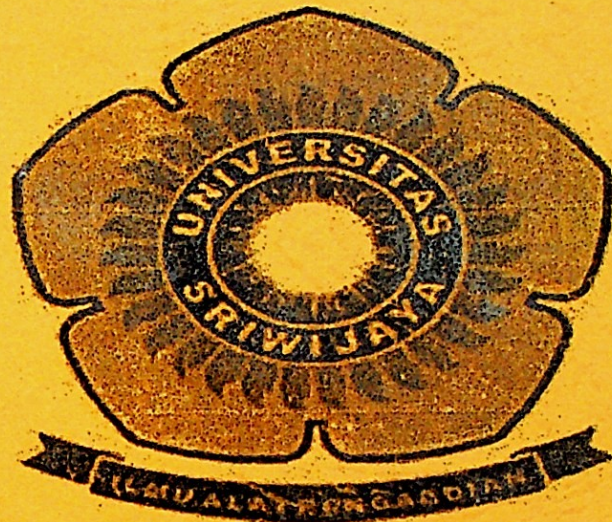


**AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG
DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO**



Skripsi oleh

Gorga Giovanni Sinambela

Nim 1091003075

Untuk Memenuhi Syarat-Syarat

Guna Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

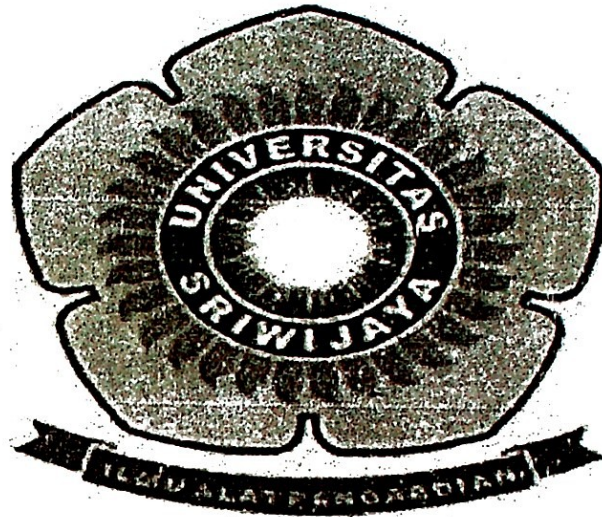
Tahun 2014

S
657.450 7
Sin
a
2014
G-142716

R. 27953/28535



**AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG
DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO**



Skripsi oleh

Gorga Giovanni Sinambela

Nim 1091003075

Untuk Memenuhi Syarat-Syarat

Guna Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

Tahun 2014

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO

Disusun Oleh:

Nama : Gorga Giovanni Sinambela

NIM : 01091003075

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

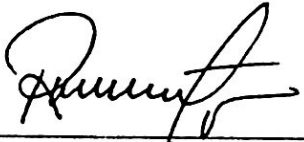
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.


Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 6 juni 2014

Ketua : 
Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si, Ak
NIP 1196409031994032001

Tanggal : 14 juni 2014

Anggota : 
H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak.
NIP 196312271992031004

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG
DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO

Disusun oleh:

Nama : Gorga Giovanni Sinambela
Nim : 01091003075
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 17 juli 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 17 juli 2014

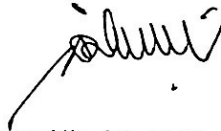
Ketua



Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si., Ak.

NIP 196409031994032001

Anggota,



Mukhtaruddin, SE., M.Si., Ak

NIP 196712101994021001

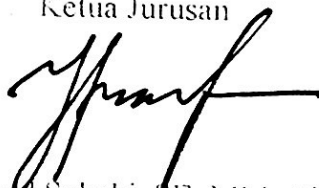
Anggota



Ika Sasti Ferina, SE., M.Si., Ak

NIP 197802102001122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Ahmad Subeki, SE, MM, Ak
NIP 196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Gorga Giovanni Sinambela
NIM : 01091003075
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul: Audit Operasional Atas Pengelolaan Persediaan Barang Dagang Pada Minimarket Mini Metro.

Pembimbing:

Ketua : Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si., Ak.
Anggota : H. Dewa Saputra., SE., MM., Ak.
Tanggal Ujian : 17 Juli 2014

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar di kemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjaan.

Indralaya, 20 Juli
Pembuat Pernyataan



Gorga Giovanni Sinambela
NIM 01091003075

LEMBAR PERSETUJUAN BAB I

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO

Disusun Oleh:

Nama : Gorga Giovanni Sinambela

NIM : 01091003075

Fakultas : Ekonomi


Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen


Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 6 juni 2014

Ketua : 
Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si, Ak
NIP 1196409031994032001

Tanggal : 14 jvw 2014

Anggota : 
H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak.
NIP 196312271992031004

LEMBAR PERSETUJUAN BAB II

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO

Disusun Oleh:

Nama : Gorga Giovanni Sinambela

NIM : 01091003075

Fakultas : Ekonomi


Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen


Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 6 juni 2014

Ketua : 
Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si, Ak
NIP 1196409031994032001

Tanggal : 14 juni 2014

Anggota : 
H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak.
NIP 196312271992031004

LEMBAR PERSETUJUAN BAB III

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO

Disusun Oleh:

Nama : Gorga Giovanni Sinambela

NIM : 01091003075

Fakultas : Ekonomi


Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen


Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 6 jui 2014

Ketua : 
Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si, Ak
NIP 1196409031994032001

Tanggal : 14 jui 2014

Anggota : 
H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak.
NIP 196312271992031004

LEMBAR PERSETUJUAN BAB IV

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO

Disusun Oleh:

Nama : Gorga Giovanni Sinambela

NIM : 01091003075

Fakultas : Ekonomi

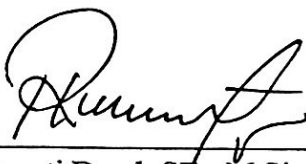
Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen


Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 6 Juni 2014

Ketua : 
Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si, Ak
NIP 1196409031994032001

Tanggal : 14 Juni 2014

Anggota : 
H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak.
NIP 196312271992031004

LEMBAR PERSETUJUAN BAB V

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO

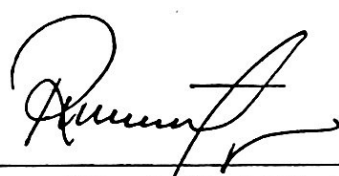
Disusun Oleh:

Nama : Gorga Giovanni Sinambela
NIM : 01091003075
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan Manajemen


Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 6 jui 2014

Ketua : 
Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si, Ak
NIP 1196409031994032001

Tanggal : 14 jui 2014

Anggota : 
H. Dewa Saputra, SE, MM, Ak.
NIP 196312271992031004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jangan takut, sebab Aku menyertai engkau,
Janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu;
Aku akan meneguhkan, bahkan akan
Menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku
yang membawa kemenangan" (*Yesaya 41:10*)

"Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa
Yang ada pada-Ku mengenai kamu,
Demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera
Dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu
Hari depan yang penuh harapan." (*Yeremia 29:11*)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Orang tua tersayang
- Kakak-kakakku tersayang
- Sahabat-sahabatku
- Teman-teman Akuntansi '09
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul **Audit Operasional Atas Pengelolaan Persediaan Barang Dagang Pada Minimarket Mini Metro**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengelolaan persediaan barang dagang yang ada pada minimarket Mini Metro apakah sudah efektif dan efisien. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

- Ibu Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si., Ak. selaku Pembimbing I dan Bapak H. Dewa Saputra, SE., MM., AK. selaku Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Bapak Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Bapak/Ibu dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran.
- Orang tua tercinta, terima kasih atas do'a, semangat, nasihat, dan semua pengorbanan yang telah diberikan baik moril maupun materil.

Indralaya, 6 Juni 2014

Gorga Giovanni S

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO

Oleh:

Gorga Giovanni Sinambela

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat dan mengetahui apakah pengelolaan persediaan barang dagang pada minimarket Mini Metro telah efektif dan efisien. Penelitian ini juga memberikan hasil temuan-temuan dan rekomendasi sebagai upaya yang dapat dilakukan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari pengelolaan persediaan barang dagang pada minimarket Mini Metro.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data yang dipakai adalah data prosedur pembelian, data prosedur penyimpanan dan data prosedur penyimpanan pada minimarket Mini Metro. Tahap-tahap audit yang dilakukan dimulai dengan tahap persiapan pendahuluan, *review* terhadap sistem pengendalian manajemen, audit lanjutan atas pengelolaan persediaan barang dagang, dan terakhir adalah pelaporan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan persediaan barang dagang pada minimarket Mini Metro masih kurang efektif dan efisien. Dalam melakukan pengelolaan persediaannya masih beberapa barang dagang yang diminati konsumen tidak tersedia/habis, selain itu tempat penyimpanan persediaan barang dagang yang dimiliki minimarket Mini Metro tidak memenuhi kriteria gudang. Dan juga tidak memiliki waktu yang tentu untuk melakukan pengecekan persediaan barang dagang. Karena itu minimarket Mini Metro harus lebih meningkatkan pengelolaan persediaan barang dagangnya, antara lain dengan memiliki *safety stock* yang memadai, tempat penyimpanan yang sesuai dan waktu pengecekan yang ditentukan.

Kata kunci: Pengelolaan, Pembelian, Penyimpanan, Penjualan,, Efektivitas, Efisiensi, Persediaan

ABSTRACT

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO

Oleh:

Gorga Giovanni S; Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si., Ak;

H. Dewa Saputra., SE., MM., Ak.

The purpose of this study is to see and find out if the management of merchandise inventory on Mini Metro minimarket has been effective and efficient. This research also gives the results of the findings and recommendations in an effort to do in improving the effectiveness and efficiency of the management of merchandise inventory on Mini Metro minimarket.

This research use descriptive method. Data used in this study is primary data and secondary data. The data used is the purchase procedure of data, the data storage procedure of data storage procedures funds on Mini Metro minimarket. Stages audit begins with preliminary preparation stage, a review of the management control system, advanced audit of the management of merchandise inventory, and the last is reporting.

The research showed that the management of merchandise inventories Mini Metro minimarket is still less effective and efficient. In conducting the inventory management is still some consumers demand merchandise not available / exhausted, besides storage of merchandise inventory held Mini Metro minimarket does not meet the criteria of the warehouse. And also do not necessarily have time to check the merchandise inventory. Because the Mini Metro minimarket should further improve its trading inventory management, among others, the safety stock meimiliki adequate, appropriate storage place and time specified checks.

Keys word: Management, Purchasing, Storage, Sales, Effectiveness, Efficiency, Inventory

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Gorga Giovanni Sinambela
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang / 11 Agustus 1991
Agama : Kristen Protestan
Alamat Rumah (Orang Tua) : Jln. Kenanga Blok D6 No. 5 Pusri Borang,
Palembang
RT/RW 050/020 Kecamatan: Sako,
Kotamadya: Palembang
Alamat Email : gorgagiovanni@yahoo.co.id

Pendidikan Formal :

TK : TK Xaverius 9 Palembang
Sekolah Dasar : SD Xaverius 9 Palembang
SLTP : SMP Xaverius 7 Palembang
SMU : SMA Xaverius 3 Palembang

Pendidikan Non Formaal : -
Pengalaman Organisasi : Anggota Ikatan Mahasiswa Akuntansi
(IMA)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Audit Operasional Atas Pengelolaan Persediaan Barang Dagang Pada Minimarket Mini Metro” sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun materiil dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

- Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A., PhD, Rektor Universitas Sriwijaya.
- Bapak Prof. Dr. Taufik Marwah, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Bapak Ahmad Subeki S.E., M.M., Ak., Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Ibu Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si., Ak. Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
- Bapak H. Dewa Saputra., SE., MM., Ak. Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
-
- Bapak Drs. H Tanzil Djunaidi, Ak. sebagai dosen Pembimbing Akademik.
- Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Ibu Natalian selaku Pemilik Minimarket Mini Metro, serta Yeni sebagai Admin Minimarket Mini Metro, terima kasih atas semua informasi dan bantuan yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini.

- Kedua orang tua tercinta, terima kasih untuk semangatnya, nasihat, dan pengorbanan yang telah diberikan baik moril maupun materiil, serta do'a-do'a yang tidak henti-hentinya dipanjatkan.
- Saudaraku Ruben Namora Sinambela dan Ellen Rosniari Sinambela, terima kasih untuk semangat, do'a dan motivasi yang diberikan.
- Amir, Ebit Ridwan, Gunawan, Kemas. M. Lutfi, M. Anton Tarmizi, M. Affandi, M. Muslim, Ramadhani Ariefin, Qauli, Wendy dan seluruh teman-teman satu angkatan Jurusan Akuntansi 2009 serta kak Adi admin jurusan Akuntansi terima kasih atas kebersamaannya selama hampir 4 tahun terakhir ini.
- Kak Ayrton, kak daniel sebagai kakak tingkat yang juga membantu dalam penyusunan skripsi ini serta saski, indah, teman satu pembimbing yang saling membantu dan memberi semangat selama bimbingan skripsi.
- Sahabat-sahabatku Albertus, Bernadus Felix, Edwin, Ferry Susanto, Reynaldo GP, Roberto, Meta Sari, terima kasih banyak untuk semangat dan kerbersamaan kita. Semoga kita sukses di masa depan dengan gelar kebanggaan kita masing-masing. Aamiin.
- Dan kepada semua pihak-pihak lain yang turut membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu, penulis ucapkan terima kasih banyak atas semangat dan bantuannya.

Hanya ucapan terima kasih dan doa yang dapat saya haturkan atas segala jasa dan kebaikan yang telah diberikan selama ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik dan melimpahkan berkah kepada kita semua. Aamiin.

Penulis

Gorga Giovanni Sinambela

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT | viii |
| HALAMAN PERNYATAAN GRAMMAR..... | ix |
| RIWAYAT HIDUP | x |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xx |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| • Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Metode Penelitian..... | 8 |
| 1.5.1. Lokasi Penelitian..... | 8 |

| | |
|--|-----------|
| 1.5.2. Jenis Penelitian | 8 |
| 1.5.3. Ruang Lingkup Penelitian | 8 |
| 1.5.4. Sumber Data | 8 |
| 1.5.5. Teknik Pengumpulan Data..... | 9 |
| 1.5.6. Teknik Analisis Data | 10 |
| 1.6. Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1. Audit | 13 |
| 2.1.1. Pengertian Audit | 13 |
| 2.1.2. Jenis Audit | 14 |
| 2.2. Audit Operasional | 15 |
| 2.2.1. Pengertian Audit Operasional | 15 |
| 2.2.2. Jenis-Jenis Audit Operasional | 16 |
| 2.2.3. Tujuan Audit Operasional | 17 |
| 2.2.4. Manfaat Audit Operasional | 18 |
| 2.2.5. Tahap-Tahap Audit Operasional | 19 |
| 2.3. Manajemen Persediaan | 21 |
| 2.3.1. Pengertian Manajemen Persediaan | 21 |
| 2.3.2. Fungsi-Fungsi Persediaan | 23 |
| 2.3.3. Jenis-Jenis Persediaan | 25 |
| 2.3.4. Tujuan Manajemen Persediaan | 27 |
| 2.3.5. Tujuan Audit Persediaan | 28 |
| 2.3.6. Prosedur Audit Persediaan | 29 |
| 2.4. Hubungan Pemeriksaan Operasional Persediaan Barang Dagangan Dengan Meminimalkan Tingkat Kecurangan Persediaan Barang | |

| | |
|---|-----------|
| Dagangan | 31 |
| 2.5. Temuan Audit | 33 |
| 2.6. Penelitian Terdahulu | 35 |
| | |
| BAB III GAMBARAN UMUM | 37 |
| 3.1. Sejarah Singkat Perusahaan | 37 |
| 3.2. Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas | 38 |
| 3.3 Pelaksanaan Perencanaan Dan Pengendalian Persediaan Barang Dagang ... | 40 |
| 3.4 Prosedur Pembelian Minimarket Mini Metro | 44 |
| 3.5 Prosedur Penyimpanan Minimarket Mini Metro | 51 |
| 3.6 Prosedur Penjualan Minimarket Mini Metro | 55 |
| | |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 59 |
| 4.1. Pelaksanaan Langkah-Langkah Persiapan Pendahuluan | 61 |
| 4.2. Review Terhadap Sistem Pengendalian Manajemen | 62 |
| 4.3. Audit Lanjutan Atas Pengelolaan Persediaan Barang Dagang | 64 |
| 4.3.1. Fungsi Pembelian Persediaan Barang Dagang | 64 |
| 4.3.2. Fungsi Penyimpanan Persediaan Barang Dagang | 66 |
| 4.3.3. Fungsi Penjualan Persediaan Barang Dagang | 67 |
| 4.4. Pelaporan Dan Tindak Lanjut Atas Hasil Audit Pengelolaan Persediaan Barang Dagang | 68 |
| | |
| BAB V PENUTUP | 74 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 74 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| 5.2. Saran | 75 |
| Daftar Pustaka..... | 78 |
| Lampiran-lampiran | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|---------|
| | Halaman |
| Tabel 3.1. Contoh Purchase Order | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 3.1. Struktur Organisasi Minimarket Mini Metro | 39 |
| Gambar 3.2. Flowchart Pembelian Pada Minimarket Mini Metro..... | 47 |
| Gambar 3.3. Contoh Nota Pembelian..... | 49 |
| Gambar 3.4. Flowchar Penyimpanan Pada Minimarket Mini Metro | 54 |
| Gambar 3.5. Flowchart Penjualan Pada Minimarket Mini Metro | 58 |



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan dunia usaha di Indonesia mengalami persaingan yang cukup ketat di segala bidang, baik di bidang industri maupun jasa. Persaingan tersebut salah satunya disebabkan oleh kemajuan teknologi yang sangat pesat, munculnya para pesaing-pesaing baru yang berpotensi dalam mengembangkan produk beranekaragam dan berkualitas.

Salah satu dunia usaha yang sedang berkembang pesat di Indonesia adalah bisnis retail. Pengertian retail cukup bervariasi. Menurut Levy & Weitz pada buku *Retailing Management* tahun 2009, retailing adalah sebuah aktivitas bisnis yang menambah nilai bagi barang dan jasa yang dijual pada konsumen, untuk kebutuhan keluarga dan pribadi. Menurut Kotler dalam buku Foster mendefinisikan sebagai berikut: “retail meliputi semua kegiatan yang meliputi semua kegiatan yang melibatkan penjualan barang atau jasa secara langsung pada konsumen akhir untuk penggunaan pribadi dan bukan bisnis”.

Semakin berkembangnya bisnis retail didasari karena adanya peluang untuk memenuhi kebutuhan pokok sehari-hari masyarakat. Dimana masyarakat saat ini membutuhkan tempat atau toko yang menjual kebutuhan sehari-hari yang lengkap, modern dan barang yang berkualitas. Salah satu bisnis retail tersebut adalah minimarket.

Untuk memenuhi kebutuhan pokok sehari-hari masyarakat, maka bisnis retail ini atau minimarket membutuhkan sebuah pengelolaan manajemen persediaan yang baik. Hal ini untuk mendukung perusahaan agar dapat beroperasi secara efektif dan efisien sehingga barang-barang yang dibutuhkan oleh masyarakat selalu dapat terpenuhi tanpa adanya kendala.

Menurut Ristono (2009) persediaan dapat diartikan sebagai barang barang yang disimpan untuk digunakan atau dijual pada masa atau periode yang akan datang. Persediaan terdiri dari persediaan bahan baku, persediaan bahan setengah jadi dan persediaan barang jadi. Persediaan bahan baku dan bahan setengah jadi disimpan sebelum digunakan atau dimasukkan ke dalam proses produksi, sedangkan persediaan barang jadi atau barang dagangan disimpan sebelum dijual atau dipasarkan. Dengan demikian setiap perusahaan yang melakukan kegiatan usaha umumnya memiliki persediaan.

Mini Metro merupakan salah satu perusahaan baru yang bergerak dibidang bisnis retail. Walaupun masih baru, minimarket Mini Metro harus siap menghadapi persaingan yang ketat dengan perusahaan-perusahaan atau minimarket-minimarket yang sudah ada sejak lama. Dengan adanya persaingan itu, maka minimarket Mini Metro harus mempunyai strategi yang bagus untuk dapat bersaing, salah satunya adalah dengan mempunyai pengelolaan manajemen persediaan yang baik.

Dalam kegiatan operasionalnya minimarket Mini Metro sudah menerapkan pengelolaan untuk persediaannya. Namun dalam menerapkan pengelolaan persediaannya, minimarket Mini Metro masih mengalami beberapa kendala.

Dimana persediaan barang dagangannya masih mengalami kekurangan stok, sehingga perusahaan mengalami kerugian karena kehilangan peluang untuk menjual barang dagangannya. Hal ini tentu saja sangat merugikan, karena tujuan perusahaan dagang adalah untuk menjual barang dagang. Selain itu, dalam melakukan penyimpanan untuk persediaan barang dagangannya minimarket Mini Metro tidak memiliki tempat yang memang dikhususkan untuk tempat penyimpanan. Dan juga sebagai perusahaan dagang, minimarket Mini Metro masih kurang baik dalam melakukan pengecekan persediaan barang dagangannya. Hal ini karena masih terdapat persediaan barang dagang yang rusak ataupun expired dirak penjualan yang ada di minimarket Mini Metro.

Kendala-kendala ini tentu saja dapat merugikan perusahaan, karena perusahaan akan mengalami kerugian mulai dari kehilangan peluang penjualan, kehilangan kepercayaan konsumen dan kalah bersaing dengan perusahaan sejenis.

Dalam bisnis retail seperti minimarket, manajemen persediaan menjadi faktor yang penting. Hal ini disebabkan karena, jika minimarket tidak memiliki manajemen persediaan yang baik, maka minimarket akan sulit untuk mengelola persediaan barang dagangannya dan akan sulit memenuhi kebutuhan konsumen sehingga minimarket Mini Metro akan kalah bersaing dengan minimarket lainnya yang akan mengakibatkan minimarket akan mengalami kerugian. Selain itu dengan adanya pengelolaan manajemen persediaan yang baik, minimarket dapat mencegah terjadinya kerugian yang diakibatkan oleh kerusakan persediaan barang dagang karena tempat penyimpanan yang kurang baik, mencegah barang expired

terjual ke konsumen, meminimalisir kelebihan atau kekurangan stok sehingga stok yang menumpuk tidak terlalu banyak.

Salah satu persediaan dalam bisnis retail, yaitu persediaan barang dagangan. Adanya berbagai macam persediaan ini menuntut pengusaha untuk melakukan tindakan yang berbeda untuk masing-masing persediaan, dan ini akan sangat terkait dengan permasalahan lain seperti pengelolaan persediaan barang dagang, masalah peramalan kebutuhan bahan baku serta peramalan penjualan atau permintaan konsumen. Bila manajemen persediaan minimarket tidak baik, maka akan menimbulkan banyak kerugian baik bagi minimarket dan juga sedikitnya akan berdampak ke konsumen. Selain itu, manajemen persediaan juga mencakup dalam meramalkan besarnya persediaan barang dagang minimarket. Oleh sebab itu dalam meramalkan kebutuhan persediaan barang dagangnya minimarket dituntut untuk meramalkan kebutuhan persediaan barang dagang yang benar sehingga tidak akan berdampak ke masalah lain, misalnya tidak terpenuhinya permintaan konsumen atau bahkan berlebihan persediaan sehingga pengelolaan persediaan tidak berjalan. Dengan adanya pengelolaan persediaan barang dagang yang baik, minimarket Mini Metro juga dapat mengetahui pergerakan persediaan barang dagangnya mulai dari pembelian, penyimpanan sampai pada penjualan kepada konsumen. Dengan demikian maka, minimarket dapat memenuhi kebutuhan konsumennya dan kegiatan operasional minimarket dapat berjalan lancar.

Untuk mengatasi hal tersebut dibutuhkan audit operasional atas pengelolaan persediaan barang dagang yang berguna untuk mengetahui apakah

pengelolaan persediaan yang dilakukan sudah efektif dan efisien. Menurut Agoes (2004:10) audit operasional adalah suatu pemeriksaan terhadap kegiatan operasi yang dijalankan oleh perusahaan termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang telah ditentukan oleh manajemen, untuk dapat mengetahui apakah kegiatan operasi tersebut sudah dilaksanakan secara efektif, efisien, dan ekonomis.

Dengan adanya audit operasional maka pemilik dapat mengetahui apakah terdapat kekurangan dalam pengelolaan manajemen persediaannya sehingga pemilik dapat mengambil tindakan selanjutnya untuk mengatasi kekurangan tersebut. Menurut Agoes (2004:173), Tujuan dari audit operasional adalah sebagai berikut :

1. Untuk menilai kinerja (*performance*) dari manajemen dan berbagai fungsi dalam perusahaan.
2. Untuk menilai apakah berbagai sumber daya (manusia, mesin, dana, harta lainnya) yang dimiliki perusahaan telah digunakan secara efisien dan ekonomis.
3. Untuk menilai efektifitas perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh top manajemen.
4. Untuk dapat memberikan rekomendasi kepada top manajemen untuk memperbaiki kelemahan-kelemahan yang terdapat dalam penerapan struktur pengendalian internal, sistem pengendalian manajemen, dan prosedur. Operasional perusahaan dalam rangka meningkatkan efisiensi, efektivitas dan ekonomis dari kegiatan operasi perusahaan.

Karena itu audit operasional diperlukan dalam kegiatan operasional minimarket. Hal ini agar minimarket dapat meninjau dan mengetahui pengelolaan persediaannya. Hal ini juga berlaku bagi minimarket Mini Metro, agar dalam kegiatan bisnisnya dapat bersaing dengan minimarket-minimarket yang sudah besar. Selain itu, audit operasional sangat dibutuhkan dalam minimarket karena minimarket memiliki persediaan barang dagang yang beragam jenis, misalnya makanan ringan, minuman bersoda, peralatan mandi, dan lain-lain. Dari setiap jenis persediaan barang tersebut, harus dikelola dengan baik agar persediaan barang dagang tersebut dapat terkontrol dengan baik.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dalam penulisan proposal ini, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul: **“AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA MINIMARKET MINI METRO”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah:

“Apakah Persediaan Pada Minimarket Mini Metro Telah Dikelola Secara Efektif Dan Efisien?”

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan di atas adalah :

- Untuk mengevaluasi fungsi-fungsi manajemen persediaan pada perusahaan yang dijadikan objek penelitian, yaitu Minimarket Mini Metro.
- Untuk mengetahui kelemahan-kelemahan dari pengelolaan persediaan barang dagang yang selama ini dilakukan minimarket dan upaya perbaikannya.
- Untuk menerapkan teori yang selama ini telah didapat dari dan selama perkuliahan dengan mengumpulkan, mengolah serta menganalisa data yang diperoleh dari obyek penelitian.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- Dapat memberikan sumbangan pemikiran dan masukan pada perusahaan dalam pengelolaan persediaan barang dagang.
- Untuk menambah pengetahuan dan pemahaman bagi penulis mengenai pengelolaan persediaan barang dagang.
- Dapat memberikan manfaat bagi pihak lain yang membutuhkan sebagai tambahan masukan dengan menyajikan bahan perbandingan antara teori dan praktik sesungguhnya.

Kedua jenis data di atas dikumpulkan dari sumber:

- Penelitian Lapangan, yaitu dengan melakukan penelitian langsung di objek, yaitu minimarket Mini Metro. Untuk mendapatkan data yang dimaksud maka diperlukan adanya kontak antara peneliti dengan subjek (responden).
- Penelitian Pustaka, yaitu dengan membaca literatur yang berhubungan dengan permasalahan dalam penulisan skripsi ini.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Minimarket Mini Metro. Lokasi Penelitian ini berada di Jalan Sematang Borang, Sako Palembang.

1.5.2 Jenis Penelitian

Penelitian ini berupa studi deskriptif kualitatif, dimana peneliti dengan cara langsung mendatangi objek penelitian yaitu Minimarket Mini Metro.

1.5.3 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

- **Data Primer**

Data primer adalah data yang diambil dari pengamatan langsung dan diolah peneliti, yang dapat diperoleh dari wawancara atau dengan bertanya langsung kepada pemilik dan pegawai minimarket Mini Metro.

- **Data sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari objek penelitian yang sudah terolah dan dalam bentuk dokumen-dokumen serta arsip-arsip perusahaan yang berkaitan dengan penelitian ini.

1.5.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

- **Studi Kepustakaan (Library Research)**

Penelitian Kepustakaan adalah penelitian yang dilakukan dengan cara menelaah buku – buku, literatur – literatur, tulisan – tulisan, makalah ilmiah, atau mempelajari sumber – sumber tertulis lainnya tentang masalah yang diteliti. Tujuan riset kepustakaan ini adalah untuk menghimpun pengetahuan teoritis mengenai tema penelitian.

- **Penelitian Lapangan**

Penelitian atau riset lapangan merupakan suatu tehnik pengumpulan data yang dilakukan langsung pada objek penelitian yaitu dengan cara:

- **Observasi**

adalah tehnik pengumpulan data dengan cara melihat dan mengamati dari dekat atas kejadian – kejadian yang ada pada objek penelitian,

serta mencatat hal – hal yang dianggap sesuai dengan permasalahan yang ada.

- Wawancara

adalah tehnik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan pertanyaan untuk mendapatkan data atau keterangan yang berhubungan dengan objek penelitian.

1.5.5 Teknik Analisis Data

Pada penelitian ini akan dilakukan analisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu menggunakan data yang telah diperoleh untuk melakukan analisis serta membandingkan dengan teori yang didapat. Setelah data yang berkaitan dengan permasalahan terkumpul penulis akan mengevaluasi dan membandingkan dengan dengan teori – teori yang mendukung untuk mencari pemecahan masalah tersebut, dimana data dikumpulkan, disusun, diinterpretasikan dan dianalisis sehingga memberikan gambaran yang sebenarnya mengenai manajemen persediaan barang dagangan pada minimarket Mini Metro.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan penelitian ini dilakukan secara sistematis agar terdapat hubungan antara bab satu dan lainnya, sehingga nantinya terdapat kesatuan isi. Di dalam penelitian ini akan dibahas dan terbagi dalam masing-masing bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini memuat uraian mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini memuat landasan teori yang menyajikan tentang persediaan, manajemen persediaan, model pengendalian persediaan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas, gambaran aktivitas perusahaan, serta pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen persediaan pada minimarket Mini Metro.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas dan menganalisis mengenai fungsi manajemen persediaan, pengelolaan persediaan barang dagang sehingga dari hasil tersebut diperoleh temuan-temuan dari permasalahan yang dirumuskan sebelumnya dan pemberian rekomendasi sebagai upaya perbaikan untuk manajemen persediaan barang dagangan pada minimarket Mini Metro.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini dapat ditarik kesimpulan penting berhubungan dengan pembahasan dan memberikan saran yang diperlukan atas temuan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Pustaka

- Agoes, S. 2004. "*Auditing (Pemeriksaan Akuntan) Oleh Kantor Akuntan Publik*".
Edisi Ketiga. Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti.
- Agoes, S. 2008. "*Auditing Pemeriksaan Oleh Kantor Akuntan Publik*". Jilid 1.
Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Arens, A Alvin et al. 2008. "*Auditing Dan Jasa Insurance*". Edisi 12. Penerbit
Erlangga
- Assauri, Sofyan. 2004. "*Manajemen Produksi dan Operasi*". Penerbit Lembaga
FEUI
- Azhar, La Midjan dan Susanto. 2001. "*Sistem Informasi Akuntansi 1 dan 2*".
Edisi 11. Penerbit Lembaga Informatika Bandung
- Bhayangkara, IBK. 2008. "*Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*".
Penerbit Salemba Empat
- Bambang, Riyanto. 2001. "*Dasar-Dasar Pembelian Perusahaan*". Edisi 4.
Penerbit BPFE Yogyakarta
- Berman, R Berman and Joel R Evan. 2012. *Retailing Management*. Edisi 12.
Penerbit Pearson
- Daft, Richard. 2006. "*Management*". Penerbit Salemba Empat
- Freddy Rangkuti. 2002. "*Manajemen Persediaan Aplikasi di Bidang Bisnis*".
Penerbit Gramedia Pustaka Utama

- Gaspersz, Vincent. 2004. *“Perencanaan Strategik Untuk Peningkatan Kinerja Sektor Publik: Suatu Petunjuk Praktek”*. Penerbit Gramedia Pustaka Utama
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *“Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah”*. Edisi Revisi. Bumi Aksara.
- Heizer, Jay & Barry Render. 2010. *“Manajemen Operasi”*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Indrajit, Richardus Eko dan Richardus Djokopranoto. 2003. *“Manajemen Persediaan”*. Penerbit Grasindo
- Levy & Weitz. 2011. *Retailing Management*. Edisi 8. Penerbit McFraw-Hill Education
- Mulyadi. 2010. *“Auditing”*. Edisi 6. Penerbit Salemba Empat
- Manullang, Marihot & Dearlina Sinaga. 2005. *“Dasar-Dasar Manajemen”*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press
- Plunkett, Warren R., dkk. 2005. *“Management: Meeting and Exceeding Customer Expectation”*s. Edisi 8. Thomson South-Western Co.
- Ristono, Agus. 2009. *“Manajemen Persediaan”*. Penerbit Graha Ilmu. Jakarta
- Sari, Yulimel. 2012. *“Pengertian Persediaan menurut PSAK no 14 Revisi”*. (<http://www.slideshare.net/yulimelsari/tugas-kelompok-9-pertemuan-6>, diakses pada 15 Desember 2013)