

**PENGARUH PENGGUNAAN E-SAMSAT, PEMUTIHAN PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK DAN OPERASI KEPOLISIAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KOTA PALEMBANG)**



Skripsi Oleh :

YULIASTI NABILAH

01031281722081

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH PENGGUNAAN E-SAMSAT, PEMUTIHAN PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK DAN OPERASI KEPOLISIAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang)

Disusun oleh:

Nama : Yuliasti Nabilah
NIM : 01031281722081
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 3 mei 2021

Ketua



Dr. D. Yusnaini, S.E., M.Si, Ak.
NIP. 197704172010122001

Tanggal : 8 mei 2021

Anggota



Muhammad Farhan, S.E., M. Si.
NIP. 198312152015041002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH PENGGUNAAN E-SAMSAT, PEMUTHIAN
PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN OPERASI
KEPOLISIAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK
(Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota
Palembang)

Disusun Oleh:

Nama : Yuliasti Nabilah
NIM : 01031281722081
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 8 Juni 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 8 Juni 2021

Ketua

Dr. E. Yushimi, S.E., M.Si, Ak.
NIP. 197704172010122001

Anggota

Muhammad Farhan, S.E., M.Si
NIP. 198312152015041002

Anggota

Hj. Ermadiani, S.E., M.M., Ak.
NIP. 196608201994022001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

13/2021

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Yuliasti Nabilah
NIM : 01031281722081
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Perpajakan
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PENGGUNAAN E-SAMSAT, PEMUTIHAN PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK DAN OPERASI KEPOLISIAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota
Palembang)**

Pembimbing :

Ketua : Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si, Ak.

Anggota : Muhammad Farhan, S.E., M. Si

Tanggal Ujian : 8 Juni 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 21 Juni 2021

Pembuat Pernyataan



Yuliasti Nabilah

NIM. 01031281722081

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keajaiban adalah nama lain dari kerja keras.” — Kang Tae Joon (*To The Beautiful You*)

“*Be kind, be humble and be the love.*” — SMTOWN

“Jika kau jatuh, jangan menyerah untuk berdiri kembali untuk berjalan kembali.

Jika orang lain berlari dengan cepat, tidak apa-apa jika kamu tetap berjalan asalkan kamu sampai tujuan dengan selamat. Tidak perlu terlalu memaksakan dirimu untuk menjadi yang terbaik karena yang terbaik itu adalah menjadi dirimu sendiri. Hidup itu proses perjalanan penuh luka dan tantangan untuk menjadikan seseorang yang tidak sempurna jauh lebih baik di kemudian hari.” — Yuliasti

Nabilah

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- **Allah SWT.**
- **Kedua Orang Tua**
- **Kakek dan Nenek**
- **Almh. Wo Anne**
- **Adik-adikku dan Keluarga besar**
- **Sahabat-Sahabatku**
- **Rekan Almamater**
- **Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat beserta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Penggunaan E-Samsat, Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak dan Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang)”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas pengaruh beberapa faktor seperti penggunaan E-Samsat, pemutihan pajak, pengetahuan pajak dan operasi kepolisian terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor akan dijabarkan pada bagian pembahasan dalam skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi semua orang yang membacanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat masih banyaknya kekurangan dalam penyusunan dan penyajian skripsi. Selanjutnya penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan pada penyusunan dan penyajian skripsi baik disengaja maupun tidak disengaja. Penulis menerima semua kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan.

Palembang, 2 Juli 2021

Penulis,

Yuliasti Nabilah

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Berkat saran dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak membuat peneliti dapat mengatasi kendala tersebut sehingga pada akhirnya skripsi tersebut dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala hormat perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE beserta jajarannya.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Ibu Dr.E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Dr.E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak dan Bapak Muhammad Farhan, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, kritik, saran, dan pengarahan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Hj. Ermadiani, S.E, M.M., Ak. selaku Dosen Penguji Ujian Komprehensif yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, kritik, dan saran yang membangun sehingga skripsi yang telah diselesaikan jauh lebih baik.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmunya selama masa studi.
7. Seluruh staf dan karyawan di Jurusan Akuntansi, bagian tata usaha, dan ruang baca Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam semua proses yang diperlukan.
8. Kedua Orangtua tercinta, Daryono Widodo dan Yuniarsih yang selalu memberikan Do'a, perhatian, dukungan dan saran sehingga memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakek dan Nenek, Anwar Bey dan Zulhani yang telah memberikan Do'a, perhatian dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Adikku, Nadila Putri dan Muhammad Yuda Wiratama serta Tanteku, Lutfiah Hafidzah dan Kakak Sepupuku, Nurul Sakinah yang selalu memberikan Do'a dan dukungannya serta rela menjadi tempat untuk meminta saran disela kesibukannya selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Adik Nenekku, Saprianti dan Kenalanku, Haryati yang telah membantu dengan meluangkan waktu dan tenaga untuk menemaniku bepergian dari satu tempat ke tempat lainnya selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga Besar, yang selalu memberikan Do'a dan dukungannya selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabatku dari awal perkuliahan hingga saat ini, Vina Dwi Primordia Suswanti, Irma Indriani, Nanda Meilani Saputri, Dian Permatasari, Afifah Syahfira Rifai dan Verenne Thalia Andeskar serta yang selalu memberikan

semangat, motivasi dan dukungannya dari masa perkuliahan sampai masa penyusunan skripsi.

14. Teman-teman seperjuangan, Melinda Utami, Ayu Triana, Ayu Liana Sari, Mentari Kusuma, dan baik yang sedang atau telah menyelesaikan skripsinya, yang selalu membagikan informasi, motivasi dan dukungannya selama proses penyusunan skripsi.
15. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu atas kerjasamanya dan kenangannya selama masa perkuliahan ini.
16. Semua pihak yang tidak disebutkan sebelumnya yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan skripsi.

Palembang, 2 Juli 2021

Yuliasti Nabilah

ABSTRAK

PENGARUH PENGGUNAAN E-SAMSAT, PEMUTIHAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN OPERASI KEPOLISIAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang)

Oleh :

Yuliasti Nabilah; Dr. E. Yusnaini, S.E, M.Si., Ak.; Muhammad Farhan, S.E, M.Si

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan E-Samsat, pemutihan pajak, pengetahuan pajak, dan operasi kepolisian terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data kuantitatif yang bersumber dari data primer yang dikumpulkan melalui metode survei dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang yang menggunakan jenis kendaraan sepeda motor dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 120 orang. Penelitian ini menganalisis data dengan menggunakan uji kualitas data, analisis statistika deskriptif, uji asumsi klasik regresi linier berganda, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji seluruh koefisien regresi secara stimultan (Uji F) dan uji signifikansi koefisien regresi secara parsial (Uji T). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan E-Samsat dan pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Sedangkan pemutihan pajak dan operasi kepolisian tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci : *Penggunaan E-Samsat, Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak, Operasi Kepolisian, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor*

Ketua



Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si, Ak.

NIP. 197704172010122001

Anggota



Muhammad Farhan, S.E., M.Si

NIP. 198312152015041002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE USING E-SAMSAT, TAX BLEACH, TAX KNOWLEDGE AND POLICE OPERATIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE

(Study on Vehicle Taxpayer in Palembang City)

By:

Yuliasti Nabilah; Dr. E. Yusnaini, S.E, M.Si., Ak.; Muhammad Farhan, S.E, M.Si

The purpose of this research is to know the effect of using E-Samsat, tax bleaching, tax knowledge, and police operations on taxpayer compliance in paying Motor Vehicle Tax. This research uses a quantitative approach. The data used in this research are quantitative data sourced from primary data collected through a survey method by using a questionnaire. The population in this research were motor vehicle taxpayers in Palembang City who used motorbikes and the sample in this research amounted to 120 people. This research analyzed data using data quality test, descriptive statistical analysis, classical multiple linear regression assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, simultaneous test of all regression coefficients (F test) and partial regression coefficient significance test (T test). The results of this research indicate that the use of E-Samsat and tax knowledge has an effect on taxpayer compliance in paying Motor Vehicle Tax. Meanwhile, tax bleaching and police operations have no effect on taxpayer compliance in paying Motor Vehicle Tax.

Keywords: Use of E-Samsat, Tax Bleaching, Tax Knowledge, Police Operations, Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax

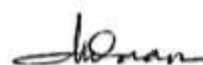
Advisor



Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si, Ak.

NIP. 197704172010122001

Vice Advisor



Muhammad Farhan, S.E., M.Si

NIP. 198312152015041002

Acknowledge,
Head of Accounting Program



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama Mahasiswa : Yuliasti Nabilah
NIM : 01031281722081
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan E-Samsat, Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak dan Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang)

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 21 Juni 2021


Ketua

Anggota



Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si, Ak.

NIP. 197704172010122001



Muhammad Farhan, S.E., M.Si

NIP. 198312152015041002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Yuliasti Nabilah
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang / 18 Juli 1999
Agama : Islam
Status : Belum menikah
Alamat Orang Tua : Jl. Jendral Ahmad Yani Lr. Gotong Royong No 45
RT 020 RW 006 Kecamatan 13 Ulu Kelurahan
Seberang Ulu II Kota Palembang Provinsi
Sumatera Selatan 30263.
Alamat Email : asti180737@gmail .com



PENDIDIKAN FORMAL :

Tahun 2004 – 2008 : SD IT Harapan Mulia
Tahun 2008 – 2010 : SD Yayasan IBA
Tahun 2010 – 2013 : SMP Negeri 15 Palembang
Tahun 2013 – 2016 : SMA Negeri 3 Palembang
Tahun 2017 – 2021 : S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL :

1. 2017 : Kursus Bahasa Inggris “Gloria”
2. 2020 : Kursus Online Bahasa Inggris “Kampung Inggris”
3. 2020 : Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan Perusahaan Jasa dengan Menggunakan Aplikasi Komputer Akuntansi, IAI Wilayah Sumatera Selatan
4. 2021 : Pelatihan Online Pengisian E-SPT, IAI Wilayah Sumatera Selatan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	14
2.1.2 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behaviour—TPB</i>)	15
2.1.3 Pajak	16
2.1.4 Pajak Daerah	18
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor	20

2.1.6	E-Samsat	23
2.1.7	Pemutihan Pajak.....	26
2.1.8	Operasi Kepolisian.....	27
2.1.9	Pengetahuan Pajak	28
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Alur Pikir	34
2.4	Hipotesis	37
2.4.1	Penggunaan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	37
2.4.2	Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.4.3	Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.4.4	Operasi Kepolisian terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.2.	Rancangan Penelitian.....	40
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.	Populasi dan Sampel	43
3.5.1	Populasi.....	43
3.5.2	Sampel.....	43
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	44
3.6.	Teknik dan Analisis	45
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif	45
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	46
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik Regresi Linier Berganda.....	47
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.6.5.	Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.6.6.	Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Secara Stimultan (Uji F)	50
3.6.7.	Uji Signifikansi Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	51
3.7.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	51
3.7.1.	Definisi Operasional	51

3.7.2.	Pengukuran Variabel.....	55
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
4.1.	Deskripsi Responden	57
4.2.	Analisis Statistik Deskriptif dan Perhitungan Skor Variabel Penelitian	59
4.2.1.	Interpretasi Jawaban Responden	59
4.2.2.	Analisis Deskriptif Variabel Penggunaan E-Samsat (X ₁).....	61
4.2.3.	Analisis Deskriptif Variabel Pemutihan Pajak (X ₂).....	62
4.2.4.	Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak (X ₃).....	63
4.2.5.	Analisis Deskriptif Variabel Operasi Kepolisian (X ₄)	65
4.2.6.	Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	66
4.3.	Uji Kualitas Data.....	67
4.3.1.	Uji Validitas	67
4.3.2.	Uji Reliabilitas	69
4.4.	Uji Asumsi Klasik Regresi Linier Berganda.....	70
4.5.1.	Gejala Heteroskedastisitas	70
4.5.2.	Gejala Autokorelasi.....	71
4.5.3.	Gejala Multikolinerasi.....	72
4.5.4.	Uji Normalitas.....	74
4.5.	Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.6.	Koefisien Determinasi (R ²).....	80
4.7.	Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Secara Stimultan (Uji F)	81
4.8.	Uji Signifikansi Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	83
4.9.	Pembahasan.....	85
4.9.1.	Pengaruh Penggunaan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	85
4.9.2.	Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	87
4.9.3.	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	90
4.9.4.	Pengaruh Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	93
BAB V	PENUTUP	97
5.1.	Kesimpulan	97

5.2. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Beroperasi di Kota Palembang Berdasarkan Jenis Kendaraan Pada Periode 2016-2019	3
Tabel 1.2 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2016-2019	4
Tabel 2. 1 Pengelompokan Pajak Daerah	19
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Penelitian	58
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden	60
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Penggunaan E-Samsat (X_1).....	61
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Pemutihan Pajak (X_2)	62
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Pajak (X_3)	64
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Operasi Kepolisian (X_4).....	65
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	66
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel	68
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel.....	70
Tabel 4. 10 Nilai Spearman's rho	71
Tabel 4. 11 Nilai Durbin-Watson (d)	72
Tabel 4. 12 Nilai VIF dan Nilai Tolerance	73
Tabel 4. 13 Hasil Tes One Sample Kolmogorov-Smirnov	77
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	80
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Secara Stimultan (Uji F)...	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir.....	37
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-Plot Sebelum Penambahan Data	75
Gambar 4. 2 Grafik Normal P-Plot Setelah Penambahan Data	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	109

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sehubungan dengan penyelenggaraan otonomi daerah, Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi Sumatera Selatan (2019) menyatakan pemerintah daerah Provinsi Sumatera Selatan berhasil memperoleh Pendapatan Asli Daerah (PAD) sebesar Rp3.494.510.853.251,62 sepanjang tahun 2019 dimana Rp3.145.558.634.339,38 atau 90% atas perolehan tersebut berasal dari penerimaan atas pajak daerah. Di antara berbagai jenis pajak daerah yang dipungut oleh pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD) yang disusun oleh Bapenda Provinsi Sumatera Selatan (2019) menunjukkan bahwa Pajak Kendaraan Bermotor menyumbang sebesar Rp979.347.884.263,00 atau 28% dari total keseluruhan penerimaan pajak daerah Provinsi Sumatera Selatan. Hal tersebut menjadikan Pajak Kendaraan Bermotor sebagai pajak daerah yang memberikan kontribusi yang tinggi terhadap pendapatan Provinsi Sumatera Selatan.

Mahmudi dalam Ekasari dan Akbari (2017) mengemukakan bahwa tingginya kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor dibandingkan jenis pajak daerah lainnya disebabkan oleh pemungutan atas Pajak Kendaraan Bermotor memiliki keunggulan dibandingkan jenis pajak lainnya baik itu dari sisi elastisitas pajak, rendahnya biaya

pemungutan pajak, prosedur administrasi yang mudah dan terkomputerisasi, tingkat kebocoran yang rendah dan keadilan dalam pemungutan pajak. Selain itu, kemajuan dibidang teknologi serta berubahnya pola pikir masyarakat mengenai standar kebutuhan hidup akan mendorong peningkatan potensi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. Hal tersebut didukung oleh adanya lonjakan terhadap penggunaan kendaraan bermotor setiap tahunnya akibat meningkatnya daya beli masyarakat untuk memperoleh kendaraan bermotor, semakin mudahnya persyaratan untuk membeli kendaraan bermotor dan terdapat transisi kendaraan bermotor dari kebutuhan sekunder menjadi kebutuhan primer masyarakat.

Pada tahun 2019, terdapat 1.226.938 kendaraan bermotor beroperasi di Provinsi Sumatera Selatan (Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan, 2019). Kota Palembang merupakan ibukota dari Provinsi Sumatera Selatan. Menurut data Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan (2020) terdapat 1.643.488 penduduk yang menempati Kota Palembang. Hal tersebut tidak menutup kemungkinan tingginya jumlah kendaraan bermotor yang beroperasi di Kota Palembang. Tabel 1.1 menyajikan data mengenai jumlah kendaraan bermotor yang beroperasi di Kota Palembang berdasarkan jenis kendaraan pada periode 2016-2019.

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Beroperasi di Kota Palembang Berdasarkan Jenis Kendaraan Pada Periode 2016-2019

Tahun	Jenis Kendaraan				Jumlah
	Mobil Penumpang	Bus	Truk	Sepeda Motor	
2016	183.014	1.378	24.589	458.809	667.790
2017	142.054	874	19.477	351.840	514.245
2018	140.752	843	21.986	393.889	557.470
2019	135.172	878	21.275	384.449	561.840

Sumber : Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan, 2020.

Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar kendaraan bermotor yang beroperasi di Provinsi Sumatera Selatan berasal dari Kota Palembang. Secara tidak langsung hal tersebut menunjukkan bahwa Kota Palembang memiliki potensi Pajak Kendaraan Bermotor yang paling besar diantara kota atau kabupaten lainnya yang berada di Provinsi Sumatera Selatan. Hal tersebut juga menandakan bahwa Kota Palembang memberikan kontribusi yang tinggi terhadap pendapatan daerah yang berhasil diperoleh pemerintah Provinsi Sumatera Selatan melalui penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. Data tersebut juga menunjukkan bahwa sepeda motor merupakan kendaraan yang paling banyak beroperasi di Kota Palembang. Hal tersebut menjadikan pengguna sepeda motor sebagai mayoritas Wajib Pajak yang dikenakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang.

Tingginya jumlah kendaraan bermotor yang mana jumlah tersebut terus mengalami peningkatan mendorong pemerintah daerah untuk menggali potensi Pajak Kendaraan Bermotor dalam rangka menambah sumber keuangan yang

digunakan untuk menyelenggarakan pemerintahan. Tabel 1.2 menyajikan data terkait penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Sumatera Selatan pada tahun 2016-2019.

Tabel 1.2 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2016-2019

Tahun	Target Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	Persentase Realisasi
2016	Rp1.036.420.637.518,00	Rp850.081.635.310,00	82,02%
2017	Rp859.985.858.854,00	Rp877.960.831.995,00	102,09%
2018	Rp888.630.000.000,00	Rp975.427.179.945,00	109,77%
2019	Rp905.040.000.000,00	Rp979.347.884.263,00	108,21%

Sumber : Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi Sumatera Selatan, 2021.

Data yang tercantum pada Tabel 1.2 menunjukkan bahwa baik target maupun realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Sumatera Selatan terus mengalami peningkatan setiap tahunnya. Data tersebut juga menunjukkan bahwa upaya pemerintah daerah belum maksimal dalam memungut Pajak Kendaraan Bermotor dimana tidak setiap tahun pemerintah dapat mencapai target penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor yang telah ditetapkan. Hal tersebut menandakan bahwa terdapat kendala dalam penyelenggaraan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor yang dilaksanakan oleh pemerintah daerah Provinsi Sumatera Selatan.

Penerimaan pajak tidak akan mengalami peningkatan apabila Wajib Pajak tidak patuh (Collin dan Khairani, 2018). Berdasarkan pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa sikap patuh yang dimiliki oleh Wajib Pajak dalam penyelenggaraan kegiatan perpajakan merupakan persoalan utama yang

memengaruhi penerimaan pajak baik itu pajak pusat maupun pajak daerah. Jika hal tersebut dihubungkan dengan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor, maka kepatuhan pengguna kendaraan bermotor selaku Wajib Pajak yang memiliki kewajiban membayar Pajak Kendaraan Bermotor merupakan masalah utama yang memengaruhi besarnya penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor yang berhasil dipungut oleh pemerintah daerah.

Tingkat kepatuhan pajak dapat dilihat melalui keberhasilan peraturan dan program dalam pelaksanaan pemungutan pajak yang tercermin dari keberhasilan pemerintah daerah dalam merealisasikan target penerimaan pajak yang sebelumnya telah dibuat. Berdasarkan data yang tercantum pada Tabel 1.2, tingkat kepatuhan pajak di Provinsi Sumatera Selatan terus mengalami perubahan setiap tahunnya jika dilihat dari persentase realisasi Pajak Kendaraan Bermotor. Selain itu, masih ditemukannya Wajib Pajak yang tidak patuh dalam membayar pajak yang ditunjukkan oleh gagalnya pemerintah daerah dalam mencapai target penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada tahun 2016.

Terkait dengan penerimaan pajak daerah, penyebaran Pandemi *Corona Virus Disease-2019* menyulitkan pemerintah daerah untuk merealisasikan sejumlah target penerimaan pajak daerah yang telah ditentukan sebelumnya. Melemahnya perekonomian daerah sebagai dampak yang ditimbulkan oleh bencana nonalam tersebut mengakibatkan penurunan atas sejumlah pajak yang dapat dipungut oleh pemerintah daerah. Pemulihan atas penerimaan pajak daerah dapat dilakukan dengan cara meningkatkan penerimaan pajak dan mengurangi biaya pemungutan

pajak (Cheisviyanny, 2018). Keunggulan yang dimiliki oleh pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dimanfaatkan oleh pemerintah daerah untuk memulihkan penerimaan pajak daerah. Dalam rangka pemulihan penerimaan pajak daerah, berbagai upaya dilakukan dan diterapkan oleh pemerintah untuk dapat meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor melalui cara peningkatan kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor.

Salah satu bentuk upaya yang dilakukan pemerintah daerah dalam rangka meningkatkan kepatuhan pengguna kendaraan bermotor selaku Wajib Pajak yaitu dengan melakukan inovasi pada pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) yang penyelenggaraannya terintegrasi dan terkoordinasi dalam Kantor Bersama Samsat. Berdasarkan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2015, Kantor bersama samsat merupakan wadah bagi Kepolisian Negara Republik Indonesia, Satuan Kerja Pengelolaan Keuangan Daerah dan Badan Usaha dalam menyelenggarakan Samsat. Salah satu bentuk inovasi pelayanan Samsat tersebut adalah dengan menerapkan program Samsat Online atau E-Samsat. Kompas.com (2020) menyatakan bahwa Samsat online digunakan sebagai media pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor selama masa penangguhan pembayaran yang merupakan insentif yang diterima Wajib Pajak Kendaraan Bermotor ketika pandemi berlangsung. Bapenda Provinsi Sumatera Selatan telah meluncurkan inovasi pelayanan Samsat berupa E-Dempo yang merupakan Samsat online untuk Provinsi Sumatera Selatan. Program Samsat Online tersebut telah diluncurkan sejak 4 Mei 2019 serta telah diunduh dan digunakan lebih dari 50.000 pengguna aplikasi.

Kepala Bapenda Provinsi Sumatera selatan menyatakan jika kehadiran E-samsat dapat meningkatkan penerimaan PKB Sumatera Selatan karena Wajib Pajak dapat melakukan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan mudah dan dapat dilakukan dimanapun (Wulandari, 2019).

Upaya lainnya yang dilakukan pemerintah daerah dalam rangka meningkatkan kepatuhan pengguna kendaraan selaku Wajib Pajak yang memiliki kewajiban untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor adalah dengan memberikan insentif pajak. Pemerintah daerah Sumatera Selatan memberikan insentif berupa pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor kepada Wajib Pajak. Program tersebut dimaksudkan untuk membantu mengurangi beban perekonomian masyarakat. Tasmalinda (2020) menyatakan bahwa program tersebut juga bertujuan untuk mengedukasi masyarakat agar tertib membayar pajak kendaraan bermotor sehingga mereka tidak lagi menunggak tahun berikutnya.

Selain menerapkan program E-Samsat dan menyelenggarakan pemutihan pajak, pemerintah daerah juga harus memperhatikan faktor lainnya seperti faktor yang berasal dari dalam diri pengguna kendaraan bermotor yang bisa saja memengaruhi mereka untuk melakukan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor seperti pengetahuan pajak. Wajib Pajak tidak akan merasa terpaksa untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor tepat waktu jika membekali diri mereka pengetahuan pajak yang banyak. Hal ini membuat mereka jauh lebih memahami kewajibannya sebagai Wajib Pajak serta mereka mengetahui sanksi yang akan mereka dapatkan sewaktu mereka tidak melakukan kewajibannya.

Dalam rangka meningkatkan pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor, pemerintah daerah juga dapat menunjuk aparat kepolisian sebagai pejabat yang melakukan pemeriksaan pajak kendaraan bermotor. Salah satu bentuk operasi kepolisian yang diselenggarakan Kepolisian Daerah Sumatera Selatan yaitu Operasi Patuh Musi pada tanggal 23 Juli 2020 sampai 5 Agustus 2020 untuk meningkatkan kesadaran, kepatuhan dan disiplin masyarakat dalam berlalu lintas (Desmamora, 2020). Salah satu hal yang diperiksa dalam operasi kepolisian tersebut adalah Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK). Melalui pemeriksaan masa berlaku STNK seseorang dapat mengetahui pemilik kendaraan sudah atau belum membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada tahun tersebut mengingat STNK disahkan setelah pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.

Penelitian ini dapat dibedakan dengan penelitian sebelumnya melalui pemilihan variabel independen, lokasi penelitian dan subjek penelitian. Peneliti memilih variabel penggunaan E-samsat, pemutihan pajak, pengetahuan pajak dan operasi kepolisian yang nantinya akan diuji pengaruhnya terhadap variabel kepatuhan Wajib Pajak. Variabel E-Samsat, pemutihan pajak dan operasi kepolisian sebelumnya telah digunakan Gustaviana (2020) yang dalam penelitiannya menunjukkan bahwa program E-Samsat, Samsat Keliling, pemutihan PKB, pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan operasi kepolisian meningkatkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Dalam penelitian ini variabel tersebut digunakan untuk mencari tahu bagaimana hubungan variabel tersebut dengan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

Selain ketiga variabel tersebut, peneliti menggunakan variabel pengetahuan pajak agar variabel tersebut dapat dikaji lagi hubungannya dengan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Pengkajian ulang terhadap variabel pengetahuan pajak dilakukan karena terdapat perbedaan hasil dari penelitian yang dilakukan oleh Wuryanto, Sadiati, dan Afif (2019) dengan penelitian yang dilakukan oleh Wardani dan Asis (2017) dimana hasil kedua penelitian tersebut saling bertolakbelakang satu sama lain. Selain variabel Pengetahuan Pajak, hasil penelitian yang dilakukan oleh Gustaviana (2020) dan Apriani, Ichi dan Kurniawan (2019) mengenai hubungan antara variabel operasi kepolisian dengan kepatuhan Wajib Pajak juga saling bertolakbelakang. Perbedaan dalam hasil penelitian tersebut mendorong peneliti untuk mengkaji ulang hubungan antara operasi kepolisian dengan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Peneliti memilih Kota Palembang sebagai lokasi penelitian karena sebagian kendaraan yang beroperasi di Provinsi Sumatera Selatan berada dari Kota Palembang. Subjek yang akan diteliti adalah pengguna sepeda motor selaku mayoritas Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang merupakan fenomena yang menjadi bahasan utama yang akan dikaji dalam penelitian ini. Agar dapat mengidentifikasi masalah yang terdapat dalam

fenomena yang tengah dikaji maka dibuat sejumlah rumusan masalah antara lain sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh penggunaan E-Samsat terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor ?
2. Bagaimana pengaruh pemutihan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor ?
3. Bagaimana pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor ?
4. Bagaimana pengaruh operasi kepolisian terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, maksud dari adanya penelitian yang berfokus pada kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang adalah untuk menguji dan memberikan bukti empiris terkait :

1. Pengaruh penggunaan E-Samsat terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.
2. Pengaruh pemutihan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

3. Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.
4. Pengaruh operasi kepolisian terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil yang diperoleh dari penelitian terkait fenomena kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca baik secara teoritis maupun secara praktis. Berikut ini adalah manfaat yang dapat diberikan oleh penelitian ini :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam dunia akademik berupa sebuah pemikiran baru dalam bidang perpajakan terutama terkait dengan topik Pajak Kendaraan Bermotor. Kontribusi tersebut berupa bukti empiris yang ditemukan dari pengkajian terhadap sejumlah variabel yang memberikan pengaruh terhadap kepatuhan pengguna sepeda motor selaku Wajib Pajak, baik Wajib Pajak Orang Pribadi maupun Wajib Pajak Badan dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Peneliti selanjutnya dapat menjadikan penelitian ini sebagai acuan yang memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang memiliki topik relevan yang dalam hal ini adalah fenomena kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang.

2. Bagi Praktisi Perpajakan

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan bagi praktisi perpajakan untuk mengevaluasi program pemerintah dalam rangka meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Dengan adanya evaluasi tersebut diharapkan praktisi perpajakan akan memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan E-Samsat serta meningkatkan intensitas program pemutihan pajak sebagai program untuk meningkatkan kepatuhan pengguna kendaraan bermotor selaku Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang pada tahun berikutnya. Selain itu, melalui penelitian ini praktisi pajak mengetahui tingkat pengetahuan yang dimiliki oleh pengguna kendaraan bermotor selaku Wajib Pajak di daerah tersebut sehingga menjadi acuan mereka untuk menyelenggarakan kegiatan sosialisasi perpajakan dalam rangka meningkatkan pengetahuan Wajib Pajak baik secara *online* ataupun *offline*. Praktisi perpajakan juga bisa meningkatkan intensitas kerja sama dengan

aparatus kepolisian selaku pejabat yang ditunjuk sebagai pemeriksa untuk melakukan pemeriksaan terhadap Wajib Pajak kendaraan bermotor.

3. Bagi Masyarakat

Penelitian ini diharapkan memberikan informasi kepada masyarakat selaku pembaca mengenai pengaruh berbagai faktor terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ananggadipa, S., & Kiswara, E. (2011). Integrasi Theory Of Planned Behavior dan Technology Acceptance Model (Studi Empiris Pada Perusahaan Go Public Di Indonesia). *Jurnal Ilmiah Universitas Diponegoro*.
- Apriani, K. R., Ichi, & Kurniawan, A. (2019). The Effect of Taxpayer's Knowledge of Taxation Regulations, Knowledge of Information Services for Motor Vehicle Tax Payment and Police Operations on Compliance With Compliance Tax. *Journal of Taxation Analysis and Review (JTAR)*, 1(1), 77–95.
- Aziz, & Suparni. (2017). Samsat Sumsel Gelar Razia Gabungan. *Antaranews*. Retrieved from <https://m.antaranews.com/berita/630069/samsat-sumsel-gelar-razia-gabungan>
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. (2019). *Bahan Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD)*. Palembang.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan. (2019). *Statistik Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan 2019*. Palembang: Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan. (2020). Jumlah Penduduk, (Jiwa), 2018-2020. Retrieved October 20, 2020, from <https://sumsel.bps.go.id/indicator/12/51/1/jumlah-penduduk.html>
- Barus, S. A. H. (2016). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jom FEKON*, 3(1), 295–309.
- Carlyn, G., Amran, M., Hanly, T. N., & Siwu, F. D. (2020). Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Online Berbasis E-Samsat di Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 20(02), 130–141.
- Cheisviyanny, C. (2018). Memulihkan Penerimaan Pajak Pasca Pandemi Covid-19. *Jurnal Pajak Indonesia*, 4(1), 21–28.
- Collin, N., & Khairani, S. (2018). Analisis Efektivitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Tingkat Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Bapenda Provinsi Sumatera Selatan). *Forum Bisnis Dan Kewirausahaan : Jurnal Ilmiah STIE Multi Data Palembang*, 05, 1–10.
- Desmamora, E. (2020, July 23). Ini Jenis Pelanggaran yang Diincar selama OPS Patuh Musi 2020. *Sumeks.Co*. Retrieved from <https://sumeks.co/ada-3-jenis-pelanggaran-yang-diincar-selama-ops-patuh-musi-2020/?28332434234=3>

- Dewi, I. G. A. M. R., & Laksmi P, K. W. (2019). Efektivitas E-Samsat, Pajak Progresif dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*, 4(1), 50–61. Retrieved from <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/akuntansi%0AEFEKTIVITAS>
- Direktorat Jendral Pajak. (2013). *Undang-Undang KUP dan Peraturan Pelaksanaannya*. Jakarta: Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Ekasari, L. D., & Akbari, F. (2017). Tingkat Efektivitas Penerapan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Daerah (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Malang Utara dan Batu Kota). *Optima : Jurnal Ilmiah Agribisnis, Ekonomi Dan Sosial*, 1(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.33366/opt.v1i2.622>
- Firdaus Hamta. (2018). Faktor-Faktor Kepatuhan Pajak Ditinjau dari Persepsi Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Batam). *Jurnal Ecobisma*, 5(1), 50–57.
- Gustaviana, S. (2020). Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dan Operasi Kepolisian Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Ba. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 01(01), 20–29. Retrieved from <https://ojs.unida.ac.id/JAKD/article/view/2250>
- Ismawati, Setiawan, R., & Edison. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kota Tanjungpinang. *Student Online Journal Universitas Maritim Raja Ali Haji*, 1(1), 121–131.
- Kompas.com. (2020, May 11). Inilah Cara Mudah Bayar Pajak Kendaraan di Samsat Online. *Bisnis.Com*. Retrieved from <https://palembang.tribunnews.com/2020/05/11/inilah-cara-mudah-bayar-pajak-kendaraan-di-samsat-online>
- Kurniawan, P. C., & Azmi, F. (2019). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Berdasarkan Peraturan Gubernur No 44 Tahun 2017 : Studi pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah. *Jati: Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia*, 2(1), 14–24. <https://doi.org/10.18196/jati.020113>
- Lamia, A. A., Saerang, D. P. E., & Wokas, H. R. . (2015). Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pemungutan Pajak Restoran, Pajak Reklame dan Pajak Penerangan Jalan pada Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal*

Berkala Imliah Efisiensi, 15(5).

- Made, N., Sanita, M., Yasa, I. N. P., & Atmadja, A. T. (2018). Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Buleleng). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Univeristas Pendidikan Ganesha*, 9(1), 145–154.
- Pemerintah Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.* , (2009).
- Pemerintah Indonesia. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pemeriksaan Kendaraan Bermotor di Jalan dan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.* , (2012).
- Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. *Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 3 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah.* , (2011).
- Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. *Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor tahun 2020.* , (2020).
- Perilaku. (n.d.). Retrieved November 17, 2020, from KBBI Daring website: <https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/Perilaku>
- Presiden Republik Indonesia. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.* , (2015).
- Purnomo, R. A. (2016). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo: CV Wade Group.
- Raharjo, T. P., & Bieattant, L. (2018). Influence of Taxpayer Formal Knowledge and Tax Awareness Against Compliance of Tax Motor Vehicles (Car Taxpayer Case Study in Samsat Polda Jakarta Selatan). *Proceeding International Seminar on Accounting for Society*, 233–241.
- Rahayu, C., & Amirah. (2018). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *PERMANA*, 10(2), 142–155.
- Resmi, S. (2016). *Perpajakan* (8th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Rismayanti, N., Basuki, P., & Rifa'i, A. (2017). Determinants of Taxpayer Compliance Test in Paying Motor Vehicle Tax. *E-Proceeding STIE Mandala*, 418–438.
- Rizal, A. S. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak,

Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 7(1), 76–90.

- Sanusi, A. (2019). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saragih, A. H., & Susilawati, N. (2019). Reformasi Administrasi Pelayanan Publik: Studi pada Penerapan Kebijakan Electronic Samsat (E-Samsat) di Provinsi DKI Jakarta. *Dialogue Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 12–24.
- Sari, A. Q., Sukestiyarno, Y. L., & Agoestanto, A. (2017). Batasan Prasyarat Uji Normalitas dan Uji Homogenitas Pada Model Regresi Linear. *Unnes Journal of Mathematics*, 6(2), 168–177.
- Sarlina, L., Kurniawan, A., & Umiyati, I. (2019). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Kualitas Pelayanan dan Persepsi Adanya Reward Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Fairvalue: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 1(2), 145–160.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2019a). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian Buku 1* (Edisi 6). Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2019b). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian Buku 2* (Edisi 6). Jakarta: Salemba Empat.
- Sirait, A. S. (2020). Efektivitas Razia Kendaraan dalam Membentuk Kesadaran Hukum Masyarakat. *Jurnal Al-Maqasid*, 6(1), 1–14.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (19th ed.). Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)* (21st ed.). Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suharyadi, & Purwanto. (2017). *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern* (3rd ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Susilawati, N., & Saragih, A. H. (2019). Implementasi Electronic Samsat untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Provinsi Bali). *Jurnal Aset (Akuntansi Riset)*, 11(1). <https://doi.org/10.17509/jaset.v11i1.16420>
- Tasmalinda. (2020). Dear Warga Sumsel, Pemutihan Pajak Kendaraan di Perpanjang. *Suara Sumsel*. Retrieved from <https://sumsel.suara.com/read/2020/09/30/171119/dear-warga-sumsel-pemutihan-pajak-kendaraan-diperpanjang>
- Wardani, D. K., & Asis, M. R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Akuntansi Dewantara*, 1(2), 106–116.

- Wardani, D. K., & Juliansyah, F. (2018). Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Akmenika*, 15(2), 80–92. Retrieved from <http://manajemen.upy.ac.id/manajemen/wp-content/uploads/2016/12/1.-Dewi-Kusuma-Wardani.pdf>
- Wulandari, D. (2019, September 29). Sumsel Permudah Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Lewat Samsat Online. *Bisnis.Com*. Retrieved from <https://sumatera.bisnis.com/read/20190929/533/1153399/sumsel-permudah-pembayaran-pajak-kendaraan-bermotor-lewat-samsat-online>
- Wuryanto, L., Sadiati, U., & Afif, M. . (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Unida*, 5(2), 15–31. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30997/jakd.v5i2.2250>
- Yulianti, R., Zainuddin, & Riskiani, A. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Membayar Pajak di Banda Aceh. *Seminar Nasional II USM 2017 Eksplorasi Kekayaan Maritim Aceh Di Era Globalisasi Dalam Mewujudkan Indonesia Sebagai Poros Maritim Dunia*, 1, 422–431.
- Yunianti, L. N., Putri, N. K., Sudiby, Y. A., & Rafinda, A. (2019). The Influence of Awareness, Moral Obligations, Tax Access, Service Quality and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Tax. *Journal of Accounting and Strategic Finance*, 2(1), 1–13.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUISIONER PENELITIAN

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan E-Samsat, Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang)” memerlukan data penelitian terkait judul tersebut. Saya selaku peneliti dari penelitian ini :

Nama : Yuliasti Nabilah
NIM : 010312812722081
Jurusan / Fakultas : Akuntansi / Fakultas Ekonomi

Memohon agar Bapak/Ibu berkenan untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Data yang diperoleh dari Bapak/Ibu selaku responden penelitian akan dijamin kerahasiaannya dan hanya diperlukan untuk kepentingan peneliti dalam menyusun skripsi.

Atas perhatian serta kerja sama Bapak/Ibu, peneliti ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

(Yuliasti Nabilah)

A. Kriteria Responden

Berikut ini adalah kriteria yang harus dipenuhi oleh Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini :

1. Wajib Pajak kendaraan bermotor yang menggunakan kendaraan sepeda motor
2. Berdomisili di Kota Palembang.
3. Kendaraan sepeda motor Anda telah terdaftar di Samsat Kota Palembang.

Apakah Bapak/Ibu memenuhi kriteria tersebut?

Ya

* Jika tidak, Anda tidak perlu melanjutkan kuesioner penelitian ini

B. Data Responden (*Wajib Diisi)

1. Nama Responden* : _____
2. Jenis Kelamin* :
 Laki-Laki Perempuan
3. Pekerjaan* :
 Pegawai Negeri
 Karyawan
 Lainnya
4. Jenis Wajib Pajak* :
 Wajib Pajak Orang Pribadi Wajib Pajak Badan
5. Nomor HP/ WA : _____