

MEN

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDRALAYA**

Skripsi

**AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
PROGRAM PERAWATAN KESEHATAN KARYAWAN PADA PT. SENEN
BATURAJA (PERSERO) PALEMBANG**



Di Susun oleh :

Aulia Akbar

01.01.313.0055

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari
Syarat – Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**

2006

07

57.45807
Akab
006

14838/19200

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDRALAYA**



Skripsi

**AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
PROGRAM PERAWATAN KESEHATAN KARYAWAN PADA PT. SEMEN
BATURAJA (PERSERO) PALEMBANG**



Di Susun oleh :

Aulia Akbar

01.01.313.0055

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari
Syarat – Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi
2006**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aulia Akbar
NIM : 01.01.313.0055
Mata Kuliah Pokok Skripsi : Pengauditan Manajemen
Judul Skripsi : Audit Manajemen Untuk Menilai Efektifitas dan Efisiensi Program Perawatan Kesehatan Karyawan pada PT. Semen Baturaja (Persero)

PANITIA PEMBAHAS SKRIPSI

Tanggal 17/11/06 **Ketua Panitia**



Drs. Yusuf Haryono, MM, Ak

Tanggal 15/11-06 **Anggota Panitia**



Drs. Sulaiman S. Manggala, MBA, Ak

MOTTO

"Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, niscaya Allah menunjukkan jalan kepadanya ke sorga" (H.R.MUSLIM)

Kupersembahkan kepada :

- ✓ Allah SWT
- ✓ Keluargaku
- ✓ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurijal AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Dra. Rina Tjandrakirana DP, MM., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Drs. Yusuf Haryono, MM., Ak, selaku Ketua Pembimbing Skripsi
4. Bapak Sulaiman Surya Manggala, SE, MBA., Ak, selaku Anggota Pembimbing Skripsi.
5. Ibu Ermadiani SE, MM., Ak, selaku Dosen Penguji Skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Effendi Harun BE, selaku Kepala Biro SDM PT. Semen Baturaja (Persero) Palembang
8. Segenap karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Palembang, November 2006

Penulis

Ucapan Terimakasih

Alhamdulillah, akhirnya skripsinya selesai juga walaupun dalam pengerjaannya, sempet males-malesan 'n sempet ganti dosen pembimbing dan ganti mata kuliah pula. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung ataupun tak langsung. Semoga Allah membalas amal kebaikan Qta semua...

1. *Kedua Orang Tuaku*, terima kasih atas support-nya, bwat doanya, n yang gak kalah penting bwat dukungan financial-nya.
2. *Adek-adekku, Agung dan Tegar*, makasih bwat support dan doanya terutama pas kakak mo kompre...love u bro...
3. *Om dan tanteku, Biciĸ Ice dan Om Imron, Biciĸ Rini dan Om Tam, Wak Hasbi, Wak Kandar, Mamak Syafaruddin, mamak Gusti*, terima kasih atas support dan doanya.
4. *Sepupu-sepupuku, Anom "nyemot", Dian, Edo "Tarkus", Ria, Ica, Ika dan Iko. Apek, vv Arham*, makasih atas doanya dan dukungannya.
5. *K' Am Sekeluarga*, Mokasih bwat bantuan datanyo n bwat konsultasinyo.
6. *Buat Lia "badakku" yang lucu*, Mokasih selamo ini sudah galak ngerewangi aku kemano - mano dari ngambek data, ngadep dosen, ngetikke skrips aku,dll, I love u.
7. *Teman-teman Satu Angkatan 2001, Daus, Doddy, Dian (duo2nyo), Wahyu, Andri, Anton Komar* (Klo kompre Ngomong2, gek ak dateng tp dengan catetan ak bln bgawe,hehehe..), *akmal "gimbal"* (ngapo d datang pas ak kompre kmarer ?), *Yadi* (klo ak bangun Rumah semen gratiss yee..), *Yunus 'Putih'* (Lat

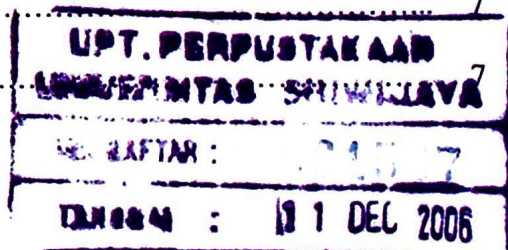
- 'item' Lom?). Bwat Deny n Anggi (makasih dah ngerewangi mesen kuenyo),
Tarida, Ncim, Rizka n yuyun (makasih bwat cerito2nyo klo gi di kantin), dan
bwat seluruh temen2 yang d biso disebutin atu2(panjang oi), (klo reunion ngajak2!)
8. Pak Heru, Pak Tukur, yuk Al, yuk tini, mbak ninil n sluruh crew fotokopi + crew perpustakaan
(makasih bwat seluruh bantuannya selama aQ kul di FE)

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.3 Teknik Analisa	7
1.6 Sistematika Pembahasan	7



BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Konsep Pengauditan Manajemen	9
2.1.1	Pengertian Pengauditan Manajemen	9
2.1.2	Perbedaan Audit Manajemen dengan Audit Keuangan ...	12
2.1.3	Jenis-Jenis Pengauditan Manajemen	13
2.2	Ruang Lingkup, Tujuan dan Tahap Pengauditan Manajemen	15
2.2.1	Ruang Lingkup Pengauditan Manajemen	15
2.2.2	Karakteristik Pengauditan Manajemen	17
2.2.3	Tujuan Pengauditan Manajemen	19
2.2.4	Tahap-Tahap Pengauditan Manajemen	21
2.3	Pengertian Efektivitas, Efisiensi dan Ekonomisasi	27
2.4	Fungsi Personalia dan Pengelolaan SDM	28

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	30
3.2	Aktivitas Perusahaan	33
3.2.1	Produksi	33
3.2.2	Pemberian Jasa	36
3.2.3	Perdagangan	36
3.3	Struktur Organisasi Serta Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	36
3.4	Jumlah Karyawan PT. Semen Baturaja (Persero)	46
3.5	Pelaksanaan Program Perawatan Kesehatan Karyawan	47
3.6	Pengaturan Izin Tidak Dapat Bekerja Karena Sakit	58

3.7 Laporan Kegiatan Pelaksanaan Program Perawatan Kesehatan Karyawan	60
--	----

**BAB IV AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DAN....
EFISIENSI PROGRAM PERAWATAN KESEHATAN KARYAWAN
PADA PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO)**

4.1 Audit Manajemen Untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi Program Perawatan Kesehatan Karyawan.....	63
4.1.1 Pelaksanaan Langkah – Langkah Persiapan Pendahuluan	63
4.1.2 Pengkajian Ulang Terhadap Pengendalian Manajemen...	64
4.2 Pemeriksaan Mendalam Atas Program Perawatan Kesehatan Karyawan.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Semen Baturaja (Persero)..... 37

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Lokasi.....	45
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Jabatan.....	46
Tabel 3.3 Biaya Pembuatan / Penggantian Kacamata.....	52
Tabel 3.4 Daftar Rumah Sakit Langgan PT. Semen Baturaja (Persero)..	56
Tabel 3.5 Daftar Optik Langgan PT. Semen Baturaja (Persero).....	57
Tabel 3.6 Biaya Perawatan Kesehatan s/d Bulan Mei 2006.....	60

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan berada dalam suatu sistem perekonomian yang kompetitif: mempunyai tujuan untuk mencapai laba yang wajar yaitu memperoleh pendapatan yang sebesar-besarnya dengan pengorbanan biaya yang minimum. Dalam upaya pencapaian tujuan tersebut, seluruh aspek aktifitas perusahaan harus dikelola secara efektif dan efisien sesuai dengan pola kebijaksanaan serta strategi yang telah dirumuskan sebelumnya sehingga dapat mempertahankan eksistensinya dalam persaingan pasar yang semakin ketat.

Sejalan dengan perkembangan dunia usaha timbul kesadaran bahwa manusia semakin penting peranannya, karena ia bukan objek semata melainkan sebagai subjek dalam perusahaan. Oleh sebab itu, manusia merupakan salah satu unsur penting faktor produksi yang ikut menentukan keberhasilan usaha atau satu organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia sebagai asset utama perusahaan dijadikan sebagai tiang utama sekaligus penggerak dalam usaha menjalankan misi dan mewujudkan visinya melalui pencapaian tujuan perusahaan secara efektif dan efisien.

Sudah menjadi tugas dan tanggung jawab setiap pimpinan perusahaan untuk meningkatkan produktifitas karyawannya. Oleh karena itu, setiap pimpinan perusahaan harus dapat memotivasi karyawannya agar dapat meningkatkan prestasinya. Program perawatan kesehatan karyawan, khususnya dalam pelaksanaan

perawatan kesehatan adalah satu fungsi pada bagian personalia yang mengatur bagaimana perusahaan mengolah sumber daya manusia yang dimiliki agar dapat menghasilkan kualitas sumber daya manusia yang tinggi dan mampu bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis.

Pimpinan perusahaan selaku pihak yang berwenang untuk mengeluarkan kebijakan perlu mengetahui sejauh mana efektivitas dan efisiensi dari pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan ini. Efektivitas berhubungan dengan penentuan apakah tujuan perusahaan yang ditetapkan telah tercapai, sedangkan efisiensi berhubungan dengan penentuan apakah tujuan tersebut dicapai dengan penggunaan sumber daya yang optimal.

Untuk menilai efektivitas dan efisiensi tersebut maka perlu dilakukan audit manajemen SDM khususnya terhadap program perawatan kesehatan. Audit Manajemen SDM ini penting karena bertujuan untuk mengendalikan kegiatan perusahaan dan penilaian permasalahan perusahaan yang dilihat dari sisi SDM agar sasaran fungsional maupun tujuan perusahaan keseluruhan dapat tercapai. Informasi yang diperoleh dari audit manajemen program perawatan kesehatan ini dapat dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, misalnya untuk acuan dalam membuat kebijakan, untuk melakukan perbaikan, sebagai dasar dalam mengambil keputusan, untuk mengecek posisi kinerja, mengkomunikasikan permasalahan kepada pihak terkait, untuk menentukan prioritas dalam menanggulangi permasalahan dan untuk memacu prestasi karyawannya.

PT. Semen Baturaja (Persero) sebagai salah satu perusahaan manufaktur penghasil semen memegang peranan penting dalam mendukung pembangunan nasional. Bersama beberapa perusahaan sejenis, PT. Semen Baturaja (Persero) dituntut untuk memenuhi permintaan pasar yang semakin lama semakin meningkat

Dalam melaksanakan kegiatan usahanya, PT. Semen Baturaja (Persero) membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas agar dapat memenuhi kualitas produk yang dihasilkan. Kebijakan perusahaan yang berhubungan dengan sumber daya manusia harus berlandaskan pada keyakinan bahwa usaha sangat tergantung pada faktor manusianya.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk membahas tentang pemeriksaan manajemen terhadap program perawatan kesehatan pegawai dalam sebuah skripsi dengan judul “ **AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PROGRAM PERAWATAN KESEHATAN KARYAWAN PADA PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) PALEMBANG** ”

1.2 Perumusan Masalah

Adapun permasalahan yang akan penulis angkat dalam skripsi ini adalah :
“ Apakah Program Perawatan Kesehatan Karyawan pada PT. Semen baturaja (Persero) telah dilaksanakan secara efektif dan efisien?”

Setelah dilakukan survei pendahuluan, ditemukan beberapa ketidak efektifan dan ketidak efisienan dalam program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Semen Baturaja (Persero)

1. Dalam pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan masih terdapat penyalahgunaan fasilitas yang diberikan perusahaan kepada karyawan
2. Terdapatnya karyawan yang memanfaatkan Surat sakit Pribadi untuk keperluan lain.
3. Tidak pernah dilakukan survei kepuasan karyawan terhadap program perawatan kesehatan.
4. Tidak ada penggantian biaya berobat jalan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk menilai apakah pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan sudah berjalan efektif dan efisien.

2. memberikan rekomendasi terhadap temuan – temuan yang mengindikasikan ketidak efektifan dan inefisiensi dalam program perawatan kesehatan karyawan PT. Semen Baturaja (PERSERO).
3. Untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

1.4. Manfaat Penelitian

Sedangkan manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Bagi penulis sendiri dapat menambah wawasan mengenai aplikasi ilmu dan teori yang selama ini didapat dibangku kuliah
2. Sebagai bahan masukan di masa yang akan datang bagi organisasi yang bersangkutan
3. Sebagai acuan atau bahan informasi untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1 Ruang lingkup penelitian

Penelitian yang akan dilakukan dalam penulisan skripsi ini mengambil objek pada PT. Semen Baturaja (Persero) Palembang, yang beralamat di Jl. Abikusno Cokrosuyoso, Kertapati Palembang.

1.5.2 Metode pengumpulan data

Dalam penelitian ini, data-data tersebut dikumpulkan dengan cara :

1. Penelitian kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian kepustakaan adalah suatu teknik penelitian untuk memperoleh data dan informasi yang berhubungan dengan objek penelitian melalui pendapat para ahli yang terdapat dalam buku-buku, majalah dan media elektronik

2. Penelitian lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan adalah suatu teknik penelitian yang dilaksanakan secara langsung pada perusahaan yang bersangkutan untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data melalui studi lapangan dapat diperoleh melalui :

- a. Observasi yaitu penelitian lapangan terhadap objek yang diteliti untuk mendapat data organisasi yang bersangkutan
- b. *Interview*, yaitu dengan mengadakan wawancara dengan pihak yang kompeten. Data dan informasi yang diperoleh melalui wawancara ini diuji kebenarannya dengan melihat sendiri secara langsung kejadian yang diperlukan, serta mengumpulkan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk mendukung kebenaran hasil wawancara.
- c. Dokumentasi, yaitu dilakukan dengan cara mengumpulkan data melalui pengamatan – pengamatan terhadap dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini dan melakukan pencatatan dari sumber-sumber tertulis yang diberikan perusahaan.

1.5.3 Teknik Analisa

Teknik analisa yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode kualitatif deskriptif, yaitu teknik yang digunakan untuk menganalisa data yang diperoleh didukung dengan analisa melalui tabel dan kenyataan – kenyataan yang berhubungan dengan permasalahan, seperti penyesuaian antara kebijakan atau kriteria program perawatan kesehatan karyawan dengan pelaksanaannya.

1.6 Sistematika Pembahasan

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penulisan skripsi ini, penulis akan diuraikan secara singkat dan sistematis mengenai pembahasan pada masing-masing bab. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dikemukakan dasar- dasar dan arah serta permasalahan yang akan dibahas meliputi latar belakang pemilihan judul, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai teori yang berhubungan dengan teori-teori mengenai konsep pengauditan manajemen, ruang lingkup pengauditan manajemen, tujuan dan tahap-tahap pengauditar

manajemen, pengertian efektifitas, efisiensi dan ekonomisasi dari fungsi personalia dalam pengelolaan sumber daya manusia.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan mengenai gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah singkat perusahaan, aktivitas perusahaan, struktur organisasi perusahaan, uraian tugas dan tanggung jawab jabatan, serta pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan di bagian personalia.

BAB IV AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS PROGRAM PERAWATAN KESEHATAN KARYAWAN PADA PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) PALEMBANG.

Dalam bab ini dibahas analisa penilaian pengauditan manajemen terhadap program perawatan kesehatan karyawan pada bagian personalia serta temuan – temuannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Untuk menyelesaikan penulisan skripsi, pada bab ini akan disajikan kesimpulan dan saran-saran. Diharapkan hasil observasi ini akan bermanfaat sebagai masukan atau informasi bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja dan kegiatan pengendalian di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Soekrisno, *Auditing (Pemeriksaan Akuntan oleh Kantor Akuntan Publik)*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 1999.
- Arens, A.Alvin dan James K.Loebbecke, *Auditing Pendekatan Terpadu*. Buku Dua Diterjemahkan oleh Amir Abadi Jusuf, Edisi Indonesia, Jilid 2, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 1996
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP), *Pedoman Pelaksanaan Pemeriksaan Operasional*. Jakarta, 1993.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian*. Penerbit BPFE Yogyakarta, Yogyakarta, 1999.
- Siagian, Sondang P., *Audit Manajemen*. Cetakan Kedua. Penerbit Bumi Aksara Jakarta, 1999.
- Supriyono, R.A., *Pemeriksaan Manajemen dan Pengawasan Pemerintahan Indonesia*. Edisi Pertama, Penerbit BPFE Yogyakarta, Yogyakarta, 1990.
- Susilo, Willy, *Audit Manajemen Sumber Daya Manusia (Panduan Komprehensi, Auditor dan Praktisi Manajemen Sumber Daya Manusia Serta Pimpinan Organisasi/Perusahaan*. Cetakan Pertama. Penerbit PT.Vorqistama Binamega, Jakarta, 2002.
- Tunggal, Amin Widjaja, *Audit Operasional (Suatu Pengantar)*. Penerbit Harvarindo Jakarta, 2004.
- Widjayanto, Nugroho, *Pemeriksaan Operasional Perusahaan*. Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, 1985.