

SKRIPSI

**TINDAKAN PAK OGAH DALAM MENGATASI
KEMACETAN LALU LINTAS DI KOTA
PALEMBANG
(Studi Kasus Pak Ogah di Kecamatan Ilir Barat I)**



**FAISAL WIJANARKO
07021281320006**

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020**

SKRIPSI

TINDAKAN PAK OGAH DALAM MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KOTA PALEMBANG (Studi Kasus Pak Ogah di Kecamatan Ilir Barat I)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana S-1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



**FAISAL WIJANARKO
07021281320006**

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

TINDAKAN PAK OGAH DALAM MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KOTA PALEMBANG

(Studi Kasus Pak Ogah di Kecamatan Ilir Barat I)

SKRIPSI


Oleh:


FAISAL WIJANARKO
07021281320006

Palembang, November 2020

Pembimbing I

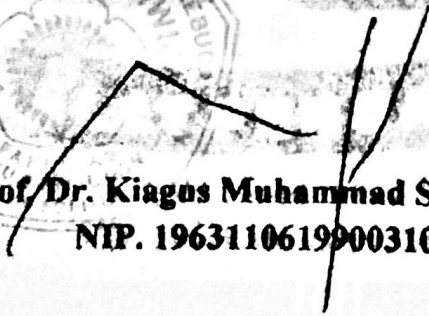
Pembimbing II


Drs. H. Tri Agus Susanto, S.U.
NIP. 195808251982031003


Safira Soraida, S.Sos., M.Sos.
NIP. 198209112006042001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya


Prof. Dr. Kiagos Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

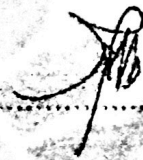
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Tindakan Pak Ogah Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Palembang (Studi Kasus Pak Ogah di Kecamatan Ilir Barat I)" telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada Tanggal 13 Oktober 2020.

Palembang, November 2020

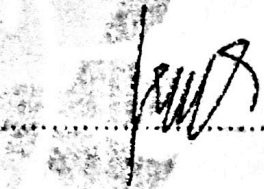
Ketua:

1. Drs. H. Tri Agus Susanto, S.U.
NIP 195808251982031003

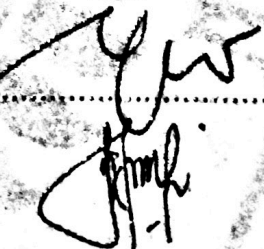


Anggota:

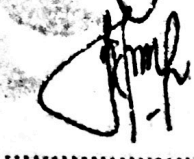
2. Safira Soraida, S.Sos., M.Sos.
NIP 198209112006042001



3. Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP 197506032000032001



4. Gita Isyanawulan, S.Sos., M.A
NIP 198611272015042003



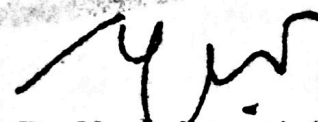
Mengetahui:

Dekan FISIP

Ketua Jurusan Sosiologi,



Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP 196311061990031001



Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP 197506032000032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faisal Wijanarko

NIM : 07021281320006

Konsentrasi : Perencanaan Sosial

Judul Skripsi : Tindakan Pak Ogah Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Palembang (Studi Kasus Di Kecamatan Ilir Barat I)

Alamat : Jl. Mangga No. 154 Blok C, Perumnas Nendagung, Kota Pagaram

Nomor Hp : +6289698594629

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis diatas merupakan karya sendiri, disusun dai hasil penelitian berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku. Apabila kelak terbukti bahwa skripsi saya diatas merupakan jiplakan karya orang lain (*plagiarism*), saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,



Faisal Wijanarko

NIM 07021281320006

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada yang sempurna di dunia ini.

Hal tersebut mungkin ungkapan lama, tapi itulah kenyataannya.

Rata-rata orang mengagumi kesempurnaan dan berusaha untuk mendapatkannya.

Tapi apa pentingnya kesempurnaan itu?

Jika ada sesuatu yang sempurna, maka tidak ada lagi yang tersisa

Kita tidak bisa lagi berimajinasi.

Kita tidak bisa lagi mendapatkan pengetahuan dan kemampuan karena ekspektasi sudah terpenuhi.”

-Faisal Wijanarko-

Dengan segala kerendahan hati skripsi ini kupersembahkan kepada :

- *Allah SWT, Sebagai Bentuk Rasa Syukur Atas Begitu Banyak Nikmat dari-Nya.*
- *Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak dan Ibu*
- *Adik-adik Ku dan seluruh keluarga Ku*
- *Dosen Pembimbing Ku*
- *Seluruh Dosen Pengajar dan Staff FISIP UNSRI*
- *Teman-teman Sosiologi Satu Angkatan 2013*

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang atas segala karunia dan hidayahnya, sehingga berkat karunia dan hidayahnya peneliti mendapatkan kemudahan, pengetahuan dan pengalaman guna menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Tindakan Pak Ogah Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Palembang (Studi Kasus Pak Ogah di Kecamatan Ilir Barat I)”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan kita sebagai generasi penerusnya hingga akhir zaman. Skripsi ini ditulis dan diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan studi S.1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Tentunya penulis sangat menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan penulis, namun berkat rahmat Allah SWT, serta doa dari kedua orang tua yang tidak henti-hentinya dalam memberikan semangat dan tentunya penulisan penelitian ini juga tidak lepas dari bimbingan, arahan serta bantuan dalam berbagai bentuk dari berbagai pihak sehingga proses penyelesaian penelitian ini dapat di lalui dengan baik. Karenanya peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, Ms.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Yth. Ibu Dr.Yunindyawati, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya,
4. Yth. Bapak Drs. H. Tri Agus Susanto, S.U. selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan penuh perhatian serta memberikan arahan-arahan dan masukan yang amat berarti bagi penulis.
5. Yth. Ibu Safira Soraida, M.Sos, selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pemikiran, dan saran serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Yth. Bapak Dr. Zulfikri Suleman, M.A. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak nasihat dan arahan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Yth. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam segala bentuk dan ilmu yang berikan.
8. Yth. dan Yang tersayang Mbak Rafflesia Adesty dan Mbak Irma, selaku Admin Sosiologi dan ayunda selama di kampus yang telah membantu dalam segala bentuk selama perkuliahan dan penyelesaian penelitian ini.

9. Yth. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam segala bentuk dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Yth. Pihak Kecamatan Ilir Barat I kota Palembang, yang telah memberikan izin penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Orang tuaku yaitu Bapak Lasito dan Ibu Umi Rofikoh tercinta, terima kasih atas doa, nasihat, dan materi yang telah diberikan. Terima kasih ayah dan ibu telah bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan pendidikanku. Semoga Allah memberikan kesehatan dan memberkahi hidup ayah dan ibu.
12. Kepada saudaraku, Effendi Yusuf dan Feni Anisa Nastiti, semoga kita ke depan dapat menjadi anak yang berguna bagi keluarga dan lingkungan kita yang di berkahi Allah SWT.
13. Kepada sahabat-sahabatku satu angkatan, dan satu perjuangan khususnya Galih Anggara, Nang Arif, Amsal Febrianto Lubis, Jaka Satria Wijaya, yang telah memberikan bantuan materil maupun nonmateril dalam penyelesaian penelitian ini.
14. Kepada Meila Sari, Merio Arisandi, M. Alfikri, Debora Stefani, M, Lutfi, Rozi Gunawansyah, Yuda Alfitra, terimakasih telah memberikan semangat, dukungan dan doa, Semoga Allah SWT selalu meridhoi.
15. Kepada teman-teman angkatan Sosiologi 2013 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, terimakasih telah menghiasi dan memberikan warna baru dalam hidupku selama perkuliahan. Saya bersyukur telah menjadi bagian dari hidup kalian, semoga kelak kita dapat berjumpa kembali dalam kesuksesan pada setiap tujuan hidup kita masing-masing pada masa depan yang lebih baik.
16. Kepada informan penelitian yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi mengenai pekerjaan kalian, Semoga Kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada pihak yang tidak disebutkan penulis mohon maaf. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan ridho dan balasan yang berlimpah dari Allah SWT, Amin.

Palembang, Oktober 2020
Penulis

Faisal Wijanarko
Nim. 07021281320006

DAFTAR ISI

I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis	4
II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Kerangka Pemikiran	11
2.2.1. Tindakan Sosial	11
2.2.2. Konsep <i>Pak Ogah</i>	13
III METODE PENELITIAN	15
3.1. Desain Penelitian	15
3.2. Lokasi Penelitian	16
3.3. Strategi Penelitian	16
3.4. Fokus Penelitian	17
3.5. Jenis Dan Sumber Data	19
3.6. Penentuan Informan	19
3.7. Peranan Peneliti	20
3.8. Unit Analisis Data	21
3.9. Teknik Pengumpulan Data	21
3.9.1. Wawancara	22
3.9.2. Observasi	22
3.9.3. Dokumentasi	23
3.10. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	23
3.11. Teknik Analisis Data	24

IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	26
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
4.1.1. Letak Geografis Kota Palembang	26
4.1.2. Topografi Wilayah	27
4.1.3. Letak Geografis Kecamatan Ilir Barat I	28
4.2. Kondisi Demografi Kecamatan Ilir Barat I	29
4.2.1. Jumlah Penduduk Menurut Luas Wilayah Dan Kepadatan Penduduk	29
4.2.2. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Sex Ratio	30
4.3. Sarana dan Prasarana	31
4.3.1. Lembaga Pendidikan	32
4.3.2. Prasarana Kesehatan	33
4.3.3. Prasarana Peribadatan	35
4.4. Deskripsi Umum Informan Penelitian	36
4.5. Informan Pendukung	39
V HASIL DAN PEMBAHASAN	41
5.1. Pertimbangan Seseorang Dalam Melakukan Tindakan Sebagai Pak Ogah	42
5.1.1. Alasan Seseorang Bekerja Sebagai Pak Ogah	42
5.1.2. Harapan dan Tujuan Dalam Melakukan Tindakan Sebagai Pak Ogah	44
5.1.3. Persyaratan Untuk Menjadi Pak Ogah	46
5.2. Penerapan Nilai Yang Dilakukan Pak Ogah Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas	48
5.3. Kesadaran Pak Ogah Dalam Bertindak Untuk Menguraikan Kemacetan Lalu Lintas	50
5.3.1. Kendala yang Dialami Pak Ogah Dalam Mengurai Kemacetan	50
5.3.2. Legalitas Keberadaan Pak Ogah Ditengah Masyarakat	52
5.4. Pemahaman Pak Ogah Dalam Menguraikan Kemacetan Lalu Lintas	54

5.4.1. Cara Pak Ogah Memahami Tata Cara Menguraikan Kemacetan Lalu Lintas	55
5.4.2. Interaksi Pak Ogah Dengan Pengendara	57
5.4.3. Waktu Operasional Bekerja Sebagai Pak Ogah	58
5.4.4. Perlengkapan Yang Dipakai Untuk Mengatur Lalu Lintas	60
VI KESIMPULAN DAN SARAN	62
6.1. Kesimpulan	62
6.2. Saran	63
6.2.1. Saran Praktis	63
6.2.2. Saran Teoritis	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Lokasi dan Jumlah Pak Ogah Yang Bertindak Sebagai Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Ilir Barat I	3
Tabel 2.1 Perbandingan Studi Terdahulu	10
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	18
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Menurut Luas Wilayah Dan Kepadatan Penduduk Kecamatan Ilir Barat I	30
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Dan Sex Ratio Kecamatan Ilir Barat I	31
Tabel 4.3 Jumlah Prasarana Pendidikan Di Kecamatan Ilir Barat I	32
Tabel 4.4 Jumlah Kelurahan Yang Memiliki Sarana Kesehatan Di Kecamatan Ilir Barat I	33
Tabel 4.5 Jumlah Tenaga Kerja Kesehatan Menurut Kelurahan Di Kecamatan Ilir Barat I	34
Tabel 4.6 Jumlah Tempat Peribadatan Di Kecamatan Ilir Barat I	35
Tabel 4.7 Jumlah Penduduk Menurut Kelurahan Dan Agama Yang Dianut Di Kecamatan Ilir Barat I	35
Tabel 4.8 Daftar Informan Utama Yang Menjadi Subjek Penelitian Pada Tindakan Pak Ogah Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Palembang	36
Tabel 4.9 Daftar Informan Pendukung Yang Menjadi Subjek Penelitian Pada Tindakan Pak Ogah Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Palembang	39

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	15
--	----

RINGKASAN

Penelitian ini mengkaji tentang Tindakan Pak Ogah Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Palembang (Studi Kasus Pak Ogah Di Kecamatan Ilir Barat I). Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan gambaran tindakan yang dilakukan oleh seseorang yang menjadi Pak Ogah dalam mengatur lalu lintas di Kecamatan Ilir Barat I kota Palembang. Metode penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini ialah metode penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori tindakan sosial Max Weber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tindakan yang dilakukan oleh seseorang yang menjadi Pak Ogah dalam mengatur lalu lintas di Kecamatan Ilir Barat I kota Palembang di pengaruhi oleh adanya pertimbangan yang didasari dengan adanya alasan menjadi Pak Ogah yang umumnya dilakukan karena kondisi ekonomi yang masih belum mencukupi kebutuhan, serta sulitnya mencari lapangan pekerjaan di karenakan latar belakang pendidikan yang masih sangat rendah, sehingga menjadi Pak Ogah merupakan alternatif pilihan yang dirasa paling tepat dilakukan oleh pelaku Pak Ogah, dimana dengan menjadi Pak Ogah harapan dan tujuan pelaku Pak Ogah untuk mendapatkan tambahan pemasukan guna memenuhi kebutuhan hidup yang dapat di peroleh dari pemberian secara sukarela dengan membantu kelancaran lalu lintas di tengah kemacetan di persimpangan jalan, selain itu menjadi Pak Ogah pun di rasa merupakan hal yang tidak memerlukan syarat khusus sehingga mudah dilakukan oleh setiap kalangan. Pemahaman Pak Ogah terhadap cara menguraikan kemacetan lalu lintas didapatkan berdasarkan pengalaman maupun tindakan yang sama dan sering di lihatnya, sehingga dalam kondisi tertentu hal tersebut menjadi acuan bagi mereka untuk melakukan tindakan, baik mengenai cara mengatur lalu lintas, cara berkomunikasi dan berinteraksi sosial dengan pengendara, penetapan waktu yang tepat untuk beroperasi sebagai Pak Ogah maupun perlengkapan yang di perlukan untuk beroperasi sebagai Pak Ogah.

Kata kunci : Pak Ogah, Tindakan Sosial, Kemacetan Lalu Lintas.

Mengetahui/Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Drs Tri Agus Susanto, M.S
NIP. 195808251982031003

Dosen Pembimbing II



Safira Soraida, S.Sos. M.Ssos
NIP. 198209112006042001

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

SUMMARY

This research examines Pak Ogah's Actions in Overcoming Traffic Congestion in Palembang City (Case Study of Pak Ogah in Ilir Barat I District). This study aims to explain the description of the actions taken by someone who is Pak Ogah in managing traffic in Ilir Barat I District, Palembang city. The research method used in this research is descriptive qualitative research method using data collection techniques such as observation, interviews and documentation. This study uses Max Weber theory of social action. The results showed that the actions taken by someone who became Pak Ogah in managing traffic in Ilir Barat I Subdistrict, Palembang city were influenced by the existence of considerations based on the reason for being Pak Ogah which was generally done because the economic conditions were still insufficient, and It is difficult to find jobs because of the very low educational background, so that being Pak Ogah is an alternative choice that Pak Ogah feels is the most appropriate for the perpetrators of Pak Ogah, where by being Pak Ogah the hopes and goals of the perpetrator are Pak Ogah to get additional income to meet the needs of life which can be obtained from voluntary giving by helping smooth traffic in the midst of congestion at the crossroads, besides that being Pak Ogah is also felt to be something that does not require special conditions so that it is easy for everyone to do. Pak Ogah's understanding of how to describe traffic jams was obtained based on the same experiences and actions that he often saw, so that in certain conditions this becomes a reference for them to take action, both regarding how to manage traffic, how to communicate and interact socially with motorists, determining the right time to operate as a Pak Ogah as well as the equipment needed to operate as a Pak Ogah.

Keywords: Pak Ogah, Social Action, Traffic Congestion.

Mengetahui/Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Drs Tri Agus Susanto, M.S
NIP. 195808251982031003

Dosen Pembimbing II



Safira Sorajda, S.Sos, M.Ssos
NIP. 198209112006042001

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 197506032000032001

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemacetan lalu lintas seringkali terjadi pada kawasan yang mempunyai intensitas kegiatan dan penggunaan lahan yang tinggi. Selain itu, kemacetan lalu lintas juga terjadi karena jumlah volume dari lalu lintas itu sendiri yang tinggi karena bercampurnya lalu lintas menerus (*through traffic*), lalu lintas regional dan lokal. Kemacetan merupakan salah satu masalah sosial yang dihadapi oleh negara berkembang seperti Indonesia dan biasanya terjadi di daerah perkotaan yang padat. Kemacetan sudah menjadi bagian dari ciri khas suatu kawasan pusat perkotaan tertentu dikarenakan waktu terjadinya yang rutin terutama pada waktu-waktu puncak seperti yang biasa dikenal dengan jam pergi kantor, jam pulang kantor, akhir pekan dan hari libur. Kemacetan semakin meningkat apabila arus begitu besarnya sehingga kendaraan sangat berdekatan satu sama lain. Kemacetan total terjadi apabila kendaraan harus berhenti atau bergerak sangat lambat. Situasi kemacetan atau keadaan tersendatnya atau bahkan terhentinya lalu lintas disebabkan oleh banyaknya jumlah kendaraan melebihi kapasitas jalan (Tamin, 2000). Kemacetan banyak terjadi di kota-kota besar, utamanya yang tidak mempunyai transportasi publik yang baik maupun memadai dan juga tidak seimbang kebutuhan jalan dengan kepadatan penduduk, misalnya Jakarta, Medan, Bandung dan Palembang.

Penyebab terjadinya kemacetan digolongkan menjadi beberapa faktor seperti arus yang melewati jalan telah melampaui kapasitas jalan, terjadinya kecelakaan, terjadinya banjir, bencana alam dan faktor lainnya. Kemacetan lalu lintas memberikan dampak negatif yang besar antara lain kerugian waktu tempuh, karena kecepatan perjalanan yang rendah, pemborosan energi, karena pada kecepatan rendah konsumsi bahan bakar akan berjalan lebih lama, meningkatkan polusi udara karena pada kecepatan rendah konsumsi energi lebih tinggi, dan mesin tidak beroperasi pada kondisi yang optimal, meningkatkan stress pengguna jalan, mengganggu kelancaran kendaraan

darurat seperti ambulans maupun pemadam kebakaran dalam menjalankan tugasnya.

Kota Palembang merupakan salah satu kota metropolitan, bisa dilihat dari indikator pembangunan dan jumlah penduduk yang semakin meningkat. Hal tersebut tentu membuat Kota Palembang sering terjadi kemacetan lalu lintas, seperti yang terjadi di Jalan Surdirman, Jembatan Ampera, Bukit Besar dan daerah lainnya. Tingkat kemacetan di Kota Palembang sering terjadi pada jam dan momen tertentu seperti pagi hari atau jam kantor, siang hari dan sore hari. Banyaknya aktivitas kendaraan yang terjadi setiap hari merupakan salah satu penyebab terjadinya kemacetan di Kota Palembang.

Pemerintah tentu memperhatikan masalah kemacetan yang terjadi khususnya di Perkotaan, dengan cara menugaskan Polisi Lalu Lintas (Polantas) untuk mengatur serta mengatasi kemacetan baik di Jalan Raya maupun di tempat-tempat yang sering terjadi kemacetan, adapun tugas Polantas adalah melaksanakan Tugas Polri di bidang Lalu-lintas yang meliputi segala usaha, pekerjaan dan kegiatan dalam pengendalian Lalu-lintas untuk mencegah dan meniadakan segala bentuk gangguan serta ancaman agar terjamin keamanan, ketertiban, keselamatan dan kelancaran Lalu-lintas di jalan umum.

Senada dengan hal di atas salah satu cara untuk mengatasi kemacetan adalah menugaskan Polisi Lalu lintas, akan tetapi berdasarkan hasil observasi awal tanggal 18 Januari 2019 sampai dengan tanggal 21 Januari 2019 peneliti menemukan bahwa selain Polisi Lalu Lintas ada juga masyarakat umum yang bertindak dan membantu dalam mengatasi masalah kemacetan di kota Palembang yang sering disebut dengan *Pak Ogah*. *Pak Ogah* biasanya bertindak mengatasi kemacetan jika Polisi Lalu Lintas (Polantas) tidak ada di lokasi tersebut. Berikut merupakan tabel wilayah yang peneliti ambil sebagai sampel penelitian mengenai *Pak Ogah*, yaitu di Kecamatan Ilir Barat I.

Tabel 1.1
Daftar Lokasi dan Jumlah Pak Ogah Yang Bertindak Sebagai Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Ilir Barat I

No	Wilayah	Jumlah Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas
1	Jl. Alamsyah Ratu Prawira Negara	1
2	Jl. Srijaya Negara	1
3	Jl. Alghazali	2
4	Jl. Puncak Sekuning	1
5	Jl. Inspektur Marzuki	2
	Jumlah	7

(Sumber: Observasi di lapangan, Januari 2019)

Dapat dilihat bahwasanya *Pak Ogah* di Kota Palembang, terutama *Pak Ogah* di kawasan Jl. Alamsyah Ratu Prawira Negara, Jl. Srijaya Negara, Jl. Alghazali, Jl. Puncak Sekuning, dan Jl. Inspektur Marzuki perlu mendapatkan perhatian yang sungguh-sungguh dari semua pihak-pihak yang terkait, baik itu pemerintah kota maupun Polantas Kota Palembang dalam menangani kemacetan Lalu Lintas dan *Pak Ogah*.

Berkaitan dengan pembahasan di atas, sama halnya dengan hasil penelitian di Kota Surakarta yang menyimpulkan bahwa dilihat dari segi legalitas hukum para anggota Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas (Supeltas) atau dengan sebutan *Pak Ogah* tidaklah mempunyai legalitas atau hak untuk mengatur jalan. Tetapi demi terciptanya kelancaran dalam berlalu lintas dibutuhkan peran serta dari pihak diluar kepolisian, salah satunya adalah Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas (Rudatyo, 2017).

Pak Ogah bukan hanya menimbulkan dampak positif untuk mengatur lalu lintas namun juga menimbulkan dampak negatif yang membuat lalu lintas menjadi lebih macet (Andre Lolong, 2019). Ia menyebutkan bahwa keberadaan *Pak Ogah* ini juga banyak dikeluhkan para pengendara roda dua maupun pengendara roda empat. Mereka menyayangkan karena ketika melaju lurus terpaksa harus menginjak rem mendadak akibat keberadaan *Pak Ogah* secara tiba-tiba.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana tindakan Pak Ogah dalam membantu mengatasi kemacetan lalu lintas di Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk menjelaskan bagaimana tindakan seseorang menjadi *Pak Ogah* untuk mengatur lalu lintas di Kecamatan Ilir Barat I kota Palembang.

1.3.2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus penelitian ini untuk memahami tindakan seseorang dalam mengatasi kemacetan lalu lintas di kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang, dan juga memahami faktor-faktor apa saja yang membuat masyarakat bertindak secara individu dalam mengatasi kemacetan Lalu Lintas di Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang. Peneliti juga hendak mengetahui dampak dari tindakan *Pak Ogah* dalam mengatasi kemacetan Lalu Lintas di Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan teori sosiologi perkotaan terkait masalah sosial pekerja yang menjadi *Pak Ogah*.

1.4.2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi atau referensi bagi penelitian dikemudian hari yang berminat mendalami studi tentang pekerja *Pak Ogah*. Serta memberi kontribusi bagi Pemerintah Kota Palembang salah satunya Dinas Sosial maupun Kepolisian, dalam menyelesaikan persoalan sosial pada masyarakat terutama mengenai permasalahan pekerja yang menjadi *Pak Ogah*.

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2003. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PPT.Raja Grafindo Persada.
- Carr, A. 2004. *Positive Psychology : The Science of Happiness and Human Strengths*. Hove & NewYork : Brunner – Routledge Taylor & Francis Group.
- Denzin, K dan Lincoln, S. 2010. *Handbook Of Qualitatif Research*. Terjemahan oleh Dariyanto.2011.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Irawan, I.B., Ida Bagus. Teori-teori sosial dalam tiga paradigma : (fakta sosial, definisi sosial, dan perilaku sosial) / I.B. Wirawan. Jakarta :: Kencana Prenada Media Group, 2012..
- John,Creswell. 2014. *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*.Terjemahan oleh Achmad Fawaid.2016.Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Moleong. 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: Universitas Esa Unggul
- Noverina, Veven Mirra. 2017. *Identitas Kelompok Pecinta Mobil Ayla Palembang*. Skripsi. Palembang: Universitas Sriwijaya.
- Ritzer, George.2011. *Teori Sosiologi*. Terjemahan oleh Saut Pusaribu.2014 Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Silalahi, Ulber. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Soeprpto, H. R. R. 2002. *Interaksionis Simbolik*. Malang: Averroes Press.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.2010. *Metode Penelitian Kualitatif,Kuantitatif,dan R & D*. Bandung : Alfabet.
- Sulistyo-Basuki. 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra dan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia.
- Tamin, Ofyar, Z. 2000. *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung, Indonesia: Penerbit ITB.

Yin, Robert. 1996. *Studi Kasus (Desain dan Metode)*. Jakarta : PT . Raja Grafindo Persada

Jurnal

Suhardyanto, M. 2015. Fenomena Pekerja Anak Sebagai “Pak Ogah” di Kecamatan Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Sosiologi*, 1, 81–82.

Khoirina, C. 2016. Motivasi menjadi seorang sukarelawan pengatur lalu lintas (supeltas). *Jurnal Psikologi*, 2, 1–10.

Jasrudin, jasmin daud. 2016. Persepsi Masyarakat Terhadap Eksistensi Pak Ogah. *Equilibrium Pendidikan Sosiologi*, IV(1), 1–10.

Khomsiyah, H. 2016. Strategi Bertahan Hidup Sukarelawan Lalu Lintas Jalan (Pak Ogah) Di Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Sosiologi*, 1–18.

Rudatyo. Dkk. (2017). Kajian Yuridis Terhadap Peran Serta Sukarelawan Pengatur Lalu – Lintas (Supeltas) Dalam Menciptakan Ketertiban Lalu – Lintas Di Surakarta. *Jurnal Hukum*, 2, 978–979.