

**ANALISIS PENGELOLAAN DANA PENSIUN DI PT
PERTAMINA (PERSERO) *REFINERY UNIT III* PLAJU,
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Diajukan Oleh :

**Yesica Handayani
NIM. 07011381520143**

Konsentrasi Manajemen Sektor Publik

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PENGELOLAAN DANA PENSIUN DI PT
PERTAMINA (PERSERO) *REFENERY UNIT III* PLAJU,
PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik

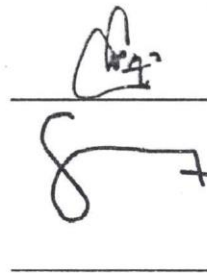
Oleh:
YESICA HANDAYANI
07011381520143

Telah disetujui oleh dosen pembimbing, 2021

Pembimbing I

DR. Nurmah Semil, M.Si
NIP. 196712011992032002

Pembimbing II
Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002



Two handwritten signatures are present on the right side of the page. The first signature is written above a horizontal line, and the second signature is written below another horizontal line.


HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul “*Analisis Pengelolaan Dana Pensiun di PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, Palembang*” telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 07 Januari 2021.

Palembang, 07 Januari 20201

Ketua :

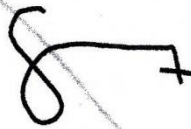
1. **DR. Nurmah Semil, M.Si**
NIP. 196712011992032002



.....


Anggota :

1. **Drs. Gatot Budiarto, MS**
NIP. 195806091984031002




.....

2. **Drs. Mardianto, M.Si**
NIP. 196211251989121001



.....

3. **Dwi Mirani, S.IP., M.Si**
NIP. 198106082008122002



.....

Mengetahui,
Dekan FISIP

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001



Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002



ILMU ALAT PENGABDIAN

SURAT KETERANGAN PENGECEKANSIMILARITY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yesica Handayani
Nim : 07011381520143
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa benar hasil pengecekan similarity Skripsi/Tesis/Disertasi/Lap. Penelitian yang berjudul Analisis Pengelolaan Dana Pensiun di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju*, Palembang, adalah 17%. Dicek oleh operator *:

1. Dosen Pembimbing
- ② UPT Perpustakaan
3. Operatur Fakultas.....

Demikianlah surat keterangan ini saya buat dengan sebenarnya dan dapat saya pertanggung jawabkan.

Palembang, Maret 2021

Menyetujui
Dosen pembimbing,

Yang menyatakan,



DR. Nurmah Semil, M.Si
NIP. 196712011992032002



Yesica Handayani
NIM. 07011381520143

*Lingkari salah satu jawaban tempat anda melakukan pengecekan Similarity

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat atas rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) Universitas Sriwijaya Palembang. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Orang tua saya, Ayah Rustam Effendi, dan Ibu Ermina Farida, S.Pd yang selalu senantiasa memberikan do'a, semangat, dan dukungan serta memotivasi saya dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Kakak-kakak saya, Redi Pratama, Yoppy Ersandy, Rio Febriadi, dan Randi Pranata, yang selalu senantiasa membantu, membimbing, dan memotivasi serta menyemangati saya dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Keluarga Besar Alm. H. Abdul Manaf, baik keluarga besar maupun keluarga jauh, yang ikut mendoakan dan memberikan saran secara langsung maupun tidak langsung.
5. Bapak Prof. Dr.Kgs. Muhammad Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
7. Ibu Ermanovida, S.Sos., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
8. Ibu DR. Nurmah Semil, M.Si., selaku Pembimbing I yang selalu senantiasa membimbing dan memberikan saya pengetahuan serta kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS., selaku Pembimbing II yang selalu senantiasa membimbing dan memberikan saya pengetahuan serta kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Drs. Mardianto, M.Si dan Ibu Dwi Mirani, S.IP., M.Si, selaku dosen penguji skripsi I dan II saya, yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun saat Ujian Komprehensif Skripsi saya.
11. Ibu Sylvie Agustina, S.IP., M.AP, selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang senantiasa membantu saya dalam proses akademik serta memberikan do'a, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Tata usaha (TU) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
13. Bapak Kerangga Jaya, selaku Pembimbing yang telah membantu saya dalam penelitian dan telah memberikan bantuan, kritik dan juga saran serta izin untuk dapat melaksanakan penelitian dalam Divisi *Human Capital* PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III* Plaju, Palembang.
14. Bapak Ramos Himawan, Bapak Azziat, dan Bapak Heri Susanto, Selaku Staf Administrasi Pensiunan yang menjadi *key informan* yang senantiasa sabar dan telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi pensiunan dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Seluruh Pekerja di Divisi *Human Capital* PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III* Plaju, Palembang, yang sudah memberikan bantuan dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis, sehingga penulis terbantu dalam penyelesaiannya skripsi ini.

16. Bapak Abi Faizal Syarfani dan Bapak Sarjana Amri, selaku narasumber (*key informan*) dalam penelitian ini, yang sudah menyempatkan diri dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti mengenai pensiunan.
17. Sahabatku, Sakdiah, nurmatasia, pania, nurul, dan eta, yang selalu mendukung, menyemangati, dan menemani penulis serta telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyelesaian skripsi ini.
18. Teman-teman seperjuangan saya Jurusan Ilmu Administrasi Publik Kampus Palembang Angkatan 2015.
19. Orang-orang yang senantiasa menolong dan membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
20. Semua pembaca sekalian.

Penulis mendo'akan agar semua amal baik dan bantuan yang telah diberikan dari semua pihak tersebut, baik yang tertulis dalam skripsi ini maupun yang tidak dapat penulis tulis satu persatu agar dapat dibalas oleh Allah SWT dengan berlipat ganda.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Tetapi, penulis berharap semoga skripsi ini dapat membangun, bermanfaat dan dapat memberikan pengetahuan serta wawasan bagi para pembaca pada umumnya, khususnya bagi penulis sendiri.

Palembang, 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	10
1. Manajemen Sektor Publik.....	10
2. Manajemen.....	11
a. <i>Planning</i>	11
b. <i>Organizing</i>	13
c. <i>Actuating</i>	13
d. <i>Controlling</i>	14
3. Konsep Pensiun.....	16
4. Pengelolaan Administrasi Pensiun	17
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	25
B. Definisi Konsep	25
C. Fokus Penelitian.....	26
D. Jenis dan Sumber Data	26
E. Informan Penelitian.....	27
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Teknik Analisis Data.....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
1. Gambaran Umum Kota Palembang Kecamatan Plaju	30
2. Gambaran Umum PT Pertamina (Persero) <i>Refinery Unit III</i> Plaju, Palembang	31
a. Sejarah Pt Pertamina (Persero) <i>Refinery Unit Iii</i> Plaju, Palembang	31
b. Visi, Misi, Dan Tata Nilai PT Pertamina (Persero) <i>Refinery Unit III</i> Plaju, Palembang	33
1. Visi	33
2. Misi.....	33

c. Struktur Perusahaan	33
d. Gambaran Umum <i>Human Capital</i> Pada PT Pertamina (Persero) <i>Refinery Unit</i> III Plaju, Palembang	35
B. Hasil dan Pembahasan	
1. Analisis Perencanaan Dana Pensiun di PT Pertamina (Persero) <i>Refinery Unit</i> III Plaju, Palembang	36
a. Analisis Menetapkan Tujuan	36
b. Analisis Merumuskan Keadaan Sekarang	37
c. Analisis Mengidentifikasi Kemudahan dan Hambatan	38
d. Analisis Mengembangkan Serangkaian Kegiatan	42
2. Analisis Pengorganisasian Dana Pensiun	54
a. Pembagian Kerja (<i>Division Of Labor</i>)	54
b. Departementalisasi (<i>Departementalization</i>)	55
c. Rentang Kendali (<i>Span Of Control</i>)	62
d. Delegasi (<i>Delegation</i>)	67
3. Analisis Penggerakkan Dana Pensiun	68
a. Tingkah Laku Manusia (<i>Human Behavior</i>)	68
b. Hubungan Manusiawi (<i>Human Relation</i>)	70
c. Komunikasi (<i>Communication</i>)	70
d. Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	72
4. Analisis Pengawasan Dana Pensiun di PT Pertamina (Persero) <i>Refinery Unit</i> III Plaju, Palembang	73
a. Pengawasan <i>Intern</i>	73
b. Pengawasan <i>Ekstern</i>	75
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	78
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Pensiunan yang Dikelola di PT. Pertamina (persero) <i>Refinery Unit</i> III Plaju, Palembang Per 31 Desember 2017.....	3
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3 Informan Penelitian	27
Tabel 4 Jumlah Pensiunan yang Dikelola di PT Pertamina (persero) <i>Refinery unit</i> III Plaju, Palembang Per 31 Desember 2017	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Empat Tahap Dasar Perencanaan Berdasarkan Handako, Hani (2011:80	12
Gambar 2. Alur Pengelolaan Administrasi Pensiunan Di PT Pertamina Refinery Unit III Plaju, Palembang	20
Gambar 3. Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4. Jumlah penduduk Kecamatan Plaju menurut Jenis Kelamin dan <i>Sex Ratio</i> pada tahun 2019	31
Gambar 5. Kawasan PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, Palembang.....	31
Gambar 6. Struktur organisasi PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, Palembang, 21-12-2017	34
Gambar 7. Kantor <i>Human Capital</i>	35
Gambar 8 Struktur Jabatan Human Capital Refinery Unit III Plaju, Palembang	35
Gambar 9. Kegiatan Sosialisasi atau Pelatihan Pensiunan	44
Gambar 10. Alur dan Persyaratan Administrasi Pensiunan	48
Gambar 11. Struktur Dana Pensiun Pertamina (DPP)	54

ABSTRACT

This research is motivated by the lack of transparency in the management of pension funds to the general public (public). The study aims to determine the management of pension funds at PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, Palembang. The research method used is a qualitative research method using a descriptive approach. The data collection techniques used were observation, in-depth interviews, and documentation. The indicators used are planning, organizing, actuating and controlling. The results showed that the management of pension funds at PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, Palembang has been going very well, there are only a few obstacles, namely the data form that retirees must send once a year, if they are late or do not provide a re-data form then can be subject to sanctions in the form of: suspension of pension funds, sending of files which mush all pension workers send new files to be sent to head office (Jakarta), as well as a lack of transparency regarding the job description and responsibilities of RU III office of Human Capital Refinery Unit III Plaju, Palembang.

Keywords: *Management, Pension fund*

Advisor I



Dr. Nurmah Semil, M.Si
NIP.196712011992032002

Advisor II



Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP.195806091984031002

Palembang, February 2021
Chair of Public Administration Department
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University



Zailani Surya Marpaung S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh karena kurangnya transparansi pengelolaan administrasi pensiun kepada masyarakat umum (publik). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan dana pensiun di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit* III Plaju, Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Indikator yang digunakan adalah *planning, organizing, actuating* dan *controlling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan dana pensiun di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit* III Plaju, Palembang telah berjalan dengan sangat baik hanya terdapat beberapa kendala, yaitu formulir data ulang yang harus dikirim pensiunan setiap satu tahun sekali, apabila telat atau tidak memberikan formulir data ulang maka dapat dikenakan sanksi berupa: penangguhan dana pensiun, pengiriman berkas harus semua pekerja pensiun mengirim berkas baru bisa dikirim di Kantor pusat (Jakarta), serta kurang transparansi mengenai uraian tugas dan tanggung jawab Kantor RU III bagian *Human Capital Refinery Unit* III Plaju, Palembang.

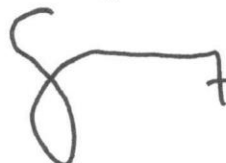
Kata Kunci : Pengelolaan, Dana Pensiun

Pembimbing I



Dr. Nurmah Semil, M.Si
NIP.196712011992032002

Pembimbing II



Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP.195806091984031002

Palembang, February 2021
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Zailani Surya Marpaung S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Menurut Adisasmita, Rahardjo (2011:21), menyatakan bahwa pengelolaan bukan hanya melaksanakan suatu kegiatan, akan tetapi merupakan rangkaian kegiatan yang meliputi fungsi-fungsi manajemen, seperti perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Pengelolaan sangat penting bagi perusahaan karena pengelolaan yang baik akan sangat mempengaruhi pencapaian tujuan perusahaan, maka dari itu banyak perusahaan dan lembaga pemerintah meningkatkan kualitas dan kuantitas pengelolaannya. Dalam pengelolaannya, PT Pertamina (Persero) mengelola dana pensiun, dimana pensiun merupakan salah satu program yang dibuat PT Pertamina (Persero) untuk kesejahteraan pekerja.

PT Pertamina (Persero) memberikan *benefit* kepada pekerja yang dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik dan mencapai usia 55 (lima puluh lima) tahun 6 bulan dengan masa kerja minimal 15 (lima belas) tahun dalam bentuk Masa Persiapan Purna Karya (MPPK) selama 6 (enam) bulan. Berikut *benefit* yang diberikan PT Pertamina: masa persiapan purna karya, penghargaan atas pengabdian, tabungan pekerja, asuransi jiwa tugu mandiri, JAMSOSTEK, biaya pemulangan, serta rawat jalan dan rawat inap.

Berdasarkan Tata Kerja Organisasi Pengelolaan Program Pensiun No.B-015/K1 0000/2015-S9, PT Pertamina (Persero) *refinery unit* III Plaju, Palembang memiliki dua program pensiun, yaitu:

- a. Program pensiun iuran pasti adalah program pensiun yang iurannya ditetapkan di awal dan seluruh iuran serta hasil pengembangannya dibukukan pada rekening masing-masing peserta sebagai manfaat pensiun.

- b. Program pensiun manfaat pensiun adalah program pensiun yang manfaatnya ditetapkan dalam peraturan dana pensiun.

Pada penelitian ini, penulis melakukan penelitian program pensiun manfaat pensiun. Manfaat pensiun adalah pembayaran yang dilakukan secara berkala dan pembayaran pensiun tersebut akan dibayarkan setiap bulan kepada penerima manfaat pensiun atau pensiunan. Penulis memilih melakukan penelitian pada program pensiun Manfaat Pensiun, dikarenakan banyak pensiunan yang telah menggunakan program tersebut. Sedangkan, untuk program iuran pasti belum ada peserta pensiunan yang menggunakan program ini.

Pada umumnya, pekerja belum memiliki kesadaran bahwa hidup mereka sangat bergantung pada perusahaan tempat mereka bekerja. Saat pekerja dalam status aktif (produktif), mereka hanya berfokus pada penghasilan yang didapat untuk memenuhi kebutuhan hidup sendiri atau bahkan kebutuhan keluarga. Tetapi, mereka tidak mengetahui kemampuan mendapatkan penghasilan ini dapat hilang secara tiba-tiba, apabila terjadi kematian yang mengakibatkan seseorang menjadi janda atau duda, kecelakaan atau sakit yang mengakibatkan seseorang menjadi cacat tetap (permanen), atau seorang pekerja tersebut sudah mencapai usia tua atau tidak produktif lagi. Jika pekerja kehilangan kemampuan untuk bekerja, maka kehidupan sehari-hari pekerja tersebut akan terganggu. Untuk menghadapi ketidakpastian ini, pekerja harus memikirkan jaminan hari tua (pensiun). Program tabungan hari tua (THT) merupakan suatu program asuransi terdiri dari asuransi dwiguna yang dikaitkan dengan usia pensiun ditambah dengan asuransi kematian (Darmawi, 2000:181).

Kepercayaan akan adanya kesinambungan penghasilan dapat menimbulkan ketentraman dan kesejahteraan seorang pekerja, sehingga dengan adanya dana pensiun ini diharapkan pekerja dapat termotivasi, serta dengan adanya program pensiun yang ada di

perusahaan juga dapat meningkatkan produktifitas kerja. Berdasarkan hal tersebut, maka pemerintah telah membuat keputusan menteri keuangan Republik Indonesia nomor: KEP-282/KM.10/2012 tentang pengesahan atas peraturan dana pensiun Pertamina menteri keuangan Republik Indonesia. Undang-undang ini bertujuan untuk mengelola dan mengembangkan dana guna menjamin dan memelihara kesinambungan penghasilan bagi peserta dan pihak yang berhak. Untuk mencapai tujuan tersebut adalah dengan melalui sistem pengelolaan atau pendanaan yang baik bagi pekerja maupun pemberi pekerja (perusahaan) dan juga dengan membuat tata kelola pengelolaan program dana pensiun yang baik dapat mencapai tujuan organisasi suatu perusahaan.

Berikut data pengelolaan jumlah pensiunan sesuai jenis pensiun dapat dilihat pada tabel 1 dibawah ini:

Tabel 1. Jumlah Pensiunan yang dikelola oleh PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, Palembang per 31 Desember 2017.

No.	Jenis Pensiunan	Jumlah pensiun
1.	Pensiun Normal	128 orang
2.	Pensiun Dipercepat	1 orang
3.	Pensiun Meninggal	75 orang
4.	Pensiun Cacat	1 orang
5.	Pensiun Janda/Duda	34 orang
Jumlah		239 orang

Sumber: Data diolah oleh peneliti tahun 2020

PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, Palembang adalah salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang melakukan kerja sama dalam pengelolaan dan pemberian dana dengan beberapa perusahaan dalam melakukan pembayaran pensiunan pekerja.

Perusahaan PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, Palembang bermitra dengan Bank BNI, BRI, Mandiri, BTN, BTPN, Bukopin, BSM, Mantap, BJB, dan *Fintech* Danai Purnakarya. Perusahaan tidak hanya memberikan dana pensiun terhadap pegawainya tetapi juga memberikan manfaat lain seperti: masa persiapan, purna karya

penghargaan atas pengabdian, tabungan pekerja, asuransi jiwa tugu mandiri, JAMSOSTEK, biaya pemulangan, serta rawat jalan dan rawat inap.

Menurut Pak Ramos selaku administasi pensiunan (19 September 2020) mengatakan, bahwa:

“Untuk PT Pertamina (Persero) *refinery unit* III Plaju, Palembang sendiri belum ada pensiunan dengan kategori pensiunan wajib, dikarenakan kebanyakan pensiunan dari “sini” itu pensiun normal, pensiun janda/dua, pensiun meninggal dan pensiun dini”.

Berikut ini penjelasan gaji pensiun di PT Pertamina (Persero) *refinery unit* III Plaju, Palembang: Besarnya gaji pensiun di PT Pertamina berbeda-beda setiap golongan, yang mempengaruhi besar kecilnya gaji pensiun tersebut dilihat dari empat kategori, yaitu: upah, nilai, golongan dan masa kerja pensiunan itu sendiri. Besarnya gaji pensiun juga tergantung dengan jenis pensiun pensiunan itu sendiri. Jenis pensiun di PT Pertamina ada empat jenis pensiun, yaitu: pensiun normal, pensiun dipercepat, pensiun ditunda, dan pensiun cacat.

Berikut penjelasan jenis-jenis pensiun di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit* III Plaju, Palembang (sumber: Peraturan Dana Pensiun Pertamina Tahun 2015 Tentang Pengesahan Atas Peraturan Dana Pensiun Dari Dana Pensiun Pertamina dalam Keputusan Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan Nomor: KEP-549/NB.1/2015 tentang Pengesahan atas Peraturan Dana Pensiun Pertamina), yaitu:

a. Rumus Manfaat Pensiun

Manfaat pensiun bulanan bagi pensiunan dihitung berdasarkan rumus:

$$MP = MK \times F \times PhDP \text{ terakhir}$$

Keterangan:

MP = Manfaat Pensiun

MK = Masa Kerja

F = Faktor Penghargaan Pertahun Masa Kerja

PhDP = Penghasilan dasar Pensiun

1. Faktor penghargaan per tahun masa kerja ditetapkan 2,5 % (dua setengah persen).
2. Manfaat pensiun perbulan tidak boleh melebihi 80% (delapan puluh persen) dari PhDP terakhir.
3. Hasil perhitungan manfaat pensiun dibulatkan ke atas dalam ribuan rupiah.

b. Manfaat Pensiun Peserta

Berikut ini jenis-jenis manfaat pensiun peserta, yaitu:

1. Manfaat Pensiun Normal;
2. Manfaat Pensiun dipercepat;
3. Manfaat Pensiun ditunda, dan
4. Manfaat Pensiun cacat.

Masalah selanjutnya, setelah pensiunan memperoleh dana pensiun, maka pensiunan tetap harus selalu meng-*update* data dan memberi kabar pekerja pensiun (meninggal atau sakit) terbaru kepada perusahaan guna untuk kemuktahiran data, serta pensiunan harus mengirim formulir data ulang setahun sekali (bulan Mei) ke alamat masing-masing pensiunan setiap ada perubahan data (perubahan alamat maupun perubahan susunan keluarga). Berikut pernyataan pak Hery selaku pekerja Administrasi Pensiunan dalam wawancara pada tanggal 10 Oktober 2020, mengatakan bahwa:

“Para Pekerja Pensiun wajib mengirimkan formulir data ulang kepada PT Pertamina (Persero) setiap satu tahun sekali. Hal ini terdapat dalam undang-undang pasal 66 mengenai Data Ulang. Apabila pensiunan telat atau tidak mengirim formulir data ulang maka, pensiunan dapat dikenakan sanksi berupa penangguhan dana pensiun”.

Apabila tidak mengirim formulir data ulang akan dikenakan sanksi. Sanksi yang diterima adalah manfaat pensiun akan ditangguhkan sementara sampai pensiunan melapor ke DPP (Dana Pensiun Pertamina).

Hal tersebut tertulis di dalam keputusan dewan komisioner Otoritas Jasa Keuangan Nomor: KEP-549/NB.1/2015, tentang pengesahan atas peraturan dana pensiun Pertamina pada pasal 66 ayat 3, tentang Data Ulang, yang berbunyi bahwa:

Dalam hal penerima manfaat pensiun tidak mengembalikan formulir data ulang sebagaimana dimaksud ayat (2) pasal ini, maka pembayaran manfaat pensiun ditangguhkan.

Penulis menemukan narasumber yang gajinya belum dibayar atau melebihi waktu pembayaran dana pensiun. Nama narasumber tersebut Bapak Sarjana Amri. Beliau pada hari Jum'at, 04 Oktober 2019 mendatangi PT Pertamina (Persero) *refinery unit* III Plaju, Palembang dikarenakan uang pensiun yang tidak masuk ke rekening pensiunan setelah lewat 5 (lima) hari waktu pembayaran pensiun oleh perusahaan. Setelah ditelusuri ternyata pak Amri belum mengirim atau melewati batas pengiriman berkas formulir data ulang.

Gaji belum diterima oleh pensiunan dikarenakan pensiunan dikenakan sanksi penangguhan dana pensiun oleh pihak bank, sebab pihak PT Pertamina (Persero) telah mengirimkan dana pensiun ke rekening masing-masing pensiunan. Pihak bank meminta beberapa syarat agar uang pensiunan bisa cair atau diambil pensiunan dengan cara memberikan kartu pensiun dan formulir data ulang yang sudah dikirim ke PT Pertamina (Persero). Apabila ingin uang pensiunnya dikirim, maka pensiunan harus segera mengirim data formulir data ulang terlebih dahulu.

Sedangkan, masalah dalam hal administrasi menurut penulis adalah pada pengiriman berkas pekerja pensiun. Pak Hery selaku staf administrasi dalam wawancara pada tanggal 10 Oktober 2020, juga mengatakan bahwa:

”Setelah berkas pekerja pensiun diterima oleh staf administasi sudah lengkap, maka staf administrasi pensiunan memasukkan berkas sesuai dengan data dan kriteria bulan lahir yang sama, setelah selesai staf administrasi pensiunan mengirim berkas ke kantor pusat (Jakarta). Apabila, ada pekerja pensiun yang berkasnya belum masuk, maka berkas belum bisa dikirim melalui kantor pos untuk selanjutnya dikirimke kantor pusat (Jakarta)”.

Berikut ini pendapat Pak Ramos Selaku Staf administrasi pensiunan (Rabu, 22 mei 2019), mengatakan bahwa:

“Pihak RU III hanya membantu Kantor Pusat (Jakarta) dalam pengelolaan administrasi pensiun dan membantu pekerjaanya dalam mengurus pensiunan. Sehingga dalam pengelolaannya “Kami” hanya membantu, mengarahkan dan memberitahukan kepada pekerja yang akan pensiun maupun pensiunan mengenai pensiunan”

Keputusan dewan komisioner otoritas jasa keuangan nomor: KEP-549/NB.1/2015 tentang pengesahan atas peraturan dana pensiun pertamina ini berisi tentang: dana pensiun, mitra pendiri pensiun, dewan pengawas, dewan pengurus, peserta pensiun, pembayaran pensiun dan juga berisi empat jenis pensiun di PT Pertamina. Undang-undang ini bertujuan untuk memelihara meningkatkan produktivitas pekerja dan meningkatkan mutu pelayanan perusahaan. Suatu lembaga baik swasta maupun pemerintah dalam melakukan kegiatannya tidak terlepas dari kegiatan surat-menyurat, karena surat mempunyai tugas, fungsi dan peranan penting dalam sarana pencapaian tujuan dari perusahaan atau instansi yang bersangkutan. Untuk mencapai sasaran tersebut perusahaan membuat dan mengembangkan pengelolaannya, pemanfaatan teknologi yang semakin baik, dan merekrut pekerja yang berkompeten.

Salah satu usaha yang dapat dilakukan perusahaan agar tujuan perusahaan dapat tercapai adalah dengan membuat pengelolaan sesuai dengan standar pelayanan perusahaan. Tetapi, peneliti masih menemukan beberapa permasalahan pada pengelolaan dana pensiun di dalam PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju*, Palembang, yaitu peneliti menemukan pensiunan yang telat menerima dana pensiun serta formulir data ulang yang harus dikirim pensiunan setiap satu tahun sekali, apabila telat atau tidak memberikan formulir data ulang maka dapat dikenakan sanksi berupa: penangguhan dana pensiun, dan pengiriman berkas yang harus semua pekerja pensiun mengirim berkas baru bisa dikirim di Kantor Pusat Jakarta, serta kurangnya transparansi mengenai uraian tugas dan

tanggung jawab Kantor RU III bagian *Human Capital Refinery Unit III Plaju*, Palembang.

Peneliti berharap agar pengelolaan dana pensiun di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju*, Palembang dapat lebih baik lagi kedepannya.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti hal-hal yang berkaitan dengan Pengelolaan dana pensiun yang dikelola oleh PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju*, Palembang. Sehingga, peneliti dapat menarik kesimpulan yang berguna sebagai solusi atau masukan agar pengelolaan dana pensiun di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju*, Palembang dapat dikelola dengan lebih baik lagi.

B. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu: **“Bagaimana Pengelolaan Dana Pensiun di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju*, Palembang?”**

C. Tujuan

Sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan Pengelolaan Dana Pensiun di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju*, Palembang.

D. Manfaat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan mampu memperkaya Ilmu Administrasi Negara maupun dalam bidang lainnya, yaitu pada bidang Manajemen Sektor Publik mengenai pengelolaan dana pensiun, memberikan pemikiran-pemikiran kepada masyarakat (publik) dan perusahaan khususnya PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju*, Palembang, serta menambah wawasan umum mengenai pensiunan.

2. Manfaat Praktis

Manfaat penelitian terhadap PT Pertamina (Persero) *refinery unit III Plaju*, Palembang, yaitu:

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan informasi kepada pihak manajemen PT Pertamina (Persero) *refinery unit III Plaju*, Palembang dalam melakukan strategi yang tepat untuk dapat meningkatkan pelayanannya serta pihak-pihak lainnya yang membutuhkan informasi yang berkaitan dengan pensiunan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Adisasmita, Rhardjo.2011. Pengelolaan Pendapatan & Anggaran Daerah.

Yogyakarta: Graha Ilmu.

Amirullah dan Haris Budiyono. 2004. Pengantar Manajemen. Yogyakarta:Graha

Ilmu.

Darmawi, Herman.2000. Manajemen Asuransi. Jakarta: Bumi Aksara.

Fauzi dan Rita Irviani. 2018. Pengantar Manajemen.Yogyakarta:ANDI.

Feriyanto, Andri dan Endang Shyta Triana.2015.Pengantar Manajemen (3 in

1).Yogyakarta:Mediatera.

George R. Terry. 2006. Asas-asas Manajemen (dalam terjemahan winardi).

Bandung:PT. Alumni.

Handoko, Hani. Manajemen.2009. Yogyakarta: BPFYogyakarta.

Hasibuan, Malayu.2001. Manajemen:Dasar, Pengertian, dan Masalah. Jakarta:

Bumi Aksara.

Perjanjian Kerja Bersama (PKB) Periode 2015-2017

Robbins, Stephen dan Coulter, Mary.2010. Manajemen. Prentice Hall: Erlangga.

Siswanto.2005. Pengantar Manajemen.Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono.2009. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.Bandung:

Alfabeta.

Sugiyono.2012. Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabeta.

Sukarna. 2011. Dasar-dasar Manajemen. Bandung: Cv. Mandar Maju.

Solihin, Ismail.2009. Pengantar Manajemen. Jakarta: Erlangga.

Undang-undang:

Keputusan Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan Nomor: KEP-549/NB.1/2015 tentang Pengesahan Atas Peraturan Dana Pensiun Pertamina

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 100/PMK.010/2007 tentang Laporan Teknis Dana Pensiun

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 16/POJK.05/2016 tentang Pedoman Tata Kelola Dana Pensiun

Tata Kerja Organisasi Pengelolaan Program Pensiun No.B-015/K10000/2015S9