

**IMPLEMENTASI APLIKASI PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS
BERBASIS WEBSITE PADA PUSKESMAS BASUKI RAHMAT
PALEMBANG**

TUGAS AKHIR



Oleh :

Noprida Jayanti 09010581721026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

**Implementasi Aplikasi Pelayanan Kesehatan Puskesmas
Berbasis Website Pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Manajemen Informatika DIII**

Oleh :

Noprida Jayanti 09010581721026

Palembang, Februari 2021

Pembimbing I,



Al Farissi, S.Kom.,M.Cs.

NIP. 198512152014041001

Pembimbing II,



Bayu Wijaya Putra, S.Kom.,M.Kom

NIP. 198803052019031010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom.,M.Kom.

NIP. 197704082009121001

HALAMAM PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin

Tanggal : 15 Februari 2021

Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Purwita Sari, S.SI.,M.Kom.



2. Pembimbing I : Al Farissi, S.Kom.,M.Cs.



3. Pembimbing II : Bayu Wijaya Putra, S.Kom.,M.Kom.



4. Penguji : Dedy Kurniawan, M.Sc.



Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom.,M.Kom.

NIP. 197704082009121001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ◆ *Semua hal yang tidak mungkin adalah mungkin bagi orang-orang percaya. (Noprida Jayanti)*
- ◆ *Jangan membandingkan hidupmu dengan hidup orang lain. Seperti halnya tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar saat waktunya tiba.*
- ◆ *Ada yang bilang. “jadilah engkau seperti tanda baca koma (,) tatkala ada kesedihan yang menghadang maka berhentilah sejenak, lalu lanjutkanlah kembali perjalananmu. Dan janganlah engkau seperti tanda baca (.) yang jika ada kesedihan menghadang lantas engkau berhenti total dan kau buyarkan cita-cita dan tujuanmu” (Ustadz Firanda Andirja).*
- ◆ *Ketahuiilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan dan kesulitan bersama kemudahan (HR Tirmidzi)*
- ◆ *Jika anda ingin suatu kehidupan yang berbeda, maka buatlah keputusan yang berbeda pula.*
- ◆ *Mengeluh hanya akan membuat hidup kita semakin tertekan, sedangkan bersyukur akan senantiasa membawa kita pada jalan kemudahan.*

Kepersembahkan Kepada :

- ♥ Ibu dan Ayahku Tercinta
- ♥ Kakak-kakakku Tersayang
- ♥ Teman-teman Seperjuangan
- ♥ Seseorang yang telah memotivasiku
- ♥ Almamaterku

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noprida Jayanti

NIM : 09010581721026

Judul : IMPLEMENTASI APLIKASI PELAYANAN KESEHATAN
PUSKESMAS BERBASIS WEBSITE PADA PUSKESMAS
BASUKI RAHMAT PALEMBANG

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Februari 2021



Noprida Jayanti

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana atas berkat nikmat, karunia, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam kebodohan menuju alam yang berilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Adapun Tugas Akhir ini berjudul “IMPLEMENTASI APLIKASI PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS BERBASIS WEBSITE PADA PUSKESMAS BASUKI RAHMAT PALEMBANG”. Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam bimbingan, bantuan data, dan memotivasi sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat, ilmu, kesehatan, kesempatan dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya.
2. Ayahku Ahmad Zawawi dan Ibuku Misdarti yang tercinta yang tak henti-hentinya memberikan segala do'a dan menyemangatiku serta dukungan, baik secara moral dan moril maupun material selama melakukan kegiatan tugas akhir ini. Terima kasih penulis ucapkan atas segala do'a, semangat, kasih sayang dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis. Tetaplah menjadi inspirasi bagi penulis untuk menjadi orang yang lebih baik lagi kedepannya. Aku mmencintai kalian dan akan terus mencintai kalian.
3. Kakak-kakakku tersayang Aprizal Kurniawan, dan Ardian Saputra, A.Md, serta ayuk-ayukku terkasih Winda Oktari,S.E, dan Selma Hanifah, S.Kom.

Terima Kasih telah menjadi motivator yang handal dan selalu membangkitkan semangatku untuk terus maju dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

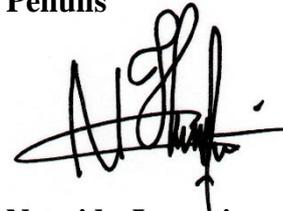
4. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom.,M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Informatika dan selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Al Farissi, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir. Terima kasih atas bimbingannya, mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran dan semua yang telah bapak ajarkan sampai penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, Semoga dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda.
7. Bapak Bayu Wijaya Putra, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir. Terima kasih atas bimbingannya, mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran dan semua yang telah bapak ajarkan sampai penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, Semoga dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda.
8. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam mendapatkan data untuk penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
9. Ibu Sutriyana, S.KM. yang sudah membantu saya dalam mendapatkan izin penelitian di Puskesmas Basuki Rahmat Palembang.
10. Ghifari Rahmat, terimakasih telah memberikan motivasi, semangat, do'a, dukungan dan waktumu yang berharga serta nasehat-nasehatmu untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan terutama kelas MI6B, serta teman-teman satu angkatan yang telah memberikan bantuan pikiran, do'a, dan semangat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
12. Sahabatku, Aulia Fithria Hendayani. Terima kasih telah membantuku dari awal pencarian tempat penelitian, mengurus surat izin untuk pengambilan data serta membantu baik dalam keadaan susah maupun senang.
13. Sahabatku, Desiani Ramadhian. Terima kasih telah menemaniku dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.

14. Sahabatku, Rizky Indri Widyasari. Terima kasih kerana telah bersedia direpotkan dengan sederet pertanyaan mengenai laporan tugas akhir ini.
15. Temanku Finda Pratama Ramsai dan Ariska Dayanti. Terima kasih telah memberikan motivasi, do'a dan semangat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
16. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-perstu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis berharap mudah-mudahan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, bagi mahasiswa Manajemen Informatika Universitas Sriwijaya dan bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan baik dalam penulisan maupun isi dari laporan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang mmembangun demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir dimasa yang akan datang, sehingga bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Februari 2021

Penulis



Noprida Jayanti

NIM 09010581721026

ABSTRAK

IMPLEMENTASI APLIKASI PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS BERBASIS WEBSITE PADA PUSKESMAS BASUKI RAHMAT PALEMBANG

Oleh

Noprida Jayanti

09010581721026

Adanya kemajuan teknologi informasi ini dapat berguna sebagai alat untuk mengelolah data menjadi sebuah informasi yang tepat, akurat dan mempunyai daya guna serta memiliki peranan yang penting dalam menyediakan informasi yang diperlukan. Seperti halnya Puskesmas Basuki Rahmat Palembang yang belum menggunakan aplikasi yang sudah terkomputerisasi atau aplikasi berbasis website. Oleh karena itu, dikembangkan aplikasi website yang dapat membantu proses pelayanan maupun proses rekap data untuk laporan transaksi yang digunakan pada puskesmas Basuki Rahmat Palembang dengan menggunakan pengembangan sistem model Prototype. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi pelayanan kesehatan puskesmas berbasis website pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang yang meliputi proses pendaftaran, dokter, dan bagian apoteker. Output yang dikeluarkan dari sistem ini adalah laporan pemeriksaan pasien dan kunjungan pasien. Sistem yang diusung berupa web dan menggunakan framework codeigniter dan database MySQL.

Kata Kunci : *Puskesmas, Pelayanan, Codeigniter, MySQL*

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF PUBLIC HEALTH CENTER SERVICE INFORMATION SYSTEM BASE WEBSITE AT PUBLIC HEALTH CENTER BASUKI RAHMAT PALEMBANG

By

Noprida Jayanti

09010581721026

The advancement of information technology can be useful as a tool for processing data into information that is precise, accurate and useful and has an important role in providing the necessary information. As with the Basuki Rahmat Palembang Health Center, which has not used computerized applications or website-based applications. Therefore, a website application was developed that can help the service process and the data recap process for transaction reports used at the Basuki Rahmat Palembang health center by using the Prototype model system development. The result of this research is a website-based health service information system at Basuki Rahmat Palembang Health Center which includes the registration process, doctor, and pharmacist. The output of this system is a patient examination report and patient visits. The system carried is in the form of a web and uses the Codeigniter framework and MySQL database.

Keywords : Public Health Center, Service, Codeigniter, MySQL

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABLE	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.3.1. Manfaat Bagi Puskesmas	3
1.3.2. Manfaat Bagi Penulis	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Metodologi Penelitian	4

1.5.1. Tempat Penelitian	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.5.3. Metode Pengembangan Sistem	5
1.6. Hardware dan Software yang Digunakan	6
BAB II DASAR TEORI	7
2.1. Sejarah Puskesmas Basuki Rahmat Palembang	7
2.2. Struktur Organisasi Puskesmas Basuki Rahmat Palembang	7
2.3. Teori Umum	9
2.3.1. Pelayanan	9
2.3.2. Pelayanan Kesehatan.....	9
2.3.3. Sistem.....	9
2.3.4. Informasi	9
2.3.5. Sistem Informasi	10
2.3.6. Localhost.....	10
2.3.7 Basis Data	10
2.3.8 Website	11
2.3.9. MySQL dan PHP	11
2.3.10. Sublime Text Editor	11
2.3.11. Metode Prototype.....	12
2.4. Tahap Desain Sistem	12
2.4.1. Data Flow Diagram (DFD)	12
2.4.2. Entity Relationship Diagram (ERD).....	13

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	15
3.1. Analisis Proses yang Berjalan	15
3.2. Kelemahan Proses yang Berjalan.....	16
3.3. Solusi Pemecah Masalah.....	17
3.4. Usulan Sistem yang Baru	17
3.5. Pengujian Metode Prototype	17
3.6. Rancangan Sistem	26
3.6.1. Diagram Konteks	26
3.6.2. Entity Relationship Diagram (ERD).....	30
3.7. Kamus Data.....	31
3.8. Rancangan Tabel.....	32
3.9. Rancangan Halaman Finalisasi	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Hasil	43
4.2. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABLE

Tabel 2.1 Simbol-simbol DFD	13
Tabel 2.2 Simbol-simbol ERD	14
Tabel 3.1 Revisi Rancangan Tahap 2	20
Tabel 3.2 Revisi Rancangan Tahap 3	22
Tabel 3.3 Rancangan Tabel User	32
Tabel 3.4 Rancangan Tabel Pasien	33
Tabel 3.5 Rancangan Tabel Dokter	33
Tabel 3.6 Rancangan Tabel Data Resep	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Proses yang Sedang Berjalan	15
Gambar 3.2 Rancangan Halaman Login Awal	18
Gambar 3.3 Rancangan Halaman Resepsionis Awal	19
Gambar 3.4 Rancangan Halaman Dokter Awal	19
Gambar 3.5 Rancangan Halaman Apoteker Awal	20
Gambar 3.6 Rancangan Halaman Resepsionis Tahap 2.....	21
Gambar 3.7 Rancangan Halaman Resepsionis Tahap 3.....	22
Gambar 3.8 Rancangan Halaman Laporan Pemeriksaan Pasien	23
Gambar 3.9 Tampilan Halaman Login Prototype	24
Gambar 3.10 Tampilan Halaman Resepsionis Prototype	24
Gambar 3.11 Tampilan Halaman Dokter Prototype	25
Gambar 3.12 Tampilan Halaman Apoteker Prototype.....	25
Gambar 3.13 Diagram Konteks.....	27
Gambar 3.14 Data Flow Diagram Level 1	28
Gambar 3.15 Data Flow Diagram Level 2 Proses Login.....	29
Gambar 3.16 Data Flow Diagram Level 2 Data Pendaftaran	29
Gambar 3.17 Data Flow Diagram Level 2 Data Pemeriksaan Pasien.....	30
Gambar 3.18 ERD Aplikasi Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang	30
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Proses Login.....	34
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Beranda Resepsionis	35
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Data Pendaftaran	36
Gambar 3.22 Rancangan Tambah Data Pendaftaran	36
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Kunjungan Pasien Lama	37

Gambar 3.24 Rancangan Tambah Kunjungan Pasien Lama.....	38
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Laporan Pemeriksaan Pasien	38
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Kunjungan Pasien	39
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Beranda Dokter	40
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Pemeriksaan Pasien.....	40
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Input Pemeriksaan Pasien	41
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Beranda Apoteker	42
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Data Resep Obat.....	42
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login.....	44
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Beranda Respsionis	44
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Pendaftaran Baru	45
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Tambah Pendaftaran Baru	45
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Kunjungan Ulang.....	46
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Tambah Kunjungan Ulang	46
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Laporan Pemeriksaan Pasien	47
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Kunjungan Pasien.....	47
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Beranda Dokter.....	48
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Pemeriksaan Pasien	48
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Input Pemeriksaan Pasien.....	49
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Beranda Apoteker.....	49
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Data Resep Obat	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Wawancara dan Uji Coba Aplikasi	55
Lampiran 2 Source Code Aplikasi Pelayanan Kesehatan Puskesmas Berbasis Website Pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang	60

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada saat ini telah berkembang pesat khususnya kemajuan teknologi informasi. Adanya kemajuan teknologi informasi ini dapat berguna sebagai alat untuk mengelolah data menjadi sebuah informasi yang tepat, akurat dan mempunyai daya guna dan memiliki peranan yang penting dalam menyediakan informasi yang diperlukan. Kebutuhan akan informasi yang tepat dan akurat sangat dibutuhkan, baik di instansi pemerintah, perkantoran, dunia kerja, maupun di dunia kesehatan. Beberapa aplikasi pun telah banyak diciptakan dan digunakan dalam berbagai bidang. Salah satu penggunaannya adalah dalam bidang kesehatan seperti Puskesmas. Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang sangat penting yang berfungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan, pusat pembinaan peran serta masyarakat dalam bidang kesehatan serta sebagai pusat pelayanan tingkat pertama yang melaksanakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata dan dapat diterima serta dijangkau oleh masyarakat di dalam wilayah tertentu (Ekasari et al., 2017).

Sebagai institusi layanan kesehatan masyarakat umum, puskesmas masih banyak tertinggal fasilitasnya dibandingkan dengan rumah sakit pada umumnya. Seperti halnya Puskesmas yang berada di Basuki Rahmat Palembang yang sudah melakukan pelayanan kesehatan dengan *komprehensif* meliputi pelayanan pengobatan, pelayanan pencegahan penyakit, pelayanan peningkatan kesehatan dan pelayanan pemulihan kesehatan akan tetapi proses pelayanannya masih secara manual belum menggunakan aplikasi terkomputerisasi atau aplikasi berbasis website dalam melakukan pengolahan datanya. Dengan masih menggunakan sistem yang manual seperti pencatatan pendaftaran kartu berobat pasien, pendaftaran berobat, pencatatan pemeriksaan pasien, dan pengambilan obat. Sehingga banyak kertas untuk menyimpan arsip-arsip data pasien dalam lemari arsip dan kesulitan pada bagian resepsionis yang harus mencari arsip data pasien untuk berobat serta

kesulitan dalam proses pembuatan laporan hasil pemeriksaan pasien yang data pasiennya harus direkap terlebih dahulu dari buku besar. Akibat lain dari sisi ini yaitu lambatnya proses pelayanan pasien, pendataan dan pencarian data pasien yang membutuhkan waktu kurang lebih 15 menit untuk satu orang pasien dan kurang efisien, sehingga dipenuhi antrian pasien dimana setiap harinya rata-rata 50 orang pasien yang melakukan pendaftaran, tidak hanya itu pelayanan yang bermutu baik, cepat dan murah juga sangat diharapkan masyarakat. Oleh karena itu, perlu dikembangkan aplikasi berbasis website yang dapat membantu proses pelayanan maupun proses rekap data untuk laporan transaksi yang dapat digunakan pada puskesmas tersebut.

Aplikasi untuk puskesmas Basuki Rahmat Palembang ini dapat menjadi salah satu solusi untuk memudahkan proses kerja dilingkungan puskesmas khususnya dalam proses pendaftaran pasien dan laporan pemeriksaan pasien. Dengan adanya suatu aplikasi yang dapat melakukan pengolahan data pasien sehingga pengerjaan manual yang rentan akan kesalahan dan kurang efisien dapat dikurangi dengan aplikasi ini.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mengusulkan perancangan dan implementasi untuk penggunaan aplikasi website khususnya dalam pelayanan kesehatan yang berjudul Implementasi Aplikasi Pelayanan Kesehatan berbasis Website Pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah di atas dan memudahkan pihak puskesmas untuk melakukan pengelolaan data yang sesuai dengan yang diharapkan.

1.2. Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah untuk membangun aplikasi pelayanan kesehatan berbasis website menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan menggunakan framework Codeigniter.

1.3. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Manfaat Bagi Puskesmas

Manfaat yang diharapkan bagi Puskesmas dari hasil penelitian tugas akhir ini yaitu :

1. Mempermudah pihak puskesmas dalam melakukan pelayanan kesehatan di Puskesmas Basuki Rahmat Palembang.
2. Dapat meminimalisir adanya kesalahan data.
3. Mempermudah proses pengolahan data pasien pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang.

1.3.2. Manfaat Bagi Penulis

Manfaat yang didapatkan oleh penulis dari hasil penyusunan tugas akhir ini yaitu :

1. Dapat mengimplementasikan aplikasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang.
2. Dapat menyelesaikan syarat tugas akhir program studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

1.4. Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan oleh penulis lebih terfokus dan terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan pokok yang ada serta mencapai kesimpulan yang tepat dan terhubung dengan aplikasi yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup yang akan dibahas adalah:

1. Lokasi penelitian ini dilakukan pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang yang berada di Jl. Sersan Sani No.1305, Talang Aman, Kec. Kemuning.
2. Proses meliputi pengolahan data pasien pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang.
3. Output yang dihasilkan berupa laporan transaksi pemeriksaan pasien pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang.
4. Aplikasi proses pelayanan kesehatan puskesmas ini dibuat hanya untuk melayani pasien umum.

1.5. Metodologi Penelitian

Adapun beberapa metodologi yang di terapkan, yaitu:

1.5.1. Tempat Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang, Sumatera Selatan.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan suatu proses yang penting dalam mendapatkan data pada penelitian. Menurut (Yulianto et al., 2018) jika peneliti tidak mengetahui teknik dari pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang dapat memenuhi standar data yang telah ditentukan. Dengan teknik yang sudah diatur, maka peneliti dapat dengan mudah melakukan penelitian. Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah metode pengumpulan data kualitatif yaitu :

1. Wawancara

Yulianto juga menjelaskan wawancara merupakan suatu hal bercakap-cakap dengan maksud tertentu dengan adanya hal yang ditulis. Percakapan tersebut dilakukan oleh dua pihak, pewawancara mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban dari pertanyaan. Disini penulis melakukan wawancara langsung dengan pegawai Puskesmas Basuki Rahmat Palembang dibagian resepsionis.

2. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan dari suatu hal kejadian yang telah lalu. Dokumen bisa berupa tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen lama dapat digunakan untuk penelitian sebagai sumber data karena dapat dimanfaatkan untuk menguji, dan menafsirkan. Penelitian ini melakukan pengumpulan data pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang dengan cara melihat persediaan objek yang diteliti.

3. Karya Ilmiah

Karya Ilmiah merupakan data yang sudah ada dan tercatat dalam bentuk buku atau laporan. Dengan cara mempelajari dan mengumpulkan data

pelayanan kesehatan puskesmas agar dapat mengurangi permasalahan pengolahan data pasien pada Puskesmas Basuki Rahmat Palembang.

1.5.3. Metode Pengembangan Sistem

Menurut (Rizky, 2019) *Prototype* perangkat lunak adalah salah satu metode siklus hidup sistem yang didasarkan pada konsep model bekerja (*working model*). Tujuannya adalah mengembangkan model menjadi sistem final. Artinya sistem akan dikembangkan lebih cepat dari pada metode tradisional dan biayanya menjadi lebih rendah selain itu metode *prototype* ini memiliki kelebihan yaitu membuat pengguna berpartisipasi dalam pengembangan sistem, sehingga hasil perangkat lunak mudah disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan pengguna, penggunaan metode ini juga lebih menghemat waktu dalam pengembangan sistem serta pengembang dapat lebih mudah dalam menentukan kebutuhan pengguna. Dengan menggunakan metode *prototype* ini juga pengembang dapat meminimalisir kesalahan dalam pengambilan keputusan jika terjadi masalah atau ketidaksesuaian dengan kebutuhan pengguna maka *prototype* akan dilakukan perbaikan. Metode *prototype* ini memiliki beberapa tahapan yaitu:

1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap analisa kebutuhan ini pengembang bertemu langsung dengan pengguna untuk menentukan tujuan umum, mendefinisikan format dan kebutuhan keseluruhan perangkat lunak serta gambaran bagian-bagian dari sistem yang akan dibuat.

2. Membangun dan Merancang *Prototype*

Tahap membangun *prototype* ini dilakukan dengan membuat sebuah rancangan sementara yang berfokus pada penyajian pengguna. Misalnya, dengan membuat *input* dan format *output*. *Prototype* yang dibuat disesuaikan dengan kebutuhan sistem yang telah didefinisikan sebelumnya dari keluhan pengguna.

3. Evaluasi Sistem

Pada tahap ini, *Prototype* dari sistem yang sudah siap pakai di uji coba terlebih dahulu sebelum digunakan kemudian dilakukan evaluasi kekurangan-kekurangan dari kebutuhan pengguna. Hal ini bertujuan untuk meminimalisir kesalahan dari sistem tersebut dan jika terdapat kekurangan maka, pengembang akan memperbaiki *prototype* yang sudah dibuat sesuai dengan yang diinginkan pengguna.

1.6. *Hardware dan Software yang Digunakan*

1.6.1. *Hardware*

Adapun beberapa *hardware* yang digunakan dalam proses pembuatan laporan tugas akhir ini yaitu :

1. Laptop Asus dengan spesifikasi sebagai berikut :
Processor : AMD® APU FX-7600P
2. Printer Epson L3110
3. Flashdisk

1.6.2. *Software*

Adapun beberapa *Software* yang digunakan dalam proses pembuatan laporan tugas akhir ini yaitu :

1. Sistem Operasi Windows 10
2. Sublime Text
3. Xampp
4. MySQL, Framework Codeigniter
5. Microsoft Visio
6. Microsoft Word
7. Google Chrome
8. Mendeley

DAFTAR PUSTAKA

- . N., Ibrahim, A., & Ambarita, A. (2018). SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGAN AIR BERBASIS WEBSITE PADA PDAM KOTA TERNATE. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*.
<https://doi.org/10.36549/ijis.v3i1.37>
- Ahmad, R. F., & Hasti, N. (2018). SISTEM INFORMASI PENJUALAN SANDAL BERBASIS WEB. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*.
<https://doi.org/10.34010/jati.v8i1.911>
- Andrianto, P. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas. *Jurnal Prosiding Seminar Nasional Komputer Dan Informatika (SENASKI)*.
- Ayu, I. G., & Saryanti, D. (2018). Perancangan Sistem Informasi Cuti Karyawan Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel. *Prosiding SINTAK*.
- Ekasari, R., Pradana, M. S., Adriansyah, G., Prasnowo, M. A., Rodli, A. F., & Hidayat, K. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Metode Servqual. *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi Dan Pemikiran Hukum Islam*. <https://doi.org/10.30739/darussalam.v9i1.118>
- EriL. (2020). *Apa Itu Localhost dan Fungsinya Untuk Website*. Gudang Ssl.
<https://gudangssl.id/apa-itu-localhost/>
- Kusuma, A. P., & Prasetya, K. A. (2017). PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI E-COMMERCE UNTUK PENJUALAN BAJU ONLINE BERBASIS ANDROID. *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*.
<https://doi.org/10.35457/antivirus.v11i1.194>
- Lutfi, A. (2017). Sistem Informasi Akademik Madrasah Aliyah Salafiyah Syafi'iyah Menggunakan Php Dan Mysql. *AiTech*.
- Manurung, A. S. (2019). *PROTOTYPING*. Medium.
<https://medium.com/@ameliamanurung07/prototyping-a4aff5bdb558>

- Pamungkas, C. A. (2017). Pengantar dan Implementasi Basis Data. In *Pengantar dan Implementasi Basis Data*.
- Rizky, D. (2019). *Mengenal Prototyping*. Medium. <https://medium.com/dot-intern/sdlc-metode-prototype-8f50322b14bf>
- Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*. <https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8>
- Sutanti, A., MZ, M. K., Mustika, M., & Damayanti, P. (2020). RANCANG BANGUN APLIKASI PERPUSTAKAAN KELILING MENGGUNAKAN PENDEKATAN TERSTRUKTUR. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*. <https://doi.org/10.34010/komputa.v9i1.3718>
- Tri Haryati, W. A. N. S. (2019). PENERAPAN MODEL WATERFALL DALAM PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI PT. CHIYODA INTEGRAL INDONESIA KARAWANG. *Jurnal Interkom*. <https://doi.org/10.35969/interkom.v14i2.48>
- Yulianto, B. A. N., Maskan, M., & Utaminingsih, A. (2018). *Metode Penelitian Bisnis: Metode Penelitian Bisnis*. 1–102.
- Yunahar Heriyanto. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car. *Jurnal Intra-Tech*.