

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN OGAN ILIR**



**ASII**  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNSRI  
4/6/2021

**Skripsi Oleh**

**AHMAD RIZKY**

**01011381621216**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN OGAN ILIR**

Disusun Oleh:

Nama : Ahmad Rizky  
NIM : 01011381621216  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

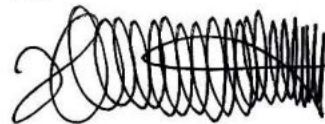
Dosen Pembimbing  
Ketua



Tanggal:  
14 Desember 2020

Drs. Yuliansyah M Diah., M.M  
NIP. 195607011985031003

Anggota



Tanggal:  
16 Desember 2020

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN OGAN ILIR**

Disusun Oleh:

Nama : Ahmad Rizky  
NIM : 01011381621216  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**ASLI**  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNSRI  
4/1/2021

Telah di uji dalam ujian komprehensif pada tanggal 15 Januari 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Indralaya, 15 Januari 2021

**Ketua,**

Drs. Yuliansyah M Diah., M.M  
NIP. 195607011985031003

**Anggota,**

Dr. M. Ichsan Hadiri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

**Anggota,**

Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen**

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Rizky  
Nim : 01011381621216  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

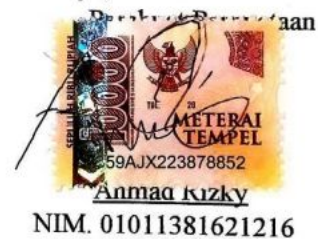
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas  
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir

Pembimbing:

Ketua : Drs. Yuliansyah M Diah, M.M  
Anggota : Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
Tanggal ujian : 15 Januari 2021

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar keserjanaan.

Indralaya, 15 Januari 2021

Dipertanggungjawabkan  
  
Anmaa Rizky  
NIM. 01011381621216

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“tidak ada kesuksesan bagiku melainkan dengan pertolongan  
Allah SWT”  
(Q.S. Huud: 88)*

*“Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kamu berusaha  
menangkapnya, ia akan lari. Tapi kalau kamu  
membelakanginya, ia tak punya pilihan selain  
mengikutimu”.*

*“You only live once, but if you do it right, once is enough”  
(Mae West)*

*“Belajarlah sebelum kamu menjadi pemimpin, sebab Ketika  
kamu telah menjadi pemimpin, tidak ada lagi waktu untuk  
belajar”  
(Imam Syafi’i)*

Skripsi ini saya persembahkan:

- Allah SWT
- Nabi Muhammad SAW
- Kedua Orang Tuaku Tercinta
- Saudaraku Tersayang
- Keluarga Besarku
- Sahabat dan teman-temanku
- Para Dosen FE Unsri
- Almamater Kebanggaanku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas Rahmat dan Nikmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih sarjana ekonomi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Demikian skripsi ini dibuat. Penulis mengucapkan terima kasih atas upaya dan kerja sama semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Indralaya, 15 Januari 2021

Penulis,



Ahmad Rizky

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan banyak rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan jalan serta kemudahan dan pertolongan bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini atas rahmat dan kasih sayangNya lah sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik dan sesuai harapan.
2. **Kedua orang tua ku** umak dan bak terima kasih atas dukungan dan doa kasih sayang kalian kepadaku, berkat doa dan ridho umak dan bak alhamdulillah saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik, semoga mak dan bak sehat Panjang umur agar nanti saya dapat membahagiakan dan membanggakan kalian Aamiin.
3. Saudara-saudara ku kakak dan ayuk terima kasih atas semangat doa dan kasih sayang kalian kepadaku.
4. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E.**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
5. **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
6. **Isni andriana, S.E., M. Fin., Ph.D**, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
7. **Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E., M.M**, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
8. **Welly Nailis, S.E., M.M**, selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan
9. **Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M. dan Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M**, terima kasih banyak untuk bapak yang selama ini telah memberikan banyak masukan dan arahan serta bantuan, semoga Allah selalu berikan Kesehatan dan Panjang umur rezeki yang berkah untuk bapak, Aamiin.

10. **Wita Farla, S.E., M.M dan Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M**, selaku Dosen Penguji sempro dan kompre terima kasih atas bantuannya dan sudah bersedia memberikan arahan dan saran kritik yang membangun dalam skripsi ini.
11. **Bapak/Ibu Dosen dan Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua ilmu dan pengalaman yang luar biasa selama ini.
12. Sahabatku mamad, dicky, anugrah, arief, dayat terima kasih telah menjadi sahabat dan selalu memberikan semangat dan doa.
13. Sahabat terbaikku di perkuliahan yang sudah saya anggap Seperti adik sendiri andre, fadli, olip, setyo, nyimas terima kasih sudah menjadi sahabat yang selalu membantuku dan selalu memberikan dukungan, semoga persahabatan kita nanti akan terus terjalin selamanya, semoga Allah mempermudah langkah kita untuk menuju kesuksesan Aamiin.
14. Kanti-kanti Buaye itam sarpus, yessi terima kasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.
15. **Manajemen 2016**, terima kasih sudah membantu selama ini.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang baik di masa yang akan datang. Penulis juga berharap agar laporan akhir ini bermanfaat bagi semua pihak membutuhkan. Aamiin.

Indralaya, 15 Januari 2021  
Penulis,



Ahmad Rizky



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR**

**Oleh:  
Ahmad Rizky**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. Populasi dalam penelitian ini adalah semua Pegawai yang ada di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir yaitu berjumlah 53 orang dan pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Metode pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini data primer didapatkan dari kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. Penelitian ini bermanfaat bagi Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai sehingga kinerjanya juga dapat ditingkatkan.

***Kata kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja***

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF POPULATION OFFICE AND CIVIL REGISTRATION OF OGAN ILIR REGENCY***

**By:**

**Ahmad Rizky**

**Drs. Yuliansyah M Diah, M.M;**

**Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M**

*This study was aimed at determining the effect of Job Satisfaction on Employee Performance of the Office of Population and Civil Registration of Ogan Ilir Regency. The population in this study were all employees of the Office of Population and Civil Registration of Ogan Ilir Regency. There were 53 people taken as the sample and was chosen using saturated sampling. The data collection method used in this study was primary data obtained from a questionnaire. Simple linear regression analysis was used as the technique for analyzing the data. Based on the results of the analysis, it is concluded that job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance in the Office of Population and Civil Registration of Ogan Ilir Regency. This research is useful for the Head of the Office of Population and Civil Registration of Ogan Ilir Regency to increase employee job satisfaction so that their performance can also be improved.*

***Keywords : Job Satisfaction, Employee Performance***

## SURAT PERNYATAAN

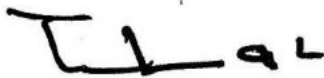
Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Ahmad Rizky  
NIM : 01011381621216  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan tenses nya, dan kami setuju untuk ditempatkan dilembar abstrak.

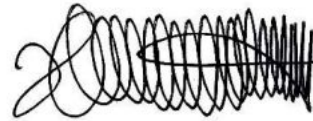
**Mengetahui,**

**Ketua**



Yuliansyah M Diah., M.M  
NIP. 195607011985031003

**Anggota**



Dr. M. Ichsan Hadjri. S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

**Ketua Jurusan Manajemen**



Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## **RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama Mahasiswa : Ahmad Rizky  
NIM : 01011381621216  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/01 Juni 1997  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah (Orang Tua) : Jalan Lintas Timur, Dusun III Tanjung Gelam  
Kec. Indralaya, Kab. Ogan Ilir Sumsel  
Alamat E-Mail : [ahmad.risky01@gmail.com](mailto:ahmad.risky01@gmail.com)

### **PENDIDIKAN FORMAL**

- Tahun 2001- 2003 : TK Al – Kausar Indralaya  
- Tahun 2003 – 2009 : MIRU Raudhatul Ulum  
- Tahun 2009 - 2012 : MTS Raudhatul Ulum  
- Tahun 2012-2015 : MA Raudhatul Ulum  
- Tahun 2016-2020 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Sriwijaya

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ITEGRITAS KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ix</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>x</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
4.1.1. Manfaat Teoritis.....	8
4.1.2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>STUDI KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>10</b>
2.1. Kepuasan Kerja .....	10
2.1.1. Teori kepuasan Kerja .....	10

2.1.2. Faktor Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3. Indikator Kepuasan Kerja .....	12
2.2 Kinerja Pegawai .....	13
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	13
2.2.2. Indikator – Indikator Kinerja .....	14
2.3. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	14
2.4 Penelitian Terdahulu .....	16
2.5 Kerangka Konseptual .....	19
<b>BAB III.....</b>	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	21
3.2. Rancangan Penelitian.....	21
3.3. Jenis Dan Sumber Data .....	21
3.3.1. Jenis Data .....	21
3.3.2. Sumber Data.....	22
3.4. Populasi dan Sampel .....	22
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6. Uji Instrumen .....	24
3.6.1. Uji Validitas .....	24
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	25
3.7. Teknis Analisis Data .....	25
3.7.1. Analisis Regresi Lininer Sederhana.....	25
3.7.2. Uji Korelasi .....	26
3.7.3. Koefisien Determinasi.....	26
3.7.4. Uji t .....	27

3.8. Definisi Operasional.....	27
<b>BAB IV .....</b>	<b>30</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
4.1.1. Profil Organisasi .....	30
4.1.2. Visi dan Misi Organisasi .....	30
4.1.3. Struktur Organisasi .....	32
4.2. Hasil Penelitian .....	33
4.2.1. Diskripsi Profil Responden .....	33
4.2.1.1. Jenis Kelamin Responden.....	33
4.2.1.2. Usia Responden .....	33
4.2.1.3. Pendidikan Terakhir Responden.....	34
4.2.1.4 Lama Bekerja Responden.....	35
4.2.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	36
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X).....	36
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y) ..	40
4.2.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	44
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas .....	44
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
4.2.4 Hasil Uji Statistik .....	47
4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	47
4.2.4.2 Hasil Analisis Koefisien Korelasi $r$ dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
4.2.5 Hasil Uji $t$ .....	50
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	51

<b>BAB V.....</b>	<b>56</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan .....	56
5.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah pegawai kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kab. Ogan ilir .....	2
Tabel 1.2. Daftar jabatan pegawai kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Ogan ilir.....	7
Tabel 1.3. Daftar gaji dan honorer kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Ogan ilir.....	4
Tabel 1.4. Capaian kinerja program kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Ogan ilir.....	5
Tabel 1.5. jam kerja pegawai kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Ogan ilir .....	6
Tabel 1.6. Rekapitulasi keterlambatan pegawai kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Ogan ilir.....	7
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu.....	16
Tabel 3.1. Jumlah sampel pegawai .....	23
Tabel 3.2. Skala pengukuran .....	24
Tabel 3.3. Interpretasi koefisien korelasi ( r ).....	26
Tabel 3.4. Definisi operasional variabel .....	28
Tabel 4.1. Distribusi frekuensi jenis kelamin responden .....	34
Tabel 4.2. Distribusi frekuensi usia responden .....	35
Tabel 4.3. Distribusi frekuensi Pendidikan terakhir responden .....	35
Tabel 4.4. Distribusi frekuensi lama bekerja responden .....	36
Tabel 4.5. Distribusi frekuensi tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja.....	37
Tabel 4.6. Distribusi frekuensi tanggapan responden terhadap variabel kinerja pegawai .....	41
Tabel 4.7. Hasil uji validitas kepuasan kerja.....	46
Tabel 4.8. Hasil uji validitas kinerja pegawai .....	47
Tabel 4.9. Hasil uji realibilitas instrument variabel penelitian .....	48
Tabel 4.10. Analisis persamaan regresi linier berganda .....	49
Tabel 4.11. Tingkat korelasi.....	50

Tabel 4.12. Hasil perhitungan koefisien korelasi ( $r$ ) dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	51
Tabel 4.13. Hasil analisis uji signifikansi .....	52

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang Masalah**

Peranan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas sangat penting dalam upaya untuk megarahkan dan merumuskan kebijakan yang akan diambil oleh suatu perusahaan. Menurut Rivai (2014) Manajemen Sumber Daya Manusia, disingkat MSDM adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya ( tenaga kerja ) yng dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan (*goal*) bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat menjadi maksimal.

. Menurut Dessler (2015) Manajemen sumber daya manusia adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan mengompensasi karyawan dan untuk mengurus relasi tenaga kerja, kesehatan dan keselamatan, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan.

Salah satu sasaran penting dalam manajemen sumber daya manusia pada suatu organisasi adalah terciptanya kepuasan kerja. Robbins dan Judge (2015) menjelaskan bahwa kepuasan kerja adalah suatu perasaan positif tentang pekerjaan, yang dihasilkan dari suatu evaluasi pada karakteristik- karakteristiknya. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja tinggi memiliki perasaan positif mengenai pekerjaannya, sedangkan seseorang dengan tingkat kepuasan kerja rendah memiliki perasaan negatif.Keputusan kerja tersebut diharapkan dapat mempengaruhi pencapaian tujuan organisasi yang lebih baik.Keputusan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan.Menurut Mangkunegara (2013) kinerja adalah

hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Menurut Hasibuan (2012) kinerja karyawan adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan salah satu satuan kerja perangkat daerah Kabupaten Ogan Ilir, dalam tugasnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil membantu pemerintah dalam bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Berikut ini merupakan table jumlah Pegawai Negeri Sipil dan Honorer Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Ogan Ilir.

**Tabel 1.1 Jumlah pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Ogan Ilir.**

<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah Pegawai</b>
Pegawai Negeri Sipil	31
Honorer	22
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>53</b>

*Sumber : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Ilir Tahun 2019.*

Dari tabel 1.1 terlihat bahwa, jumlah pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Ogan Ilir tahun 2019 Sebanyak 53 Pegawai, dengan 31 Pegawai Negeri Sipil dan 22 Pegawai Honorer.

**Tabel 1.2 Daftar Jabatan Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Oga Ilir**

Jabatan	Jumlah (Orang)
1. Kepala Dinas	1
2. Sekretaris	1
3. Kabid pelayanan pencatatan sipil	1
4. Kabid Pelayanan pendaftaran penduduk	1
5. Kabid pemanfaatan dan inovasi pelayanan	1
6. Kabid pengolaan informasi administrasi kependudukan	1
7. Kasi perubahan status anak, Pewarganegaraan dan kematian	1
8. Kasi tata kelola dan sdm tekno, info dan kom	1
9. Kasi kelahiran	1
10. Kasubbag umum dan pelayanan	1
11. Kasi pemanfaatan data dan dokumen kependudukan	1
12. Kasi kerja sama	1
13. Kasi inovasi layanan	1
14. Kasi pendataan penduduk	1
15. Kasi pindah datang penduduk	1
16. Kasubbag keuangan	1
17. Kasipengolahan dan penyajian data kependudukan	1
18. Kasi indentitas penduduk	1
19. Kasi perkawinan dan perceraian	1
20. Kasubbag perencanaan	1
21. Staf	11
22. Operator dan Petugas Register	22

*Sumber : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Ogan Ilir 2019.*

Dalam bekerja para Pegawai Negeri Sipil tentunya mendapat kompensasi yaitu gaji yang diberikan berdasarkan pangkat (golongan) dan begitu juga dengan Pegawai Honorer, berikut ini merupakan tabel daftar gaji yang diberikan kepada para pegawai Kantor Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Ilir 2019.

**Tabel 1.3. Daftar Gaji PNS dan Honorer Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Ilir**

<b>Gaji</b>	<b>Jumlah (Orang)</b>
1. Golongan II a-d lebih dari 2 juta - 3,5 juta	4
2. Golongan III a-d lebih dari 3 juta - 5 juta	20
3. Golongan IV a-c lebih dari 5 juta	7
4. Honorer kurang dari 1 juta	22
<b>Jumlah (Orang)</b>	<b>53</b>

*Sumber : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Ogan Ilir 2019*

Dilihat dari tabel 1.3 bahwa daftar gaji yang diberikan kepada Pegawai Negeri Sipil berdasarkan Golongan dan Honorer Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Ilir. Penjelasan dari tabel tersebut menunjukkan bahwa gaji yang diberikan sudah mencukupi untuk kepuasan kerja bagi pegawai yang golongan III dan IV karena gaji yang diterima di atas umr yaitu sebesar Rp. 2.805.751, namun sebaliknya bagi pegawai yang golongan II dan honorer gaji

yang diberikan tergolong rendah dan tidak mencukupi kebutuhan dasar karena masih dibawah umr yaitu sebesar Rp. 2.805.751 sehingga tidak mencukupi kepuasan kerja bagi pegawai. Sehingga masih banyaknya pegawai di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang berpangkat (Golongan) yang rendah hal ini menyebabkan perlu adanya pengembangan karir bagi pegawai seperti promosi jabatan, sehingga diharapkan para pegawai dapat naik jabatan dengan begitu, mereka akan mendapatkan kepuasan dari tempat kerjanya. Gaji yang rendah akan mengakibatkan ketidakpuasan pegawai dalam bekerja sehingga menyebabkan target pekerjaan yang telah ditentukan menjadi kurang maksimal.

**Tabel 1.4 Capaian Kinerja Program Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir 2019**

<b>Indikator</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>
Program pelayanan administrasi perkantoran	100 %	87,10 %
Program peningkatan sarana dan prasana aparatur	100 %	85,34 %
Program peningkatan kapasitas sumber daya aparatur	100%	76,06 %
Program peningkatan disiplin aparatur	100 %	80,25 %
Program peningkatan pengembangan sistem laporan capaian kinerja dan keuangan	100 %	72,67 %
Program penataan administrasi kependudukan	100 %	81 %

*Sumber : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan ilir2019*

Dari tabel 1.4 dapat dilihat bahwa penyelesaian pekerjaan oleh pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Ogan Ilir masih tidak

dapat teralisasi dengan baik minsalnya program peningkatan kapasitas sumber daya aparatur tidak sesuai dengan target.Hal ini menimbulkan keterlambatan untuk menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat dilihat bahwa masih rendahnya tanggung jawab pegawai terhadap pekerjaanya.Pekerjaan yang banyak dengan gaji yang masih rendah membuat sebagian pegawai menjadi malas untuk bekerja. Hal ini dapat dilihat dari tabel 1.5 data jam kerja pegawai di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Ogan ilir.

**Tabel 1.5. Jam Kerja Pegawai Kantor Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil kab. Ogan Ilir**

<b>Hari</b>	<b>Jam Masuk</b>	<b>Jam Istirahat</b>	<b>Jam Pulang</b>
Senin-Kamis	08.00 WIB	12.00-13.00 WIB	16.00 WIB
Jumat	08.00 WIB	11.30-13.00 WIB	16.00 WIB

*Sumber: Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Ogan Ilir 2019*

Berdasarkan tabel 1.5 dapat dijelaskan bahwa jam kerja pegawai Kantor Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Ogan Ilir dari hari senin sampai hari jum'at. Dari hasil wawancara dengan salah satu pegawai pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Ilir bahwa masih ada pegawai yang sering terlambat datang dan pulang sebelum waktunya, ini menunjukkan bahwa adanya ketidakpuasan pegawai dalam bekerja dan berimbas pada kinerja pegawai, yang mana keduanya saling berhubungan antara satu sama lain.



**Tabel 1.6. Rekapitulasi Keterlambatan Pegawai Kantor Dinas  
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Ilir**

<b>No</b>	<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Pegawai</b>	<b>Jumlah Waktu Terlambat (menit)</b>
1.	Juni	11	90'
2.	Juli	9	50'
3.	Agustus	10	55'
4.	September	8	90'
5.	Oktober	6	55'
6.	November	5	55'
7.	Desember	4	45'
	<b>Jumlah</b>	<b>53</b>	<b>440'</b>

*Sumber: Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Ilir 2019*

Berdasarkan tabel 1.6. dapat dijelaskan bahwa masih kurangnya disiplin kerja pegawai dikarenakan masih banyak terdapat karyawan yang datang terlambat. Permasalahan tersebut dapat berdampak pada peningkatan kinerja pegawai dimana seharusnya dapat diselesaikan tepat pada waktu yang telah ditetapkan menjadi tertunda dan menghambat proses kerja.

Berdasarkan masalah-masalah yang terjadi di atas maka peneliti ingin mengangkat judul penelitian yakni **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Ogan Ilir “**

## **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas maka permasalahan dalam penelitian ini adalah Bagaimana Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir?

## **1.3.Tujuan Penelitian**

Adapun Penelitian ini adalah Untuk Mengetahui Bagaimana Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

## **1.4.Manfaat Penelitian**

### **4.1.1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai di perusahaan tersebut, sehingga dapat dijadikan pedoman dalam mengambil kebijakan untuk meningkatkan kinerja pegawai.

### **4.1.2. Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman penulis dalam praktek bidang Manajemen khususnya sumber daya manusia, menambah pengalaman dalam menganalisis dan menyelesaikan permasalahan kasus dibidang sumber daya manusia, memperluas variabel-variabel di bidang sumber daya

manusia serta dapat berguna bagi Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir dalam meningkatkan kinerja pegawai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri hijau Medan. *Jurnal Vol.18 No. 1*.
- Changgriawan, G. S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di One Way Production . *AGOR*.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ghazali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson. (2014). *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- H. Saihudin. S.A., M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kab. Ponorogo.
- Handoko, H. (2012). *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hanifah, N. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif (Studi Pada Karyawan PT. Petrokopindo Cipta Selasar Gresik). *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksaran.
- Kadek Raditya, d. A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Bagian Tukang Jahit Yara Garment. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 1800-1828.
- Kuncoro, M. (2009). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Luthans, F. (2012). *Perilaku Organisasi* . Yogyakarta: ANDI.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Mathis, & Jackson. (2006). *Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta: Salemba Empat.

- Novita, Suniharjo, B. S., & Ika, R. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Jatim Selatan, Malang). *Jurnal Vol.34 No. 1*.
- Revilia , D., Mochammad, A., & Edlyn , K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan . *Jurnal Vol.61 No. 2*.
- Rindiantika, S., & Heru, S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizen Behavior Sebang Variabel Intervening Oxy . *Jurnal Vol.64 No.1*.
- Riski, D., Agustina , H., & Afriyadi , C. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal No.2*.
- Rivai. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbin; Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. (2010). *Manajemen Edisi Kespuluh*. Jakarta: Erlangga.
- Sari, D. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PUSKOPKAR Riau Pekanbaru. *JOMFEKON*.
- Stiven, C. d. (2011). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional Di Kowloon Palace International Restaurant surabaya . *Manajemen Perhotelan, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia*.
- Sudaryono. (2014). *Budaya dan Prilaku Organisasi*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bndung: Alfabeta.
- Tjlong Fei Lie dan Dr. Ir. Hotlan Siagian, M. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Cv. Union Event Planner . *Agora*.
- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Bukit Sanomas. *Jurnal Vol.6 No.2*.

Yukl, W. &. (1997). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta:  
Rineka Cipta.