

ANSI

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PIUTANG  
PELANGGAN PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN  
JARINGAN PAGAR ALAM**



**Skripsi Oleh :**

**M. DERRY HALIM**

**01101403117**

***Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Sarjana Ekonomi***

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**2014**

07

S  
657.450 7

R. 8528/3365

Muh

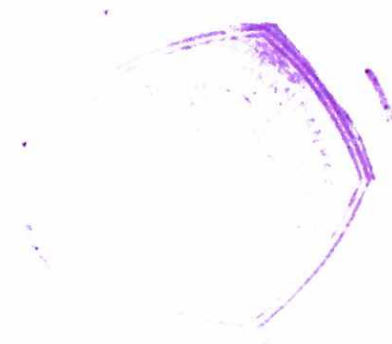
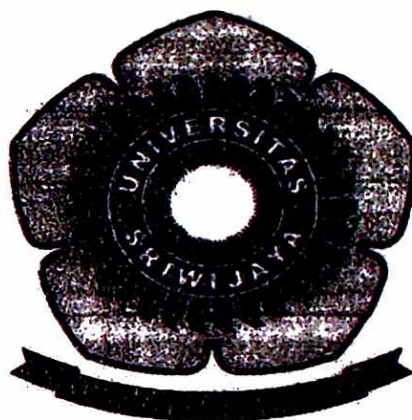
e

2014

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PIUTANG**

**PELANGGAN PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN**

**JARINGAN PAGAR ALAM**



**Skripsi Oleh :**

**M. DERRY HALIM**

**01101403117**

***Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih***

***Gelar Sarjana Ekonomi***

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDRALAYA**


**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : M. DERRY HALIM  
NIM : 01101403117  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PENGAUDITAN MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN  
TERHADAP PIUTANG PELANGGAN PT. PLN  
CABANG PAGAR ALAM


**PANITIA PEMBIMBING SKRIPSI**

**DOSEN PEMBIMBING**

TANGGAL : 23/07/2014 Pembimbing I:

  
\_\_\_\_\_  
Yulia Saftiana S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196707011992032003

TANGGAL : 23/07/2014 Pembimbing II :

  
\_\_\_\_\_  
Abukosim S.E., M.M., Ak  
NIP. 196205071995121001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDRALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF**

NAMA : M. DERRY HALIM  
NIM : 01101403117  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PENGAUDITAN MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN  
TERHADAP PIUTANG PELANGGAN PT. PLN  
CABANG PAGAR ALAM

Telah diuji di depan panitia ujian komprehensif pada tanggal 03 September 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

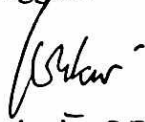
Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 08 September 2014

Ketua



Yulia Saftiana, SE., M.Si., Ak  
NIP 196707011992032003

Anggota



Abukosim, S.E., M.M., Ak.  
NIP 196205071995121001

Anggota



Ermadiani, SE., MM., Ak., CA.  
NIP 19660820199402001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki, SE, MM, Ak  
NIP. 196508161995121001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Derry Halim  
NIM : 01101403117  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :  
Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Penagihan Piutang Pelanggan PT. PLN  
(Persero) Cabang Pagar Alam.

Pembimbing :  
Ketua : Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak  
Anggota : Abukosim, S.E., M.M., Ak  
Tanggal Ujian : 3 September 2014

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri di bawah bimbingan tim pembimbing. Di dalam skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebutkan sumber aslinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 3 September 2014

Pembuat Pernyataan,



M. DERRY HALIM

NIM 01101403117

**Motto :**

***"Segala sesuatu yang dilakukan dengan ikhlas dan direstui oleh kedua orang tua pasti akan menghasilkan hal yang positif, meskipun membutuhkan proses. Karena ridho orang tua adalah ridho Allah SWT."***

**Kupersembahkan untuk :**

- **Papa dan Mama yang telah melahirkan dan membesarkanku.**
- **Kakanda dan ayunda serta keponakanku yang kusayangi.**
- **Sahabat-sahabatku yang sangat membantuku dari awal perkuliahan sampai pembuatan skripsi ini.**
- **Seseorang yang selalu menemani dan mendukungku dalam segala waktu.**
- **Para pendidikku yang telah memberiku ilmu pengetahuan dalam perkuliahan.**
- **Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang kuhargai.**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat, ridho dan pertolongan-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang ditulis oleh penulis berjudul "**Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Terhadap Piutang Pelanggan PT. PLNCabang Pagar Alam.**". Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Analisis dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu melalui peninjauan langsung dan data sekunder yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung yaitu dari studi kepustakaan atau dari pihak lain yang berkaitan dengan obyek yang sedang diteliti. Data primer yang diperoleh adalah berupa aktivitas pengendalian piutang pelanggan di PT. PLN APJ Pagar Alam yang dilakukan oleh fungsi pembukuan pelanggan, fungsi penagihan, dan fungsi pengawasan kredit. Data-data primer yang diteliti meliputi daftar piutang (tagihan kredit) pelanggan, prosedur pencatatan Pemakaian KWh dari Petugas Meteran, dan penerbitan surat peringatan untuk konsumen yang mengalami penunggakan piutang.

Pokok permasalahan yang diangkat menjadi topik dalam skripsi ini adalah penulis mencoba menilai apakah sistem pengendalian internal terhadap piutang pelanggan di PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Pagar Alam telah berjalan secara efektif.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi perbaikan manajemen perusahaan dan bahan masukan akademisi yang membutuhkan.

Penulis

M. Derry Halim

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah atas segala rahmat dan ridho-Nyalah skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan salah satu persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Sriwijaya. Penulisan skripsi ini mengambil judul Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Piutang Pelanggan PT. PLN (Persero) Cabang Pagar Alam.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Allah SWT
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A., PhD, Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Taufik Marwah, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Subeki S.E., M.M., Ak., Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak., Ketua Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Abukosim, S.E., M.M., Ak., Anggota Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Shelly F. Kartasari, S.E, M.si, Ak. sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
8. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Kedua orang tuaku yang tercinta (Musyarofah Sapidin, S.E., Ak., dan Aisyah, S.Sos), terima kasih untuk segalanya.
10. Kedua Saudaraku yang terkasih (Welly Adrian dan Ayu Annisa ) dan Kedua Kakak Iparku (Derry Arisandi dan Teddy Teolenda) beserta Kedua Keponakanku yang tersayang (Amira dan Zacky).



11. Sahabatku Seperjuangan masa perkuliahan yang sudah saya anggap seperti keluarga sendiri Ahmad Fikriansyah, Adrian, Bismi Ariffadillah, Ramon Anggoman, Ranny Wulan Safitri, Rizka Erliasari, dan Aditya Prana yang selalu membantu dan memberi semangat dari awal perkuliahan sampai dengan berjuang menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabatku Seperjuangan masa SMA Sanditya AW, Orien PP, Greet Gunanda, Rachmad Ryo, Essa Bryan, Yopi Aprila, Anggun Liandari, dan Lely mashito.
13. Dan kepada semua pihak-pihak lain yang turut membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu, penulis ucapkan terima kasih banyak atas semangat dan bantuannya.

Hanya ucapan terima kasih dan doa yang dapat saya haturkan atas segala jasa dan kebaikan yang telah diberikan selama ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik dan melimpahkan berkah kepada kita semua. Aamiin.

Penulis,

M. DERRY HALIM

## RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : M. DERRY HALIM  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 01 Desember 1993  
Agama : Islam  
Alamat Rumah (Orang Tua) : Jalan Letnan Hadi No. 1809 RT 28 RW  
10 Kel. 20 Ilir D III Kec. Ilir timur I  
Palembang  
Alamat Email : derry.halim@yahoo.com  
Pendidikan Formal :  
- Sekolah Dasar : SD Negeri 50 Palembang  
- SLTP : SMP Negeri 03 Palembang  
- SMU : SMA Negeri 03 Palembang  
Pendidikan Non Formal : -  
Pengalaman Organisasi : -

0000143964

TANGGAL : 21 NOV 2014

## DAFTAR ISI

|  |  |
|--|--|
| HALAMAN JUDUL.....                             | i  |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....               | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI..... | iii  |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....             | iv   |
| SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS SKRIPSI.....       | v  |
| KATA PENGANTAR.....                            | vi   |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                       | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                | ix   |
| ABSTRAKSI.....                                 | xii  |
| ABSTRACT.....                                  | xiii   |
| <br>   |  |
| BAB I  | PENDAHULUAN                                  |
| 1.1  | Latar Belakang..... 1                        |
| 1.2  | Perumusan Masalah..... 2                     |
| 1.3  | Ruang Lingkup Penelitian ..... 3             |
| 1.4  | Tujuan Penelitian ..... 3                    |
| 1.5  | Manfaat Penelitian..... 4                    |
| 1.6  | Metode Penelitian ..... 4                    |
| 1.6.1  | Rancangan Penelitian ..... 4                 |
| 1.6.2  | Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 5          |
| 1.6.3  | Data dan Metode Pengumpulan Data..... 5      |
| 1.7  | Metode Analisa Data ..... 7                  |
| <br>   |  |
| BAB II   | SISTEM PENGENDALIAN INTERN PIUTANG PELANGGAN |
| 2.1  | Landasan Teori ..... 8                       |
| 2.1.1  | Pengertian Evaluasi ..... 8                  |
| 2.1.2  | Pentingnya Evaluasi ..... 8                  |
| 2.2  | Pengertian Sistem ..... 9                    |
| 2.3  | Konsep Dasar Pengendalian Intern..... 9      |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 2.3.1   | Pengertian Pengendalian Intern .....   | 9  |
| 2.3.2   | Tujuan Pengendalian Intern.....  | 12 |
| 2.3.3   | Manfaat Pengendalian Intern.....   | 15 |
| 2.3.4   | Unsur-unsur Pengendalian Intern .....  | 16 |
| 2.3.5   | Pengendalian Intern Terhadap Piutang.....  | 21 |
| 2.4     | Konsep Laporan Keuangan dan Piutang .....  | 22 |
| 2.4.1   | Laporan Keuangan.....  | 22 |
| 2.4.2   | Piutang .....  | 23 |
| 2.4.3   | Sifat dan Kriteria Piutang .....   | 25 |
| 2.4.4   | Klasifikasi Piutang .....  | 25 |
| 2.4.5   | Pelanggan.....   | 26 |
| 2.5     | PT. PLN Persero Area Pelayanan Jaringan Pagar Alam ...                                       | 27 |
| 2.6     | Penelitian Sebelumnya .....  | 29 |
| <br>    |  |    |
| BAB III | GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN   |    |
| 3.1     | Sejarah Singkat Perusahaan .....   | 31 |
| 3.2     | Susunan Organisasi PT. PLN (Persero) Area Pelayanan<br>Pagar Alam .....                      | 32 |
| 3.3     | Uraian Tugas PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pagar<br>Alam .....                            | 34 |
| 3.4     | Struktur Organisasi .....  | 42 |
| <br>    |  |    |
| BAB IV  | EVALUASI PENGENDALIAN INTERN PIUTANG   |    |
| 4.1     | Pengendalian Intern Piutang di PT. PLN (Persero) Area<br>Pelayanan Jaringan Pagar Alam ..... | 43 |
| 4.1.1   | Evaluasi Struktur Organisasi pada PT. PLN Persero<br>Cabang Pagar Alam .....                 | 46 |
| 4.1.2   | Evaluasi Terhadap Sistem Otorisasi Wewenang dan<br>Sistem Pencatatan .....                   | 51 |
| 4.1.3   | Evaluasi terhadap Praktik yang Sehat. ....   | 54 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1.4 | Evaluasi Terhadap Karyawan yang Mutunya Sesuai dengan Tanggung Jawabnya..... | 56 |
|-------|--|----|

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|     |                  |    |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 59 |
|-----|------------------|----|

|     |                   |    |
|-----|-------------------|----|
| 5.2 | Saran-saran ..... | 60 |
|-----|-------------------|----|

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Terhadap Piutang Pelanggan PT. PLN Cabang Pagar Alam**

### **ABSTRAKSI**

Piutang merupakan akun yang sangat material jumlahnya bagi PT PLN, oleh karena itu diperlukan adanya pengendalian internal terhadap piutang. Hal ini ditujukan agar mengurangi kesalahan pada pencatatan piutang, karena apabila terdapat salah catat yang dilakukan oleh perusahaan bisa merugikan pihak pelanggan, dan itu bisa memperburuk citra PT PLN di hadapan para pelanggannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem pengendalian internal terhadap piutang pelanggan di PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Fagar Alam sudah berjalan dengan efektif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Pagar Alam telah melakukan pengendalian intern terhadap piutang pelanggan dengan baik dimana perusahaan ini telah membagi struktur organisasi yang tepat untuk pengelolaan piutang pelanggan. Aktivitas pengendalian piutang pelanggan di APJ dilakukan oleh fungsi pembukuan pelanggan, fungsi penagihan, dan fungsi pengawasan kredit, dimana masing-masing fungsi tersebut memiliki pemisahan tugas dan wewenang yang berbeda.

Sistem dan prosedur piutang PT. PLN Persero Cabang Pagar Alam juga berjalan dengan baik dimana proses munculnya piutang diawali dengan pembacaan meter, pemakaian tenaga listrik setiap bulannya dicatat melalui angka pada KWHmeter dibangunan pelanggan, kemudian menghasilkan data stand meter. Data stand meter digunakan sebagai sumber data untuk pembuatan rekening listrik. Rekening listrik juga dibuat berdasarkan perhitungan Tarif Dasar Listrik yang telah ditentukan. Selanjutnya penagihan piutang akan dilakukan menggunakan Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat yang bekerja sama dengan mitra-mitra pembayaran rekening listrik yang tersebar di wilayah Pagar Alam.

Kata kunci : Pengendalian Intern, Piutang Pelanggan, aplikasi pelayanan pelanggan terpusat.

Ketua Pembimbing

Yulia Saftiana S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196707011992032003

Pembimbing

Abukošim S.E., M.M., Ak  
NIP. 196205071995121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Ahmad Subek, SE, MM, Ak  
NIP. 196508161995121001

## An Evaluation of Internal Control System for Customers' Debts of PT PLN Pagaram Branch

### ABSTRACT

PT PLN have a lot of accounts receivable or debts, therefore this company needs an internal control system. Mistakes in accounting the debts cause a problem; they need to be checked and recorded properly or they can cause losses to the customers. This research is aimed at evaluating the company's internal control system. Has it been effective?

The research results show the PT PLN Area Pelayanan Jaringan Pagaram has already had the system, and developed a good organizational structure to manage accounts receivable. This company has set units to record debts, to collect, supervise credits. The units have their own tasks and responsibility.

The company has standardized the procedures to collect debts. Meter reading and monthly prices are recorded. The bills are written based on the set tariff. Debts are collected by a centralized system, yet they can be processed through payment center points around Pagaram.

Keywords: internal control system, customers' debts, centralized system



## SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa

Nama : M. DERRY HALIM

NIM : 01101403117

Judul Skripsi :EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PIUTANG PELANGGAN PT. PLN (Persero) CABANG PAGAR ALAM.

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 08 September

2014

Pembimbing Skripsi

Ketua,



Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak

NIP 196707011992032003

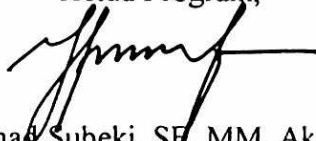
Anggota,



Abukosim, S.E., M.M., Ak

NIP 196205071995121001

Mengetahui,  
Ketua Program,

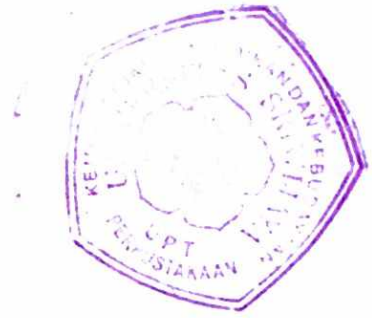


Ahma Subeki, SE, MM, Ak, CA  
NIP. 196508161995121002



# BAB I

## PENDAHULUAN



### 1.1 Latar Belakang

Pengelolaan piutang usaha yang efektif diperlukan untuk mendorong kemampuan kas yang dibutuhkan untuk pembiayaan perusahaan karena penerimaan yang tidak sepadan dengan kebutuhan dana akan memberatkan dalam menjalankan program kerja yang telah ditetapkan sebagai sasaran kegiatan perusahaan.

Sistem pengelolaan dan pengendalian piutang usaha yang baik sebagai upaya untuk lebih meningkatkan performansi/kinerja keuangan sebagai upaya untuk menekan biaya-biaya terutama yang berkaitan langsung dengan pengelolaan piutang usaha seperti penyisihan piutang, penagihan piutang (yang bermasalah) dan penghapusan piutang usaha.

Perputaran piutang yang baik dapat menunjukkan tingkat kemampuan suatu perusahaan dalam merubah aktiva lancar dalam bentuk piutang menjadi kas yang diterima dari transaksi penjualan secara kredit, sehingga dengan kata lain semakin tinggi nilai rasionya, maka semakin berhasil usaha perusahaan tersebut dalam menghasilkan kas dan semakin baik operasinya.

Permasalahan yang terjadi pada PT. PLN (persero) Area Pelayan Pagar Alam adalah adanya penunggakan pembayaran listrik yang dilakukan oleh pelanggan listrik seperti rumah tangga, rumah sakit, gedung pemerintahan, industri dan perusahaan besar. Besarnya omzet tagihan piutang pelanggan untuk

PT. PLN (Persero) Area Pagar Alam adalah sebesar 3,5 Milyar rupiah. Dari omzet tersebut, pihak manajemen PT. PLN Pagar Alam menargetkan tunggakan piutang pelanggan sebesar kurang dari atau sama dengan 10% dari total omzet. Tetapi pada kenyataannya jumlah piutang selama periode tahun 2013 sudah mencapai 500 juta rupiah. Hal ini tentunya jauh dari target yang diharapkan. Penyebab besarnya tunggakan tersebut adalah banyaknya pelanggan yang melakukan pembayaran melebihi batas waktu yang ditentukan yaitu pada tanggal 25 setiap bulanya. Hal ini terjadi karena pendapatan dari masyarakat di Pagar Alam masih banyak yang berada di bawah standar sehingga tidak mampu membayar tagihan rekening listrik. Dengan keadaan tersebut manajemen harus lebih memperhatikan aspek-aspek yang dapat menyebabkan pengelolaan piutang tidak berjalan sebagaimana mestinya, salah satu aspek yang dapat menghambat pengelolaan piutang adalah kemacetan pembayaran piutang atau piutang yang tidak dapat dilunasi pada saat jatuh tempo.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dan hasilnya dituangkan dalam Laporan tugas akhir ini dengan judul: **“Evaluasi Sistem Pengendalian Intern terhadap Piutang Pelanggan PT. PLN Cabang Pagar Alam”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Sesuai dengan judul dan uraian pada latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas yaitu:

1. Bagaimana pengelolaan piutang pelanggan pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pagar Alam?
2. Bagaimana sistem pengendalian intern yang dilakukan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pagar Alam terhadap piutang pelanggan?

### **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Pada PT. PLN (Persero) area pelayanan Pagar Alam, jumlah tunggakan tagihan pelanggan sepanjang tahun 2014 mencapai Rp. 500 juta rupiah jumlah tagihan tersebut mencapai 14,2 % dari total omzet yaitu Rp. 3,5 milyar sedangkan target tagihan adalah 10 % dari omzet. Untuk itu penulis hanya menganalisis dan mengevaluasi sistem pengendalian intern terhadap piutang Pelanggan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pagar Alam.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengelolaan piutang pelanggan pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pagar Alam.
2. Untuk menganalisis sistem pengendalian intern yang dilakukan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pagar Alam terhadap piutang pelanggan.

## **1.5 Manfaat Penulisan**

Manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

### **1. Manfaat bagi penulis**

Untuk menambah pengalaman dan sebagai pengembangan ilmu pengetahuan penulis yang berkaitan dengan pemeriksaan akuntan mengenai penerapan unsur-unsur pengendalian intern atas piutang pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pagar Alam

### **2. Manfaat bagi perusahaan**

Diharapkan memberikan solusi dan sebagai bahan masukan mengenai pengendalian intern bagi pihak manajemen dan karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pagar Alam.

### **3. Manfaat bagi lembaga**

Menambah wawasan bagi penulis atau peneliti selanjutnya yang mengambil objek penelitian sejenis.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **1.6.1 Rancangan Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah suatu metode yang meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

## **1.6.2 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Tempat penelitian ini berlokasi di PT. PLN (Persero) Pagar Alam yaitu di Jalan waktu yang dibutuhkan dalam melaksanakan penelitian ini mulai dari penyusunan proposal sampai dengan penulisan laporan skripsi ini adalah empat bulan.

## **1.6.3 Data dan Metode Pengumpulan Data**

### **1.6.3.1 Jenis Data**

Data yang dikumpulkan oleh penulis sebagai bahan dalam penulisan skripsi ini meliputi :

#### **1. Data Primer**

Data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya seperti tanya jawab kepada bagian akunting dan bagian pelaksana di lapangan. Data primer yang penulis dapat dalam penulisan laporan akhir ini, antara lain :

- a. Daftar piutang (tagihan kredit)
- b. Catatan Pemakaian KWh dari Petugas Meteran
- c. Surat peringatan untuk konsumen

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan yang telah tersusun dalam arsip yang dipublikasikan dan tidak dipublikasikan. Data sekunder yaitu sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media

perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain) yang didapat dari bagian administrasi PT PLN (Persero) Pagar Alam. Data yang diperoleh yaitu gambaran umum perusahaan, struktur organisasi dan pembagian tugas dan prosedur penyusunan anggaran, anggaran dan realisasi biaya produksi tahun 2012-2013.

### **1.6.3.2 Metode Pengumpulan Data**

Data adalah sesuatu yang telah terjadi dan dapat dijadikan fakta atau bukti untuk mendukung analisis terhadap permasalahan yang dibahas. Dalam menyusun laporan akhir ini dibutuhkan data yang andal, akurat, dan objektif serta mendukung sebagai bahan analisis dalam menyelesaikan permasalahan yang ada di perusahaan. Agar mendapatkan data yang sesuai dan yang dibutuhkan penulis, maka diperlukan teknik-teknik dalam mengumpulkan data tersebut.

Menurut Sugiyono (2009:194), metode yang digunakan dalam pengumpulan data ada 3 (tiga), yaitu:

#### **1. Interview (Wawancara)**

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data, apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

#### **2. Observasi (Pengamatan)**

Observasi adalah sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan

kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga obyek-obyek alam yang lain.

## **1.7 Metode Analisa Data**

Dalam penelitian ini metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis data nonstatistik. Adapun langkah-langkah yang digunakan adalah:

1. Memahami sistem pengendalian intern atas sistem penerimaan kas dari piutang.
2. Menganalisa dan mengevaluasi unsur-unsur sistem pengendalian intern piutang Pelanggan PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Pagar Alam yang meliputi :
  - a. Analisis dan evaluasi struktur organisasi pada PT. PLN Persero Cabang Pagar Alam yang meliputi tiga fungsi pokok pengendali piutang yaitu fungsi pembukuan pelanggan, fungsi penagihan.
  - b. Analisis dan evaluasi terhadap Sistem Otorisasi Wewenang dan Sistem Pencatatan.
  - c. Analisis dan evaluasi terhadap Praktik yang Sehat.
  - d. Analisis dan evaluasi Terhadap Karyawan yang Mutunya Sesuai dengan Tanggung Jawabnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adikoesoema, Soemita. 2005. *Sistem Akuntansi Prosedur dan Metoda*. Bandung: Sinar Baru
- Agung Chandra Wira Ananta, 2013, *Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Terhadap Pengelolaan Kredit Makro pada PT. Bank Mandiri Tbk Cabang Palembang*. Palembang ; UNSRI (Non Publikasi)
- Arens, Randal J., dkk. 2011. *Jasa Audit dan Assurance*, Jilid 1. Dialihbahasakan oleh Aryani. Jakarta: Salemba Empat.
- Baridwan, Zaki. 2002. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Berry Putra, 2011, *Peranan satuan pengawasan internal dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada PT. Bank Sumselbabel*. Palembang ; UNSRI (Non Publikasi)
- Boyton, Wiiliam C., dkk. 2003. *Modern Audit*, Jilid 1, Edisi 7. Dialihbahasakan oleh Rajoe. Jakarta: Erlangga.
- Gillespie, Cecil, 2005. *Accounting Systems Procedures and Methods*, Third Edition, Prentice Hall, Inc.
- Institut Akuntan Publik Indonesia. 2011. *Standar Profesional Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Melissa Farawita, 2010, *Analisis Pengendalian Intern Terhadap Sistem Pembelian Persediaan dan Pengeluaran Kas Pada PDAM Tirta Musi Palembang*. Palembang ; UNSRI (Non Publikasi)
- Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Reeve, Warren Fess. 2008. *Pengantar Akuntansi, Edisi Keduapuluhsatu*. Dialihbahasakan oleh Faramitha. Jakarta: Salemba Empat.
- SR, Soemarso. 2004. *Akuntansi Suatu Pengantar, Jilid 1, Edisi 5 (Revisi)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Widjaya. 2003. *Struktur Pengendalian Intern dalam Hubungannya dengan Manajemen dan audit*, Edisi 2, Yogyakarta