

**MANAJEMEN TRANSPORTASI *LIGHT RAIL*
TRANSIT (LRT) DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :
NAJA'AT ISTNAINI
NIM. 07011281621056

Konsentrasi Manajemen Sektor Publik

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Indralaya, Ogan Ilir
November 2020**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

MANAJEMEN TRANSPORTASI LIGHT RAIL TRANSIT (LRT) DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik

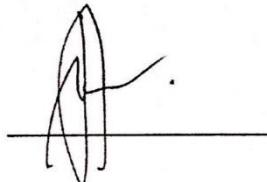
Oleh :

NAJA'AT ISTNAINI
07011281621056

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, November 2020

Pembimbing I

Dr. H. M. Husni Thamrin, MS.i
NIP. 196406061992031001



Pembimbing II

Sofyan Effendy, S.I.P.,M.Si
NIP. 197705122003121003



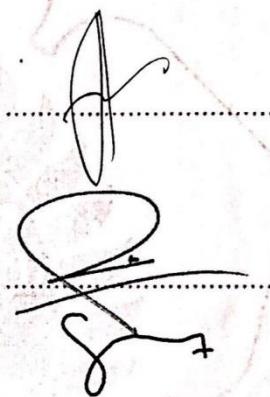
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "*Manajemen Transportasi Light Rail Transit (LRT) di Kota Palembang*" telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 26 November 2020.

Indralaya, 26 November 2020

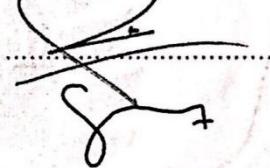
Ketua

1. Dr. M. Husni Thamrin, M.Si
NIP. 196406061992031001

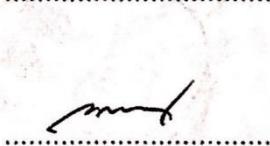


Anggota

2. Sofyan Effendi, S.I.P., M.Si
NIP. 197705122003121003



3. Drs. Gatot Budiarto, M.S.
NIP. 195806091984031002

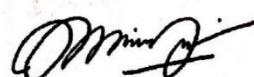


4. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001

Mengetahui,
Dekan FISIP

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“You Can Do It, If You Do It”

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada :

- 1. Kedua Orang Tua Saya, Bapak H. Ismail H. Hamzah dan Ibu Hj. Erma Suryani, S.E.**
- 2. Kakak saya Farhan H. Ismail.**
- 3. Seluruh Dosen dan Pegawai FISIP UNSRI.**
- 4. Rekan Seperjuangan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2016.**
- 5. Almamater Kebanggaan Saya.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Manajemen Transportasi Light Rail Transit (LRT) di Kota Palembang**”.

Dalam proses penyelesaian Skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. M. Husni Thamrin, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing, memberikan ilmu, kritik dan saran serta semangat selama proses bimbingan.
6. Bapak Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberi saran kepada penulis dalam melaksanakan studi kuliah.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik beserta seluruh Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu dan bantuannya kepada penulis.

8. Seluruh pihak LRT Sumsel PT. KAI (Persero) Divre III Palembang terkhusus unit *Operation & Commercial* dan *Maintenance* LRT Sumsel PT. KAI (Persero) Divre III Palembang.
9. Seluruh informan yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Kedua orang tua saya Bapak H. Ismail H. Hamzah dan Ibu Hj. Erma Suryani, S.E serta kakak saya Farhan H. Ismail yang selalu memberikan doa dan semangat yang tiada hentinya.
11. Devi, Memi, Suci, Leddy, Rima dan Dinda yang selalu menghibur dan memberikan semangat tak henti-hentinya selama ini.
12. Dina, Rattu, dan Elsa yang menemani dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kak Ria, Kak Tiara, Aji dan Messy yang telah membantu serta memberikan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik angkatan 2016 yang telah bersama-sama menempuh masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki kelemahan maupun kesalahan baik dari segi isi maupun teknik penulisan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, untuk perbaikan penulis di masa yang akan datang.

Atas segala perhatian dan kerjasamanya, penulis ucapkan terima kasih.

Indralaya, November 2020

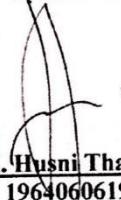
Naja'at Istnaini

ABSTRAK

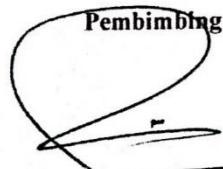
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen transportasi *Light Rail Transit* (LRT) di Kota Palembang. Permasalahan yang ada dilatarbelakangi oleh jumlah penumpang perharinya yang masih belum memenuhi target dan rute yang dilalui masih belum merata. Teori yang digunakan ialah teori manajemen transportasi menurut Nasution yaitu aman (safety), tertib dan teratur (regularity), nyaman (comfort), ekonomis. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Transportasi *Light Rail Transit* (LRT) di Kota Palembang sudah berjalan dengan baik, namun masih ada sub aspek yang belum memberikan hasil yang besar. Pada penelitian ini, peneliti menyarankan agar pihak *Light Rail Transit* (LRT) Sumatera Selatan agar terus dapat meningkatkan manajemen transportasi nya. Baik itu dari perawatan awak kendaraan, Sumber Daya Manusia (SDM), hubungan dengan instansi-instansi dan juga dari kegiatan promosi.

Kata Kunci : Manajemen Transportasi, Light Rail Transit (LRT), Aman (Safety), Tertib Dan Teratur (Regularity), Nyaman (Comfort), Ekonomis.

Pembimbing I


Dr. M. Husni Thamrin, M.Si
NIP. 196406061992031001

Pembimbing II


Sofyan Effendi, S.I.P., M.Si
NIP. 197705122003121003

Indralaya, November 2020
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRACT

This study aims to determine how the management of Light Rail Transit (LRT) transportation in Palembang City. The problems that exist are motivated by the number of passengers per day that still do not meet the target and the route that is traversed is still uneven. The theory used is the transportation management theory according to Nasution, namely safety, regularity, comfort, economical. This type of research is descriptive with qualitative methods. Data collection was done by using observation, interview and documentation techniques. The results showed that the Light Rail Transit (LRT) Transportation Management in Palembang City has been running well, but there are still sub-aspects that have not given big results. In this study, researchers suggest that the South Sumatra Light Rail Transit (LRT) should continue to improve its transportation management. Whether it's from maintenance of vehicle crews, Human Resources (HR), relations with agencies and also from promotional activities.

Keywords : Transportation Management, Light Rail Transit (LRT), Safety, Regularity, Comfort, Economical.

Advisor I



Dr. M. Husni Thamrin, M.Si
NIP. 196406061992031001

Advisor II



Sofyan Effendi, S.I.P.,M.Si
NIP. 197305122003121003

Indralaya, November 2020
Chairman of The Public Administration Department
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Manajemen	8
2. Transportasi	9
3. Manajemen Transportasi	9
4. <i>Light Rail Transit (LRT)</i>	12
B. Teori Yang Digunakan	12
C. Penelitian Terdahulu.....	13
D. Kerangka Pemikiran	15
1. Model Kerangka Pemikiran.....	16

BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Jenis Penelitian	17
B. Definisi Konsep	18
C. Fokus Penelitian	18
D. Unit Analisis Data	20
E. Jenis dan Sumber Data	20
1. Jenis Data.....	20
2. Sumber Data	20
F. Informan Penelitian	20
G. Teknik Pengumpulan Data	21
1. Observasi	22
2. Wawancara	22
3. Dokumentasi.....	22
H. Teknik Analisis Data	23
1. <i>Data Reduction</i> (Reduksi Data).....	23
2. <i>Data Display</i> (Penyajian Data).....	23
3. <i>Conclusion Drawing/Verivication</i>	24
I. Sistematika Penulisan.....	24
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN	26
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
1. Sejarah Singkat <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumatera Selatan	26
2. Visi Misi dan Nilai-Nilai Utama	27
3. Struktur Organisasi <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumatera Selatan	28
4. Tugas Pokok dan Fungsi Bagian <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumsel	29
B. Analisis Manajemen Transportasi <i>Light Rail Transit</i> (LRT) di Kota Palembang.....	37
1. Aman (<i>Safety</i>)	38
2. Tertib dan Teratur (<i>Regularity</i>)	43
3. Nyaman (<i>Comfort</i>).....	49
4. Ekonomis	52
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	60

1. Saran Teoritis.....	60
2. Saran Praktis	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel

1.	Rincian Stasiun <i>Light Rail Transit</i> (LRT)	2
2.	Rekapitulasi Jumlah Penumpang <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Periode 23 Juli 2018 – 20 Januari 2020.....	4
3.	Penelitian Terdahulu.....	13
4.	Fokus Penelitian	19
5.	Beberapa Contoh Pengecekan Yang Dilakukan Pihak LRT Sumsel	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.	Volume Penumpang <i>Light Rail Transit</i> (LRT)	5
2.	Struktur Organisasi <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumatera Selatan	28
3.	Skema Prosedur Pembelian Suku Cadang dan Logistik LRT Sumsel	40
4.	Kegiatan Pengecekan Tegangan Arus LRT Sumatera Selatan.....	42
5.	Peta atau Jaringan Trayek <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumatera Selatan.....	45
6.	Jadwal Perjalanan <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumatera Selatan Bandara – DJKA.....	46
7.	Jadwal Perjalanan <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumatera Selatan DJKA – Bandara.....	47
8.	Pemeliharaan Armada <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumatera Selatan.....	50
9.	Contoh Penelitian Yang Dilakukan <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumsel	51
10.	Kegiatan Promosi <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumatera Selatan.....	53
11.	Contoh Bentuk Promosi <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumatera Selatan.....	54
12.	Pelatihan dan Pembinaan SDM <i>Light Rail Transit</i> (LRT) Sumatera Selatan	54
13.	Bentuk Kerjasama LRT Sumatera Selatan dengan Instansi Lain.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1.	Pedoman wawancara	65
2.	Surat Penunjukan Pembimbing Seminar Usulan Skripsi	67
3.	Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi	68
4.	Kartu Bimbingan Usulan Penelitian Dosen Pembimbing I	69
5.	Kartu Bimbingan Usulan Penelitian Dosen Pembimbing II.....	70
6.	Lembar Revisi Seminar Usulan Skripsi Penguji I.....	71
7.	Lembar Revisi Seminar Usulan Skripsi Penguji II.....	72
8.	Lembar Revisi Seminar Usulan Skripsi Pembimbing I.....	73
9.	Lembar Revisi Seminar Usulan Skripsi Pembimbing II	74
10.	Surat Permohonan Izin Penelitian	75
11.	Surat Balasan Penelitian Dari <i>Light Rail Transit (LRT)</i> Sumsel	76
12.	Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I	77
13.	Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II.....	78
14.	Lembar Revisi Skripsi Penguji I.....	79
15.	Lembar Revisi Skripsi Penguji II	80
16.	Lembar Revisi Skripsi Pembimbing I	81
17.	Lembar Revisi Skripsi Pembimbing II	82
18.	Rekapitulasi Jumlah Penumpang <i>Light Rail Transit (LRT)</i>	83
19.	Rekapitulasi Jumlah Penumpang Integrasi <i>Light Rail Transit (LRT)</i>	88
20.	Peraturan Presiden No. 55 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden No. 116 Tahun 2015 tentang Percepatan Penyelenggaraan Kereta Api Ringan / <i>Light Rail Transit</i> di Provinsi Sumatera Selatan.....	99

DAFTAR SINGKATAN

APBN : Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara

Bappenas : Badan Perencanaan Pembangunan Nasional

Divre : Divisi Regional

KAI : Kereta Api Indonesia

LRT : *Light Rail Transit*

PBJ : Pengadaan Barang dan Jasa

WTP : Willingness To Pay

Gapeka : Grafik Perjalanan Kereta Api

SDM : Sumber Daya Manusia

Sumsel : Sumatera Selatan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kota Palembang adalah ibu Kota Provinsi Sumatera Selatan. Palembang adalah Kota terbesar kedua di Sumatera setelah Medan. Berdasarkan website resmi Kota Palembang dikatakan bahwa luas wilayah Kota Palembang sebesar 400,61 km² yang secara administrasi terbagi atas 16 kecamatan dan 107 kelurahan, dihuni oleh lebih dari 1,6 juta penduduk pada 2018. Diprediksikan pada tahun 2030 mendatang kota ini akan dihuni 2,5 Juta orang. Kota Palembang juga merupakan kota metropolis, perkembangan Kota Palembang terbilang cukup maju pesat. Bergbagai event internasional telah diselenggarakan di Kota Palembang ini. Salah satunya ialah pesta olahraga terbesar se Asia, yaitu *Asian Games* 2018. Kota Palembang ditunjuk sebagai salah satu tuan rumah dalam pesta olahraga terbesar se Asia tersebut.

Pada awalnya dalam rangka menyambut pesta olahraga terbesar se Asia, pemerintah Kota Palembang bersama tim dari Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (Bappenas), dikutip dari *Republika.co.id* membahas rencana untuk membangun Monorel dari Bandara Sultan Mahmud Badaruddin (SMB) II ke Komplek Olahraga Jakabaring (*Jakabaring Sport Center*) sebagai salah satu alternatif transportasi umum, dalam upaya pencegah kemacetan saat perhelatan acara tersebut. Namun, rencana pembangunan Monorel tersebut dibatalkan karena beberapa alasan, seperti kesulitan mencari investor yang dapat menyelesaikan proyek tersebut tepat waktu dan juga proyek pembangunan Monorel ini dianggap kurang menguntungkan.

Kemudian rencana pembangunan Monorel berganti menjadi pembangunan *Light Rail Transit* (LRT), karena dianggap lebih efektif. Pembangunan *Light Rail Transit* (LRT)

mengeluarkan dana sebesar Rp. 9,4 Triliun yang didanai oleh Pemerintah Pusat melalui Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN). Untuk mempercepat proyek pembangunan *Light Rail Transit* (LRT), Presiden Joko Widodo menandatangani Peraturan Presiden Nomor 116 Tahun 2015 tentang percepatan penyelenggaraan kereta api ringan di Sumatera Selatan pada tanggal 20 Oktober 2015. Berdasarkan Perpres Nomor 116 Tahun 2015 tersebut, pemerintah menugaskan kepada PT Waskita Karya Tbk untuk membangun prasarana *Light Rail Transit* LRT meliputi jalur termasuk konstruksi jalur layang, stasiun dan fasilitas operasi. Kemudian terjadi perubahan dari Perpres No.116 Tahun 2015 ke Perpres No.55 Tahun 2016 yaitu terdapat pada Pasal 2 Ayat 1 antara lain penambahan pekerjaan pembangunan oleh PT. Waskita yaitu berupa bangunan Depo & lain sebagainya di ayat yang lain. Kemudian penugasan PT.KAI (Persero) untuk menyelenggarakan sarana, menyelenggarakan system tiket otomatis, menyelenggarakan pengoperasian dan perawatan.

Sasaran utama dalam pembangunan *Light Rail Transit* (LRT) ini ialah sebagai moda transportasi pendukung dalam perhelatan *Asian Games* 2018, setelah acara itu selesai *Light Rail Transit* (LRT) diharapkan menjadi pilihan transportasi umum bagi masyarakat Kota Palembang dalam melakukan aktivitas. Pembangunan *Light Rail Transit* LRT rampung pada Februari 2018 dan mulai beroperasi secara penuh pada 1 Agustus 2018. *Light Rail Transit* (LRT) memiliki 13 stasiun, dengan rincian sebagai berikut ini :

Tabel 1. Rincian Stasiun *Light Rail Transit* (LRT)

Stasiun	Layanan Penghubung Trans Musi	Tempat Terdekat	Keterangan
Bandara SMB II	Koridor 5	Bandar Udara Internasional SMB II	Dibuka pada 1 Agustus 2018
Asrama Haji	Koridor 5	Asrama Haji Palembang	Dibuka pada 7 September 2018

Punti Kayu	Koridor 1 & 9	Punti Kayu, Gramedia World Palembang	Dibuka pada 24 September 2018
RSUD	Koridor 1 & 9	RSUD Sumatra Selatan	Dibuka pada 25 September 2018
Garuda Dempo	-	Korem 044/Garuda Dempo	Dibuka pada 19 Oktober 2018
Demang	Koridor 2	SMKN 2 Palembang	Dibuka pada 6 Oktober 2018
Bumi Sriwijaya	Koridor 3 & 6	Palembang Icon, Stadion Bumi Sriwijaya	Dibuka pada 1 Agustus 2018
Dishub	Koridor 6	Kantor Gubernur Sumatra Selatan	Dibuka pada 20 September 2018
Cinde	Koridor 1, 4, 6, & 9	Pasar Cinde	Dibuka pada 1 Agustus 2018
Ampera	Koridor 1 & 3	Jembatan Ampera, Pasar 16 Ilir, Benteng Kuto Besak	Dibuka pada 1 Agustus 2018
Polresta	Koridor 9	Mapolresta Palembang, Kantor Pusat Bank Sumsel Babel	Dibuka pada 27 September 2018
Jakabaring	Koridor 9	Kompleks Olahraga Jakabaring	Dibuka pada 1 Agustus 2018
DJKA	Koridor 9	OPI Mall, Perumahan OPI	Dibuka pada 1 Agustus 2018

Sumber : Wikipedia.org

Light Rail Transit (LRT) menjadi salah satu moda transportasi umum di Kota Palembang. Palembang menjadi Kota pertama di Indonesia yang memiliki *Light Rail Transit* (LRT) sebagai moda transportasi umum. Menurut Tamin (2000), prasarana transportasi mempunyai dua peran utama, yaitu : Sebagai alat bantu untuk mengarahkan pembangunan di daerah perkotaan; dan sebagai prasarana bagi pergerakan manusia dan/atau barang yang timbul akibat adanya kegiatan di daerah perkotaan tersebut dan, untuk mendukung pergerakan manusia dan barang.

Dengan hadirnya *Light Rail Transit* (LRT) sebagai moda transportasi umum di Kota Palembang, tentu banyak manfaat yang telah dirasakan oleh warga Kota Palembang. Di

kutip dari *Kompas.com*, masyarakat Palembang mengatakan sangat terbantu dengan adanya *Light Rail Transit* (LRT) khususnya bagi para pekerja, mereka merasakan perbedaan yang signifikan setelah hadirnya *Light Rail Transit* (LRT), karena tidak perlu mengalami kemacetan lagi baik saat berangkat kerja maupun pulang kerja. *Light Rail Transit* (LRT) juga dijadikan sebagai ajang rekreasi hiburan keluarga pada saat akhir pekan, selain itu *Light Rail Transit* (LRT) juga dijadikan sebagai sarana edukasi dengan adanya kunjungan ke Stasiun *Light Rail Transit* (LRT) perlombaan mewarnai dan lain sebagainya.

Light Rail Transit (LRT) sudah beroperasi lebih dari 1 tahun, namun diawal operasi jumlah penumpang yang ada belum mencapai target yang telah diharapkan. Dalam pengoperasian 1 kereta dapat menampung maksimal 434 penumpang dalam 1 kali perjalanan, perhari nya *Light Rail Transit* LRT beroperasi sebanyak 74 kali perjalanan, sehingga target yang diharapkan perhari nya ialah 32.116 penumpang. Namun nyatanya jumlah penumpang perhari nya masih 5.000 – 7.000 saat *weekday* dan 8.000 – 10.000 saat *weekend* tentunya masih sangat jauh dari target yang ada.

Berikut ini ialah rekapitulasi jumlah penumpang *Light Rail Transit* (LRT) dari 23 Juli 2018 sampai dengan 20 Januari 2020 :

Tabel 2. Rekapitulasi Jumlah Penumpang *Light Rail Transit* (LRT) Periode 23 Juli 2018 – 20 Januari 2020

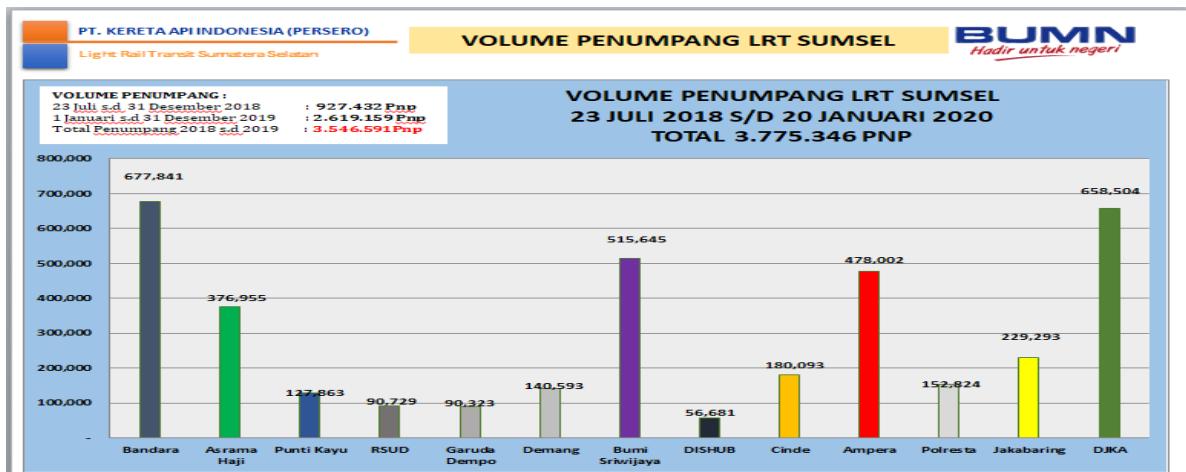
No.	Bulan	Jumlah Penumpang	Jumlah Penumpang Terintegrasi
1.	23 – 31 Juli 2018	16.198	-
2.	Agustus 2018	248.618	-
3.	September 2018	176.229	-

4.	Oktober 2018	144.653	-
5.	November 2018	155.699	-
6.	Desember 2018	186.035	-
7.	Januari 2019	146.954	-
8.	Februari 2019	108.978	75
9.	Maret 2019	134.356	2.653
10.	April 2019	191.644	2.701
11.	Mei 2019	149.188	1.753
12.	Juni 2019	321.423	1.205
13.	Juli 2019	276.053	1.748
14.	Agustus 2019	218.949	1.577
15.	September 2019	209.233	1.872
16.	Oktober 2019	223.297	2.249
17.	November 2019	242.253	2.469
18.	Desember 2019	359.665	1.894
19.	01 – 20 Januari 2020	227.613	1.142
Jumlah		3.754.008	21.338
Total		3.775.346	

Sumber : LRT Sumsel PT. KAI (Persero) Divre III Palembang

Dari tabel diatas, dapat dilihat bahwa jumlah penumpang *Light Rail Transit* (LRT) perbulannya belum stabil. Masih terjadi naik turun jumlah penumpang dan masih sangat jauh dari target yang diharapkan. Pencapaian tertinggi terjadi pada bulan Desember 2019 dengan pencapaian 361.559 penumpang per bulan nya. Pencapaian itu pun masih sangat jauh dari target yang ada, karena target awal ialah 32.116 penumpang perhari.

Gambar 1. Volume Penumpang *Light Rail Transit* (LRT)



Sumber : LRT Sumsel PT. KAI (Persero) Divre III Palembang

Gambar 1 menjelaskan mengenai volume penumpang *Light Rail Transit* (LRT) dalam jangka waktu 23 Juli 2018 sampai dengan 20 Januari 2020. Dalam jangka waktu tersebut telah menghasilkan 3.775.346 penumpang, dengan jumlah penumpang tertinggi berasal dari stasiun Bandara yang berjumlah 677.841 penumpang.

Selain jumlah penumpang yang masih belum mencapai target, dikutip dari *Gatra.com* ada beberapa hal yang dikeluhkan penumpang *Light Rail Transit* (LRT) yaitu tidak ada nya lahan parkir di setiap stasiun *Light Rail Transit* (LRT) untuk karyawan maupun penumpang. Selain itu, permasalahan lain nya ialah *Light Rail Transit* (LRT) masih belum menjangkau setiap daerah di Kota Palembang.

Dari permasalahan-permasalahan diatas, maka dari itu rancangan penelitian ini akan membahas mengenai bagaimana “Manajemen Transportasi *Light Rail Transit* (LRT) di Kota

Palembang”, sehingga nantinya dapat ditarik kesimpulan dan harapannya dapat memberikan ide baru untuk meningkatkan Manajemen Transportasi *Light Rail Transit* (LRT) di Kota Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang ada di latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana manajemen transportasi *Light Rail Transit* (LRT) di Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana manajemen transportasi *Light Rail Transit* (LRT) di Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya dalam pengembangan penelitian di bidang manajemen transportasi *Light Rail Transit*, serta bagi perkembangan Ilmu Administrasi Publik, khususnya bagi konsentrasi Manajemen Sektor Publik.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan nantinya dapat dijadikan bahan masukan bagi LRT Sumsel PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang tentang manajemen transportasi *Light Rail Transit* di Kota Palembang. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terhadap penelitian dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Al Rasyid Harum, Hermawan, dan K. Rudi. 2001. *Dasar-Dasar Transportasi*. Bandung : Institut Teknologi Bandung.
- Andriansyah. 2015. *Manajemen Transportasi Dalam Kajian dan Teori*. Jakarta : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Bob Foster dan Iwan Sidharta. 2019. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Diandra Kreatif.
- Cresswell, John W. 2016. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi Keempat*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Gunawan, Herry. 2015. *Pengantar Transportasi dan Logistik*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Hasibuan, Malayu S.P . 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Manullang, M. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Miro, Fidel. 2005. *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta : Erlangga.
- Moekijat. 1989. *Pengembangan Manajemen*. Bandung : Angkasa.
- Moleong, Lexy J. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution. 2015. *Manajemen Transportasi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Oyfar Z, Tamin. 2000. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung : Institut Teknologi Bandung.
- Pujawan, I Nyoman. 2005. *Supply Chain Management*. Surabaya : Guna widya.
- Salim, Abbas. 2000. *Manajemen Transportasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Siregar, Muchtarudin. 2012. *Beberapa Masalah Ekonomi dan Manajemen Transportasi*. Jakarta : Fakultas Ekonomi UI.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung : CV Mandar Maju.

Jurnal/Artikel :

Harun, Isnaeni. 1999. *Kebijakan Kunci Manajemen Transportasi Kota Dalam Masa dan Pasca Reformasi*. Jurnal PWK. Vol.10(1).

Mutiara Hikmah, Herry Cahyoko. 2012. *Manajemen Transportasi di DKI Jakarta (Suatu Tinjauan Sosiologis dan Hukum)*. Jurnal Hukum dan Pembangunan. (1).

Kadarisman,Aang Gunawan, Ismiyati. 2016. *Kebijakan Manajemen Transportasi Darat dan Dampaknya Terhadap Perekonomian Masyarakat di Kota Depok*. JMTranslog. Vol. 03(1).

Euis Saribanon, Rohana Sitanggang, Amrizal. 2016. *Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Untuk Meningkatkan Loyalitas*. JMTransLog. Vol. 03(03).

Raden Imam Al Hafis, Abdul Hakim, Bambang Santoso Haryono. 2013. *Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan Studi Kasus Bus Trans Metro Di Kota Pekanbaru*. Wacana. Vol. 16(4).

Arbie. 2019. *Kajian Preferensi Masyarakat dalam Menggunakan LRT Jabodebek*. Jurnal Penelitian Transportasi Darat. Volume 21(1).

Arief Nur Muhammad dan Sofyan Triana. 2017. *Analisis Teknis Operasional Light Rail Transit Kota Bandung*. Jurnal Online Institut Teknologi Nasional. Volume 3(4).

Skripsi :

Purita, Eva Dewi. 2013. *Pengelolaan Transportasi Umum di Jalan Malioboro Yogyakarta*. Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta.

Rahmi Sarafina, Bukhari Usman, Yulfitra Adamy. 2019. *Analisis Manajemen Transportasi Pada Angkutan Mini Bus*. Aceh Besar : Universitas Abulyatama.

Yustikasari, Malinda. 2011. *Manajemen Sarana dan Prasarana Perkeretaapian di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi (Daop) VII Madiun*. Surakarta : Universitas Sebelas Maret.

Peraturan-peraturan :

Peraturan Presiden No. 116 Tahun 2015 tentang Percepatan Penyelenggaraan Kereta Api Ringan / *Light Rail Transit* di Provinsi Sumatera Selatan.

Peraturan Presiden No. 55 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden No. 116 Tahun 2015 tentang Percepatan Penyelenggaraan Kereta Api Ringan / *Light Rail Transit* di Provinsi Sumatera Selatan.

Peraturan Direksi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Nomor : PER.U/KO.104/II/2/KA-2018 tentang Organisasi dan Tata Laksana Divisi Regional III Palembang

Sumber Lain :

Rekapitulasi Jumlah Penumpang *Light Rail Transit* (LRT).

Rekapitulasi Jumlah Penumpang Integrasi *Light Rail Transit* (LRT).

<https://www.palembang.go.id/new/beranda/geografis> Diakses pada tanggal 28 November 2019. Pukul 14:00 WIB.

<https://www.republika.co.id/berita/nasional/daerah/14/04/14/n415kn-pemprov-sumsel-dan-bappenas-bahas-monorel-palembang> Diakses pada tanggal 28 November 2019. Pukul 14:15 WIB.

<https://jurnalmanajemen.com/pengertian-manajemen/> Diakses pada tanggal 18 Januari 2020. Pukul 11:00 WIB.

<https://www.ruangguru.co.id/5-pengertian-konsep-dan-definisinya-menurut-para-ahli-lengkap/> Diakses pada tanggal 02 Februari 2020. Pukul 15:15 WIB.

<https://instagram.com/lrtsumsel?igshid=14muif37tvsq>

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Grafik_perjalanan_kereta_api