : 01101403078  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

Evaluasi Penerapan Sistem Komputerisasi Persediaan Obat – obatan Apotek  
Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju.

Pembimbing :  
Ketua : Mukhtaruddin, S.E, M.Si, Ak, CA  
Anggota : Aryanto, S.E, M.Ti, Ak  
Tanggal Ujian : 19 Juni 2014

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri di bawah bimbingan tim pembimbing. Di dalam skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebutkan sumber aslinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 2014  
Pembuat Pernyataan,

Herfina Wulandari  
NIM 01101403078

## SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa

Nama : Herfina Wulandari

NIM : 01101403078

Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan Sistem Komputerisasi Persediaan Obat  
– obatan Apotek Pertamina UP III Plaju

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang,

2014

Pembimbing Skripsi

Pembimbing 1,

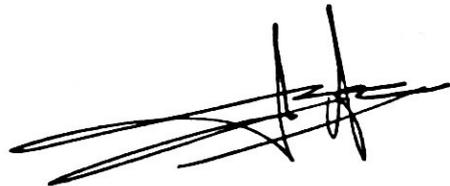
<



Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP 196712101994021001

Pembimbing 2,



Aryanto, S.E., M.Ti., Ak.

NIP. 1974081420011210003

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., CA

NIP: 196508161995121001

## **MOTTO**

“Dan Allah tidak menjadikan pemberian bala bantuan itu melainkan sebagai kabar gembira bagi kemenanganmu, dan agar tentram hatimu karenanya. Dan kemenanganmu itu hanyalah dari Allah”

**(Q.s. Ali Imran : 126)**

“Janganlah kamu takut dan janganlah kamu bersedih hati. Sesungguhnya Allah ada bersama kita”

**(H.R Abu Bakar R.A)**

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.”

**(Q.s. Al Insyiraah : 5).**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

- **Kedua orangtua ku**
- **Saudari kandung ku**
- **Sahabat – sahabat ku**
- **Almamater ku**

## RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

Nama : HerfinaWulandari  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 28 Juni 1992  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Rumah (KTP) : Jl. Nakula Raya No. 84 RT 001 RW 002  
Pendrikan Kidul - Semarang  
Status : Belum Menikah  
Email : herfinawulandari@yahoo.co.id

### PENDIDIKAN FORMAL

2010 – 2014 : Universitas Sriwijaya Palembang  
2007 – 2010 : SMA N 3 Palembang  
2004 – 2007 : SMP YKPP 1 Plaju  
2001 – 2004 : SD YKPP 1 Plaju

### PENDIDIKAN INFORMAL

#### ORGANISASI :

1. 2001 – 2004 : PRAMUKA (SD)
2. 2005 – 2007 : OSIS (SMP)
3. 2007 – 2010 : PENTIUM, Komputer (SMA)

#### KURSUS :

1. Advanced Level in LIA (2010)
2. Akuntansi Dasar di Prospek (2010)
3. Microsoft Office di IPI-Lepindo (2012)
4. Conversation and TOEFL class in IEC (2013)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunian-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Komputerisasi Persediaan Obat – obatan Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai sistem komputerisasi persediaan obat Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang mendasar pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengundang pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih atas bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi atas perkembangan ilmu pengetahuan.

Palembang,

Herfina Wulandari

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Komputerisasi Persediaan Obat – obatan Apotek Pertamina UP III Plaju” sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun materiil dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

- Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
- Bapak Prof. Dr. Taufik Marwah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Bapak Ahmad Subeki S.E., M.M., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Bapak Mukhtaruddin, S.E, M.Si, Ak., C.A selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
- Bapak Aryanto, S.E., M.Ti., Ak selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Ibu Emilya Yuniartie, S.E., M.si., Ak selaku dosen Pembimbing Akademik.
- Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
- Ibu Sonata Daniatiek, S.Farm, Apt selaku Kepala Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju.
- Seluruh pimpinan dan staf karyawan Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju.

- Kedua orang tuaku tercinta, H.Slamet Hariono dan Hj. Umi Farah, terima kasih atas nasihat, pengorbanan, dan doa yang selalu tercurah.
- Kedua saudaraku Hera Ika Hariono, S.E dan Harum Anggraini, S.E, serta kakak iparku Untung Pamungkas, S.E, S.T, terima kasih untuk bantuan, doa dan dukungan yang diberikan.
- Teman – temanku Harliani Novianita, Fitria, Febriandini Artita, Fara Ulfa, Soraya Puspasari, Antika Rublina, Loraine Pramudytia, Shelli Risti, Putri Febinita, Dwi Wintari, Afdhy Prabowo, Ilham Ismail, Tri Surya Lusandri, M. Wandy Pratama, Dhio Pradipta, M. Redho, Ikbal Fadil Akbar, terima kasih atas motivasi dan dukungan-nya.
- Rekan-rekan Akuntansi kelas B tahun 2010 Universitas Sriwijaya Fakultas Ekonomi Kampus Palembang, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
- Sahabat-sahabatku Yurika Dwi Anggraini, Niken Setya Arimas, Vinny Ayu, Yulia Dewi, Yolanda, dan Suluh Salinggang, terima kasih atas motivasi dan dukungan-nya.
- Asrul Adli, Azlia, Andri Arseno, dan Shendy Arsela, teman satu pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- Derisetiawan, S.T, Azi Shinofa, Serly, Yuniridla, Paramitha, Sarah, Rizka, Deaz, Syifa sebagai teman kos yang telah membantu dan memberikan motivasi.
- Dan kepada semua pihak-pihak lain yang turut membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Hanya ucapan terima kasih dan doa yang dapat penulis haturkan atas segala bentuk dukungan dan bantuan yang penulis terima selama ini, semoga Allah SWT membalas segala perbuatan yang telah dilakukan. Amin Yaa Robbal'alam.

Palembang

Herfina Wulandari

## ABSTRACT

### AN EVALUATION OF THE APPLICATION OF THE COMPUTER-BASED SYSTEM FOR MEDICINE STOCK AT THE PHARMACY OF PERTAMINA UP III HOSPITAL, PLAJU

By:

Herfina Wulandari; Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA;

Aryanto, S.E., M.Ti., Ak

The pharmacy of Pertamina UP III Hospital, Plaju is an unit that provides and distributes medical supplies for patients. This hospital uses the pharmacy information system that is applied properly in the sense that it had a problem with the authorization and search system.

This research was conducted to evaluate the application of a computer-based system in the pharmacy of the hospital by CobIT 4.1. which dealt with delivery and support. The system covered aspects of order, provision, and medicine names. The analysis used a descriptive method.

The research results describe that hospital is recommended to improve its authorization, search, supply aspects. The hospital needs to improve the system in order to provide good service.

**Keywords:** *information system, stock, supply, pharmacy, CobIT*

## ABSTRAK

### EVALUASI PENERAPAN SISTEM KOMPUTERISASI PERSEDIAAN OBAT-OBATAN APOTEK RUMAH SAKIT PERTAMINA UP III PLAJU

Oleh:  
**Herfina Wulandari**

Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju merupakan salah satu media pendistribusian obat kepada pasien. Apotek Rumah Sakit Pertamina menggunakan Sistem Informasi Rumah Sakit modul Apotek dalam mengelola obat-obatan. Dalam penerapannya masih terdapat beberapa masalah seperti belum adanya otorisasi dan fitur pencarian obat yang belum efektif.

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi sistem komputerisasi persediaan Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju. Analisis dilakukan dengan menggunakan kerangka kerja CobIT 4.1 yang ke-tiga yaitu *delivery and support*. Teknik analisis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian membuktikan bahwa perlu diterapkan sistem otorisasi dan perlunya pengaplikasian fitur pencarian obat dan pembuatan fitur pencarian obat, serta pengamanan data persediaan. Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju harus terus mengembangkan sistem persediaan obat – obatan untuk memaksimalkan pelayanan kesehatan rumah sakit.

**Kata kunci :** *Evaluasi, sistem informasi persediaan , apotek, CobIT*



**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....ii**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....iii**

**SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....iv**

**SURAT PERNYATAAN CARA PENULISAN.....v**

**MOTTO.....vi**

**RIWAYAT HIDUP .....vii**

**KATA PENGANTAR.....viii**

**UCAPAN TERIMAKASIH.....ix**

**ABSTRACT .....xi**

**ABSTRAK.....xii**

**DAFTAR ISI .....xiii**

**DAFTAR TABEL.....xvi**

**DAFTAR GAMBAR .....xvii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Perumusan Masalah.....6

1.3. Tujuan Penelitian.....6

1.4. Manfaat Penelitian.....6

1.5. Metode Penelitian .....7

    1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian.....7

    1.5.2. Data dan Metode Pengumpulan Data .....7

        1.5.2.1. Jenis Data .....7

        1.5.2.2. Metode Pengumpulan Data.....8

    1.5.3. Teknik Analisis Data.....9

1.6. Sistematika Penulisan .....9

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Sistem Informasi Berbasis Komputer .....	11
2.1.1.1. Pengertian Sistem Informasi Berbasis Komputer .....	11
2.1.1.2. Komponen Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	11
2.2. Persediaan .....	18
2.2.1 Definisi Persediaan .....	18
2.2.2. Jenis – Jenis Persediaan .....	18
2.2.3. Metode Pencatatan Persediaan.....	20
2.2.4. Perhitungan Fisik Persediaan .....	22
2.2.5. Analisis <i>Variance Stock Off Name</i> .....	24
2.3. CobIT.....	25
2.3.1. Pengertian CobIT.....	25
2.4. Penelitian Terdahulu .....	28

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	31
3.2. Visi, Misi Perusahaan .....	35
3.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	36
3.4. Tanggung Jawab dan Uraian Tugas.....	37

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1. Analisis Sistem Persediaan Obat-obatan Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju.....	40
4.1.1. Pemesanan Obat .....	40
4.1.2. Pelayanan Resep Obat.....	45
4.1.3. <i>Stock Off Name</i> Obat.....	49
4.2. Evaluasi Sistem Persediaan Obat-obatan Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju.....	52
4.2.1. Rencana Kerja Evaluasi .....	55
4.2.2. Hasil Evaluasi Sistem Persediaan Obat-obatan Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju .....	59

4.3. Faktor- Faktor yang Menyebabkan Sistem Komputerisasi Persediaan Obat-obatan Tidak Berjalan dengan Semestinya.....	60
---	----

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	60
5.2. Saran .....	60
Daftar Pustaka .....	63

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1.Rencana Kerja Evaluasi .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju .....	40
Gambar 3.2. Struktur Organisasi IFRS Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju .....	41
Gambar 4.1. Tampilan Layar MIV .....	
Gambar 4.2. Prosedur Pemesanan Obat .....	46
Gambar 4.3. Prosedur Pelayanan Resep Obat Bagi Pegawai dan Keluarga Pertamina .....	50
Gambar 4.4. Prosedur Pelayanan Resep Obat Bagi Pihak Ketiga .....	51
Gambar 4.5. Tampilan Layar Form Resep Dokter .....	52
Gambar 4.6. Prosedur <i>Stock Off Name</i> Obat.....	54

# BAB I

## PENDAHULUAN



### 1.1. Latar Belakang

Dewasa ini, persaingan sering sekali terjadi di berbagai sektor, termasuk sektor jasa. Persaingan yang terjadi membuat rumah sakit yang merupakan penyedia jasa pelayanan kesehatan harus tetap meningkatkan mutu pelayanan dan mampu memenuhi pelayanan kesehatan yang terbaik, tercepat, berkualitas, tepat, dan dengan biaya yang relatif terjangkau sesuai dengan kemampuan masyarakat. Dalam rangka memenuhi tuntutan tersebut rumah sakit harus mampu meningkatkan efisiensi dan efektifitas di semua bidang pelayanannya, dan salah satu sistem yang mampu mengelola hal tersebut adalah dengan sistem manajemen logistik.

Salah satu bahan logistik yang dikelola oleh rumah sakit adalah persediaan farmasi. Persediaan farmasi ini mencakup obat-obatan dan alat kesehatan yang semuanya diberikan dalam suatu pelayanan, yakni pelayanan farmasi. Pelayanan farmasi rumah sakit merupakan salah satu kegiatan di rumah sakit yang menunjang pelayanan kesehatan yang bermutu. Hal tersebut diperjelas dalam Keputusan Menteri Kesehatan Nomor: 1333/Menkes/SK/XII/1999 tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit, yang menyebutkan bahwa pelayanan farmasi rumah sakit adalah bagian yang tidak terpisahkan dari sistem pelayanan kesehatan rumah sakit yang berorientasi kepada pelayanan pasien, penyediaan obat yang bermutu, termasuk pelayanan farmasi klinik, yang terjangkau bagi semua lapisan

masyarakat. Farmasi rumah sakit bertanggung jawab terhadap semua barang farmasi yang beredar di rumah sakit tersebut.

Persediaan obat dalam suatu rumah sakit memiliki arti yang sangat penting karena persediaan obat merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan suatu rumah sakit. Pengelolaan persediaan obat di rumah sakit merupakan segi manajemen rumah sakit yang penting. Tujuan pengelolaan persediaan obat yang baik di rumah sakit adalah agar obat yang diperlukan tersedia setiap saat, dalam jumlah yang cukup dan terjamin, serta mendukung pelayanan yang bermutu. Pengelolaan obat di instalasi farmasi meliputi pengadaan, produksi, distribusi, dan pelayanan farmasi harus dilakukan oleh tenaga kesehatan yang mempunyai keahlian dan kewenangan untuk itu (Arpianto, 2008). Oleh karena itu, sistem informasi akuntansi persediaan obat yang baik harus diterapkan oleh pihak rumah sakit untuk membentuk kelancaran dalam kegiatan operasionalnya. Sistem informasi berbasis teknologi adalah salah satu pilihan yang dapat digunakan untuk mendukung proses pelayanan kesehatan yang cepat, tepat, dan akurat.

Sistem informasi mempunyai 3 peranan penting dalam mendukung proses pelayanan kesehatan (O'Brien, 2006), yaitu :

1. Mendukung proses dan operasi pelayanan kesehatan
2. Mendukung pengambilan keputusan para staf dan para pimpinan
3. Mendukung berbagai strategi untuk keunggulan kompetitif

Pengertian dari sistem itu sendiri adalah suatu kumpulan atau himpunan dari unsur atau variabel – variabel yang saling terorganisasi, saling terinteraksi,,

dan saling bergantung satu sama lain (Fatta, 2007). Sedangkan informasi adalah informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang memiliki arti bagi si penerima dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau mendatang (McLeod, 2001), dan akuntansi adalah sistem informasi yang menghasilkan laporan kepada pihak – pihak yang berkepentingan mengenai aktivitas ekonomi dan kondisi perusahaan (Warren Reeve, 2006). Sehingga dapat disimpulkan pengertian dari sistem informasi akuntansi adalah himpunan bagian-bagian yang saling berhubungan dalam mengolah data untuk dapat diidentifikasi, diukur, dan dilaporkan sehingga dapat dilakukan penilaian dan menghasilkan informasi yang akurat bagi penggunanya. Begitupula dengan Rumah Sakit Pertamina Plaju yang dalam mengelola persediaan obat-obatan, sebagai upaya untuk bersaing dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatannya, Rumah Sakit Pertamina Plaju mengimplementasikan sistem informasi rumah sakit (SIRS) yang terdiri dari berbagai modul aplikasi yang saling terintegrasi.

Rumah Sakit Pertamina ini sendiri merupakan rumah sakit yang didirikan oleh PT Pertamina (Persero) dan terletak di Plaju, 11 km dari kota Palembang, tepatnya berada didalam komplek perumahan Pertamina UP III Plaju. Rumah Sakit Pertamina Plaju merupakan sarana pelayanan kesehatan untuk pekerja dan keluarga Pertamina khususnya dan juga masyarakat umum. Mengingat bahwa Pertamina hanya akan bergerak pada bisnis intinya saja yaitu pengelolaan sumber daya minyak dan gas bumi, maka Pertamina melepaskan kegiatan-kegiatan yang tidak secara langsung berhubungan dengan *core business*-nya, maka pada tanggal 2 November 2012 Rumah Sakit Pertamina Plaju dialihkelolakan kepada PT

Pertamina Bina Medika (Pertamedika) yang merupakan anak perusahaan PT Pertamina (Persero) yang bergerak di bidang jasa pelayanan kesehatan.

Sistem yang digunakan rumah sakit Pertamina ialah sistem informasi rumah sakit (SIRS). Sistem ini merupakan sistem komputerisasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses bisnis layanan kesehatan seperti pelayanan diagnosa dan tindakan untuk pasien, *medical record*, apotek, gudang farmasi, penagihan, *database* personalia, penggajian karyawan, proses akuntansi, dan pengendalian manajemen dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan, dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara cepat.

Apotek Rumah Sakit Pertamina Plaju yang merupakan satu-satunya media pendistribusian obat-obatan kepada pasien yang memiliki kurang lebih 627 *item* barang persediaan di apotek yang terdiri dari obat dan vaksin. Dalam mengelola persediaan obat-obatan, apotek rumah sakit Pertamina menggunakan sistem informasi rumah sakit (SIRS) modul apotek yang digunakan untuk mengelola persediaan obat di apotek tersebut. Modul sistem ini terdiri dari fungsi pemesanan obat, pelayanan resep obat pasien, dan *stock off name* obat.

Oleh karena pengalihan yang dilakukan rumah sakit Pertamina tersebut, sistem yang diterapkan rumah sakit Pertamina begitupula dengan sistem apotek rumah sakit dalam mengelola persediaan obat-obatan masih terbilang baru sehingga masih terdapat beberapa masalah di dalam penerapan sistem informasi rumah sakit (SIRS) modul apotek tersebut, antara lain informasi khususnya mengenai persediaan obat-obatan yang dihasilkan oleh sistem apotek ini belum akurat.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini dirumuskan permasalahan mengenai bagaimana penerapan sistem komputerisasi persediaan obat-obatan apotek rumah sakit Pertamina UP III Plaju.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan diatas, maka tujuan dari penelitian ini ialah:

1. Menganalisis sistem komputerisasi persediaan obat yang saat ini diterapkan pada apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju.
2. Menentukan faktor-faktor yang menyebabkan sistem komputerisasi persediaan obat apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju tidak berjalan sesuai yang diinginkan.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini antara lain :

### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini dapat memberikan pengalaman dan tambahan pengetahuan penulis dalam rangka menyusun kerangka ilmiah, menambah wawasan mengenai sistem komputerisasi persediaan obat-obatan apotek rumah sakit Pertamina UP III Plaju.

### **2. Bagi Pihak Manajemen Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju**

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan, informasi tambahan dan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam mengelola

Berdasarkan laporan *stock opname* bulan November 2013 apotek rumah sakit Pertamina UP II Plaju, adanya perbedaan hasil antara perhitungan persediaan obat secara fisik dengan persediaan yang tercantum dalam sistem informasi persediaan obat pada apotek rumah sakit Pertamina UP II Plaju, selisih persediaan obat diperkirakan 34% *item* obat dari jumlah seluruh obat yang ada secara fisik. Dalam sistem yang berjalan, belum ada fitur pencarian obat pada *form* persediaan obat yang menyebabkan petugas harus mencari obat dengan men-*scroll* ke bawah satu persatu, hal ini memerlukan waktu yang cukup lama karena jumlah obat yang banyak dan transaksi perubahan persediaan obat yang cepat, sehingga menyebabkan keluhan oleh pelanggan akibat proses pendistribusian obat ke pasien membutuhkan waktu lama. Selain itu, fitur keamanan pada sistem yang sedang berjalan belum terkendali dengan baik, tidak adanya sistem otorisasi sehingga data persediaan dapat diakses dan diubah oleh berbagai pihak tanpa adanya otorisasi dengan pembaharuan data persediaan obat sehingga dapat memperbesar adanya tindakan kecurangan dengan merubah data persediaan obat yang ada.

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang tersebut, peneliti bermaksud mengevaluasi penerapan sistem komputerisasi persediaan obat-obatan apotek rumah sakit Pertamina UP III Plaju dengan mengangkat judul **“Evaluasi Penerapan Sistem Komputerisasi Persediaan Obat-Obatan Apotek Rumah Sakit UP III Plaju”**. Evaluasi sistem ini perlu dilakukan untuk mendukung pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh rumah sakit khususnya apotek rumah sakit dan membantu manajemen rumah sakit dalam mengambil keputusan.

kinerjanya dengan seoptimal mungkin dalam melaksanakan pengelolaan persediaan obat-obatan apotek rumah sakit Pertamina UP III Plaju.

### 3. Bagi Akademisi

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dipergunakan sebagai tambahan referensi dalam melakukan penelitian lain yang sejenis, dan dapat memotivasi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan pemikiran-pemikiran yang dapat memberikan manfaat bagi pihak Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju. Disamping itu, penelitian ini juga dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan, referensi, dan dokumentasi.

## 1.5. Metodologi Penelitian

### 1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis membatasi ruang lingkup penelitian hanya pada evaluasi atas sistem komputerisasi persediaan apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju. Perusahaan yang menjadi objek penelitian adalah Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju yang beralamat di Jl. Pengantingan 1 Komplek Pertamina Plaju, Palembang.

### 1.5.2. Data dan Metode Pengumpulan Data

#### 1.5.2.1. Jenis Data

Data yang relevan perlu dikumpulkan untuk memperoleh jawaban atas permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya. Dalam penelitian ini, data yang akan digunakan ialah data primer, data primer diperoleh langsung dari objek

penelitian, yaitu apotek rumah sakit Pertamina UP III Plaju. Data ini mencakup informasi mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan pembagian tugas (*job description*), serta prosedur pengelolaan persediaan yang sedang berjalan. Untuk mendapatkan data tersebut, penulis akan melakukan wawancara dengan bagian dan unit yang terkait.

#### **1.5.2.2. Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini antara lain :

##### **a. Wawancara**

Yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung kepada kepala apotek rumah sakit Pertamina UP III Plaju untuk mendapatkan data mengenai persediaan obat-obatan yang terdapat di apotek, alur sistem persediaan obat-obatan apotek dan tanya jawab kepada karyawan yang terkait pengelolaan persediaan apotek rumah sakit Pertamina UP III Plaju. Pemberian kesan baik terhadap responden mutlak diperlukan agar proses berikutnya tidak mengalami hambatan.

##### **b. Dokumentasi**

Yaitu mengumpulkan data dengan cara melihat, mengolah dokumen, dan arsip yang terkait dengan pengelolaan persediaan obat-obatan apotek rumah sakit Pertamina UP III Plaju, yaitu:

1. Struktur organisasi dan *job description*
2. Laporan persediaan obat-obatan
3. *Form* yang ada pada sistem persediaan apotek

### 1.5.3. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis kualitatif deskriptif. Menurut Sugiyono (2005:21) deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.

Teknik analisis kualitatif deskriptif yaitu teknik yang digunakan untuk menganalisa data yang diperoleh dengan melakukan analisa terhadap kenyataan yang ada serta permasalahan yang terjadi atas dasar teori yang ada. Penelitian dilakukan dengan analisis kualitatif deskriptif yang pembahasannya dilakukan evaluasi secara bercerita dengan melihat data dan informasi yang sudah ada (Arpianto: 2008). Metode kualitatif deskriptif ini mengevaluasi sistem komputerasi persediaan obat-obatan Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju dengan kerangka kerja CobIT 4.1 yang terdiri dari *plan and organize, acquire and implement, delivery and support, dan monitor and evaluate*.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan skripsi ini ialah sebagai berikut :

#### BAB I           PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang penelitian, perumusan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II                    TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian mengenai konsep – konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian. Mencakup konsep teori sistem informasi berbasis komputer, persediaan, dan persediaan obat, dan CobIT.

## **BAB III                    GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN SISTEM YANG BERJALAN**

Bab ini berisi uraian mengenai sejarah singkat perusahaan, visi, misi, struktur organisasi, tanggung jawab dan uraian tugas.

## **BAB IV                    ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai analisis sistem komputerisasi persediaan obat Apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju, rencana kerja evaluasi, dan hasil evaluasi.

## **BAB V                    KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab – bab sebelumnya dan saran dari penulis sebagai masukan bagi perusahaan atas sistem komputerisasi persediaan obat – obatan apotek Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arpianto, Septarina Aji. 2008. Analisis Manajemen Inventory Obat Standar Pertamina dengan Metode ABC Indeks Kritis dan Metode EOQ di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pertamina UP III Plaju-Palembang. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Baridwan, Zaki. 1994. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode*. Edisi Kelima. Yogyakarta: BPFE.
- Bodnar, Goerge H. dan William S. Hopwood. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 9. Yogyakarta: ANDI.
- Davis, Gordon B. 1999. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen. Bagian Satu: Pengantar*. Jilid satu. Terjemahan Andreas S Adhiwardana. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Fatta, Hanif Al. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Fitrihanah, Devi. 2009. Audit Sistem Informasi/Teknologi Informasi Dengan Kerangka Kerja CobIT Untuk Evaluasi Manajemen Teknologi Informasi di Universitas XYZ. *Jurnal Sistem Informasi MTI – UI*. Vol. 4, No. 1. Diakses pada tanggal 28 Desember 2013 dari [www.e-journal.com/2012/11/kerangka-kerja-cobit.html](http://www.e-journal.com/2012/11/kerangka-kerja-cobit.html).
- Fess, Warren Reeve. 2006. *Pengantar Akuntansi*. Buku Satu. Edisi Keduapuluh satu. Terjemahan: Aria Farahmita. Jakarta: Salemba Empat.
- Hall, James A. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi*. Buku 1. Edisi 4. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Harianto. 2005. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta. Jakarta: *Jurnal Farmasi*. Vol. 02, No. 01. Universitas Indonesia. Diakses pada tanggal 28 Desember 2013 dari [www.e-journal.com/2013/11/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan.html](http://www.e-journal.com/2013/11/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan.html).

Keputusan Menteri Kesehatan No. 1333 Tahun 1999 tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1197 Tahun 2004 Tentang Standar Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit.

Maryani, Lilis. 2012. Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Masuk dan Barang Keluar. Garut: *Jurnal STT Garut*. Vol. 09, No. 24. Diakses pada tanggal 28 Desember 2013 dari [www.repository.unand.ac.id/16835/1/jurnal\\_miftahuddin\\_07173041.pdf](http://www.repository.unand.ac.id/16835/1/jurnal_miftahuddin_07173041.pdf).

Marzuki, Noviar dan Parama Santati. 1997. *Pengantar Komputer dan Sistem Informasi dalam Dunia Usaha*. Palembang: Percetakan Universitas Sriwijaya.

Mellen, Renie Cuyno. 2013. Faktor Penyebab dan Kerugian akibat Stockout dan Stagnant Obat di Unit Logistik RSUD Haji Surabaya. Surabaya: *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. Vol. 1, No. 1. Diakses pada tanggal 28 Desember 2013 dari [www.journal.unair.ac.id/article\\_4825\\_media141\\_category141.html](http://www.journal.unair.ac.id/article_4825_media141_category141.html).

Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Cetakan ke-4. Jakarta: Salemba Empat.

Nelly. 2010. Evaluasi Sistem Informasi Persediaan Pada CV. Sarana Telemaxindo. *Jurnal Fakultas Ilmu Komputer*. Vol. 4, No. 2. Universitas Bina Nusantara. Diakses pada tanggal 5 Mei 2014 dari [msi.binus.ac.id/files/2013/05/0402-04-Nelly.pdf](http://msi.binus.ac.id/files/2013/05/0402-04-Nelly.pdf)

O'Brien, James A. 2008. *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 159b Tahun 1988 Tentang Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian.

- Purwanto. 2010. Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja CobIT Dalam Mendukung Layanan Sistem Informasi Akademik Studi Kasus: Universitas Budi Luhur. *Jurnal Telematika MKOM*. Vol. 2, No. 1. Universitas Budi Luhur. Diakses pada tanggal 15 Mei 2014 dari [pascasarjana.budiluhur.ac.id](http://pascasarjana.budiluhur.ac.id).
- Ramadhan. 2013. Analisis Implementasi Sistem Informasi Klaim Pada Asuransi Syariah (Studi Kasus Pada Asuransi *Takaful* Umum Kantor Pemasaran Surabaya). *Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi*. Vol. 2, No. 3. Universitas Brawijaya. Diakses pada tanggal 5 Mei 2014 dari [administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/153](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/153).
- Rusdah. 2011. Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Persediaan Obat : Studi Kasus Puskesmas Kecamatan Kebun Jeruk. Jakarta: *Jurnal Telematika MKOM*, Vol. 3, No. 2. Diakses pada tanggal 28 Desember 2013 dari [http://pascasarjana.budiluhur.ac.id/wp\\_content/uploads/2013/02/Rusdah\\_TM\\_Vol3No2.pdf](http://pascasarjana.budiluhur.ac.id/wp_content/uploads/2013/02/Rusdah_TM_Vol3No2.pdf)
- Romney, M.B., dan Paul J.S. 2004. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Rozas, Indri Sudanawati. 2012. Mengukur Efektifitas Hasil Audit Teknologi Informasi Cobit 4.1 Berdasarkan Perspektif *End User*. *Jurnal Link Fakultas Ilmu Komputer*. Vol. 17, No. 2. Universitas Narotama Surabaya. Diakses pada tanggal 15 Mei 2014 dari [www.ejournal.narotama.ac.id/files/7.%20Mengukur%20Efektifitas%20Hasil%20Audit%20Teknologi%20Informasi%20Cobit%204.1%20Berdasarkan%20Perspektif%20End%20User.pdf](http://www.ejournal.narotama.ac.id/files/7.%20Mengukur%20Efektifitas%20Hasil%20Audit%20Teknologi%20Informasi%20Cobit%204.1%20Berdasarkan%20Perspektif%20End%20User.pdf)
- Samsul, M. dan Mustofa. 2001. *Sistem Akuntansi Pendekatan Manajerial*. Edisi Kedua. Cetakan Kedua. Yogyakarta: Liberty.
- Sidharta, Lani. *Pengantar Sistem Informasi Bisnis*. P.T. ELEX Media Komputindo. Jakarta: 1995.
- Stice, James D, dkk. 2009. *Intermediate Accounting*. Buku Satu. Edisi Keenam Belas. Terjemahan: Ali Akbar. Salemba Empat: Jakarta.
- Soemarso. 2005. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Edisi Revisi, Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Pusat Bahasa Depdiknas.