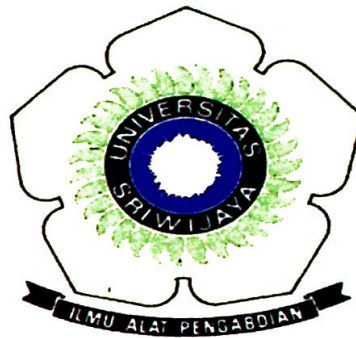


S  
658.306 07  
Zua  
P  
01/1 → 131952  
2013

21096  
21560

01/1

**“PENILAIAN KINERJA PADA BALAI BESAR LABORATORIUM  
KESEHATAN (BBLK) PALEMBANG SEBELUM DAN SESUDAH MENJADI  
BADAN LAYANAN UMUM (BLU)”.**



**Skripsi oleh:**

**ZUARDIANSYAH ADI PURNAMA**

**NIM. 01071003083**

**MATA KULIAH: AKUNTANSI MANAJEMEN**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat**

**Guna Mencapai Gelar**

**Sarjana Ekonomi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**INDERALAYA**

**2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**INDERALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA** : ZUARDIANSYAH ADI PURNAMA  
**NIM** : 01071003083  
**JURUSAN** : AKUNTANSI  
**MATA KULIAH** : AKUNTANSI MANAJEMEN  
**JUDUL SKRIPSI** : PENILAIAN KINERJA PADA BALAI BESAR LABORATORIUM KESEHATAN (BBLK) PALEMBANG SEBELUM DAN SESUDAH MENJADI BADAN LAYANAN UMUM (BLU).

Telah dilaksanakan ujian komprehensif pada tanggal 7 September 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Inderalaya, 9 September 2013

Ketua,



Hj. Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak  
NIP : 196409031994032011

Anggota,



Eka Meirawati, SE, M.Si, Ak  
NIP : 196905251996032001

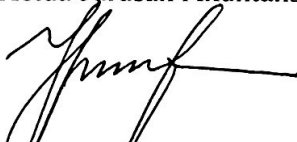
Anggota,



Muhtaruddin, SE, M.Si, Ak  
NIP: 196905251996032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Subeki, SE, Ak, MM  
NIP : 196508161995121001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**INDERALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**NAMA : ZUARDIANSYAH ADI PURNAMA**  
**NIM : 01071003083**  
**JURUSAN : AKUNTANSI**  
**MATA KULIAH : AKUNTANSI MANAJEMEN**  
**JUDUL SKRIPSI : PENILAIAN KINERJA KEUANGAN DAN NON KEUANGAN PADA BALAI BESAR LABORATORIUM KESEHATAN (BBLK) PALEMBANG SEBELUM DAN SESUDAH MENJADI BADAN LAYANAN UMUM (BLU).**

**PEMBIMBING SKRIPSI**

**TANGGAL PERSETUJUAN**

**DOSEN PEMBIMBING**

Tanggal : 5-3-2013.

Ketua :



Hj. Rochmawati Daud,SE,M.Si,Ak

NIP : 196409031994032001

Tanggal : 4-9-2013

Anggota :



Eka Meirawati,SE,M.Si,Ak

NIP : 196905251996032001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- ❖ *Pikiran yang positif akan selalu memberikan suatu kebaikan untuk diri kita.*

### PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan untuk :*

- ❖ *Keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan doa restunya.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas izinNY jualah penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Penulisan skripsi ini mengambil judul Penilaian Kinerja Keuangan dan Non Keuangan pada Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang Sebelum dan Sesudah Menjadi Badan layanan Umum (BLU). Penulisan skripsi ini dibagi dalam 5 bab, terdiri dari bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Analisis dan Pembahasan, Bab V Kesimpulan dan Saran.

Data utama yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang diperoleh secara langsung dari sumber asli dan diambil dari media perantara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama tahun 2009 – 2011 kinerja keuangan Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang telah mencapai tingkat yang ekonomis namun, BBLK Palembang tidak mencapai tingkat yang efisien dan efektif hal ini disebabkan selama tahun 2009 – 2011 BBLK Palembang lebih banyak mengeluarkan anggaran untuk belanja modal dan belanja pegawai kemudian selama tahun 2009 – 2011 juga BBLK Palembang mengalami masa peralihan untuk menjadi Badan Layanan Umum (BLU). Untuk kinerja non keuangan, ada beberapa sasaran kerja yang belum tercapai selama tahun 2009 – 2011 seperti masih kurang nya jumlah keterlibatan petugas teknis dan manajerial dalam tugas tupoksi; kurangnya jumlah Lab. Kesehatan Swasta (LKS) dan regional yang mendapat pembinaan teknis dan manajemen; kurangnya jumlah LKS dan regional yang berkemampuan teknis prima dan manajerial yang baik.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi perbaikan manajemen perusahaan dan menjadi bahan masukkan bagi penelitian akuntansi manajemen.

Penulis

Zuardiansyah Adi Purnama

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T karena atas rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENILAIAN KINERJA PADA BALAI BESAR LABORATORIUM KESEHATAN (BBLK) PALEMBANG SEBELUM DAN SESUDAH MENJADI BADAN LAYANAN UMUM (BLU)"** sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. Dr. Taufik Marwah, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Ahmad Subeki, SE, Ak, MM, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Dosen Penguji Ujian Komprehensif.
4. Hj Rochmawati Daud, SE, M.Si, Ak , Ketua Pembimbing Skripsi.
5. Eka Meirawati, SE, M.Si, Ak, Anggota Pembimbing Skripsi.
6. Mukhtaruddin, SE, M.Si, Ak, Dosen Penguji Ujian Komprehensif.
7. Hasni Yusrianti SE, Ak. Dosen Pembimbing Akademik.
8. Semua Bapak/Tbu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
10. Kedua orang tuaku yang tercinta, Kakak - kakakku, dan keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan dukungan moril.
11. Pendamping hidupku yang selalu menemani saat suka dan duka, yang selalu memberikan semangat dan doanya, Dea Putri Rengganis.
12. Sahabat – sahabat kampus terbaikku Aldi, Ayu, Aulia, Bryan, Betha, Gusti, Heru, Nanda dan Tammy.
13. Teman-teman seangkatan di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

14. Para senior dan junior di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan panutan, saran, dan bantuan.
15. Semua pihak yang telah memberi bantuan guna penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT akan senantiasa selalu membalas segala kebaikan yang telah diberikan, Amin.

Penulis,

Zuardiansyah Adi Purnama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT.....	X
BAB I           PENDAHULUAN	
1.1           Latar Belakang.....	1
1.2           Perumusan Masalah.....	4
1.3           Tujuan Masalah.....	4
1.4           Manfaat Penelitian.....	5
1.5           Metode Penelitian.....	5
1.5.1       Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2       Lokasi Penelitian.....	6
1.5.3       Data dan Metode Pengumpulan Data.....	6
1.5.4       Teknik Analisis Data.....	8
1.6           Sistematika Penulisan.....	8
BAB II        LANDASAN TEORI	
2.1           Pengertian, Pengukuran, Maksud, Tujuan, Manfaat dan Indikator Kinerja.....	11
2.1.1        Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2        Pengukuran Kinerja.....	11
2.1.3        Maksud Pengukuran Kinerja.....	12

2.1.4	Tujuan Pengukuran Kinerja.....	12
2.1.5	Manfaat Pengukuran Kinerja.....	13
2.1.6	Manfaat Penelitian Kinerja.....	14
2.1.7	Indikator Pengukuran Kinerja.....	20
2.2	Pengertian dan Dimensi Akuntabilitas Publik.....	21
2.3	Pengertian, Karakteristik, Konsep, Manfaat, Jenis Dan Pengukuran Value For Money.....	26
2.4	Pengertian, Tujuan, Asas dan Persyaratan Badan Layanan Umum (BLU).....	34
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
3.2	Profil Perusahaan.....	41
3.3	Alur Pelayanan.....	46
3.4	Tugas dan Fungsi.....	46
3.5	Struktur Organisasi.....	48
3.6	Lingkungan Strategis.....	49
3.7	Rencana Strategis.....	54
3.8	Kinerja Perusahaan.....	58
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1	Pengukuran Kinerja Keuangan dengan Value For Money..	50
4.2	Pengukuran Kinerja Non Keuangan.....	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....		78

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Faktor Internal.....	50
Tabel 3.2	Faktor Eksternal.....	52
Tabel 3.3	Tujuan, Sasaran, dan Program Kerja.....	54
Tabel 3.4	Indikator Kinerja Non Keuangan (Sasaran 1) .....	56
Tabel 3.5	Indikator Kinerja Non Keuangan (Sasaran 2) .....	57
Tabel 3.6	Indikator Kinerja Non Keuangan (Sasaran 3) .....	57
Tabel 3.7	Indikator Kinerja Non Keuangan (Sasaran 4) .....	58
Tabel 3.8	Realisasi Anggaran BBLK Palembang.....	59
Tabel 4.1	Anggaran dan Realisasi Pengeluaran tahun 2009-2011 .....	61
Tabel 4.2	Realisasi Penerimaan dan Pengeluaran tahun 2009-2011 ...	63
Tabel 4.3	Target dan Realisasi Penerimaan tahun 2009-2011 .....	64
Tabel 4.4	Indikator Kinerja Non Keuangan (Sasaran 1) .....	66
Tabel 4.5	Indikator Kinerja Non Keuangan (Sasaran 2) .....	68
Tabel 4.6	Indikator Kinerja Non Keuangan (Sasaran 3) .....	70
Tabel 4.7	Indikator Kinerja Non Keuangan (Sasaran 4) .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Karakteristik Audit Kinerja.....	27
Gambar 2.2	Konsep Value For Money.....	29
Gambar 3.1	Alur Pelayanan.....	46
Gambar 3.2	Struktur Organisasi.....	48

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menilai bagaimana kinerja keuangan dan non keuangan pada Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang sebelum dan sesudah menjadi Badan Layanan Umum (BLU).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama tahun 2009 – 2011 kinerja keuangan Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang telah mencapai tingkat yang ekonomis namun, BBLK Palembang tidak mencapai tingkat yang efisien dan efektif hal ini disebabkan selama tahun 2009 – 2011 BBLK Palembang lebih banyak mengeluarkan anggaran untuk belanja modal dan belanja pegawai kemudian selama tahun 2009 – 2011 juga BBLK Palembang mengalami masa peralihan untuk menjadi Badan Layanan Umum (BLU). Untuk kinerja non keuangan, ada beberapa sasaran kerja yang belum tercapai selama tahun 2009 – 2011 seperti masih kurangnya jumlah keterlibatan petugas teknis dan manajerial dalam tugas tupoksi; kurangnya jumlah Lab. Kesehatan Swasta (LKS) dan regional yang mendapat pembinaan teknis dan manajemen; kurangnya jumlah LKS dan regional yang berkemampuan teknis prima dan manajerial yang baik.

Untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja keuangan dan non keuangan pada Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang, penulis menyarankan agar BBLK Palembang melakukan pengawasan dan evaluasi terhadap anggaran yang dikeluarkan kemudian melakukan lebih banyak lagi sosialisasi dan pembinaan terhadap sumber daya manusia (SDM) yang ada.

Kata kunci : Kinerja Keuangan dan Non Keuangan, *Value For Money*

## **ABSTRACT**

This study aims to assess how the financial and non-financial performance in the Great Hall Health Laboratory (BBLK) Palembang before and after a Public Service Agency (BLU).

The results showed that during the 2009 - 2011 financial performance Great Hall Health Laboratory (BBLK) Palembang has reached a level that is economical yet, Palembang BBLK not reach the level of an efficient and effective it is because during the years 2009-2011 more BBLK Palembang issued budgets for capital expenditures and personnel expenses for the year then 2009 - 2011 Palembang BBLK also experienced a period of transition to a Public Service Agency (BLU). For non-financial performance, there are some objectives that work has not been achieved during the years 2009 - 2011 as its still less number of technical and managerial personnel involved in the task of duties, inadequate number of Lab. Private healthcare (LKS) and regional technical and management receive guidance, inadequate number of worksheets and capable regional technical and managerial excellence good.

To improve and enhance the financial and non-financial performance in the Great Hall Health Laboratory (BBLK) Palembang, authors suggest to BBLK Palembang that monitoring and evaluation of the budget spent and then do a lot more outreach and guidance to human resource (HR)

**Keywords:** Financial and Non-Financial Performance, Value For Money



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perubahan lingkungan yang terus berlangsung sangat cepat mengharuskan setiap organisasi untuk dapat dengan cepat dan tepat beradaptasi dengan perubahan yang terjadi yakni dengan secara cerdas menerapkan berbagai metode pengelolaan organisasi sesuai dengan pengelolaan sumber-sumber ekonomis yang erat kaitannya dengan pengelolaan keuangan, yang merupakan aspek penting dalam penyelenggaraan pembangunan dan pemerintahan. Secara kelembagaan, domain publik antara lain meliputi badan-badan pemerintahan (Pemerintah Pusat dan Daerah serta unit kerja pemerintah), perusahaan milik negara dan daerah (BUMN dan BUMD), yayasan, universitas, organisasi politik dan organisasi massa, serta Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM).

Tugas utama pemerintah sebagai organisasi sektor publik terbesar adalah untuk menciptakan kesejahteraan masyarakat. Kesejahteraan masyarakat merupakan sebuah konsep yang multikompleks. Kesejahteraan masyarakat tidak hanya berupa kesejahteraan fisik yang bersifat material saja, namun termasuk kesejahteraan nonfisik yang lebih bersifat immaterial. Dalam hubungan keagenan seringkali muncul masalah berupa adanya informasi asimetrik, yaitu informasi yang tidak dimiliki secara sama oleh tiap-tiap pihak. Permasalahan lain yang mungkin muncul dalam hubungan keagenan adalah adanya *Moral hazard*, yang dalam konteks sektor publik dapat berupa dilakukannya kebohongan publik oleh eksekutif kepada masyarakat luas, dilakukannya korupsi, kolusi dan nepotisme.



Selama ini, sektor publik sering dinilai sebagai sarang inefisiensi, pemborosan, dan sumber kebocoran dana. Tuntutan baru muncul agar organisasi sektor publik memperhatikan *value for money* yang mempertimbangkan aspek Ekonomi, Efisiensi dan Efektivitas (3E) secara bersama-sama. *Value for Money* sendiri merupakan tolak ukur dalam anggaran belanja suatu organisasi, baik organisasi yang berusaha untuk mendapatkan laba (swasta) atau perusahaan yang non profit seperti perusahaan sektor publik (pemerintah). Indikator kinerja dalam perusahaan yang menggunakan *Value for Money* harus menggambarkan tingkat pencapaian tingkat pelayanan pada biaya ekonomis yang terbaik. Ini artinya walaupun dengan biaya yang rendah dan murah tidak selalu yang terbaik, ini karena dengan biaya rendah dan murah belum tentu bisa mencapai tingkat pelayanan yang baik.

Konsep *value for money* pada organisasi sektor publik perlu gencar dilakukan seiring dengan meningkatnya tuntutan akuntabilitas publik dan pelaksanaan *good governance*. Implementasi konsep tersebut diyakini dapat memperbaiki akuntabilitas sektor publik dan memperbaiki kinerja sektor publik dengan meningkatkan efektivitas layanan publik, meningkatkan mutu layanan publik, menurunkan biaya layanan publik karena hilangnya inefisiensi, dan meningkatkan kesadaran akan penggunaan uang publik (*public costs awareness*) apalagi dengan kemajuan teknologi yang berkembang dengan cepat terutama dalam bidang informasi menjadi salah satu tantangan bagi instansi – instansi pemerintah untuk bisa memberikan dan menyajikan informasi yang akurat. Disamping itu banyaknya permasalahan yang terkait dengan pengelolaan organisasi juga menjadi pendorong bagi instansi – instansi pemerintah untuk meningkatkan profesionalitas dan tanggung jawabnya kepada publik.

Kinerja keuangan merupakan tingkat pencapaian kerja yang dinilai berdasarkan ukuran – ukuran angka dalam satuan nilai uang, dengan cara membandingkan realisasi keuangan berdasarkan anggarannya. Sedangkan, Kinerja non keuangan merupakan tingkat pencapaian kerja yang tidak dinilai dengan ukuran angka tapi lebih mengarah kepada kinerja manajemen.

Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang adalah unit pelaksana teknis dibidang pelayanan kesehatan dalam lingkungan Kementerian Kesehatan yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal Bina Pelayanan Medik tetapi dalam melaksanakan tugas sehari-hari secara teknis fungsional dibina oleh Direktur Jenderal Bina Pelayanan Penunjang Medik. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan No.558/Menkes/Per/VII/2006 tanggal 31 Juli 2006. BBLK terdiri dari bagian tata usaha, bidang laboratorium klinik dan laboratorium kesehatan masyarakat, bidang pengendalian mutu dan kelompok jabatan fungsional. Selain itu di lingkungan BBLK dibentuk instalasi sebagai unit non struktural yang terdiri dari instalasi Mikrobiologi, Instalasi Immunologi, Instalasi Virologi, Instalasi Patologi Klinik, Instalasi Kimia Kesehatan dan Toksikologi, Instalasi Media dan Reagesia serta Instalasi Pemeliharaan Sarana Laboratorium Kesehatan.

Sebagai upaya untuk meningkatkan kinerjanya, pada awal tahun 2010 BBLK Palembang berubah status menjadi Badan Layanan Umum (BLU). Tentunya hal ini berpengaruh terhadap kebijakan – kebijakan yang diambil oleh instansi pemerintah ini baik dari segi keuangan maupun non keuangan. Untuk itu diperlukan suatu penilaian kinerja terhadap perubahan yang terjadi sehingga dapat diketahui sejauh mana kinerja yang telah tercapai oleh BBLK Palembang selama menjadi Badan

Layanan Umum (BLU). Sebagai perbandingan akan dilihat pula bagaimana kinerja sebelum menjadi Badan Layanan Umum (BLU).

Berdasarkan uraian diatas dan alasan penulis bahwa pentingnya penilaian kinerja pada organisasi sektor publik sebagai bentuk tanggung jawab pemerintah kepada masyarakat, maka dalam hal ini penulis memilih judul : **“PENILAIAN KINERJA PADA BALAI BESAR LABORATORIUM KESEHATAN (BBLK) PALEMBANG SEBELUM DAN SESUDAH MENJADI BADAN LAYANAN UMUM (BLU)”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana kinerja keuangan dan non keuangan Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang sebelum dan sesudah menjadi Badan Layanan Umum (BLU) dinilai dengan prinsip *Value For Money*?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui kinerja keuangan dan non keuangan Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang sebelum dan sesudah menjadi Badan Layanan Umum (BLU) dinilai dengan prinsip *Value For Money*.
2. Untuk mengetahui peranan prinsip *Value for money* terhadap kinerja Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Dari penelitian yang dilakukan penulis pada Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

### **1. Bagi penulis**

- a. Untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Ekonomi di Universitas Sriwijaya, Indralaya.
- b. Untuk menambah wawasan, pengetahuan serta pengalaman sebagai bahan perbandingan antara teori yang didapatkan di bangku kuliah dengan praktek serta penerapannya.

### **2. Bagi Pemerintah**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bersifat positif dan digunakan sebagai pertimbangan dalam mengambil kebijakan guna mencapai tujuan secara ekonomis, efisien dan efektif.

### **3. Bagi Lingkungan Pendidikan**

Untuk menambah pengetahuan bagi pembaca, khususnya mengenai prinsip *Value For money*. Hasil penelitian ini dapat pula digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar pembahasan yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada dan analisa yang dibuat lebih terfokus ke masalah sehingga mencapai kesimpulan yang tepat. Maka penulis membatasi permasalahannya hanya

pada kinerja Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang dalam periode satu tahun sebelum dan sesudah menjadi badan layanan umum (BLU).

### **1.5.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang Jl. Inspektur Yazid No.2 KM 2,5 Palembang. .

### **1.5.3 Data dan Metode Pengumpulan Data**

#### **1.5.3.1 Jenis Data**

##### **a. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui perantara). Data primer dapat berupa opini subyek (orang) secara individual atau kelompok, hasil observasi terhadap suatu benda, kejadian atau kegiatan dan hasil pengujian. Dalam penelitian ini, data primer diperoleh melalui hasil observasi dan wawancara langsung terhadap pimpinan dan pegawai.

##### **b. Data Sekunder**

Merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip yang dipublikasikan atau yang tidak dipublikasikan. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini berupa dokumentasi – dokumentasi yang ada di organisasi seperti gambaran umum organisasi, gambaran kerja, dll.

### 1.5.3.2 Sumber Data

Sumber data penelitian ini diperoleh dari sumber internal, yaitu organisasi sektor publik tempat penelitian, Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang.

### 1.5.3.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam kegiatan mengumpulkan data baik data primer maupun data sekunder, penulis menggunakan dua metode, yaitu :

a. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan bahan-bahan penelitian melalui buku-buku, laporan-laporan, majalah-majalah ilmiah dan brosur-brosur yang berkaitan dengan penilaian kinerja dan pengendalian manajemen .

b. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan cara :

- Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan pihak yang terkait dalam penelitian untuk mendapatkan data yang relevan.

- Observasi

Dalam hal ini penelitian dilakukan melalui pengamatan langsung dengan mencatat secara sistematis data yang diperlukan untuk mendukung penelitian.

- Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data-data berupa dokumen. Data-data ini dikumpulkan dengan cara meminta, mencatat, melihat, dan menyalin dokumen – dokumen yang ada.

#### **1.5.4 Teknik Analisis Data**

Metode yang digunakan untuk menganalisis data adalah sebagai berikut:

##### **1. Metode Kualitatif**

Metode kualitatif yaitu menganalisa dan menilai semua data yang diperoleh dari objek penelitian serta membandingkannya dengan teori – teori ketentuan yang berlaku umum, jadi analisis kualitatif ini digunakan untuk menganalisis teori yang sesuai dengan masalah yang akan dibahas dalam analisis kuantitatif.

##### **2. Metode Kuantitatif**

Analisis kuantitatif yaitu dilakukan dengan menganalisa dan menilai semua data yang diperoleh melalui perhitungan empiris (rumusan) yang ada dalam variabel penelitian yang digunakan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Tujuan dari sistematika penulisan ini adalah memberikan gambaran umum secara garis besar dan menjelaskan isi penulisan sehingga dapat menggambarkan hubungan antara bab yang satu dengan yang lainnya. Penulisan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan yang terdiri dari 5 (lima) bab, yaitu :



## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, penulis akan menjelaskan secara terperinci mengenai masalah pokok pemikiran yang melandasi permasalahan yang akan dibahas yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian yang terdiri dari ruang lingkup penelitian, lokasi penelitian, data dan metode pengumpulan data, teknik analisis data, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang merupakan dasar bagi penyusunan skripsi ini. Penulis hanya menuliskan teori-teori yang mempunyai relevansi yang mendukung proses penulisan seperti konsep dasar penilaian kinerja sektor publik, indikator kinerja, konsep *value for money*, serta teori pendukung lainnya yang terkait dalam penelitian.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini akan dijelaskan kondisi atau gambaran umum objek yang akan diteliti yang mana dalam penelitian kali ini yang menjadi objek penelitiannya ialah Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang. Bab ini juga menguraikan mengenai dokumen, prosedur, dan fungsi-fungsi yang terkait dalam kegiatan organisasi, seperti struktur organisasi, visi & misi, tujuan, tugas pokok dan fungsi, program kerja dan informasi – informasi lainnya.

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Di dalam bab ini penulis akan melakukan analisis dan pembahasan mengenai Audit Kinerja Pada Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang. Bagian ini juga mencakup hal penalaran hasil penelitian

sehingga dapat menjawab rumusan masalah yang diajukan, serta pemahaman terhadap keterbatasan penelitian yang dilakukan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir dalam skripsi ini berisi kesimpulan yang merupakan hasil dari tahap analisis dan pembahasan dalam penelitian yang dilakukan penulis, dan juga berisi saran-saran yang terkait dengan objek serta tujuan penelitian yang dianggap perlu untuk disampaikan

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Badjuri, Elisa Trihapsari. 2009. *Audit Kinerja Pada Sektor Publik Pemerintah*. <http://hardiyantowb.wordpress.com>. Accessed 21/08/2011
- Akbar Kurnia, Cakra. 2010. "Penilaian Kinerja Kabupaten Musi Banyuasin (MUBA) Dengan Menggunakan *Value For Money*". Skripsi. Universitas Sriwijaya. Palembang.
- Bastian, Indra. 2007. *Audit Sektor Publik*. Ed. 2. Salemba Empat: Jakarta
- I Gusti Agung Rai. 2008. *Audit Kinerja Pada Sektor Publik: Konsep, Praktik, dan Studi Kasus*. Salemba Empat: Jakarta.
- Ihyaul Ulum. MD. 2004. *Akuntansi Sektor Publik: Sebuah Pengantar*. Universitas Muhammadiyah Malang: Malang
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Ed. Revisi. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN: Yogyakarta
- Mahsun, Mohammad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Penerbit BPFY Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Penerbit BPFY Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2006. *Pewujudan Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui Akuntansi Sektor Publik*. Jurnal Akuntansi Pemerintah.
- Murwanto, Rahmadi. Adi Budiarto. Fajar Hasri Ramadhana. *Audit Sektor Publik*. Penerbit BPPK.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2005 tentang *Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (BLU)*.