

Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) dan *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Manajerial Manajer Dilingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang



Skripsi Oleh:

Nama : Achmad Gugi Leo Arjuna

NIM : 01031381821064

Jurusan : Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2020/2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN (SAM) DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP KINERJA MANAJERIAL MANAJER DILINGKUNGAN PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Achmad Gugi Leo Arjuna

NIM : 01031381821064

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

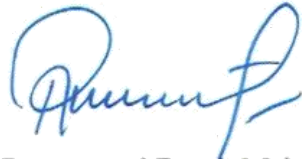
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua

Tanggal : 18 - 12 - 2020


Hj. Rocmawati Daud, Msi., Ak
NIP. 196409031994032001

Anggota

Tanggal : 20 - 12 - 2020


Achmad Soediro S.E., Ak., M.Kom
NIP. 197902212003121002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN (SAM) DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL MANAJER DILINGKUNGAN PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

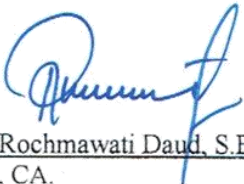
Disusun Oleh:

Nama : Achmad Gugi Leo Arjuna
Nim : 01031381821064
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada kamis, 15 Januari 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 15 Januari 2021

Ketua



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIP. 196409031994032011

Anggota



Achmad Soediro, S.E., M.COM. Ak.

NIP. 197902212003121002

Anggota



Efva Octavina Donata

Ghozali, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIP.198610262015042002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

1/2/21




Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 19730317997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Gugi Leo Arjuna
NIM : 01031381821064
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:
Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) dan *Total Quality Management*
(TQM) dan Terhadap Kinerja Manajerial Manajer Dilingkungan PT Pupuk
Sriwidjaja Palembang

Pembimbing:

Ketua : Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA
Anggota : Achmad Soediro, S.E., M.COMM., Ak
Tanggal Ujian : 16 Januari 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, Januari 2021



Achmad Gugi Leo Arjuna



MOTO dan PERSEMBAHAN

**Sesuatu yang membanggakan jika sesuatu tersebut
dikerjakan bukan hanya dipikirkan**

**Berangkat penuh dengan keyakinan, berjalan penuh
dengan keikhlasann istiqomah dalam menghadapi cobaan.**

Kupersembahkan untuk :

- ❖ **ALLAH Subhanahu wa Ta'ala**
- ❖ **Kedua Orang Tuaku.**
- ❖ **Saudara-Saudaraku.**
- ❖ **Sahabat - Sahabatku.**
- ❖ **Almamaterku.**

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, tuhan seluruh alam, atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) dan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer Dilingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi di Universitas Sriwijaya Palembang. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini bukanlah tujuan akhir dari suatu proses belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang membantu penyelesaian skripsi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE Selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E, M.E Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak., CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E, M.M, Ak., CA. Selaku Koordinator Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Meita Rahmawati, SE, M.Acc, Ak Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.S.i., Ak., CA. dan Bapak Achmad Soediro, S.E., M.COMM., Ak. Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang

telah meluangkan waktu untuk membimbing memberikan ilmu dan nasihat kepada penulis selama proses penulisan skripsi.

7. Seluruh Dosen Pengajar, Staff, dan segenap pegawai Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
8. Orang Tua penulis ayah dan ibu yang telah memberikan semangat, dukungan finansial maupun dukungan moril serta doa yang tiada henti-hentinya serta juga saudariku Hidawati dan Munawati yang telah memberikan semangat, bantuan serta doa kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat-sahabatku Muhammad Fahmil, Dimaz Nurrisqi, Satria Dwi Adhari, Tri Suryanto, Satria Nugraha Arif Dwiantoro, dan Rani Anggraini yang telah banyak mendengar keluh kesahku dan telah memberikan semangat serta doa kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan S1 Akuntansi Asal D3.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu saya dan tidak saya sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan akhir ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT. Aamiin allahumma aamiin.

Palembang, 16 Januari 2021

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) dan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer Dilingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Oleh:

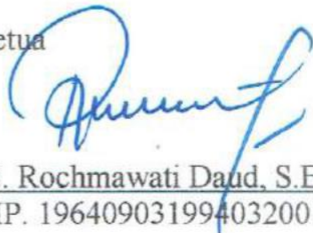
Achmad Gugi Leo Arjuna

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) dan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer Dilingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuisioner dengan menggunakan metode teknik *non probability sampling* yang dipilih dengan *sampling* jenuh (sensus). Penelitian ini menggunakan variabel independen sistem akuntansi manajemen (SAM), *total quality management* (TQM) dan variabel dependen kinerja manajerial. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 32 manajer dari total populasi sebanyak 58 manajer. Pengujian penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 25.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *total quality management* (TQM) berpengaruh positif secara parsial terhadap kinerja manajerial manajer. Sedangkan sistem akuntansi manajemen (SAM) tidak memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja manajerial manajer.

Kata Kunci : Sistem Akuntansi Manajemen (SAM), *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Manajerial

Ketua



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 196409031994032001

Anggota



Achmad Soediro, S.E., M.COM., Ak
NIP. 197902212003121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 19730317997031002

ABSTRACT

The Effect of Management Accounting System (SAM) and Total Quality Management (TQM) on Managerial Performance in PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

By:

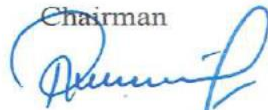
Achmad Gugi Leo Arjuna

This study aims to examine the effect of the Management Accounting System (SAM) and Total Quality Management (TQM) on Managerial Performance in the PT Pupuk Sriwidjaja Palembang environment. This study uses primary data obtained through a questionnaire using non-probability sampling technique methods selected by saturated sampling (census). This study uses the independent variable management accounting system (SAM), *total quality management* (TQM) and managerial performance dependent variables. The sample used in this study were 32 managers from a total population of 58 managers. This research test uses multiple linear regression analysis method with the help of SPSS 25.

The results of the study indicate that *total quality management* (TQM) has a partially positive effect on managerial performance. Meanwhile, the management accounting system (SAM) does not have a partial effect on managerial performance.

Keywords : Management Accounting System (SAM), Total Quality Management (TQM), Managerial Performance

Chairman



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 196409031994032001

Member



Achmad Soediro, S.E., M.COM., Ak
NIP. 197902212003121002

Acknowledged by,

Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 19730317997031002

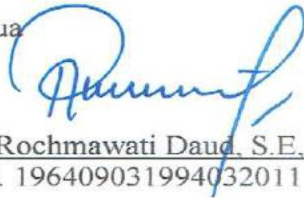
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama . : Achmad Gugi Leo Arjuna
NIM : 01031381821064
Jurusan : Akuntansi
Judul : Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) dan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer Dilingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua



H. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 196409031994032011

Anggota



Achmad Soediro, S.E., M.COM., Ak
NIP. 197902212003121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP.19730317997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Achmad Gugi Leo Arjuna
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/ Tanggal Lahir : Lubuklinggau, 21 Oktober 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Cendrawasih Blok F.I Komp. Maskarebet
Palembang
Alamat Email : gugiarjunaa@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2015-2018 : Diploma III Akuntansi Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

Kursus Myob Accounting (2018)

Kursus Akuntansi Prospek (2019)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xi
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12

2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Kontijensi	12
2.1.2 Kinerja Manajerial	13
2.1.3 Sistem Akuntansi Manajemen (SAM)	17
2.1.4 Total Quality Management (TQM).....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis.....	38
2.4.1 Hubungan Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer	38
2.4.2 Hubungan <i>Total Quality Management</i> (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer	39
2.4.3 Hubungan Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) dan <i>Total Quality Management</i> (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Populasi dan Sampel	42
3.1.1 Populasi.....	42
3.1.2 Sampel.....	42

3.2 Variabel Penelitian	44
3.2.1 Variabel Terikat (Y)	45
3.2.2 Variabel Bebas	45
3.3 Sumber dan Jenis Data	47
3.3.1 Data Primer	47
3.3.2 Data Sekunder	47
3.4 Metode Pengumpulan Data dan Pengukuran Data.....	47
3.4.1 Metode Angket atau Kuisisioner	47
3.5 Uji Kualitas Data	48
3.5.1 Uji Validitas	49
3.5.2 Uji Reliabilitas	49
3.6 Metode Analisis	50
3.6.1 Metode Analisis Deskriptif	50
3.7 Uji Asumi Klasik	50
3.7.1 Uji Normalitas	50
3.7.2 Uji Multikolinieritas	51
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	51
3.8 Uji Regresi Berganda	52

3.8.1 Uji Hipotesis	53
3.9 Uji Koefesien Determinasi	54
BAB IV PEMBAHASAN.....	55
4.1 Proses Penentuan Sampel Penelitian.....	55
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	55
4.3 Karakteristik Responden	56
4.3.1 Klasifikasi Berdasarkan Umur	56
4.3.2 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.3.3 Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan	57
4.3.4 Klasifikasi Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.4 Uji Kualitas Data.....	58
4.4.1 Uji Validitas	59
4.4.2 Uji Reliabilitas	59
4.5 Analisis Statistik Deskriptif	62
4.6 Uji Asumsi Klasik	63
4.6.1 Uji Normalitas	63
4.6.2 Uji Multikolinietiras.....	64
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	65

4.7 Uji Regresi Berganda	67
4.7.1 Uji F	68
4.7.2 Uji t	69
4.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.9 Pembahasan.....	71
4.9.1 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer	71
4.9.2 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer	72
4.9.3 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) dan <i>Total Quality Management</i> (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	78
5.3 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Populasi.....	42
Tabel 3.2 Struktur Organisasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	43
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuisisioner.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sistem Akuntansi Manajemen	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Total Quality Managament	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	61
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.14 Uji Glejser.....	67
Tabel 4.15 Uji Regresi Berganda.....	68
Tabel 4.16 Uji F.....	68
Tabel 4.17 Uji t.....	69

Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi.....70

Tabel 4.19 Ringkasan Uji Hipotesis.....71

DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....37

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu perusahaan atau organisasi ketika menjalankan aktifitas pekerjaannya akan memungkinkan menghadapi berbagai permasalahan yang berhubungan dengan kinerja. Bagi perusahaan kinerja merupakan salah satu faktor penting untuk mendukung suatu perusahaan agar dapat tumbuh dan berkembang, sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Hampir semua perusahaan menggunakan kinerja sebagai alat untuk mengukur keberhasilan ataupun kegagalan didalam suatu perusahaan.

Bagi perusahaan, kinerja seseorang dalam suatu bidang pekerjaannya ditentukan melalui beberapa tingkatan, diantaranya yaitu tingkat kompetensi, komitmen dan profesionalisme dalam menjalankan atau melaksanakan pekerjaan yang dijalaninya. Didalam suatu perusahaan setiap orang perlu mempunyai komitmen dalam menjalankan pekerjaannya, karena dengan komitmen yang tinggi dapat menimbulkan rasa ikut memiliki dan tanggung jawab terhadap perusahaan dan pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja seseorang.

Kinerja manajerial merupakan suatu kinerja seorang individu dari anggota perusahaan dalam kegiatan manajemen, seperti perencanaan (*planning*) yaitu untuk menetapkan tujuan yang hendak diwujudkan oleh suatu organisasi, pengorganisasian (*organizing*) merancang dan mengembangkan suatu organisasi

yang dapat melaksanakan berbagai program secara sukses, pengarahan (*actuating*) yaitu membuat para karyawan melakukan apa yang mereka lakukan, dan pengawasan (*controlling*) yaitu penerapan cara serta peralatan untuk menjamin bahwa rencana telah dilaksanakan sesuai dengan yang telah ditetapkan (Terry, 1958). Adapun pengertian yang dijelaskan oleh (Intan, 2013) kinerja merupakan suatu keadaan yang harus diketahui dan diinformasikan kepada pihak – pihak tertentu untuk mengetahui tingkat pencapaian hasil suatu instansi dihubungkan dengan visi yang diemban suatu organisasi serta mengetahui dampak positif dan negative dari suatu kebijakan operasional yang diambil. Pada akhirnya kinerja merupakan alat manajemen untuk menilai dan melihat perkembangan yang dicapai selama ini atau dalam jangka waktu tertentu

Tanpa mengenyampingkan kinerja operasional suatu organisasi, keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya sebagian besar tergantung pada kinerja manajerialnya. Kinerja manajerial dapat dijelaskan sebagai eksistensi kerja manajer (pimpinan) dalam menyelesaikan pekerjaan dengan seefektif mungkin (Haslinda, Jeni Kamase, 2020).

Untuk meningkatkan kinerja manajer tentunya sangat diperlukan informasi yang dapat memberikan kejelasan bagi penggunaannya, dalam hal ini terutama bagi pihak manajemen dalam pengambilan keputusan. Untuk membantu aktivitasnya, para manajer membutuhkan dukungan informasi. Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) merupakan sistem formal yang dirancang untuk menyediakan informasi

bagi manajer. Perencanaan sistem akuntansi manajemen perlu mendapat perhatian, sehingga dapat diharapkan akan memberikan kontribusi positif dalam mendukung keberhasilan manajer dalam menghasilkan keputusan yang tepat (Dwinarian et al., 2017).

Menurut Setyolaksono (2011) Seorang manajer selain memiliki kemampuan dalam bidang teknis dan teori juga dituntut memiliki kemampuan dalam berkomunikasi, serta memiliki kecerdasan emosional yang tinggi. Kemampuan komunikasi dibutuhkan oleh para manajer untuk mengurangi tingkat gesekan pemikiran antar bagian atau salah faham antara bawahan dan atasan. Kecerdasan emosional yang baik dapat menumbuhkan sikap loyalitas antara atasan dengan bawahan. Kecerdasan emosional juga akan memicu komitmen yang tinggi terhadap suatu organisasi yang pada akhirnya dapat sangat bermanfaat dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

Beberapa penyebab masalah internal yang menunjukkan rendahnya kemampuan kinerja manajerial, antara lain: ketidakmampuan manajer untuk mengambil keputusan, adanya proses pengambilan keputusan yang panjang, rendahnya inisiatif bawahan atau karyawan, kurangnya antusiasme bawahan ketika diberikan tugas yang baru, rendahnya partisipasi dalam pertemuan yang bersifat formal, dan ketakutan serta sikap diam yang berkepanjangan.

Jika hal diatas terjadi maka kemampuan manajerial yang sedang bermasalah. Masalah tersebut tentunya mengganggu dan dapat memperlambat

kinerja suatu perusahaan sehingga tujuan perusahaan sulit/tidak tercapai. Solusi untuk menyelesaikannya kita perlu mengetahui yang menjadi sebab utama rendahnya kemampuan manajerial didalam suatu team kerja.

Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) merupakan suatu sistem yang dapat memberikan kontribusi positif dalam menyampaikan informasi yang relevan kepada manajerial untuk mendukung keberhasilan organisasi. Salah satu fungsi sistem akuntansi manajemen adalah memberikan informasi akuntansi pada manajer atau manajemen dalam suatu organisasi serta memberikan dasar kepada manajer untuk membuat keputusan bisnis yang akan memungkinkan manajer serta organisasi akan lebih siap dalam pengelolaannya (Auliasari, 2020).

Menurut (Chenhall dan Morris, 1986) Informasi manajemen sebagai salah satu produk sistem akuntansi manajemen memiliki peranan dalam memprediksi konsekuensi yang terjadi atas berbagai alternatif tindakan yang dapat dilakukan pada berbagai aktivitas seperti perencanaan, pengawasan dan pengambilan keputusan.

Perencanaan sistem akuntansi manajemen (*management accounting system*) merupakan bagian dari sistem pengendalian organisasi yang berorientasi pada informasi finansial internal organisasi yang berasal dari data historis, dan perlu mendapat perhatian, sehingga dapat memberikan kontribusi positif dalam mendukung keberhasilan organisasi (Nazaruddin, 1998).

Akuntansi manajemen itu sendiri disusun oleh perusahaan atau organisasi guna untuk menghasilkan informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan oleh para manajemen. Umumnya informasi yang digunakan oleh manajemen tersebut berkisar pada biaya, sehingga lazim disebut dengan akuntansi biaya. Selain membutuhkan akuntansi biaya untuk harga pokok, akuntansi manajemen juga membutuhkan data untuk pengawasan dan analisis biaya yang dibuat dalam bentuk standar dan lain lainnya (Himawan, 2009)

Total Quality Management (TQM) merupakan suatu sistem yang dikembangkan menjadi sebuah pendekatan dalam menjalankan kegiatan operasional usaha guna memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus menerus atas produk, jasa, tenaga kerja, proses, dan lingkungannya (Tjiptono 2003:4). Sedangkan menurut Nasution (2001:28) TQM adalah perpaduan semua fungsi manajemen, semua bagian dari suatu perusahaan dan semua orang ke dalam falsafah holistik yang dibangun berdasarkan konsep kualitas, *teamwork* produktivitas, pengertian, dan kepuasan pelanggan. Dengan demikian TQM merupakan sistem manajemen yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dengan strategi usaha berfokus kepada peningkatan kualitas produk maupun pelayanan jasa.

Total Quality Management (TQM) merupakan metode dimana semua level manajemen mengembangkan kebijakan dan praktik untuk meyakinkan bahwa produk dan jasa perusahaan melampaui harapan pelanggan (Blocher, Stout, dan

Cokins (2011:23), salah satu manfaat *Total Quality Management* ialah merespon kebutuhan pelanggan dengan lebih cepat, serta mengantisipasi perubahan kebutuhan dan keinginan pelanggan.

Dengan diterapkannya *Total Quality Management* (TQM), perusahaan dapat melihat seberapa besar perubahan yang telah dicapai oleh kinerja karyawan dan manajer yang ada dalam perusahaan. Hal ini berdampak pada kinerja manajerial, karena keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan dan memenuhi tanggung jawab sosialnya sebagian besar bergantung pada manajer. Apabila manajer mampu melakukan tugas-tugasnya dengan baik, maka organisasi akan mampu mencapai sasaran dan tujuan yang dikehendaki (Puspita, 2020).

Tidak semua perusahaan menerapkan TQM dengan baik (Powell, 1995). Beberapa peneliti menunjukkan bukti empiris serupa diantaranya yaitu (Wulandari, 2013) dalam penelitiannya yang menunjukkan bahwa TQM tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Hal ini serupa dengan penelitian yang dilakukan oleh (Dewi, 2013) dimana TQM tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

Disamping itu ada pula penelitian-penelitian yang menunjukkan hasil TQM positif terhadap kinerja manajerial. Diantaranya yaitu penelitian yang dilakukan (Hasanah, 2013) dalam penelitiannya menunjukkan bahwa TQM berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Sama halnya penelitian yang dilakukan oleh (Pamungkas, 2015) tentang pengaruh TQM terhadap Kinerja

Manajerial menyatakan bahwa TQM berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial.

Penelitian terdahulu tentang sistem akuntansi manajemen (SAM) terhadap kinerja manajerial menunjukkan hasil yang berbeda-beda diantaranya adalah penelitian yang dilakukan oleh (Lempas et al., 2014) yang menunjukkan hasil bahwa sistem akuntansi manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Hasil penelitian lainnya yang dilakukan oleh Sujana (2015) yang menunjukkan bahwa sistem akuntansi manajemen (SAM) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

Disamping Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) berpengaruh positif ada juga yang tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Diantaranya adalah penelitian yang dilakukan oleh (Fauziah, 2015) dalam penelitiannya menunjukkan Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial.

Penelitian yang dilakukan oleh (Pratama, 2014) menerangkan bahwasanya PT Pupuk Sriwidjaja Palembang mengenal *total quality management* (TQM) dengan sebutan Manajemen Pengendalian Mutu Terpadu (PMT). PT Pupuk Sriwidjaja Palembang mengedepankan unit tim kerja yang merupakan unsur dari TQM dalam kegiatan operasionalnya. Pada tahun 2013, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang telah menyelenggarakan program pelatihan dan pendidikan yang merupakan bagian dari indikator pengukuran TQM, antara lain *in house training*

dan *out plant training*. Dalam bidang pendidikan, perusahaan memfasilitasi para karyawannya untuk belajar ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi, seperti S2 dan sertifikasi, mengikuti forum manajemen, serta mendapatkan pembinaan wilayah. Selama tahun 2013, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang mengeluarkan biaya yang tidak sedikit untuk pendidikan dan pelatihan karyawan, yaitu sebesar Rp 15.416.798.847. Oleh karena itu, peneliti ingin melihat dan menganalisis sejauh mana pengaruh sistem akuntansi manajemen (SAM) dan *total quality management* (TQM) terhadap kinerja manajerial manajer dilingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Berdasarkan latar belakang diatas dan hasil-hasil yang tidak konsisten diatas, penulis akan mengangkat judul penelitian sebagai berikut : "**Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) Dan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Manajer Dilingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.**"

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, maka masalah yang dapat dirumuskan oleh penulis yaitu :

- a. Bagaimana sistem akuntansi manajemen (SAM) berpengaruh terhadap kinerja manajerial manajer pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang?
- b. Bagaimana *total quality management* (TQM) berpengaruh terhadap kinerja manajerial manajer pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang ?

- c. Bagaimana sistem akuntansi manajemen (SAM) dan *total quality management* (TQM) memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja manajerial pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dimaksud dalam penelitian ini, maka tujuan penelitian ini yaitu :

- a. Untuk menganalisis pengaruh sistem akuntansi manajemen (SAM) terhadap kinerja manajerial.
- b. Untuk menganalisis pengaruh *total quality management* (TQM) terhadap kinerja manajerial.
- c. Untuk menganalisis pengaruh sistem akuntansi manajemen (SAM) dan *total quality management* (TQM) terhadap kinerja manajerial.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

- a. Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan serta pengalaman pribadi yang bermanfaat didapat pada masa kuliah terhadap realisasinya.

- b. Bagi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Penelitian ini dapat diharapkan memberikan informasi yang berguna dan menjadi bahan masukan untuk menentukan kebijakan lebih lanjut untuk meningkatkan kinerja manajer di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

c. Bagi Lingkungan Akademik

Diharapkan mampu memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca serta dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Secara umum penulisan skripsi ini terbagi dalam lima bab, pembahasan yang terkandung dalam satu bab dengan lainnya saling berkaitan satu sama lain, sehingga pada akhirnya akan membentuk suatu karya tulis yang runtut dan sistematis. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, serta manfaat penelitian

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berhubungan dengan penyusunan laporan skripsi, beberapa literatur review yang

berkaitan dengan penelitian, hipotesis penelitian serta model penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran umum metode yang digunakan, data yang diperlukan, sumberdata, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai analisis terhadap masalah yang sedang diteliti, penyajian dan penelitian, pengolahan data dan hasil yang dicapai selama penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan saran sebagai pemecahan masalah serta pencapaian yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, R., Laiya, R., Jan, A. H., & Pondaag, J. (2018). Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4). <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21047>
- Auliasari, S. (2020). *PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, BUDAYA ORGANISASI, KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang 3 dan 4 Di Kabupaten Sleman dan Kota Yogyakarta)*.
- Azizah, N. (2018). Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan Dan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating PADA RUMAH SAKIT DI WILAYAH KOTA MEDAN. *No. 1, Januari-Juni 2019*, 4(1), 75–84. <http://ejournal.unisi.ac.id/index.php/jak/article/view/710>
- Dewi, I. R. (2013). Pengaruh Total Quality Management (Tqm), Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial. *Accounting Analysis Journal*. <https://doi.org/10.15294/aaj.v3i1.3914>
- Diana, F. T. & A. (2003). *Total Quality Management (TQM) - edisi revisi*.
- Dr. Edy Sujana, S. . (2015). Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen (Sam), Desentralisasi, Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Hotel Se-Kabupaten Buleleng). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi S1)*, 3(1). <https://doi.org/10.23887/jimat.v3i1.5121>
- Dwinarian, F., Asnawi, M., & Sanggenafa, M. (2017). PENGARUH DESENTRALISASI DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Kasus Di Perbankan Kota Jayapura dan Kabupaten Jayapura). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, 12(1), 39–55.
- Fauziah, N. (2015). PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Empiris Pada Pabrik Gula Pagotan) SKRIPSI.

PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Empiris Pada Pabrik Gula Pagotan) SKRIPSI.

- Hasanah, H. (2013). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Sebagai Variable Moderating (Studi Empiris pada Staff Akuntansi Perusahaan Jasa di Wilayah Jakarta dan Tangerang)* . file:///C:/Users/youhe/Downloads/kdoc_o_00042_01.pdf
- Haslinda, Jeni Kamase, H. (2020). *PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DAN PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL SKPD DI KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG*. 2(September).
- Himawan, B. (2009). *Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen , Desentralisasi ,*
- Indrasari, A., & Rosi, J. C. A. (2020). Total Quality Management (TQM), Management Accounting System, Islamic Leadership Style, Organizational Commitment, and Managerial Performance. *GATR Accounting and Finance Review*, 5(2), 82–102. [https://doi.org/10.35609/afr.2020.5.2\(4\)](https://doi.org/10.35609/afr.2020.5.2(4))
- Lempas, Y., Ilat, V., & Sabijono, H. (2014). Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Pada PT. Sinar Galesong Prima Manado. *Emba*, 2 No.1(1), 431–440.
- Nadiro, H. (2014). Pengaruh etos kerja Islam terhadap kualitas kerja karyawan melalui kinerja: Studi pada Kantor Badan Narkotika Nasional Kota Malang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 59. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Nazaruddin, I. (1998). No Title. *Pengaruh Desentralisasi Dan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial*, 1(2). <https://scholar.google.co.id/scholar?oi=bibs&cluster=16049918980211858264&btnI=1&hl=en>
- Niyati, I. (2017). Pengaruh total quality management (TQM), sitem pengukuran kinerja, sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada PT. produk rekreasi (KIDS FUN). *Business and Management Practices in Greece: A Comparative Context*.
- Oleh : satria guna wibowo 11473105333. (n.d.). 77.
- Pamungkas, K. T. (2015). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial (studi empiris di Perusahaan Daerah Pasar Surya). *AKRUAL: Jurnal Akuntansi*, 6(2), 178. <https://doi.org/10.26740/jaj.v6n2.p178-194>
- Prasylia, R. (2018). *ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Kasus pada PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan)*.
- Pratama, H. S. (2014). *PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT*

- (TQM) TERHADAP KINERJAMANAJERIAL PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA (PUSRI) PALEMBANG. *PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJAMANAJERIAL PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA (PUSRI) PALEMBANG*, 1–7.
- Puspita, F. D. (2020). *ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris Pada Dua Perusahaan Karet di Kota Palembang)*.
- Qibtiyah, M., & Ananda, F. (2018). *Pengaruh Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Politeknik Kesehatan Siteba*. 1–18. <https://doi.org/10.31227/osf.io/j5ekv>
- Setyolaksono, B. (2011). "PENGARUH DESENTRALISASI DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL". (STUDI KASUS PADA INDUSTRI ES BALOK di KOTA SEMARANG). In *Pekbis Jurnal* (Vol. 2, Issue 3). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Shinta, S. D. (2016). *Pengaruh Total Quality Managemet, Sistem Penghargaan, Sistem Pengukuran Kinerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Bagian Keuangan Perusahaan BUMN di Kota Bengkulu)*.
- Silitonga, N. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Bank. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 2(2). <https://doi.org/10.25139/jaap.v2i2.1393>
- Sri Mulyani, D. R. W. (2017). *PENERAPAN TQM DAN KINERJA INOVASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL INDUSTRI ROKOK KABUPATEN KUDUS*. 1(2), 101–115.
- Suryani. (2019). *PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN DESENTRALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING*.
- Terry, G. R. (1958). *Pengertian dan Fungsi Manajemen* (Sukarna (Ed.); p. 10). CV. Mandar Maju. <https://www.hestanto.web.id/teori-manajemen-menurut-george-r-terry/#:~:text=George R. Terry%2C1958 dalam,manajemen ini disingkat dengan POAC.>
- Wibowo, S. G. (2018). No Title. *Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Waskita Karya Pekanbaru*, 9. <http://repository.uin-suska.ac.id/14283/>
- Wulandari. (2013). PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN PENGENDALIAN PERSONAL TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris Pada Hotel Bintang 2,3 dan 4 di Kota Padang). *Jurnal Teknologi*, 1(1), 69–73. <https://doi.org/10.11113/jt.v56.60>

