

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS TERHADAP PELAKSANAAN PROSES
REKRUTMEN CALON PEGAWAI PADA PERUM
PERUMNASPALEMBANG**



**Disusun Oleh :
Hendro Perdana
01091303041**

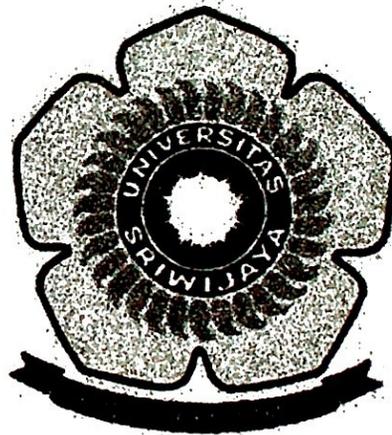
**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi
2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

SKRIPSI



**EFEKTIVITAS TERHADAP PELAKSANAAN PROSES
REKRUTMEN CALON PEGAWAI PADA PERUM
PERUMNASPALEMBANG**



**Disusun Oleh :
Hendro Perdana
01091303041**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

**EFEKTIVITAS TERHADAP PELAKSANAAN PROSES REKRUTMEN
CALON PEGAWAI PADA PERUM PERUMNAS PALEMBANG**

Nama : HENDRO PERDANA
NIM : 01091303041
Jurusan : AKUNTANSI
Mata Kuliah : PENGAUDITAN MANAJEMEN

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif

Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 12 / 06 / 2014

Ketua : 
Ahmad Subeki, SE.,MM.,Ak.
NIP. 19650816199512001

Tanggal : 12 / 06 / 2014

Anggota : 
Abu Kosim, SE.,MM.,Ak.
NIP. 1962050719995121001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Efektivitas Terhadap Pelaksanaan Proses Rekrutmen Calon Pegawai Pada Perum Perumnas

Disusun oleh:

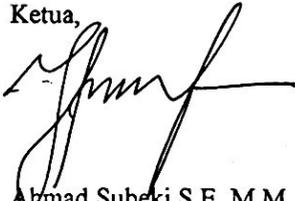
Nama : Hendro Perdana
Nim : 01091303041
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 01 November 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 01 November 2014

Ketua,



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak

Nip.196508161995121001

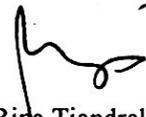
Anggota,



Abukosim, S.E., M.M., Ak

Nip.1962050719995121001

Anggota,



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak

Nip.196503111992032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak

Nip.196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendro Perdana

NIM : 01091303041

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

Efektivitas Terhadap Pelaksanaan Proses Rekrutmen Calon Pegawai Pada Perum
Perumnas Palembang

Pembimbing

Ketua : Ahmad Subeki, SE., MM.,Ak

Anggota : Abu Kosim, SE., MM.,Ak

Tanggal Ujian : 01 November 2014

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri di bawah bimbingan tim pembimbing. Di dalam skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebutkan sumber aslinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 01 November 2014

Pembuat Pernyataan,



HENDRO PERDANA
NIM. 01091303041

MOTTO

“Kegagalan bukanlah hal yang membuat diri kita menjadi pesimis dalam menghadapi kehidupandi dunia ini, tapi membuat diri kita lebih kuat dan optimal untuk berusaha menjadi manusia yang lebih baik lagi untuk mencapai kesuksesan hidup.”

(Al Hadist)

“Kurangilah kebiasaan mengeluh dan menyalahkan keadaan. Banyak yang dulunya lebih susah darimu, tapi sukses”

(Mario Teguh)

Kupersembahkan kepada:

- **Allah SWT dan Rasullullah**
- **Kedua Orang Tuaku**
- **Saudara-saudariku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan kuasa-Nya, serta sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Efektivitas Terhadap Pelaksanaan Proses Rekrutmen Calon Pegawai Pada Perum Perumnas Palembang.”**

Skripsi ini disusun guna melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Ekstension Universitas Sriwijaya Palembang. Dalam penyusunan tugas akhir ini segala kemampuan dan ketelitian telah diupayakan, tetapi sebagai manusia, penulis menyadari sepenuhnya adanya kekurangan-kekurangan. Untuk itu, tanggapan, kritik dan saran, serta solusi yang bersifat konstruktif sangat dibutuhkan guna untuk membangun karya tulis selanjutnya untuk dapat lebih baik. Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi perbaikan kinerja dan manajemen perusahaan dan bahan masukan akademis bagi prestasi kinerja perusahaan.

Palembang, 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Efektivitas Terhadap Pelaksanaan Proses Rekrutmen Calon Pegawai Pada Perum Perumnas Palembang" sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Prof. Dr. Badia Perizade, M.B.A., Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufik Marwah, S.E, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Ahmad Subeki, SE, MM, Ak., Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Abukosim, S.E., M.M, Ak., Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E.,M.M.,Ak sebagai dosen penguji komprehensif.
6. Ibu Ika Sasti Ferina, SE, M.Si, Ak., Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
7. Ibu Emiliya Yuniarti, SE, M.Si,Ak., Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
9. Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang, Mbak Yuyun, Kak Edi, Kak Dodo, dll.

10. Kedua orang tuaku, Ibu dan Ayah tercinta yang telah mendo'akan, memberikan perhatian, kasih sayang, motivasi, semangat, nasihat, serta memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
11. Saudara-saudariku tersayang, adeku Putri dan Ari yang telah memberikan semangat dan dukungannya.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi angkatan 2009 asal Diploma III dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT melimpahkan rahmatNya kepada mereka dan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikannya kepada penulis.

Akhir kata, semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Palembang, 2014

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISL.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	6
Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
Manfaat Penelitian	7
Metodologi Penelitian.....	8
1.5.1. Jenis Penelitian.....	8
1.5.2. Ruang Lingkup Penlitian	8
1.5.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	8
1.5.4. Jenis Data	8
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.6. Teknik Analisis	10
1.5.7 Sistematika Pembahasan	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Audit Operasional	12
------------------------------	----

2.1.1. Pengertian Audit Operasional.....	12
2.1.2. Jenis-jenis Audit Operasional	16
2.1.3. Karakteristik Audit Operasional	17
2.1.4. Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	18
2.1.5. Tahap-tahap Audit Operasional	19
2.2. Rekrutmen.....	22
2.3.Efektivitas	23
2.4. Penarikan dan Seleksi Tenaga Kerja.....	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Perusahaan	35
3.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	42
3.3. Struktur Organisasi Perusahaan	43
3.4. Uraian Jabatan.....	44
3.5. Produk Perusahaan.....	57
3.6. Empat Bagian dalam Perum Perumnas.....	57

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Audit Fungsi Rekrutmen.....	60
4.2. Evaluasi Terhadap Proses Pelaksanaan Rekrutmen yang selama ini telah dilaksanakan oleh Departemen Perencanaan & Pembinaan Kepegawaian	61
4.3. Implementasi Management Proyek pada kegiatan Rekrutmen Departemen Perencanaan dan Pembinaan Kepegawaian.....	61
4.4. Temuan.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Lokasi.....	3
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perum Perumnas Palembang	56
Gambar 4.1	Tahap Rekrutmen Perencanaan dan pembinaan Kepegawaian	68

Efektivitas Terhadap Pelaksanaan Proses Rekrutmen Calon Pegawai Pada Perum Perumnas Palembang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas pelaksanaan proses rekrutmen calon pegawai pada Perum Perumnas Palembang agar dapat diketahui kekurangan dan kelemahan yang ada di dalam pengelolaan dan pelaksanaan proses rekrutmen calon pegawai sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan di masa yang akan datang.

Hasil penelitian ini menunjukkan proses rekrutmen calon pegawai pada Perum Perumnas Palembang belum sepenuhnya berjalan dengan efektif, sehingga dapat menyebabkan calon pegawai yang kurang efisien untuk perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diketahui bahwa proses rekrutmen calon pegawai belum berjalan secara efektif dan efisien.

Untuk mengatasi masalah tersebut maka penulis menyarankan proses rekrutmen calon pegawai dapat dilakukan dengan terbuka dan pengaturan jadwal dikonfirmasi terlebih dahulu kepada pelamar. Sehingga pelamar merasa yakin dengan lowongan yang ada dan pelamar juga mendapatkan jadwal yang pasti. Bagi karyawan Perum Perumnas untuk bertindak jujur dalam melaksanakan penerimaan calon pegawai baru apabila tidak sesuai dengan yang mereka lakukan, maka akan mudah menimbulkan perasaan tidak puas.

Effectiveness of Implementation Prospective Employee Recruitment Process In Palembang Perumnas

ABSTRACT

This study aims to assess the effectiveness of the recruitment process prospective employees in Palembang Perumnas order to know the flaws and weaknesses in the management and implementation of the recruitment process so that prospective employees can be improvements needed in the future.

These results indicate the candidate recruitment process of employees in Palembang Perumnas not completely worked effectively, so as to cause the prospective employees are less efficient for the company. Based on the research results, it can be seen that the prospective employee recruitment process is not running effectively and efficiently.

To overcome these problems, the authors suggest the recruitment of prospective employees can be done with open and setting the schedule confirmed prior to the applicant. So that applicants feel confident with the existing vacancies and applicants also get a definite schedule. Housing Housing for employees to act honestly in carrying out the recruitment of new employees if it does not fit with what they do, it will easily lead to feelings of dissatisfaction.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS TERHADAP PELAKSANAAN PROSES
REKRUTMEN CALON PEGAWAI PADA PERUM
PERUMNASPALEMBANG**



**Disusun Oleh :
Hendro Perdana
01091303041**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar**

Sarjana Ekonomi

2014

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

**EFEKTIVITAS TERHADAP PELAKSANAAN PROSES REKRUTMEN
CALON PEGAWAI PADA PERUM PERUMNAS PALEMBANG**

Nama : HENDRO PERDANA
NIM : 01091303041
Jurusan : AKUNTANSI
Mata Kuliah : PENGAUDITAN MANAJEMEN

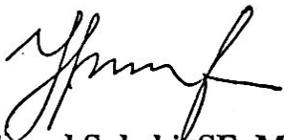
Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif

Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 12 / 06 / 2014

Ketua


: Ahmad Subeki, SE.,MM.,Ak.
NIP. 19650816199512001

Tanggal : 12 / 06 / 2014

Anggota


: Abu Kosim, SE.,MM.,Ak.
NIP. 1962050719995121001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Efektivitas Terhadap Pelaksanaan Proses Rekrutmen Calon Pegawai Pada Perum Perumnas

Disusun oleh:

Nama : Hendro Perdana

Nim : 01091303041

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 01 November 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 01 November 2014

Ketua,

Anggota,

Anggota,

Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak

Nip.196508161995121001

Abukosim, S.E., M.M., Ak

Nip.1962050719995121001

Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak

Nip.196503111992032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak

Nip.196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendro Perdana

NIM : 01091303041

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

Efektivitas Terhadap Pelaksanaan Proses Rekrutmen Calon Pegawai Pada Perum

Perumnas Palembang

Pembimbing

Ketua : Ahmad Subeki, SE., MM.,Ak

Anggota : Abu Kosim, SE., MM.,Ak

Tanggal Ujian : 01 November 2014

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri di bawah bimbingan tim pembimbing. Di dalam skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebutkan sumber aslinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 01 November 2014

Pembuat Pernyataan,



HENDRO PERDANA
NIM. 01091303041

MOTTO

“Kegagalan bukanlah hal yang membuat diri kita menjadi pesimis dalam menghadapi kehidupandi dunia ini, tapi membuat diri kita lebih kuat dan optimal untuk berusaha menjadi manusia yang lebih baik lagi untuk mencapai kesuksesan hidup.”

(Al Hadist)

“Kurangilah kebiasaan mengeluh dan menyalahkan keadaan. Banyak yang dulunya lebih susah darimu, tapi sukses”

(Mario Teguh)

Kupersembahkan kepada:

- **Allah SWT dan Rasullullah**
- **Kedua Orang Tuaku**
- **Saudara-saudariku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan kuasa-Nya, serta sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Efektivitas Terhadap Pelaksanaan Proses Rekrutmen Calon Pegawai Pada Perum Perumnas Palembang.”**

Skripsi ini disusun guna melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Ekstension Universitas Sriwijaya Palembang. Dalam penyusunan tugas akhir ini segala kemampuan dan ketelitian telah diupayakan, tetapi sebagai manusia, penulis menyadari sepenuhnya adanya kekurangan-kekurangan. Untuk itu, tanggapan, kritik dan saran, serta solusi yang bersifat konstruktif sangat dibutuhkan guna untuk membangun karya tulis selanjutnya untuk dapat lebih baik. Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi perbaikan kinerja dan manajemen perusahaan dan bahan masukan akademis bagi prestasi kinerja perusahaan.

Palembang, 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Efektivitas Terhadap Pelaksanaan Proses Rekrutmen Calon Pegawai Pada Perum Perumnas Palembang" sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Prof. Dr. Badia Perizade, M.B.A., Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufik Marwah, S.E, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Ahmad Subeki, SE, MM, Ak., Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Abukosim, S.E., M.M, Ak., Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E.,M.M.,Ak sebagai dosen penguji komprehensif.
6. Ibu Ika Sasti Ferina, SE, M.Si, Ak., Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
7. Ibu Emiliya Yuniarti, SE, M.Si,Ak., Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
9. Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang, Mbak Yuyun, Kak Edi, Kak Dodo, dll.

10. Kedua orang tuaku, Ibu dan Ayah tercinta yang telah mendo'akan, memberikan perhatian, kasih sayang, motivasi, semangat, nasihat, serta memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
11. Saudara-saudariku tersayang, adeku Putri dan Ari yang telah memberikan semangat dan dukungannya.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi angkatan 2009 asal Diploma III dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT melimpahkan rahmatNya kepada mereka dan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikannya kepada penulis.

Akhir kata, semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Palembang, 2014

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang.....	1
Perumusan Masalah	6
Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
Manfaat Penelitian	7
Metodologi Penelitian.....	8
1.5.1. Jenis Penelitian.....	8
1.5.2. Ruang Lingkup Penelitian	8
1.5.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	8
1.5.4. Jenis Data.....	8
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.6. Teknik Analisis	10
1.5.7. Sistematika Pembahasan	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Audit Operasional	12
------------------------------	----

2.1.1. Pengertian Audit Operasional.....	12
2.1.2. Jenis-jenis Audit Operasional.....	16
2.1.3. Karakteristik Audit Operasional.....	17
2.1.4. Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	18
2.1.5. Tahap-tahap Audit Operasional.....	19
2.2. Rekrutmen.....	22
2.3.Efektivitas.....	23
2.4. Penarikan dan Seleksi Tenaga Kerja.....	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Perusahaan.....	35
3.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	42
3.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
3.4. Uraian Jabatan.....	44
3.5. Produk Perusahaan.....	57
3.6. Empat Bagian dalam Perum Perumnas.....	57

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Audit Fungsi Rekrutmen.....	60
4.2. Evaluasi Terhadap Proses Pelaksanaan Rekrutmen yang selama ini telah dilaksanakan oleh Departemen Perencanaan & Pembinaan Kepegawaian.....	61
4.3. Implementasi Management Proyek pada kegiatan Rekrutmen Departemen Perencanaan dan Pembinaan Kepegawaian.....	61
4.4. Temuan.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Lokasi.....	3
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perum Perumnas Palembang	56
Gambar 4.1	Tahap Rekrutmen Perencanaan dan pembinaan Kepegawaian	68

Efektivitas Terhadap Pelaksanaan Proses Rekrutmen Calon Pegawai Pada Perum Perumnas Palembang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas pelaksanaan proses rekrutmen calon pegawai pada Perum Perumnas Palembang agar dapat diketahui kekurangan dan kelemahan yang ada di dalam pengelolaan dan pelaksanaan proses rekrutmen calon pegawai sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan di masa yang akan datang.

Hasil penelitian ini menunjukkan proses rekrutmen calon pegawai pada Perum Perumnas Palembang belum sepenuhnya berjalan dengan efektif, sehingga dapat menyebabkan calon pegawai yang kurang efisien untuk perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diketahui bahwa proses rekrutmen calon pegawai belum berjalan secara efektif dan efisien.

Untuk mengatasi masalah tersebut maka penulis menyarankan proses rekrutmen calon pegawai dapat dilakukan dengan terbuka dan pengaturan jadwal dikonfirmasi terlebih dahulu kepada pelamar. Sehingga pelamar merasa yakin dengan lowongan yang ada dan pelamar juga mendapatkan jadwal yang pasti. Bagi karyawan Perum Perumnas untuk bertindak jujur dalam melaksanakan penerimaan calon pegawai baru apabila tidak sesuai dengan yang mereka lakukan, maka akan mudah menimbulkan perasaan tidak puas.

Effectiveness of Implementation Prospective Employee Recruitment Process In Palembang Perumnas

ABSTRACT

This study aims to assess the effectiveness of the recruitment process prospective employees in Palembang Perumnas order to know the flaws and weaknesses in the management and implementation of the recruitment process so that prospective employees can be improvements needed in the future.

These results indicate the candidate recruitment process of employees in Palembang Perumnas not completely worked effectively, so as to cause the prospective employees are less efficient for the company. Based on the research results, it can be seen that the prospective employee recruitment process is not running effectively and efficiently.

To overcome these problems, the authors suggest the recruitment of prospective employees can be done with open and setting the schedule confirmed prior to the applicant. So that applicants feel confident with the existing vacancies and applicants also get a definite schedule. Housing Housing for employees to act honestly in carrying out the recruitment of new employees if it does not fit with what they do, it will easily lead to feelings of dissatisfaction.



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan perkembangan dunia usaha timbul kesadaran bahwa manusia semakin penting peranannya, karena manusia tidak hanya dianggap sebagai objek melainkan subjek dalam organisasi atau perusahaan. Manusia merupakan salah satu unsur penting faktor produksi yang ikut menentukan keberhasilan usaha suatu organisasi.

Perkembangan perekonomian di Indonesia telah mengalami perubahan yang cukup pesat dalam waktu yang relatif singkat. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya perusahaan-perusahaan yang muncul pada saat ini, baik perusahaan yang berskala kecil maupun besar. Masing-masing perusahaan tersebut umumnya mempunyai tujuan yang sama yaitu mendapatkan laba yang maksimal dengan memanfaatkan sumber-sumber daya yang ada, baik itu Sumber Daya Alam, Sumber Daya Manusia ataupun Sumber Lainnya serta melakukan pengelolaan terbaik bagi usahanya agar dapat berjalan secara ekonomis, efisien, dan efektif.

Dilatar belakangi oleh pesatnya perkembangan perekonomian tersebut, maka setiap perusahaan terus berusaha meningkatkan mutu kerja yang dihasilkan oleh setiap karyawan / pegawai yang bekerja di perusahaannya. Hal ini sangatlah penting untuk diperhatikan oleh setiap perusahaan, dimana mutu kerja yang dilakukan oleh karya-karyawannya akan sangat berpengaruh kepada hasil kerja yang terbaik yang sangat diharapkan oleh perusahaan dari setiap karyawannya.



Kedadaan ini sangatlah dipengaruhi oleh sistem penerimaan karyawan yang dilakukan oleh setiap perusahaan pada saat pertama kali melakukan proses penerimaan karyawan yang dibutuhkan untuk menempati dan melakukan tugas-tugas dan pekerjaan yang ada disetiap posisi yang ada diperusahaan tersebut.

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktivitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan.

Departemen Perencanaan dan Pembinaan Kepegawaian merupakan salah satu departemen yang terdapat di dalam divisi Pengembangan SDM. Departemen Perencanaan dan Pembinaan Kepegawaian memiliki kegiatan yang diawali dengan melakukan analisa jabatan yang hasilnya dapat dipergunakan untuk menetapkan formasi pegawai, kemudian diikuti dengan kegiatan pengadaan pegawai termasuk di dalamnya adalah perhitungan anggaran yang diperuntukkan membiayai kegiatan rekrutmen tersebut.

Pengadaan pegawai merupakan proses kegiatan yang harus dilakukan oleh suatu organisasi untuk mengisi formasi yang lowong. Lowongan formasi pada suatu organisasi pada umumnya disebabkan adanya pegawai yang berhenti karena pensiun, meninggal dunia, mutasi jabatan, pengembangan organisasi atau sebab lainnya. Karena pengadaan pegawai dimaksudkan untuk mengisi formasi yang lowong, maka pengadaan pegawai tersebut dilaksanakan atas dasar kebutuhan penambahan pegawai, baik dalam arti jumlah, kualitas pegawai serta kompetensi jabatan yang dibutuhkan.

Perusahaan Perum Perumnas didirikan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 1974, diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 1988, dan disempurnakan melalui Peraturan Pemerintah No. 15 Tahun 2004 tanggal 10 Mei 2004. Sejak didirikan tahun 1974, Perumnas selalu tampil dan berperan sebagai pioner dalam penyediaan perumahan dan permukiman bagi masyarakat berpenghasilan menengah ke bawah dan yang memperkerjakan karyawan sebagai berikut:

Tabel 1

Jumlah Karyawan Berdasarkan Lokasi

Uraian	Pegawai		Jumlah
	Tetap	Kontrak	
Kantor Pusat	136	25	161
Kantor Regional I	144	19	163
Kantor Regional II	108	15	123
Kantor Regional III	93	13	106
Kantor Regional IV	137	16	153
Kantor Regional V	129	13	142
Kantor Regional VI	171	13	184
Kantor Regional VII	188	11	199
Jumlah	1106	125	1231

Sumber : Divisi personalia Perum Perumnas

Demikian pula halnya pada Perum Perumnas dimana proses penerimaan pegawai atau rekrutmen sangat mempengaruhi terhadap operasi-operasinya dalam mencapai tujuan perusahaan.

Kegiatan penerimaan tenaga kerja atau rekrutmen sudah beberapa kali dilakukan oleh Departemen Perencanaan dan Pembinaan Kepegawaian sehingga memperoleh tenaga kerja baru yang diharapkan dapat diandalkan untuk kemajuan perusahaan, namun pada kenyataannya masih kurang baik pada pelaksanaan rekrutmen maupun pada hasil setelah pelaksanaan rekrutmen tersebut.

Agar sistem penerimaan karyawan di perusahaan berjalan dengan baik, maka setiap perusahaan sebaiknya mengetahui dan menjalankan sistem-sistem dari penerimaan karyawan yang ada sehingga karyawan yang diterima dan ditempatkan pada posisi tertentu di perusahaan tersebut dapat membantu dalam menjalankan dan terlaksananya tujuan perusahaan.

Berdasarkan usulan tahapan dalam melakukan proses penerimaan tenaga kerja di atas diharapkan perusahaan yang melakukannya mendapatkan hasil yang memuaskan yaitu mendapatkan tenaga kerja yang sesuai dengan apa yang diinginkan dan dapat membantu dalam kelancaran dan keberhasilan tugas-tugas yang dijalankan demi tercapainya tujuan perusahaan.

Adapun hal yang terjadi dan dapat mengakibatkan proses kerja yang terjadi di lapangan maupun operasional perusahaan dapat terhambat akibat belum berjalan dengan baiknya proses rekrutmen calon pegawai pada Perum Perumnas adalah, antara lain:

a. Informasi Jabatan dalam Rekrutmen

Dalam informasi perekrutan seringkali terdapat ketidakjelasan tentang jabatan yang dibutuhkan, memuat informasi yang tidak relevan, tidak terlihat kualifikasi mendasar yang dibutuhkan untuk jabatan tersebut, dan sebagainya yang pada akhirnya menarik banyak calon/pelamar yang tidak qualified.

b. Penerimaan Dokumen Lamaran

Sistem online yang telah dilaksanakan dalam hal penerimaan dokumen lamaran dimana para pelamar tidak dicantumkan nomor registrasi setiap memasukkan data secara online, hal yang dimaksudkan agar pelamar merasa yakin bahwa sudah benar-benar terdaftar melamar secara online.

c. Pengumuman Hasil Seleksi

Jabatan pelaksanaan pengumuman hasil seleksi tes dari tahap sebelumnya ke tahap selanjutnya tersebut biasanya memakan waktu yang lumayan lama sehingga biasanya berdasarkan pengalaman yang sudah terjadi selama ini, waktu yang lama untuk pengumuman hasil seleksi menyebabkan calon karyawan yang potensial dan lulus ke tahap tes seleksi selanjutnya mengundurkan diri karena sudah diikat oleh perusahaan lain.

Hal-hal di atas merupakan hal-hal yang dapat menghambat proses kerja perusahaan yang sebenarnya juga dapat merugikan perusahaan dimana tujuan dari

berdirinya sebuah perusahaan adalah untuk mendapatkan keuntungan sehingga apabila dalam menjalankan proses-proses dalam tahapan rekrutmen calon pegawai tidak dilakukan dengan sebaik-baiknya dan dijalani dengan tidak tanggung jawab yang tinggi, maka tujuan perusahaan yang ingin mendapatkan karyawan yang sesuai dan kompeten didalam posisi yang dijabat akan sangat sulit dicapai.

Dalam menjalankan aktivitas usahanya, manajemen Perum Perumnas harus dapat menyiapkan dan menempatkan sumber daya manusia yang handal dalam melaksanakan tugas sesuai dengan jenjang pendidikan dan keterampilan yang dimiliki khususnya dalam proses rekrutmen. Untuk itu perlu dilakukan audit operasional atas dilaksanakan semua program yang memiliki hubungan dengan pengelolaan sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar jasa pelayanan yang diberikan dapat berkualitas sehingga dapat membantu dicapainya tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“EFEKTIVITAS TERHADAP PELAKSANAAN PROSES REKRUTMEN CALON PEGAWAI PADA PERUM PERUMNAS PALEMBANG”**.

1.2. Perumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah apakah proses rekrutmen pegawai dalam Perum Perumnas telah dikelola secara efektif ?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi fungsi sumber daya manusia pada Perum Perumnas agar dapat diketahui kekurangan dan kelemahan yang ada di dalam pengelolaan dan pelaksanaan rekrutmen sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan di masa yang akan datang.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak seperti:

1. Penulis

Sebagai tambahan pengetahuan dan pengalaman dalam memahami pelaksanaan proses rekrutmen pegawai pada Perum Perumnas.

2. Perusahaan

Memberikan masukan bagi manajemen Perum Perumnas untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam rangka mencapai tujuan perusahaan dengan lebih efektif dan efisien.

3. Lembaga Akademik

Dapat membantu mengembangkan pemikiran pihak-pihak yang berkepentingan dan sebagai tambahan wawasan pengetahuan bagi para pembacanya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini dibuat dalam bentuk studi kasus, yaitu tentang audit operasional sumberdaya manusia dalam merekrut pegawai pada Perum Perumnas.

1.5.2 Ruang Lingkup Penelitian

Audit operasional merupakan pemeriksaan yang mempunyai ruang lingkup pemeriksaan yang luas dan memakan waktu yang lama serta dibutuhkan keahlian-keahlian khusus pemeriksaan dengan bidang dari objek yang diperiksa. Dengan melihat kondisi ini tidak mungkin penulis melakukan penelitian yang begitu luas sehingga perlu dilakukan pembatasan ruang lingkup penelitian. Dengan demikian, penelitian ini membahas tentang efektivitas terhadap pelaksanaan proses rekrutmen calon pegawai pada Perum Perumnas Palembang.

1.5.3 Subjek dan Objek Penelitian

Subjek pada skripsi ini adalah Perum Perumnas yang berlokasi di jalan D.I.Panjaitan Kav.11 Jakarta Kotak Pos 137/BKY dan objek yang diteliti adalah proses rekrutmen pegawai pada Perum Perumnas.

1.5.4 Jenis Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang didapat langsung dari objek yang diteliti. Bentuk data primer yang didapat adalah hasil wawancara yang dilakukan dengan

manajer sumber daya manusia atau karyawan bagian sumber daya manusia pada Perum Perumnas.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui sumber-sumber lain yang telah diolah terlebih dahulu. Bentuk data sekunder yang didapat adalah gambaran umum perusahaan dan prosedur pelaksanaan operasional perusahaan. Selain itu, data sekunder diperoleh melalui buku-buku mengenai audit operasional dan buku panduan dalam melakukan audit operasional.

1.5.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam upaya mengumpulkan data-data yang kemudian diolah menjadi informasi untuk menemukan jawaban atas permasalahan yang ada, maka digunakan metode-metode pengumpulan data yang biasa dilakukan dalam penelitian dan penulisan ilmiah, yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan atau *field research*

- a. Interview atau wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan wawancara dengan pihak-pihak manajemen dan akuntansi.

Teknik wawancara ada dua macam, yaitu :

- Wawancara langsung, yaitu dengan langsung bertanya dengan bagian-bagian pada perusahaan yang mempunyai wewenang untuk memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
- Wawancara tidak langsung, yaitu dengan mengajukan kuesioner. Kuesioner berupa daftar pertanyaan yang

terstruktur untuk mengetahui pelaksanaan aktivitas objek pemeriksaan.

Penulis mengolah kuesioner tersebut dengan menggunakan rumus.

- b. Dokumentasi, yaitu dengan mengumpulkan berbagai dokumen yang berhubungan dengan penelitian ini.

1.5.6 Teknik Analisis

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis kualitatif. Dalam teknik analisis kualitatif ini, penulis menganalisa objek penelitian dengan cara memaparkan berdasarkan teori yang tepat atas data yang diperoleh dalam rangka mendapatkan pengetahuan mengenai audit operasional terhadap pengelolaan fungsi sumber daya manusia pada perusahaan yang bersangkutan.

1.6 Sistematika Pembahasan

Pembahasan skripsi ini terdiri dari lima bab yang secara garis besar tersusun sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini mencakup latar belakang penelitian ini, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan mengenai landasan teori yang digunakan sebagai dasar untuk membahas permasalahan. Berisikan teori mengenai manajemen sumber daya manusia, dan rekrutmen pegawai.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan berdasarkan data-data yang diperoleh yaitu sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, gambaran aktivitas perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas serta pelaksanaan fungsi-fungsi dalam manajemen sumber daya manusia dan jumlah karyawan Perum Perumnas

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menganalisis mengenai proses rekrutmen pegawai di Perum Perumnas

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan yang diperoleh penulis serta rekomendasi dan saran yang dapat diberikan atas dasar analisis data dan informasi serta permasalahan yang telah dibahas dalam bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Mulyadi, Amin Widjaja, 2009. *Management Audit*, Suatu Pengantar, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arens, Alvin A. Elder, Randal J & Beasley, Mark S.2008. *Auditing dan Jasa Assurance : Pendekatan Terintegrasi*. Jilid 1 : Edisi Keduabelas Jakarta Penerbit Erlangga
- Bayangkara, IBK 2010 *Auditing Manajemen : Prosedur dan Implementasi*. Jakarta : Salemba 4
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, 1993 *PO. Pedoman Pelaksanaan Pemeriksaan Operasional*.
- Tunggal, Amin Widjaja, 2011. *Pengantar Internal Auditing*, Jakarta : Harvindo.