

TESIS

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG  
PELABUHAN PENYEBERANGAN TANJUNG API-API



YOSSY MARISSA  
05022651318028

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2018

**TESIS**

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG  
PELABUHAN PENYEBERANGAN TANJUNG API-API**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Magister Teknik pada Universitas Sriwijaya



**YOSSY MARISSA  
03022681318028**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tesis : Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Pelabuhan  
Penyebangan Tanjung Api-Api  
Nama : Yossy Marissa  
NIM : 03022681318028  
Program Studi : Teknik Sipil  
Bidang Kajian Utama : Manajemen Infrastruktur

Menyetujui

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Dr. Ir. Maulid M. Iqbal, M.S.  
NIP. 196009091988111691



Ir. Ika Juliantia, M.S.  
NIP. 196697011967162001

Ketua Program Studi  
Teknik Sipil,



Dr. Saloma, S.T., M.T.  
NIP. 197610312002122001

Dean Fakultas Teknik  
Universitas Sriwijaya



Prof. Ir. Subriyer Nasir, M.S., Ph.D.  
NIP. 196009091987031004

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG PELABUHAN  
PENYEBERANGAN TANJUNG API-API**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :  
Yosy Masissa  
03022081319028

Telah diperistahkan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Juli 2018  
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Pertama,

Dr. Ir. Maulid M. Iqbal, M.Sc.

NIP. 196009031988111031



Pembimbing Kedua,

Ir. Ika Juliantina, M.Sc.

NIP. 196007011987102001



Anggota Penguji :

1. Ir. H. Yakni Idris, M.Sc.

NIP. 195812111987031002



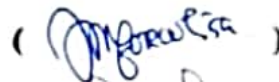
2. Heni Fitriani, S.T., M.T., Ph.D

NIP. 19790506200112 2001

( )

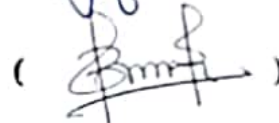
3. Dr. Mona Foralita Toyfar, ST, MT

NIP. 197404071999032001



4. Dr. Betty Susanti, ST, MT

NIP. 19800104200312 2005



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Teknik Sipil



Dr. Saloma, S.T., M.T.  
NIP. 197610312002122001

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yossy Marissa  
NIM : 03022681318028  
Program Studi/BKU : Teknik Sipil/ Manajemen Infrastruktur  
Judul Tesis : Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Pelabuhan  
Penyeberangan Tanjung Api-Api

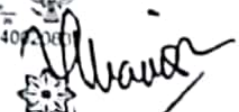
Menyatakan dengan sesungguhnya :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari sumber ahlinya dan pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan,

METERAI  
TEMPEL  
AASCEAEF2440  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
  
Yossy Marissa  
03022681318028

## ABSTRAK

Pemerintah negara Indonesia telah menyusun program pembangunan infrastruktur kelautan yang merupakan konsep pengangkutan logistik kelautan untuk menghubungkan pelabuhan-pelabuhan besar yang ada di nusantara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan para pengguna pelabuhan dan menentukan faktor-faktor yang menjadi prioritas dalam meningkatkan kinerja pelayanan terhadap tingkat kepuasan penumpang Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Api-Api, dengan memperhatikan lima dimensi kualitas jasa yaitu, reliability, responsiveness, assurance, empathy, tangibles, dan memakai metode pengolahan data berupa *Importance Performance Analysis (IPA)* guna mendapatkan kekuatan dan kelemahan pelayanan, dan dilanjutkan dengan metode analisa *Customer Satisfaction Indeks (CSI)* untuk mengetahui indeks kepuasan pelayanan. Dari hasil perhitungan, terdapat sembilan faktor yang menjadi prioritas utama bagi pengelola pelabuhan untuk dilakukan peningkatan pelayanan, yaitu jarak dan ketersediaan angkutan umum/mikrolet, Jarak dan ketersediaan taksi dari pelabuhan dan kesesuaian tarif, keamanan dari tindak kejahatan, kondisi jalan akses menuju pelabuhan, lampu penerang di malam hari, lampu penerang akses jalan ke pelabuhan pada malam hari, kebersihan ruang tunggu, sirkulasi udara ruang tunggu, serta kebersihan toilet di dalam kapal. Berdasarkan hasil analisa *Customer Satisfaction Indeks (CSI)* didapat angka rata-rata kinerja dan kepentingan pelabuhan 69 %, dalam kategori Puas. Dan angka 81 % untuk rata-rata kinerja dan kepentingan kapal dalam kategori Sangat Puas.

**Kata Kunci :** Kinerja Pelayanan, kepuasan pelanggan, *Importance and Performance Analysis (IPA)*, *Customer Satisfaction Indeks (CSI)*.

## ABSTRACT

The Indonesian government has developed a marine infrastructure development program which is the concept of maritime logistics to connect the major ports in the archipelago. This study aims to determine the level of satisfaction of port users and determine the factors that become priority in improving service performance to the passenger satisfaction level of Tanjung Api-Api Crossing Port, by considering the five dimensions of service quality, reliability, responsiveness, assurance, empathy, tangibles, and using data processing method in the form of Importance Performance Analysis (IPA) to get the strengths and weaknesses of service, and continued with Customer Satisfaction Index (CSI) analysis method to find out service satisfaction index. From the calculation result, there are nine factors that become the main priority for the port manager to do the improvement of service, namely the distance and availability of public transportation / mikrolet, distance and availability of taxi from port and tariff suitability, security from crime, condition of access road to port, night lights, street access lights to the harbor at night, the cleanliness of the waiting room, the circulation of the waiting room air, and the cleanliness of toilets inside the vessel. Based on the result of Customer Satisfaction Index (CSI) analysis, the average of performance and port interests is 69 %, in Satisfied category. And the figure is 81% for the average performance and interests of the ship in the category of Very Satisfied.

**Keywords:** Service Performance, Customer Satisfaction, Importance and Performance Analysis (IPA), Customer Satisfaction Index (CSI).



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
Faximile (0711) 580741 Pos El. [ftunsri@unsri.ac.id](mailto:ftunsri@unsri.ac.id)

**KEPUTUSAN**  
**REKTOR UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
Nomor : 340 /UN9.1.3/SK-FT/2018

**Tentang**  
PENGANGKATAN PANITIA PENGUJI KEGIATAN UJIAN TESIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
PERIODE SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2017/2018 (11 Juli 2018)

**REKTOR UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

- MEMPERHATIKAN** : Surat Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya Nomor : 049/UN9.1.3.2/TS/2018 tanggal 26 Juni 2018 tentang Ujian Tesis Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya Periode Semester Genap Tahun Akademik 2017/2018.
- MENIMBANG** : a. bahwa agar Ujian Tesis Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya Periode Genap 2017/2018 terlaksana, dipandang perlu membentuk Panitia Ujian tersebut dan menunjuk serta mengangkat Personalianya.  
b. bahwa sehubungan dengan butir a tersebut di atas, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan sebagai Pedoman dan landasan hukumnya.
- MENGINGAT** : 1. Undang-undang Nomor : 32 Tahun 1961.  
2. Peraturan Pemerintah Nomor : 42 Tahun 1960.  
3. Peraturan Pemerintah Nomor : 60 Tahun 1999.  
4. Keputusan Menteri Riset, Teknologi Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor : 334/M/KP/XI/2015, tanggal 24 Nopember 2015. Tentang Pengangkatan Rektor  
5. Keputusan Rektor Unsri No. 4294/PT11.1.1/c.2.a/1987, tanggal 14 Oktober 1987, tentang Pemberian Wewenang kepada Dekan untuk penerbitan Surat Keputusan Panitia Ujian Komprehensif Fakultas.  
6. Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya Nomor : 0239/UN9/KP/2017 tanggal 27 Februari 2017 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya masa tugas 2017 – 2021.

**MEMUTUSKAN**

- MENETAPKAN**
- Pertama** : Membentuk Panitia Ujian Tesis Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya Periode Semester Genap Tahun Akademik 2017/2018 serta menunjuk personalianya seperti tertera dalam lampiran Surat Keputusan ini.
- Kedua** : Segala biaya yang timbul akibat dikeluarkannya Surat Keputusan ini dibebankan kepada anggaran Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya, atau anggaran yang disediakan untuk itu.
- Ketiga** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal dikeluarkannya, dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini.

DITETAPKAN DI : INDRALAYA  
PADA TANGGAL : 5 Juli 2018

a.n  
REKTOR  
DEKAN,

Prof. Ir. Subriyer Nasir, MS., Ph.D.  
NIP. 196009091987031004

- TEMBUSAN :**
1. Rektor Universitas Sriwijaya
  2. Kepala BAK/BUK Universitas Sriwijaya
  3. Koordinator Program Studi Magister Teknik Sipil FT. Unsri





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
Faximile (0711) 580741 Pos El. [ftunsri@unsri.ac.id](mailto:ftunsri@unsri.ac.id)

Lampiran I : Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya  
Nomor : 340 /UN9.1.3/SK-FT/2018  
Tanggal : 5 Juli 2018

PANITIA PENGELOLA SEMINAR HASIL TESIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SRIWIJAYA KAMPUS INDRALAYA  
PERIODE SEMESTER GENAP 2017/2018

Pengarah  
Penanggung Jawab : Prof. Ir. Subriyer Nasir, M.S, Ph.D (Dekan)  
: 1. Prof.Dr.Ir.Hj.Sri Haryati, DEA (Wakil Dekan I)  
2. Ir.Hj.Ika Juliantina, M.S (Wakil Dekan II)  
3. Ir. H. Hairul Alwani HA, M.T (Wakil Dekan III)

Koordinator : Dr. Saloma, ST., MT

Anggota : 1. Deni Chairudin, ST  
2. Syamsurizal, SE., Ak.  
3. Ansori, ST  
4. Reni Yuniarti

a.n.Rektor  
Dekan,

Prof. Ir. Subriyer Nasir, MS., Ph.D  
NIP. 196009091987031004



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
Faximile (0711) 580741 Pos El. [ftunsri@unsri.ac.id](mailto:ftunsri@unsri.ac.id)

Lampiran II : Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya  
Nomor : 340 /UN9.1.3/SK-FT/2018  
Tanggal : 5 Juli 2018

PANITIA PENGUJI UJIAN TESIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
PERIODE SEMESTER GENAP 2017/2018

1. Nama Mahasiswa : Taufik Costarico NIM :03022681418018  
Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT  
Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D  
2. Dr. Mona Foralisa, ST., MT  
3. Ir. Ika Juliantina, MS
  
2. Nama Mahasiswa : Ariezki Yuliani NIM:03022681418018  
Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT  
Anggota : 1. Dr. Ir. Joni Arliansyah, MT  
2. Dr. Mona Foralisa, ST., MT  
3. Ir. Ika Juliantina, MS
  
3. Nama Mahasiswa : Yosy Marisa NIM :3022681318028  
Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT  
Anggota : 1. Dr. Ir. Joni Arliansyah, MT  
2. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D  
3. Ir. Yakni Idris, MSc
  
4. Nama Mahasiswa : Faradiah Hildy Putri NIM :03022681318014  
Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT  
Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D  
2. Dr. Mona Foralisa, ST., MT  
3. Ir. Yakni Idris, MSc
  
5. Nama Mahasiswa : Melisa Oktari NIM : 03022681318031  
Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT  
Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D  
2. Dr. Mona Foralisa, ST., MT  
3. Ir. Ika Juliantina, MS



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

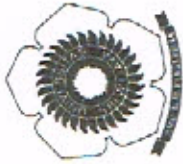
Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
Faximile (0711) 580741 Pos El. [ftunsri@unsri.ac.id](mailto:ftunsri@unsri.ac.id)

---

6. Nama Mahasiswa : Rengki Vrayudha NIM : 03022681318025  
Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT  
Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D  
2. Ir. Ika Juliantina, MS  
3. Ir. Yakni Idris, MSc

a.n.Rektor  
Dekan,

Prof. Ir. Subriyet Nasir, MS., Ph.D  
NIP. 196009091987031004



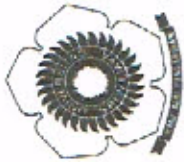
**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
 Faximile (0711) 580741 Pos El. ftunsri@unsri.ac.id

Lampiran III : Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya  
 Nomor : 340 /UN9.1.3/SK-FT/2018  
 Tanggal : 5 Juli 2018

**DAFTAR PESERTA UJIAN TESIS**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**PERIODE SEMESTER GENAP 2017/2018**

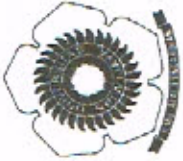
No	Nama/Nim/BKU/Toefl	Judul Tesis	Dosen Pembimbing	Tim Penguji	Publikasi	Similarity %
1	Taufik Costarico 03022681418018 Manajemen Infrastruktur Sulhet : 480	Pengaruh Parameter Desain terhadap Volume Slab on Grade dengan Metode Desain PCA WRI dan COE	1. Dr. Ir. Maudid M Iqbal, MS 2. Dr. Ir. Joni Ariansyah, MT	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D 2. Dr. Mona Foralisa, ST., MT 3. Ir. Ika Juliantina, MS	Title : Effect of The Design Parameters Against Slab on Grade Volume Using Corp of Engineering Design Method  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	4%
2.	Ariezki Yuliani 03022681418018 Manajemen Infrastruktur Sulhet : 453	Penataan Infrastruktur Kawasan Permukiman Kumah Keturahan Kertapati Palembang	1. Dr. Ir. Maudid M Iqbal, MS 2. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Dr. Ir. Joni Ariansyah, MT 2. Dr. Mona Foralisa, ST., MT 3. Ir. Ika Juliantina, MS	Title : Relocation Program In The Resilience Situation of Subdistrict Kertapati Palembang  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	4%



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
 Faximile (0711) 580741 Pos El. [ftunsri@unsri.ac.id](mailto:ftunsri@unsri.ac.id)

No	Nama/Nim/BKKU/Toefl	Judul Tesis	Dosen Pembimbing	Tim Penguji	Publikasi	Similarity
3.	Yosy Matisa 03022681318028 Manajemen Infrastruktur Sulhet : 473	Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Api-Api	1. Dr.Ir. Maulid M Iqbal, MS 2. Ir. Ika Juliantina, MS	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Dr. Ir. Joni Ariansyah, MT 2. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D 3. Ir. Yakni Idris, MSc	Title : Analyze of Ferry Port Services Performance A Case Study at Tanjung Api – api Ferry Port, South Sumatera Indonesia  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	7%
4.	Pardiah Hildy Putri 03022681318014 Manajemen Infrastruktur Sulhet : 480	Kajian Ability to Pay dan Willingness to Pay terhadap Harga Sewa Rusunawa Kasnariansyah Palembang	1. Dr.Ir. Maulid M Iqbal, MS 2. Ir. Ika Juliantina, MS	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D 2. Dr. Mouna Foralisa, ST., MT 3. Ir. Yakni Idris, MSc	Title :Determining rent price of rusunawa kasnariansyah using ability to pay analysis  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	5%
5.	Melisa Oktari 03022681318031 Manajemen Infrastruktur Sulhet : 497	Analisis Kelayakan Pengembangan Gedung Keberangkatan Penumpang Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang	1. Dr.Ir. Maulid M Iqbal, MS 2. Dr. Melawaty Agustien, ST., SSI	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D 2. Dr. Mouna Foralisa, ST., MT 3. Ir. Ika Juliantina, MS	Title : The Financial Feasibility on Developing Terminal Building of Sultan Mahmud Badaruddin II International Airport  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	6%




KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
Faximile (0711) 580741 Pos El. [ftunsri@unsri.ac.id](mailto:ftunsri@unsri.ac.id)

No	Nama/Nim/BKU/TesII	Judul Tesis	Dosen Pembimbing	Tim Penguji	Publikasi	Similarity
6.	Rengki Vrayudha 03022681318025 Manajemen Infrastruktur Sulfol : 483	Analisa Peran dan Fungsi Mandor pada Proyek-proyek Konstruksi Jembatan dan Gedung di Kabupaten Ogan Komering Ulu	1. Dr.Ir. Maulid M Iqbal, MS 2. Dr. Mona Fornalisa, ST., MT	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D 2. Ir. Ika Juliantina, MS 3. Ir. Yakni Idris, MSc	Title : Role Analysis and Mandor Functions on Bridge and Building Construction Projects in District Ogan Komering Ulu  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	3%

a.n.Rektor  
Dekan,



Prof. Ir. Subriyer Nasir, MS., Ph.D  
NIP.196009091987031004



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
Faximile (0711) 580741 Pos El. [ftunsri@unsri.ac.id](mailto:ftunsri@unsri.ac.id)

---

**SURAT TUGAS**  
**Nomor : 2229a /UN9.1.3/DT-Pd/2018**

Dekan Fakultas Teknik dengan ini menugaskan kepada saudara-saudara yang namanya tersebut dalam Surat Tugas ini untuk Pembimbing Ujian Tesis pada :

Fakultas : Teknik  
Program Studi : Magister Teknik Sipil  
Semester : Genap Tahun Akademik 2017/2018

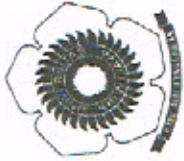
Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya dan penuh tanggung jawab.

Indralaya, 9 Juli 2018

Dekan,

Prof. Ir. Subriyet Nasir, MS., Ph.D.  
NIP. 196009091987031004

Tembusan :  
Koordinator Magister Teknik Sipil FT Unsri



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

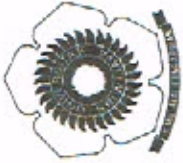
Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
 Faximile (0711) 580741 Pos El. [ftunsri@unsri.ac.id](mailto:ftunsri@unsri.ac.id)

Lampiran : Surat Tugas Dekan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya  
 Nomor : 3329/UN9.1.3/DT-Pd/2018  
 Tanggal : 9 Juli 2018

Daftar Nama-nama Dosen Pembimbing Ujian Tesis Mahasiswa Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.

No	Nama/Nim/BKU/Toefl	Judul Tesis	Dosen Pembimbing	Tim Penguji	Publikasi	Similarity
1	Taufik Costarico 03022681418018 Manajemen Infrastruktur Suliet : 480	Pengaruh Parameter Desain terhadap Volume Slab on Grade dengan Metode Desain PCA WRI dan COE	1. Dr. Ir. Maulid M Iqbal, MS 2. Dr. Ir. Joni Arihansyah, MT	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT, Ph.D 2. Dr. Mona Foralisa, ST., MT 3. Ir. Ika Juliantina, MS	Title : Effect of The Design Parameters Against Slab on Grade Volume Using Corp of Engineering Design Method  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	%
2.	Ariezki Yuliani 03022681418018 Manajemen Infrastruktur Suliet : 453	Pemetaan Infrastruktur Kawasan Permukiman Kumuh Kelurahan Kertapati Palembang	1. Dr. Ir. Maulid M Iqbal, MS 2. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Dr. Ir. Joni Arihansyah, MT 2. Dr. Mona Foralisa, ST., MT 3. Ir. Ika Juliantina, MS	Title : Relocation Program In The Resilience Situation of Subdistrict Kertapati Palembang  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	4%

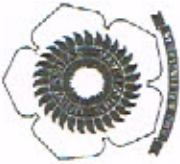




**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
 Faximile (0711) 580741 Pos El. [ftunsri@unsri.ac.id](mailto:ftunsri@unsri.ac.id)

No	Nama/Nim/BKU/Toofl	Judul Tesis	Dosen Pembimbing	Tim Penguji	Publikasi	Similarity
3.	Yosy Marisa 03022681318028 Manajemen Infrastruktur Sulhet : 473	Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Api-Api	1. Dr.Ir. Maulid M Iqbal, MS 2. Ir. Ika Juliantina, MS	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Dr. Ir. Joni Arhansyah, MT 2. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D 3. Ir. Yakni Idris, MSc	Title : Analyze of Ferry Port Services Performance A Case Study at Tanjung Api – api Ferry Port, South Sumatera Indonesia  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	7%
4.	Faradiah Hildy Putri 03022681318014 Manajemen Infrastruktur Sulhet : 480	Kajian Ability to Pay dan Willingness to Pay terhadap Harga Sewa Rusunawa Kasnaransyah Palembang	1. Dr.Ir. Maulid M Iqbal, MS 2. Ir. Ika Juliantina, MS	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D 2. Dr. Mona Foralisa, ST., MT 3. Ir. Yakni Idris, MSc	Title :Determining rent price of rusunawa kasnaransyah using ability to pay analysys  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	5%
5.	Melisa Oktari 03022681318031 Manajemen Infrastruktur Sulhet : 497	Analisis Kelayakan Finansial Pembangunan Gedung Terminal Keberangkatan Penumpang Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang	1. Dr.Ir. Maulid M Iqbal, MS 2. Dr. Melawaty Agustien, ST., SSI	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Heni Fitriani, ST., MT., Ph.D 2. Dr. Mona Foralisa, ST., MT 3. Ir. Ika Juliantina, MS	Title : The Financial Feasibility on Developing Terminal Building of Sultan Mahmud Badaruddin II International Airport  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	6%



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
Faximile (0711) 580741 Pos El. [ftunsri@unsri.ac.id](mailto:ftunsri@unsri.ac.id)

No	Nama/Nim/BKU/To:fl	Judul Tesis	Dosen Pembimbing	Tim Penguji	Publikasi	Similarity
6.	Rengki Vrayudha 03022681318025 Manajemen Infrastruktur Sulici : 483	Analisa Peran dan Fungsi Mandor pada Proyek-proyek Konstruksi Jembatan dan Gedung di Kabupaten Ogan Komering Ulu	1. Dr. Ir. Maulid M Iqbal, MS 2. Dr. Mena Feralisa, ST., MT	Ketua : Dr. Betty Susanti, ST., MT Anggota : 1. Heri Fitriani, ST., MT., Ph.D 2. Ir. Ika Juliantina, MS 3. Ir. Yakni Idris, MSc	Title: Role Analysis and Mandor Functions on Bridge and Building Construction Projects in District Ogan Komering Ulu  Symposium of Emerging Nuclear Technology and Engineering Novelty (SENTEN 2018), 4-5 July 2018, Palembang, Indonesia	3%

Dekan,

Prof. Ir. Subriyeh Masir, MS., Ph.D  
NIP. 196009091987031004



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Indralaya Kab. Ogan Ilir 30662 Telepon (0711) 580739,  
Faximile (0711) 580741 Pos El. [flunsri@unsri.ac.id](mailto:flunsri@unsri.ac.id)

Nomor : 2230ay/UN9.1.3/DT-Pd/2018  
Perihal : **Undangan**

9 Juli 2018

Yth. ....  
Dosen Penguji Program Studi Magister Teknik Sipil  
Fakultas Teknik  
Universitas Sriwijaya

Dengan Hormat, mengharapkan kehadiran Saudara pada acara Ujian Tesis Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 11 Juli 2018  
Waktu : WIB s/d selesai  
Tempat : Ruang Seminar Program Studi Magister Teknik Sipil  
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya

Demikian atas kehadirannya disampaikan ucapan terima kasih.

Dekan,

Prof. Ir. Subriyar Nasir, MS., Ph.D.  
NIP. 196009091987031004