

**PENGARUH AUDIT INTERNAL, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BANK PEMBANGUNAN
DAERAH SUMATERA SELATAN DAN
BANGKA BELITUNG**



Skripsi Oleh :

**AYU TRIANA
01031381722121
AKUNTANSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH AUDIT INTERNAL, GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

Disusun oleh:

Nama : Ayu Triana
NIM : 01031381722121
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Tanggal : 03 Mei 2021

Dosen Pembimbing

Ketua



Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Tanggal : 25 Maret 2021

Anggota



Asfeni Nurullah, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 198807122014042001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH AUDIT INTERNAL, GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

Disusun oleh:

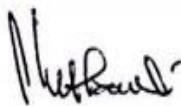
Nama : Ayu Triana
NIM : 01031381722121
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal **16 Juni 2021** dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 16 Juni 2021

Ketua



Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Anggota



Asfeni Nurullah, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 198807122014042001

Anggota



Dra. Hj. Kencana Dewi, M. Sc., Ak
NIP. 195707081987032006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Ayu Triana

NIM : 01031381722121

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Pengauditan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH AUDIT INTERNAL, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA
SELATAN DAN BANGKA BELITUNG**

Pembimbing :

Ketua : Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak

Anggota : Asfeni Nurullah, S.E., M. Acc., Ak

Tanggal Ujian : 16 Juni 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 16 Juni 2021
Pembuat Pernyataan,



Ayu Triana
NIM. 01031381722121

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang - orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”.

(Thomas Alva Edison)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap".

(Q.S Asy-Syarh: 5-7)

Kupersembahkan untuk:

- **Allah SWT**
- **Orang Tuaku Tercinta**
- **Keluarga Besarku**
- **Teman - temanku**
- **Almamaterku**

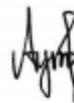
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil' alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Audit Internal, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Akhirnya dengan kerendahan hati, keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu semua saran dan komentar yang bersifat membangun dari semua pihak, dengan senang hati penulis terima. Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya dan dapat menambah khasanah pengetahuan.

Palembang, 07 Juli 2021

Penulis,



Ayu Triana

NIM. 01031381722121

UCAPAN TERIMA KASIH

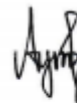
Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis secara khusus berkeinginan untuk menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, dan dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral ataupun material. Rasa terima kasih ini penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Mohd Adam, S.E., M.E, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak, CA, selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.Si., Ak, selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang Universitas sriwijaya.
5. Bapak Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak selaku Pembimbing I dan Ibu Asfeni Nurullah, S.E., M. Acc., Ak selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini terima kasih atas waktu yang sudah Bapak dan Ibu luangkan, kesabaran yang luar biasa, serta berbagai motivasi, kritik dan saran yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Dra. Hj. Kencana Dewi, M. Sc., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membimbing selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen penguji yang telah memberi kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.

9. Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan yang telah diberikan selama penulis menempuh perkuliahan.
10. Pimpinan dan karyawan/karyawati Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung yang telah menerima penulis dan memberikan data-data yang penulis perlukan guna penulisan skripsi ini.
11. Kedua orang tua saya tercinta terima kasih untuk segalanya, yang tiada hentinya memberikan doa dan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Kedua saudara kandungku yang selalu memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman seperjuangan kuliah Zalsa, Leni, dan Dirga yang selalu menghibur penulis selama masa perkuliahan.
14. Teman seperjuangan skripsi Indah, Aisyah, Dian, dan Asti yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman – teman Akuntansi Kampus Palembang angkatan 2017 yang telah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan.
16. Semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, 07 Juli 2021



Ayu Triana

NIM. 01031381722121

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Ayu Triana

NIM : 01031381722121

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

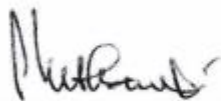
Bidang Kajian : Pengauditan

Judul Skripsi : Pengaruh Audit Internal, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 16 Juni 2021

Ketua,



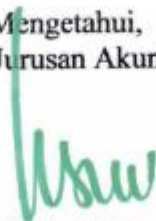
Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Anggota,



Asfeni Nurullah, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 198807122014042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRAK

PENGARUH AUDIT INTERNAL, GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

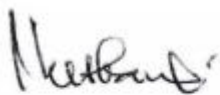
Oleh :
Ayu Triana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh audit internal, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung meningkatkan kinerja perusahaannya dengan cara melihat peranan sumber daya manusia, karena semakin baik kinerja karyawan maka akan semakin mudah untuk mencapai tujuan perusahaan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer yang diperoleh secara langsung melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung yang berada di kantor pusat Palembang. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 87 responden dengan pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa audit internal tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Audit internal, gaya kepemimpinan, disiplin kerja, kinerja karyawan.

Ketua,



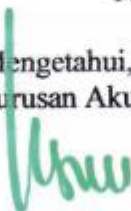
Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Anggota,



Asfeni Nurullah, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 198807122014042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERNAL AUDIT, LEADERSHIP STYLE AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

**By :
Ayu Triana**

The purpose of this research is to know the effect of internal audit, leadership style and work discipline on employee performance. PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung improves the company's performance by looking at the role of human resources, because it allows the performance of the company will be easier to achieve corporate objectives.

The type of research used in this research is quantitative research using primary data sources that are obtained directly through a questionnaire. The population in this research were employees of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung which is located at the Palembang head office. The sample used in this research were 87 respondents with sampling using the Slovin formula. The data analyze technique used is multiple linear regression analyze. The result showed that internal audit had no effect on employee performance, leadership style and work discipline had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Internal audit, leadership style, work discipline, employee performance

Advisor,



Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Vice Advisor,



Asfeni Nurullah, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 198807122014042001

Acknowledge,
Head of Accounting Program



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Ayu Triana
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 01 September 1999
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Pangeran Ayin Komplek BPDSS
Blok. A No. 4 RT. 13 RW.07
Alamat Email : ayu.triana99@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

1. Tahun Ajaran 2005 - 2011 : SD Negeri 2 Talang Kelapa
2. Tahun Ajaran 2011 - 2014 : SMP Negeri 41 Palembang
3. Tahun Ajaran 2014 - 2017 : SMA Negeri 14 Palembang
4. Tahun Ajaran 2017 - 2021 : S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi,
Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

1. Kursus Akuntansi Prospek (2018-2020)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
SURAT PERNYATAAN	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Stakeholder (<i>Stakeholder Theory</i>).....	9
2.1.2 Pengertian Audit Internal	10
2.1.3 Fungsi Audit Internal	11
2.1.4 Ruang Lingkup Audit Internal.....	12
2.1.5 Tujuan Audit Internal.....	12
2.1.6 Unsur-Unsur Audit Internal	13
2.1.7 Peranan Audit Internal	15
2.1.8 Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.9 Disiplin Kerja	17
2.1.10 Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Lokasi Penelitian	27
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.3 Rancangan Penelitian.....	27
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Populasi dan Sampel	29

3.7 Teknik Analisis.....	30
3.7.1 Uji Kualitas Data	31
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	34
3.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Sumsel Babel	38
4.1.2 Hasil Kuesioner Penelitian.....	39
4.1.3 Deskripsi Responden.....	40
4.1.3.1 Jenis Kelamin	40
4.1.3.2 Pendidikan	40
4.1.3.3 Masa Kerja.....	41
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	45
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.1.8 Uji Hipotesis	52
4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Pengaruh Audit Internal terhadap Kinerja Karyawan	54
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	55
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner	40
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.11 Uji F.....	52
Tabel 4.12 Uji T	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot	46
Gambar 4.2 Grafik Histogram	46
Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2. Data <i>Excel</i> Sampel Penelitian (Sebelum Diolah).....	69
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	86

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, persaingan dunia usaha semakin ketat, sehingga memunculkan sebuah tantangan baru bagi setiap perusahaan, khususnya perbankan. Tidak hanya dikarenakan persaingan antar bank saja, tetapi juga dengan banyaknya kehadiran lembaga keuangan, seperti koperasi, leasing, dan lembaga pembiayaan lainnya. Hal ini menyebabkan semua lembaga keuangan berkompetisi untuk memenangkan persaingan usaha dengan cara meningkatkan kualitas kinerjanya sebagai penghimpun dan penyalur dana bagi masyarakat. Salah satu cara agar perusahaan dapat bertahan dalam lingkup persaingan yang ketat, yaitu perusahaan harus mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kinerja berkaitan dengan pencapaian seorang karyawan dalam menyelesaikan tugas yang dapat membentuk suatu pekerjaan (Nurhayati dkk, 2017). Kinerja menggambarkan seberapa karyawan dapat memenuhi persyaratan pekerjaan. Umumnya tujuan perusahaan dapat dicapai bukan hanya didasarkan pada peralatan canggih ataupun sarana dan prasarana yang sudah lengkap, tetapi lebih menekankan pada orang-orang yang melakukan pekerjaan tersebut. Keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya.

Perbankan merupakan perusahaan yang kegiatannya tidak dapat dipisahkan dari pelayanan dan kepercayaan nasabah. Untuk menarik kepercayaan

nasabah perbankan harus memberikan pelayanan yang baik dan pelayanan yang prima. Sebagai perusahaan yang berkecimpung di bidang pelayanan jasa, perbankan sangat memerlukan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dalam menjalankan aktivitas perusahaan. Sumber daya manusia dalam suatu perusahaan memiliki peran penting dalam kemajuan suatu organisasi.

Dalam mencapai tujuan bank untuk memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah, maka diperlukan pemeriksaan internal terhadap kinerja karyawan. Karena yang berhubungan langsung dengan nasabah adalah karyawan, maka diperlukan evaluasi untuk tetap menjaga loyalitas kinerja perusahaan dengan melakukan pemeriksaan terhadap kinerja karyawan. Tujuan dari diadakannya pemeriksaan tersebut yaitu agar kinerja yang dilakukan oleh karyawan perusahaan sesuai dengan apa yang telah ditetapkan perusahaan. Oleh karena itu, didalam suatu perusahaan memerlukan audit internal yang diharapkan dapat membuat kinerja karyawan semakin baik (Irsanti, 2019).

Audit internal merupakan suatu proses pemeriksaan oleh pihak internal auditor dalam suatu perusahaan, dimana pemeriksaan dilakukan pada laporan keuangan dan catatan-catatan akuntansi perusahaan, serta melakukan pemeriksaan terhadap kepatuhan pada peraturan yang telah dibuat pihak manajemen (Hura, 2017). Pelaksanaan audit internal memiliki peran yang cukup penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, karena audit internal merupakan penilaian terhadap keyakinan, independen, objektif dan aktivitas konsultasi yang dirancang untuk menambah nilai dan meningkatkan operasi perusahaan. Adapun tujuan dari audit internal adalah agar dapat membantu pimpinan perusahaan dalam

melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya melalui berbagai cara seperti, melakukan analisa, penilaian, serta memberikan saran terkait dengan kegiatan yang dilakukan oleh karyawan perusahaan. Meskipun tujuan dari audit internal untuk membantu para pemimpin perusahaan, namun pimpinan perusahaan tidak boleh lalai dalam mengawasi kinerja karyawan.

Gaya kepemimpinan merupakan kemampuan seorang pemimpin untuk mempengaruhi, mendorong, mengarahkan dan mengendalikan bawahannya agar dapat melakukan suatu pekerjaan dalam rangka mencapai tujuan tertentu (Sunarsi, 2017). Seorang pimpinan harus memberikan contoh yang baik kepada karyawannya. Pada dasarnya seorang pemimpin harus memiliki integritas, kecerdasan, rasa simpati terhadap karyawannya, dan kesungguhan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya (Kusjono & Firmansyah, 2016). Gaya kepemimpinan penting untuk diteliti karena merupakan sumber daya kunci dalam perusahaan. Pimpinan yang baik akan menjadi penentu maju atau tidaknya suatu perusahaan. Tanpa adanya gaya kepemimpinan suatu perusahaan tidak akan memiliki arah dan tujuan yang jelas. Selain gaya kepemimpinan faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu disiplin kerja.

Disiplin kerja didefinisikan sebagai suatu sikap menghormati, menghargai dan menaati semua peraturan yang berlaku, baik lisan maupun tertulis (Sunarsi, 2017). Karyawan yang memiliki kedisiplinan yang tinggi akan menghasilkan kinerja yang baik. Dengan adanya penerapan disiplin kerja karyawan maka akan membantu meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan perusahaan. Mengikuti dan mematuhi peraturan yang telah ditetapkan perusahaan merupakan wujud dari

bentuk tanggung jawab terhadap pekerjaan yang telah diberikan. Selain itu karyawan yang disiplin tidak akan melakukan suatu perbuatan yang dapat menyebabkan kerugian perusahaan.

Pentingnya dilaksanakan audit internal bagi karyawan yaitu sebagai acuan agar karyawan melaksanakan tugasnya secara maksimal yang bermanfaat untuk menentukan tujuan dalam pengembangan karirnya. Bagi perusahaan, hasil audit internal memiliki peranan dalam pengambilan keputusan, seperti identifikasi kebutuhan program pelatihan, penempatan karyawan dan lain sebagainya. Oleh sebab itu, peran audit internal dalam menilai kinerja karyawan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dalam mendukung tujuan perusahaan.

Hal-hal yang dapat menyebabkan rendahnya tingkat pencapaian kinerja individu antara lain: Pertama, rendahnya kemampuan penguasaan pengembangan pengetahuan dan keterampilan. Kedua, lingkungan kerja yang kurang mendukung. Ketiga, kepemimpinan yang kurang aspiratif, kooperatif, dan inovatif. Keempat, disiplin kerja karyawan rendah. Oleh karena itu, maka diperlukan suatu bentuk pengendalian dan pengevaluasian terhadap kinerja karyawan sebagai jaminan bahwa seluruh kegiatan yang terdapat di dalam perusahaan berjalan dengan baik.

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung atau dikenal sebagai Bank Sumsel Babel adalah lembaga keuangan yang bergerak di bidang pelayanan dalam menyediakan pembiayaan untuk nasabahnya. Bank Sumsel Babel telah berkomitmen untuk menjadi Bank Pembangunan Daerah yang terkemuka di Indonesia. Bank Sumsel Babel merupakan salah satu bank yang

mengalami kemajuan yang cukup pesat. Sehingga memunculkan salah satu masalah yaitu terbatasnya kemampuan pimpinan perusahaan dalam mengawasi kinerja karyawan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu proses pemeriksaan dan pengevaluasian yang dilakukan oleh bagian internal perusahaan untuk tercapainya kinerja karyawan yang baik.

Berdasarkan uraian latar belakang, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Audit Internal, Gaya Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka perumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana audit internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung?
2. Bagaimana gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung?
3. Bagaimana disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk menguji secara empiris pengaruh audit internal terhadap kinerja karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.
2. Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.
3. Untuk menguji secara empiris pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penulisan ini, diharapkan dapat memberikan manfaat :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan wawasan bagi penulis mengenai peranan audit internal terhadap kinerja karyawan pada suatu perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dijadikan sebagai masukan dan bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk melakukan peningkatan kualitas audit internal sehingga dapat membantu memperbaiki kinerja karyawan.

3. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini dijadikan sebagai rujukan dalam melaksanakan penelitian lain yang sejenis. Penelitian ini juga dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan, referensi, dan dokumentasi ilmiah yang berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada skripsi ini disusun dalam lima bab. Adapun isi dari masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan landasan teori mengenai permasalahan yang akan diteliti, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menyajikan metode penelitian yang dilakukan yang berisi populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, uji instrumen penelitian, dan metode analisis data.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian hasil data yang berkaitan dengan penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan analisis data sehingga akan menjawab rumusan masalah.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan mengenai penelitian secara keseluruhan dan saran untuk meningkatkan serta memperbaiki penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S. (2017). *Auditing : Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik* (5th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, A. (2018). *Pengaruh Internal Audit, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Febrianti, R. (2019). Pengaruh Audit Internal Terhadap Perilaku Kecurangan Dan Penilaian Kinerja Karyawan Pada Koperasi. *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi*, 3(9), 1689–1699.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hura, A. (2017). Pengaruh Audit Operasional dan Efektivitas Audit Internal Terhadap Dampak Kinerja Karyawan pada PT. Dhanar Mas Concren. *Journal of Auditing*, 53(9), 1689–1699.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Irsanti, N. F. (2019). Pengaruh Audit Internal Terhadap Efektivitas Kinerja Manajerial Dan Penggajian. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi)*, 3(1).
- Kusjono, G., & Firmansyah. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Lee Cooper Indonesia Jakarta Selatan*.
- Nurhayati, S., & dkk. (2017). *Pengaruh Audit Internal, Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pasific Indo Packing*. 73–83.
- Oktavia, O. (2018). *Pengaruh penerapan wisthle blowing system dan peran audit internal terhadap kinerja karyawan*.
- Purnama, C., & Kempa, S. (2016). *Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Cahaya Citrasurya Indoprime*. 4(2), 33–39.
- Rajagukguk, T. (2017). Pengaruh Internal Audit Dan Pencegahan Fraud Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Pada PT Perkebunan Nusantara IV).

Akuntansi, 1(1).

- Sari, N. (2015). Pengaruh Audit Internal Terhadap Kepatuhan Manajemen. *Jurnal Ekonomi*, 66, 37–39. <https://doi.org/13.10.422.003>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2018). *Metode Penelitian untuk Bisnis* (6th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, K., & Mujiati, N. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Astra Honda Nusa Dua Kabupaten Badung. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(12), 242611.
- Sunarsi, D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta Denok. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(2), 1–24.
- Syafrina, N. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Suka Fajar Pekan Baru. *Eko Dan Bisnis*, 4(8), 1–12.
- Tanjung, R., & Zulhardi, M. (2018). Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Zulindo Tour & Travel Service. *Bening*, 5(2), 202–213.
- Tatiana, R. A. A., & Umar, H. (2018). Pengaruh Pengendalian Internal Dan Audit Internal Terhadap Kinerja Penjualan Perusahaan. *Riset Perbankan Manajemen Dan Akuntansi ISSN: 2541-6669*, 2(1), 79–96.
- Wairooy, A. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pertamina (Persero), Tbk. Pemasaran Region VII Makassar. *Jurnal Ad'ministrare*, 4(1), 15.
<https://doi.org/10.26858/ja.v4i1.3442>
- Widyawati, D., & Nurmala, P. (2019). *Pengaruh Internal Audit, Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan*. 16(2), 1–21.
- Wiranto, D., & Muslim, M. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Bri Cabang Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 5(3), 386–391.
<https://doi.org/10.24815/jimeka.v5i3.16045>