

KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA

KELAS XII IPA SMA NEGERI 2 PAGARALAM

SKRIPSI

Oleh

Yosi Ariska

06071181722001

Program Studi Bimbingan Konseling



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2021

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA KELAS XII IPA SMA NEGERI 2
PAGARALAM**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

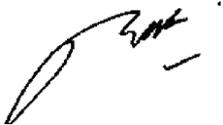
Oleh Yosi Ariska

NIM 06071181722001

Program Studi Bimbingan Konseling

Mengesahkan

Pembimbing 1,



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd, Kons.

NIP. 1959022019862001

Pembimbing2,



Rani Mega Putri M.Pd, Kons.

NIP. 198808182015042001

Mengetahui



**Dr. Azizah Husin, M.Pd.
NIP. 196006111987032001**

Ketua Program Studi



**Dra. Harlina, M,Sc.
NIP. 195904251987032001**

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA
KELAS XII IPA SMA NEGERI 2 PAGARALAM**

SKRIPSI

Yosi Ariska

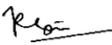
Program Studi Bimbingan Konseling

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari : Senin

Tanggal : 07 juni 2021

TIM PENGUJI

- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Ketua | : Dra. Rahmi Sofah, M,Pd., Kons. |  |
| 2. Sekretaris | : Rani Mega Putri M,Pd., Kons. |  |
| 3. Anggota | : Dra. Harlina M,SC. |  |
| 4. Anggota | : Dr. Yosef , M.A. |  |
| 5. Anggota | : Risma Anita Puriani M,Pd |  |

Indralaya, Juni 2021

Mengetahui,

Koordinator Program Studi.



Dra. Harlina M,sc.
NIP. 195904251987032011

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yosi Ariska
Nim : 06071181722001
Program Studi : Bimbingan Konseling

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaralam” ini benar-benar karya saya sendiri, tidak melakukan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2020 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Jika di kemudian hari ditemukan ada pelanggaran dalam skripsi ini atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang diberikan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan benar-benar tanpa adanya paksaan dari pihak luar.

Indralaya , Mei 2021

Yang membuat pernyataan



Yosi Ariska

Nim. 06071181722001

PRAKATA

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT, yang telah memberikan rahmat serta karuniaNya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaralam”. Skripsi ini disusun karena untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S,Pd) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling , Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak mungkin bisa terselesaikan. Karenanya, selain rasa syukur penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada Ibu Dra. Rahmi Sofah, M,Pd., Kons dan Ibu Rani Mega Putri, m,Pd., Kons. Selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini. Di samping itu, penulis juga mengucapkan teruma kasih kepada dekan FKI[, Bapak Dr. Hartono, M,A dan Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling , Ibu Harlina, M,Sc. Lebih lanjut, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan serta Kepala Sekolah SMA Negeri 2 Kota Pagaralam.

Semoga skripsi ni bisa berguna dalam pembelajaran dalam bidang studi Bimbingan dan Konseling, serta keterampilan komunikasi.

Indralaya, Mei 2021

Penulis,



Yosi Ariska

NIM 06071181722001

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat tuhan yang maha esa, karena berkah dan karunianyalah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan saya sangat bersyukur karena tuhan menghadirkan orang-orang yang baik disekeliling saya yang memberikan dukungan, motivasi serta memberikan penguatan secara psikologis.

Dengan ini saya mengucapkan terimakasih dan saya persembahkan skripsi ini untuk :

- Allah swt, terimakasih telah mengiringi setiap langkah perjalanan selama ini sehingga bisa sampai dititik ini.
- Untuk Alm. ayahanda tercinta wasim bin rani, terimakasih atas semua perjuangan dan pengorbanan yang telah ayah berikan untuk yosi sehingga yosi sampai pada titik ini. Dan terimakasih atas dukungan yang ayah berikan baik secara materi, psikologis dll. 22 tahun 18 hari ayah menemani yosi di dunia ini walaupun pada akhirnya ayah tidak bisa melihat pada saat yosi wisuda dan memakai seragam sarjana tapi semua pencapaian yang yosi dapat saat ini semua itu karena berkat perjuangan dan kerja keras ayah. Yang tenang dan bahagia di surga yah semoga ayah husnul khotimah dan semoga kita bisa berkumpul kembali disurga nanti dan yosi mau bilang yosi sangat bangga dan beruntung dilahirkan menjadi anak perempuan ayah di dunia ini.(Al-Fatihah untuk ayah)
- Untuk Umak, terimakasih mak sudah menguatkan yosi selama ini, sudah memberikan dukungan dan penguatan selalu, terimakasih telah menjadi umak yang hebat, yang selalu ada disaat yosi dikondisi apapun, umak yang siaga. Semoga umak sehat selalu dan umur yang panjang dan semoga umak selalu membersamai perjalanan yosi ke depannya dan yosi bisa membahagiakan dan membanggakan umak.

- Untuk kedua Kakak ku, terimakasih sudah menjadi kakak yang baik, kakak yang selalu menjaga adik perempuan satu-satunya ini dan terimakasih sudah menyayangi yosi selalu dan sudah memberikan semangat terus menerus.
- Untuk Adik ku, terimakasih sudah menjadi adik tapi terasa seperti kakak, karena kamu selalu menjaga dan melindungiku, terimakasih telah membangkitkan semangatku ketika aku sedang sangat terpuruk.
- Kepada Ibu Dra. Harlina, M,Sc selaku koordinator program studi bimbingan konseling FKIP Universitas Sriwijaya.
- Kepada Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd, Kons dan Ibu Rani Mega Putri M.Pd, Kons, terimakasih telah memberikan bimbingan yang sangat tulus sehingga saya bisa sampai dititik ini.
- Seluruh Dosen Bimbingan Konseling FKIP Univeristas Sriwijaya, yang telah mendidik, memberikan pengalaman dan memberikan ilmunya dari awal perkuliahan dan sampai saya berada dititik ini.
- Kepada Sahabat Kece Beud, Cahya, Prima, Fuad dan Dika, terimakasih sudah menemani suka maupun duka dari awal perkuliahan dan sampai detik ini.semoga kalian segera menyusul.
- Kepada Anti A 2021, Cahya, Bella, Ika, Ifah, Dwi, Lilis, terimakasih telah melewati suka dan duka di dalam perkuliahan ini dan terimakasih telah memberikan semangat ketika aku sedang terjatuh. Semoga kalian segera menyusul.
- Untuk Almamater Kebanggaan Universitas Sriwijaya. Terimakasih telah memberikan banyak kenangan selama menjadi mahasiswa Universitas Sriwijaya.

MOTTO HIDUP

“MAN JADDA WA JADDA”

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
PERNYATAAN	III
PRAKATA	V
PERSEMBAHAN.....	IV
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL	VIII
ABSTRAK	X
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Keterampilan kKomunikasi Interpersonal.....	5
2.1.1 Pengertian Komunikasi	5
2.1.2 Pengertian Keterampilan Komunikasi Interpersonal	5
2.1.3 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	6
2.1.4 Ciri-Ciri Komunikasi Iinterpersonal Atau AntAR Pribadi yang Efektif ..	7
2.1.5 FaktorFaktor Yang Menumbuhkan Komunikasi Interpersonal	7
2.1.6 Keterampilan Dasar Komunikasi Interpersonal.....	9
2.1.7 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	10
2.1.8 Proses Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.9 Faktor-Faktor Yang Mmepngaruhi Keterampilan Komunikasi Interpersonal	
2.10. Komunikasi Interpersonal Efektif	14
2.1.11 Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal	15
2.1.12 Fungsi Komunikasi Interpersonal	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.3 Metode Penelitian	18
3.3 Variabel Penelitian.....	18
3.3 Definisi Operasional.....	18
3.4 Populasi dan Sampel	18
3.4.1 Populasi	18
3.4.2 Sampel	19
3.5 Lokasi Penelitian.....	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data	20
3.7 Kisi-Kisi Instrumen.....	20
3.8 Uji Instrumen Penelitian.....	22

3.8.1 Uji Validitas Instrumen	22
3.8.2 Uji reliabilitas	24
3.9 Teknik Anliis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Penelitian	27
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian	27
4.1.2 Variabel Keterampilan Komunikasi Interpersonal	27
4.2.2 Keterampilan Komunikasi Per Kelas	30
4.2.3Keterampilan Komunikasi Interpersonal Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.3 Pembahasan	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah siswa/Populasi Kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaram.....	19
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Skala Keterampilan Komunikasi Interpersonal	22
Tabel 3.3 Rumus Analisis Norma Skala	26
Tabel 4.1 Persentase Keterampilan Komunikasi Interpersonal Kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaram.....	27
Tabel 4.2 Mean dan standard Deviasi Keterampilan Komunikasi Interpersonal Per Aspek	28
Tabel 4.3 Pengelompokkan Data berdasarkan Aspek Keterampilan Komunikasi Interpersonal	29
Tabel 4.4 Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Per kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaram.....	30
Tabel 4.5 Keterampilan Komunikasi Interpersonal siswa Kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaram.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Usul Judul Skripsi	41
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing.....	42
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dari Dekanat	43
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Dinas.....	44
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari Sekolah.....	45
Lampiran 6 Surat Pengantar Dosen Validasi.....	46
Lampiran 7 Surat Pengantar Dosen Validasi.....	47
Lampiran 8 Surat Pengantar Dosen Validasi.....	48
Lampiran 9 Surat Keterangan Sudah Validasi.....	49
Lampiran 10 Surat Keterangan Sudah Validasi.....	50
Lampiran 11 Surat Keterangan Sudah Validasi.....	51
Lampiran 12 Lembar Penilaian Validasi	52
Lampiran 12 Lembar Penilaian Validasi	53
Lampiran 14 Lembar Penilaian Validasi	54
Lampiran 15 Skala Keterampilan Komunikasi Interpersonal Uji Coba.....	55
Lampiran 16 Validitas Dan Reliabilitas.....	60
Lampiran 17 Skala Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	69
Lampiran 18 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	73
Lampiran 19 Data Excel Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	74
Lampiran 20 Foto Penelitian.....	80

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterampilan komunikasi interpersonal yang dimiliki siswa kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaram. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Kemudian data yang dikumpulkan menggunakan skala psikologis model skala *Likert*. Subjek dalam penelitian ini adalah siswa kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaram dengan jumlah populasi sebanyak 64. Dari data yang dianalisis menggunakan rumus (%) persentase, Hasil analisis data yang diperoleh terdapat 13 dari 64 siswa memiliki keterampilan komunikasi interpersonal yang berada pada kategori tinggi dengan didapatkan persentase sebesar (20,3), 38 dari 64 siswa berada pada kategori sedang dengan hasil persentase yang didapatkan sebesar (59,4%), kemudian dan 13 dari 64 siswa berada pada kategori rendah dengan hasil persentase sebesar (20,3%). Sehingga dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa keterampilan komunikasi interpersonal yang dimiliki siswa kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaram berada pada kategori sedang.

ABSTRACT

This study aims to determine the level of interpersonal communication skills of the XII IPA class student of SMA Negeri 2 Pagaram. This study uses a quantitative descriptive method, Then the data collected using a psychological scale likert scale model. The subjects in this study were students off class XII IPA at SMA Negeri 2 Pagaram with a total of 64. From the data analyzed using the formula (%) percentage , so that the data obtained there were 13 out of 64 students who have interpersonal communication skilss that are in the high category with a percentage of (20,3 %), 38 of the 64 students are in the medium category with the percentage result, obtained by (59,4 %), then and 13 of the 64 students are in the low category with a percentage result of (20,3 %). So from the above explanation above, it can be concluded that the interpersonal communication skilss off class XII science student at SMA Negeri 2 Pagaram are in the medium category.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dasarnya manusia adalah makhluk sosial. Effendi (Dalam Purwantisianing, 2017:80) menjelaskan bahwa manusia sebagai makhluk sosial bisa disebut dengan makhluk yang hidup bersama antara individu lainnya sehingga setiap individu tidak bisa mengerjakan aktivitasnya sendiri tanpa bantuan dari individu yang lain. Oleh karena itu dalam setiap aktivitasnya manusia atau individu sebagai makhluk sosial akan meminta bantuan kepada individu yang lain karena individu juga membutuhkan wadah untuk melaksanakan aktivitas atau kegiatannya. Manusia sebagai makhluk sosial pasti berhubungan dengan individu atau manusia yang lain, karena ingin mengenali dan mengetahui hal-hal dilingkungan sekitar, jadi manusia dengan rasa ingin tahunya tersebut mengharuskan agar berkomunikasi.

Sebagai makhluk sosial setiap individu perlu untuk melakukan interaksi antar individu atau manusia yang lainnya karena sebagai makhluk sosial setiap individu akan melakukan kegiatan bersama terhadap individu lain diluar dalam lingkup sosial karena sebagai makhluk sosial manusia harus bisa beradaptasi dilingkungan luar sehingga tidak menjadi manusia yang terasingkan dilingkungan. Komala (Dalam Makmun Khairani, 2015:12-13) ilmu komunikasi selalu berkaitan dengan ilmu atau landasan pada ilmu komunikasi itu sendiri dan juga terdapat ilmuwan-ilmuwan komunikasi yang memberikan dukungan untuk menciptakan dan menerapkan ilmu komunikasi. Karena adanya komunikasi membuat individu atau manusia bisa saling memberikan perhatian, menumbuhkan rasa kasih sayang, persahabatan serta untuk mengembangkan peradaban. Komunikasi ialah untuk menentukan karakter serta kualitas yang dimiliki manusia.

Komunikasi merupakan suatu proses untuk mengungkapkan pikiran serta perasaan dari individu ke individu lainnya dan menggunakan lambang yang mempunyai arti diantara kedua individu tersebut sehingga disituasi tertentu bisa saja menggunakan atau memakai media yang bisa merubah tingkah laku individu atau manusia untuk mengharapkan ada hasil yang diperoleh. Effendi (Dalam

Purwantisianing, 2017:86-88). Melalui komunikasi apa yang dirasakan individu seperti perasaan maupun sikap dapat dipahami, tetapi komunikasi yang efektif itu jika pesan yang disampaikan tersebut dapat diterima dengan baik dengan penerima. Keterampilan komunikasi sangat penting untuk mendapatkan interaksi yang baik secara interpersonal supaya komunikasi yang diperoleh dapat menyelesaikan masalah yang sedang terjadi. Komunikasi merupakan proses yang dilakukan manusia untuk menyampaikan suatu informasi seperti ide, pesan dari individu kepada individu yang lain.

Everett M. Roggers (Dalam Ngalimun, 2018:03) menjelaskan bahwa komunikasi interpersonal adalah suatu reaksi sosial yang mana antara individu dengan individu lainnya saling mempengaruhi. Komunikasi interpersonal itu dilakukan dari mulut ke mulut secara tatap muka. Keterampilan Komunikasi interpersonal merupakan suatu proses penyampaian pesan kepada individu atau dengan kelompok kecil yang dilakukan secara langsung melalui verbal maupun non verbal dan mengharapkan *feedback*. Keterampilan komunikasi interpersonal adalah keterampilan yang harus dilatih kemudian dikembangkan karena keterampilan tersebut bukan ada dari sejak lahir. Keterampilan Komunikasi interpersonal siswa yang tidak berjalan dengan baik atau memiliki keterampilan yang rendah akan sangat berpengaruh atau berdampak pada potensi yang ada pada dirinya seperti dibidang sosial, karir sehingga tidak dapat optimal dalam mengembangkan potensi yang ada. Komunikasi interpersonal atau komunikasi interpersonal memiliki tingkat yang tinggi dalam terjadinya komunikasi antar individu, karena dalam komunikasi interpersonal mempunyai potensi yang efektif dalam melakukan hal untuk membujuk maupun mempengaruhi orang lain, karena dalam hal ini kita dapat menggunakan lima alat indera yang dimiliki untuk meningkatkan daya bujuk kita kepada komunikan. Agar komunikasi interpersonal terjadi biasanya kepada orang-orang dengan latar belakang yang sama, karena mempunyai latar belakang yang sama akan membuat komunikan dan komunikator tersebut merasa cocok. Supaya komunikasi interpersonal itu berjalan dengan baik maka diharapkan mempunyai sikap yang jujur, terbuka, saling percaya,

menghargai, memahami serta saling dukung untuk mengembangkan kualitas yang dimiliki.

SMA Negeri 2 Pagaram adalah salah satu sekolah Negeri yang mempunyai siswa yang banyak dan memiliki usia umum yaitu masih remaja dan dimana siswa-siswa tersebut tidak terlepas dengan komunikasi, baik komunikasi dengan guru, teman maupun dalam proses pembelajaran dan memiliki tingkat kemampuan komunikasi yang berbeda-beda. Siswa yang masih remaja ini ketika mengalami kegagalan atau tidak tercapai proses komunikasi yang baik maka siswa tersebut akan mengalami kesulitan berinteraksi dan dikucilkan dilingkungannya sedangkan siswa yang berhasil dengan baik dalam berkomunikasi akan sangat mudah untuk membangun hubungan sosial dilingkungannya dan juga akan berdampak baik pada pengembangan prestasinya.

Dari hasil wawancara dengan salah satu guru Bimbingan Konseling SMA Negeri 2 pada tanggal 23 september 2020 melalui daring menggunakan aplikasi whatsapp yaitu melalui pesan (*Message*) karena SMA Negeri 2 belum melaksanakan proses belajar mengajar secara tatap muka, kemudian melalui wawancara tersebut guru Bimbingan Konseling mengatakan bahwa banyak permasalahan sosial yang dialami siswa seperti konflik dengan teman, perkelahian yang disebabkan dari kesalahpahaman dalam berkomunikasi. dari penjelasan di atas peneliti tertarik untuk meneliti permasalahan tersebut dengan judul “ Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaram”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penjelasan di atas maka rumusan masalah yang akan dibahas ialah, “Bagaimana Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XII IPA SMA N 2 Pagaralam”

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan adalah untuk mengetahui keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaralam.

1.4 MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Manfaat Teoritis

Untuk menambah wawasan dan diharapkan agar siswa bisa mengetahui tentang keterampilan komunikasi interpersonal serta pentingnya mempunyai keterampilan tersebut.

1.4.2 Manfaat Praktis

1.4.2.1 Bagi Wali Kelas

Untuk membantu dan memberikan informasi agar siswa-siswa bisa meningkatkan lagi keterampilan komunikasi interpersonal yang dimiliki

1.4.2.2 Bagi Guru BK

Sebagai bahan masukan agar bisa membantu siswa-siswa dalam meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal.

1.4.2.3 Bagi Peneliti

Supaya menambah pengetahuan tentang keterampilan komunikasi interpersonal dan diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya

DAFTAR PUSTAKA

- Fauzi, A.B. (2015) *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dosen dan Mahasiswa Terhadap Motivasi Belajar dan Prestasi Akademik Mahasiswa*. Jurnal Pekommas. 18(01), 54-56.
- Rangkuti, A.A. (2017). *Statistika Inferensial Untuk Psikologi dan Pendiidkan*. Jakarta: Kencana.
- Suranto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Baraney Dkk (2014). *Efektivitas Komunikasi AntarPribadi Dalam Meningkatkan Kesuksesan Sprakle Organizer*. 3(01), 13-14.
- Andri. (2015). *Komunikasi Bisnis Strategi Komunikasi Dalam Mengelola Bisnis*. Jakarta: Mediatera .
- Nurul, H. (2015). *Peningkatan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Melalui Teknik Sosiodrama Pada Siswa SMK Perindustrian Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Hasanah, H. (2015). *Pengaruh Komunkasi Interpersonal Dalam Menurunkan Problem Tekanan Emosi Berbasis Gender*. Jurnal Study Gender. 11(01),2015.
- Makmun, K. (2015). *Psikologi Komunikasi Dalam Pembelajaran*. Sleman Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Ria, K. (2014). *Komunikasi Antarpribadi*. Semarang: Graha Ilmu.
- Normasari, M. (2016). *Lima Sikap Yang Mendukung Komunikasi Interpersonal Dalam Proses Pembelajaran*. Skripsi. Ilmu Komunikasi: Universitas Islam Sunan Kalijaga.
- Ngalimun. (2018). *Komunikasi Interpersonal*. Cileban Timur Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kuantatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta Cv.
- Indah, S. Y. (2018). *Keterampilan Komunikasi Interpersonal*. Malang: UM
- Dewi, P.Y. (2018). *Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa Yang Memiliki Kecenderungan Adiksi Jejaring Sosial*. Jurnal Pendidikan Dasar. 10(02), 108-109.
- Khotif. M. (2018). *Analisis Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa Kelas XI SMA Negeri 6 Pontianak*. Skripsi. Bimbingan Konseling: Universitas Pontianak.
- Yolanda. (2018). *Peningkatan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dengan Layanan Bimbingan Kelompok*.Skripsi. Universitas Lampung.
- Maulana & Gumelar. G. (2011). *Ilmu Komunikasi.Suatu Pengantar*. Bandung: Rosdakarya.
- Devitto, J. A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang Selatan: Kharisma Publishing Group.

Hardjana, A. M. (2010). *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta :Kanisius.

Jalaluddin. R. (2010). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.