PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURYA MADISTRINDO SUBSIDIARY BAGIAN PEMASARAN *AREA OPERATION* (AO) PALEMBANG

Skripsi Oleh:

PUTRI DITA NOVITA SARI

01101001102

Jurusan Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2014

R. 25367/25928

S
658.314 07
Put
P
2014
C 141269

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURYA MADISTRINDO SUBSIDIARY BAGIAN PEMASARAN *AREA OPERATION* (AO) PALEMBANG

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
UPT PERPUSTAKAAN

Skripsi Oleh:

PUTRI DITA NOVITA SARI

01101001102

Jurusan Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2014

LEMBAR PESETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SURYA MADISTRINDO SUBSIDIARY BAGIAN PEMASARAN AO PALEMBANG

Disusun oleh :

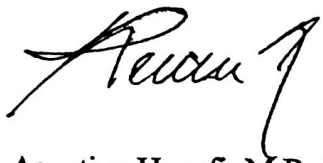
Nama	: Putri Dita Novita Sari
Nim	: 01101001102
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing,

Ketua



Dr. Agustina Hanafi, M.B.A

Tanggal : 18 /Maret/2014

NIP 195708291984032003

Anggota

Tanggal : 12/Maret/2014

Drs. H. Adlyn Kamaruddin

NIP 194905051979031005

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURYA MADISTRINDO SUBSIDIARY BAGIAN PEMASARAN *AREA OPERATION* (AO) PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : **Putri Dita Novita Sari**

NIM : **01101001102**

Fakultas : **Ekonomi**

Jurusan : **Manajemen**

Bidang Kajian/Konsentrasi : **Sumber Daya Manusia**

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 27 Maret 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif,
Indralaya 27 Maret 2014

Ketua	**Anggota**	**Anggota**
Dr. Agustina Hanafi, MBA	**Drs. H. Adlyn Kamaruddin**	**Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A**
NIP. 195708291984032003	**NIP. 194905051979031005**	**NIP. 195105121978031002**

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP. 195707141984031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Putri Dita Novita sari

NIM : 01101001102

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi yang berjudul :

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary Bagian Pemasaran *Area Operation* (AO) Palembang.

Pembimbing :

Ketua : Dr. Agustina Hanafi, M.B.A

Anggota : Drs. H. Adlyn Kamaruddin

Tanggal ujian : 27 Maret 2014

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dengan gelar keserjanaan.

Inderalaya, 27 Maret 2014

Pembuat pernyataan,

Putri Dita Novita Sari

Nim: 01101001102

RIWAYAT HIDUP

Nama : Putri Dita Novita Sari

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/tanggal lahir : Bengkulu, 24 November 1991

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah (orang tua) : Desa Brabasan, Kec. Tanjung Raya, Kab. Mesuji, Lampung

Alamat Email : lovely.Putridita@gmail.com

Sekolah Dasar : SDN 1 Tanjung Raya, Lampung

SLTP : SMPN 1 Simpang Pematang, Lampung

SMU : SMUN 3 Palembang

KATA – KATA DARI PENULIS....

Rasa Sakit Yang Paling Membahagiakan Adalah Saat Kita Mengorbankan Sesuatu Untuk Mendapatkan Sesuatu Yang Jauh Lebih Indah, No Pain No Gain

Tidak Perlu Menjadi Yang Terbaik Saat Diri Kita Mampu Untuk Menjadi Lebih Baik

Saat Manusia Mulai Bertingkah Egois Dan Saat Itu Pula Ia Mulai Menyayangi Dirinya Sendiri

Tidak Ada Manusia Yang Dilahirkan Kembali Karena Manusia Adalah Mahluk Yang Akan Terus Menghadapi Masalah Dan Cobaan, Bukan Menghindarinya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah AWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary bagian Pemasaran *Area Operation* (AO) Palembang".** Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas tentang seberapa besar pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary bagian Pemasaran *Area Operation* (AO) Palembang. Selama pengerjaan skripsi yakni penelitian dan penyusunan skripsi, penulis mengalami beberapa kendala. Kendala tersebut bisa diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dosen pembimbing saya Ibu Dr. Agustina Hanafi dan Bpk. Drs. H. Adlyn kamaruddin yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ketua jurusan, Bpk Dr. Zakaria Wahab, M.B.A dan sekretaris jurusan Pak Welly Nailis yang telah banyak membantu dalam penyusunan program-program yang ada di jurusan manajemen.
3. Para dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran.

4. Semua dosen Fakultas Ekonomi terutama dosen jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, dan bekal buat saya selama kuliah di Universitas Sriwijaya.
5. Semua karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan, terutama Mbak Ninil, kak Hendri dan Mbak Ani yang membantu dalam urusan administrasi, dan untuk Bapak karyawan Fakultas Ekonomi yang selalu tersenyum, sabar dan ramah dengan mahasiswa/i yang sampai sekarang saya belum tahu siapa namanya.
6. Untuk kedua orang tua saya yang selalu mendukung, memberikan doa, menyemangati, dan yang pastinya akan selalu mencintai putri kalian yang penuh kekurangan ini. Ucapan terima kasih tidak akan pernah cukup.
7. Untuk kedua kakak saya yang selalu mendukung dan menyemangati juga tentu mendoakan, Kurniawan dan Iradat. Untuk kakak saya Kurniawan yang selalu sabar dalam memberikan apa yang saya perlukan selama pengerjaan skripsi. Untuk kakak saya Iradat Daraina yang selalu sabar mengantarkan saya kemana – mana sampai selesai urusannya tanpa mengenal waktu dan kondisi. Terima kasih dan maaf untuk adik bungsu kalian yang egois dan selalu ceroboh ini.
8. Seluruh keluarga besarku untuk Aki, Cikdang, Cikwo Dini, dan Cikngah Dina di Bandung. Untuk nenek dan kakekku di Lampung. Paman, Bibi, sepupu, dan ponakan – ponakan yang berada di Lampung, Sumsel, dan Jawa yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk skripsi ini.

9. Untuk para sahabat – sahabatku yang ada di Mesuji, Lampung : Khairani Harahap, Sri Ruci Ningsih, Dewi Kartika Candra, dan Rully Febriansyah. Terima kasih banyak ya Say atas dukungan dan doa kalian, saya doa in semoga kalian juga cepat lulus kuliah dan jadi orang sukses. Amin.
10. Untuk Ceh Lina selaku HRD dari PT. Surya Madistrindo Subsidiary Palembang. Saya ucapkan terima kasih yah Ceh atas bantuannya selama pengerjaan skripsi ini dan terutama pemberian izin penelitian dan pengambilan data – datanya.
11. Karyawan – karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary *Area Operation* (AO) Palembang terutama bagian pemasarannya. Terima kasih banyak atas waktu dan kesediaan untuk mengisi kuesioner dan menjadi objek penelitian saya.
12. Untuk sahabat – sahabat kuuuu~ Dewi Zuliani & Nozilla Fitri yang sudah capek – capek pulang sore demi membantu menyelesaikan SPSS skripsi ini, untuk Kristina Juniati Pangaribuan yang pinternya gak nyantai, untuk Indah Mutia Sari Muis yang selalu ceria dan udah pinter cari uang sendiri, untuk Karina Dwi Aragi yang selalu feminim dan anggun, untuk Sri Windarawati Haloho yang selalu mudah cemas dan makin feminim aja, untuk Ana Dahlia teman seperjuangan saya bersama – sama mengerjakan skripsi ini, untuk Seftevin Arnella dan Puspita Sari dewi yang udah ikutan capek juga, untuk Melinda yang sering galau, jangan kelamaan tinggal di Rusun tuh, dan untuk Wahyuni & Yeni Puspita Sari terima kasih sudah

ikut bercapek – capek ria dalam membantu pengerjaan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih atas dukungan dan doa nya.

13. Untuk keluarga MSDM 2010 saya ucapkan terima kasih atas dukungan dan doa nya.
14. Dan untuk teman – teman Manajemen 2010 yang kece – kece saya ucapkan terima kasih.
15. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – persatu yang telah membantu pengerjaan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.

Indralaya, 27 Maret 2014

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary Bagian Pemasaran *Area Operation* (AO) Palembang

Oleh:
Putri Dita Novita Sari; Dr. Agustina Hanafi, M.B.A; Drs. H. Adlyn Kamaruddin

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary bagian pemasaran AO (*Area Operation*) Palembang.

Penelitian ini dilakukan pada 90 orang karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary bagian pemasaran AO (*Area Operation*) Palembang. Penelitian ini menggunakan stres kerja sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan analisis data menggunakan teknik regresi sederhana. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner.

Berdasarkan hasil perhitungan regresi, diperoleh persamaan Y= 10,739 + 0,470X. Diketahui bahwa koefisien regresi X sebesar 0,470 menyatakan bahwa setiap terjadi perubahan dari variabel stres kerja (X) sebesar 1 poin, maka akan meningkat 0,470 kinerja pegawai.

Kata kunci: Stres *Kerja, Kinerja Karyawan*

Mengetahui,
Ketua

Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP: 195708291984032003

Anggota

Drs. H. Adlyn Kamaruddin
NIP: 194905051979031005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Zakaria Wahab M.B.A
NIP: 195707141984031005

ABSTRACT

The Influence of Work Stress on the Employees' Performance of PT. Surya Madistrindo Subsidiary, Marketing unit, Palembang Area Operation

By:
Putri Dita Novita Sari; Dr. Agustina Hanafi, M.B.A; Drs. H. Adlyn Kamaruddin

This research was aimed at determining the influence of work stress on the employees' performance of PT. Surya Madistrindo Subsidiary, Marketing Unit, Palembang Area Operation.

This research was conducted to 90 employees of the company. It treated work stress as the independent variable and the employees' performance as the dependent variable. This is a quantitative research and it used a simple regression technique for analyzing the data. The data were collected through questionnaires.

The research results show that the regression computation pointed to this equation: Y = 10,739 + 0,470X. The X coefficient was 0,470 indicated that there occurred change in the work variable for one point, therefore, their performance increased as much 0,470.

Keywords: *Job Stress, Employee Performance*

Mengetahui
Ketua

Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP: 195708291984032003

Anggota

Drs. H. Adlyn Kamaruddin
NIP: 194905051979031005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP: 195707141984031005

UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
NO. DAFTAR : 141269
TANGGAL : 14 APR 2014

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

ABSTRAK (BAHASA INDONESIA DAN INGGRIS) v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 9

1.3 Tujuan penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Landasan Teori 11

2.1.1. Stres 11

2.1.2. Kinerja 18

2.2 Penelitian Terdahulu 22

2.3 Kerangka Konseptual 25

2.4 Hipotesis 25

BAB III METODE PENELITIAN 26

3.1 Ruang lingkup penelitian 26

3.2 Rancangan penelitian 26

3.3 Populasi dan Sampel 26

3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 28

3.5 Pengukuran Variabel Penelitian 32

3.6 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 34

3.7 Instrumen Penelitian 34

3.8 Teknik Analisis Data 35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37

4.1 Hasil Penelitian 37

4.2 Profil Responden 37

4.3 Uji Instrumen 45

4.4 Analisis Regresi Linear Sederhana 49

4.5 Kesimpulan 52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 54

5.1 Kesimpulan 54

5.2 Saran 55

Daftar Pustaka 57

Lampiran-Lampiran 59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi karyawan Januari – Oktober 2013 5

Tabel 1.2 Data Penjualan *Area* Palembang Periode Januari - Oktober 2013 6

Tabel 1.12 Data perbandingan Penjualan Th. 2012 & Januari – Oktober 2013 *Area* Palembang 7

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 22

Tabel 3.1 Pengukuran Variabel Stres Kerja dan Kinerja 32

Tabel 4.1 Profil Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin 38

Tabel 4.2 Profil Karyawan Berdasarkan Usia 39

Tabel 4.3 Profil Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir 40

Tabel 4.4 Profil Karyawan Berdasarkan Status Pernikahan 41

Tabel 4.5 Profil Karyawan Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga 41

Tabel 4.6 Profil Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja 42

Tabel 4.7 Profil Karyawan Berdasarkan Status Karyawan 44

Tabel 4.8 Uji Validitas 45

Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas 48

Tabel 4.10 Koefisien Korelasi dan determinasi 50

Tabel 4.11 Anova.....51

Tabel 4.12 Koefisien Regresi Sederhana.....51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner.....60

Lampiran B *Output* SPSS.....64

Lampiran C Surat – surat penting.....71

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
UPT PERPUSTAKAAN

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era persaingan perusahaan saat ini, banyak perusahaan menuntut karyawan – karyawan mereka untuk lebih giat lagi bekerja, berinovasi, dan meningkatkan kemampuan mereka demi meuwujudkan tujuan perusahaan atau organisasi. Dari tuntutan – tuntutan perusahaan itu yang berupa tugas dan kewajiban karyawan, maka akan timbul adanya suatu beban yang dialami karyawan, beban itu sendiri bisa berdampak kepada fisik dan mental karyawan yang salah satunya dapat berupa stres kerja. Stres kerja akan mempengaruhi kinerja karyawan karena stres kerja itu sendiri timbul dari pekerjaan atau tugas karyawan.

SDM yang bagus akan menunjukkan kinerja yang bagus pula. Kinerja adalah hasil kerja yang secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara. 2004). Kinerja seseorang adalah kombinasi dari kemampuan, usaha dan kesempatan yang dapat dinilai dari hasil kerjanya (Sulistiyani dan Rosidah. 2003).

Semua karyawan pasti memiliki keterbatasan dalam menjalankan pekerjaannya, sehingga apabila sarana dan tuntutan tugas tidak sesuai

dengan kebutuhan dan kemampuan maka karyawan tersebut akan mengalami stres kerja.

Stres sendiri merupakan bentuk ketegangan dari fisik, psikis, emosi maupun mental. Bentuk ketegangan ini mempengaruhi kinerja sehari-hari seseorang. Stres juga dapat diartikan sebagai suatu kondisi yang menekan keadaan psikis seseorang dalam mencapai suatu kesempatan dimana untuk mencapai kesepakatan tersebut terdapat batasan atau penghalang (Robbins. 2001). Menurut Gibson, Ivancevich, Donelly, (Dr. Agustina Hanafi, MBA. Hal. 62. 2012) stres adalah sebagai suatu tanggapan penyesuaian, diperantarai oleh perbedaan – perbedaan individual dan/atau proses psikologis akibat dari setiap tindakan lingkungan, situasi atau peristiwa yang menetapkan permintaan psikologis dan/atau fisik berlebihan kepada seseorang. Pada umumnya stres kerja lebih banyak merugikan diri karyawan maupun perusahaan. Pada diri karyawan, konsekuensi tersebut dapat berupa menurunnya gairah kerja, kecemasan yang tinggi, frustasi dan sebagainya (Rice.1999).

PT. Surya Madistrindo Subsidiary adalah perusahaan distributor aatau perusahaan hilir bagi perusahaan rokok PT. Gudang Garam Tbk. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2001 dan semenjak itu telah aktif beroperasi di bidang usaha penjualan, distribusi, serta aktivitas dibidang pemasaran untuk keseluruhan produk yang dihasilkan oleh PT. Gudang Garam Tbk. Perusahaan distributor dari PT. Gudang Garam Tbk ini juga memiliki cabang perusahaan di daerah – daerah di Indonesia termasuk di

Palembang yang beralamatkan di Jln. Soekarno – Hatta No.2553 RT/RW: 38/11, Palembang. Perusahaan rokok bukanlah perusahaan monopoli seperti Pertamina, PLN (Perusahaan Listrik Negara) dan lain – lain, untuk itu persaingan sesama perusahaan rokok termasuk ketat, selain memberi inovasi – inovasi baru dan berbeda pada produknya, perusahaan juga berusaha meningkatkan penjualannya baik dari segi promosi seperti iklan, pengadaan *event*, melibatkan komunitas – komunitas tertentu sebagai strategi promosi, dan ikut sebagai sponsor. Pada bagian pendistribusian dilakukan dari pusat kota hingga ke pelosok/pinggiran kota, pihak perusahaan menjual produk – produk mereka di warung – warung kecil, toko, kafe, rumah makan dan lain – lain termasuk pada saat penyelenggaraan *event – event* yang melibatkan perusahaan, dan semua itu dilakukan oleh seluruh karyawan bagian pemasaran *(marketing)*, dan di Palembang ini semua kegiatan – kegiatan tersebut dilakukan oleh karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary AO (*Area Operation*) Palembang. Adapun jumlah produk yang dipromosikan, di distribusikan dan dijual adalah 14 produk dalam berbagai jenis kemasan, yaitu:

1. Gudang Garam International
2. Gudang Garam Merah
3. Gudang Garam Djaja
4. Surya Professional
5. Surya Promild
6. GG Mild

7. Gudang Garam Signature
8. GG Signature Blue
9. GG Signature Red
10. Gudang Garam Surya
11. Gudang Garam Surya Slim
12. GG Surya Eksklusif
13. Sri wedari
14. Klobot

Hal ini membuat beban kerja karyawan menjadi berat karena banyaknya jumlah produk yang harus dijual, di distribusikan dan dipromosikan juga ditambah dengan lingkungan fisik kerja karyawan yang berada di luar kantor, dan jam kerja yang tidak tentu sehingga bisa mengakibatkan stres kerja yang ditandai dengan menurunnya kedisplinan kinerja yaitu ketepatan waktu masuk kerja dan absensi karyawan serta data jumlah penurunan penjualan produk oleh karyawan bagian pemasaran yang mana sesuai dengan salah satu indikator kinerja yaitu prestasi dan tanggung jawab yang yang dapat dilihat dalam tabel pada halaman selanjutnya.

❖ Data Absensi Karyawan

Tabel 1.1
Kehadiran Karyawan bagian pemasaran
PT. Surya Madistrindo Subsidiary AO Palembang
pada tahun 2013

No	Bulan	Hadir Jam > 08.00	karyawan yang tidak masuk
1	Januari	10	5
2	Februari	9	6
3	Maret	7	5
4	April	10	4
5	Mei	8	4
6	Juni	6	3
7	Juli	6	2
8	Agustus	7	4
9	September	8	5
10	Oktober	9	3

Sumber: PT. Surya Madistrindo Subsidiary AO. Palembang

Dari data tabel 1.1 di atas terlihat bahwa karyawan yang paling banyak datang pada jam > 08.00 WIB adalah di bulan Januari, dan April sebanyak 10 orang karyawan, kemudian karyawan yang paling banyak tidak masuk kerja adalah di bulan Februari sebanyak 6 orang karyawan.

❖ Data Penjualan Perusahaan

Data penjualan produk PT Gudang Garam Tbk. untuk wilayah Palembang periode Januari – Oktober yang di distribusikan, dijual, dan dipromosikan oleh PT. Surya Madistrindo Subsiadiary AO (*Area Operation*) dapat dilihat pada tabel dihalaman selanjutnya.

Tabel 1.2
Data Penjualan Produk Pada Periode Bulan Januari - Oktober 2013 (dalam ribuan rupiah)
untuk *Area* Palembang

No	Nama Produk	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober
1.	Gudang Garam International	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
2.	Gudang Garam Merah	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
3.	Gudang Garam Djaja	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
4.	Surya Professional	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
5.	Surya Promild	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
6.	GG Mild	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
7.	Gudang Garam Signature	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
8.	GG Signature Blue	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
9.	GG Signature Red	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
10.	Gudang Garam Surya	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
11.	Gudang Garam Surya Slim	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
12.	GG Surya Eksklusif	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
13.	Sri wedari	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
14.	Klobot	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
Total		XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
Rata-Rata Keseluruhan		XXX									

Sumber data: PT. Surya Madistrindo Subsidiary Area Operation Palembang.

Dari data penjualan untuk periode bulan Januari – Oktober 2013 dalam *area* penjualan kota Palembang terlihat bahwa total penjualan semakin menurun, hanya pada bulan Mei yang total penjualannya bertambah naik dibanding bulan April, dan total penjualan dibulan September yang jumlahnya masih sama seperti bulan Agustus, yakni Rp.XXX. Rata – rata penjualan pada bulan Januari – Oktober adalah Rp. XXX dibanding dengan total penjualan pada tahun 2012 mengalami penurunan karena pada tahun 2012 rata – rata total penjualan per bulan mencapai Rp. XXX milyar. Seperti yang terlihat pada tabel perbandingan rata – rata penjualan periode Januari – Oktober 2013 dengan tahun 2012 di bawah ini.

Tabel 1.3
Data penjualan periode tahun 2012 dan Januari – Oktober 2013 (dalam ribuan rupiah) untuk *Area* Palembang

	Penjualan Periode tahun 2012		Penjualan Periode Januari – Oktober 2013	
No	Bulan	Total Penjualan	Bulan	Total Penjualan
1.	Januari	XXX	Januari	XXX
2.	Februari	XXX	Februari	XXX
3.	Maret	XXX	Maret	XXX
4.	April	XXX	April	XXX
5.	Mei	XXX	Mei	XXX
6.	Juni	XXX	Juni	XXX
7.	Juli	XXX	Juli	XXX
8.	Agustus	XXX	Agustus	XXX
9.	September	XXX	September	XXX
10.	Oktober	XXX	Oktober	XXX
11.	November	XXX	Total Seluruh Penjualan XXX	XXX XXX
12.	Desember	XXX		
Total Seluruh Penjualan		XXX		
Rata – rata Penjualan		XXX	XXX	XXX

Sumber data: PT. Surya Madistrindo Subsidiary Area Operation Palembang

Terlihat pada tabel 1.3 bahwa rata – rata penjualan pada tahun 2012 untuk area Palembang lebih tinggi dari tahun 2013 untuk periode Januari –

Oktober. Penulis beranggapan bahwa hal ini ada pengaruh stres kerja dari karyawan yang berpengaruh pada kinerja mereka.

Menurut artikel Inilah.com pada tanggal 24 Juli 2013 yang ditulis oleh Ahmad Munjin telah mengatakan bahwa harga saham PT. Gudang Garam Tbk mengalami penurunan pada bulan Juli yaitu melemah Rp. 500 (1,07%) ke posisi Rp. 46.000 dan dari artikel Liputan6.com pada tanggal 28 Maret 2013 yang menuliskan bahwa laba bersih PT. Gudang Garam Tbk turun 17,9% menjadi Rp. 4, 068 triliun, dari sebelumnya Rp. 4,95 triliun. Sesuai dengan teori Akerlof mengenai teori sinyal dimana mengatakan bahwa informasi yang diberikan oleh perusahaan salah satunya adalah info penjualan yang meningkat / menurun menjadi sinyal yang baik / buruk bagi investor untuk berinvestasi, dan dari teori tersebut penulis beranggapan bahwa data penjualan PT. Gudang Garam Tbk untuk daerah Palembang yang mengalami penurunan dengan PT. Surya Madistrindo Subsidiary sebagai anak perusahaan / perusahaan distributornya itu disebabkan oleh salah satunya kinerja dari para karyawan bagian pemasaran. Sesuai dengan anggapan penulis bahwa yang menghambat kinerja karyawan adalah salah satunya stres kerja. Riwayat data penjualan selama 10 bulan yang rata – rata mengalami penurunan telah menjadikan suatu tekanan untuk para karyawan dalam mempertahankan penjualan untuk tidak semakin terus menurun di kota Palembang.

Melihat dari penurunan total penjualan tersebut, dan dari dua artikel mengenai menurunnya saham dan laba bersih maka, penulis menyakini

bahwa hal itu disebabkan oleh stres kerja. Stres kerja yang diakibatkan oleh beban kerja dan tekanan mental dari dampaknya penurunan penjualan telah melanda para karyawan bagian pemasaran sehingga mempengaruhi kinerja mereka. Penulis memasukkan indikator prestasi dalam varibael Y (kinerja) yang berarti bahwa menurunnya total harga penjualan bisa disebabkan oleh kinerja karyawan bagian pemasaran yang kurang optimal dalam pendistribusian, promosi serta penjualan produk – produk perusahaan. Perusahaan juga walaupun telah menerapkan sistem denda berupa uang senilai Rp. 10.000 bagi karyawan yang datang telat 15 menit dari jam masuk perusahaan , tetapi ternyata masih saja ada karyawan yang datang terlambat.

Berdasarkan dari data kehadiran dan penjualan untuk periode Januari - Oktober tersebut, maka penulis memilih penelitian ini dengan judul "Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary bagian Pemasaran *Area Operation* (AO). Palembang".

1.2. Rumusan Masalalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu bagaimana stres dapat mempengaruhi kinerja karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary bagian Pemasaran. AO Palembang.

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary bagian pemasaran Area Operation(AO) Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Bagi perusahaan hasil penelitian ini bisa menjadi alat untuk mengetahui bagaimana pengaruh stres terhadap kinerja karyawan mereka.
2. Bagi pihak lain hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk bahan kajian penelitian yang akan datang khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

DAFTAR PUSTAKA

Anneahira. 2010. *Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan.* Diambil pada tanggal 20 September 2013 pukul 20.05 WIB. *http://www.anneahira.com/pengaruh-stress-kstres-kerja-terhadap-kinerja-karyawan.html*

Bagian administrasi PT. Surya Madistrindo Subsidiary *Area Operation* (AO) Palembang.

Bashir, Usman, Ramay, Muhammad Ismail. 2010.*Impact of Stress on Employees Job Performance: A Study on Banking Sector of Pakistan.* Jurnal.

Chandhok, Anil and Mansi Monga. 2013 .*Impact of Job Stress on Performance of Sales Department: A Comparative Study of LIC and Bajaj Allianz Life Insurance Company LTD in the Selected Cities of Haryana.* Jurnal.

Dar, Laiba, Anum Akmal, Muhammad Akrem Naseem, Kashif Ud Din Khan. *2011 .Impact of Stress on Employees Job Performance in Business Sector of Pakistan.* Jurnal.

Fakultas Ekonomi UNSRI. 2012. *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi UNSRI.*Inderalaya : Unsri.

Hanafi, Agustina. 2012. *Manajemen Perilaku Organisasi.* Palembang : penerbit UNSRI.

Handoko, Hani, 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia.*Yogyakarta: BPFE – Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu SP, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Hermita. 2011. *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Semen Tonasa (Persero) Pangkep.*Skripsi :Universitas Hasanuddin, Makassar.

http://www.gudanggaramtbk.com/tentang_kami/perusahaan_kami/anak_perusahaan

Liputan6.com, 2013. *Keuntungan Rokok Dua Produsen Rokok Menyusut* . Diambil pada tanggal 18 November 2013 pukul 21.10 WIB http://m.liputan6.com/bisnis/read/547347/keuntungan-rokok-dua-produsen-rokok-menyusut.

Munjin, ahmad, 2013. *Inilah Target Harga Saham Rokok.* Diambil pada tanggal 18 November 2013 pukul 19.30 WIB. http://m.inilah.com/read/detail/2013176/inilah-target-harga-saham-saham-rokok.

Pratiwi, Sepriani. 2012.*Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) dibagian Dinas Pelayanan Operasional Lalu Lintas Udara dan Dinas Pelayanan Operasi Bandara Palembang.*Skripsi : Universitas Sriwijaya, Inderalaya.

Priyatno, Duwi. 2013. *Olah Data Statistik dengan Program PSPP.* Yogyakarta: penerbit MediaKom.

Rahmila Sari, Mahlia Muis, Nurdjannah hamid. 2012. *Pengaruh Kepimpinan, Motivasi, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada bank Syariah Mandiri kantor Cabang Makassar.*Jurnal.

Robbins, Stephen P. & Timothy A. Jugde. 2009. *Perilaku Organisasi.* Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Siu, Oi-ling. 2003.*Job Stress and Performance among Employees in Hongkong: The Role of Chinese Work Values and Organizational Commitment.* Jurnal. .

Suroso, Rotua Siahaan. 2011.*Pengaruh Stress Dalam Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus di perusahaan Agribisnis PT NIC.* Jurnal.

Ulfa, Mistari. 2012. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Melati Palembang.* Skripsi : Universitas Sriwijaya, Inderalaya.

Waluyo, Minto, 2013. Psikologi Industri. Jakarta: PT Akademia Permata.

www.artikelbagus.com/gejala-dan-penyebab-stress//.

www.manjsdm456art.blogspot.com.

www.psychologymania.com.