

PENGARUH FUNGSI PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PEMANEN KELAPA SAWIT DI KEBUN BALAI  
PENELITIAN SEMBAWA



Skripsi Oleh :

**ASTRI NOVALIA**  
**01091001026**  
**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**



S  
331.118 07

24249/24799

A87

f

0073

**PENGARUH FUNGSI PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PEMANEN KELAPA SAWIT DI KEBUN BALAI  
PENELITIAN SEMBAWA**



**Skripsi Oleh :**

**ASTRI NOVALIA**

**01091001026**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**2013**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH FUNGSI PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PEMANEN KELAPA SAWIT DI KEBUN BALAI PENELITIAN SEMBAWA

Disusun oleh :

Nama : Astri Novalia  
NIM : 01091001026  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

: 7 Februari 2013

Ketua :



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.

NIP. 196610221992032002

Tanggal

: 7 Februari 2013

Anggota :



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.

NIP. 195607011985031003

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

### PENGARUH FUNGSI PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PEMANEN KELAPA SAWIT DI KEBUN BALAI PENELITIAN SEMBAWA

Disusun oleh :

Nama : Astri Novalia

NIM : 01091001026

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 6 Maret 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Inderalaya, 6 Maret 2013

Ketua



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.

NIP. 196610221992032002

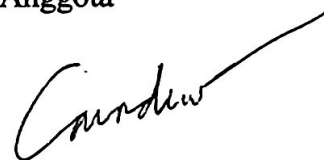
Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Anggota



Afriyadi Cahyadi, SE, MM

NIP.198104022008011013

Mengetahui,  
Ketua Jurusan



Dr. Mohamad Adam, M.E.

NIP. 196706241994021002



## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Astri Novalia  
NIM : 01091001026  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi berjudul : Pengaruh Fungsi Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit di Kebun Balai Penelitian Sembawa.

Pembimbing :

Ketua : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.  
Anggota : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

Tanggal ujian : 6 Maret 2013

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyatann ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya, 7 Maret 2013

Pembuat Pernyataan,

METERAI  
TEMPEL  
PALEMBANGAN BARUKI  
TGL. 20  
41C0FABF393150018

ENAM RIBU RUPIAH  
6000

DJP

  
Astri Novalia

NIM. 0109100102

## RIWAYAT HIDUP

**Nama Mahasiswa** : Astri Novalia  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Tempat/Tanggal Lahir** : Palembang, 29 November 1991  
**Agama** : Islam  
**Status** : Mahasiswa  
**Alamat Rumah (Orangtua)** : Jalan Lukman Idris Lr. Pepaya No. 1711  
Kelurahan Sukodadi Kecamatan  
Sukarami Palembang  
**Alamat Email** : [astrinovalia@ymail.com](mailto:astrinovalia@ymail.com)

### **Pendidikan Formal :**

**Sekolah Dasar** : SD Negeri 3 Sembawa  
**SMP** : SMP Negeri 19 Palembang  
**SMA** : SMA Negeri 3 Palembang



**Motto :**

***“Kita tidak akan pernah tahu apapun yang akan terjadi sebelum kita mencobanya, maka lakukanlah semaksimal mungkin apa yang ada di depan kita supaya menuah hasil yang memuaskan”***

**Ku persembahkan kepada :**

- ♥ Allah SWT
- ♥ Mama & Papa
- ♥ Keluarga ku
- ♥ Leonardo, ST
- ♥ Sahabat – Sahabat ku
- ♥ Almamater ku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fungsi Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit di Kebun Balai Penelitian Sembawa”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh fungsi pengawasan terhadap produktivitas kerja karyawan pemanen kelapa sawit yang bekerja di kebun Balai Penelitian Sembawa. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Sriwijaya
2. Dosen pembimbing Dr. Hj. Zunaidah, M.Si. selaku dosen Pembimbing I skripsi dan Drs. Yuliansyah M. Diah, MM selaku dosen Pembimbing II skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan
4. Para dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran
5. Orang tua

Inderalaya, Februari 2013  
Penulis,

Astri Novalia



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fungsi Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit di Kebun Balai Penelitian Sembawa”, sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung baik moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Allah SWT atas semua rahmat, ridho, dan jalan-Nya.
2. Prof. Badia Parizade, MBA selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Prof. H. Syamsurijal AK, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Dr. Mohammad Adam, ME selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Welly Nailis, SE, MM selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi.
5. Drs. H. Adlyn Kamaruddin selaku dosen Pembimbing Akademik.
6. Dr. Hj. Zunaidah, M.Si. selaku dosen Pembimbing I skripsi.
7. Drs. Yuliansyah M. Diah, MM selaku dosen Pembimbing II skripsi.
8. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis duduk di bangku kuliah di Fakultas Ekonomi Unsri.
9. Semua keluarga ku tercinta terutama Mama dan Papa yang banyak sekali berkorban untuk memberikan yang terbaik dan juga tak pernah hentinya memberikan motivasinya. Kakak – kakak ku tersayang yang juga sering memberikan dukungan dan nasehatnya.
10. Buat tersayang Leo, makasih atas dukungan, perhatian, dan semangatnya.
11. Buat sahabat yang jauh di mata tapi selalu dekat di hati Desi dan Yanti, dukungan kalian benar-benar bisa jadi motivasi kuat ku.

12. Buat Sahabat bangku kuliah Kiki, Pian, Ocha, Deka, dan Dina, kebersamaan kita, semangat kita, dukungan kalian tak pernah terlupakan, love you Girls.
13. Buat kakak dan adik tingkat serta teman-teman seperjuangan lainnya selalu semangat untuk meraih cita-cita kalian.
14. Buat Yena dan Ayu selalu semangat mengejar dosen pembimbing bersama.
15. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Inderalaya, terimakasih atas bantuannya selama ini.

Penulis,

Astri Novalia



130763  
DAFTAR ISI



	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xix
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA DAN INGGRIS).....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

	Halaman
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengawasan	
2.1.1 Pengertian Pengawasan.....	7
2.1.2 Tujuan Pengawasan.....	8
2.1.3 Tahapan Pengawasan.....	8
2.1.4 Bentuk Pengawasan.....	10
2.1.5 Indikator Pengawasan.....	11
2.2 Produktivitas Kerja	
2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	12
2.2.2 Aspek Produktivitas.....	13
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	14
2.2.4 Indikator Produktivitas.....	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
2.4 Kerangka Pemikiran.....	18
2.5 Hipotesis.....	18
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	 <b>19</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	19
3.2 Rancangan Penelitian.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4 Populasi.....	20
3.5 Variabel Penelitian.....	21
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	21
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.8 Instrumen Penelitian.....	23
3.9 Uji Instrumen Penelitian.....	24

	Halaman
3.10 Teknik Analisis.....	27
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	28
4.2 Visi dan Misi.....	35
4.3 Struktur Organisasi.....	38
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
5.1 Gambaran Umum Responden.....	41
5.2 Analisa Data dan Pembahasan.....	41
5.2.1 Analisis Deskripsi Variabel.....	41
5.2.1.1 Analisa Deskripsi Variabel Pengawasan Sebagai Variabel Independen.....	41
5.2.1.2 Analisa Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Dependen.....	51
5.2.2 Uji Instrumen.....	61
5.2.2.1 Uji Validitas.....	61
5.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	64
5.2.3 Analisis Regresi Sederhana.....	64
5.3 Pembahasan.....	66
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
6.1 Kesimpulan.....	70
6.2 Saran.....	70
Daftar Pustaka.....	72
Lampiran-Lampiran	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Produksi Tandan Buah Segar (TBS) Kelapa Sawit Balai Penelitian Sembawa.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	21
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “pengamatan langsung dapat membuat nyaman karyawan pemanen”.....	42
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “pengamatan langsung menjamin karyawan pemanen bekerja sesuai prosedur”.....	43
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “pengamatan langsung dapat membuat karyawan pemanen lebih disiplin dalam bekerja”.....	44
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “inspeksi dilakukan langsung oleh jajaran pimpinan”.....	44
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “inspeksi teratur dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan pemanen”.....	45
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “laporan keja dapat membantu perusahaan untuk mengetahui masalah yang terjadi di lingkungan kerja”.....	46
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “laporan kerja dapat membantu pimpinan dalam pengambilan keputusan”.....	47



Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “evaluasi kerja sangat dibutuhkan untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam bekerja”.....	48
Tabel 5.9	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “evaluasi kerja dapat meminimalisir resiko kerja”.....	48
Tabel 5.10	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “diskusi karyawan dapat membantu atasan untuk mengetahui masalah kerja bawahannya”.....	49
Tabel 5.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “diskusi antarkaryawan dapat membuat karyawan bekerja lebih baik sehingga dapat meningkatkan hasil kerja”.....	50
Tabel 5.12	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “adanya pengawasan dapat meningkatkan kemampuan ( <i>skill</i> ) karyawan pemanen dalam melaksanakan tugas”.....	51
Tabel 5.13	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “karyawan mampu melaksanakan tugas tanpa diawasi”.....	52
Tabel 5.14	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “karyawan pemanen secara individu memiliki peningkatan hasil kerja”.....	53
Tabel 5.15	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “karyawan pemanen merasa puas atas hasil kerja yang dicapai”.....	54
Tabel 5.16	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “karyawan pemanen merasa memiliki tanggung jawab atas tugas-tugas yang diberikan”.....	54

Tabel 5.17 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “karyawan pemanen merasa bersemangat ketika diawasi oleh mandor panen” .....	55
Tabel 5.18 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “karyawan merasa bersemangat kerja atas sarana dan prasarana yang menunjang pekerjaan” .....	56
Tabel 5.19 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “dengan adanya pengawasan karyawan pemanen merasa terdapat peningkatan pengetahuan” .....	57
Tabel 5.20 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “adanya peningkatan kualitas hasil kerja” .....	58
Tabel 5.21 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “adanya peningkatan kualitas dalam bekerja” .....	58
Tabel 5.22 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “kesalahan-kesalahan karyawan pemanen dalam menjalankan tugas berkurang” .....	59
Tabel 5.23 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “karyawan pemanen memanfaatkan sarana dan prasarana yang tersedia secara boros” .....	60
Tabel 5.24 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Pertanyaan “karyawan pemanen dapat tepat waktu dalam menyelesaikan tugas” .....	61
Tabel 5.25 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pengawasan dan Produktivitas Kerja .....	63
Tabel 5.26 Hasil Uji Reliabilitas .....	64

Tabel 5.27 Hasil Analisis Regresi Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja.....	65
Tabel 5.28 Model Summary .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pengawasan.....	10
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Balai Penelitian Sembawa.....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	74
Lampiran 2. Distribusi Frekuensi Identitas Frekuensi.....	79
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Variabel Pengawasan.....	81
Lampiran 4. Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja.....	85
Lampiran 5. Uji Reliabilitas Variabel Pengawasan dan Produktivitas Kerja...	90
Lampiran 6. Uji Validitas Variabel Pengawasan.....	91
Lampiran 7. Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	95
Lampiran 8. Analisis Regresi.....	99
Lampiran 9. Hasil Jawaban Responden Kuesioner Variabel Pengawasan dan Produktivitas Kerja.....	101

## SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi dari mahasiswa :

Nama : Astri Novalia

NIM : 01091001026

Jurusan : Manajemen

Judul : Pengaruh Fungsi Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja  
Karyawan Pemanen Kelapa Sawit di Kebun Balai Penelitian  
Sembawa

Telah kami periksa cara penulisan, *grammer*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 7 Maret 2013

Pembimbing Skripsi,

Ketua



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.

NIP. 196610221992032002

Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

## ABSTRAK

Pengaruh Fungsi Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit di Kebun Balai penelitian Sembawa

Oleh :

Astri Novalia  
01091001026

Penelitian ini merupakan penelitian yang membahas tentang fungsi pengawasan dan produktivitas kerja karyawan pemanen kelapa sawit di kebun Balai Penelitian Sembawa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah fungsi pengawasan itu berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Dengan menggunakan metode kualitatif yang dihubungkan dengan hasil analisis kuantitatif dari analisis regresi linier sederhana maka terlihat hubungan antarvariabel yang diuji. Hasil dari penelitian ini bahwa fungsi pengawasan memiliki hubungan terhadap produktivitas kerja sebesar 0,543 atau 54,3% yang berarti memiliki hubungan yang kuat. Selanjutnya, untuk kuatnya pengaruh dari pengawasan terhadap produktivitas kerja dapat dilihat dari nilai R square = 0,295 yang berarti pengawasan 29,5% dapat mempengaruhi produktivitas kerja, dan 70,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

**Kata kunci : Fungsi, Pengawasan, Produktivitas, Kerja, Karyawan**

Pembimbing Skripsi,

Ketua



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.

NIP. 196610221992032002

Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan



Dr. Mohamad Adam, M.E.

NIP. 196706241994021002

## ABSTRACT

*The Influence of Monitoring Function to Work Productivity Palm Oil Harvester Employee at The Farm of Center Research Estate Sembawa*

**By:**

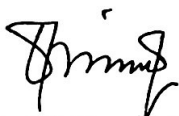
**Astri Novalia; Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.; Drs. Yuliansyah M Diah, MM**

*This study is the research about the function of monitoring and work productivity of palm oil harvester employee at the farm of Research Center Estate Sembawa. The purpose of this study is to determine whether the monitoring function that affects to work productivity. The study was using qualitative methods associated with the quantitative analysis of simple regression analysis so the relationship between the variables being tested look. Result from this study has the relationship with work productivity as 0.543 which means defined strong relationship. Then for the test how a strong influence between two variables can see the value of R square = 0.295 which means 29.5% the monitoring function affect work productivity and 70.5% are influenced by other factors.*

**Keywords: Function, Monitoring, Productivity, Work, Employee**

Pembimbing Skripsi,

Ketua



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.

NIP. 196610221992032002

Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan



Dr. Mohamad Adam, M.E.

NIP. 196706241994021002





## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Aset organisasi yang paling penting dan harus dimiliki, dipelihara, dipertahankan, serta dikembangkan adalah Sumber Daya Manusia (*human resources*). Karena Manusia merupakan elemen yang penting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Oleh sebab itu, manusialah yang menjadi perencana semua ide dan peraturan-peraturan yang ada dalam perusahaan serta merupakan tenaga kerja yang menjadi investasi bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas.

Menurut Timpe (2002:106), produktivitas kerja merupakan hal yang penting, karena produktivitas merupakan rasio antara keluaran (*output*) dan masukan (*input*) yang bernilai. Gomes (2003:159) berpendapat bahwa *input* bisa mencakup biaya produksi (*production cost*) dan biaya peralatan (*equipment cost*). Sedangkan *output* bisa terdiri dari penjualan (*sales*), *earnings* (pendapatan), *market share*, dan kerusakan (*defects*). Dari produktivitas tersebut kita dapat mengetahui apakah hasil yang diharapkan sudah sesuai dengan target dan tujuan.

Dalam pencapaian usaha organisasi, banyak faktor yang mempengaruhinya, yaitu salah satunya Sumber Daya Manusia (SDM). Dalam pendapat Siagian (2002:2) peningkatan produktivitas kerja hanya mungkin dilakukan oleh manusia. Oleh karena itu tenaga kerja merupakan faktor penting dalam mengukur

produktivitas. Selain itu, faktor agar perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien, para pihak manajemen organisasi harus dapat melaksanakan fungsi-fungsi manajemen, salah satunya pengawasan.

Menurut Wijayanto (2012:217), pengawasan atau yang sering disebut pengontrolan merupakan proses memastikan apakah aktivitas yang dilakukan sesuai dengan yang direncanakan. Jadi, pengawasan dapat dirumuskan sebagai proses pengecekan tentang tugas-tugas yang telah dan sedang dilaksanakan dan kemudian dibandingkan hasil-hasil tersebut dengan apa yang seharusnya dilaksanakan, dan apabila kedua hal tersebut tidak sama, maka perlu dilakukannya tindakan-tindakan perbaikan tertentu. Disini keberhasilannya dikaitkan kepada tenaga kerja khususnya peran tenaga pengawas pekerjaan yang salah satunya memimpin pelaksanaan pekerjaan, mengawasi jalannya pekerjaan di lapangan, dan menindaklanjuti setiap penyimpangan, serta melaporkan hasil pekerjaan tersebut.

Di Kebun Balai Penelitian Sembawa, telah diadakan pengawasan khususnya kepada para pemanen buah kelapa sawit. Pengawasannya dilakukan secara langsung yang dilakukan oleh para tenaga pengawas lapangan (mandor panen) pada waktu kegiatan berjalan, yang selanjutnya hasil kegiatan pengawasan tersebut dibuat dalam bentuk laporan harian kegiatan panen. Berikut data hasil kegiatan panen kelapa sawit selama lima tahun (2007-2011) di kebun Balai Penelitian Sembawa.

**Tabel 1.1**

**Produksi Tandan Buah Segar (TBS) Kelapa Sawit di Kebun Balai Penelitian Sembawa Tahun 2007-2011 Luas Kebun 546,7 Hektar (dalam Kg)**

Bulan	Tahun				
	2007	2008	2009	2010	2011
Januari	263470	1537640	416858	236250	1024204
Februari	263473	864320	234129	211490	926850
Maret	267830	691660	342563	304150	1219530
April	324316	824700	590929	470181	1074380
Mei	520314	753690	843361	564639	1192920
Juni	519830	517230	1107520	747570	1223200
Juli	426080	461000	1491724	1024118	1197890
Agustus	690920	827180	1418980	1594120	1028630
September	1616340	1044040	1308886	1647650	1114385
Oktober	1631257	1753812	1916077	2130100	1078175
November	2502080	1915430	820338	1530420	832020
Desember	2214943	1143788	466725	1213858	600750
<b>Realisasi</b>	<b>11240853</b>	<b>12334490</b>	<b>10958090</b>	<b>11674546</b>	<b>12512934</b>
<b>Target</b>	<b>11740000</b>	<b>9534630</b>	<b>9822050</b>	<b>10188890</b>	<b>9443100</b>
<b>% Realisasi</b>	<b>0.96</b>	<b>1.29</b>	<b>1.12</b>	<b>1.15</b>	<b>1.33</b>

Sumber : Balai Penelitian Sembawa, 2012

Berdasarkan tabel 1.1 di atas, terlihat bahwa hasil panen kelapa sawit dalam lima tahun terakhir ini mengalami ketidakstabilan dan ada beberapa tahun yang tidak memenuhi target hasil. Pada tahun 2007 realisasi hasil panen tidak memenuhi target atau tidak sesuai pada rencana. Namun, untuk tahun 2008 sampai dengan tahun 2011 realisasi hasil panen memenuhi target yang direncanakan. Akan tetapi, realisasi selama lima tahun itu juga dilihat sebagai indikator penilaian pengawasan. Dari tahun 2007 ke tahun 2008 terjadi kenaikan hasil panen sebesar 1.093.637 kilogram, dan itu tidak begitu signifikan. Lalu, pada tahun berikutnya, yaitu tahun 2009 terjadi penurunan sebesar 1.376.400 kilogram kelapa sawit dari tahun sebelumnya, dan untuk tahun 2009 sampai dengan tahun

2011 terjadi kenaikan yang juga tidak begitu signifikan sebesar 1.554.844 kilogram, (tahun 2009-2010 = 716.456 Kg dan tahun 2010-2011 = 838.388 Kg). Apabila data lima tahun tersebut dilihat secara keseluruhan, persentase realisasi terhadap target produksi berkisar antara 96% - 133%. Kondisi ini diduga dipengaruhi oleh faktor-faktor produksi tanaman, seperti pemeliharaan tanaman, pemupukan, dan pengaruh musim. Sedangkan faktor lain yang mempengaruhi kondisi tersebut yang tidak kalah pentingnya adalah pengawasan terhadap kegiatan produksi. Apabila kegiatan pengawasannya kurang baik, maka kegiatan panen akan tidak optimal dilakukan oleh mandor panen. Misalnya buah masak tidak dipanen, pengambilan buah setelah dipanen tidak bersih (tertinggal di lapangan), dan jam kerja pemanen tidak efektif.

Jadi, realisasi hasil panen kelapa sawit di Kebun Balai Penelitian Sembawa lima tahun terakhir terjadi perbedaan yang mencolok dengan target berkisar antara -4% - 33%. Maka untuk itu diharapkan dengan dilakukannya pengawasan yang baik, realisasi kegiatan produksinya akan semakin optimal. Disini penulis akan meneliti apakah program pengawasan di perusahaan tersebut sudah tergolong sangat baik atau belum dengan melihat produktivitas berupa hasil panen buah kelapa sawit.

Dari uraian di atas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **”Pengaruh Fungsi Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit di Kebun Balai Penelitian Sembawa”**.



## **1.2. Perumusan Masalah**

Sebagaimana telah dijelaskan pada latar belakang, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : "Apakah fungsi pengawasan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pemanen kelapa sawit di Kebun Balai Penelitian Sembawa ?"

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk: "Mengetahui apakah fungsi pengawasan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pemanen kelapa sawit di Kebun Balai Penelitian Sembawa".

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

### **1. Manfaat secara Teoritis**

1. Untuk memperkaya pemahaman dan pengetahuan tentang produktivitas kerja karyawan berdasarkan dimensi fungsi pengawasan.
2. Sebagai kajian teoritis dalam upaya pembinaan dan pengembangan tenaga pengawas lapangan, serta hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan untuk dikembangkan dalam penelitian berikutnya.

### **2. Manfaat secara Praktis**

1. Untuk perusahaan, penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam melakukan pengawasan agar dapat tercapai produktivitas yang optimal.

2. Untuk peneliti selain mendapatkan informasi yang lebih memadai dari hasil penelitian, juga bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi meraih gelar Sarjana Ekonomi khususnya bidang konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Reneka Cipta.
- Dessler, Garry. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Indeks.
- Fauziah, Ani. 2005. Pengaruh Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pelinting di Perusahaan Rokok Kretek Sukun MC. Wartono Kudus, *Skripsi*, Universitas Negeri Semarang, Semarang (tidak dipublikasi).
- Gomes, Faustino Cordoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Percetakan Andi Offset.
- Handoko, T.Hani. 2009. *Manajemen*. BPFE – Yogyakarta.
- Hasibuan, SP Malayu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kurniadi, M. Arika. 2010. Peranan Pengawasan Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Sunan Rubber Palembang, *Skripsi*, Universitas Sriwijaya, Sumatera Selatan (tidak dipublikasi).
- Lomboan, Olfie. 2007. Pengaruh Fungsi Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Sulut Cabang Tondano, *Skripsi*, STIE Elfatah Manado, Sulawesi Utara (tidak dipublikasi).
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Siagian, P.Sondang. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinungan. 1997. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Aksara Persada Pers.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Teori, Kuesioner, & Analisis Data Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.

- Sutikno, M.Sobry.2012. *Manajemen Pendidikan*. Lombok: Holistica.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Syarif, Rusli. 1991. *Produktivitas*. Bandung: Angkasa.
- Timpe, A. Dale. 2002. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Produktivitas*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Tohardi, Ahmad.2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Victoria, Lia Sinaga. 2009. Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Departemen Pekerjaan Umum Medan, *Skripsi*, Universitas Sumatera Utara, Medan (tidak dipublikasi).
- Wijayanto, Dian.2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Winardi. 1993. *Manajer dan Manajemen*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.