

S
658. 409 207
Azhr
h
e-070473
2009

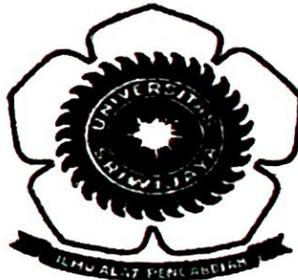
10322/18767

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**



SKRIPSI

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN
DENGAN SEMANGAT KERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM
PT. PERTAMINA UP III PLAJU**



Diajukan Oleh:

**REZA VAN AZHARI
NIM. 01043110008**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi
2009**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDRALAYA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**NAMA : REZA VAN AZHARI
NIM : 01043110008
JURUSAN : MANAJEMEN
MATA KULIAH : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
SEMANGAT KERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM PADA
PT. PERTAMINA UP III PLAJU.**

PEMBIMBING SKRIPSI

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal: Februari 2009

Ketua :



Dr. Agustina Hanafi, M.B.A

NIP: 131410050

Tanggal: Februari 2009

Anggota :



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

NIP: 130687187

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDRALAYA**

TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**NAMA : REZA VAN AZHARI
NIM : 01043110008
JURUSAN : MANAJEMEN
MATA KULIAH : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
SEMANGAT KERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM PADA
PT. PERTAMINA UP III PLAJU.**

Telah dilaksanakan ujian komprehensif pada tanggal 29 Januari 2009 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 29 Januari 2009**

Ketua,



**Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP : 131410050**

Anggota,



**Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP : 130687187**

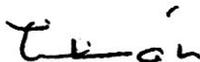
Anggota,



**Drs. H. Adlyn kamaruddin
NIP : 130703463**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



**Drs. Yuliansyah M. Diah, MM
NIP : 131474902**

***Setiap Kesalahan Yang Terjadi Menjadikan Kita Mendekati
Kesempurnaan Meski kita Tak Akan Pernah Menjadi
Sempurna...***

(R.V.A)

***Jadikan Apa Yang Kita Miliki Sebagai Yang Terbaik dan
Bukanlah Terus Mencari Yang Terbaik...***

(R.V.A)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ **Kedua orangtuaku tercinta**
- ❖ **Kedua adikku**
- ❖ **Saudaraku tersayang**
- ❖ **Sahabatku tersayang**
- ❖ **almamaterku**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin-Nya jualah maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Judul dari skripsi ini adalah **Hubungan Kepemimpinan dengan Semangat Kerja Pegawai Bagian Umum PT. PERTAMINA UP III PLAJU**. Penulisan skripsi ini, selain sebagai salah satu prasyarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi, juga bertujuan untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis.

Skripsi ini terdiri dari lima bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Gambaran Umum PT. PERTAMINA UP III, Bab IV Analisis dan Pembahasan, Bab V Kesimpulan dan Saran. Data utama yang digunakan adalah data primer perusahaan yang berasal dari kuesioner langsung kepada karyawan bagian umum PT. PERTAMINA UP III.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan pada bagian umum PT. PERTAMINA UP III PLAJU dilaksanakan dengan gaya kepemimpinan kharismatik, tetapi juga terkadang bertindak demokratis. Atasan seringkali turut melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan. Selain itu, penerapan fungsi kepemimpinan sangat mempengaruhi semangat kerja karyawan, dengan demikian maka tujuan organisasi akan tercapai apabila terjadi kerjasama antara pemimpin dan bawahan, karena berhasil atau tidaknya seorang pemimpin akan dipengaruhi oleh bawahannya, karena itu kemampuan pemimpin untuk membangun semangat kerja karyawan sangatlah dibutuhkan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari kemungkinan masih terdapat kekurangan yang masih perlu diteliti lebih lanjut, penulis akan sangat berterimakasih atas kritik yang membangun demi hasil yang lebih baik dimasa yang akan datang. Semoga pembuatan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Penulis,

Reza Van Azhari

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah, SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Hubungan Kepemimpinan dengan Semangat Kerja Pegawai Bagian Umum PT.Pertamina UP III Plaju” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. **Prof. Dr. Ir. Hj. Badia Perizade, MBA** selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. **Dr. Syamsurijal, Ak** selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. **Drs. Yuliansyah M.Diah** selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
4. **Drs. M. Kosasih Zein** selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
5. **Dr. Agustina Hanafi, MBA** selaku Ketua Pembimbing Skripsi
6. **Drs. Supardi A.Bakri MPA** selaku Anggota Pembimbing skripsi
7. **Dra. Hj. Chairany Effendi** selaku Pembimbing Akademik
8. Segenap Dosen dan Karyawan tata usaha di Fakultas Ekonomi UNSRI
9. Kedua Orang Tua ku tercinta: **Safwan Azhari S.H** dan **Nana Barina Septaria** terima kasih atas Doa, kasih sayang serta motivasi yang selama ini diberikan sehingga aku menjadi anak yang dewasa dan berguna.
10. Kedua adikku **Ivana Dwitya Aritami** dan **Ferdy Van Azhari** terima kasih atas semangat, Doa, saran dan kritik yang diberikan.
11. Keluarga besar **H.M.B.Muchtar**, Keluarga besar **H. M. Marzuki Azhari** terima kasih untuk semua dukungan yang diberikan.

12. Terima kasih kepada **Hj.Siti Aminah, Alm Om Maman dan Mama Ida, Om Harto dan Mem Fenty, Tante Lis dan Om Fir, Om Ijal dan Mama Ratu, Iwik dan Om Fadly, Anty Melly**, Terima Kasih untuk semua bantuan dan semangatnya.
13. Terima kasih buat adik-adikku, **Abi, Berry, Silvy, Bila, Ardin, Kamil, Ahmad, Fariz, Aulia**
14. Terima kasih buat teman-teman di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi angkatan 2000-2007
15. Teman-temanku **Ondy, Bujek, Tohom, Tile, Bombom, Dag**, terima kasih atas semangat yang diberikan.
16. Terima kasih buat **Ecenk, Salam, Ryan, Irsan, Gondi, Galuh, Vari**, Terima kasih buat bantuannya.
17. Abangku **Aryadi Ijo Dan Dita**, Terima kasih atas semangat kebersamaan yang telah ditunjukkan.
18. Terima kasih untuk para **Rezavoo** atas semua pembelajaran yang telah kalian berikan.
19. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas bantuannya selama ini.

Semoga amal baik Bapak-bapak, Ibu-ibu dan teman-teman semua mendapat imbalan yang layak dari Allah, SWT.

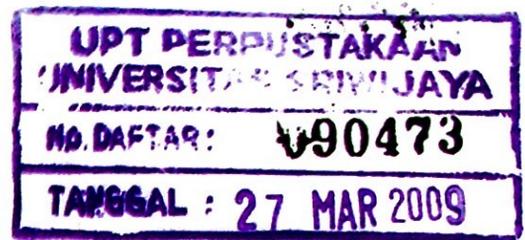
Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya dengan ikhlas. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua.

Palembang, Januari 2009

Penulis

Reza Van Azhari

DAFTAR ISI



HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPHRENSIF.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Metodologi Penelitian	5
1.5.1. Objek Penelitian	5
1.5.2. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.3. Populasi Penelitian	6
1.5.4. Metode Pengumpulan Sampel	6
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.6. Jenis Data	8
1.5.7. Variabel Penelitian	8
1.5.8. Metode Analisis	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Kepemimpinan	12
2.1.1. Kepemimpinan Sebagai Bagian dari Memimpin	12
2.1.2. Pengertian Kepemimpinan	12
2.1.3. Teori Kepemimpinan	16
2.1.4. Tugas Kepemimpinan	23
2.1.5. Tipe dan Gaya Kepemimpinan	25
2.2. Semangat Kerja	29
2.2.1. Pengertian Semangat Kerja	29
2.2.2. Indikasi Kondisi Semangat Kerja	30
2.3. Hubungan Kepemimpinan dengan Semangat Kerja	31
2.4. Penelitian Terdahulu	34
2.5. Kerangka konseptual	34
BAB III GAMBARAN UMUM	
3.1. Sejarah Pendirian Dan Perkembangan Pertamina	36
3.2. Perkembangan Pengusahaan Minyak dan Gas Bumi.....	38
3.2.1. Konsensi	38
3.2.2. Pengusahaan berlandaskan UUD '45	38
3.2.3. Proses Distilasi Minyak Mentah	41
3.2.4. Proses Pengolahan Produk Petro Kimia	41
3.2.5. Fasilitas Pendukung Kilang Musi	42

3.3. Pengembangan usaha dan sumber daya manusia	44
3.3.1. Pemenuhan supply BBM dalam negeri	44
3.3.2. Pendanaan investasi	44
3.3.3. Optimalisasi sumber daya perusahaan	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	70
Daftar Pustaka	71

DAFTAR TABEL

1. Skala Likert	10
2. Tingkat Hubungan dalam Beraktivitas	47
3. Tingkat Frekuensi Berhubungan dengan Atasan	48
4. Baik atau Tidaknya Hubungan dengan Atasan	49
5. Tingkat Pendelegasian Tugas	50
6. Tingkat Kepercayaan Pimpinan dalam Pengambilan Keputusan	51
7. Frekuensi Pimpinan Mengajak Berunding dalam Pengambilan Keputusan	52
8. Pemberian Contoh dari Pimpinan dalam Pekerjaan	53
9. Pemberian Contoh tentang Kepatuhan terhadap Peraturan Perusahaan	54
10. Teguran sebagai Peringatan jika Terjadi Kesalahan	55
11. Gagasan dan Usaha Penciptaan Lingkungan Kerja yang Baik	56
12. Keinginan Bekerja dalam Suasana Kerja yang Berada dari Suasana Sekarang	57
13. Perubahan Fasilitas yang Diberikan Perusahaan	58
14. Peningkatan Kinerja Karyawan	59
15. Pemberian Target yang Harus Dicapai Karyawan	60
16. Pemberlakuan Sanksi Mengenai Absensi Karyawan	61
17. Pembatasan Masa Izin Seorang Karyawan	62
18. Perpindahan Posisi merupakan Hal yang Menarik	63
19. Perpindahan Posisi Memacu Anda Bekerja Lebih Giat Lagi	64
20. Perasaan Takut Melakukan Suatu Kesalahan	65
21. Tingkat Kesalahan didalam Melakukan Pekerjaan	66
22. Tuntutan Pegawai Tidak berhasil maka akan Berakhir dengan Pemogokan	67
23. Tingkat Tuntutan Karyawan	68

DAFTAR GAMBAR

1. Hubungan antara Variabel Dependen dan Variabel Independen	8
2. Tipe Kepemimpinan	21
3. Kerangka Penelitian	35

Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Semangat Kerja Pegawai bagian Umum PT. Pertamina UP III Plaju

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepemimpinan yang dilaksanakan di bagian Umum PT. PERTAMINA UP III PLAJU, mengetahui keadaan semangat kerja pegawai bagian Umum PT. PERTAMINA UP III PLAJU, selain itu juga untuk melihat sejauh mana hubungan antara kepemimpinan dengan semangat kerja pegawai bagian Umum PT. PERTAMINA UP III PLAJU.

Hasil penelitian Kepemimpinan pada bagian Umum PT. PERTAMINA UP III PLAJU dilaksanakan dengan gaya kepemimpinan team leadership dimana pemimpin sangat memperhatikan hubungan dengan karyawan dan juga sangat memperhatikan hasil yang dicapai oleh karyawan. Gaya kepemimpinan ini sangat mempengaruhi semangat kerja karyawan yang tercipta. Tinggi rendahnya produktivitas kerja karyawan dipengaruhi oleh semangat kerja. Selain itu, penerapan fungsi kepemimpinan sangat mempengaruhi semangat kerja karyawan, dengan demikian maka tujuan organisasi akan tercapai apabila terjadi kerjasama antara pemimpin dan bawahan, karena berhasil atau tidaknya seorang pemimpin akan dipengaruhi oleh bawahannya, karena itu kemampuan pemimpin untuk membangun semangat kerja karyawan sangatlah dibutuhkan.

Oleh karena itu, dipertahankan dan lebih dikembangkan lagi gaya kepemimpinan agar tercapainya hasil yang lebih baik lagi serta pencapaian tujuan dengan cara yang lebih efisien dan efektif lagi.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja.

BAB I

PENDAHULUAN



1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Suatu organisasi dalam melakukan aktivitasnya selalu melibatkan manusia sebagai faktor dominan yang menentukan berhasil tidaknya tujuan yang akan dicapai oleh organisasi. Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif karyawan meskipun alat-alat yang dimiliki oleh perusahaan begitu canggih, alat-alat canggih yang dimiliki perusahaan tidak ada manfaatnya bagi perusahaan jika peran aktif karyawan tidak diikuti sertakan mengatur karyawan sangatlah sulit, karena karyawan mempunyai pikiran, perasaan, status, keinginan, latar belakang, serta semangat kerja yang berbeda.

Sehubungan dengan aspek pengelolaan Sumber Daya Manusia, dalam rangka peningkatan produktivitas serta kontinuitas organisasi. Faktor semangat kerja pegawai menjadi perhatian utama. Semangat kerja yang tinggi akan berdampak kepada peningkatan produktivitas kerja, tingkat absensi akan dapat diperkecil, kemungkinan perpindahan pegawai dapat diperkecil seminimal mungkin, dan tuntutan yang seringkali terjadi berkurang.

EC. Alex S. Nitisemito (1991:160) Semangat kerja adalah melakukan pekerjaan secara lebih giat sehingga dengan demikian pekerjaan lebih cepat dan lebih baik.

Semangat kerja karyawan ini dari waktu ke waktu perlu ditingkatkan terus, dan tentunya merupakan pekerjaan yang cukup berat bagi pihak-pihak organisasi, khususnya pimpinan, karena banyak sekali faktor-faktor yang ikut mempengaruhi terbentuknya semangat kerja.

Pada dasarnya semangat kerja karyawan terbentuk setelah pegawai merasa adanya kepuasan, karena kebutuhan tidak terpenuhi sebagaimana mestinya maka kepuasan kerja tidak akan tercapai, dan pada akhirnya semangat kerja pegawai akan sulit terbentuk.

Kebutuhan setiap pegawai yang satu dengan yang lainnya sangat berbeda dan tentunya diperlukan penyelarasan sehingga tujuan pegawai dengan tujuan organisasi secara keseluruhan dapat saling menunjang agar tujuan kedua belah pihak dapat secara bersama-sama tercapai. Di dalam kenyataan kadang kala sering terjadi benturan kepentingan antara bawahan dengan atasan atau pimpinan dan seringkali bawahan menjadi terpojok, dan pada akhirnya karyawan menjadi frustrasi dan stress sehingga tidak termotivasi. Apabila hal ini terjadi maka semangat kerja akan sulit terbentuk sesuai dengan apa yang diharapkan baik bagi pegawai maupun pihak organisasi.

Salah satu cara yang dapat dilakukan oleh suatu organisasi untuk mencapai tujuan adalah dengan adanya pemimpin yang memberi arah atau menunjukkan jalan untuk mencapai tujuan perusahaan serta mampu untuk bekerjasama dengan para bawahannya.

Bagi organisasi, peranan kepemimpinan dibutuhkan untuk menyelaraskan dan juga untuk menciptakan situasi agar menimbulkan dorongan bagi pegawai. Secara tidak langsung dapat dikatakan bahwa faktor kepemimpinan ikut juga menentukan terbentuknya semangat kerja karyawan. Dengan adanya dukungan dari kepemimpinan yang baik, diharapkan semangat kerja pegawai akan meningkat dan pada akhirnya tujuan yang diinginkan tercapai.

Masalah dalam pelaksanaan kepemimpinan, yaitu bahwa pihak pimpinan belum sepenuhnya melakukan tindakan yang tepat dalam melaksanakan kepemimpinannya terhadap sumber dayanya yang didasarkan pada komunikasi, kepercayaan dan kreatifitas pimpinan yang bersangkutan. Karena dalam pelaksanaan kepemimpinan ini kadang kala dipengaruhi oleh hal-hal yang kurang objektif yang pada akhirnya dapat mengakibatkan semangat kerja pegawai menurun. Sementara itu organisasi menginginkan bahwa dengan pelaksanaan kepemimpinan yang baik dapat meningkatkan semangat kerja pegawai.

Dengan demikian, pelaksanaan kepemimpinan akan mempengaruhi semangat kerja pegawai dalam melaksanakan tugasnya dan merupakan perwujudan perhatian pihak pimpinan terhadap para bawahannya sehingga dapat diharapkan semangat kerja yang tinggi dapat terpelihara.

Pada dasarnya, suatu badan organisasi dalam bentuk apapun mempunyai tujuan untuk memaksimalkan organisasi tersebut, begitu juga dengan PT. PERTAMINA UP III Plaju, dan untuk mewujudkan tujuan tersebut diperlukan adanya sumber daya yang strategis dan berkualitas. Apabila kita mengupas masalah sumber daya, maka diperlukan manajemen yang baik.

Karena itu, sejauh apakah gaya kepemimpinan yang diterapkan pada bagian umum PT.PERTAMINA UP III PLAJU dapat mempengaruhi semangat kerja karyawan dan bagaimana semangat kemampuan seorang pemimpin dalam menciptakan semangat kerja tinggi sehingga tercapainya tujuan perusahaan dengan efisien dan efektif.

Dari uraian diatas, penyusun berpendapat bahwa kepemimpinan merupakan sesuatu yang penting untuk meningkatkan semangat kerja pegawai, oleh karena itu penyusun tertarik untuk melakukan penelitian ini sebagai replikasi dari hasil penelitian-penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya sebagai bahan pertimbangan lain.

Dalam penelitian ini penulis merasa tertarik untuk mengetahui hubungan yang ada antara kepemimpinan dengan semangat kerja pegawai, dan hasilnya dituangkan dalam skripsi yang berjudul:

**“HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN SEMANGAT KERJA
PEGAWAIBAGIAN UMUM PADA PT. PERTAMINA UP III PLAJU”**

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka hal-hal yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana gaya kepemimpinan yang diterapkan di PT. PERTAMINA UP III PLAJU.
2. Bagaimana keadaan semangat kerja pegawai PT. PERTAMINA UP III PLAJU.
3. Sampai sejauh mana hubungan antara kepemimpinan dengan semangat kerja pegawai PT. PERTAMINA UP III PLAJU.

1.3. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Pelaksanaan kepemimpinan pada PT. PERTAMINA UP III PLAJU
2. Keadaan semangat kerja pegawai pada PT. PERTAMINA UP III PLAJU
3. Besarnya hubungan kepemimpinan dengan semangat kerja pegawai pada PT. PERTAMINA UP III PLAJU

1.4. MANFAAT PENELITIAN

Dari hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Perusahaan

Sebagai bahan masukan di dalam pengambilan keputusan terutama menyangkut kepemimpinan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan.

2. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi dan referensi di bidang Sumber Daya Manusia, khususnya mengenai kepemimpinan dalam hubungannya dengan semangat kerja pegawai.

1.5 METODE PENELITIAN

1.5.1 Objek Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menjadikan PT. PERTAMINA UP III PLAJU sebagai objek penelitian. Penulis mengambil perusahaan ini karena menurut penulis dalam sebuah perusahaan perlu adanya pola kepemimpinan yang tepat untuk

menunjang semangat kerja karyawan oleh karena itu penulis melakukan penelitian pada perusahaan ini.

1.5.2 Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah yang akan di teliti yaitu mengenai kepemimpinan atasan dalam rangka meningkatkan semangat kerja karyawan pada PT PERTAMINA UP III PLAJU.

1.5.3 Populasi Penelitian

Dalam penelitian ini, populasinya adalah semua karyawan bagian UMUM PT.PERTAMINA UP III PLAJU. Penelitian akan dilakukan terhadap 100 anggota populasi. Pertimbangan menggunakan 100 populasi untuk mendapatkan gambaran yang representatif dan mengurangi tingkat kesalahan, sehingga data yang diperoleh mendekati nilai sesungguhnya.

1.5.4 Metode Pengumpulan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang dipakai penulis dalam penelitian ini adalah teknik Random sampling. Dalam hal ini yang menjadi sampel penelitian adalah sebanyak 50 orang.

1.5.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam usaha mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan oleh penulis untuk penulisan laporan skripsi ini, penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis mengumpulkan data dengan membaca buku-buku, laporan majalah dan bentuk lainnya yang berisikan teori dan bahan lain yang relevan dengan masalah.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan ini meliputi:

a. Observasi

Observasi yaitu melakukan pengamatan secara langsung dan sistematis terhadap kepemimpinan dan pengaruhnya terhadap semangat kerja karyawan bagian Umum PT.PERTAMINA UP III PLAJU.

b. Wawancara (*Interview*).

Wawancara yaitu bentuk komunikasi antara dua orang, melibatkan seseorang yang ingin memperoleh informasi dari seorang lainnya dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan berdasarkan tujuan tertentu. (Mulyana,2002:180). Wawancara dengan karyawan dan manajer adalah suatu sumber informasi mengenai aktivitas sumber daya manusia. Komentar mereka dapat membantu tim manajemen dalam menentukan kepemimpinan seperti apa yang dapat memacu peningkatan semangat kerja karyawan.

c. Kuesioner

Kuesioner yaitu dengan membuat daftar pertanyaan yang sistematis sumber data dan biasanya dalam bentuk angket. Kuesioner akan disebarakan kepada karyawan bagian umum PT. Pertamina UP III Plaju.

1.5.6 Jenis Data

Dalam penelitian ini, penulis membedakan data menjadi 2, yaitu:

a. Data primer

Data primer yaitu data yang diperoleh dari sumber pertama baik individu atau perorangan berupa jawaban responden dari kuesioner yang diberikan.

b. Data sekunder

Data sekunder yaitu data yang berbentuk data-data yang sudah jadi atau sudah diolah, data tersebut sudah dikumpulkan dan tersedia di perusahaan, seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, dan uraian jabatan.

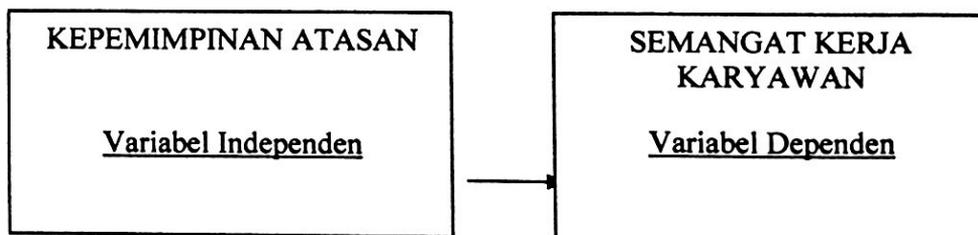
1.5.7 Variabel Penelitian

Variabel-variabel yang dibahas dalam penelitian ini, antara lain :

- a) Variabel independen (X), yaitu variabel Kepemimpinan atasan
- b) Variabel dependen (Y), yaitu variabel semangat kerja karyawan

Gambar 1.1

Hubungan Antara Variabel Dependen dan Variabel Independen



Agar tidak terjadi perbedaan pandangan dalam mendefinisikan variabel-variabel yang akan dianalisis maka perlu diberikan batasan operasional dari variabel-variabel tersebut.

1. **KEPEMIMPINAN (X)** adalah suatu keterampilan, kemampuan, cara seseorang mempengaruhi perilaku ataupun kemampuan seseorang agar mampu bekerja secara kordinatif untuk mencapai tujuan perusahaan secara efisien dan efektif serta berlandaskan perilaku organisasional. Kepemimpinan yang dimaksud disini adalah gaya kepemimpinannya dan teori tentang gaya kepemimpinan yang akan digunakan adalah teori Blake dan mouton, yaitu teori dimana apakah seorang pemimpin berorientasi pada hasil atau berorientasi pada hubungan dengan karyawan.

Indikator dari kepemimpinan yaitu sebagai berikut :

- a. Tingkat komunikasi
- b. Tingkat kepercayaan
- c. Pengarahan dan bimbingan
- d. Suasana kerja

2. **SEMANGAT KERJA (Y)** adalah kondisi rohani atau jasmani manusia, yang menimbulkan dorongan pada karyawan untuk bekerja dengan giat sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik dan cepat. Adapun indikasi pengukuran semangat kerja adalah:

- a. Tingkat produktivitas karyawan
- b. Tingkat absensi karyawan
- c. Tingkat perpindahan tenaga kerja
- d. Tingkat kesalahan karyawan
- e. Tuntutan dan pemogokan

1.5.8 Metode Analisis

Teknik yang dilakukan dalam penulisan skripsi ini adalah dengan cara pemberian skor pada setiap kuesioner yang telah dibagikan. Metode analisis dengan menganalisis permasalahan yang akan dibahas ini menggunakan teknik sebagai berikut:

Metode analisis kuantitatif adalah analisis yang menggunakan angka-angka yang diperoleh dengan hasil hitungan dan penelitian terhadap pengaruh kepemimpinan atasan PT.PERTAMINA UP III yang berhubungan dengan semangat kerja karyawan.

Tabel 1.1

Skala Likert (Sugiyono, 1999:86)

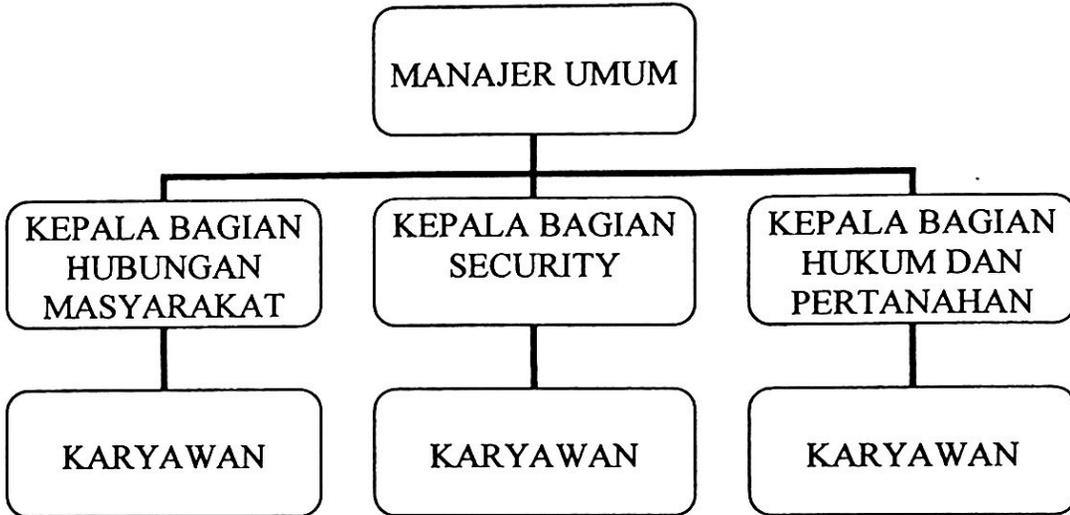
No	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai
1.	Sangat setuju	5
2.	Setuju	4
3.	Ragu-ragu	3
4.	Tidak setuju	2
5.	Sangat tidak setuju	1

Kuisisioner dibagikan dan lalu akan diperoleh jawaban dari para responden, lalu dari jawaban tersebut diolah dengan menggunakan analisis regresi berganda yang digunakan untuk menentukan signifikansi hubungan antar variabel dependen yaitu semangat kerja dengan variabel independen yaitu kepemimpinan dari atasan.

Dari hasil kuisisioner yang didapatkan lalu kemudian akan diolah dengan menggunakan analisis tabulasi.

STRUKTUR ORGANISASI

BAGIAN UMUM PT. PERTAMINA UP III PLAJU



Pada bagian umum PT. PERTAMINA UP III Plaju, terdapat tiga bagian lagi yaitu bagian Hubungan Masyarakat (HUMAS), bagian Security (keamanan), bagian Hukum dan Pertanahan (HKP). Dan yang menjadi objek penilaian dari variable kepemimpinan adalah manajer Umum serta tiga kepala bagian yaitu kepala bagian Humas, Security, dan HKP.

STRUKTUR MANAJER BAGIAN UMUM PT.PERTAMINA UP II PLAJU

