

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT BINTANG MULTI SARANA  
CABANG INDERALAYA**



**Skripsi Oleh :**

**Puspita Sari Dewi Harahap**

**01101001021**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**2014**



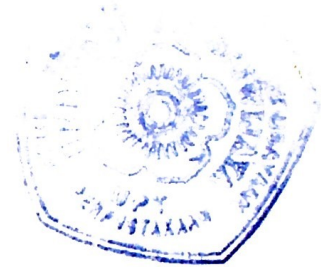
S  
658.307

P45

P  
2014

R: 27948/28530

Ci-143077 **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT BINTANG MULTI SARANA  
CABANG INDERALAYA**



**Skripsi Oleh :**

**Puspita Sari Dewi Harahap**

**01101001021**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**2014**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT BINTANG MULTI SARANA  
CABANG INDERALAYA

Disusun Oleh :

Nama : PUSPITA SARI DEWI HARAHAP  
Nim : 01101001021  
Fakultas : EKONOMI  
Jurusan : MANAJEMEN  
Bidang Kajian/Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Tanggal: 10 Juli 2014

Pembimbing I



Drs. M. Kosasih Zen. M.Si  
NIP.195210031976021001

Pembimbing II



Afryadi Cahyadi, S.E.,M.M  
NIP. 198104022008011013

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKIRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT BINTANG MULTI SARANA  
CABANG INDERALAYA**

Disusun Oleh :

Nama : PUSPITA SARI DEWI HARAHAP  
Nim : 01101001021  
Fakultas : EKONOMI  
Jurusan : MANAJEMEN  
Bidang Kajian/Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 10 September 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Inderalaya, 11 Sep 2014

Ketua



Drs. M. Kosasih Zen. M.Si  
NIP. 195210031976021001

Anggota



Afriyadi Cahyadi, S.E. M.M  
NIP.198104022008011013

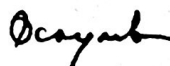
Anggota



Welly Nailis, SE, MM  
NIP.197407102008011011

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manejemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A  
NIP. 195707141984031005



## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : PUSPITA SARI DEWI HARAHAP  
Nim : 01101001021  
Jurusan : MANAJEMEN  
Bidang Kajian/Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
Fakultas : EKONOMI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BINTANG MULTI SARANA CABANG INDERALAYA.

Pembimbing :

Ketua : Drs. M. Kosasih Zen. M.Si  
Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M  
Tanggal Ujian : 10 September 2014

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya,  
Pembuat Pernyataan,

Puspita Sari Dewi Harahap

NIM. 01101001021

## **MOTTO**

**“Pikirkan hal-hal yang paling hebat, Dan engkau akan menjadi terhebat.  
Tetapkan akal pada hal tertinggi, Dan engkau akan mencapai yang  
tertinggi”**

**Bunga yang tidak akan layu sepanjang zaman adalah kebajikan**

**(William Cowper)**

**Skripsi Ini Ku Persembahkan Untuk :**

- ❖ Kedua orang tuaku yang senantiasa membimbing dan mendukungku**
- ❖ Kakek dan nenekku yang selalu menyemangati**
- ❖ Abang dan kedua adikku yang selalu menumbuhkan semangat baru  
untukku**
- ❖ Sahabat seperjuangan di Manajemen 2010**
- ❖ Almamater tercinta**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bintang Multi Sarana Cabang Inderalaya. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bintang Multi Sarana Cabang Inderalaya. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, tidak luput dari berbagai kendala. Kendala dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. Prof. Dr. Taufik Marwa, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. Dr. Zakaria Wahab, M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Welly Nailis, S.E, M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen
5. Drs. M. Kosasih Zen. M.Si, selaku ketua pembimbing skripsi dan Afriyadi Cahyadi, S.E.,M.M selaku pembimbing II skripsi saya yang telah secara tulus dan ikhlas mencurahkan tenaga dan pikiran, serta meluangkan

waktu dalam memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai

6. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
7. Seluruh staf-staf di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya terkhusus mbak Ninil yang selalu siap memberikan bantuan
8. PT.Bintang Multi Sarana Cabang Inderalaya yang telah mempermudah untuk memberikan data yang dibutuhkan penulis dalam pembuatan skripsi ini
9. Kedua orang tuaku terkasih Ali Usman Harahap dan Emma Diyawati Siregar yang senantiasa memberikan dukungan dan doa untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi ini
10. Kakek dan nenekku tersayang yang selalu menyemangati ku
11. Ketiga saudaraku Syahrial, Akim dan Kahfi yang menumbuhkan semangat baru bagi penulis
12. Teman-teman terbaikku Karin, Putri, Dewi, Tina, Ana, Yuni, Yeni, Melinda dan Vivin yang senantiasa berbagi tawa dan canda, terima kasih atas persahabatan kalian selama ini, semoga kita semua berhasil
13. Teman-teman konsentrasi SDM yang selalu mendukung dan berbagi hal-hal indah
14. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen 2010 semoga kita tetap kompak
15. Sahabatku Hesti, terima kasih karena selalu ada untuk senantiasa berbagi



16. IMATAPSEL SUSMSEL, terima kasih atas kekeluargaannya selama ini yang selalu menemani hari-hari di bumi Sriwijaya ini, semoga tetap kompak

Inderalaya

Penulis,

Puspita Sari Dewi

## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT BINTANG MULTI SARANA CABANG INDERALAYA

Oleh :

Puspita Sari Dewi Harahap

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bintang Multi Sarana Cabang Inderalaya. Metode yang digunakan pada penelitian ini berupa kuesioner dalam metode pengumpulan data dan menggunakan 41 responden. Sedangkan pada metode analisis data, penelitian ini menggunakan uji instrument untuk menguji validitas dan reliabilitas kuesioner. Selanjutnya digunakan analisis regresi sederhana untuk mencari persamaan regresi. Selanjutnya menggunakan uji parsial ( uji T ) dan uji simultan ( uji F ) untuk menguji hipotesis yang diajukan. Selanjutnya melakukan uji korelasi dan koefisien determinasi untuk mengetahui seberapa besar variabel terikat dapat dipengaruhi oleh variabel bebas. Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa penerapan gaya kepemimpinan di PT. Bintang Multi Sarana berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dengan tingkat korelasi yaitu sebesar 27,9% dan hubungannya positif antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja. Serta ada pengaruh kuat antara variabel X yaitu gaya kepemimpinan dan variabel Y kepuasan kerja.

**Kata Kunci :** *gaya kepemimpinan, kepuasan kerja*

Pembimbing Skripsi

Ketua

Anggota

Drs. M. Kosasih Zen. M.Si

Apriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP.195210031976021001

NIP. 198104022008011013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Zakaria Wahab, M.B.A

NIP. 195707141984031005



## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEE IN PT. BINTANG MULTI SARANA BARNCH

By :

Puspita Sari Dewi Harahap

This study aims to determine how much influence the leadership style on job satisfaction of employee in PT. Bintang Multi Sarana. The method used in this study is a questionnaire in the data collection method and use of 41 respondents. While the methods of data analysis, this study use a test instrument to test the validity and reliability of the questionnaire. Furthermore, a simple regression analysis was used to find the regression equation. Furthermore, use partial test ( T test) and simultaneous test ( F test ) to test the hypothesis that proposed. Furthermore perform correlation and coefficient of determination to find out how much the dependent variable can be influenced by the independent variables. From the research it is known that the application of leadership style in PT. Bintang Multi Sarana have an effect on job satisfaction of employee with the level of correlation in the amount of 27,9% and a positive relationship between leadership style and job satisfaction. As well as the strong influence of the X variable is the style of leadership with job satisfaction of employee Y variable.

**Keywords : Leadership Styles and Employee Job Satisfaction**

Pembimbing Skripsi

Ketua



Drs. M. Kosasih Zen. M.Si

NIP.195210031976021001

Anggota



Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP.198104022008011013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A

NIP. 195707141984031005

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Mahasiswa : PUSPITA SARI DEWI HARAHAHAP  
Jenis Kelamin : PEREMPUAN  
Tempat/Tanggal Lahir : PANGGULANGAN, 30 DESEMBER 1991  
Agama : ISLAM  
Alamat Rumah : Lingkungan Panggulangan, Kelurahan Pasar Pargarutan  
Kecamatan Angkola Timur, Sumatera Utara  
Alamat Email : [puspitaharahap@gmail.com](mailto:puspitaharahap@gmail.com)  
Nomor HP : 081335351987

### **Pendidikan Formal:**

Sekolah Dasar : SDN 2 PARGARUTAN  
SLTP : MTs DARUL MURSYID  
SMU : MAS DARUL MURSYID

Pendidikan Non Formal :-

Pengalaman Organisasi :-

Penghargaan Prestasi :-

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN KOMPREHENSIF .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKIRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11



2.1.1	Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan .....	11
2.1.1.1	Pengertian Kepemimpinan .....	11
2.1.1.2	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.1.3	Teori-Teori Kepemimpinan.....	14
2.1.1.4	Teori Gaya Kepemimpinan Lippit dan K. White .....	16
2.1.2	Kepuasan Kerja .....	17
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
2.1.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.3	Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja .....	19
2.1.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja .....	21
2.1.2.5	Respon Karyawan Yang Tidak Puas.....	22
2.1.2.6	Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.2	Penelitian Terdahulu .....	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	25
2.4	Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Objek Penelitian .....	28
3.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.3	Jenis Data, Sumber Data Dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3.1	Jenis Data .....	29
3.3.2	Sumber Data.....	30

3.3.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4 Populasi Penelitian .....	31
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	31
3.5.1 Variabel Penelitian .....	31
3.5.2 Defenisi Operasional Variabel .....	32
3.6 Pengukuran Variabel Penelitian .....	34
3.7 Uji Instrumen.....	34
3.7.1 Uji Validitas .....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.8 Teknik Analisis Data .....	35
3.8.1 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Profil Responden .....	38
4.2 Pengujian Kuesioner .....	41
4.2.1 Uji Validitas .....	41
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.3 Analisis Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan .....	44
4.3.1 Jawaban Reponden Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	45
4.2.2 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
4.3.3 Kesimpulan Analisis Frekuensi Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja .....	60

4.4 Analisis Regresi Linear sederhana .....	60
BAB V KESIMPULAN .....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
Daftar Pustaka .....	68
Lampiran-Lampiran .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan PT.Bintang Multi Sarana Cabang Inderalaya Tahun 2013 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel .....	32
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	38
Tabel 4.2 Usia Responden.....	39
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	39
Tabel 4.4 Nama Jabatan Responden .....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.8 Jawaban Tentang Pimpinan Menganggap Organisasi Sebagai Milik Pribadi.....	45
Tabel 4.9 Jawaban Tentang Pimpinan Tidak Mau Menerima Saran Dari Bawahannya.....	46



Tabel 4.10 Jawaban Tentang Pimpinan Tidak Senang Menerima Saran Dari Bawahannya.....	47
Tabel 4.11 Jawaban Tentang Pimpinan Tidak Mau Mempertimbangkan Saran Yang Diberikan Bawahannya .....	48
Tabel 4.12 Jawaban Mengenai Pimpinan Membiarkan Anggotanya Untuk Berbuat Sesuai Keinginan Masing-Masing.....	48
Tabel 4.13 Jawaban Mengenai Selalu Memberikan Semua Tanggungjawab Kepada Bawahannya .....	49
Tabel 4.14 Kesimpulan Jawaban Responden atas Pertanyaan Tentang Gaya Kepemimpinan.....	50
Tabel 4.15 Jawaban Pertanyaan Mengenai Kehadiran Saya Yang Melampaui 80% Setiap Bulannya.....	51
Tabel 4.16 Jawaban Pertanyaan Mengenai Saya Merasa Senang Melaksanakan Tugas Yang Diberikan Kepada Saya Karena Fasilitasnya Mendukung.....	52
Tabel 4.17 Jawaban Pertanyaan Mengenai Penghasilan Yang Diberikan Perusahaan Lebih Dari Cukup, Sehingga Saya Tidak Perlu Mencari Uang Tambahan Diluar Perusahaan .....	53
Tabel 4.18 Jawaban Pertanyaan Mengenai Saya Menyukai Jabatan Yang Saya Pegang Karena Sesuai Dengan Kemampuannya.....	54

Tabel 4.19 Jawaban Pertanyaan Mengenai Apapun Tugas Yang Diberikan Atasan Kepada Saya, Saya Tekuni Dengan Baik Dan Penuh Tanggungjawan.....	55
Tabel 4.20 Jawaban Mengenai Pertanyaan Dengan Adanya Pengembangan Jalur Karir Yang Jelas Kepada Pegawainya Membuat Saya Termotivasi Untuk Bekerja Lebih Giat.....	56
Tabel 4.21 Jawaban Pertanyaan Mengenai Saya Merasa Senang Dengan Kebijakan Organisasi Dalam Meningkatkan Kemampuan Pegawainya, Atasan Menawarkan Pelatihan .....	57
Tabel 4.22 Jawaban Pertanyaan Mengenai Jika Saya Tidak Merasa Cocok Dengan Pendapat Atasan Maka Saya Akan Protes Dan Memberikan Masukan Kepada Atasan.....	58
Tabel 4.23 Kesimpulan Jawaban Responden Atas Pertanyaan Kepuasan Kerja .....	59
Tabel 4.24 Koefisien Korelasi Dan Determinasi .....	62
Tabel 4.25 Hasil Uji F (F test) .....	63
Tabel 4.26 Koefisien Regresi Linear .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
------------------------------------	----



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan aspek terpenting dalam sebuah perusahaan. Disamping sumber daya alam dan sumber daya modal, sumber daya manusia juga memiliki peran utama guna mencapai tujuan dan kesuksesan perusahaan. Konsentrasi dari sumber daya manusia berpusat pada orang-orang yang memiliki ikatan kerja di dalam perusahaan tersebut. Semua tindakan yang diambil dalam setiap kegiatan diprakarsai dan ditentukan oleh manusia yang menjadi anggota perusahaan. Perusahaan membutuhkan adanya faktor sumber daya manusia yang potensial, baik pemimpin maupun karyawan pada pola tugas dan pengawasan yang merupakan penentu tercapainya tujuan perusahaan.

Seiring berjalannya waktu, perusahaan akan semakin maju dan berkembang, serta mempunyai banyak tantangan dan hambatan, salah satunya adalah bagaimana perusahaan dapat menciptakan kepuasan kerja bagi pegawai di dalamnya. Jika kepuasan kerja tidak terpenuhi maka akan berdampak pada hasil kerja yang kurang baik, dengan kualitas rendah dan target tidak terpenuhi dan akhirnya kepuasan pelanggan dan konsumen akan berkurang. Menciptakan kepuasan kerja karyawan tidaklah mudah karena kepuasan kerja tercipta jika variabel yang mempengaruhinya berjalan dengan baik dan diterima oleh semua karyawan di dalamnya.



Salah satu faktor kepuasan kerja pegawai adalah dengan adanya pemimpin. Sebab, peran pemimpin sangat penting dalam sebuah perusahaan untuk menggerakkan kegiatan yang ada di perusahaan. Seorang pemimpin adalah orang yang mempengaruhi orang lain untuk mencapai sasaran. Semakin berhasil pencapaian sasaran yang layak maka semakin terlihat kepemimpinannya (Thomas, 2009:100). Menurut Winardi (2000:2) pemimpin adalah seseorang yang karena kecakapan-kecakapan pribadinya dengan atau tanpa pengangkatan resmi dapat mempengaruhi kelompok yang dipimpinnya untuk mengarahkan upaya bersama kearah pencapaian sasaran-sasaran tertentu.

Kepemimpinan dalam suatu organisasi merupakan suatu faktor yang menentukan atas berhasil tidaknya suatu organisasi atau usaha kepemimpinan yang sukses menunjukkan bahwa pengelolaan suatu organisasi berhasil dilaksanakan dengan sukses pula. Seorang pemimpin yang baik adalah seorang yang tidak melaksanakan sendiri tindakan yang bersifat operasional, tetapi mengambil keputusan, menentukan kebijaksanaan dan mengarahkan orang lain untuk melaksanakan keputusan yang diambil sesuai dengan kebijaksanaan yang telah digariskan (Martoyo, 2000:176).

Menurut Rivai (2003:2) kepemimpinan merupakan proses mempengaruhi dalam menentukan tujuan organisasi, memotivasi perilaku pengikut untuk mencapai tujuan mempengaruhi untuk memperbaiki kelompok dan budayanya serta memelihara hubungan kerja sama. Kepemimpinan adalah berfungsinya pemimpin dan bawahan dalam situasi tertentu. Dalam kepemimpinan harus terdapat unsur mempengaruhi orang lain, unsur bawahan (anggota organisasi)

sebagai orang yang dipengaruhi, sehingga berfungsi dalam mencapai tujuan organisasi (Nawawi, 2003:18).

Setiap pemimpin mempunyai perilaku yang berbeda-beda untuk memimpin bawahannya dan perilaku pemimpin ini disebut dengan gaya kepemimpinan. Seorang pemimpin dengan gaya kepemimpinan yang disukai bawahannya dapat digunakan untuk mempengaruhi bawahan dalam berbagai hal, baik dalam pekerjaan maupun diluar pekerjaan. Gaya kepemimpinan (Rivai, 2004:64) adalah pola menyeluruh dari tindakan seorang pemimpin, baik yang tampak ataupun tidak tampak oleh bawahannya.

Gaya kepemimpinan yang ditampilkan seorang pemimpin dapat mempengaruhi sikap, perilaku, dan kepuasan kerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang sesuai dapat diterima karyawan. Maka dari itu kepuasan kerja akan memicu meningkatnya loyalitas dan produktivitas karyawan dalam suatu instansi. Kepuasan kerja merupakan sikap karyawan yang mampu mendorong karyawan bekerja dengan baik.

Kepuasan kerja karyawan menjadi perhatian khusus bagi perusahaan yang akan berpengaruh pada produktivitas perusahaan. Pada dasarnya seseorang dalam bekerja akan merasa nyaman dan tinggi kesetiannya pada perusahaannya jika dalam bekerjanya memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan apa yang diinginkannya. Begitu juga sebaliknya ketidakpuasan merupakan awal terjadinya masalah-masalah yang muncul dalam perusahaan seperti konflik manager-pekerja,

dan perputaran karyawan. Ketidakpuasan dapat menyebabkan menurunnya motivasi, moral pekerja, dan menurunnya tampilan kerja yang baik.

Peningkatan kepuasan kerja karyawan pada suatu organisasi tidak terlepas dari peranan pemimpin, karena memberikan kepuasan kerja bagi karyawan adalah kewajiban pimpinan dan merupakan kunci utama dalam kelangsungan hidup suatu perusahaan. Oleh karena itu pemimpin suatu organisasi perusahaan dituntut untuk selalu mampu menciptakan kondisi yang memuaskan karyawan dalam kegiatan agar karyawan lebih termotivasi dan senang dalam melakukan tugas yang diberikan kepadanya.

Kepuasan kerja Menurut Davis (dalam Mangkunegara, 2005:13) adalah seperangkat perasaan pegawai tentang menyenangkan atau tidak menyenangkannya pekerjaan mereka. Jadi kepuasan kerja mengandung arti sangat penting, baik dari sisi pekerja maupun perusahaan. Definisi kepuasan kerja menurut Handoko (2002:193) adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana karyawan memandang pekerjaannya, Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya..

Dengan adanya rasa kepuasan dalam bekerja maka akan menampilkan pribadi yang baik dalam organisasi, kinerja positif yang memuaskan perusahaan dan timbul kesediaan untuk mengusahakan tingkat produktivitas kerja yang tinggi bagi kepentingan organisasi dan demi memperlancar pencapaian tujuan perusahaan.

PT. Bintang Multi Sarana merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan barang dan jasa. Dimana perusahaan ini menawarkan barang dan memberikan pelayanan kepada para konsumen. PT. Bintang Multi Sarana berlokasi di Jalan Palembang-Prabumulih Desa Timbangan Kecamatan Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir Km. 32 Sumatera Selatan. Adapun jenis barang yang ditawarkan oleh perusahaan kepada konsumen adalah barang elektronik seperti televisi, kulkas, kipas angin dan lain-lain. Sedangkan jenis barang furniture lainnya adalah tempat tidur, kursi, lemari dan sebagainya.

Semakin banyaknya persaingan yang ketat maka perusahaan menuntut karyawan agar lebih bekerja secara profesional, lebih percaya dengan rekan kerja dengan saling kerja sama, lebih kritis menanggapi pendapat orang lain dan dapat memberikan saran yang membangun untuk kemajuan perusahaan. Semua hal yang dilakukan perusahaan PT. Bintang Multi Sarana berdampak pada kejiwaan karyawan yang selanjutnya berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan.

Adapun beberapa hal yang dapat diidentifikasi dari adanya ketidakpuasan karyawan adalah ketidakhadiran di tempat kerja, malas, mangkir dari pekerjaan dan penggunaan waktu yang tidak efisien. Padahal dari segi kompensasi menurut pendapat penulis cukup memadai. Karena itu penulis beranggapan bahwa sumber masalah ketidakpuasan kerja karyawan adalah masalah kepemimpinan. Dan dibawah ini dapat dilihat tabel kehadiran di PT Bintang Multi Sarana Cabang Inderalaya yaitu sebagai berikut :

**Tabel 1.1****Daftar Absensi Karyawan PT. Bintang Multi Sarana Cabang Inderalaya  
Tahun 2013**

No	No ID Karyawan	Absensi				
		Cuti	Sakit	Izin	Lambat	Mangkir
1	20	0	1	2	0	0
2	22	0	0	1	0	0
3	23	0	0	0	0	0
4	26	0	0	0	0	0
5	28	0	0	0	0	0
6	29	4	2	0	0	0
7	30	3	0	2	0	0
8	32	3	0	0	0	0
9	34	2	0	0	0	0
10	35	4	2	0	0	0
11	36	3	0	0	0	0
12	37	0	2	0	0	0
13	39	2	1	1	0	0
14	40	0	0	2	0	0
15	41	1	0	0	0	0
16	42	3	0	0	0	0
17	43	2	0	0	0	0
18	46	1	3	1	0	1
19	50	2	0	1	0	0
20	55	0	0	0	0	0
21	56	0	2	0	0	1
22	57	1	1	0	0	0
23	58	0	2	0	0	0
24	60	0	0	1	0	0
25	64	0	0	0	0	0
26	67	2	0	0	0	0
27	71	0	3	2	0	0
28	72	0	1	0	0	0
29	73	1	4	1	0	0
30	74	2	0	0	0	0
31	77	0	0	0	0	0



*Handwritten: Keren*

<i>Handwritten: No</i>	<i>Handwritten: (b) km</i>					
32	78	2	0	1	0	0
33	79	2	0	1	0	1
34	80	3	0	0	0	0
35	81	3	0	0	0	0
36	82	0	0	0	0	1
37	85	3	0	2	0	0
38	92	3	1	0	0	0
39	94	1	1	2	0	0
40	97	0	0	0	0	0
41	98	1	0	0	0	0

**Sumber: PT. Bintang Multi Sarana**

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat bahwa tingkat absensi karyawan yang cukup tinggi. Dimana karyawan banyak yang izin dengan alasan yang tidak jelas serta adanya karyawan yang mangkir. Hal ini mungkin disebabkan pemimpin yang kurang memperhatikan bawahannya. Sedangkan pemimpin sendiri mempunyai hubungan yang erat dengan bawahannya, karena keberhasilan dalam menggerakkan orang lain dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sangat tergantung kepada bawahan dan juga pemimpin dalam menciptakan kepuasan kerja karyawan.

Peran kepemimpinan sangat diperlukan dan sangat penting di PT. Bintang Multi Sarana sebagai salah satu penentu keberhasilan dalam mencapai visi, misi dan tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut pemimpin harus menciptakan kepuasan kerja terhadap karyawannya. Berdasarkan latar belakang diatas perlu dilakukan penelitian dengan judul:

**“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bintang Multi Sarana di Jl Palembang-Prabumulih Desa Timbangan Kecamatan Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir Km 32”.**

**1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka terdapat permasalahan yang menjadi objek dalam penelitian ini, yakni sebagai berikut : Bagaimanakah Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bintang Multi Sarana di Jl Palembang-Prabumulih Desa Timbangan Kecamatan Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir Desa Timbangan Km 32”.

**1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan: Mengetahui pengaruh variabel gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**1.4 Manfaat Penelitian**

Melalui penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan manfaat yang berarti bagi pihak-pihak yang bersangkutan dengan penelitian. Adapun manfaatnya adalah sebagai berikut:

a. Secara Teoritis

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumber informasi dan menjadi referensi bagi peneliti berikutnya yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut mengenai gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan.

b. Secara Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat membantu memberikan input bagi perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja dan dapat digunakan untuk pengembangan perusahaan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bintang Multi Sarana Cabang Inderalaya”. Adapun hal-hal yang diuraikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini berisi teori-teori yang mendasari masalah yang akan diteliti berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini akan dibahas objek penelitian, ruang lingkup penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, populasi penelitian, variabel penelitian dan defenisi operasional, metode analisis data dan teknik analisis data

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang hasil analisis dan menyajikan temuan penelitian yang berasal dari hasil analisis data yang dikaitkan dengan teori-teori yang ada

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang rangkuman penyajian hasil atau kesimpulan serta diajukan pula sebagai sumbangan pikiran penulis

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara.2005. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Darwito. 2008. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan pada RSUD Semarang. *Tesis, UNDIP Semarang*.
- Djuaeni Achmad, 2003. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi dan Produktivitas Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten Bandung. *Skripsi Universitas Padjajaran Bandung*.
- Evi. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Depertemen SDM Di PT. Pupuk Sriwidjaja Pelembang. *Skripsi Universitas Sriwijaya, Inderalaya*
- Fauzan Baihaqi, 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Area Yogyakarta). *Skripsi Universitas Diponegoro Semarang*.
- Hadari. Nawawi. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Andi Offset: Yogyakarta Mulyadi. 2004.
- Hasibuan, Melayu,S.P.2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.

- Kartono, 2006. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Marzuki, Sukarno. 2002. Analisis Pengaruh Prilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Account Officer: Study Empirik Pada Kantor Cab BRI Di Wilayah Jawa Timur. Tesis, Program Studi Sarjana Magister Managemen. Universitas Diponegoro.
- Nafisah, Durrotun. 2005. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Skripsi Managemen*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Purnomo, Heru. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Berdasarkan Motivasi Kerja Pada Karyawan Administratif Di Universitas Sebelas Maret Surakarta. *Jurnal Managemen Sumber Daya Manusia*. Vol 4 No. 1 Juni.
- Rise, Herdyanti. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal MSDM*. Vol. 13 No. 4, Oktober.
- Rivai, Veithral. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Murai Kencana divisi buku pilihan, PT Raja Grafindo Persada.
- Siregar, Kholijah. 2006. Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada Bagian Produksi PT Unitex Tbk, Kabupaten Bogor. *Skripsi, IPB Bogor*.



Siagian, P.Sondang.2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi

Aksara.

Stephen P. Robbins, 2006. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Indeks.

Winardi, 2002. *Motivasi Dan Pemasalahan Dalam Manajemen*. Penerbit PT.

Raja Grafindo. Jakarta.